



OSTRAVSKÁ  
UNIVERZITA

## Smlouva o poskytování služeb

### Smluvní strany:

#### **Ostravská univerzita**

se sídlem: Dvořákova 7, 701 03 Ostrava

IČ: 619 88 987

DIČ: CZ61988987

zastoupená: doc. Mgr. Petrem Kopeckým, Ph.D., rektorem

bankovní spojení: ČNB, pobočka Ostrava

číslo účtu: 931761/0710

(dále jen „**objednatel**“)

na straně jedné

a

ITgrow, s.r.o.

se sídlem: Lidická 700/19, 602 00, Brno

IČ: 06595677

DIČ: CZ06595677

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 103099

zastoupena: Miroslavem Hausknechtem, jednatelem

bankovní spojení: Fio banka

číslo účtu: 2601329089/2010

(dále jen: „**poskytovatel**“)

na straně druhé

uzavřely podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování služeb:



OSTRAVSKÁ  
UNIVERZITA

## Článek I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele k zajištění služeb dle odst. 2) tohoto článku a závazek objednatele zaplatit poskytovateli sjednanou odměnu, a to za podmínek uvedených v této Smlouvě.
2. Poskytováním služeb se rozumí prodloužení a zajišťování podpory výrobce pro produkt Dell FX2, servery Dell Power Edge FC630 Node, po dobu plnění podle článku II. v rozsahu:

ProSupport On-Site 7x24 4hr Response pro Dell FX2, servery Dell Power Edge FC630 Node (SN: 10QW3G2, 10M24G2, 10LY3G2, 10Q44G2, 10PY3G2, 10PX3G2, 10MY3G2, 10P44G2, GVHNSG2, 10P24G2, 10LZ3G2, 10N44G2, 10NY3G2, 10M34G2) na období od zveřejnění v Registru smluv do 21/05/2024 a zajistit řádnou realizaci této podpory.

Podmínky poskytování podpory jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.

(dále též jen „služby“)

## Článek II. Doba plnění

Poskytovatel se zavazuje zajistit služby dle čl. I v období: od zveřejnění v Registru smluv do 21/05/2024.

## Článek III. Realizace služeb

1. Smluvní strany navzájem jsou si povinny poskytnout veškerou součinnost potřebnou k zajištění řádného poskytování služeb.
2. Osobou oprávněnou k jednání o realizaci služeb je za objednatele Ing. Tomáš Stodůlka, [tomas.stodulka@osu.cz](mailto:tomas.stodulka@osu.cz), tel.: 605 747 900.
3. Osobou oprávněnou k jednání o realizaci služeb je za poskytovatele Ing. Miroslav Hausknecht, [mhausknecht@itgrow.cz](mailto:mhausknecht@itgrow.cz), tel.: +420 604 905 430
4. Osobami oprávněnými k realizaci služby jsou techničtí pracovníci poskytovatele nebo zaměstnanci servisního oddělení provozovaného výrobcem zařízení.
5. Hlášení požadavků na servisní zásah je prováděno zaměstnancem objednatele elektronicky na adresu <https://support.dell.com> nebo na tel.: +420 604 905 430.



OSTRAVSKÁ  
UNIVERZITA

#### Článek IV. Cena za sjednané služby

1. Objednatel se zavazuje za poskytování služeb zaplatit celkovou smluvní odměnu ve výši:

bez DPH	126 437,55	Kč
sazba DPH	21	%
DPH	26 551,89	Kč
s DPH	152 989,44	Kč

2. Smluvní odměnu uhradí objednatel bezhotovostně na účet uvedený v záhlaví této smlouvy.
3. Cena obsahuje veškeré náklady pro realizaci předmětu smlouvy včetně nákladů souvisejících. Cena za poskytování služeb je stanovena jako nejvýše přípustná.
4. Poskytovatel vystaví daňový doklad – fakturu ve lhůtě 14 dnů od účinnosti této smlouvy. Splatnost faktury je 30 dní ode dne jejího doručení objednateli.
5. Daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového a účetního dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Daňový doklad nesplňující předepsané náležitosti bude objednatelem vrácen do dne splatnosti daňového dokladu k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury objednatelem.
6. Poskytovatel je povinen zaslat fakturu elektronicky na adresu [financni.uctarna@osu.cz](mailto:financni.uctarna@osu.cz).

#### Článek V. Odstoupení od smlouvy

1. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran anebo odstoupením od smlouvy z důvodů stanovených v této smlouvě nebo v zákoně.
2. Od této smlouvy může smluvní strana odstoupit pro podstatné porušení smluvní povinnosti druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení smluvní povinnosti se považuje zejména:
- a) na straně objednatele nezaplacení ceny díla podle této smlouvy ve lhůtě delší než 30 dní po dni splatnosti faktury,
  - b) na straně poskytovatele, jestliže dojde opakovaně k porušení podmínek poskytování služeb služby dle čl. I. této smlouvy a přílohy č. 1 řádně a v dohodnutém termínu.



3. Odstoupení od této smlouvy musí být učiněno písemně. Účinky odstoupení od této smlouvy nastanou dnem, kdy bude písemné odstoupení smluvní strany odstupující doručeno druhé smluvní straně.
4. V případě předčasného ukončení smlouvy je poskytovatel povinen vrátit objednateli alikvotní část smluvní odměny dle časového období, po které nebyly služby dle čl. I poskytovány.

### **Článek VI. Ochrana informací**

1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami chráněné informace, dokumenty a skutečnosti, tvořící obchodní tajemství, které byly vzájemně stranami poskytnuty v rámci tohoto obchodního případu. Obchodní tajemství tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení.

### **Článek VII. Smluvní pokuty a náhrada škody**

1. Poruší-li smluvní strana povinnost uvedenou v ustanovení čl. VI. této smlouvy, je povinna zaplatit smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každé takové prokázané porušení.
2. V případě prodlení poskytovatele s nástupem na poskytnutí služeb podle této smlouvy či prodlevy s odstraněním nahlášeného problému či plánovaného servisního úkonu vznikne objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 300 Kč za každé jednotlivé porušení smlouvy.
3. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a to ani v případě, že náhrada škody přesahuje smluvní pokutu.
4. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.



OSTRAVSKÁ  
UNIVERZITA

## Článek VIII. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že ostatní práva a povinnosti smluvních stran se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a dalšími příslušnými právními předpisy. Tato smlouva se řídí právním řádem české republiky a pro spory z ní vzešlé jsou příslušné české soudy. V případě rozporu mezi smlouvou a jejími přílohami je rozhodující znění smlouvy.
2. Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemně, a to číslovanými dodatky. Právo na předložení dodatku ke smlouvě mají obě smluvní strany.
3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
4. Objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen "zákon o registru smluv"). Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva, podléhá uveřejnění v Registru smluv (informační systém veřejné správy, jehož správcem je Ministerstvo vnitra). Objednatel se zavazuje, že provede uveřejnění této smlouvy dle příslušného zákona o registru smluv.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti nejdříve dnem uveřejnění smlouvy v Registru smluv. O této skutečnosti je objednatel povinen uvědomit poskytovatele, a to formou zaslání výpisu z Registru smluv.
6. Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, pravou, srozumitelnou a vážnou vůli, a na důkaz čehož k ní připojují své podpisy.

Nedílnou součástí smlouvy tvoří:

- Příloha č. 1: Podmínky poskytování podpory
- Příloha č. 2: Cenová nabídka poskytovatele

V Brně dne

V Ostravě dne

**za poskytovatele:**

**za objednatele:**

.....  
Miroslav Hausknecht, jednatel

.....  
doc. Mgr. Petr Kopecký, Ph.D., rektor



OSTRAVSKÁ  
UNIVERZITA

---

**Příloha č. 1 Podmínky poskytování podpory**

**Příloha č. 2 Cenová nabídka poskytovatele**

# SLUŽBA NÁSLEDNÉ PODPORY POST STANDARD SUPPORT SPOLEČNOSTI DELL EMC

Po ukončení období standardní podpory ke konkrétnímu modelu hardwaru Dell EMC<sup>1</sup> může společnost Dell EMC podle vlastního uvážení poskytnout službu následné podpory Post Standard Support jako pomoc zákazníkům, kteří potřebují více času na přechod na aktuálně podporovanou verzi softwaru nebo model hardwaru. Rozsah služby následné podpory Post Standard Support je popsán níže. Dostupnost služby následné podpory Post Standard Support pro konkrétní model hardwaru Dell EMC zjistíte na stránkách [support.DELL.com](http://support.DELL.com) > Podpora podle produktu > Vyberte produkt. V cenové nabídce od společnosti Dell EMC budou uvedeny názvy produktů, příslušné služby následné podpory Post Standard Support a případné související možnosti. Pokud potřebujete další podporu nebo vyžadujete kopii příslušné smlouvy vztahující se ke službám následné podpory Post Standard Support, obraťte se na obchodního zástupce společnosti Dell EMC. Vaše hlavní smlouva, nebo, v případě, že takováto smlouva neexistuje a v závislosti na sídle zákazníka, tato služba, je poskytována v souladu s komerčními podmínkami prodeje společnosti Dell (k dispozici na adrese: [www.Dell.com/CTS](http://www.Dell.com/CTS)) nebo příslušnými místními podmínkami prodeje na webových stránkách [dell.com](http://dell.com) pro vaši zemi (podle platnosti, dále jen „smlouva“). Potřebujete-li kopii své smlouvy s příslušným prodejcem Dell EMC, obraťte se na tohoto prodejce. Pokud budou některé podmínky smlouvy v rozporu se službou následné podpory Post Standard Support nebo ji budou měnit (mimo jiné včetně rozsahu služby), nebudou tyto podmínky platit, budou však platit případné povinnosti zákazníka. Použité termíny, které zde nejsou jinak definovány, mají stejný význam jako ve smlouvě.

## POŽADAVKY NA SLUŽBU NÁSLEDNÉ PODPORY POST STANDARD SUPPORT

1. Zákazník musí mít aktuální smlouvu o údržbě Dell EMC Support (tj. ProSupport Plus, ProSupport, Premium, Enhanced nebo Basic) pro konkrétní produkt Dell EMC, nebo byl společností Dell EMC opětovně certifikován, aby splnil předpoklady pro nákup této služby následné podpory Post Standard Support.
2. Zákazník musí zajistit, aby byly produkty v normálním provozním stavu a aby software pro provozní prostředí úložišť běžel v nejnovější kompatibilní verzi, která je k dispozici k datu začátku doby pokrytí prokázaného na jejich nabídce, objednávkovém formuláři nebo na jiném vzájemně dohodnutém formuláři faktury nebo potvrzení objednávky od společnosti Dell EMC. Zákazník souhlasí s tím, že umožní společnosti Dell EMC provést kontrolu produktů na pracovišti a nainstalovat a provozovat příslušný software podpory (například software „Phone Home“) za účelem ověření normálního provozního stavu produktů a v případě potřeby inventarizace konfigurace a získání sériových čísel součástí. Za veškeré služby nezbytné k vrácení produktů do normálního provozního stavu na začátku doby krytí této služby následné podpory Post Standard Support odpovídá zákazník.

## ROZSAH SLUŽBY NÁSLEDNÉ PODPORY POST STANDARD SUPPORT

1. Pro způsobilé modely hardwaru Dell EMC:
  - a. Pokud to společnost Dell EMC považuje za nezbytné, budou náhradní díly k hardwaru zaslány zákazníkovi buď ve čtyřhodinové (4hodinové) lhůtě 24x7 nebo následující místní pracovní den, jak je uvedeno ve smlouvě se zákazníkem. Časy nedostupnosti dopravy v dané zemi mohou zapříčinit dodávku náhradních dílů později než následující místní pracovní den. V době poskytování služby následné podpory Post Standard Support může být nutná instalace náhradních jednotek vyměnitelných zákazníkem, pokud zákazník dostane od společnosti Dell EMC pokyn k provedení výměny. Na spotřební součásti se služba následné podpory Post Standard Support nevztahuje. Společnost Dell EMC vynaloží obchodně přiměřené úsilí k výměně standardních baterií, tato služba však může být omezená v zemích, kde platí restrikce dovozu. Zajištění dostupnosti součástí může vyžadovat lhůtu do spuštění služby až třicet (30) dní po datu zahájení počátečního období platnosti této služby.

<sup>1</sup>Při použití v tomto dokumentu znamená Dell EMC příslušný obchodní subjekt Dell (dále „Dell“), uvedený ve vašem formuláři objednávky Dell, a příslušný obchodní subjekt EMC (dále „EMC“), uvedený ve vašem formuláři objednávky EMC. Používání názvu „Dell EMC“ v tomto dokumentu nenaznačuje změnu právního názvu subjektu Dell nebo subjektu EMC, se kterým jste obchod uzavřeli.

b. V rámci služby následné podpory Post Standard Support pro modely hardwaru Dell EMC nejsou poskytovány opravy Hotfix včetně bezpečnostních oprav k operačnímu systému / provoznímu softwaru, mikrokódu a firmwaru, který umožňuje způsobilým modelům hardwaru Dell EMC provoz základních funkcí.

c. Společnost Dell EMC nenese odpovědnost za to, že nezajistí podporu v celém rozsahu, pokud to bude způsobeno těmito faktory: (1) jakákoli vynechání, přehlédnutí, chyby nebo selhání ze strany zákazníka při provádění jeho povinností popsanych v tomto dokumentu, (2) problémy způsobené daty nebo softwarem zákazníka, (3) poruchy nebo vady v souvislosti se zákaznickovou sítí, systémem a dalším vybavením, (4) poruchy hardwaru, který nespravuje společnost Dell EMC nebo (5) úpravy hardwaru provedené jinou stranou než společností Dell EMC nebo jejími zástupci. Společnost Dell EMC je povinna upozornit zákazníka a vynaložit přiměřené úsilí (s ohledem na ekonomicky nejvhodnější postupy) bez ohledu na vznik jedné či více z výše uvedených událostí (zákazník uhradí společnosti Dell EMC další příležitostné výdaje za tuto práci).

2. Pokud společnost Dell EMC zjistí, že součást produktu je vadná a je možné ji snadno odpojit a opětovně připojit, nebo pokud analytik zjistí, že produkt by měl být nahrazen jako celá jednotka, vyhrazuje si společnost Dell EMC právo odeslat zákazníkovi celou náhradní jednotku, avšak společnost Dell EMC není zavázána odeslat celou náhradní jednotku za všech okolností (pokud to nevyžaduje místní zákon) a rozhodnutí o odeslání celé náhradní jednotky je výhradně na společnosti Dell EMC. Závazek společnosti Dell EMC poskytovat služby následné podpory Post Standard Support bude splněn, když se společnost Dell EMC pokusí provést jakýkoli odpovídající postup servisní opravy, který společnost Dell EMC určí jako efektivní při řešení záležitosti podpory, kterou zákazník popíše společnosti Dell EMC po jejím kontaktování za účelem zajištění podpory v souladu s tímto popisem služby, i když společnost Dell EMC určí, že záležitost podpory popsanou zákazníkem společnosti Dell EMC nelze vyřešit. Společnost Dell EMC si dále vyhrazuje právo smlouvu se zákazníkem o poskytování těchto služeb následné podpory Post Standard Support ukončit a zrušit, pokud podle svého výhradního a komerčně přiměřeného rozhodnutí dojde k závěru, že služby následné podpory Post Standard Support nemohou obnovit u zařízení zákazníka funkčnost, která je přiměřeně bezpečná a nepředstavuje zvýšené riziko bezpečnostních závad.



## Příloha A

V následující tabulce jsou uvedeny charakteristiky služby následné podpory Post Standard Support:

SLUŽBA	POPIS	PODROBNOSTI O KRYTÍ
<b>TECHNICKÁ PODPORA</b>	<p>Zákazník se obrátí na Dell EMC prostřednictvím telefonu nebo webového rozhraní kdykoli (24x7) s nahlášením problému zařízení a poskytne údaje pro úvodní zhodnocení stupně závažnosti*. Stupeň závažnosti bude stanoven společností Dell EMC podle jejího výhradního uvážení, bez ohledu na zhodnocení, které zákazník uvedl při podání žádosti o podporu společnosti Dell EMC.</p> <p>Dell EMC poskytne (i) odezvu vzdálenými prostředky podle stupně závažnosti problému; nebo (ii) odezvu na pracovišti, bude-li to Dell EMC považovat za potřebné, jak je popsáno níže.</p>	<p>Zahrnuto.</p> <p>Cíl úvodní odezvy, na základě stupně závažnosti, během níže uvedené doby po přijetí zprávy zákazníka: Stupeň závažnosti 1: 1 hodina; nepřetržitě (24x7) Stupeň závažnosti 2: 3 hodiny; nepřetržitě (24x7) Stupeň závažnosti 3: 4 místní pracovní hodiny</p>
<b>ODEZVA NA PRACOVIŠTI</b>	<p>Dell EMC vyšle po izolaci problému oprávněného pracovníka na místo instalace, aby pracoval na problému, na základě svého rozhodnutí, že je odezva u zákazníka nezbytná.</p>	<p>Zahrnuto pouze pro zařízení.</p> <p>Cíl úvodní odezvy na pracovišti poté, co společnost Dell EMC rozhodne, že je podpora na pracovišti zapotřebí, je odezva do čtyř (4) hodin v režimu 24x7, nebo následující místní pracovní den, jak je uvedeno ve smlouvě se zákazníkem.</p>

### \*DEFINICE ÚROVNĚ ZÁVAŽNOSTI

**ZÁVAŽNOST 1** Kritická – ztráta schopnosti plnit klíčové obchodní funkce, vyžaduje okamžitou odezvu.

**ZÁVAŽNOST 2** Vysoká – je možné plnit důležité obchodní funkce, ale výkon nebo možnosti jsou zhoršené nebo vážně omezené.

**ZÁVAŽNOST 3** Střední/nízká – minimální nebo žádný vliv na chod podniku.

<b>DORUČENÍ NÁHRADNÍCH DÍLŮ</b>	<p>Společnost Dell EMC poskytuje náhradní díly, jestliže to Dell EMC považuje za nezbytné.</p>	<p>Zahrnuto.</p> <p>Po dokončení diagnostiky a schválení expedice je cíl doručení náhradního dílu do čtyř (4) hodin v režimu 24x7, nebo následující místní pracovní den, jak je uvedeno ve smlouvě se zákazníkem. Časy nedostupnosti dopravy v dané zemi mohou ovlivnit dodávku náhradních dílů v následující místní pracovní den a s tím spojenou odezvu na pracovišti.</p> <p>Instalace všech náhradních dílů provedená společností Dell EMC v rámci odezvy na pracovišti, zákazník má však možnost rozhodnout se, že jednotky vyměnitelné zákazníkem (CRU) nainstaluje sám. Seznam dílů označených jako CRU pro specifické zařízení je uveden v tabulce <a href="#">Záruka a údržba produktu Dell EMC</a>. Případně kontaktujte společnost Dell EMC a vyžádejte si další podrobnosti.</p>
---------------------------------	--	--

Jestliže společnost Dell EMC nainstaluje náhradní díl, musí společnost Dell EMC zajistit jeho vrácení do zařízení Dell EMC. Jestliže zákazník nainstaluje CRU, odpovídá zákazník za vrácení vyměněného CRU do zařízení určeného společností Dell EMC.

<b>PRÁVO NA NOVÉ VERZE SOFTWARE</b>	Společnost Dell EMC poskytuje práva na nové verze softwaru, které byly obecně zpřístupněny.	Není zahrnuto.
<b>INSTALACE NOVÝCH VERZÍ SOFTWARE</b>	Společnost Dell EMC provede instalaci nových verzí softwaru.	Není zahrnuto.
<b>NEPŘETRŽITÝ (24x7) VZDÁLENÝ MONITORING A OPRAVY</b>	Určité produkty budou automaticky a samostatně kontaktovat Dell EMC, aby poskytly údaje, které pomohou Dell EMC při určování problémů.  Dell EMC podle potřeby přistupuje vzdáleně k produktům, aby provedla další diagnostiku, a při poskytování vzdálené podpory.	Je součástí u produktů, k nimž společnost Dell EMC poskytuje nástroje a technologii pro vzdálené monitorování v období platnosti této služby následné podpory Post Standard Support.
<b>NEPŘETRŽITÝ (24x7) PŘÍSTUP K ONLINE NÁSTROJŮM PODPORY</b>	Řádně registrovaní zákazníci mají nepřetržitě (24x7) přístup ke znalostem a nástrojům Dell EMC pro podporu svépomocí na webu prostřednictvím stránek online podpory Dell EMC.	Zahrnuto.

Možnosti podpory („informace o podpoře Dell EMC“) na této webové stránce platí (i) pouze mezi společností Dell EMC a organizacemi, které nakupují příslušné produkty anebo údržbu podle smlouvy přímo se společností Dell EMC („zákazník Dell EMC“) a (ii) pouze pro produkty nebo možnosti podpory objednané zákazníkem společnosti Dell EMC v době, kdy jsou informace o podpoře společnosti Dell EMC aktuální. Dell EMC může informace o podpoře Dell EMC kdykoli změnit. Produkty, na které se vztahuje tato služba následné podpory Post Standard Support, nemají nárok na zahrnutí do projektů nasazení produktů zakoupených se standardními možnostmi podpory společnosti Dell EMC. Zákazníkovi Dell EMC bude oznámena jakákoli změna informací o podpoře Dell EMC způsobem uvedeným ve smlouvě mezi společností Dell EMC a zákazníkem Dell EMC týkající se objednávky produktů anebo servisu či údržby platné v dané době. Jakákoli taková změna se však nebude týkat produktů nebo možností podpory objednaných zákazníkem Dell EMC před datem takové změny.

Společnost Dell EMC nebude mít žádnou povinnost poskytovat služby následné podpory Post Standard Support ve vztahu k zařízení, které je mimo oblast služby Dell EMC. „Oblast služby Dell EMC“ znamená místo, které je (i) ve vzdálenosti do jednoho sta (100) mil jízdy od místa servisu EMC a (ii) ve stejné zemi jako místo servisu Dell EMC, pokud není stanoveno jinak ve vaší smlouvě se společností Dell EMC – v tom případě má vyšší váhu definice uvedená v hlavní smlouvě.

Produkty nebo služby přijaté od jakéhokoli prodejce společnosti Dell EMC se řídí výhradně smlouvou mezi kupujícím a prodejcem. Tato smlouva může obsahovat podmínky, které jsou stejné jako informace o podpoře Dell EMC na této webové stránce. Prodejce se může se společností Dell EMC dohodnout na poskytování služeb kupujícímu jménem prodejce a pokud společnost Dell EMC provádí služby následné podpory Post Standard Support, budou platit podmínky stanovené v tomto popisu služby. Další informace o provádění služeb k produktům přijatým od prodejce společnosti Dell EMC vám na požádání sdělí prodejce nebo místní obchodní zástupce společnosti Dell EMC.

## KONTAKTUJTE NÁS

Pokud se chcete dozvědět více, kontaktujte místního zástupce nebo autorizovaného prodejce.



Copyright © 2020 Dell Inc. nebo dceřiné společnosti. Všechna práva vyhrazena. Dell, Dell EMC a ostatní ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo dceřiných společností. Ostatní ochranné známky mohou být majetkem příslušných vlastníků. Publikováno v USA. H5685.8

Společnosti EMC Corporation a Dell Inc. považují informace v tomto dokumentu za přesné k datu publikace. Informace se mohou bez upozornění změnit.

Rev. 4. srpna 2020

## **Nabídka pro**

**Ostravská univerzita**

**Dvořákova 138/7**

**702 00 Ostrava – Moravská Ostrava**

**IČO: 61988987**

## 1. Profil zákazníka

Ing. Stodůlka Tomáš tomas.stodulka@osu.cz

Ostravská univerzita

Dvořákova 138/7

702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

## 2. Cena

Popis	QTY	CZK/ks	CZK/celkem
ProSupport On-Site 7x24 4hr Response pro Dell FX2, servery Dell Power Edge FC630 Node na období 22/11/2023 - 21/05/2024 SN: 10PY3G2, 10PX3G2, 10N44G2, 10NY3G2, 10P24G2, 10P44G2, 10LZ3G2, 10M34G2, 10MY3G2, GVHNSG2, 10LY3G2, 10M24G2, 10Q44G2, 10QW3G2	1	126 437,55	126 437,55
Grand Total CZK bez DPH			126 437,55
DPH 21%			26 551,89
Grand Total CZK			152 989,44

## 3. Platnost nabídky

Nabídka je platná 30 dnů, Splatnost 30 dní a fakturace v CZK

## 6. Kontaktní osoby

Miroslav Hausknecht

IT grow spol. s r.o.

[mhausknecht@itgrow.cz](mailto:mhausknecht@itgrow.cz)

+420 604 905 430