

SERVISNÍ SMLOUVA

o celoroční podpoře k softwarovým produktům společnosti INISOFT s.r.o.

č. 00301493/000/2002

Objednatel: **Město Lipník nad Bečvou**
Adresa: nám. T. G. Masaryka 89, Lipník nad Bečvou, PSČ: 751 31
Zástupce: ING. MILOSLAV PŘIKRYL
IČ: 00301493
DIČ: není plátce DPH
Banka:
(dále jen objednatel)

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**
Adresa: 5. května 69/41, Liberec 1, PSČ 460 01
Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel společnosti
IČ: 25 41 76 57
DIČ: 192-25417657
Banka: ČSOB a. s., Liberec; č. ú.: 1805806583/0300
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913, den zápisu 26. 5. 2000
(dále jen zhotovitel)

uzavírají podle § 269, odst. 2 zákona číslo 513/1991 Sb. v platném znění tuto smlouvu týkající se celoroční podpory k poskytnutým softwarovým produktům.

I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí servisní odborné podpory k softwarovým produktům uvedeným v odst. II. (dále jen softwarové produkty) v rozsahu stanoveném přílohou č. 1 této smlouvy.
- 1.2. Tato servisní podpora bude poskytována výhradně výše uvedenému objednateli.

II. Softwarové produkty a počet licencí

- 2.1. Objednatel po uzavření této smlouvy bezplatně obdrží od zhotovitele tyto softwarové produkty v níže uvedeném počtu licencí:
 - **Program EVI Obec** – Evidence odpadů, přepravy, zařízení atd. podle zákona o odpadech a příslušných prováděcích vyhlášek, hlášení na MŽP;
 - **Program ESPI** – Evidence správních řízení, povolených odpadů podle zákona o odpadech a příslušných prováděcích vyhlášek, tvorba dokumentů v MS Word, hlášení na MŽP.
- 2.2. Počet licencí programu **EVI Obec**: **1**
- 2.3. Počet licencí programu **ESPI**: **1**

III. Údaje cenové a fakturační

- 3.1. Cena za roční servisní podporu je odvozena od počtu zakoupených licencí jednotlivých produktů a je specifikována v příloze č. 2 této smlouvy.
- 3.2. Cena za poskytované služby bude hrazena vždy na rok dopředu na základě daňového dokladu, který bude vystaven ihned po podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami a dále vždy po uplynutí 12 kalendářních měsíců od vystavení předchozího daňového dokladu. Splatnost faktury činí 14 dnů ode dne jejího vystavení.

IV. Práva a povinnosti zhotovitele

- 4.1. Zhotovitel bude poskytovat příslušné služby v rozsahu a termínech stanovených přílohou č. 1.
- 4.2. Zhotovitel má povinnost dodržovat smluvní podmínky za předpokladu, že tomu nebrání technické nebo jiné objektivní překážky vzniklé na straně objednatele nebo zhotovitele.
- 4.3. Objektivními překážkami se rozumí např. nevydání prováděcích předpisů k již platným zákonům, kvalita používaných hromadných komunikačních nebo přepravních prostředků, ztížení přírodních podmínek a jim podobných, které nejsou v moci smluvních stran ovlivnit.
- 4.4. Zhotovitel má povinnost evidovat chyby vzniklé při používání software **EVI Obec** nebo **ESPI** a provádět postupně jejich odstraňování, pokud to jsou chyby vzniklé prokazatelně chybnou funkcí programu.
- 4.5. Zhotovitel má právo odmítnout provádět úpravy do software **EVI Obec** nebo **ESPI**, pokud nejsou v souladu s koncepcí vývoje produktů. Zhotovitel má dále právo odmítnout provádět opravy v programech **EVI Obec** nebo **ESPI**, jestliže tyto jsou již obsaženy v nových aktualizovaných verzích. Individuální úpravy mohou být řešeny na základě dodatku k předmětu této smlouvy.

V. Práva a povinnosti objednatele

- 5.1. Objednatel má povinnost v rozsahu znalostí uživatelské dokumentace k programu identifikovat požadavek na odstranění chybné funkce.
- 5.2. Objednatel nesmí provádět nestandardní zásahy do poskytnutých produktů bez předchozí konzultace se zhotovitelem.
- 5.3. Objednatel má povinnost před požadovaným zásahem zhotovitele učinit taková opatření (zejména zálohu dat), která zajistí případnou obnovu původního stavu příslušného programu a dat, který byl před zásahem zhotovitele.
- 5.4. Objednatel má právo a povinnost kontroly provedených služeb zhotovitelem.
- 5.5. Objednatel má nárok na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem zhotovitele.
- 5.6. Pokud objednatel poruší povinnosti uvedené v odstavci 5.1., 5.2., 5.3. nebo 5.4., zhotovitel nezodpovídá za vady programu vzniklé porušením povinností objednatele ani za škodu, která v důsledku takového porušení povinností objednateli vznikla.

VI. Odpovědnost za vady a škody

- 6.1. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody vzniklé objednateli v souvislosti s nepřesností v legislativě nebo za vady a škody způsobené jejich chybným výkladem.
- 6.2. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody vzniklé při manipulaci, transportu a chybné obsluze médií pro záznam a převod dat v rozsahu této smlouvy.

VII. Sankční ustanovení

- 7.1. Bude-li zhotovitel v prodlení s plněním poskytovaných služeb dle přílohy č. 1, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % za každý den prodlení z ceny za objednané zakoupené služby, nejvýše však do výše 100 % z této ceny.
- 7.2. Bude-li objednatel v prodlení se splacením faktury za služby, zaplatí zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % fakturované částky za každý den prodlení.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Obě smluvní strany se zavazují, že neuvolní bez písemného souhlasu třetí straně důvěrné informace druhé strany v jakékoliv formě, a že podniknou všechny rozumné kroky k zabezpečení těchto informací.
- 8.2. Veškeré pochybnosti podmínek této smlouvy se zavazují smluvní strany řešit v první řadě vzájemným jednáním.
- 8.3. Smluvní strany se zavazují, že o každé organizační změně (např. změna tel. čísel, změna adresy atd.) se budou navzájem neprodleně informovat.

IX. Platnost smlouvy

- 9.1. Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 9.2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc počínaje prvním dnem následujícího měsíce po prokazatelném doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.3. V případě výpovědi této smlouvy ze strany zhotovitele má objednatel nárok na vrácení poměrné částky. Tato částka bude uhrazena objednateli na jeho účet do 30 dnů od data výpovědi.
- 9.4. Veškeré změny či doplňky této smlouvy musí být učiněny pouze formou písemných číslovaných dodatků k této smlouvě na základě dohody obou smluvních stran. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí smlouvy.
- 9.5. Právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 9.6. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem, a že tato smlouva nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 9.7. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 a č. 2.
- 9.8. Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden výtisk. Obě vyhotovení mají platnost prvopisu (originálu) smlouvy.

Přílohy: č. 1 – Rozsah servisní odborné celoroční podpory
č. 2 – Roční ceny za odbornou servisní podporu a ceník služeb

V Liberci dne 5.12.2002

Objednatel:

MĚSTO
751 81 LIPNÍK nad BEČVOU

Zhotovitel:

David Mareček

Ing. David Mareček
jednatel společnosti INISOFT s.r.o.

E 247/2008

DODATEK Č. 1

k servisní smlouvě č. 00301493/000/2002

uzavřený mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: **Město Lipník nad Bečvou**
Sídlo: nám. T. G. Masaryka 89, Lipník nad Bečvou, PSČ: 751 31
Zástupce: Ing. Miloš Pětkrýl
IČ: 301493
DIČ: není plátce DPH

(dále jen objednatel)

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**
Sídlo: Ruprechtická 440/33, Liberec 1, PSČ: 460 01
Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel společnosti
IČ: 25 41 76 57
DIČ: CZ25417657
Banka: ČSOB a. s., Liberec; č. ú.: 1805806583/0300
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913,
den zápisu 26. 5. 2000

(dále jen zhotovitel)

I. Předmět dodatku

Smluvní strany se tímto dohodly na zrušení přílohy č. 2 v kompletním znění a její nahrazení přílohou č. 3, která je nedílnou součástí tohoto dodatku.

II. Závěrečná ustanovení

Ustanovení smlouvy tímto dodatkem nedotčená zůstávají nadále v platnosti.

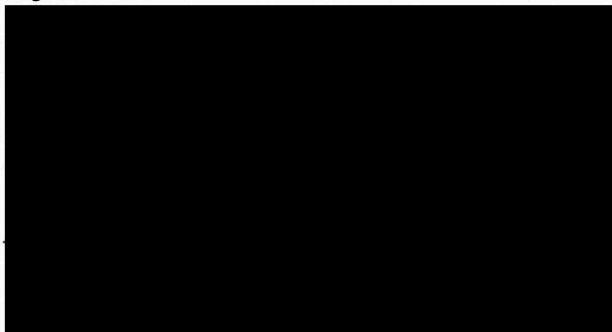
Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho uzavření oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 5.12.08.

Dodatek smlouvy je vyhotoven ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží 1. Smluvní strany se známily zevrubně s obsahem dodatku, porozuměly mu a souhlasí s ním. Na důkaz toho připojují své podpisy.

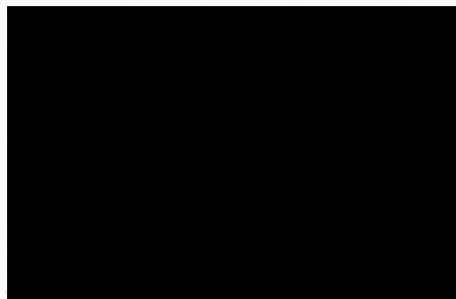
Lipník nad Bečvou, dne

16-09-2008

Objednatel:



Liberec dne 1. 9. 2008



Ing. David Mareček
jednatel společnosti **INISOFT s.r.o.**

Rozsah celoroční servisní podpory

1. Garance programových úprav – 100% kompatibilita s legislativou – stálý vývoj

- a) Garance 100% kompatibility s aktuální legislativou – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či legislativních výkladů.
- b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinového požadavku uživatelů.

2. Aktualizace programu – provedení

- a) **Bezplatné** oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou legislativy a ovlivňují způsob práce s programem.
- b) **Bezplatné** poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny legislativy** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn.
- c) Pravidelné **bezplatné** aktualizace software v souvislosti s doplňováním funkcí (minimálně 2x ročně; standardně 3-4x ročně).
- d) Způsob distribuce:
 - ☐ Stažení z <http://www.inisoft.cz>.
 - ☐ Po dohodě na CD mediu poštou.

3. Poradenská služba – konzultace 24 hodin denně, 365 dní v roce

- a) Telefonická podpora (hot-line):
 - ☐ v pondělí a středu od 8⁰⁰ do 12⁰⁰ na pevných linkách
 - ☐ mimo předchozí dobu na pevných linkách
 - ☐ v případě potřeby na mobilních telefonech
- b) Hot-line (konzultace) pomocí e-mailové adresy **hotline@inisoft.cz**. Garantovaná doba odezvy činí v pracovních dnech 24 hodin od obdržení e-mailu.
- c) Datová podpora pomocí e-mailové adresy **hotline@inisoft.cz** – kontrola správnosti vedení evidencí.

4. Garantovaná servisní návštěva 1x ročně zdarma

- a) Garantovaná servisní návštěva 1 x ročně (instalace software nebo upgrade, kontrola funkčnosti, proškolení k novým funkcím) v rozsahu 3 hodin **zdarma** (cestovné a práce v ceně služby). Termín bude stanoven po dohodě. Návštěva se skládá z:
 - ☐ Kontrola chodu software a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).
 - ☐ Instalace příslušných softwarových produktů v místě pracoviště objednatele.
 - ☐ Proškolení pracovníků – zodpovězení dotazů k software a příslušné problematice.

5. Datová podpora

- a) Garantovaný zásah do 3 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. Nejprve však musí být proveden pokus problém řešit elektronickou cestou nebo telefonicky. Jeden zásah v roce je bezplatný dle podmínek v bodu č. 4.
- b) 1x ročně zaslání aktualizované databáze **R.E.S.** – registr ekonomických subjektů (upraveno pro automatické propojení se software **EVI Obec** a **ESPI**), do 3 týdnů po jejím obdržení z MŽP.
- c) Jednorázový převod dat z okresních úřadů.

6. Slevy

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 2 smlouvy.

Ceník servisních smluv a služeb

Počet licencí	EVI Obec	ESPI 8.0	Cestovné nadstandard	Práce nadstandard	Manipulační poplatek
1	9 080 Kč	5 800 Kč	6,50 Kč/km	850 Kč/hod	140 Kč
2 – 3	12 840 Kč	6 460 Kč			
4 – 5	15 860 Kč	7 200 Kč			
6 – 10	18 000 Kč	8 000 Kč			

Uvedené ceny jsou bez 5% DPH

Ceník servisních smluv a služeb

Počet licencí	EVI 8 Obec	ESPI 8	Cestovné nadstandard	Práce nadstandard	Manipulační poplatek
1	10.900 Kč	6.960 Kč	10 Kč/km	1.250 Kč/hod	170 Kč
2	13.980 Kč	7.440 Kč			
3	15.470 Kč	7.760 Kč			
4	17.320 Kč	8.200 Kč			
5	19.100 Kč	8.640 Kč			
6	19.610 Kč	8.950 Kč			
7	20.130 Kč	9.120 Kč			
8	20.660 Kč	9.330 Kč			
9	21.140 Kč	9.570 Kč			
10	21.600 Kč	9.660 Kč			
11	22.000 Kč	9.800 Kč			
12	22.400 Kč	9.950 Kč			

Uvedené ceny jsou bez DPH v platné výši.

inisi

inisi s.r.o. s.r.o.
inisi s.r.o. s.r.o.

DODATEK Č. 2

k servisní smlouvě č. 00301493/000/2002

uzavřený mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: Město Lipník nad Bečvou
Sídlo: náměstí T. G. Masaryka 89, 751 31 Lipník nad Bečvou
Zástupce: Ing. Miloslav Přikryl, starosta
IČO: 00301493
DIČ: CZ 00301493
(dále jen *objednatel*)

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**
Sídlo: Rumjancevova 696/3, Liberec I – Staré Město, PSČ: 460 01
Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel společnosti
IČO: 25 41 76 57
DIČ: CZ25417657
Banka: 1805806583/0300

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913, den zápisu 26. 5. 2000

(dále jen *zhotovitel*)

I. Předmět dodatku

Smluvní strany se tímto dohodly na změně některých odstavců výše uvedené smlouvy a to v následujícím znění.

Původní odstavec 8.1 se ruší a nahrazuje se tímto zněním:

8.1 Zhotovitel nebo jeho zaměstnanci či jiné spolupracující osoby se mohou dostat do styku s důvěrnými informacemi včetně osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („Nařízení“). Ačkoliv z této smlouvy nijak nevyplývá povinnost zhotovitele systematicky zpracovávat osobní údaje a zhotovitel tak není zpracovatelem osobních údajů ve smyslu článku 4 bodu 8) Nařízení, obě strany mají zájem smluvně zajistit zachování mlčenlivosti a ochranu důvěrných informací, včetně osobních údajů, které mohou být zhotoviteli zpřístupněny ze strany objednatele v rámci vzájemné spolupráce stran. Práva a povinnosti stran s ohledem na zachování mlčenlivosti a důvěrnosti jsou upraveny v příloze č. 3, která se stává nedílnou součástí této smlouvy.

II. Závěrečná ustanovení

Ustanovení smlouvy tímto dodatkem nedotčená zůstávají nadále v platnosti.

Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu druhou ze smluvních stran.

Dodatek smlouvy je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden. Smluvní strany se seznámily s obsahem dodatku, porozuměly mu a souhlasí s ním. Na důkaz toho připojují své podpisy.



V Lipníku nad Bečvou dne **15 -01- 2019**

Objednatel:

75

V Liberci dne 14.12.2018

Zhotovitel:

Ing. David Mareček

jednatel společnosti **INISOFT s.r.o.**

Vymezení práv a povinností stran s ohledem na zachování mlčenlivosti a důvěrnosti

1. ÚČEL A DEFINICE

- 1.1 Účelem této přílohy je vymežit a zajistit mlčenlivost ve vztahu k důvěrným informacím a upravit povinnosti zhotovitele, který může přicházet do styku s osobními údaji, které spravuje objednatel, nebo má k těmto osobním údajům přístup. Tato příloha rozvádí a blíže upravuje povinnosti stanovené především v článku 29 Nařízení.
- 1.2 Pro účely této přílohy důvěrné informace („**Důvěrné informace**“) zahrnují:
- a) veškeré informace jakékoliv povahy týkající se objednatele, k nimž získá zhotovitel přístup v rámci komunikace se zhotovitelem nebo v rámci plnění předmětu této smlouvy, nebo které objednatel zhotoviteli sdělí, a to pokud se nejedná o veřejně přístupné nebo všeobecně známé informace;
 - b) osobní údaje týkající se především, nikoliv však výlučně, zákazníků, zaměstnanců, dodavatelů, distributorů či jiných obchodních partnerů objednatele, nebo jakýchkoliv jiných fyzických osob (souhrnně dále jen „**Subjekty údajů**“) zpřístupněné v jakékoli formě objednatel zhotoviteli v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy; a
 - c) veškeré dokumenty a záznamy týkající se objednatele, jeho zákazníků, zaměstnanců, dodavatelů, distributorů či jiných obchodních partnerů, Subjektů údajů nebo jakýchkoliv jiných osob poskytnuté zhotoviteli v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy.

2. PŘEDMĚT

- 2.1 Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ke všem Důvěrným informacím. S výjimkou případů výslovně stanovených touto přílohou bez předchozího písemného souhlasu objednatele zhotovitel nesdělí, nevyzradí ani jinak nezpřístupní žádné Důvěrné informace třetí osobě; za zhotovitele přistupují k Důvěrným informacím pouze vybraní zaměstnanci zhotovitele. Zpřístupnění Důvěrných informací včetně osobních údajů subdodavatelům zhotovitele pro účely plnění předmětu této smlouvy upravuje článek 5 této přílohy. Zhotovitel také nebude Důvěrné informace jakýmkoli způsobem bez právního důvodu nebo v rozporu s pokyny objednatele shromažďovat, sbírat, uchovávat, rozšiřovat, zpřístupňovat, zpracovávat, využívat či sdružovat s jinými informacemi.
- 2.2 Zhotovitel může v rámci plnění této smlouvy přistupovat k Důvěrným informacím a na nahodilé bázi i k osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro řádné splnění povinností uložených objednateli v této smlouvě.
- 2.3 Pokud zhotovitel v rámci plnění této smlouvy přijde do styku s osobními údaji, je povinen tyto osobní údaje chránit v souladu s požadavky vyplývajícími z Nařízení a z této přílohy.

3. POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST ZHOTOVITELE

- 3.1 Zhotovitel je při práci s Důvěrnými informacemi, zejména v rámci přistupování k osobním údajům povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů.
- 3.2 Zhotovitel je povinen se při práci s Důvěrnými informacemi, zejména v rámci přistupování k osobním údajům řídit doloženými pokyny objednatele. Zhotovitel je povinen upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže zhotovitel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče.
- 3.3 Pokud by pokyny objednatele směřovaly k tomu, že by zhotovitel měl systematicky zpracovávat osobní údaje ve smyslu článku 4 bodu 2) Nařízení, zhotovitel smí zpracovávat osobní údaje dle těchto pokynů pouze na základě uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů dle článku 28 Nařízení.
- 3.4 Jakmile pomine účel, který opravňuje zhotovitele pracovat s Důvěrnými informacemi a přistupovat k osobním údajům, zejména v případě zániku této smlouvy, je zhotovitel povinen veškeré Důvěrné informace, jejich kopie, popřípadě jejich záznamy vrátit objednateli, popřípadě na základě instrukcí objednatele tyto Důvěrné informace zničit. Zhotovitel si v žádném případě nesmí Důvěrné informace ponechat nebo je používat pro jiné účely, než je plnění předmětu této smlouvy.
- 3.5 Zhotovitel je povinen informovat objednatele o každém případě ztráty či úniku Důvěrných informací včetně osobních údajů, neoprávněné manipulace s osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení osobních údajů (dále jen „**Porušení zabezpečení osobních údajů**“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů nebo i pouhé hrozby, jestliže zhotovitel mohl o tomto Porušení zabezpečení osobních údajů či i o hrozbě vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů vědět při vynaložení veškeré odborné péče. Nemohl-li zhotovitel zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení osobních údajů před uplynutím lhůty dle předchozí věty tohoto článku, informuje zhotovitel objednatele nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů nebo jeho hrozbě dozví. Zhotovitel je i po poskytnutí informace objednateli povinen být maximálně nápomocen při řešení Porušení zabezpečení osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.

3.6 Informace dle článku 3.5 této přílohy musí přinejmenším obsahovat:

- a) popis povahy daného případu Porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů;
- b) popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení osobních údajů; a
- c) popis přijatých nebo navržených opatření, které mají za cíl vyřešit dané Porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.

4. ZÁRUKY TECHNICKÉHO A ORGANIZAČNÍHO ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1 Zhotovitel se zavazuje, že s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům práce s Důvěrnými informacemi včetně přístupu k osobním údajům i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob přijme veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Důvěrných informací a osobních údajů k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu třetích osob k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení práce s Důvěrnými informacemi a přístupu k osobním údajům.

4.2 Zhotovitel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:

- a) za zhotovitele mohou s Důvěrnými informacemi pracovat a k osobním údajům přistupovat pouze vybraní zaměstnanci zhotovitele, kteří budou poučeni o obsahu této přílohy, především o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně Důvěrných informací a osobních údajů a o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů či této přílohy;
- b) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených zaměstnanců zhotovitele;
- c) pokud bude zhotovitel výjimečně uchovávat Důvěrné informace ve fyzické podobě, bude tyto uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech a v případě uchování písemných dokumentů obsahujících Důvěrné informace bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
- d) pokud bude zhotovitel výjimečně uchovávat Důvěrné informace v elektronické podobě, bude tyto uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel;
- e) pokud bude v souladu s touto přílohou předávat Důvěrné informace jiným osobám, zajistí dálkový přenos těchto Důvěrných informací buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích; a
- f) zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb, prostřednictvím kterých přistupuje a v rámci kterých případně uchovává Důvěrné informace.

4.3 Zhotovitel je povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany Důvěrných informací a osobních údajů.

5. SMLUVNÍ POKUTA

5.1 Za porušení kterékoliv z povinností zhotovitele dle této přílohy může objednatel požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši částky uhrazené ceny za licence k softwarovým produktům, nejvýše však 50.000 Kč. Smluvní pokuta dle předchozí věty je splatná ve lhůtě patnácti (15) dnů ode dne písemného vyrozumění zhotovitele objednatelem. Uplatněním nároku na smluvní pokutu není nijak dotčen případný nárok objednatele na náhradu škody přesahující smluvní pokutu. Ustanovení o smluvní pokutě přetrvává i v případě zániku účinnosti této smlouvy.

6. VÝJIMKY Z POVINNOSTI ZACHOVÁVAT MLČENLIVOST A ZPŘÍSTUPNĚNÍ DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ TŘETÍM OSOBÁM

6.1 Povinnost nezpřístupnit a nevyzradit Důvěrné informace jakékoli třetí osobě neplatí v rozsahu, v jakém mají být Důvěrné informace sděleny v souladu s požadavky právních předpisů nebo na základě oprávněné žádosti soudu nebo jiného správního úřadu s odpovídající kompetencí. Vždy však platí, že pokud zhotoviteli nebo jiné osobě, které zhotovitel Důvěrné informace předá, vznikne podle příslušných právních předpisů povinnost jakékoli Důvěrné informace sdělit, uvědomí o tom zhotovitel neprodleně objednateli a zajistí, že osoba, již budou Důvěrné informace sděleny, si bude vědoma jejich důvěrného charakteru.

6.2 Zhotovitel je oprávněn zpřístupnit Důvěrné informace dalším subdodavatelům. Zhotovitel informuje objednatele o subdodavatelích, jejichž služby zamýšlí využít a kterým by z tohoto důvodu měly být zpřístupněny Důvěrné informace a poskytne tak objednateli příležitost vyslovit vůči přijetí těchto subdodavatelů námitky. Zhotovitel informuje objednatele také o veškerých zamýšlených změnách týkajících se využití subdodavatelů, kteří vyžadují přístup k Důvěrným informacím, nebo jejich nahrazení. Shledá-li objednatel, že je konkrétní subdodavatel schopen zajistit důvěrnost a integritu Důvěrných informací včetně osobních údajů, umožní těmto subdodavatelům přístup k Důvěrným informacím.

6.3 Pokud zhotovitel zpřístupní Důvěrné informace včetně osobních údajů subdodavateli ve smyslu předchozího článku 5.2 této přílohy, budou tomuto subdodavateli smlouvou uloženy stejné povinnosti na ochranu Důvěrných informací včetně

osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této příloze, a to zejména povinnosti související s poskytnutím dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření dle článku 4.1 této přílohy. Poruší-li subdodavatel své povinnosti týkající se ochrany Důvěrných informací a osobních údajů, odpovídá objednateli za plnění povinností dotčeného subdodavatele společně a nerozdílně zhotovitel.

DODATEK Č. 3

k servisní smlouvě č. 00301493/000/2002

uzavřený mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: **Město Lipník nad Bečvou**
Sídlo: náměstí T. G. Masaryka 89/11, Lipník nad Bečvou, PSČ: 75131
Zástupce: Ing. Miloslav Příkryl, starosta
IČO: 00301493
DIČ: CZ00301493
(dále jen *objednatel*)

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**
Sídlo: Rumjancevova 696/3, Liberec I – Staré Město, PSČ: 460 01
Zástupce: Petr Grusman, jednatel společnosti
IČO: 25417657
DIČ: CZ25417657
Banka: ČSOB a. s., Liberec; č. ú.: 1805806583/0300
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913, den zápisu 26. 5. 2000
(dále jen *zhotovitel*)

I. Předmět dodatku

Smluvní strany se tímto dohodly na nahrazení přílohy č. 1 smlouvy v celém znění.

II. Závěrečná ustanovení

Ustanovení smlouvy tímto dodatkem nedotčená zůstávají nadále v platnosti.

Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu druhou ze smluvních stran.

Tento dodatek byl vyhotoven v jednom elektronickém originálu, každá ze smluvních stran bude disponovat elektronickou kopií tohoto originálu elektronicky podepsaného oběma stranami.

Objednatel:

Zhotovitel:

Ing. Miloslav Příkryl
starosta

Petr Grusman
jednatel společnosti **INISOFT s.r.o.**

Rozsah celoroční servisní podpory

1. Garance programových úprav

- a) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinového požadavku uživatelů s výjimkou garance napojení na Informační systém odpadového hospodářství Ministerstva životního prostředí tzv. ISOH2.

2. Aktualizace programu – provedení

- ☐ Bezplatné oznámení o změnách a novinkách v software i v legislativě.
- ☐ Pravidelné bezplatné aktualizace software v souvislosti s doplňováním funkcí (minimálně 1x ročně;). Stažení z www.inisoft.cz.

3. Poradenská služba – konzultace

- a) Telefonická podpora (hot-line) v pracovní dny od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ na pevné lince [REDACTED]
- b) Hot-line (konzultace) pomocí e-mailové adresy [REDACTED]. Garantovaná doba odezvy činí v pracovních dnech 24 hodin od obdržení e-mailu.
- c) Datová podpora pomocí e-mailové adresy [REDACTED]
- d) HelpDesk [REDACTED]

4. Garantovaná servisní návštěva 1x ročně zdarma

- a) Garantovaná servisní návštěva 1 x ročně (instalace software nebo upgrade, kontrola funkčnosti, proškolení k novým funkcím) v rozsahu 3 hodin zdarma (cestovné a práce v ceně služby). Termín bude stanoven po dohodě. Návštěva se skládá z:
 - ☐ Kontrola chodu software a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).
 - ☐ Instalace příslušných softwarových produktů v místě pracoviště objednatele.
 - ☐ Proškolení pracovníků – zodpovězení dotazů k software a příslušné problematice.

5. Datová podpora

- a) Garantovaný zásah do 3 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. Nejprve však musí být proveden pokus problém řešit elektronickou cestou nebo telefonicky. Jeden zásah v roce je bezplatný dle podmínek v bodu č. 4.
- b) 1x ročně zaslání aktualizované databáze RES Plus – registr ekonomických subjektů včetně dat IČZ a IČP (upraveno pro automatické propojení se software EVI Obec a ESPI), do 3 týdnů po jejím obdržení z MŽP.

6. Slevy

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden ve smlouvě.