

Smlouva na poskytování podpory HW a SW T7 ORACLE

číslo 2023/10161

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Jaroslavem Hlouškem, ředitelem úseku ICT
a eGovernment
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „Objednatel“ nebo „ČP“

a

Solutia s.r.o.

se sídlem: Petrohradská 390/46, 101 00 Praha 10 - Vršovice
IČO: 27127982
DIČ: CZ27127982
zastoupena: Martinem Milým, jednatelem
zapsána v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 98364
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „Dodavatel“

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“ a společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), tuto Smlouvu na poskytování podpory HW a SW T7 ORACLE (dále jen „Smlouva“).

Preamble

Objednatel provedl dle interních předpisů Objednatele výběrové řízení k veřejné zakázce „**Poskytování servisní a technické podpory zařízení HW a SW T7 ORACLE**“ (dále jen „**Výběrové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavírána s Dodavatelem na základě výsledku Výběrového řízení.

1 Účel Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je zajistit kontinuální servisní a technické podpory hardwarého zařízení ORACLE (dále jen „**HW**“) a softwaru Oracle Solaris cluster (dále jen „**SW**“) na základě

legislativního požadavku vyplývajícího ze zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZKB**“), pro zachování funkčnosti kritické infrastruktury ČP.

2 Předmět a způsob plnění Smlouvy

2.1 Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran při:

- a) poskytování podpory Oracle Premier Support for Systems pro **HW** zařízení T7 ORACLE;
- b) poskytování podpory Oracle Software Update License & Support pro **SW** T7 ORACLE; solaris cluster

(dále jen „**Produkty**“) Dodavatelem Objednateli, zejména pak:

- Příjem a evidence požadavků na zásah (nahlášení závady Produktů Objednatelem);
- Diagnostika a odstranění závad Produktů, včetně výměny vadných dílů;
- Řešení kritických a nestandardních stavů Produktů.

(dále jen „**Podpora**“ nebo „**Plnění**“)

Bližší specifikace Produktů a obsahu a rozsahu Podpory je uvedena dále v této Smlouvě a v Příloze č. 1 Smlouvy.

- 2.2 Dodavatel se zavazuje poskytnout Plnění ve sjednaném čase, rozsahu a sjednaným způsobem.
- 2.3 Dodavatel se zavazuje poskytnout Plnění v provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje v dané kategorii produktů, jakož i požadavkům Objednatele vymezeným v Příloze č. 1 a 2 Smlouvy.
- 2.4 Objednatel se tímto zavazuje Plnění poskytnuté v souladu se Smlouvou převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu dle čl. 4 Smlouvy.
- 2.5 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli tzv. číslo evidenční objednávky (OBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy.

3 Podpora

3.1 Plnění podle odst. 2.1 písm. a) a b) této Smlouvy zahrnuje následující činnosti:

- a) aktualizace softwarových částí Produktů nasazením vyšší verze (upgrade SW/firmware), včetně zajištění odpovídajících licencí;
- b) automatické průběžné bezpečnostní aktualizace SW;
- c) poskytování opravných patchů, service packů a hotfixů;
- d) řešení incidentů včetně odstraňování vad, chyb a vadných či nestandardních stavů (dále jen „vady“) Produktů;
- e) diagnostika a odstranění závad Produktů, včetně výměny vadných dílů;
- f) příjem a evidence požadavků na zásah (nahlášení závady Objednatelem);
- g) řešení kritických a nestandardních stavů Produktů;
- h) poskytnutí opravených verzí SW včetně zajištění odpovídajících licencí;
- i) zajištění podpory Produktů poskytované výrobcem Produktů;

- j) poskytnutí přístupu na internetové stránky výrobce Produktů k informacím týkajícím se Produktů;
 - k) zajištění přímého elektronického přístupu k pracovníkům oddělení Support výrobce Produktů pro řešení problémů, oznámení závady v produktu, objasnění dokumentace, oznámení požadavku na rozšíření funkčnosti produktu a technickou pomoc pro problémy a dotazy během obvyklé pracovní doby. Služby oddělení Support výrobce Produktů řeší problémy prokazatelné v aktuálně podporovaných verzích programů za předpokladu, že tyto programy nebyly změněny a jsou provozovány na podporované konfiguraci hardwaru a operačního systému;
 - l) zajištění priority řešení podle pracovního dopadu. Výrobce Produktů bude pracovat na řešení požadavků objednatele v souladu s úrovněmi závažnosti stanovenými podle dopadu problému na pracovní činnost Objednatele;
 - m) Zajištění přístupu k informacím výrobce Produktů prostřednictvím elektronických systémů. Technické pokyny, návrhy, informace o vývoji produktů, dostupnost produktů, oznámení o ukončení podpory, podrobnosti o známých problémech včetně náhradních řešení;
 - n) provozování kontaktní hot-line.
- 3.2 Dodavatel je povinen poskytovat Podporu v režimu **24*7*365** po celou dobu účinnosti Smlouvy.
- 3.3 Hot-line je provozována na telefonním čísle, e-mailové adrese či webových stránkách uvedených v odst. 12.2 písm. c) Smlouvy. Za dostupnou hot-line se považuje i případ, kdy bude možné zanechat vzkaz na záznamníku, nebo odeslat požadavek e-mailem, aniž by bylo Objednateli doručeno oznámení o nemožnosti doručit e-mailovou zprávu obsahující požadavek.
- 3.4 Podpora spočívající v odstraňování vad podle odst. 3.1 písm. d)) této Smlouvy bude poskytována na základě požadavků Objednatele zadaných prostřednictvím hot-line. Vadou Produktů se rozumí rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Produktů a vlastnostmi specifikovanými v dokumentaci vztahující se k Produktům. Požadavek zadává Objednatel telefonicky nebo písemně na uvedenou e-mailovou adresu. V případě zadání požadavku telefonicky je Objednatel povinen jej zaslat Dodavateli také písemně e-mailem.
- 3.5 Požadavek dle předchozího odstavce Smlouvy musí obsahovat alespoň tyto údaje:
- a. jméno osoby, která vadu nahlásila,
 - b. jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele,
 - c. kategorií vady a očekávaný termín vyřešení,
 - d. popis vady.

Každá vada bude hlášena samostatným požadavkem.

3.6 Kategorizace vad:

Kategorie	Definice
A	Základní nefunkčnost Produktů bránící v jejich užití/fungování nebo bránící v užití/fungování dalších částí IT systému Objednatele. Provoz nebo vývoj je zastaven. Objednatel nemůže pokračovat v dalším provozu nebo vývoji.
B	Dílčí nefunkčnost Produktů vč. nefunkčnosti některé komponenty. Provoz nebo vývoj je pozastaven, ale s dočasným obejitím problému (workaround) může pokračovat po určitou dobu.
C	Méně závažné vady nemající vliv na základní funkcionality Produktů. Provoz nebo vývoj je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem.

D

Dílčí drobné vady Produktů. Provoz nebo vývoj může pokračovat.

- 3.7 Dodavatel garantuje, že doba odezvy pro všechny kategorie vad ze strany Dodavatele bude nejpozději do čtyř (4) hodin od nahlášení závady. Dobou odezvy se rozumí potvrzení Dodavatele o přijetí požadavku učiněné telefonicky, písemně nebo formou záznamu v supportním portále výrobce uvedený v odst. 12.2 písm. c) této Smlouvy, navržení způsobu řešení a zahájení prací na odstranění vady.
- 3.8 Bylo-li Objednatelem umožněno poskytování Podpory prostřednictvím vzdáleného přístupu, bude vada primárně odstraněna prostřednictvím vzdáleného přístupu. V ostatních případech nebo není-li Dodavatel schopen vadu prostřednictvím vzdáleného přístupu odstranit, garantuje Dodavatel příjezd konzultanta Dodavatele na místo podle určení Objednatele za účelem poskytnutí Podpory spočívající v odstranění vady.
- 3.9 Doba odezvy dle odst. 3.7 této Smlouvy se počítá od prvního (písemného, telefonického či formou záznamu v supportním portále) nahlášení požadavku Objednatelem vždy v časovém období dle odst. 3.2 této Smlouvy.
- 3.10 Na termínu odstranění vady se Smluvní strany dohodnou písemně prostřednictvím odpovědných osob ve věcech technických, Dodavatel je však povinen vadu odstranit nejpozději do osmi (8) hodin od nahlášení požadavku. O odstranění vady následně Smluvní strany vyhotoví oboustranně podepsaný zápis - akceptační protokol.
- 3.11 Zajištění podpory Produktů poskytované výrobcem, dle odst. 3.1 písm. i) Smlouvy, musí být po celou dobu svého trvání pokryto oficiálním supportem výrobce Produktů, přičemž požadavek na provedení servisního zásahu musí být možné kdykoliv vznést i přímo na výrobce Produktů, a to i automaticky prostřednictvím samotného Produktu (zařízení), pokud to Produkt umožňuje. Servisní zásahy výrobce Produktů jsou již zahrnuty v ceně za Podporu dle této Smlouvy a výrobce Produktů nebude požadovat od Objednatele za provedení takového servisního zásahu žádnou další úhradu, v opačném případě je povinen požadovanou platbu uhradit Dodavatel. Tuto skutečnost Dodavatel doloží do deseti (10) pracovních dní od účinnosti Smlouvy prohlášením podepsaným oficiálním zastoupením výrobce Produktů, a poté kdykoliv po dobu trvání Smlouvy na žádost Objednatele.

4 Cena Plnění a platební podmínky

- 4.1 Cena za příslušné období poskytování Podpory bude stanovena jako součet ceny Podpory pro jednotlivé Produkty (zařízení), ke kterým bude v příslušném období Podpora poskytována. Cena Podpory jednotlivých Produktů za příslušná období je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy a je po celou dobu trvání Smlouvy neměnná. Seznam Produktů pro příslušné období poskytování Podpory je uveden v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 4.2 Ke smluvní ceně dle této Smlouvy bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 4.3 Ceny uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy jsou nejvýše přípustné a obsahují již veškeré náklady související s poskytnutím licencí k Produktům a Podpory dle Smlouvy v místě plnění, včetně cestovních a jiných nákladů Dodavatele souvisejících s plněním.
- 4.4 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 4.5 Cena za Podporu včetně DPH dle odst. 2.1 písm. a) a b) Smlouvy bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury Dodavatele předem za příslušné období poskytování služby uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy. Dodavatel vystaví první daňový doklad ke dni zahájení poskytování

- Podpory podle odst. 5.1 a 5.2 Smlouvy. Následně na další období (roční období) poskytování Podpory vystaví Dodavatel daňový doklad první den příslušného období, ve kterém bude Podpora Objednateli poskytována. Den vystavení daňového dokladu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.6 Dodavatel zašle daňový doklad / daňové doklady spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli:
- a) doporučeným dopisem na adresu: Česká pošta, s.p., skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava 1; nebo
 - b) elektronicky, je-li elektronický způsob zasílání výslovně odsouhlasen Objednatelem na základě žádosti Dodavatele zaslané do technologické schránky ucetnictvi.sm@cpost.cz; nebo
 - c) na výzvu Objednatele způsobem uvedeným v odst. 4.13 Smlouvy.
- 4.7 Splatnost daňového dokladu vystaveného na základě této Smlouvy Dodavatelem je šedesát (60) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení. Dodavatel zašle daňový doklad Objednateli do tří (3) kalendářních dnů od vystavení.
- 4.8 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o DPH“) a níže uvedené údaje:
- a) číslo Smlouvy,
 - b) číslo evidenční objednávky (OBJ),
 - c) platební podmínky v souladu se Smlouvou,
 - d) popis fakturovaného plnění, rozsah poskytovaného plnění,
 - e) zápis o zahájení poskytování Plnění,
 - f) cenu.
- 4.9 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn vrátit jej v době splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Doba splatnosti šedesát (60) kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Dodavatelem.
- 4.10 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu Plnění.
- 4.11 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že dodavatel zdanitelného plnění, tj. Dodavatel, je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněná Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo nastane některá ze skutečností uvedených v § 109 odst. 1 písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) Zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění, tj. Objednatel, oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny Plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny Plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 4.12 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH a cena

za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

- 4.13 Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s poskytováním Podpory (zejména daňové doklady) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Dodavatel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portálu SAP Ariba Network. Objednatel iniciuje registraci Dodavatele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Dodavatele (čl. 12 Smlouvy). Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Dodavatele v rámci nákupního procesu je postačující registrace se standardním účtem Ariba Network, který je bezplatný. Je-li Dodavatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.
- 4.14 Veškeré ceny za Plnění budou hrazeny na bankovní účet Dodavatele uvedený v jeho identifikačních údajích ve Smlouvě. Změna bankovních údajů je možná pouze formou dodatku ke Smlouvě.

5 Doba, místo Plnění

- 5.1 Plnění dle odst. 2.1 písm. a) této Smlouvy bude Dodavatelem poskytováno ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy do 19. 10. 2025. O zahájení poskytování Podpory bude stranami podepsán písemný zápis.
- 5.2 Plnění dle odst. 2.1 písm. b) této Smlouvy bude Dodavatelem poskytováno ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy do 28. 11. 2025. O zahájení poskytování Podpory bude stranami podepsán písemný zápis.
- 5.3 Místem plnění je: Česká pošta, s.p., Olšanská 38, 130 00 Praha 3 a Sazečská 7, 108 00 Praha 10, nestanoví-li Objednatel jinak v požadavku na Podporu dle odst. 3.4 Smlouvy. Konkrétní místo plnění stanoví Objednatel. Podpora může být poskytována i prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 5.4 Nedílnou součástí plnění je v případech, kdy to vyplývá z charakteru příslušného předmětu plnění, také poskytnutí licence vztahující se k užívání software nebo jiného autorského díla či databáze a předání licenční dokumentace (licenční certifikáty, licenční podmínky a ostatní dokumentace k licencím) a ostatní dokumentace potřebné pro řádné užívání.

6 Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1 Plnění musí být poskytnuto bez jakýchkoli vad, ať již faktických či právních, v souladu s veškerými právními předpisy, technickými požadavky a technickými a bezpečnostními normami, které se na Plnění vztahují, a to jak normami závaznými, tak doporučujícími.
- 6.2 V rámci realizace předmětu Smlouvy má každá Smluvní strana zejména následující povinnosti:
- a) vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé Smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy;
 - b) poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle Smlouvy;
 - c) plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním povinností vázaných k jednotlivým termínům.

- 6.3 Objednatel se zavazuje v termínech stanovených touto Smlouvou, jinak v termínech odpovídajících postupu realizace Plnění, poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost v následujícím rozsahu:
- a) poskytovat Dodavateli potřebné dokumenty a informace, je-li povinnost k jejich poskytnutí uvedena ve Smlouvě (včetně příloh), nebo bylo-li tak dohodnuto v rámci jednání Smluvních stran;
 - b) seznámit Dodavatele s interními pravidly a předpisy Objednatele v oblasti bezpečnosti ICT systémů a BOZP, které bude Dodavatel povinen dodržovat;
 - c) dle potřeby a řešeného tématu zajistit účast a součinnost odpovědných pracovníků Objednatele při schvalování, analýzách, testování, akceptaci, seminářích, školeních, apod.;
 - d) poskytovat informace o ostatních projektech v daném prostředí, pokud budou mít jakýkoli vliv na plnění povinností Dodavatele z této Smlouvy;
 - e) zajistit součinnost třetích stran, které nejsou v přímém smluvním vztahu s Dodavatelem, avšak jejichž činnost se přímo i nepřímo může dotýkat plnění dle této Smlouvy, pokud bude tato součinnost nezbytná pro plnění povinností Dodavatele;
 - f) zajistit datovou a internetovou konektivitu, tj. komunikační kanál poskytující připojení k dílčím systémům Objednatele.
- 6.4 Dodavatel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy zavazuje zejména:
- a) poskytovat Plnění v souladu se Smlouvou, řádně a včas, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi pro poskytování Plnění tak, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy;
 - b) poskytovat Plnění v souladu s obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v této příčinné souvislosti;
 - c) při plnění předmětu této Smlouvy brát na zřetel provozní potřeby Objednatele, postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat a v úzké součinnosti s Objednatelem provádět jednotlivá dílčí Plnění;
 - d) pokud v průběhu plnění povinností dle Smlouvy vznikne na straně Dodavatele potřeba využít služeb třetí strany - poddodavatele, učinit tak jen po předchozím souhlasu Objednatele a jen tehdy, pokud bude nový poddodavatel splňovat potřebnou kvalifikaci. V případě, že Objednatel souhlas k využití poddodavatele neudělí, není Dodavatel oprávněn takovou poddodávku udělit. V případě souhlasu Objednatele a následného využití služeb třetí strany bude Dodavatel odpovídat za třetí stranu, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu. Dodavatel je povinen zajistit, aby jeho poddodavatel poskytoval plnění v souladu s touto Smlouvou a dodržoval veškerá ujednání mezi Smluvními stranami;
 - e) informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách Plnění, byť by za ně Dodavatel neodpovídal a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly Plnění ovlivnit;
 - f) dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a dobré jméno Objednatele. Při poskytování plnění musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele;
 - g) činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví zaměstnanců Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal;
 - h) odčinit majetkovou i nemajetkovou újmu vzniklou Objednateli činností, nečinností nebo opomenutím Dodavatele;
 - i) pro poskytování Plnění neuvídat zaměstnance Objednatele, ani s nimi v této souvislosti neuzavírat jakýkoliv právní vztah s výjimkou potřebné a přiměřené součinnosti, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak;

- j) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději dva (2) pracovní dny předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit;
- k) dodržovat veškerá interní pravidla a předpisy Objednatele týkající se bezpečnosti ICT systémů, BOZP a požární ochrany, byl-li s nimi Objednatelem seznámen, a účastnit se na výzvu Objednatele školení v oblasti bezpečnosti ICT systémů, pravidel BOZP a požární ochrany Objednatele;
- l) plnit v kvalitě potřebné pro dosažení parametrů stanovených Smlouvou a odpovídat za to, že případné vady Plnění poskytnutého dle Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným v souladu se Smlouvou;
- m) umožnit Objednateli kontrolovat, zda Dodavatel poskytuje Plnění řádně;
- n) mít po celou dobu trvání Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti s plněním Smlouvy Dodavatelem nebo osobou, za niž odpovídá, s pojistnou částkou nejméně 5 000 000 Kč (slovy: pět milionů korun českých). Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavatele veškerou součinnost, která je v jeho možnostech. Dodavatel je povinen doložit Objednateli na výzvu doklad o uzavření pojištění a úhradě pojistného dle tohoto písm. n) do 5 pracovních dnů od obdržení výzvy.

7 Práva duševního vlastnictví

- 7.1 Podmínky užití SW se řídí licenčními podmínkami výrobce SW, které tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy (dále jen „Licenční ujednání“). Dodavatel je povinen zajistit Objednateli oprávnění k výkonu práva užít jakékoli aktualizace (update), nové verze (upgrade), opravy či úpravy SW dodané v rámci poskytování Podpory nejméně v rozsahu a za podmínek vymezených v licenčním ujednání.
- 7.2 Vznikne-li v souvislosti s poskytováním Podpory Dodavatelem Objednateli autorské dílo, které se neřídí licenčním ujednáním ve smyslu předchozího odstavce Smlouvy, a které bylo vytvořeno na základě požadavku Objednatele, poskytuje Dodavatel Objednateli k takovému autorskému dílu nevýhradní, množstevně a územně neomezenou volně převoditelnou licenci na celou dobu trvání majetkových autorských práv k takovému dílu a ke všem způsobům a formám užití za jakýmkoli účelem včetně oprávnění udělovat ve stejném nebo omezeném rozsahu neomezený počet podlicencí a včetně oprávnění do takového autorského díla libovolně zasahovat a spojovat je s jinými díly. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn licenci v uvedeném rozsahu Objednateli udělit a poskytnout výše uvedená oprávnění a souhlasy Objednateli v celém rozsahu. V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, odpovídá Dodavatel Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za majetkovou i nemajetkovou újmu.
- 7.3 Veškeré odměny za poskytnutí či zajištění všech licencí dle tohoto článku Smlouvy jsou již zahrnuty v ceně Podpory. Objednatel není povinen žádnou z licencí nabytých na základě této Smlouvy využít.

8 Bezpečnost ICT systémů

- 8.1 Objednatel zastává pozici Pověřeného osoby ve smyslu ZKB a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „VKB“) a je Správcem kritické informační infrastruktury (dále jen „KII“). KII je významnou částí ICT Objednatele, a proto byly do role etalonu bezpečnosti postaveny požadavky specifikované KII pro všechny informační systémy (dále jen „IS“) Objednatele z důvodu uplatnění interního standardu. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že plnění Dodavatele dle Smlouvy se považuje za plnění významného

- dodavatele dle § 2 písm. n) VKB a že jej Objednatel eviduje jako významného dodavatele v souladu s § 8 odst. 1 písm. b) VKB.
- 8.2 Rozsah zapojení Dodavatele na rozvoji a provozu primárních a podpůrných aktiv dle VKB je určen předmětem Smlouvy. Dodavatel se zavazuje při nakládání s aktivy chránit jejich důvěrnost, dostupnost a integritu s ohledem na jejich povahu a klasifikaci. Dodavatel se zavazuje pro klasifikaci aktiv užívat úroveň klasifikace Objednatele, pokud mu byly sděleny, nebo je povinen zavést vlastní mapování či překlad rizik mezi klasifikačním schématem a klasifikací Objednatele. Dodavatel je povinen zavést vhodná opatření pro ochranu aktiv přiměřené úrovni jejich klasifikace.
- 8.3 Dodavatel nesmí používat nebo sdílet informace Objednatele a nesmí používat jiná aktiva Objednatele pro jiné účely a/nebo jiným způsobem, než jsou vymezeny ve Smlouvě a jejich přílohách.
- 8.4 Dodavatel je povinen omezit přístup k aktivům Objednatele pouze na ty zaměstnance a třetí strany, u kterých přístup vyžaduje plnění Smlouvy nebo plnění zákonných povinností. Dodavatel nesmí umožnit přístup k aktivům Objednatele jiným třetím stranám bez předcházejícího písemného souhlasu Objednatele. Vysloví-li Objednatel ve Smlouvě nebo jinak písemně souhlas se zapojením konkrétního poddodavatele do plnění Smlouvy, uděluje tím souhlas se zpřístupněním aktiv Objednatele poddodavateli v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy.
- 8.5 Pokud v rámci poskytování plnění dle Smlouvy bude mít Dodavatel ve své dispozici data jemu předaná Objednatelem či jiným způsobem získaná nebo vytvořená při plnění Smlouvy (dále jen „Data“), je oprávněn je při poskytování plnění dle Smlouvy užívat pouze v rozsahu a za podmínek dle Smlouvy a jejich příloh.
- 8.6 Pokud Smlouva neobsahuje ujednání o užití Dat, pak je Dodavatel oprávněn je užít pouze v rozsahu nezbytném ke splnění Smlouvy, pouze v souladu se Smlouvou, ve Smlouvě vymezenými účely a v souladu s příslušnými právními předpisy, tj. zejména ZKB, VKB, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a pouze po dobu trvání Smlouvy (příp. povinnosti předat Data Objednateli).
- 8.7 Dodavatel bere na vědomí a souhlasí, že veškerá Data zůstávají předmětem výhradních práv Objednatele, který je jediným vlastníkem Dat a pořizovatelem databází, ve kterých jsou Data uložena.
- 8.8 Objednatel je oprávněn, na základě předchozí výzvy ze strany Objednatele doručené v přiměřeném časovém předstihu, provést kontrolu a audit údajů, účtů, záznamů, pracovních postupů, technické dokumentace, jiných dokladů či podkladů, aktiv, prostor (včetně kontroly fyzického perimetru) a technických prostředků vztahujících se k plnění Smlouvy a této Přílohy, a to za účelem uskutečnění auditu provozních a technologických procesů, bezpečnostních opatření používaných Dodavatelem při plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, jejích příloh
- 8.9 Audit bude prováděn dle potřeb Objednatele v pravidelných intervalech (maximálně 1x ročně) a pak mimořádně v případech bezpečnostních událostí, důvodného podezření na nedostatečnou úroveň ochrany aktiv Objednatele, důvodného podezření na nakládání s aktivy v rozporu s relevantními ustanoveními Smlouvy a důvodného podezření na nedodržení opatření ve vztahu k aktivům Dodavatele. Součástí ceny za plnění dle Smlouvy tvoří také náklady na provedení jednoho Auditů za dobu trvání Smlouvy a náklady na provedení mimořádného Auditů dle tohoto odstavce.

- 8.10 Dodavatel je oprávněn využít k plnění dle Smlouvy poddodavatele jen v případě, že to Smlouva nebo její přílohy výslovně připouští, a to za podmínek v ní uvedených. Nestanoví-li Smlouva nebo její přílohy jinak, podléhají jednotliví poddodavatelé předchozímu písemnému schválení ze strany Objednatele. Dodavatel může ke schválení navrhnout nebo do plnění Smlouvy zapojit pouze takové poddodavatele, kteří nejsou v rozporu s požadavky Objednatele na Dodavatele, a kteří s ohledem na znalost informačních systémů Objednatele Dodavatelem, představují totožná a/nebo nižší rizika/zbytková rizika bezpečnosti informací, jako Dodavatel.
- 8.11 Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli veškeré potřebné informace a součinnost v procesu řízení a evidence změn v souladu s § 11 VKB. Informace musí být poskytnuty v rozsahu, který Objednateli umožní:
- posoudit, zda změna ve vztahu k plnění dle Smlouvy je významnou změnou ve smyslu § 2 písm. o) VKB;
 - posoudit rizika související s významnou změnou ve vztahu k plnění dle Smlouvy, testovat změnu před nasazením do provozu a posoudit možnost případného navrácení do původního stavu;
 - přijmout přiměřená opatření ke zvládnutí rizik souvisejících s touto změnou nebo změnu vůbec neprovést, pokud nelze přijmout opatření snižující tato rizika na akceptovatelnou úroveň;
 - dokumentovat posouzení rizik souvisejících s významnou změnou ve vztahu k plnění dle Smlouvy a přijatá opatření; a
 - provést další činnosti u významných změn dle § 11 odst. 2 VKB.
- 8.12 Dodavatel se zavazuje při ukončení účinnosti Smlouvy, případně na písemnou žádost Objednatele, bez zbytečného odkladu po předání Dat, nejpozději však do 14 dnů, zlikvidovat Data v souladu s Pravidly dodavatele a bezpečnostními politikami za podpůrného užití přílohy č. 4 VKB, to vše za možného dozoru zástupce Objednatele. V případě, že má Dodavatel na svých nosičích Data vysoké či kritické úrovně dle přílohy č. 1 VKB, má povinnost tato Data zlikvidovat protokolárně.
- 8.13 Dodavatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud dojde k významné změně kontroly nad Dodavatelem, přičemž kontrolou se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2020 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní postavení, nebo dojde ke změně vlastnictví či oprávnění nakládat se zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění Smlouvy a tato změna bude Objednatelem vyhodnocena jako bezpečnostní riziko ve smyslu ZKB a/nebo VKB.
- 8.14 Dodavatel je povinen zúčastnit se bezpečnostního školení organizovaného Objednatelem a dodržovat při výkonu své činnosti všechny bezpečnostní požadavky stanovené v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP, jejíž znění aktuální ke dni provedení školení mu bude v rámci školení Objednatelem předáno. Objednatel je oprávněn provádět v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP změny. O změnách bude Dodavatel Objednatelem informován. Dodavatel je povinen řídit se novým obsahem Bezpečnostní příručky uživatele ICT ČP od data stanoveného Objednatelem, nejdříve však ode dne, kdy byl o změně informován.
- 8.15 Dodavatel je povinen hlásit vzniklé bezpečnostní incidenty definované Bezpečnostní příručkou uživatele ICT ČP případně i podezření na ně Objednateli prostřednictvím ServiceDesk ČP.

9 Nemožnost plnění

- 9.1 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění dle § 2006 a § 2007 Občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatel, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 9.2 Ustanovení tohoto odstavce Smlouvy nezabavuje žádnou ze Smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.

10 Obchodní tajemství a důvěrné informace

- 10.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, a jejichž vlastníci zajišťují ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
- 10.2 Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezprístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 10.3 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 10.4 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 10.5 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- a) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,
 - b) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - c) jsou známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran,
 - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem v souladu a na základě zákona,
 - f) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy,

g) jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv),

h) je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.

10.6 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.

10.7 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.

11 Pravidla compliance a zpracování osobních údajů

11.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.

11.2 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

11.3 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

11.4 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.

11.5 V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.

11.6 Objednatel očekává, že se Dodavatel seznámí s „Kodexem dodavatele České pošty“, ve znění k datu účinnosti této Smlouvy, který je dostupný na webu Objednatele na adrese <https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/profil/compliance-v-cp>, a bude jej dodržovat.

11.7 Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá náhodilý přístup k informacím, které budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v nezbytném rozsahu pro plnění předmětu Smlouvy (např. kontaktní informace a údaje, k nimž má Dodavatel v průběhu plnění Smlouvy přístup). Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

11.8 Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje Dodavatele, je-li Dodavatelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci osobní údaje kontaktních osob poskytnuté v této Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob poskytnuté v rámci Smlouvy výhradně pro účely související

s plněním této Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší těmito právními předpisy odůvodněnou. Dodavatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním této Smlouvy Objednateli předává.

- 11.9 Další informace související se zpracováním osobních údajů Objednatelem včetně práv s tímto zpracováním souvisejících jsou k na webových stránkách Objednatele na adrese www.ceskaposta.cz v záložce „Ochrana osobních údajů – GDPR“.
- 11.10 Vyjde-li najevo, že v souvislosti s touto Smlouvou bude docházet k předávání osobních údajů mezi Smluvními stranami nad rámec uvedený v tomto článku Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny v dostatečném předstihu uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů.

12 Odpovědní pracovníci

- 12.1 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele **ve věcech obchodních** pro účely této Smlouvy jsou:

a) **Za Objednatele:**

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

b) **Za Dodavatele:**

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

- 12.2 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele **ve věcech technických** pro účely této Smlouvy jsou:

a) **Za Objednatele:**

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

b) **Za Dodavatele:**

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

c) **Helpdesk Dodavatele:**

[REDACTED]
[REDACTED]

www: <https://support.oracle.com>

- 12.3 Pouze odpovědní pracovníci Objednatele a Dodavatele jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s plněním této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují v

průběhu plnění Smlouvy nezměnit odpovědné pracovníky bez závažných důvodů. V případě změny odpovědného pracovníka je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu.

13 Smluvní pokuty, odpovědnost za újmu

- 13.1 V případě prodlení Dodavatele se zahájením poskytování Podpory v termínu dle odst. 2.1 písm. a) a b) této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny Podpory za příslušné období sjednané v Příloze č. 1 Smlouvy za každý započatý den prodlení.
- 13.2 Dojde-li k prodlení s úhradou daňového dokladu, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměnu likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.3 Je-li Dodavatel v prodlení s dodržáním kterékoli lhůty či termínu plnění uvedených v odst. 3.7 této Smlouvy včetně dohodnutého termínu odstranění vady dle odst. 3.10, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ a každou započatou hodinu prodlení.
- 13.4 V případě porušení povinností dle čl. 7, čl. 8 nebo čl. 10 Smlouvy se Smluvní strany zavazují uhradit smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý případ porušení povinnosti, a to bez ohledu na to, zda došlo k porušení povinnosti úmyslně nebo z nedbalosti.
- 13.5 V případě porušení povinnosti předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění dle odst. n) písm. n) této Smlouvy je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
- 13.6 V každém jednotlivém případě porušení kterékoli povinnosti dle odst. 3.11 této Smlouvy ze strany Dodavatele, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých).
- 13.7 V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 13.8 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu.
- 13.9 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. V případě zaslání v elektronické podobě musí být vyúčtování smluvní pokuty zasláno do datové schránky. Smluvní pokuta je splatná v době třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé Smluvní straně.
- 13.10 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít jednostranné započtení vzájemných pohledávek, a to i v případě, že kterákoli ze započítávaných pohledávek ještě není splatnou. Dodavatel není oprávněn své pohledávky jednostranně započítat oproti pohledávkám Objednatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

14 Doba trvání Smlouvy

- 14.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 14.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 28. 11. 2025.
- 14.3 Předčasně ukončit účinnost této Smlouvy lze písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí Objednatele nebo jednostranným odstoupením v případě podstatného porušení Smlouvy a v dalších případech stanovených právními předpisy.
- 14.4 Za podstatné porušení této Smlouvy se, ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku, považují zejména případy kdy:
- je Objednatel přes písemné upozornění Dodavatele v prodlení s úhradou daňového dokladu vystaveného na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než dvacet (20) kalendářních dnů od písemného upozornění,
 - je Dodavatel v prodlení s plněním jakékoli povinnosti dle této Smlouvy déle než deset (10) kalendářních dní,
 - je Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin,
 - je Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
 - se Smluvní strana dopustila vůči druhé Smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
- 14.5 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 14.6 Odstoupením od Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újmy, licencí a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.
- 14.7 V případě odstoupení od Smlouvy jsou Smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od účinnosti odstoupení od Smlouvy, přičemž platí, že plnění řádně (bez vad) poskytnutá do okamžiku zániku této Smlouvy si nebudou vracet.
- 14.8 Objednatel má právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní dobou tři (3) měsíce, jež začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
- 14.9 Odstoupením od Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újmy, licencí a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.

15 Závěrečná ustanovení

- 15.1 Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

- 15.2 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 čl. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 15.3 Objednatel je oprávněn převést práva a povinnosti ze Smlouvy nebo její části na subjekt, který je právním nástupcem Objednatele nebo který vznikl rozdělením Objednatele. O záměru postoupit Smlouvu (či o zamýšleném úkonu k právnímu nástupnictví) je Objednatel povinen Dodavatele alespoň 30 dní předem informovat (a to včetně uvedení specifikace nástupce/postupníka) a současně tyto úkony realizovat tak, aby bylo možné Smlouvu nadále naplňovat.
- 15.4 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 15.5 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů.
- 15.6 Změna kontaktních osob a spojení uvedených v čl. 12 Smlouvy nevyžaduje změnu Smlouvy formou uzavření dodatku ke Smlouvě a je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Smlouvě.
- 15.7 Je-li Smlouva vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopisu. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě, obě Smluvní strany obdrží elektronický originál opatřený elektronickými podpisy obou Smluvních stran, včetně časového razítka dle příslušných právních předpisů.
- 15.8 Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 15.9 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 15.10 Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
- 15.11 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:
- Příloha č. 1 - Specifikace požadované Podpory a cena Podpory za příslušná období
- Příloha č. 2 - Licenční ujednání výrobce Produktů

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze

V Praze

Ing. Jaroslav Hloušek
ředitel úseku ICT a eGovernment
Česká pošta, s.p.

Martin Milý
jednatel
Solutia s.r.o.

Příloha č. 1 Smlouvy - Specifikace požadované Podpory a cena Podpory za příslušná období

typ podporovaného HW	CSI number	serial number	Kč bez DPH za období Podpory	
			ode dne nabytí účinnosti Smlouvy do 19.10.2024	od 20.10.2024 do 19.10.2025
SPARC T7-1 server: model family	20972580	AK00388699	258 599,70	321 180,90
SPARC T7-1 server: model family	20972580	AK00388697	258 599,70	321 180,90
SPARC T7-1 server: model family	20972580	AK00388698	258 599,70	321 180,90
SPARC T7-1 server: model family	20972580	AK00388737	258 599,70	321 180,90
SPARC T7-1 server: model family	20972580	AK00388738	258 599,70	321 180,90
CELKEM			1 292 998,50	1 605 904,50
			2 898 903,00	

typ podporovaného SW	CSI number	serial number	Kč bez DPH za období Podpory	
			ode dne nabytí účinnosti Smlouvy do 28. 11. 2024	od 29.11.2024 do 28.11.2025
64x Oracle Solaris Cluster, Enterprise Edition - Processor Perpetual	20972579	x	433 970,10	468 687,70
CELKEM			433 970,10	468 687,70
			902 657,80	

CELKEM v Kč bez DPH za Podporu	3 801 560,80
---------------------------------------	---------------------

Příloha č. 2 Smlouvy - Licenční ujednání výrobce Produktů

ZÁKAZNÍK SOUHLASÍ, ŽE POKUD ZADÁ OBJEDNÁVKU PROSTŘEDNICTVÍM DOKUMENTU, KTERÝ ZAHRNÚJE TYTO VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (DÁLE JEN „OBJEDNÁVKA“), BUDE SE ŘÍDIT PODMÍNKAMI PŘÍSLUŠNÉ OBJEDNÁVKY A TĚMITO VŠEOBECNÝMI OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI A BUDE JIMI VÁZÁN. POKUD ZÁKAZNÍK ZADÁVÁ TUTO OBJEDNÁVKU JMÉNEM SPOLEČNOSTI NEBO JINÉ PRÁVNICKÉ OSOBY, PAK PROHLAŠUJE, ŽE JE ZMOCNĚN ZAVÁZAT TENTO SUBJEKT PODMÍNKAMI OBJEDNÁVKY A TĚMITO VŠEOBECNÝMI OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI, A V TAKOVÉM PŘÍPADĚ VÝRAZ „ZÁKAZNÍK“ UŽITÝ V TĚCHTO VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH OZNAČUJE TENTO SUBJEKT. POKUD ZÁKAZNÍK NENÍ K TOMUTO ZMOCNĚNÍ NEBO POKUD ZÁKAZNÍK ČI PŘÍSLUŠNÝ SUBJEKT NESOUHLASÍ S DODRŽOVÁNÍM PODMÍNEK OBJEDNÁVKY A TĚCHTO VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK A NEPŘEJE SI JIMI BÝT VÁZÁN, PAK ZÁKAZNÍK NESMÍ ZADAT OBJEDNÁVKU NABÍZENÝCH PRODUKTŮ NEBO SLUŽEB ANI JE UŽÍVAT.



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“) jsou uzavřeny mezi Oracle Czech s.r.o., U Trezorky 921/2, Jinonice, 158 00 Praha 5, Česká republika, IČO: 61498483, DIČ: CZ61498483, zapsanou u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 30435 (dále jen „Oracle“) a osobou či společností, která podepsala Objednávku, která prostřednictvím odkazu zahrnuje tyto Všeobecné obchodní podmínky. Zadáním Objednávky na základě těchto Všeobecných obchodních podmínek Zákazník souhlasí, že Přílohy (jak je definováno dále), které jsou k těmto Všeobecným obchodním podmínkám připojeny, jsou do nich zahrnuty. V případě, že se definice vztahuje pouze k určité Příloze, tak je platná pouze pro tuto Přílohu v případě, že je tato Příloha zahrnuta do těchto Všeobecných obchodních podmínek.

1. DEFINICE

1.1 Výraz „**Hardware**“ je definován jako počítačové vybavení, včetně komponent, volitelných prvků a náhradních dílů.

1.2 Výraz „**Integrovaný software**“ je definován jako jakýkoli software nebo programovatelný kód, který (a) je vnořený nebo zahrnutý do Hardware a umožňuje funkčnost daného Hardware nebo (b) byl Zákazníkovi výslovně poskytnut Oracle podle Přílohy H a je výslovně uveden (i) v doprovodné dokumentaci, (ii) na internetových stránkách Oracle nebo (iii) prostřednictvím mechanismu, který usnadňuje instalaci pro použití s Hardwarem Zákazníka. Integrovaný software nezahrnuje a neposkytuje Zákazníkovi tak práva ke (a) zdrojovému kódu nebo funkčnosti pro diagnostiku, údržbu, opravy nebo služby technické podpory; nebo k (b) samostatně licencovaným aplikacím, operačním systémům, vývojovým nástrojům, softwaru pro správu systému nebo k jinému zdrojovému kódu, který je samostatně licencovaný Oracle. U určitého druhu Hardware obsahuje Integrovaný software Volitelné prvky Integrovaného softwaru (tak, jak je definováno v Příloze H), které jsou objednávány samostatně.

1.3 Výraz „**Rámcová smlouva**“ je definován jako tyto Všeobecné obchodní podmínky (včetně všech příslušných dodatků) a všechny Přílohy zahrnuté do této Rámcové smlouvy (včetně všech dodatků k této Příloze). Zákazníkovo užívání Produktů a Nabízených služeb objednaných od Oracle nebo od autorizovaného prodejce se řídí podmínkami této Rámcové smlouvy.

1.4 Výraz „**Operační systém**“ je definován jako software, který spravuje Hardware, na kterém běží Programy a další Software.

1.5 Výraz „**Produkty**“ je definován jako Programy, Hardware, Integrovaný software a Operační systém.

1.6 Výraz „**Programy**“ je definován jako (a) softwarové produkty vlastněné a distribuované Oracle, které si Zákazník objednal na základě Přílohy P, (b) Programová dokumentace a (c) veškeré aktualizace Programů, které Zákazník obdrží v rámci služeb technické podpory. Výraz „Programy“ nezahrnuje Integrovaný software ani jakýkoli Operační systém nebo jakoukoli verzi softwaru před jeho oficiální dostupností (např. verze beta).

1.7 Výraz „**Programová dokumentace**“ je definován jako uživatelská příručka Programu a instalační příručka Programu. Programová dokumentace bývá dodávána společně s Programy. Dokumentace je také dostupná na stránkách <http://oracle.com/documentation>.

1.8 Výraz „**Příloha**“ označuje všechny Přílohy Oracle k těmto Všeobecným obchodním podmínkám tak, jak jsou definovány v článku 2.

1.9 Výraz „**Zvláštní podmínky**“ je definován jako samostatné licenční podmínky, které jsou specifikovány v Programové dokumentaci, souborech readme nebo v souborech poznámek a týkají se Samostatně licencované technologie třetích stran.

1.10 Výraz „**Samostatně licencovaná technologie třetích stran**“ je definován jako technologie třetích stran, která je licencovaná podle Zvláštních podmínek a ne podle podmínek Rámcové smlouvy.

1.11 Výraz „**Nabízené služby**“ je definován jako technická podpora, vzdělávací, hostované/outsourcované služby, služby typu cloud, konzultační služby, pokročilé služby zákaznické podpory a ostatní služby, které si Zákazník objednal. Tyto jednotlivé Nabízené služby jsou popsány v příslušné Příloze.

1.12 Výraz „**Zákazník**“ a „**Zákazníkuv**“ označuje fyzickou osobu či společnost, která podepsala tyto Všeobecné obchodní podmínky.

2. PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY A PŘÍSLUŠNÝCH PŘÍLOH

Tuto Rámcovou smlouvu může Zákazník užít k Objednávce, která je přílohou k této Rámcové smlouvě. K Datu účinnosti jsou do Rámcové smlouvy zahrnuty následující Přílohy: Příloha H – Hardware, Příloha P – Programy, Příloha C – Cloudové služby, Příloha S – Služby a Příloha LVM – Služba Linux VM.

Přílohy definují podmínky, které mohou být platné jen pro určité druhy nabídek Oracle a mohou se lišit od těchto Všeobecných obchodních podmínek nebo je mohou doplňovat.

3. SEGMENTACE

Koupě jakýchkoliv Produktů a souvisejících Nabízených služeb nebo jiných Nabízených služeb je uskutečňována na základě samostatných nabídek a je poskytována odděleně od jakékoliv jiné Objednávky Produktů a souvisejících Nabízených služeb nebo jiných Nabízených služeb, které si může Zákazník objednat nebo je mohl získat od Oracle. Zákazník potvrzuje, že může zakoupit Produkty a související Nabízené služby nebo jiné Nabízené služby nezávisle na jakýchkoliv dalších Produktech či Nabízených službách. Platební závazek Zákazníka za (a) Produkty a související Nabízené služby není podmíněn obdržením dalších Nabízených služeb nebo dodáním jiných Produktů, nebo za (b) jiné Nabízené služby není podmíněn dodáním Produktů nebo obdržením jakýchkoliv dalších a dodatečných Nabízených služeb. Zákazník prohlašuje, že nákupem nespolehá na jakákoli ujednání ohledně financování nebo leasingových služeb s Oracle nebo její přidruženou společností.

4. VLASTNICTVÍ

Oracle je výhradním vlastníkem a ponechává si veškeré majetková práva k Programům, Operačnímu systému, Integrovanému softwaru a dále práva související s duševním vlastnictvím Programů, Operačního systému, Integrovaného softwaru a výsledků vývoje poskytnutých na základě této Rámcové smlouvy.

5. ODŠKODNĚNÍ

5.1 Vznese-li třetí strana proti Zákazníkovi nebo Oracle (dále jen „**Příjemce**“, což může být Oracle nebo Zákazník podle toho, která strana obdrží Materiál) nárok v souvislosti s jakoukoli informací, návrhem, instrukcí, softwarem, daty, hardwarem nebo materiálem (dále jen „**Materiál**“) dodaným jednou ze stran (dále jen „**Dodavatel**“, což může být Oracle nebo Zákazník podle toho, která strana poskytla Materiál) a použitým Příjemcem, z titulu porušení jejich práv vyplývajících z duševního vlastnictví je Dodavatel povinen na své náklady hájit Příjemce proti nárokům a odškodnit jej za škody, závazky, náklady a výdaje stanovené soudem z důvodu porušení nároků třetích stran nebo úhradu za porušení práv třetích stran stanovenou v dohodě Dodavatele o narovnání, jestliže Příjemce učiní následující:

- bezodkladně a písemně informuje Dodavatele o takovém nároku či žalobě, nejpozději však do třiceti (30) dnů od obdržení zprávy o takovém nároku nebo žalobě;
- poskytne Dodavateli plnou kontrolu nad obhajobou a veškerými jednáními o narovnání; a
- poskytne Dodavateli informace, pravomoc a pomoc, kteréžto může Dodavatel potřebovat k obhajobě či k urovnání sporu.

5.2 Dojde-li Dodavatel k závěru nebo je určeno, že některý z Materiálů mohl způsobit porušení duševního vlastnictví jiné osoby, je Dodavatel oprávněn zvolit nápravu buď modifikací Materiálu, aby duševní vlastnictví nadále neporušoval (bez zásadní změny využití a funkcionality), či tak, že získá oprávnění k užití, aby umožnil nerušené užití Materiálů pro Příjemce, nebo – v případě, že tyto alternativy nebudou obchodně přijatelné – je Dodavatel oprávněn ukončit oprávnění k užití takových Materiálů, požadovat jejich vrácení a vrátit licenční poplatky, které Příjemce za tyto Materiály zaplatil, a je-li Oracle Dodavatelem Programu porušujícího práva, za nevyužitou, předplacenou technickou podporu k poskytnutým licencím k takovému Programu. Pokud takové vrácení podstatně ovlivňuje možnost splnění závazků Oracle na základě Objednávky, je Oracle oprávněna ukončit platnost Objednávky na základě písemné výpovědi, jejíž účinnost nastane třicet (30) dní po jejím odeslání.

5.3 Bez ohledu na ustanovení bodu 5.2 a pouze ve vztahu k Hardwaru, jestliže Dodavatel dojde k názoru nebo je určeno, že Hardware (nebo jeho část) může porušovat práva třetí strany k duševnímu vlastnictví, je Dodavatel oprávněn zvolit, že Hardware (nebo jeho část) nahradí nebo změní tak, aby tato práva nadále neporušoval (při zachování podstatných funkcí nebo funkčností), nebo že získá práva umožňující další používání, nebo pokud tyto možnosti nebudou obchodně dosažitelné, může Dodavatel Hardware (nebo jeho část) odstranit a vrátit jeho čistou účetní hodnotu, a je-li Oracle Dodavatelem Hardwaru porušujícího práva, vrátit poplatky za nevyužitou, předplacenou technickou podporu, které Zákazník Oracle za Hardware zaplatil.

5.4 V případě, že Materiálem je Samostatně licencovaná technologie třetích stran a související Zvláštní podmínky neumožňují ukončení licence, může Oracle namísto ukončení licence běžící na Materiálu ukončit licenci Programu spojeného s touto Samostatně licencovanou technologií třetích stran a požadovat její vrácení a vrátit Zákazníkovi poplatky za tuto licenci Programu, které Zákazník Oracle uhradil, včetně uhrazených poplatků za nevyužitou, předplacenou technickou podporu k této licenci.

5.5 Za předpokladu, že Zákazník je stávajícím předplatitelem služeb technické podpory Oracle pro Operační systém (např. Oracle Premier Support pro Systémy, Oracle Premier Support pro Operační systémy nebo Oracle Linux Premier Support), tak po dobu, po kterou byl předplatitelem příslušné služby technické podpory, (a) výraz „**Materiál**“ uvedený v článku 5.1 výše zahrnuje Operační systém a Integrovaný software a všechny Volitelné prvky Integrovaného softwaru, které má licencované, a (b) výraz „**Program(y)**“ v tomto článku 5 je nahrazen výrazem „**Program(y) nebo Operační systém nebo Integrovaný software nebo Volitelné prvky Integrovaného softwaru (dle vhodnosti)**“ (tj. Oracle Zákazníka neodškodní za používání Operačního systému a/nebo Integrovaného softwaru a/nebo Volitelných prvků Integrovaného softwaru, pokud neměl předplaceny odpovídající služby technické podpory). Bez ohledu na výše uvedené a pouze s ohledem k operačnímu systému Linux, Oracle Zákazníka neodškodní za Materiál, který není součástí Oracle Linux souborů, které jsou dostupné na adrese <http://www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-indemnification-069347.pdf>.

5.6 Dodavatel není povinen odškodnit Příjemce v případě, že Příjemce upravil, modifikoval nebo užíval Materiál mimo povolený rozsah Dodavatelovy uživatelské dokumentace nebo v případě, že Příjemce užíval takovou verzi Materiálu, která byla nahrazena, a vznesenému nároku z titulu porušování cizích práv tak mohlo být zabráněno užitím neupravené aktuální verze Materiálu, nebo pokud Příjemce užívá příslušný Materiál i po skončení licence k jeho užívání. Dodavatel není povinen odškodnit Příjemce v případě, že nárok je vznesen na základě informace, návrhu, specifikace, instrukce, softwaru, dat nebo jiného Materiálu, který nebyl dodán Dodavatelem. Oracle Zákazníka neodškodní v případě, že nárok je vznesen v souvislosti s kombinací Materiálu s jakýmkoliv produkty nebo službami, které nebyly poskytovány Oracle. Pouze s ohledem na Samostatně licencovanou technologii třetích stran, která je součástí nebo vyžadovaná k užití Programu a je takto užívána: (a) v nezměněné podobě, (b) jako součást nebo nutnost k užívání Programu, a (c) v souladu s licenčním oprávněním pro příslušný Program a všemi dalšími podmínkami a ustanoveními Rámcové smlouvy, Oracle Zákazníka odškodní za porušení nároků ve vztahu k Samostatně licencované technologii třetích stran ve stejném rozsahu, v jakém je Oracle povinna poskytnout odškodnění za Program licencovaný podle podmínek Rámcové smlouvy. Oracle Zákazníka neodškodní za porušení práv způsobené jeho jednáním proti kterékoliv třetí straně, pokud mu bude dodán Program a pokud by jeho použití v souladu s podmínkami této Rámcové smlouvy nezpůsobilo porušení práv k duševnímu vlastnictví třetích stran. Oracle neodškodní žádný nárok v souvislosti s duševním vlastnictvím, které bylo Zákazníkovi známo v okamžiku zisku licenčního oprávnění.

5.7 Tento odstavec definuje výhradní právo na náhradu za jakékoliv nároky vznesené nebo škody vzniklé na základě porušení práv třetích stran.

6. UKONČENÍ

6.1 Jestliže kterákoliv ze smluvních stran poruší podstatnou podmínku této Rámcové smlouvy a nezajistí nápravu do třiceti (30) dnů od písemné specifikace porušení, strana, která se porušení dopustila, porušila své závazky, a protistrana, která se porušení nedopustila, může tuto Rámcovou smlouvu ukončit. Jestliže Oracle ukončí tuto Rámcovou smlouvu v souladu s předchozí větou, je Zákazník povinen zaplatit během třiceti (30) dnů veškeré nezaplacené částky a dále veškeré zbývající nesplacené částky za objednané Produkty a/nebo Nabízené služby přijaté na základě této Rámcové smlouvy a související daně a výlohy. S výjimkou prodloužení v úhradě poplatků, je smluvní strana, která neporušila podmínky Rámcové smlouvy, oprávněna prodloužit dobu třiceti (30) dnů o nezbytně nutnou dobu k tomu, aby mohla být zjednána náprava v případě, že druhá smluvní strana vynakládá odpovídající úsilí o zjednání nápravy v této věci. Zákazník souhlasí s tím, že v případě porušení ustanovení této Rámcové smlouvy není oprávněn objednané Produkty nebo Nabízené služby užívat.

6.2 V případě, že Zákazník užil smlouvy s Oracle nebo její přidruženou společností k zaplacení poplatků splatných na základě Objednávky, a pokud je v prodloužení podle zmíněné smlouvy, není oprávněn užívat Produkty a Nabízené služby, k nimž se smlouva vztahuje.

6.3 Ustanovení, která jsou platná a účinná i po ukončení této Rámcové smlouvy jsou omezení odpovědností, odškodnění za porušování práv, poplatky a další, která svou povahou mají přetrvávat i nadále.

7. POPLATKY A DANĚ; CENA, FAKTURACE A PLATEBNÍ ZÁVAZKY

7.1 Cena a poplatky za předmět plnění, které jsou splatné Oracle, jsou splatné do třiceti (30) dnů od data vystavení faktury. Zákazník souhlasí s tím, že uhradí veškeré daně související s prodejem, přidanou hodnotou nebo jiné obdobné daně vyplývající z příslušného zákona s výjimkou daně z příjmu Oracle. Zákazník je povinen nahradit Oracle všechny odůvodněné vynaložené náklady související s poskytnutými Nabízenými službami.

7.2 Zákazník potvrzuje, že může obdržet více samostatných faktur za Produkty a/nebo Nabízené služby, které si objednal. Faktury mu budou vyhotoveny a zaslány v souladu s fakturačními podmínkami Oracle (Oracle's Invoicing Standards Policy), které jsou dostupné na internetových stránkách <http://oracle.com/contracts>.

8. MLČENLIVOST

8.1 Na základě účinnosti této Rámcové smlouvy mohou strany získat přístup k informacím, které budou považovat vzhledem k druhé straně za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“). Strany souhlasí, že zveřejní takové informace pouze z důvodu plnění povinností plynoucích z této Rámcové smlouvy. Důvěrné informace jsou omezeny na podmínky a ceny uvedené v této Rámcové smlouvě a na veškeré informace, které budou jasně označeny jako důvěrné v době předání.

8.2 Důvěrné informace kterékoli strany nebudou zahrnovat informace, které: (a) jsou nebo se stanou veřejně přístupné, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání druhé strany; (b) byly zákonně drženy druhou stranou před jejich zveřejněním a nebyly obdrženy druhou stranou přímo ani nepřímo od strany, která je zveřejnila; (c) budou zákonným způsobem poskytnuty druhé straně třetí stranou bez omezení v souvislosti s jejich zveřejněním; nebo (d) je druhá strana získá v rámci nezávislého vývoje.

8.3 Strany se zavazují, že budou zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích druhé strany po dobu tří (3) let od data jejich sdělení. Obě strany se zavazují, že zpřístupní důvěrné informace pouze těm zaměstnancům nebo zástupcům, kteří jsou povinni je zachovávat v utajení. Strany nejsou nijak omezeny v souvislosti se zveřejněním podmínek nebo cen uvedených v této Rámcové smlouvě či Objednávce podle této Rámcové smlouvy v žádném právním řízení, ke kterému dojde v souvislosti s touto Rámcovou smlouvou nebo na základě zákona.

8.4 V rozsahu, v jakém v rámci jakékoli Nabízené služby objednané v souladu s Rámcovou smlouvou poskytnete společnosti Oracle osobní údaje, Oracle dodrží následující požadavky:

- a. příslušné podmínky Oracle v oblasti ochrany osobních údajů, které se vztahují na dané Nabízené služby a které jsou dostupné na adrese <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/overview/index.html>;

- b. odpovídající administrativní, fyzická, technická a jiná bezpečnostní opatření a další vhodné aspekty správy systému a obsahu, které jsou dostupné na adrese <http://www.oracle.com/us/corporate/contracts/>; a
- c. příslušnou verzi Smlouvy o zpracování osobních údajů pro služby Oracle (dále jen "Smlouva o zpracování osobních údajů"). Verze Smlouvy o zpracování osobních údajů platná pro Vaši Objednávku je dostupná na adrese <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/contracts.html#data-processing> a je do tohoto dokumentu začleněna odkazem. Smlouva o zpracování osobních údajů se nevztahuje na vzdělávací služby a Cloudové datové služby Oracle podle Přílohy D. Vaše Objednávka Nabízených služeb může zahrnovat další a specifitější podmínky ochrany osobních údajů.

9. CELKOVÁ DOHODA

9.1 Zákazník souhlasí, že součást a obsah této Rámcové smlouvy tvoří vlastní text této Rámcové smlouvy a další podmínky, které jsou do ní včleněny písemným odkazem na obchodní podmínky (včetně odkazů na informace a podmínky uvedené prostřednictvím URL a obchodní podmínky) a představují společně s příslušnou Objednávku Oracle celkovou dohodu týkající se Produktů a/nebo Nabízených služeb objednaných Zákazníkem, a tato Rámcová smlouva nahrazuje veškeré předchozí či současné dohody, ústní nebo písemné, a ujednání týkající se takových Produktů a/nebo Nabízených služeb.

9.2 Je výslovně dohodnuto, že podmínky Rámcové smlouvy a Objednávky Oracle mají přednost před podmínkami jakékoliv nákupní objednávky, portálu veřejných zakázek na internetu nebo jiného obdobného dokumentu, který nevystavila Oracle, a žádná z těchto podmínek uvedených v takovéto nákupní objednávce, na portálu nebo v jiném dokumentu nevystaveném Oracle se nevztahuje na objednané Produkty a/nebo Nabízené služby. V případě nesouladu mezi podmínkami v Příloze a v těchto Všeobecných obchodních podmínkách, má Příloha přednost. V případě nesouladu mezi Objednávku a Rámcovou smlouvou, má Objednávka přednost. Tuto Rámcovou smlouvu a Objednávku je možné upravit pouze v písemné formě a s podpisem, případně po online přijetí prostřednictvím Internetového obchodu Oracle (Oracle Store), oprávněných zástupců strany Zákazníka a Oracle. Veškerá oznámení vyžadovaná na základě této Rámcové smlouvy budou poskytována druhé straně v písemné formě.

10. OMEZENÍ DPOVĚDNOSTI

ŽÁDNÁ ZE STRAN NEBUDE ODPOVĚDNÁ ZA JAKÉKOLIV NÁHRADY NEPŘÍMÉ ŠKODY NEBO ZA ZTRÁTY ZISKU, OBRATU, DAT ČI ŠKODY A ZTRÁTY SOUVISEJÍCÍ S UŽÍVÁNÍM DAT. MAXIMÁLNÍ VÝŠE NÁHRADY ŠKODY OD ORACLE PODLE TÉTO RÁMCOVÉ SMLOUVY A OBJEDNÁVKY ZÁKAZNÍKA V SOUVISLOSTI SE ŠKODAMI, AŽ UŽ NA ZÁKLADĚ PORUŠENÍ SMLOUVY NEBO PORUŠENÍ ZÁKONA NEBO JINAK, JE OMEZENÁ NA VÝŠI CENY, KTEROU ZÁKAZNÍK UHRADIL ORACLE NA ZÁKLADĚ PŘÍLOHY, PODLE NÍŽ BYL UPLATNĚN NÁROK NA VZNIK ODPOVĚDNOSTI. POKUD ŠKODA VZNIKLA V DŮSLEDKU UŽÍVÁNÍ PROGRAMU NEBO SLUŽBY, JE VÝŠE NÁHRADY ŠKODY OMEZENÁ NA VÝŠI ČÁSTKY ZAPLACENÉ ORACLE ZA CHYBNÝ PRODUKT NEBO NABÍZENOU SLUŽBU, KTERÉ VEDLY KE VZNIKU ODPOVĚDNOSTI.

11. VÝVOZ

Zákony a pravidla USA o omezení vývozu a další platné místně příslušné zákony a pravidla vztahující se na vývoz nebo dovoz se vztahují na Produkty. Zákazník souhlasí s tím, že tyto zákony vztahující se k vývozu řídí jeho užívání Produktů (včetně technických dat) a jakýchkoliv výstupů Nabízených služeb poskytnutých na základě Rámcové smlouvy, a souhlasí s dodržováním všech těchto vývozních zákonů a předpisů (včetně předpisů o „domnělém vývozu“ a „domnělém zpětném vývozu“). Zákazník souhlasí s tím, že žádná data, informace, Produkty a/nebo materiály získané v rámci Nabízených služeb (nebo jako jejich přímý produkt) nebudou exportovány, přímo nebo nepřímo, v rozporu s těmito zákony a nebudou použity k jakémukoli účelu zakázanému těmito zákony, včetně šíření jaderných, chemických nebo biologických zbraní nebo vývoje raketových technologií.

12. VYŠŠÍ MOC

Žádná ze smluvních stran není odpovědná za vadu nebo zpoždění, pokud toto bylo způsobeno např.: v důsledku války, napadení, sabotáže; vyšší mocí; pandemií, výpadkem elektrické energie, internetu nebo elektronické komunikace, který není způsoben smluvní stranou; státními omezeními (zahrnujícími zamítnutí nebo zrušení jakéhokoli vývozu, dovozu nebo jiné licence); či jakoukoli jinou skutečností, která je mimo přiměřenou kontrolu závázané smluvní strany. Obě strany jsou povinny minimalizovat následky zásahu vyšší mocí. Pokud účinky vyšší mocí trvají déle než třicet (30) dní, jakákoliv strana je oprávněna vypovědět

neprovedené Nabízené služby a Objednávky na základě písemného oznámení doručeného druhé smluvní straně. Toto ustanovení nezbavuje žádnou smluvní stranu povinnosti postupovat dle interních pravidel k odstranění následků po havárii ani Zákazníka povinnosti uhradit splatné závazky za objednané nebo poskytnuté Produkty nebo Nabízené služby.

13. ROZHODNÉ PRÁVO A SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST

Tato Rámcová smlouva se řídí právním řádem České republiky s tím, že strany výslovně ujednávají, že právní režim závazkového vztahu založeného touto Rámcovou smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. V částech vztahujících se k udělení oprávnění k výkonu práva užití Programu, resp. k užití jiných plnění Oracle splňujících znaky autorského díla, se použije režim zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským (autorský zákon). Jakýkoli právní postup nebo soudní spor vedený v souvislosti s touto Rámcovou smlouvou bude zahájen a veden u příslušného soudu ČR s tím, že strany v této souvislosti ve smyslu § 89a občanského soudního řádu sjednávají pro všechny spory místní příslušnost Městského soudu v Praze.

14. OZNÁMENÍ

Vznikne-li na straně Zákazníka spor s Oracle, případně chce-li Zákazník učinit oznámení v souladu s ustanoveními článku Odškodnění těchto Všeobecných obchodních podmínek či ocitne-li se v platební neschopnosti nebo v obdobném postavení, je povinen okamžitě o tomto informovat Oracle na adrese: Oracle Czech s.r.o., U Trezorky 921/2, Jinonice, 158 00 Praha 5, Česká republika, k rukám Vedoucí právní, Právní oddělení.

15. PŘEVOD PRÁVA

Zákazník není oprávněn převést tuto Rámcovou smlouvu či dát k dispozici nebo převádět oprávnění k výkonu práva užití Programy, Operační systém, Integrovaný software a/nebo jiné objednané Nabízené služby či jejich podíl na jinou fyzickou či právnickou osobu. Pokud Zákazník poskytne zástavní právo k získanému oprávnění výkonu práva užití Programy, Operační systém, Integrovaný software a/nebo jiné objednané Nabízené služby, zástavní věřitel nezíská oprávnění k výkonu práva užití či převést Programy, Operační systém, Integrovaný software a/nebo jiné objednané Nabízené služby či výstupy těchto Služeb. Pokud se Zákazník rozhodne užit služeb financování ke svému nákupu jakéhokoli oprávnění k Produktu a/nebo Nabízeným službám, je povinen se řídit podmínkami a pravidly Oracle vztahujícími se k financování, které jsou uvedeny na internetové adrese: <http://oracle.com/contracts>. Výše uvedené nelze vykládat jako omezení práv, která Zákazník vlastní s ohledem na operační systém Linux, technologie třetích stran nebo na Samostatně licencované technologie třetích stran podle licenčních podmínek typu „open-source“ nebo obdobných.

16. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

16.1 Oracle je nezávislý dodavatel a mezi ní a Zákazníkem uzavřením této Rámcové smlouvy nevzniká žádný partnerský vztah, společný podnik ani agenturní vztahy. Obě smluvní strany jsou odpovědné za platby svým vlastním zaměstnancům včetně daní a pojištění souvisejících se zaměstnáním.

16.2 Jestliže bude jakékoli ustanovení této Rámcové smlouvy shledáno neplatným či nevyhmatelným, zbývající ustanovení zůstávají v platnosti a neplatné ustanovení bude nahrazeno ustanovením novým v souladu s účelem a záměrem Rámcové smlouvy.

16.3 S výjimkou případů pro neplacení závazků nebo porušení vlastnických práv Oracle, žádná žaloba, bez ohledu na formu, vyplývající z Rámcové smlouvy nebo se k ní vztahující nemůže být podána žádnou ze stran déle než dva (2) roky po vzniku příčiny.

16.4 Produkty a výstupy Nabízených služeb nejsou vyvinuty ani určeny pro užití v jaderných zařízeních či jiných nebezpečných prostředích. Zákazník souhlasí s tím, že je jeho odpovědností zajistit bezpečné užívání Produktů a výstupů Nabízených služeb v takovýchto prostředích.

16.5 Zákazník souhlasí s tím, že pokud autorizovaný prodejce jeho jménem požádá Oracle o poskytnutí kopie Rámcové smlouvy, Oracle kopii tomuto autorizovanému prodejci poskytne, aby bylo umožněno zpracování Zákazníkovy Objednávky.

16.6 Zákazník bere na vědomí, že obchodní partneři Oracle, včetně jakýchkoli třetích stran, které Zákazníkovi poskytují konzultační služby, jsou nezávislí na Oracle a nejsou zástupci Oracle. Oracle není

odpovědná za jednání takového obchodního partnera, pokud (i) obchodní partner neposkytuje služby jako subdodavatel Oracle v souvislosti s Objednávkou uskutečněnou na základě této Rámcové smlouvy a (ii) je odpovědná pouze ve stejném rozsahu, v jakém by byla odpovědná za výkon služeb poskytovaných přímo zdroji Oracle podle zmíněné Objednávky.

16.7 Pro software, (i) který je částí Programů, Operačních systémů, Integrovaného softwaru nebo Volitelných prvků Integrovaného softwaru (nebo všech čtyř), (ii) který Zákazník obdrží od Oracle v binární formě a (iii) který je licencovaný pod open source licencí opravňující Zákazníka k obdržení zdrojového kódu pro tento binary, Zákazník může obdržet kopii příslušného zdrojového kódu z adresy <https://oss.oracle.com/sources/> nebo <http://www.oracle.com/goto/opensourcecode>. V případě, že zdrojový kód pro takový software Zákazníkovi nebyl dodán s binárem, pak může obdržet také kopii zdrojového kódu na hmotném nosiči prostřednictvím písemné žádosti podle instrukcí v části „Písemná nabídka zdrojového kódu“ („Written Offer for Source Code“) poslední zmíněné webové stránky.

PŘÍLOHA H – Hardware

Tato Příloha H o Hardwaru (dále jen „**Příloha H**“) je přílohou k Všeobecným obchodním podmínkám, ke kterým je tato Příloha H připojena. Všeobecné obchodní podmínky a tato Příloha H společně s přiloženou Přílohou P, Přílohou C, Přílohou S a Přílohou LVM tvoří Rámcovou smlouvu. Tato Příloha H zaniká společně se Všeobecnými obchodními podmínkami.

1. DEFINICE

1.1 **„Datum zahájení“** pro Hardware, Operační systém a Integrovaný software je definováno jako datum dodání Hardwaru. Pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru je Datem zahájení den, kdy bude dodán Hardware, resp. není-li dodán Hardware požadováno, pak datum účinnosti Zákaznickovy Objednávky.

1.2 **„Volitelné prvky Integrovaného softwaru“** jsou definovány jako software nebo programovatelný kód zabudovaný, nainstalovaný nebo aktivovaný na Hardwaru, který vyžaduje jednu či více licenčních jednotek, které je Zákazník povinen si samostatně objednat a uhradit za ně příslušné poplatky. Ne každý Hardware obsahuje Volitelné prvky Integrovaného softwaru; seznam specifických Volitelných prvků Integrovaného softwaru, které se vztahují ke konkrétnímu Hardwaru, je uvedený v Licenčních definicích, pravidlech a metrikách Volitelných prvků Integrovaného softwaru Oracle dostupných na adrese <http://oracle.com/contracts> (dále jen „**Licenční pravidla pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru**“). Oracle si vyhrazuje právo určit nové softwarové funkce jako Volitelné prvky Integrovaného softwaru v následujících verzích a toto označení bude specifikováno v příslušné dokumentaci a v Licenčních pravidlech pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru.

1.3 Pojmy definované a označené velkým počátečním písmenem, které jsou obsaženy v této Příloze H, ale nejsou zde definovány, mají stejný význam a obsah, jak je uvedeno ve Všeobecných obchodních podmínkách.

2. POSKYTNUTÁ PRÁVA

2.1 Hardware Zákazníka může sestávat z následujících částí: Operačního systému (tak jak je definován v Zákaznickové konfiguraci), Integrovaného softwaru a veškerého hardwarového vybavení (tj. komponent, volitelných prvků a náhradních dílů), jak je uvedeno v příslušné Objednávce. Hardware Zákazníka může také obsahovat Volitelné prvky Integrovaného softwaru. Tyto Volitelné prvky nesmí být aktivovány nebo užívány, pokud si je Zákazník samostatně neobjedná a neuhradí dodatečné poplatky.

2.2 Zákazník má právo užívat Operační systém dodaný s Hardwarem podle ustanovení licenční smlouvy dodané spolu s Hardwarem. Aktuální verze licenčních smluv je dostupná na <http://oracle.com/contracts>. Licence Zákazníka pro užití Operačního systému a všechny aktualizace Operačního systému získané přes služby technické podpory platí pouze ve spojení a jako součásti Hardwaru.

2.3 Zákazník má omezené, nevýhradní, bezplatné, nepřenosné, nepřevoditelné právo užívat Integrovaný software dodaný s Hardwarem v souladu s ustanoveními této Přílohy H a související dokumentace. Zákaznickova licence pro užití tohoto Integrovaného softwaru a všech aktualizací Integrovaného softwaru získaných přes služby technické podpory platí pouze ve spojení s Hardwarem a jako jeho součást. Zákazník má omezené, nevýhradní, bezplatné, nepřenosné, nepřevoditelné právo užívat Volitelné prvky Integrovaného softwaru, které si objednal samostatně v souladu s ustanoveními této Přílohy H, související dokumentace a Licenčních pravidel pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru; Licenční pravidla pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru jsou zahrnuta a stávají se součástí této Přílohy H. Zákaznickova licence pro užití Volitelných prvků Integrovaného softwaru a všech aktualizací Volitelných prvků Integrovaného softwaru získaných přes služby technické podpory platí pouze ve spojení s Hardwarem a jako jeho součást. Aby Zákazník plně porozuměl licenčnímu oprávnění k Volitelným prvkům Integrovaného softwaru, které si objednal samostatně, musí se seznámit s Licenčními pravidly pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru. V případě nesouladu mezi Rámcovou smlouvou a Licenčními pravidly pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru mají Licenční pravidla pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru přednost.

2.4 Operační systém, Integrovaný software nebo Volitelné prvky Integrovaného softwaru (nebo všechny uvedené položky) mohou obsahovat samostatné součásti popsané v souboru „readme“ (čtimne), souborech poznámek nebo v související dokumentaci, které jsou licencovány podle licenčních podmínek typu „open-

source" nebo obdobných; práva Zákazníka k užívání Operačního systému, Integrovaného softwaru a Volitelných prvků Integrovaného softwaru podle těchto podmínek nejsou Rámcovou smlouvou, včetně této Přílohy H, žádným způsobem omezena. Odpovídající ustanovení související s těmito samostatnými součástmi jsou uvedena v souborech readme, souborech poznámek nebo v dokumentaci přiložené k Operačnímu systému, Integrovanému softwaru a Volitelným prvkům Integrovaného softwaru.

2.5 Na základě úhrady poplatků za Nabízené služby spojené s Hardwarem Oracle Zákazník získá omezené, nepřevoditelné, bezplatné, nevylučné a časově neomezené oprávnění k užití všech výsledků služeb, které si Zákazník objednal výhradně za účelem svých vlastních interních pracovních činností a které mu byly Oracle dodány na základě této Přílohy H (dále jen „Výstupy“) s tím, že některé Výstupy mohou být předmětem samostatného licencního ujednání uvedeného v Objednávce.

3. OMEZENÍ

3.1 Kopie Operačního systému, Integrovaného softwaru a Volitelných prvků Integrovaného softwaru si Zákazník smí vytvořit pouze k archivním účelům, jako náhradu poškozené kopie nebo pro ověření Programu. Není oprávněn odstraňovat jakákoli vyznačení autorských práv k Operačnímu systému, Integrovanému softwaru ani Volitelným prvkům Integrovaného softwaru, ani jejich další označení. Není oprávněn provádět analýzu ani zpětný rozklad (dekompilaci) Operačního systému ani Integrovaného softwaru (ledaže by to bylo výslovně požadováno zákonem z důvodu interoperability).

3.2 Zákazník bere na vědomí, že k provozování určitého hardwarového vybavení musí jeho zařízení splňovat minimální soubor požadavků tak, jak je popsáno v dokumentaci k Hardware. Tyto požadavky se mohou měnit způsobem, který Zákazníkovi Oracle oznámila v příslušné hardwarové dokumentaci.

3.3 Zákazník převodu či přechodu Operačního systému či jakéhokoli jeho podílu podle článku 15 Všeobecných obchodních podmínek se vztahuje na všechny Operační systémy licencované podle této Přílohy H s výjimkou případů, kdy je takový zákaz v rámci platného zákona prokazatelně nevymahatelný.

4. ZKUŠEBNÍ PROGRAMY

Oracle je oprávněna zahrnout dodatečné Programy do Hardware (např. software Exadata Storage Server). Zákazník není oprávněn užívat tyto Programy, pokud nemá licenci, která mu toto oprávnění výslovně uděluje; nicméně má právo tyto Programy užívat pouze pro zkušební účely a mimo provozní prostředí po dobu třiceti (30) dní od data dodání. Není oprávněn užívat zkušební Programy pro provedení školení třetích stran či účastnit se takového školení s využitím funkcionalit takového zkušebního Programu. Rozhodne-li se užívat některý z těchto Programů po této 30denní zkušební době, je povinen získat příslušnou licenci od Oracle nebo autorizovaného distributora. Pokud se Zákazník rozhodne po této 30denní zkušební době nevyužít možnosti získání licence, je povinen ukončit užívání všech těchto Programů a je povinen vymazat takové Programy ze svého počítačového systému. Programy pro zkušební účely jsou nabízeny „tak, jak jsou“ a Oracle neposkytuje žádnou Technickou podporu ani neposkytuje jakékoli záruky na tyto Programy.

5. TECHNICKÁ PODPORA

5.1 Budou-li objednány, budou služby podpory Oracle pro Hardware a systémy (včetně prvního roku i všech následujících roků) poskytovány podle Podmínek Oracle pro podporu hardwaru a systémů (*Oracle Hardware and Systems Support Policies*) platných v okamžiku poskytování služby. Zákazník souhlasí, že s Oracle bude spolupracovat a že jí poskytne přístup, zdroje, materiály, pracovníky, informace a souhlas, který by Oracle mohla k poskytnutí služeb potřebovat. Oracle si vyhrazuje právo Podmínky Oracle pro podporu hardwaru a systémů začleněné do této Přílohy H na základě svého rozhodnutí kdykoli změnit, ovšem Oracle nebude podstatně snižovat úroveň služeb poskytovaných v období, za něž byly poplatky za služby podpory Oracle pro Hardware a systémy zaplacený. Před podáním objednávky služeb technické podpory by si měl Zákazník tyto podmínky prověřit. Aktuální znění Podmínek Oracle pro podporu hardwaru a systémů je k dispozici na stránkách <http://oracle.com/contracts>.

5.2 Služby podpory Oracle pro Hardware a systémy nabývají účinnosti Datem zahájení pro Hardware nebo Datem účinnosti Objednávky, nebude-li dodávka Hardware požadována.

6. NABÍZENÉ SLUŽBY SPOJENÉ S HARDWAREM

Ke službám technické podpory je Zákazník oprávněn si objednat omezený počet Nabízených služeb spojených s Hardwarem na základě této Přílohy H; seznam těchto Nabízených služeb je dostupný na adrese <http://oracle.com/contracts>. Zákazník souhlasí s tím, že poskytne Oracle veškeré informace, přístup a

spolupráci v dobré víře přiměřeně nezbytné k tomu, aby mohla Oracle poskytovat tyto Nabízené služby, a bude vykonávat činnosti, které jsou v Objednávce definované jako Zákazníková povinnost. Pokud bude v průběhu poskytování těchto Nabízených služeb Oracle potřebovat přístup k produktům jiného dodavatele, které jsou součástí systému Zákazníka, Zákazník je odpovědný za získání všech těchto produktů a odpovídajících licenčních práv nutných pro přístup Oracle k těmto produktům jménem Zákazníka. Nabízené služby mohou souviset s oprávněním Zákazníka k užívání Produktů vlastněných nebo distribuovaných Oracle, které Zákazník získal na základě samostatné Objednávky. Smlouva uvedená v této samostatné Objednávce řídí a definuje Zákazníkovu užívání takovýchto Produktů.

7. ZÁRUKY, ODMÍTNUTÍ ODPOVĚDNOSTI A VÝHRADNÍ OPRAVNÉ PROSTŘEDKY

7.1 Oracle poskytuje omezenou záruku („Záruka Oracle na Hardware“) na (i) Hardware, (ii) Operační systém a Integrovaný software a Volitelné prvky Integrovaného softwaru a (iii) média s Operačním systémem, resp. Integrovaným softwarem a Volitelnými prvky Integrovaného softwaru (dále jen „Média“ a položky (i), (ii) a (iii) společně označované jako „**Hardwarové položky**“). Oracle zaručuje, že Hardware nebude po dobu jednoho (1) roku od data, kdy bude Hardware doručen na místo dodání, obsahovat podstatné závady materiálu ani výroby a že užívání Operačního systému, Integrovaného softwaru a Volitelných prvků Integrovaného softwaru tyto podstatné závady materiálu nebo výroby nezpůsobí. Oracle zaručuje, že Média nebudou po dobu devadesáti (90) dnů od data, kdy budou doručeny na místo dodání, obsahovat podstatné chyby materiálu nebo výroby. Podrobnější popis Záruky Oracle na Hardware je k dispozici na stránkách <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html> (dále jen „**Webová stránka záruk**“). Žádné změny podrobností Záruky Oracle na Hardware uvedené na Webové stránce záruk se nebudou vztahovat na Hardware nebo Média objednaná před takovou změnou. Záruka Oracle na Hardware se vztahuje pouze na Hardware a Média, které byly (1) vyrobené společností Oracle nebo pro ni a (2) prodány Oracle (buď přímo, nebo prostřednictvím autorizovaného distributora Oracle). Hardware může být nový nebo použitý. Záruka Oracle na Hardware se vztahuje na Hardware, který je nový a na použitý Hardware, který je renovovaný a záručně certifikovaný Oracle.

7.2 Oracle dále zaručuje, že služby technické podpory a Nabízené služby spojené s Hardwarem (tak, jak jsou definovány v článku 6 výše), které byly objednané a dodány na základě této Přílohy H, budou poskytnuty profesionálním způsobem a s odpovídajícím obchodním úsilím, které je v souladu s průmyslovými standardy. Uplatnění záruky je Zákazník povinen oznámit písemně Oracle v průběhu devadesáti (90) dní od provedení vadných služeb technické podpory nebo Nabízených služeb spojených s Hardwarem.

7.3 **ZÁKAZNÍKOVÝM JEDINÝM A VÝHRADNÍM PRÁVEM Z TITULU PORUŠENÍ ZÁRUK, RESP. JEDINOU ODPOVĚDNOSTÍ ORACLE ZA NEDODRŽENÍ VÝŠE UVEDENÝCH ZÁRUK JE: (I) OPRAVA, NEBO PODLE ROZHODNUTÍ A NA NÁKLADY ORACLE, VÝMĚNA VADNÉHO HARDWARU, PŘÍPADNĚ POKUD BY TAKOVÁ OPRAVA NEBO VÝMĚNA NEBYLA PROVEDITELNÁ, VRÁCENÍ KUPNÍ CENY VADNÉHO HARDWARU, KTEROU ZÁKAZNÍK ZAPLATIL ORACLE A VRÁCENÍ POPLATKŮ ZA UHRAZENÉ NEVYUŽITÉ SLUŽBY TECHNICKÉ PODPORY K VADNÉMU HARDWARU, KTERÉ ZÁKAZNÍK ZAPLATIL ORACLE; NEBO (II) ZNOVUPOSKYTNUTÍ CHYBĚJÍCÍCH NABÍZENÝCH SLUŽEB SPOJENÝCH S HARDWAREM; NEBO NEBUDE-LI ORACLE SCHOPNA ŘÁDNĚ NAPRAVIT PORUŠENÍ ZÁRUK OBCHODNĚ PŘIJATELNÝM ZPŮSOBEM, ZÁKAZNÍK MUŽE UKONČIT UŽÍVÁNÍ TĚCHTO CHYBĚJÍCÍCH NABÍZENÝCH SLUŽEB SPOJENÝCH S HARDWAREM A MÁ NÁROK NA VRÁCENÍ JIM ZAPLACENÝCH POPLATKŮ ZA NABÍZENÉ SLUŽBY SPOJENÉ S HARDWAREM. V ROZSAHU, VE KTERÉM TO PŘIPOUŠTÍ ZÁKON, JSOU TYTO ZÁRUKY VÝLUČNÉ A ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNĚ ANI NAZNAČENÉ S OHLEDEM NA VÝŠE UVEDENÉ POLOŽKY, VČETNĚ ZÁRUK NEBO PODMÍNEK TYKAJÍCÍCH SE OBCHODOVATELNOSTI A VHODNOSTI PRO SPECIFICKÉ ÚČELY, SE NEPOSKYTUJÍ.**

7.4 Náhradní části vadných dílů nebo součástí nebo Hardwarových položek vyměněných podle Záruky Oracle na Hardware mohou být nové nebo použité. Tyto náhradní části přebírají zaruční status Hardwaru, do kterého jsou instalovány, a nevztahuje se na ně žádná samostatná nebo nezávislá záruka jakéhokoli druhu. Všechny vadné díly nebo součásti nebo Hardwarové položky přecházejí zpět do vlastnictví Oracle po jejich odstranění z Hardwaru.

7.5 **ORACLE NEZARUČUJE NEPŘERUŠENÝ ANI BEZCHYBNÝ PROVOZ HARDWARU, OPERAČNÍHO SYSTÉMU, INTEGROVANÉHO SOFTWARE, VOLITELNÝCH PRVKŮ INTEGROVANÉHO SOFTWARE NEBO MÉDIÍ.**

7.6 Záruka se nevztahuje na žádný Hardware, Operační systém, Integrovaný software, Volitelné prvky Integrovaného softwaru nebo Média, která byla:

- a. bez písemného souhlasu Oracle upravena nebo změněna (včetně úprav nebo odstranění štítku s výrobním číslem Oracle/Sun umístěného na Hardwaru);
- b. vystavena nesprávně péčí nebo užití způsobem odlišným od způsobu uvedeného v příslušné dokumentaci;
- c. opravena třetí stranou, která nedodrží kvalitativní standardy Oracle;
- d. nesprávně nainstalována třetí stranou (nikoli Oracle nebo partnerem Oracle autorizovaným k instalacím);
- e. využívána s vybavením nebo softwarem, na který se Záruka Oracle na Hardware nevztahuje, a to v rozsahu, v jakém mohou být tyto problémy způsobeny takovým užitím;
- f. přemístěna v rozsahu, v jakém jsou/mohou být tyto problémy způsobeny takovým přemístěním;
- g. používána přímo nebo nepřímo v rámci podpůrných činností zakázaných americkými nebo jinými zákony o omezení vývozu;
- h. využívána stranami, které jsou uvedeny na aktuálním seznamu zákazů vývozu z USA;
- i. přemístěna do zemí, na něž USA uvalily obchodní embargo nebo omezení;
- j. vzdáleně využívána pro činnosti v zemích uvedených v předchozích bodech 7.6(h) a 7.6(i); nebo
- k. zakoupena od jiného subjektu než od Oracle nebo autorizovaného distributora Oracle.

7.7 Záruka Oracle na Hardware se nevztahuje na běžné opotřebení Hardwaru nebo Médíí. Záruka Oracle na Hardware se vztahuje pouze na původního kupce nebo na původního nájemce Hardwaru a bude prohlášena za neplatnou v případě, že právo k Hardwaru bude převedeno na třetí stranu.

8. AUDIT

Oracle je oprávněna provést kontrolu Zákazníkova užívání Operačního systému, Integrovaného software a Volitelných prvků Integrovaného softwaru na základě oznámení podaného čtyřicet pět (45) dní předem. Zákazník je povinen poskytnout veškerou potřebnou součinnost Oracle požadovanou při takové kontrole a poskytovat odpovídající součinnost při přístupu k informacím. Jakýkoli takovýto audit nesmí bezdůvodně zasahovat do běžných obchodních činností Zákazníka. V případě, že užívání Operačního systému, Integrovaného softwaru a Volitelných prvků Integrovaného softwaru převyšuje licenční oprávnění Zákazníka, je Oracle oprávněna vyúčtovat mu částku, která odpovídá zjištěnému rozdílu, dle aktuálních cen Oracle za Zákazníkem užívaný Operační systém, Integrovaný software a Volitelné prvky Integrovaného softwaru. Zákazník je povinen uhradit tuto částku do třiceti (30) dnů od data vystavení faktury. Nezaplatí-li, může Oracle ukončit (a) poskytování Nabízených služeb spojených s Operačním systémem, Integrovaným softwarem a Volitelnými prvky Integrovaného softwaru (včetně služeb technické podpory), (b) užívání licencí Operačního systému, Integrovaného softwaru a Volitelných prvků Integrovaného softwaru objednaných na základě Přílohy H a odpovídajících smluv a (c) Rámcovou smlouvu. Zákazník souhlasí, že Oracle nenese žádné náklady, které Zákazník vynaložil v souvislosti s provedením takové kontroly.

9. LOGISTIKA OBJEDNÁVKY

9.1 Dodávka, instalace a převzetí Hardwaru

9.1.1 S výjimkou případů, kdy si pro daný Hardware Zákazník zakoupí instalační služby Oracle, odpovídá za instalaci Hardwaru Zákazník.

9.1.2 Oracle dodá Hardware v souladu s Podmínkami pro objednávky a dodání Oracle (*Oracle's Order and Delivery Policies*) platnými k datu Zákazníkova Objednávky a dostupnými na internetové stránce <http://oracle.com/contracts>. Oracle použije dodací adresu, kterou Zákazník uvede ve svém nákupním dokumentu, nebo jestliže na nákupním dokumentu dodací adresa uvedena nebude, na místo uvedené v Objedávce. Oracle použije dodací podmínky uvedené v Podmínkách pro objednávky a dodání, které se vztahují k zemi destinace Zákazníka.

9.1.3 K převzetí Hardwaru dochází při dodání.

9.1.4 Oracle může dodávku rozdělit do částí a tyto částečné dodávky fakturovat jednotlivě

9.1.5 Oracle může Hardware nahradit nebo upravit, jestliže toto nebude mít podstatné negativní důsledky pro celkový výkon Hardwaru.

9.1.6 Oracle vynaloží odpovídající obchodní úsilí na to, aby Hardware dodala v termínu, který odpovídá předchozím dodávkám Oracle odpovídajícího rozsahu a typu Hardwaru, který si Zákazník objednal.

9.2 Dodávka a instalace Volitelných prvků Integrovaného softwaru

9.2.1 Za instalaci Volitelných prvků Integrovaného softwaru odpovídáte Zákazník s výjimkou případů, kdy Volitelné prvky Integrovaného softwaru byly předinstalovány Oracle na Hardware zakoupený podle Objednávky nebo kdy si Zákazník zakoupil instalační služby od Oracle pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru.

9.2.2 Oracle Zákazníkovi zpřístupní Volitelné prvky Integrovaného softwaru uvedené v Objedávce pro elektronické stáhnutí na webové stránce pro elektronické dodání na následující internetové adrese URL: <http://edelivery.oracle.com>. Prostřednictvím této URL adresy může Zákazník přistupovat a elektronicky stahovat do svého počítače aktuální produkční verzi k datu účinnosti příslušné Objednávky pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru a související dokumentaci pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru. Za podmínky, že Zákazník nepřetržitě udržuje služby technické podpory pro uvedené Volitelné prvky Integrovaného softwaru, může pokračovat ve stahování Volitelných prvků Integrovaného softwaru a související dokumentace. Zákazník bere na vědomí, že ne všechny Volitelné prvky Integrovaného softwaru jsou dostupné pro všechny kombinace Hardwaru / Operačního systému. Pro aktuální dostupnost Volitelných prvků Integrovaného softwaru Zákazník zkontroluje výše uvedenou webovou stránku pro elektronické dodání. Zákazník prohlašuje, že Oracle nemá žádné další závazky ohledně dodání Volitelných prvků Integrovaného softwaru podle příslušné Objednávky, ohledně elektronického stáhnutí apod.

9.3 Převod práva

Práva k Hardwaru přecházejí v okamžiku dodávky.

9.4 Území

Hardware bude instalován v zemi/zemích, které Zákazník uvede jako místo dodávky v nákupním dokumentu, nebo pokud jeho nákupní dokument dodací adresu neuvádí, na místo, které je uvedeno v Objedávce.

9.5 Poplatky, fakturace a platební závazky

9.5.1 Zákazník může Objednávku Hardwaru před jeho odesláním změnit, a to za úhradu aktuálně platného poplatku za změnu, který Oracle čas od času vyhlásí. Aktuální výše poplatků za změnu a popis povolených změn je definován v Podmínkách pro objednávky a dodání Oracle (*Order and Delivery Policies*), které jsou k dispozici na stránkách <http://oracle.com/contracts>.

9.5.2 Přistoupením k platebnímu závazku vyplývajícím z Objednávky Zákazník souhlasí a potvrzuje, že nespolehlá na budoucí dostupnost jakéhokoli Hardwaru, Programu nebo aktualizací. Ovšem, (a) jestliže si Zákazník objedná technickou podporu, předchozí věta nezabýváje Oracle jejího závazku poskytovat technickou podporu podle Rámcové smlouvy, jestliže bude k dispozici, a to v souladu s aktuálně platnými podmínkami Oracle pro technickou podporu, a (b) předchozí věta nemění práva, která byla Zákazníkovi udělena na základě jeho Objednávky a Rámcové smlouvy.

9.5.3 Poplatky za Hardware a Volitelné prvky Integrovaného softwaru jsou fakturovány k příslušnému Datu zahájení.

9.5.4 Poplatky za Nabízené služby spojené s Hardwarem jsou účtovány předem před poskytnutím Nabízených služeb; konkrétně poplatky za služby technické podpory jsou fakturovány ročně předem. Období poskytování všech Nabízených služeb spojených s Hardwarem začíná běžet od Data zahájení Hardwaru nebo od data účinnosti Objednávky, pokud nebyla dodávka Hardwaru požadována.

9.5.5 K cenám uvedeným v Objedávce Oracle Zákazníkovi nafakturuje veškeré příslušné zasilací poplatky, resp. daně, a Zákazník bude odpovídat za úhradu těchto poplatků a daní bez ohledu na jakékoli

výslovné nebo odvozené ustanovení v podmínkách „Incoterms“, na které se odkazují Podmínky pro objednávky a dodání Oracle. Podmínky pro objednávky a dodání jsou k dispozici na stránkách <http://oracle.com/contracts>.

PŘÍLOHA P – Programy

Tato Příloha P o Programech (dale jen „**Příloha P**“) je Přílohou k Všeobecným obchodním podmínkám, ke kterým je tato Příloha P připojena. Všeobecné obchodní podmínky a tato Příloha P společně s příloženou Přílohou H, Přílohou C, Přílohou S a Přílohou LVM tvoří Rámcovou smlouvu. Tato Příloha P zaniká společně se Všeobecnými obchodními podmínkami.

1. DEFINICE

1.1 „**Datum zahájení**“ je definováno jako datum odeslání sady Médii nebo datum účinnosti Objednávky v případě, kdy není odeslání sady Médii požadováno (v případě zadání Objednávky prostřednictvím Oracle store je dnem účinnosti den, kdy Oracle Objednávku obdržela).

1.2 Pojmy definované a označené velkým počátečním písmenem, které jsou obsažené v této Příloze P, ale nejsou zde definovány, mají stejný význam a obsah, jak je uvedeno ve Všeobecných obchodních podmínkách.

2. POSKYTNUTÁ PRÁVA

2.1 Akceptací Objednávky ze strany Oracle získává Zákazník od Oracle nevýhradní, nepřevoditelné, bezplatné, omezené, časově neomezené (pokud není uvedeno jinak v Objednávce) právo užití. Oprávnění k výkonu práva dílo užit (licence) je omezené právo k užívání Programů a veškerých Nabízených služeb spojených s těmito Programy, které si Zákazník objednal výhradně za účelem vlastních pracovních činností a podle podmínek Rámcové smlouvy, včetně definic a pravidel stanovených v Objednávce a Programové dokumentaci

2.2 Na základě úhrady poplatků za Nabízené služby spojené s Programy Oracle získá Zákazník omezené, nepřevoditelné, nevylučné, bezplatné a časově neomezené oprávnění k užití všech výsledků Služeb Oracle, které si Zákazník objednal výhradně za účelem vlastních interních pracovních činností a které mu budou dodány na základě této Přílohy P (dále jen „**Výstupy**“) s tím, že některé Výstupy mohou být předmětem samostatného licenčního ujednání uvedeného v Objednávce.

2.3 Zákazník je oprávněn svým zástupcům, odběratelům a dodavatelům (včetně poskytovatelů outsourcingu) umožnit užívat Programy a Výstupy za účelem vlastních pracovních činností a zodpovídat za dodržování pravidel stanovených ve Všeobecných obchodních podmínkách a v této Příloze P. Je oprávněn užívat Programy, které jsou vytvořeny speciálně k umožnění spolupráce mezi Zákazníkem, jeho zákazníky a dodavateli v rámci Zákazníkova interního obchodního systému při současném dodržování pravidel užití stanovených ve Všeobecných obchodních podmínkách a v této Příloze P.

2.4 Zákazník je oprávněn vytvořit si potřebné množství kopií Programů pro vlastní licencované užívání a jednu kopii každého Programového media.

3. OMEZENÍ

3.1 Programy mohou obsahovat nebo vyžadovat užití technologie třetích stran, která je dodána s Programy. Oracle Zákazníkovi poskytne oznámení v Programové dokumentaci, souborech readme nebo v souborech poznámek, které jsou spjaté s touto technologií třetích stran. Technologie třetích stran je Zákazníkovi licencovaná buď podle podmínek Rámcové smlouvy, nebo pokud je tak uvedeno v Programové dokumentaci, souborech readme nebo souborech poznámek, podle Zvláštních podmínek. Zákazníkovo právo užívat Samostatně licencované technologie třetích stran podle Zvláštních podmínek není žádným způsobem omezeno v Rámcové smlouvě. Nicméně pro upřesnění a bez ohledu na existenci oznámení, technologie třetích stran, která není samostatně licencovaná, je považována za součást Programů a je Zákazníkovi licencována podle podmínek Rámcové smlouvy.

Pokud Zákazník má podle Objednávky právo k distribuci Programů, je povinen do distribuce zahrnout všechna oznámení a všechny příslušný zdrojový kód pro Samostatně licencované technologie třetích stran ve stejném rozsahu a formě, jakým je poskytován zdrojový kód Oracle, a je povinen distribuovat Samostatně licencované technologie třetích stran podle Zvláštních podmínek (v rozsahu a formě, v jaké jsou Zvláštní

podmínky poskytovány Oracle). Bez ohledu na výše uvedené, Zákazníkova práva k Programům jsou omezena pouze na práva udělená v Objednávce.

3.2 Není dovoleno:

- a. odstraňovat ani upravovat označení Programů ani žádné jiné informace o vlastnických právech Oracle;
- b. poskytovat Programy nebo materiály jako výsledky Nabízených služeb jakýmkoli způsobem třetími stranám za účelem jejich užívání třetími stranami pro jejich obchodní činnosti (s výjimkou výslovného povolení užití v rámci daného licenčního oprávnění k Programu nebo v rámci materiálů z Nabízených služeb, které Zákazník obdržel);
- c. způsobit nebo povolit zpětnou analýzu (ledaže by to bylo výslovně povoleno zákonem z důvodu stykové provozuschopnosti), rozklad nebo dekompilaci Programů; toto omezení se vztahuje rovněž na znázorňování datové struktury nebo obdobných zdrojů a materiálů vytvořených Programem;
- d. poskytovat výsledky jakýchkoli testů typových úloh (benchmarker tests) bez předchozího písemného souhlasu Oracle.

3.3 Zákaz převodu či přechodu Programů či jakéhokoli jejich podílu podle článku 15 Všeobecných obchodních podmínek se vztahuje na všechny Programy licencované podle této Přílohy P s výjimkou případů, kdy je takový zákaz v rámci platného zákona prokazatelně nevymahatelný.

4. ZKUŠEBNÍ PROGRAMY

Zákazník je oprávněn si objednat zkušební Programy a/nebo Oracle je oprávněna přidat další Programy k Zákazníkovi Objednávce, které bude Zákazník oprávněn užívat pouze mimo provozní prostředí a pro zkušební účely. Zákazník není oprávněn užívat zkušební Programy pro provedení školení třetích stran či účastnit se takového školení s využitím funkcionalit takového zkušebního Programu. Na vyzkoušení těchto Programů je poskytnuta lhůta třicet (30) dní od Data zahájení objednaných Programů. Rozhodne-li se Zákazník užívat některé z těchto Programů po této 30denní zkušební době, je povinen získat příslušnou licenci od Oracle nebo autorizovaného distributora. Pokud se rozhodnete po této 30denní zkušební době nevyužít možnosti získání licence, je povinen ukončit užívání všech těchto Programů a je povinen vymazat takové Programy ze svého počítačového systému. Programy pro zkušební účely jsou nabízeny „tak, jak jsou“ a Oracle neposkytuje žádnou technickou podporu ani neposkytuje jakékoli záruky na tyto Programy.

5. TECHNICKÁ PODPORA

5.1 Pro účely Objednávky je technická podpora roční předplacená služba poskytovaná Oracle nebo autorizovaným distributorem, kterou si Zákazník objednal pro specifikované Programy. Bude-li objednána, technická podpora (včetně prvního roku poskytování technické podpory a všech následujících) bude poskytována na základě pravidel a podmínek pro technickou podporu Oracle účinných v době poskytnutí daných služeb. Zákazník souhlasí, že s Oracle bude spolupracovat a že jí poskytne přístup, zdroje, materiály, pracovníky, informace a souhlas, který by Oracle mohla k poskytnutí služeb potřebovat. Podmínky pro technickou podporu, které tvoří součást této Přílohy P, se mohou měnit dle uvážení Oracle s tím, že podmínky technické podpory Oracle nemohou mít za následek podstatné snížení úrovně služeb poskytovaných pro Programy s placenou technickou podporou v období, na které je tato podpora zaplacená. Zákazník je povinen před vyplněním Objednávky se s aktuálně platnými podmínkami pro příslušné služby seznámit. Platná verze podmínek pro technickou podporu je k dispozici na internetové adrese: <http://oracle.com/contracts>.

5.2 Rozhodne-li se Zákazník užívat technickou podporu jen pro některé Programy v rámci souboru licencí, je povinen získat shodnou technickou podporu se všemi licencemi v rámci licenčního souboru. Je oprávněn ukončit užívání technické podpory u části licencí v rámci licenčního souboru pouze v případě, že ukončí užívání této části licencí licenčního souboru. Cena za technickou podporu pro zbývající část licencí bude stanovena v souladu s podmínkami pro poskytování technické podpory účinnými v době ukončení užívání části licencí. Definice licenčního souboru Oracle je uvedena v platných podmínkách pro poskytování technické podpory. V případě, že Zákazník nemá zaplacenou cenu za technickou podporu, není oprávněn aktualizovat jakékoli Programy bez této služby. Není oprávněn získat nové verze takových Programů.

6. NABÍZENÉ SLUŽBY SPOJENÉ S PROGRAMY

Ke službám technické podpory je Zákazník oprávněn objednat si omezený počet Nabízených služeb spojených s Programy na základě této Přílohy P, seznam těchto Nabízených služeb je dostupný na adrese <http://oracle.com/contracts>. Zákazník souhlasí s tím, že poskytne Oracle veškeré informace, přístup a spolupráci v dobré víře přiměřeně nezbytné k tomu, aby mohla Oracle poskytovat tyto Nabízené služby, a bude vykonávat činnosti, které jsou v Objedávce definované jako Zákazníková povinnost. Pokud bude v průběhu poskytování těchto Nabízených služeb Oracle potřebovat přístup k produktům jiného dodavatele, které jsou součástí systému Zákazníka, je Zákazník odpovědný za získání těchto produktů a odpovídajících licenčních práv nutných pro přístup Oracle k těmto produktům jménem Zákazníka. Poskytované Nabízené služby mohou souviset s oprávněním Zákazníka k užívání Programů vlastněných nebo distribuovaných Oracle, které Zákazník získal na základě samostatné Objednávky. Smlouva uvedená v této samostatné Objedávce řídí a definuje Zákazníkovu užívání takovýchto Programů.

7. ZÁRUKY, ODMÍTNUTÍ ODPOVĚDNOSTI A VÝHRADNÍ OPRAVNÉ PROSTŘEDKY

7.1 Oracle poskytuje záruku na funkčnost licencovaných Programů v souladu s popisem, který je uveden v příslušné Programové dokumentaci, a to od chvíle, kdy Oracle Zákazníkovi poskytne oprávnění k licenci po dobu jednoho (1) roku (od jejich odeslání nebo elektronického stáhnutí). Uplatnění záruky je Zákazník povinen oznámit písemně Oracle v průběhu záruční doby. Oracle poskytuje záruku na služby technické podpory a Nabízené služby spojené s Programy (jak je uvedeno v článku 6 výše) objednané a poskytované na základě této Přílohy P s tím, že objednané Nabízené služby budou poskytovány způsobem obvyklým v tomto odvětví. Uplatnění záruky je Zákazník povinen oznámit písemně Oracle v průběhu devadesáti (90) dní od provedení vadných služeb technické podpory nebo Nabízených služeb spojených s Programy.

7.2 ORACLE NEZARUČUJE, ŽE BUDOU PROGRAMY PRACOVAT BEZCHYBNĚ NEBO BEZ PŘERUŠENÍ, ANI ŽE NAPRAVÍ VEŠKERÉ CHYBY V PROGRAMECH.

7.3 V PŘÍPADĚ JAKÉHOKOLI PORUŠENÍ VÝŠE UVEDENÝCH ZÁRUK JE ZÁKAZNÍKOVÝM VÝHRADNÍM OPRAVNĚNÍM A ZÁVAZKEM ORACLE: A) OPRAVA CHYB PROGRAMŮ, KTERÉ ZPŮSOBUJÍ PORUŠENÍ ZÁRUK, NEBO NEBUDE-LI ORACLE SCHOPNA ŘÁDNĚ NAPRAVIT TAKOVÉ PORUŠENÍ ZÁRUK OBCHODNĚ PŘIJATELNÝM ZPŮSOBEM, ZÁKAZNÍK MŮŽE UKONČIT UŽÍVÁNÍ SVÉ PROGRAMOVÉ LICENCE A MÁ NÁROK NA VRÁCENÍ LICENČNÍCH POPLATKŮ, KTERÉ SI PŘEDPLATIL A NEVYUŽIL ZA TECHNICKOU PODPORU K UKONČENÝM PROGRAMOVÝM LICENCÍM; NEBO B) ZNOVUPOSKYTNUTÍ CHYBĚJÍCÍCH NABÍZENÝCH SLUŽEB SPOJENÝCH S PROGRAMY, NEBO NEBUDE-LI ORACLE SCHOPNA ŘÁDNĚ NAPRAVIT PORUŠENÍ ZÁRUK OBCHODNĚ PŘIJATELNÝM ZPŮSOBEM, ZÁKAZNÍK MŮŽE UKONČIT UŽÍVÁNÍ TĚCHTO CHYBĚJÍCÍCH NABÍZENÝCH SLUŽEB SPOJENÝCH S PROGRAMY A MÁ NÁROK NA VRÁCENÍ JÍM ZAPLACENÝCH POPLATKŮ ZA NABÍZENÉ SLUŽBY SPOJENÉ S PROGRAMY.

7.4 V ROZSAHU, VE KTERÉM TO PŘIPOUŠTÍ ZÁKON, JSOU TYTO ZÁRUKY VÝLUČNÉ A ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNĚ ANI NAZNAČENÉ, VČETNĚ ZÁRUK NEBO PODMÍNEK TÝKAJÍCÍCH SE OBCHODOVATELNOSTI A VHODNOSTI PRO SPECIFICKÉ ÚČELY, SE NEPOSKYTUJÍ.

8. AUDIT

Společnost Oracle je oprávněna provést kontrolu Vašeho užívání Programů na základě oznámení podaného čtyřicet pět (45) dní předem pro zajištění, že Vaše užívání Programů je v souladu s ustanoveními příslušné Objednávky a Rámcové smlouvy. Jakýkoli takový audit nebude nepřiměřeně zasahovat do Vašich běžných obchodních činností.

Souhlasíte, že budete s Oracle spolupracovat při provádění takového auditu a poskytnete jí přiměřenou součinnost a přístup k informacím důvodně vyžádaný společností Oracle. Tato součinnost bude mimo jiné zahrnovat spuštění nástrojů pro měření dat Oracle na Vašich serverech a poskytnutí výsledných dat Oracle.

Provedení auditu a nakládání s neveřejnými informacemi získanými v průběhu auditu (včetně nálezů nebo zpráv z provedení auditu) se budou řídit ustanoveními článku 8 (Mlčenlivost) Všeobecných obchodních podmínek.

Pokud audit zjistí nedodržení podmínek, souhlasíte s nápravou (což může mimo jiné zahrnovat uhrazení poplatků za další licence k Programům) takového nedodržení do třiceti (30) dnů od písemného oznámení tohoto nedodržení podmínek. Pokud toto nedodržení podmínek nenapravíte, Oracle může ukončit (a) poskytování Služeb spojených s Programy (včetně služeb Technické podpory), (b) užívání Programových

licenci objednaných na základě Přílohy P a souvisejících smluv, a/nebo (c) Rámcovou smlouvou. Souhlasíte, že Oracle nebude odpovídat za jakékoli Vaše náklady vzniklé v souvislosti s provedením auditu.

9. LOGISTIKA OBJEDNÁVKY

9.1 Dodávka a instalace

9.1.1 Zákazník je odpovědný za instalaci Programů, pokud nebyly Programy předinstalovány Oracle na Hardware, který si Zákazník zakoupil na základě Objednávky, a nebo pokud si nezakoupil instalační služby od Oracle k daným Programům.

9.1.2 Oracle Zákazníkovi zpřístupnila Programy, uvedené v sekci Programy a Nabízené služby technické podpory příslušné Objednávky, v elektronické podobě ke stažení z webové stránky na následující adrese: <http://edelivery.oracle.com>. Na této URL adrese si může Zákazník najít a elektronicky stáhnout do svého počítače aktuální produkční verzi softwaru platnou k datu účinnosti příslušné Objednávky a související Programovou dokumentaci ke každému Programu v Objednávce. V případě, že Zákazník nepřetržitě platí technickou podporu pro Programy uvedené v Objednávce, může pokračovat ve stahování softwaru a související Programové dokumentace k Programům uvedeným v Objednávce. Zákazník bere na vědomí, že ne všechny Programy jsou k dispozici pro všechny kombinace hardwaru / operačního systému. Aktuální dostupnost Zákazník zkontroluje na webové stránce elektronického dodání (uvedené výše). Zákazník potvrzuje, že Oracle nevznikly žádné další povinnosti k dodání Programů podle příslušné Objednávky, ať už v elektronické podobě či jiným způsobem.

9.1.3 Pokud byla objednána, tak Oracle dodá fyzická média na dodací adresu specifikovanou v Objednávce. Zákazník se zavazuje uhradit příslušná média a poplatky za dodání. Platné podmínky dodání fyzických médií jsou: FCA Dublin, Ireland (Incoterms 2010).

9.2 Území

Programy mohou být užity pouze v zemi/zemích uvedených v Objednávce.

9.3 Poplatky, fakturace a platební závazky

9.3.1 Převzetím platebního závazku na základě Objednávky Zákazník prohlašuje, že povinnost uhradit cenu není závislá na budoucí dostupnosti jakéhokoliv Programu nebo aktualizace. Avšak, (a) pokud Zákazník objedná služby technické podpory, předcházející věta nezbavuje Oracle odpovědnosti poskytnout tyto služby technické podpory na základě Rámcové smlouvy (je-li k dispozici) v souladu s platnými podmínkami pro poskytování služeb technické podpory a (b) předcházející věta nemění Zákazníkovi poskytnuté právo na základě podmínek stanovených v Rámcové smlouvě.

9.3.2 Poplatky za Programy jsou fakturovány od Data zahájení.

9.3.3 Poplatky za Nabízené služby spojené s Programy jsou fakturovány před poskytnutím těchto služeb; poplatky za služby technické podpory jsou fakturovány na období jednoho (1) roku, a to předem. Období poskytování Nabízených služeb spojených s Programy začíná běžet od Data zahájení.

9.3.4 K cenám uvedeným v Objednávce budou Zákazníkovi navíc připočteny případné poplatky za poštovné a balné nebo související daně a Zákazník zodpovídá za úhradu těchto poplatků a daní.

PŘÍLOHA C – Cloudové služby

Tato Příloha o Cloudových službách („Příloha C“) je přílohou ke Všeobecným obchodním podmínkám, k nimž je připojena. Všeobecné obchodní podmínky a tato Příloha C, společně s připojenou Přílohou H, Přílohou P, Přílohou S a Přílohou LVM, tvoří Rámcovou smlouvu. Platnost této Přílohy C končí společně s platností Všeobecných obchodních podmínek.

1. UŽITÍ SLUŽEB

1.1 V souladu s Rámcovou smlouvou a Zákaznickovou Objednávkou zpřístupní Oracle Zákaznickovi služby uvedené v jeho Objednávkě („Služby“). Není-li v Rámcové smlouvě nebo v Zákaznickové Objednávkě uvedeno jinak, má Zákazník nevýhradní, celosvětové a omezené právo užívat Služby během období definovaného v jeho Objednávkě, pokud nebyly předčasně ukončeny v souladu s Rámcovou smlouvou nebo Zákaznickovou Objednávkou („Období poskytování Služeb“), a to výhradně pro Zákaznickovy interní obchodní operace. Zákazník může svým Uživatelům (jak jsou definováni dále) umožnit užívat Služby pro tento účel, přičemž bude odpovědný za to, aby dodržovali Rámcovou smlouvu a jeho Objednávkou.

1.2 Služby jsou popsány ve Specifikacích Služeb a řídí se jimi. Během Období poskytování Služeb může Oracle aktualizovat Služby a Specifikace Služeb (s výjimkou Smlouvy o zpracování osobních údajů, jak je popsáno níže) tak, aby zahrnovaly změny provedené mimo jiné v zákonech, jiných právních předpisech, pravidlech, technologiích, praxi v oboru, způsobech užití systému a dostupnosti Obsahu třetích stran (jak je definován níže). Aktualizace Služeb a Specifikací Služeb provedené Oracle nezpůsobí podstatné omezení úrovně výkonu, funkčnosti, zabezpečení nebo dostupnosti Služeb během Období poskytování Služeb podle Zákaznickovy Objednávky.

1.3 Zákazník nesmí sám ani nesmí umožnit jiným osobám nebo je přimět: (a) užívat Služby za účelem obtěžování jiné osoby; způsobení škody nebo zranění osoby či majetku; publikování materiálu, který je podvodný, hanlivý, obtěžující nebo obscénní; porušování práv na ochranu soukromí; podpory fanatismu, rasismu, nenávisti nebo poškozování; odesílání nevyžádaných hromadných e-mailů, reklamní pošty, nevyžádané pošty nebo řetězových dopisů; porušování vlastnických práv; nebo porušování platných zákonů, nařízení či předpisů jiným způsobem; (b) provádět nebo zveřejnit jakékoli srovnávací testy nebo testy dostupnosti Služeb; (c) provádět či zveřejnit jakékoli testy výkonu nebo zranitelnosti Služeb bez předchozího písemného souhlasu Oracle, případně provádět či zveřejnit zjišťování sítí, identifikace portů a Služeb, hledání zranitelných míst, zjišťování hesel nebo testování vzdáleného přístupu Služeb; nebo d) užívat Služby za účelem těžby kryptoměn nebo kyberměn ((a) až (d) souhrnně „Podmínky přijatelného užívání“). Vedle práv, která má Oracle z Rámcové smlouvy a Zákaznickovy Objednávky, má také právo provést kroky k nápravě, pokud dojde k porušení Podmínek přijatelného užívání, a tyto nápravné kroky mohou zahrnovat odebrání nebo deaktivaci přístupu k materiálu, který podmínky porušuje.

2. POPLATKY A PLATBY

2.1 Po podání se Zákaznickova Objednávka stává nezrušitelnou a zaplacené částky jsou nevratné, není-li v Rámcové smlouvě či Zákaznickové Objednávkě uvedeno jinak. Poplatky za Služby jsou v Objednávkě uváděny bez daní a dalších výdajů.

2.2 Pokud Zákazník překročí objednaný objem Služeb, musí toto překročení objemu neprodleně zakoupit a uhradit příslušné poplatky.

3. VLASTNICKÁ PRÁVA A JEJICH OMEZENÍ

3.1 Zákazník nebo jeho poskytovatelé licencí si ponechávají veškerá vlastnická práva a práva duševního vlastnictví k Zákaznickovu Obsahu (jak je definován dále). Oracle nebo její poskytovatelé licencí si ponechávají veškerá vlastnická práva a práva duševního vlastnictví ke Službám, dílům z nich odvozeným a k veškerým výsledkům plnění poskytnutého ze strany Oracle nebo jejím jménem podle Rámcové smlouvy.

3.2 Užitím Služeb může Zákazník získat přístup k Obsahu třetích stran. Není-li v Zákaznickové Objednávkě uvedeno jinak, řídí se veškerá vlastnická práva a práva duševního vlastnictví k Obsahu

třetích stran a užití tohoto obsahu samostatnými podmínkami třetí strany mezi Zákazníkem a třetí stranou.

3.3 Zákazník uděluje Oracle právo hostovat, užívat, zpracovávat, zobrazovat a přenášet Zákazníkův Obsah za účelem poskytování Služeb, a to v souladu s Rámcovou smlouvou a Zákazníkovou Objednávkou. Zákazník nese výhradní odpovědnost za přesnost, kvalitu, integritu, zákonnost, spolehlivost a vhodnost svého Obsahu a za získání všech práv souvisejících s jeho Obsahem, jež Oracle potřebuje k plnění Služeb.

3.4 Zákazník nesmí sám ani nesmí umožnit jiným osobám nebo je přimět: (a) upravovat, vytvářet odvozená díla, rozebírat, dekompileovat, zpětně analyzovat, reprodukovat, opětovně publikovat nebo kopírovat jakoukoli část Služeb (včetně datových struktur nebo podobných materiálů vytvářených Programy); (b) přistupovat ke Službám nebo je užívat k přímému či nepřímému sestavení nebo podpoře produktů nebo služeb konkurujících Oracle; (c) licencovat, prodávat, převádět, postupovat, distribuovat, outsourceovat, povolovat užití pro timesharing nebo služby service bureau či jinak komerčně užívat nebo zpřístupňovat Služby jakékoli třetí straně, pokud to není výslovně povoleno v Rámcové smlouvě nebo Zákazníkově Objedávce.

4. MLČENLIVOST

Zákazníkův Obsah umístěný ve Službách se podle tohoto článku, článku 8 Všeobecných obchodních podmínek a Zákazníkovy Objednávky považuje za Důvěrné informace. Oracle bude chránit důvěrnost Zákazníkovy Obsahu umístěného ve Službách tak dlouho, dokud se budou tyto informace nacházet ve Službách. Oracle bude chránit důvěrnou povahu Zákazníkovy Obsahu umístěného ve Službách v souladu s postupy zabezpečení Oracle definovanými ve Specifikacích Služeb, které se vztahují na Zákazníkovu Objedávku.

5. OCHRANA ZÁKAZNÍKOVA OBSAHU

5.1 Za účelem ochrany Zákazníkovy Obsahu poskytnutého Oracle v rámci poskytování Služeb bude Oracle dodržovat příslušné správní, fyzické, technické a další záruky a jiné příslušné aspekty správy systému a obsahu dostupné na adrese <http://www.oracle.com/us/corporate/contracts/cloud-services/index.html>.

5.2 V rozsahu, v jakém Zákazníkův Obsah obsahuje Osobní údaje (jak je tento výraz definován v příslušných podmínkách pro ochranu osobních údajů a ve Smlouvě o zpracování dat (jak je tento výraz definován níže)), bude Oracle dále dodržovat následující požadavky:

- a. příslušné podmínky Oracle pro ochranu osobních údajů, které se vztahují na Služby a jsou dostupné na adrese <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/overview/index.html>; a
- b. příslušnou verzi Smlouvy o zpracování dat pro služby Oracle („Smlouva o zpracování dat“ (Data Processing Agreement for Oracle Services)), pokud nebude v Zákazníkově Objedávce uvedeno jinak. Příslušná verze Smlouvy o zpracování dat vztahující se na Zákazníkovu Objedávku (a) je dostupná na adrese <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/contracts.html#data-processing> a je do tohoto dokumentu začleněna odkazem, a (b) zůstane v platnosti v průběhu Období poskytování Služeb podle Zákazníkovy Objednávky. V případě jakéhokoli rozporu mezi podmínkami Smlouvy o zpracování dat a podmínkami Specifikací Služeb (včetně jakýchkoli příslušných podmínek Oracle pro ochranu osobních údajů) bude mít přednost Smlouva o zpracování dat.

5.3 Bez ohledu na články 5.1 a 5.2 výše je Zákazník odpovědný za (a) jakákoli požadovaná oznámení, souhlasy a/nebo zmocnění týkající se poskytnutí Zákazníkovy Obsahu (včetně jakýchkoli Osobních údajů) Zákazníkem a jeho zpracování ze strany Oracle v rámci Služeb, (b) jakékoli bezpečnostní slabiny a důsledky takových slabin vyplývající ze Zákazníkovy Obsahu, včetně jakýchkoli virů, trojských koňů, červů nebo jiných škodlivých programových rutin obsažených v Zákazníkově Obsahu a (c) jakékoli užití Služeb ze strany Zákazníka nebo jeho Uživatelů způsobem neslučitelným s podmínkami Rámcové smlouvy. V rozsahu, v jakém Zákazník zveřejní nebo předá Zákazníkův Obsah třetí straně, není Oracle nadále odpovědná za bezpečnost, integritu nebo utajení takového obsahu mimo kontrolu Oracle.

5.4 Není-li v Zákazníkově Objedávce (včetně Specifikací Služeb) uvedeno jinak, nesmí být

součástí Zákazníkovy Obsahu žádné citlivé ani zvláštní Osobní údaje, z nichž pro Oracle plynou specifické povinnosti zabezpečení nebo ochrany dat, jež přesahují rámec povinností stanovený ve Specifikacích Služeb. Zákazník si může od Oracle zakoupit doplňkové služby, pokud jsou dostupné pro Zákazníkovy Služby (např. Služby Oracle pro dodržení požadavků v odvětví platebních karet) navržené pro řešení konkrétních požadavků na bezpečnost a ochranu údajů vztahující se na takové citlivé nebo zvláštní údaje, které si Zákazník přeje zahrnout do Zákazníkovy Obsahu.

6. ZÁRUKY, ODMÍTNUTÍ ODPOVĚDNOSTI A VÝHRADNÍ OPRAVNÉ PROSTŘEDKY

6.1 Smluvní strany prohlašují, že Rámcovou smlouvu uzavřely platným způsobem a že k tomu mají příslušné zmocnění a oprávnění. Oracle zaručuje, že během Období poskytování Služeb bude poskytovat Služby s vynaložením komerčně přiměřené péče a schopností ve všech podstatných ohledech, jak je uvedeno ve Specifikacích Služeb. Pokud Zákazníkovi nebudou Služby poskytnuty tak, jak je garantováno, musí to Zákazník neprodleně Oracle písemně oznámit a v oznámení popsat nedostatky ve Službách (včetně případného čísla žádosti o službu upozorňující Oracle na nedostatek ve Službách).

6.2 ORACLE NEZARUČUJE, ŽE BUDOU SLUŽBY POSKYTOVÁNY BEZCHYBNĚ NEBO NEPŘERUŠENĚ, ŽE OPRAVÍ VŠECHNY CHYBY SLUŽEB NEBO ŽE SLUŽBY SPLNÍ POŽADAVKY A OČEKÁVÁNÍ ZÁKAZNÍKA. ORACLE NEPONESE ODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNÉ POTÍŽE TYKAJÍCÍ SE VÝKONNOSTI, PROVOZU ČI ZABEZPEČENÍ SLUŽEB, KTERÉ VYPLÝVAJÍ ZE ZÁKAZNÍKOVY OBSAHU ČI OBSAHU TŘETÍCH STRAN NEBO SLUŽEB POSKYTOVANÝCH TŘETÍMI STRANAMI.

6.3 V PŘÍPADĚ JAKÉHOKOLI PORUŠENÍ ZÁRUKY SLUŽEB JE ZÁKAZNÍKOVÝM VÝHRADNÍM PRÁVEM NÁROK NA OPRAVU VADNÝCH SLUŽEB, KTERÉ PORUŠUJÍ ZÁRUKU, A V PŘÍPADĚ, ŽE ORACLE NEBUDE SCHOPNA NAPRAVIT V PODSTATNÉM ROZSAHU TYTO NEDOSTATKY KOMERČNĚ PŘIJATELNÝM ZPŮSOBEM, MŮŽE ZÁKAZNÍK UKONČIT VADNÉ SLUŽBY A ORACLE MU VRÁTÍ POPLATKY ZA UKONČENÉ SLUŽBY, KTERÉ SI ZÁKAZNÍK PŘEDPLATIL, ZA OBDOBÍ NÁSLEDUJÍCÍ PO DATU ÚČINNOSTI UKONČENÍ.

6.4 V ROZSAHU, V JAKÉM TO UMOŽŇUJE ZÁKON, JSOU TYTO ZÁRUKY VÝLUČNĚ A NEEEXISTUJÍ ŽÁDNÉ DALŠÍ VÝSLOVNĚ ANI PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY ČI PODMÍNKY, VČETNĚ ZÁRUK A PODMÍNEK VZTAHUJÍCÍCH SE NA SOFTWARE, HARDWARE, SYSTÉMY, SÍTĚ ČI PROSTŘEDÍ ČI NA OBCHODOVATELNOST, USPOKOJIVOU KVALITU A VHODNOST PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL.

7. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

7.1 V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEBUDE KTERÁKOLIV SMLUVNÍ STRANA NEBO JEJÍ SPŘÍZNĚNÉ SPOLEČNOSTI ODPOVĚDNÉ ZA JAKÉKOLI NEPŘÍMÉ ŠKODY NEBO JAKÉKOLIV ZTRÁTY VÝNOSŮ, ZISKŮ (NEZAHRAJUJE POPLATKY Z RÁMCOVÉ SMLOUVY), PRODEJE, DAT NEBO MOŽNOSTI JEJICH UŽITÍ, DOBRÉHO JMÉNA NEBO POVĚSTI.

7.2 V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEPŘEKROČÍ CELKOVÁ ODPOVĚDNOST ORACLE A JEJÍCH SPŘÍZNĚNÝCH SPOLEČNOSTÍ VZEŠLÁ Z RÁMCOVÉ SMLOUVY ČI ZE ZÁKAZNÍKOVY OBJEDNÁVKY NEBO S NIMI SOUVISEJÍCÍ, AŽ UŽ VYPLÝVÁ ZE SMLOUVY NEBO PORUŠENÍ PRÁVNÍ POVINNOSTI NEBO VZNIKLA JINAK, CELKOVOU ČÁSTKU SKUTEČNĚ ZAPLACENOU ZA SLUŽBY PODLE ZÁKAZNÍKOVY OBJEDNÁVKY, V SOUVISLOSTI S NÍŽ ODPOVĚDNOST VZNIKLA, BĚHEM DVANÁCTI (12) MĚSÍCŮ BEZPROSTŘEDNĚ PŘEDCHÁZEJÍCÍCH UDÁLOSTI ZAKLÁDAJÍCÍ TUTO ODPOVĚDNOST.

8. DALŠÍ PODMÍNKY K ODŠKODNĚNÍ PŘI PORUŠENÍ

8.1 Pokud je Oracle Dodavatelem a uplatní svou opci podle odstavce 5.2 Všeobecných obchodních podmínek na ukončení platnosti licence k Materiálu, který je součástí Služeb, včetně Softwaru Oracle, a požaduje jeho vrácení, pak Oracle vrátí veškeré nespotřebované předem zaplacené poplatky, které Zákazník za takový Materiál uhradil. Pokud je tímto Materiálem technologie třetí strany a licenční podmínky této třetí strany nedovolí Oracle licenci ukončit, pak může Oracle ukončit Služby spojené s tímto Materiálem na základě písemné výpovědi s třetidenní (30denní) výpovědní lhůtou a refundovat Zákazníkovi veškeré nespotřebované předplacené poplatky za takové Služby.

8.2 Oracle neodškodní Zákazníka v tom rozsahu, v jakém se nárok z porušení práv bude zakládat

na Obsahu třetích stran nebo na Materiálu s původem na portálu třetí strany nebo v jiném externím zdroji, ke kterému má Zákazník přístup nebo který mu byl poskytnut v rámci Služeb (např. publikace na sociálních sítích na blogu nebo fóru třetí strany, webová stránka třetí strany zpřístupněná prostřednictvím hypertextového odkazu, marketingová data od poskytovatelů z řad třetích stran atd.).

8.3 Výraz „uživatelská dokumentace“ v první větě článku 5.6 Všeobecných obchodních podmínek zahrnuje Specifikace služeb, na které se odkazuje Zákazníkova objednávka Služeb.

9. DOBA PLATNOSTI A UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

9.1 Služby budou poskytovány po Období poskytování Služeb definované v Zákazníkově Objednávce.

9.2 Oracle může Zákazníkovi nebo Zákazníkovým Uživatelům pozastavit přístup ke Službám nebo užití Služeb v případě podezření, že: (a) existuje významná hrozba pro fungování, zabezpečení, integritu nebo dostupnost Služeb nebo jakéhokoli obsahu, dat nebo aplikací ve Službách; (b) Zákazník nebo Zákazníkovi Uživateli přistupují do Služeb za účelem páčání nelegální činnosti nebo je k tomuto účelu užívají; nebo (c) dochází k porušení Podmínek přijatelného užívání. Pokud je to rozumně proveditelné a v souladu se zákonem, zašle Oracle Zákazníkovi předem oznámení o každém takovém pozastavení. Oracle vynaloží přiměřené úsilí k opětovnému poskytování Služeb okamžitě poté, co zjistí, že problém způsobující pozastavení byl vyřešen. Během období pozastavení zpřístupní Oracle Zákazníkovi jeho Obsah (v podobě, v jaké existoval v době pozastavení). Pozastavením podle tohoto článku nezaniká Zákazníkův závazek uhradit platby podle Rámcové smlouvy.

9.3 Pokud kterákoli smluvní strana poruší podstatnou podmínku Rámcové smlouvy nebo jakékoli Objednávky a nenapraví toto porušení ve lhůtě třiceti (30) dnů po písemném upozornění na toto porušení, pak se strana porušující svou povinnost ocitne v prodlení a strana, která svou povinnost neporušila, může ukončit (a) v případě porušení jakékoli Objednávky příslušnou Objednávku, ve vztahu ke které k porušení došlo; nebo (b) v případě porušení Smlouvy ukončit Smlouvu a jakékoli Objednávky zadané na jejím základě. Pokud Oracle ukončí jakékoli Objednávky způsobem uvedeným v předchozí větě, musí Zákazník ve lhůtě třiceti (30) dnů uhradit veškeré platby splatné za dobu před takovým ukončením, stejně jako veškeré neuhrazené částky plateb za Služby poskytnuté podle takové Objednávky plus příslušné daně a výdaje. S výjimkou případů neplacení poplatků může strana, která svou povinnost neporušila, dle vlastního uvážení prodloužit třicetidenní (30denní) lhůtu o takovou dobu, po kterou strana, která svou povinnost porušila, vynakládá přiměřené úsilí k nápravě tohoto porušení. Zákazník souhlasí, že pokud se ocitne v prodlení podle Rámcové smlouvy, nesmí užívat objednané Služby.

9.4 Na konci Období poskytování Služeb Oracle zpřístupní Zákazníkům Obsah (v podobě, ve které existoval na konci Období poskytování Služeb) Zákazníkovi pro stažení v průběhu lhůty pro stažení obsahu uvedeného ve Specifikacích Služeb. Na konci této lhůty pro stažení, není-li zákonem vyžadováno jinak, Oracle odstraní či jinak znepřístupní veškerý Zákazníkům Obsah, který ve Službách zůstal. Postupy mazání údajů Oracle jsou podrobněji popsány ve Specifikacích Služeb.

10. OBSAH, SLUŽBY A WEBOVÉ STRÁNKY TŘETÍCH STRAN

10.1 Služby mohou Zákazníkovi umožnit přesměrování, přenesení jeho Obsahu, Obsahu třetích stran nebo jiné zpřístupnění webových stránek, platform, obsahu, produktů, služeb a informací třetích stran („Služby třetích stran“). Oracle nemá kontrolu nad těmito Službami třetích stran a nenese za ně odpovědnost. Zákazník nese výhradní odpovědnost za dodržování podmínek přístupu a užití Služeb třetích stran, a pokud Oracle Zákazníkovým jménem přistoupí k jakýmkoli Službám třetích stran nebo je užije k podpoře výkonu Služeb, je výhradně Zákazníkovou povinností zajistit, aby takový přístup nebo užití, včetně uplatnění hesel, pověření nebo tokenů vydaných či jinak zpřístupněných Zákazníkovi, splňoval požadavky podmínek přístupu a užití těchto služeb. Pokud Zákazník přenesne nebo nechá přenést svůj Obsah či Obsah třetích stran ze Služeb do Služeb třetích stran nebo do jiného umístění, pak takový přenos představuje distribuci provedenou Zákazníkem a nikoli Oracle.

10.2 Veškerý Obsah jakéhokoli stran zpřístupněný Oracle je poskytován „tak, jak je“ a „tak, jak je dostupný“ bez záruky jakéhokoli druhu. Zákazník potvrzuje a souhlasí, že Oracle neponese odpovědnost a nemá žádné povinnosti kontrolovat, sledovat nebo opravovat Obsah třetích stran. Oracle se zřeká veškeré odpovědnosti vzniklé z Obsahu třetích stran nebo v souvislosti s ním.

10.3 Zákazník bere na vědomí, že: (i) povaha, typ, kvalita a dostupnost Obsahu třetích stran se

může kdykoli během Období poskytování Služeb měnit; (ii) funkce Služeb, které užívají Služby třetích stran, například Facebook™, YouTube™ a Twitter™ atd., závisí na trvalé dostupnosti takových programových rozhraní (API) příslušných aplikací třetích stran. Oracle může aktualizovat, měnit nebo upravovat Služby podle Rámcové smlouvy v důsledku změny nebo nedostupnosti Obsahu třetích stran, Služeb třetích stran nebo API. Pokud třetí strana ukončí poskytování přístupu k Obsahu třetí strany nebo rozhraní API pro Služby za podmínek příměřených podle výhradního uvážení Oracle, může Oracle ukončit poskytování přístupu k dotčenému Obsahu třetí strany nebo Službám třetí strany, aniž by jí vůči Zákazníkovi vznikl nějaký závazek. Žádné změny Obsahu třetích stran, Služeb třetích stran nebo API, včetně jejich nedostupnosti v průběhu Období poskytování Služeb, nemají vliv na závazky Zákazníka z Rámcové smlouvy nebo příslušné Objednávky, přičemž Zákazník nemá nárok na jakoukoli refundaci, kredit ani jinou kompenzaci z důvodu takových změn.

11. SLEDOVÁNÍ SLUŽEB, ANALÝZY A SOFTWARE ORACLE

11.1 Oracle tyto Služby nepřetržitě sleduje, aby zajistila jejich poskytování; aby pomohla řešit Zákazníkovi žádosti o služby; aby zjistila a řešila ohrožení funkčnosti, zabezpečení, integrity a dostupnosti Služeb a také jakéhokoli obsahu, dat nebo aplikací ve Službách; a aby zjistila a řešila nelegální činnosti nebo porušení Podmínek přijatelného užívání. Nástroje Oracle pro sledování neshromažďují ani neukládají žádný Zákazníkuv Obsah umístěný v prostředí Služeb, s výjimkou Obsahu nezbytného pro dané účely. Oracle nesleduje ani neřeší problémy se softwarem jiných společností než Oracle poskytnutým Zákazníkem nebo kterýmkoli ze Zákazníkuvých Uživatelů, který je uložen nebo spuštěn pomocí Služeb. Informace shromažďované nástroji Oracle pro sledování (kromě Zákazníkova Obsahu) lze rovněž užít při správě portfolia produktů a služeb Oracle, při řešení nedostatků v nabídce produktů a služeb Oracle a pro účely správy licencí.

11.2 Oracle může (i) shromažďovat statistické a jiné informace týkající se výkonosti, provozu a užití Služeb a (ii) užívat tato data ze Služeb v souhrnné formě pro správu zabezpečení a operací, k vytváření statistických analýz a pro účely výzkumu a vývoje (odstavce i a ii jsou souhrnně uváděny jako „Analýzy Služeb“). Oracle může Analýzy Služeb uveřejnit; nicméně Analýzy Služeb nebudou obsahovat Zákazníkuv Obsah, Osobní údaje ani Důvěrné informace ve formě, která by umožnila identifikaci Zákazníka či jakékoli osoby. Práva duševního vlastnictví k Analýzám Služeb náleží Oracle.

11.3 Oracle může Zákazníkovi umožnit získat určitý Software Oracle (jak je definován dále) pro užití se Službami. Pokud Oracle poskytne Zákazníkovi Software Oracle a neurčí pro tento Software samostatné podmínky užití, pak je tento Software Oracle poskytován jako součást Služeb a Zákazník získává nevýhradní, celosvětové, omezené právo užívat tento Software Oracle podléhající podmínkám Rámcové smlouvy a Zákazníkuvy Objednávky (s výjimkou samostatně licencovaných prvků Softwaru Oracle, přičemž samostatně licencované prvky se řídí příslušnými samostatnými podmínkami), a to výhradně k zajištění Zákazníkova užití Služeb. Zákazník může svým Uživatelům umožnit užití Softwaru Oracle pro tento účel, přičemž Zákazník odpovídá za dodržování licenčních podmínek z jejich strany. Zákazníkovo právo užívat jakýkoli Software Oracle zanikne oznámením ze strany Oracle (uvedením na webu nebo jinak) nebo ukončením Služeb souvisejících se Softwarem Oracle, podle toho, co nastane dříve. Bez ohledu na výše uvedené, pokud je Zákazníkovi Software Oracle licencován na základě zvláštních podmínek, pak se jeho užívání tohoto Softwaru řídí těmito zvláštními podmínkami. Zákazníkovo právo na užití jakékoli části Softwaru Oracle, která je licencována na základě samostatných podmínek, není Rámcovou smlouvou jakkoli omezeno.

12. DALŠÍ PODMÍNKY VÝVOZU

Zákazník bere na vědomí, že Služby jsou navrženy tak, aby byly schopny Zákazníkovi a Zákazníkuvým Uživatelům zajistit přístup ke Službám bez ohledu na geografickou polohu a umožnily přenést nebo jinak přemístit Zákazníkuv Obsah mezi Službami a jinými místy, jako jsou např. pracovní stanice Uživatelů. Zákazníkuvou výhradní odpovědností je zajistit autorizaci a správu Uživatelských účtů ve všech geografických umístěních, stejně jako vývozní kontrolu a geografický převod Zákazníkova Obsahu.

13. DALŠÍ PODMÍNKY PRO OZNÁMENÍ

13.1 Veškerá oznámení vyžadovaná na základě Rámcové smlouvy budou poskytována druhé straně v písemné formě, jak stanovuje článek 14 Všeobecných obchodních podmínek.

13.2 Oracle může Zákazníkům odebírajícím její Služby předávat oznámení prostřednictvím obecného upozornění na portálu Služeb Oracle a oznámení určená konkrétně Zákazníkovi zasílat

elektronickou poštou na jeho e-mailovou adresu uvedenou v záznamech Oracle k Zákaznickové účtu nebo doporučeným dopisem nebo dopisem vyplacené na Zákaznickovu adresu uvedenou v záznamech Oracle k Zákaznickové účtu.

14. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

14.1 Oracle je nezávislý dodavatel a všechny smluvní strany souhlasí, že mezi smluvními stranami neexistuje žádný partnerský vztah, společný podnik ani vztah zastoupení.

14.2 Obchodní partneři Oracle a jiné třetí strany, se kterými mají Služby určitou integraci nebo se kterými Zákazník sjedná poskytování poradenských služeb, implementačních služeb nebo aplikací, které pracují ve spojení se Službami, jsou na Oracle nezávislé a nejsou jejími zástupci. Oracle není nijak vázána a nenesie odpovědnost za žádné problémy se Službami nebo Zákaznickovým Obsahem vzešlé z jednání těchto obchodních partnerů nebo třetích stran, pokud tento obchodní partner nebo třetí strana neposkytuje Služby jako subdodavatel Oracle nebo na základě pokynu k jednání podle Rámcové smlouvy, a pokud ano, pak pouze v takovém rozsahu, v jakém by Oracle odpovídala za své pracovníky podle Rámcové smlouvy.

14.3 Před uzavřením Objednávky podle Rámcové smlouvy je výhradně povinností Zákazníka určit, zda Služby splňují jeho technické, obchodní nebo zákonné požadavky. Oracle bude se Zákazníkem spolupracovat na zjištění, zda užití standardních Služeb tyto požadavky splní. Na další práce provedené Oracle či změny Služeb se mohou vztahovat další poplatky. Zákazník nese vylučnou odpovědnost za dodržování zákonů souvisejících s jeho užitím Služeb.

14.4 Po čtyřiceti pěti (45) dnech po zaslání písemného oznámení a ne vícekrát než jednou (1) za každých dvanáct (12) měsíců může Oracle provést audit Zákazníkova užívání Cloudových služeb pro zjištění, že je takové užívání v souladu s podmínkami příslušné Objednávky a Rámcové smlouvy. Žádný takový audit nesmí bezdůvodně zasahovat do Zákaznickových běžných obchodních činností.

Zákazník souhlasí, že bude s Oracle spolupracovat při provádění takového auditu a poskytne jí přiměřenou součinnost a přístup k informacím důvodně vyžadovaný ze strany Oracle.

Provedení auditu a nakládání s neveřejnými informacemi získanými v průběhu auditu (včetně nálezů nebo zpráv vzešlých z auditu) se bude řídit ustanoveními článku 4 (Mlčenlivost) této Přílohy C.

Pokud audit zjistí nedodržení podmínek, Zákazník souhlasí s nápravou (což může mimo jiné zahrnovat uhrazení jakýchkoli poplatků za další Cloudové služby) takového nedodržení do třiceti (30) dnů od písemného oznámení, že došlo k nedodržení podmínek. Zákazník souhlasí, že Oracle nebude odpovídat za jakékoli náklady vzniklé Zákazníkovi v důsledku jeho součinnosti na provádění auditu.

14.5 Je výslovně dohodnuto, že podmínky Rámcové smlouvy a jakékoli Objednávky Oracle budou mít přednost před podmínkami jakékoli nákupní objednávky, internetového portálu pro poskytování služeb nebo jiného obdobného dokumentu nevyhotoveného Oracle a žádné podmínky uvedené v takové nákupní objednávce, portálu nebo jiném dokumentu nevyhotoveném Oracle se na objednané Služby nebudou vztahovat. V případě jakéhokoli nesouladu mezi podmínkami Objednávky a Rámcové smlouvy bude mít přednost Objednávka; nicméně není-li v Objednávce výslovně uvedeno jinak, mají při nesouladu podmínek v Objednávce přednost podmínky Smlouvy o zpracování dat. Rámcovou smlouvu a Objednávky sjednané podle ní není dovoleno upravovat a práva a omezení z nich vyplývající měnit ani se jich zříkat, s výjimkou písemných dodatků podepsaných nebo přijatých on-line oprávněnými zástupci Zákazníka a Oracle; Oracle však může aktualizovat Specifikace Služeb, včetně uvedení aktualizovaných dokumentů na webových stránkách Oracle. Rámcovou smlouvou nevznikají žádné vztahy, ve kterých by oprávněnými byly třetí osoby. Jednotný zákon o počítačových informačních transakcích Spojených států se na Rámcovou smlouvu a Objednávky učiněné podle Rámcové smlouvy nevztahuje.

15. SMLUVNÍ DEFINICE

15.1 „Software Oracle“ znamená jakýkoli softwarový prostředek, aplikaci nebo nástroj, který Oracle Zákazníkovi zpřístupní ke stažení specificky pro účely zajištění přístupu ke Službám, jejich provozu nebo užití v souvislosti s nimi.

15.2 „Programová dokumentace“ označuje uživatelské příručky, okna nápovědy, soubory readme pro Služby a Software Oracle. Dokumentace je přístupná online na adrese

<http://oracle.com/contracts>, případně na takové adrese, kterou Oracle uvede.

15.3 „**Specifikace Služeb**“ označují následující dokumenty platné pro Služby podle Zákaznickovy Objednávky:

(a) Podmínky dodání a hostování Cloudových služeb Oracle, Programová dokumentace, popisy služeb Oracle a Smlouva o zpracování dat popsaná v této Příloze C, (b) podmínky ochrany osobních údajů Oracle a (c) jakékoli další dokumenty Oracle, na které se odkazuje Zákaznickova Objednávka nebo které jsou do ní zahrnuty. Následující podmínky se nevztahují na nabídky služeb Oracle nezahrnující Cloudové služby získané na základě Zákaznickovy Objednávky, například odborné služby: Podmínky dodání a hostování Cloudových služeb Oracle a Programová dokumentace. Následující podmínky se nevztahují na žádný Software Oracle: Podmínky dodání a hostování Cloudových služeb Oracle, popisy služeb Oracle a Smlouva o zpracování dat.

15.4 „**Obsah třetích stran**“ znamená veškerý software, data, texty, obrázky, audio, video, fotografie a další obsah a materiály v jakémkoli formátu, které byly získány či odvozeny ze zdrojů třetích stran mimo Oracle, ke kterým má Zákazník přístup prostřednictvím svého užití Služeb, v rámci něj či ve spojení s ním. Příklady Obsahu třetích stran zahrnují datové vstupy ze služeb sociálních sítí, rss vstupy z blogových publikací, datové trhy a knihovny Oracle, slovníky a marketingová data. Obsah třetích stran zahrnuje materiály dodané třetí stranou, ke kterým Zákazník přistoupí nebo je obdrží při svém užití Služeb či nástrojů poskytnutých Oracle.

15.5 „**Uživatelé**“ znamenají podle konkrétního případu zaměstnance, smluvní dodavatele a koncové uživatele Zákazníkem či jeho jménem zmocněné k užití Služeb v souladu s Rámcovou smlouvou a Zákaznickovou Objednávkou. U Služeb, které jsou konkrétně navrženy k tomu, aby umožnily Zákaznickovým klientům, zástupcům, zákazníkům, dodatelům či jiným třetím osobám přístup ke Cloudovým službám za účelem interakce se Zákazníkem, budou takové třetí osoby považovány za „Uživatele“ podle podmínek Rámcové smlouvy a Zákaznickovy Objednávky.

15.6 „**Zákazníkův Obsah**“ znamená veškerý software, data (včetně Osobních údajů), texty, obrázky, audio, video, fotografie, aplikace nepocházející od Oracle nebo aplikace třetích stran a další obsah a materiál v jakémkoli formátu poskytnutý Zákazníkem nebo Zákaznickovými Uživateli, který je umístěn či spouštěn ve Službách nebo jejich prostřednictvím. Termín „Zákazníkův Obsah“ nezahrnuje Služby podle Rámcové smlouvy, Software Oracle, další produkty a služby Oracle a duševní vlastnictví Oracle ani žádná z nich odvozená díla. Zákazníkův Obsah zahrnuje veškerý Obsah třetích stran, který Zákazník vloží do Služeb prostřednictvím svého užití Služeb nebo jakýchkoli nástrojů poskytnutých Oracle.

15.7 Pojmy označené velkým počátečním písmenem, které jsou uvedeny v této Příloze C, ale nejsou zde definovány, mají význam a obsah uvedený ve Všeobecných obchodních podmínkách.

PŘÍLOHA S – Služby

Tato Příloha o Službách („Příloha S“) je přílohou k Všeobecným obchodním podmínkám, k nimž je tato Příloha S připojena. Všeobecné obchodní podmínky a tato Příloha S společně s připojenou Přílohou P, Přílohou H, Přílohou C a Přílohou LVM tvoří Rámcovou smlouvu. Tato Příloha S zaniká společně se Všeobecnými obchodními podmínkami.

1. DEFINICE

1.1. „**Služby**“ označují konzultační služby, služby pokročilé zákaznické podpory, vzdělávání nebo jiné odborné služby, které si Zákazník objednal u Oracle na základě této Přílohy S.

1.2. Termíny používané s velkým počátečním písmenem, které nejsou definovány v této Příloze S, mají stanovený význam ve Všeobecných obchodních podmínkách.

2. UDĚLENÁ PRÁVA / OMEZENÍ

2.1. Zaplacením ceny za poskytnuté Služby získává Zákazník nevýhradní, nepřevoditelné, bezplatné, trvalé (v případě Služeb poskytovaných na pracovišti), celosvětové a omezené právo na přístup ke Službám objednaným Zákazníkem a k výsledkům vývoje Oracle, které jsou Zákazníkovi dodány dle této Přílohy S, respektive k jejich užití pro účely interních obchodních operací Zákazníka („**Služby a výstupy**“).

2.2. Zákazník může svým zástupcům a smluvním partnerům umožnit přístup ke Službám a výstupům a jejich užívání pro interní obchodní operace Zákazníka. Zákazník odpovídá za to, že při takovém užívání jsou dodrženy Všeobecné obchodní podmínky, tato Příloha S a příslušná Objednávka.

2.3. Služby podle této Přílohy S mohou souviset s právem Zákazníka užívat Cloudové nebo hostované/řízené služby nebo Produkty vlastněné nebo distribuované Oracle, které Zákazník získal na základě samostatné Objednávky. Užívání těchto služeb a Produktů Zákazníkem se řídí smlouvou uvedenou v dané Objedávce a nic v této Příloze S neuděluje právo na užívání těchto služeb nebo Produktů nad rámec podmínek uvedených v dané Objedávce, jako je období poskytování služeb nebo počet a typ prostředí uvedených v Objedávce Cloudových nebo hostovaných/řízených služeb.

3. ZÁRUKY, ODMÍTNUTÍ ODPOVĚDNOSTI A VÝHRADNÍ OPRAVNÉ PROSTŘEDKY

3.1 Oracle zaručuje, že sjednané Služby budou poskytnuty profesionálním způsobem v souladu s obecně přijímanými standardy v daném oboru. Zákazník je povinen informovat Oracle o veškerých vadách a nedostacích, na které se vztahuje záruka, a to v lhůtě do devadesáti (90) dnů od poskytnutí vadné Služby.

3.2 V PŘÍPADĚ JAKÉHOKOLI PORUŠENÍ ZÁRUKY JE VÝHRADNÍM OPRAVNÝM PROSTŘEDKEM ZÁKAZNÍKA A CELKOVOU ODPOVĚDNOSTÍ ORACLE OPĚTOVNĚ ŘÁDNÉ POSKYTNUTÍ VADNÝCH SLUŽEB, NEBO POKUD ORACLE NEMŮŽE REÁLNĚ NAPRAVIT PŘEDMĚTNÝ NEDOSTATEK PŘÍMĚRNÝM ZPŮSOBEM, JE ZÁKAZNÍK OPRÁVNĚN UKONČIT POSKYTOVÁNÍ PŘÍSLUŠNÝCH SLUŽEB A OBDRŽET ZPĚT POPLATEK, KTERÝ ZA VADNÉ SLUŽBY ORACLE ZAPLATIL.

3.3 V ROZSAHU, VE KTERÉM TOTO USTANOVENÍ NEPORUŠUJE ZÁKON, JE TATO ZÁRUKA VÝHRADNÍ A NEEXISTUJÍ ŽÁDNÉ DALŠÍ VÝSLOVNÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY, VČETNĚ ZÁRUK NEBO PODMÍNEK OBCHODOVATELNOSTI A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL.

**PŘÍLOHA LVM – Nabízené služby pro
Oracle Linux a Oracle VM**

Tato Příloha o Nabízených službách pro Oracle Linux a Oracle VM (dále jen „**Příloha LVM**“) je přílohou k výše uvedeným Všeobecným obchodním podmínkám, k nimž je připojena. Všeobecné obchodní podmínky a tato Příloha LVM, společně s připojenou Přílohou H, Přílohou P, Přílohou C a Přílohou S, tvoří Rámcovou smlouvu. Tato Příloha LVM zaniká společně se Všeobecnými obchodními podmínkami.

1. DEFINICE

1.1 „**Programy, na které se vztahuje podpora**“ jsou definovány jako specifická sada softwarových produktů uvedených v dokumentu nazvaném Soubory zahrnuté v Oracle Linux a Oracle VM (dostupný na adrese <http://www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-indemnification-069347.pdf>), pro které si Zákazník objednal Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM, včetně jakékoli související Programové dokumentace a softwarových oprav (patchů) a oprav chyb, které Zákazník získal prostřednictvím těchto Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM.

1.2 „**Nabízené služby pro Oracle Linux**“ a „**Nabízené služby pro Oracle VM**“ (dále jen „**Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM**“) znamenají příslušné služby podpory pro Oracle Linux a Oracle VM, a dále služby související s Oracle Linux / Oracle VM tak, jak jsou definovány v podmínkách podpory pro Oracle Linux a Oracle VM.

1.3 „**Období poskytování služeb pro Oracle Linux / Oracle VM**“ je definováno jako časové období, na které si Zákazník objednal příslušné Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM.

1.4 „**Fyzické CPU**“ znamená jednotlivý monolitický integrovaný obvod odpovědný za spuštění Programů, na které se vztahuje podpora, v systému. Pro účely stanovení celkového množství fyzických CPU v systému se vícejádrový monolitický integrovaný obvod nebo hyperthreading považuje za jedno (1) fyzické CPU.

1.5 „**Podporovaný systém**“ znamená systém, pro který Zákazník užívá nebo zamýšlí užívat Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM poskytnuté Oracle v rozsahu stanoveném v Objednávce Zákazníka, například včetně aktualizací, softwarových oprav (patchů), oprav chyb, bezpečnostních hlášení, dočasných řešení chyb, konfigurací, asistencí při instalaci (u Oracle VM zahrnuje podporovaný systém Oracle VM Manager).

1.6 „**Systém**“ znamená počítač, na kterém jsou nainstalovány programy Oracle Linux a/nebo programy Oracle VM Server. Tvoří-li počítač / blade server cluster, je každý jednotlivý počítač / blade server v rámci clusteru považován za systém. (Počítače, ve kterých jsou nainstalovány programy Oracle VM Manager, se pro účely stanovení ceny Nabízených služeb pro Oracle VM nepočítají).

1.7 Pojmy označené velkým počátečním písmenem, které jsou obsažené v této Příloze LVM, ale nejsou zde definovány, mají stejný význam a obsah, jak je uvedeno ve Všeobecných obchodních podmínkách.

2. NABÍZENÉ SLUŽBY PRO ORACLE LINUX / ORACLE VM

2.1 Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM jsou poskytovány v rozsahu a na období poskytování služeb stanovené v Zákaznické Objednávce.

2.2 Objedná-li si Zákazník Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM, je povinen dodržovat následující pravidla dostupnosti:

- Oracle Linux Premier Limited, Oracle Linux Basic Limited a Oracle VM Premier Limited jsou dostupné jen pro systémy s maximálně dvěma (2) Fyzickými CPU na Systém.
- Oracle Linux Premier, Oracle Linux Basic, Oracle Linux Network a Oracle VM Premier jsou dostupné pro systémy s libovolným počtem Fyzických CPU na Systém.

2.3 Akceptací Zákazníkovi Objednávky ze strany Oracle Zákazník získává omezené právo na obdržení příslušných Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM, a to výhradně za účelem obchodních operací Zákazníka a v souladu s podmínkami této Přílohy LVM.

2.4 Pro účely Objednávky se (a) Nabízené služby pro Oracle Linux skládají ze služeb podpory pro Oracle Linux, které si Zákazník mohl objednat pro programy Oracle Linux; a (b) Nabízené služby pro Oracle VM se skládají ze služeb podpory pro Oracle VM, které si Zákazník mohl objednat pro programy Oracle VM. Objedná-li si Zákazník Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM, budou tyto služby (včetně prvního roku a dalších následujících let) poskytnuty v souladu s podmínkami podpory pro Oracle Linux a Oracle VM účinnými v době poskytnutí Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM. Podmínky podpory pro Oracle Linux a Oracle VM, které jsou zahrnuty v této Příloze LVM, mohou být měněny podle uvážení Oracle; nicméně Oracle podstatným způsobem nesníží úroveň Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM poskytnutých v průběhu období, na které byly uhrazeny poplatky za Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM. Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM jsou dostupné pro určité systémy a mohou být předmětem dodatečných omezení tak, jak je uvedeno v podmínkách podpory pro Oracle Linux a Oracle VM. Před vyplněním Objednávky na příslušné Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM je Zákazník povinen seznámit se s podmínkami podpory pro Oracle Linux a Oracle VM. Aktuální verzi podmínek podpory pro Oracle Linux a Oracle VM Zákazník nalezne na adrese <http://www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-support-policies-069172.pdf>.

2.5 Poskytování Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM je účinné od data účinnosti Objednávky, pokud není v Objednávce Zákazníka uvedeno jinak. Pokud byla Objednávka Zákazníka uskutečněna prostřednictvím Oracle Store, nastává účinnost dnem akceptace Zákazníkovy Objednávky ze strany Oracle.

2.6 Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM poskytované podle této Přílohy LVM tvoří podporu pro licence, které byly Zákazníkovi uděleny samostatně. Softwarové opravy (patche), opravy chyb a jiný kód, které Zákazník obdržel jako součást Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM podle této Přílohy LVM, budou poskytovány v souladu s podmínkami příslušné licenční smlouvy, kterou Zákazník akceptoval stažením a/nebo instalací programů Oracle Linux a/nebo Oracle VM. Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM mohou také zahrnovat právo na užití určitého dalšího softwaru nebo nástrojů v průběhu období poskytování Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM, za něž byly uhrazeny příslušné poplatky za Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM. Licenční podmínky pro jakýkoli takový software nebo nástroje, stejně jako jakákoli s nimi související omezení, budou uvedena v Programové dokumentaci.

3. ODŠKODNĚNÍ

3.1 Je-li Zákazník stávajícím předplatitelem Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM a vznese-li třetí strana proti Zákazníkovi nárok v souvislosti s Programy, na které se vztahuje podpora, dodanými Oracle a využívanými Zákazníkem pro jeho obchodní operace z titulu porušení jejich práv duševního vlastnictví, je Oracle povinna Zákazníka na své náklady a výdaje hájit proti těmto nárokům a odškodnit ho v souvislosti s jakoukoli náhradou škody, odpovědností, náklady a výdaji stanovenými soudem z důvodu jakéhokoli uplatněného nároku třetí strany nebo stanovenými v dohodě o narovnání, jestliže Zákazník učiní následující:

- a. bezodkladně písemně informuje Oracle vznesení takového nároku, nejpozději však do třiceti (30) dnů od obdržení zprávy o vznesení takového nároku (nebo dříve, pokud je to vyžadováno platným právním řádem);
- b. přenechá Oracle v plném rozsahu kontrolu nad vedením obhajoby a veškerých jednání o urovnání sporu; a
- c. poskytne Oracle informace, pravomoc a jakoukoli pomoc, kterou může Oracle potřebovat k obhajobě či k urovnání sporu.

3.2 Bude-li se Oracle domnívat nebo bude-li rozhodnuto, že některý z předmětných programů mohl způsobit porušení práv duševního vlastnictví třetí strany, je Oracle oprávněna zvolit nápravu buď modifikací Programů, na které se vztahuje podpora (bez zásadní změny jejich užití a funkcionality), či získáním příslušného oprávnění k užití, nebo – v případě, že tyto alternativy nebudou komerčně přijatelné – může

Oracle ukončit Zákaznickovo právo na další užívání Programů, na které se vztahuje podpora, s třicetidenní (30denní) výpovědní lhůtou a vrátit mu uhrazené poplatky za nevyužitou předplacenou podporu pro Programy, na které se vztahuje podpora.

3.3 Bez ohledu na výše uvedené Oracle Zákazníka nebude hájit a neodškodní ho za nároky, náhrady škody, odpovědnost, náklady nebo výdaje vzniklé, způsobené nebo související s: (a) Zákaznickovou distribucí Programů, na které se vztahuje podpora; (b) Zákaznickovou úpravou Programů, na které se vztahuje podpora; (c) Zákaznickovým užitím takové verze Programů, na které se vztahuje podpora, která byla nahrazena novější verzí, (za předpokladu, že vznesenému nároku z titulu porušování práv třetí strany mohlo být zabráněno užitím aktuální verze Programů, na které se vztahuje podpora); (d) Zákaznickovým užitím Programů, na které se vztahuje podpora, mimo povolený rozsah užití uvedený v uživatelské dokumentaci nebo v podmínkách podpory pro Oracle Linux a Oracle VM; (e) Zákaznickovým užitím Programů, na které se vztahuje podpora, není-li předplatitelem Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM; (f) jakýmkoli informacemi, designem, specifikacemi, pokyny, softwarem, daty nebo materiály nedodanými Oracle; (g) kombinací jakýchkoli Programů, na které se vztahuje podpora, s jakýmkoli produkty nebo službami nedodanými Oracle; (h) Zákaznickovým nárokem, soudním sporem nebo žalobou vznesenou proti třetí straně. **Toto ustanovení upravuje výhradní opravný prostředek Zákazníka v případě náhrady za jakékoliv nároky nebo náhrady škody, odpovědnost, náklady nebo výdaje vzniklé z porušení práv třetích stran.**

4. POPLATKY; NABÍZENÉ SLUŽBY SOUVISEJÍCÍ S ORACLE LINUX / ORACLE VM

4.1 Výše poplatků za příslušné Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM bude v prvním období stanovena podle počtu Systémů, které jsou předmětem podpory k datu účinnosti Objednávky Zákazníka. Výše poplatků za druhé a všechna následující období poskytování Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM bude stanovena podle celkového počtu Systémů, které jsou předmětem podpory k prvnímu dni příslušného Období poskytování Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM (např. výše poplatků za druhé období bude stanovena podle celkového počtu Systémů, které jsou předmětem podpory k prvnímu dni druhého období).

4.2 Zákazník souhlasí, že za Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM podle rozsahu své Objednávky uhradí i další poplatky, a to v závislosti na maximálním počtu podporovaných Systémů, které existují současně kdykoli během příslušného Období poskytování Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM a v souladu s podmínkami podpory pro Oracle Linux / Oracle VM vztahujícími se k úrovni objednané podpory. Rozhodne-li se Zákazník navýšit množství podporovaných Systémů, souhlasí, že si bezodkladně objedná Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM za toto navýšené množství podporovaných Systémů a uhradí veškeré poplatky s tím související.

4.3 Zákazník si může si objednat omezené množství Nabízených služeb souvisejících s Oracle Linux / Oracle VM na základě této Přílohy LVM, jak je uvedeno v dokumentu o Nabízených službách souvisejících s Oracle Linux a Oracle VM, který je dostupný na adrese <http://oracle.com/contracts>. Poplatky za tyto Nabízené služby související s Oracle Linux / Oracle VM pro první Období poskytování Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM a veškerá následující Období poskytování Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM budou stanoveny na základě platných ceníků Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM.

5. ZÁRUKY, ODMÍTNUTÍ ODPOVĚDNOSTI A VÝHRADNÍ OPRAVNÉ PROSTŘEDKY

5.1 Oracle zaručuje, že Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM budou poskytovány profesionálním způsobem plně odpovídajícím standardům v tomto odvětví. V případě jakékoli vady Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM je Zákazník povinen oznámit uplatnění záruky písemně Oracle do devadesáti (90) dnů od poskytnutí takových služeb.

5.2 **V ROZSAHU POVOLENÉM ZÁKONEM JSOU TYTO ZÁRUKY VÝLUČNĚ A NEEXISTUJÍ ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNĚ ANI KONKLUDENTNÍ, VČETNĚ ZÁRUK OBCHODOVATELNOSTI NEBO VYHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL.**

5.3 ORACLE NEZARUČUJE, ŽE PROGRAMY, NA KTERÉ SE VZTAHUJE PODPORA, BUDOU PRACOVAT BEZCHYBNĚ NEBO NEPŘERUŠENĚ NEBO ŽE ORACLE OPRAVÍ VEŠKERÉ CHYBY PROGRAMŮ. V PŘÍPADĚ JAKÉHOKOLI PORUŠENÍ VÝŠE UVEDENÝCH ZÁRUK JE VÝHRADNÍM PROSTŘEDKEM NÁPRAVY ZÁKAZNÍKA A VÝHRADNÍ ODPOVĚDNOSTÍ ORACLE OPAKOVANÉ POSKYTNUTÍ VADNĚ PROVEDENÝCH NABÍZENÝCH SLUŽEB PRO ORACLE LINUX / ORACLE VM, NEBO POKUD NEBUDE ORACLE SCHOPNA ŘÁDNĚ OPRAVIT TOTO PORUŠENÍ KOMERČNĚ PŘIJATELNÝM ZPŮSOBEM, PAK BUDE ZÁKAZNÍK OPRAVNĚN UKONČIT PŘÍSLUŠNÉ NABÍZENÉ SLUŽBY PRO ORACLE LINUX / ORACLE VM A ŽÁDAT VRÁCENÍ UHRAZENÝCH POPLATKŮ ZA VADNĚ POSKYTNUTÉ NABÍZENÉ SLUŽBY PRO ORACLE LINUX / ORACLE VM.

6. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA PORUŠENÍ PRÁV TŘETÍCH STRAN

Pro účely této Přílohy LVM se omezení odpovědnosti stanovené ve výše uvedených Všeobecných obchodních podmínkách nevztahuje na omezení odpovědnosti Oracle nebo na výhradní právo Zákazníka na náhradu za jakékoli nároky z porušení práv třetích stran nebo náhrady škody, odpovědnost, náklady nebo výdaje vzniklé v souladu s ustanovením článku 3 této Přílohy LVM.

7. ROZHODNÉ PRÁVO A PŘÍSLUŠNOST SOUDŮ

Bez ohledu na jakékoli opačné ustanovení Všeobecných obchodních podmínek se tato Příloha LVM řídí zákony státu Kalifornie a Zákazník a Oracle souhlasí podřídit se výlučné pravomoci soudů v okresech San Francisco a Santa Clara v Kalifornii v případě jakéhokoli sporu vzniklého z této Přílohy LVM nebo s ní souvisejícího.

8. AUDIT

Po písemném oznámení zaslaném čtyřicet pět (45) dní předem může Oracle provést audit Zákazníkova užívání Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM pro zajištění, že Zákazníkovo užívání Nabízených služeb Oracle Linux / Oracle VM je v souladu s podmínkami příslušné Objednávky a Rámcové smlouvy. Jakýkoli takový audit nebude nepřiměřeně zasahovat do běžných obchodních činností Zákazníka.

Zákazník souhlasí, že bude s Oracle při provádění takového auditu spolupracovat a poskytne jí potřebnou součinnost a přístup k informacím důvodně vyžádaný ze strany Oracle.

Provedení auditu a nakládání s neveřejnými informacemi získanými v průběhu auditu (včetně nálezů nebo zpráv vzešlých z auditu) se budou řídit ustanoveními článku Mlčenlivost Rámcové smlouvy.

Pokud audit zjistí nedodržení podmínek, Zákazník souhlasí s nápravou (což může mimo jiné zahrnovat uhrazení příslušných poplatků za Zákazníkovo užití Nabízených služeb Oracle Linux / Oracle VM nad rámec jeho práv na služby) takového nedodržení do třiceti (30) dnů od písemného oznámení tohoto nedodržení podmínek. Nenapraví-li Zákazník toto nedodržení podmínek, může Oracle ukončit (a) poskytování Nabízených služeb Oracle Linux / Oracle VM, (b) poskytování Nabízených služeb souvisejících s Oracle Linux / Oracle VM nebo (c) Rámcovou smlouvu. Zákazník souhlasí, že Oracle neponese žádné náklady, které Zákazník vynaložil na součinnost související s provedením takového auditu.

9. LOGISTIKA OBJEDNÁVEK

9.1.1 Okamžikem objednání se Objednávka Zákazníka stává nezrušitelnou a zaplacené částky nevratnými, není-li v Rámcové smlouvě uvedeno jinak.

9.1.2 Poplatky za Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM budou fakturovány před poskytnutím Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM; konkrétně budou poplatky za Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM fakturovány za období jednoho (1) roku, a to předem. Období poskytování všech Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM začíná běžet od data účinnosti Objednávky.

9.1.3 Objednává-li si Zákazník Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM na období více let, je povinen uhradit poplatky za toto příslušné období, a to předem na začátku příslušného Období poskytování Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM.