

## Účastnická smlouva

Poskytovatel  
Erbia Mobile s.r.o.  
Pelhřimovská 302/10  
140 00 Praha 4  
IČO: 24655821  
DIČ: CZ24655821

Erbia Mobile s.r.o., je držitelem osvědčení k poskytování telekomunikačních služeb ČTÚ číslo 3661.

Účastník  
Město Domažlice  
IČO: 00253316  
náměstí Míru 1, Město  
344 01 Domažlice  
Czech Republic

### Preambule

Dne 26.12.2022 podepsaly společnosti MONTYHO TECHNOLOGY s.r.o., Erbia Mobile s.r.o., T-Mobile Czech Republic a.s. trojstrannou smlouvu o Převodu účastnictví Smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací ze společnosti MONTYHO TECHNOLOGY s.r.o. na Erbia Mobile s.r.o. Součástí převedeného účastnictví byly čísla 378608177, 379719000, až 379719999.

### Tělo smlouvy

Telekomunikační služby pro čísla 378608177, 379719000, až 379719999

1. Operátor a Účastník tímto uzavírají Účastnickou smlouvu. Její obsah je dán touto Účastnickou smlouvou, Ceníkem a platným zněním Všeobecných obchodních podmínek Operátora (dále jen „VOP“). Účastník prohlašuje a potvrzuje, že se před uzavřením této Smlouvy seznámil s významem a účinky VOP a Ceníkem služeb Erbia Mobile. Aktivací nové SIM, přidělením nového čísla, přenesením čísla do sítě Erbia mobile, nebo využitím SIP trunku. Účastník svým potvrzuje, že se s těmito dokumenty seznámil a že s nimi bez výhrad souhlasí.
2. Účastníkovi budou poskytovány služby elektronických komunikací v rozsahu, který si smluvní strany sjednaly. Účastník se zavazuje seznámit s podmínkami všech služeb, které si v průběhu trvání Účastnické smlouvy aktivuje, přičemž podmínky aktivovaných služeb se stávají nedílnou součástí této Účastnické smlouvy okamžikem aktivace předmětné služby.
3. V případě, že Účastník bude v prodlení s úhradou jakékoliv dlužné částky podle Vyúčtování služeb více než 7 dní a ani po odeslání upomínky neuhradí upomínané dlužné částky je Operátor oprávněn Účastníkovi zcela zablokovat poskytování Služeb. Opětovné odblokování je možné až po úhradě veškerých dlužných částek. Případné dlužné částky bude Operátor vymáhat.

4. Operátor bude předkládat Účastníkovi vyúčtování služeb na měsíční bázi, a to do 14. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém dojde k čerpání služby. Účastník může reklamovat vyúčtování do 2 měsíců po dni, kdy mu bylo vyúčtování předloženo, nebo poskytnutí služby do 2 měsíců ode dne, v němž došlo k omezení nebo přerušení poskytnutí služby. Reklamáce nemá vliv na povinnost uhradit cenu podle reklamovaného vyúčtování nebo za reklamovanou službu. Operátor vyřídí reklamaci do 1 měsíce. V případě, že bude vyřízení reklamace vyžadovat projednání s poskytovatelem služeb v zahraničí, vyřídí Operátor reklamaci do 2 měsíců. Nedílnou součástí vyúčtování je soupis zpoplatněných uskutečněných hovorů formou podrobného výpisu.  
Bude-li reklamáce oprávněná, vrátí Operátor Účastníkovi zaplacenou reklamovanou částku do 1 měsíce, a to ve formě slevy z ceny tak, že tuto slevu uplatní v nejbližším možném vyúčtování, a pokud vyúčtovaná cena neumožní uplatnit slevu v plné výši, vrátí Operátor Účastníkovi její zůstatek na jeho účet, který Účastník Operátorovi sdělí písemnou formou.
5. Účastník souhlasí s tím, že Operátor bude zpracovávat jeho osobní či identifikační údaje za účelem vystavení vyúčtování.
6. Operátor nenes odpovědnost za újmu, která Účastníkovi vznikne v důsledku omezení, přerušování, neposkytnutí nebo vadného poskytnutí Služeb.
7. Operátor nenes odpovědnost za újmu v důsledku ztráty, odcizení, vyrazení nebo zneužití přístupových kódů, identifikačních klíčů, PIN, PUK a všech dalších kódů, jejichž prostřednictvím Účastník využívá služby, nebo v důsledku zneužití služeb. Účastník nese odpovědnost za zneužití služeb, ztrátu či zneužití kódů, SIM karty, jakož i za přepsání kódu IMEI koncového zařízení, nebo zneužití přístupových údajů SIP trunku.
8. Účastník prohlašuje, že jím poskytnutá data Operátorovi jsou platná, správná a úplná.
9. Účastník se zavazuje oznámit Operátorovi změnu v údajích, které se týkají Účastníka a souvisí s předmětem a plněním Účastnické smlouvy, nebo mohou mít vliv na poskytovanou službu či vyúčtování služeb.
10. Operátor nenes jakoukoliv odpovědnost za obsah přenášených zpráv, SMS, MMS a dat a obsah komunikace při využívání služeb.
11. Operátor je oprávněn jednostranně měnit tuto Smlouvu změnou VOP anebo Ceníku. O takové změně bude Operátor Účastníka informovat alespoň 1 měsíc před nabytím účinnosti, a to uveřejněním takové informace na internetových stránkách [www.laudatio.cz](http://www.laudatio.cz). V případě připojení ústředny SIP trunkem je Operátor povinen informovat účastníka o změně VOP nebo Ceníku také elektronickou formou do datové schránky účastníka. Účastník má právo odstoupit od této Smlouvy v souladu se Zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
12. Jistina:  
V případě, že je Účastnická smlouva uzavřena distanční formou, je Účastník při uzavření objednávky vyzván předem Operátorem k úhradě částky odpovídající výši měsíčního poplatku za vybraný tarif, popřípadě k platbě částek za vybrané produkty či zařízení.
  - (i.) Platba předem předchází následné aktivaci služeb.
  - (ii.) Částka rovnající se výši měsíčního tarifu zasláná předem se stává jistinou. Jistina je pak následně použita k úhradě třetího vyúčtování Účastníkem čerpaných služeb, popřípadě k úhradě části následně vyúčtovaných služeb, pokud bude částka takového vyúčtování vyšší než složená jistina.

- (iii.) Úhrada jistiny může být uskutečněna bankovním převodem na účet Operátora, online kartou či dobírkou nebo prostřednictvím metody PayPal.
- (iv.) O použití jistiny k úhradě vyúčtování bude Účastník informován Operátorem prostřednictvím vyúčtování, při kterém byl zápočet jistiny použit.
- (v.) V případě, že bude Účastnická smlouva ukončena dříve, než dojde k zápočtu jistiny pro úhradu pohledávek, využije Operátor jistinu k úhradě posledního vyúčtování služeb čerpaných Účastníkem.
- (vi.) V případě, že je Účastník v prodlení s úhradou vyúčtování, ponechává si Operátor jistinu do doby, kdy dojde k včasné úhradě 3 po sobě jdoucích vyúčtování, nebo do konce smluvního vztahu.

16. Účastník souhlasí s tím, aby Operátor získal informace o jeho platební morálce nutné k posouzení jeho žádosti o uzavření Účastnické smlouvy. Smlouva je platná dnem schválením Operátorem. Smlouva je účinná dnem aktivace SIM karty nebo služby.

17. V případě, že byla Smlouva mezi Účastníkem a Operátorem uzavřena distančně, má Účastník právo odstoupit od Smlouvy do 14 dnů ode dne, v němž převzal (spolu se SIM kartou, nebo přístupových kódů VOIP) od Operátora oznámení o uzavření Smlouvy.

18. Operátor může tuto Smlouvu vypovědět, pokud Účastník úmyslně poskytl Operátorovi nesprávné údaje, pokud vstoupil Účastník do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí nebo exekuce či v určitých případech prodlení s úhradou ceny.

19. Změny Smlouvy nebo její ukončení může být provedeno elektronicky emailem, případně datovou schránkou.

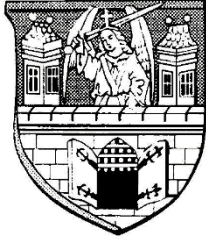
20. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může být vypovězena kdykoliv. Výpovědní doba je 30 dní, pokud se Účastník a Operátor nedohodnou jinak. Účastník má právo při ukončení této Smlouvy požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli služeb. K přenosu čísla do sítě jiného poskytovatele slouží číslo OKU nebo ČVOP. Operátor poskytne číslo OKU uživateli v momentu nabytí platnosti této smlouvy aktivací SIMIP linky, nebo přenesením čísla do sítě erbia mobile. Účastník může poskytovatele požádat o číslo ČVOP. Operátor poskytne Účastníkovi tzv. číslo výpovědi opouštěného poskytovatele (ČVOP) následující pracovní den po zaslání žádosti o sdělení čísla ČVOP. Tato Účastnická smlouva je výstupem z objednávky vytvořené Účastníkem elektronickou cestou a zcela odpovídá datům a objednavce služeb a zboží, které si Účastník u Operátora objednal.

V Domažlicích dne: \_\_\_\_\_

V Praze dne: \_\_\_\_\_

Bc. Stanislav Antoř, starosta  
Město Domažlice

Petr Studenovský  
Erbia Mobile s.r.o.



# Město Domažlice

náměstí Míru 1, PSČ 344 20

## DOLOŽKA

### podle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., ve znění změn a doplňků

Město Domažlice ve smyslu ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, v platném znění, potvrzuje, že u právních úkonů obsažených v tomto dodatku byly splněny ze strany Města Domažlice veškeré zákonem č. 128/2000 Sb., v platném znění či jinými obecně závaznými právními předpisy stanovené podmínky ve formě předchozího schválení či odsouhlasení radou města Domažlice, které jsou obligatorní pro platnost tohoto právního úkonu.

Schváleno usnesením č. 1436 rady města Domažlice dne 28.11.2023.

Bc. Stanislav Antoš

starosta města

Doložka

o provedené předběžné kontrole při řízení veřejných výdajů před vznikem závazku města

Příkazce operace svým podpisem stvrzuje, že provedl předběžnou kontrolu před vznikem závazku města v souladu s čl. 5 odst. 5.6 Kontrolního řádu města Domažlice.

V Domažlicích dne:

Jméno a příjmení příkazce rozpočtu: Ing. Dagmar Murínová

Podpis:

Správce rozpočtu svým podpisem stvrzuje, že provedl předběžnou kontrolu před vznikem závazku města v souladu s čl. 5 odst. 5.6 Kontrolního řádu města Domažlice.

V Domažlicích dne:

Jméno a příjmení správce rozpočtu: Ing. Alena Kučerová

Podpis: