



## Smlouva o poskytování a provozování aplikace pro úhradu parkovného – FTT VPA

### Statutární město Opava

se sídlem: Horní náměstí 382/69, Opava 746 01  
IČ: 00300535  
DIČ: CZ00300535  
zastoupené: [redacted], primátorem  
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.  
[redacted] variabilní symbol: 9238000002

(dále jen „Nabyvatel“)

a

### FT Technologies services s.r.o.

se sídlem: Chválkovická 151/82, 779 00, Olomouc Chválkovice  
IČ: 07695411  
DIČ: neplátce DPH  
zastoupený: [redacted], jednatelem  
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,  
[redacted]

IBAN: [redacted]

SWIFT: [redacted]

Společnost zapsána: KS v Ostravě, oddíl C 76859

(dále jen „Poskytovatel“)

### Uzavírají smlouvu o zřízení a provozování webové aplikace pro úhradu parkovného pomocí platebního systému Virtuální Parkovací Automat (FTT VPA).

#### 1. Úvodní ustanovení

1.1. Poskytovatel je jediným a oprávněným vlastníkem autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů, a to programu FTT VPA (FTT Virtuální Parkovací Automat) určeného pro úhradu poplatku za parkování (dále jen „Produkt“). Produkt je chráněn zákony na ochranu autorských práv a mezinárodními dohodami o autorských právech, jakož i dalšími zákony a dohodami o duševním vlastnictví.

1.2 Poskytovatel dodává Produkt pro úhradu poplatku za parkování prostřednictvím jím vyvíjeného a provozovaného SW řešení. Platební transakce probíhají za použití online platební brány dodávané společností Global Payments, která akceptuje běžně vydávané platební karty společností VISA, MasterCard a také mobilní digitální peněženky Apple Pay a Google Pay.

## 2. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je Produkt sloužící k on-line úhradě platby za parkování (dále jen „Parkovného“) prostřednictvím webové aplikace, aniž by musel použít fyzického parkovacího automatu (dále jen „Služba“). Poskytovatel služby prostřednictvím VPA zprostředkovává zaplacení Parkovného v zóně placeného stání provozovateli zóny placeného stání.

- 2.1. Nabyvatel umožní Poskytovateli za podmínek sjednaných v této smlouvě implementovat VPA a realizovat pomocí něj platby parkovného.
- 2.2. Poskytovatel bude vytvářet a také uchovávat elektronické záznamy (logy) z jednotlivých platebních transakcí.
- 2.3. Poskytovatel vyúčtuje Odběrateli uhrazené parkovné pomocí VPA a převede finanční prostředky ve prospěch účtu Odběratele dle podmínek sjednaných v této smlouvě.
- 2.4. Poskytovatel se zavazuje, že během smluvního vztahu bude systém VPA provozovat.
- 2.5. Výše zpoplatnění parkovného je plně v kompetenci Odběratele, tj. Odběratel jednostranně stanovuje výši parkovného. Změnu výše parkovného je povinen v dostatečném předstihu oznámit písemně Poskytovateli k zapracování.

## 3. Způsob fungování VPA

- 3.1. Uživatel načte Zařízením QR kód zóny placeného stání či zadá přímý odkaz na zónu placeného stání (např. [https://parking.fttech.org/\[zóna placeného stání\]](https://parking.fttech.org/[zóna placeného stání])) do internetového prohlížeče v chytrém mobilním telefonu uživatele (dále jen „Zařízení“). Uživatel může také využít identifikaci lokality geolokačními službami a potvrzením správné lokality (město, zóna, atd.) v internetovém prohlížeči Zařízení.
- 3.2. Uživateli se ve VPA zobrazí informace o dané zóně placeného stání (cena Parkovného za jednotku času a maximální možná doba parkování), přičemž následně Uživatel zvolí preferovanou dobu parkování z roletového menu VPA. Uživatel je povinen zkontrolovat, zda informace o dané zóně placeného stání odpovídá skutečnosti, zejména využil-li k identifikaci zóny placeného stání geolokační služby.
- 3.3. Pokud zadává Uživatel data do VPA poprvé, pak je vyzván k zadání registrační značky vozidla a e-mailu. Uživatel může do VPA zadat více registračních značek vozidel, které si může v nastavení VPA kdykoliv v budoucnu změnit. Smazáním souboru cookies v prohlížeči dojde ke ztrátě zapamatovaných údajů a tyto bude potřeba ze strany Uživatele znovu zadat. V případě použití internetového prohlížeče v anonymním režimu se data nemusí uložit pro další relaci. Při opakované relaci Uživatel vybere z menu ve VPA registrační značku vozidla.
- 3.4. Uživatel je následně přesměrován na platební nástroj GP webpay, vybere metodu platební transakce a přejde k platbě tlačítkem „Zaplatit“. Následně dojde k platební transakci.

3.5. Parkovné se považuje za uhrazené až po odeslání dokladu za Parkovné na e-mail Uživatele, v kterém je uvedena doba parkování, zóna placeného stání a registrační značka vozidla. Bez dokladu není možné využívat zóny placeného stání.

#### **4. Práva a povinnosti účastníků**

4.1. Poskytovatel se zavazuje:

4.1.1. zabezpečit nepřetržitou ochranu dat vložených do Produktu,

4.1.2. zabezpečit nepřetržitý provoz systému,

4.1.2. bude systém provozovat s odbornou péčí a v souladu s nařízením města upravující regulaci parkování

4.2. Nabyvatel se zavazuje:

4.2.1. poskytnout potřebnou součinnost při implementaci Produktu do ostrého provozu,

4.2.2. dodat poskytovateli ke kontrole veškeré tiskové a elektronické materiály týkající se úhrady Parkovného prostřednictvím Produktu

#### **5. Ochrana a zpracování osobních údajů**

5.1. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje zákazníků v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. v platném znění za předpokladu, že takové osoby udělily souhlas se zpracováním osobních údajů a pouze v rozsahu stanoveném v tomto souhlasu.

5.2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním této smlouvy. Poskytovatel se zejména zavazuje:

5.2.1. nesdělovat nebo nezpřístupňovat chráněné osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu;

5.2.2. zajistit, že jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou nahodile do styku s chráněnými osobními údaji v souvislosti s plněním dle této smlouvy, budou zavázáni povinností mlčenlivosti minimálně ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám, a aby tato povinnost mlčenlivosti trvala i po skončení jejich zaměstnání nebo provádění prací;

5.2.3. zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění dle této smlouvy, při styku nebo nakládání s chráněnými osobními údaji nepožívaly kopie chráněných osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu, a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění chráněných osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám;

5.2.4. zajistit neustálou důvěrnost, integritu a dostupnost osobních údajů uložených v Produktu zejména šifrováním, vytvářením a testováním bezpečnostních záloh;

5.2.5. obnovit dostupnost osobních údajů v Produktu v případě fyzických či technických incidentů.

---

5.2.6. pro případ zapojení jiného subjektu a možných úprav Produktu je možné jen s předchozím souhlasem osob, a to za stejných podmínek jaké ukládá tato smlouva.

## **6. Termín poskytnutí Produktu k užívání**

6.1. Smluvní strany se dohodly, že Produkt bude poskytnut k užívání nejpozději do 60 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy, pokud nebude dohodnuto jinak. Od tohoto dne budou také účtovány poplatky za užití Produktu.

6.2. Smluvní strany se dohodly, že Poskytování produktu a služeb s ním souvisejících je sjednáno na dobu neurčitou.

## **7. Cena a platební podmínky**

7.1. Smluvní strany se dohodly, že implementace a spuštění Produktu jsou poskytovány ZDARMA.

7.2 Poskytovatel se zavazuje Nabyvateli zúčtovat veškeré platby z parkovného (včetně detailního vyúčtování) realizované pomocí Produktu provedené za přechodí kalendářní měsíce nejpozději do 30 dnů a převést příslušné finanční prostředky ve prospěch účtu a variabilního symbolu Nabyvatele uvedeného v záhlaví této smlouvy.

7.2.1. Z parkovného Nabyvatel hradí Poskytovateli transakční poplatky ve výši 4,99 % o které budou zasílané finanční prostředky Nabyvateli poníženy.

7.3. Poskytovatel se dále zavazuje, že na své náklady zajistí vystavení dokladu za Parkovné zákazníkům, a to jménem Nabyvatele. Tyto doklady bude Poskytovatel vystavovat s vlastní číselnou řadou a jejich jednu kopii bude elektronicky zasílat zákazníkům na zadaný e-mail v Produktu. Nabyvateli pro jeho potřeby evidence zpřístupní seznam dokladů elektronicky.

## **8. Odstoupení o smlouvy**

8.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět doručením písemné výpovědi druhé straně. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

8.2. Po dobu trvání výpovědní lhůty jsou smluvní strany povinny řádně plnit své povinnosti vyplývající z této smlouvy.

## **9. Závěrečná ustanovení**

9.1. Strany se zavazují zachovat mlčenlivost o informacích poskytnutých jim druhou stranou v souvislosti s plněním této smlouvy, které poskytovající strana označí za důvěrné nebo je obecně za důvěrné lze považovat, nesděliti je ani neumožnit k nim přístup třetím osobám, ani je nevyužít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob. Toto ujednání se neuplatní v případě, kdy platné právní předpisy ukládají Nabyvateli zveřejnit tuto smlouvu (např. zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění).

9.2. Poskytovatel souhlasí s tím, aby Nabyvatel uveřejnil tuto smlouvu včetně všech příloh, a to i způsobem umožňujícím dálkový přístup (prostřednictvím internetu). Poskytovatel uděluje tento souhlas zejména pro situaci, kdy povinnost zveřejnit smlouvu vyplývá Nabyvateli z platných právních předpisů (zejména ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění, ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění). Poskytovatel prohlašuje, že tato smlouva ani žádná z jejích příloh neobsahuje žádnou skutečnost, kterou by chránil jako své obchodní tajemství, ani jiné informace, které vyžadují zvláštní způsob ochrany, vyjma údaje viz čl. 5.2. Toto ujednání platí i pro případné změny (dodatky této smlouvy).


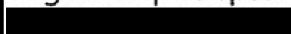
9.3. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

9.4. Veškeré změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze písemnou formou.

9.5. Smluvní strany svými podpisy potvrzují, že jsou s obsahem smlouvy seznámeny a že ji uzavírají na základě své svobodné a vážné vůle, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz těchto skutečností připojují své podpisy.

9.6. Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou statutárního města Opava usnesením č. 1591/32/RM/23 dne 29.11.2023


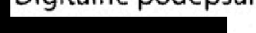
V Opavě dne:


 Digitálně podepsal  
  
Datum: 2023.12.04  
10:52:36 +01'00'

\_\_\_\_\_  
za Nabyvatele  
 primátor

Statutární město Opava

V Olomouci dne:

 Digitálně podepsal  
  
Datum: 2023.11.30  
13:09:47 +01'00'

\_\_\_\_\_  
za Poskyvatele  
 jednatel

FT Technologies services s.r.o