# smlouva o zajištění SERVISU IT služEb a PROVOZU MB KARTY

**č. 2023/2**

**I.**

**SMLUVNÍ STRANY**

1. Objednatel: Dopravní podnik Mladá Boleslav, s.r.o.

sídlo: tř. Václava Klementa 1439, 293 01 Mladá Boleslav IČO: 25137280

DIČ: CZ25137280

zastoupená: jednatelem společnosti a jednatelem společnosti

(dále jen „objednatel“).

1. Poskytovatel: **KPB TRADE s.r.o.**

sídlo:  **Mánesova 812/6 Praha 2**

IČO:  **28497830**

DIČ: CZ**28497830**

zapsaná: Městský soud v Praze C 145954

spisová značka: C 145954

zastoupená:

(dále jen „poskytovatel“).

**II.**

**PŘEDMĚT SMLOUVY**

1. Poskytovatel se zavazuje opakovaně činit úkony specifikované touto smlouvou, jejichž účelem je především zajištění bezproblémového chodu touto smlouvou vymezené výpočetní techniky objednatele a boleslavské karty. Poskytovatel se zavazuje činit uvedené úkony dle jednotlivých požadavků (objednávek) objednatele.
2. Objednatel se zavazuje poskytovateli hradit peněžitou odměnu ve stanovené výši, termínu a stanoveným způsobem. Dále je objednatel povinen poskytovat maximální možnou součinnost k řádnému plnění závazků poskytovatele.

**III.**

**PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

1. Za výpočetní techniku objednatele, k níž se vztahuje poskytovatelův závazek, se považuje lokální počítačová síť objednatele, která je umístěna v provozovně objednatele, její jednotlivé prvky, včetně softwarových, jakož i jednotlivé samostatné osobní počítače a servery, včetně jejich softwarového vybavení, které jsou umístěny v provozovně objednatele, (dále jen „výpočetní technika“). Uvedená provozovna objednatele se nachází na adrese: tř. Václava Klementa 1439, 293 01 Mladá Boleslav.
2. Poskytovatel je povinen provádět
3. incidenční údržbu týkající se výpočetní techniky objednatele.

Incidenční údržba podle bodu III.2.a) zahrnuje všechny úkony poskytovatele týkající se výpočetní techniky objednatele, směřující k odstranění havárie nebo jejích následků a k dosažení známého bezpečného stavu výpočetní techniky objednatele Poskytovatel má povinnost zajišťovat pro objednatele telefonní hot-line pro účely krátké porady nebo pro nahlášení havárie. Tato služba je poskytována na telefonních čísle:

Objednatel je povinen havárii řádně nahlásit a současně blíže specifikovat povahu havárie tak, aby poskytovatel mohl vyslat technika odpovídající odbornosti. Smluvní strany dohodly závazek poskytovatele dostavit se k poskytování incidenční údržby (dále jen „Služba SLA“) ve lhůtě 24 hodin od nahlášení havárie způsobem, stanoveným v tomto odstavci smlouvy.

1. Poskytovatel se zavazuje nakládat s daty, s nimiž se dostane u objednatele do styku, (dále jen „data objednatele“), tak, aby se v maximální možné míře zamezilo jejich poškození a zneužití třetí osobou. Poskytovatel je zejména povinen postupovat následujícími způsoby:
2. Poskytovatel je povinen domluvit se s objednatelem na nejvhodnějším způsobu zálohování dat, s přihlédnutím k jejich objemu, hodnotě, průměrné době jejich změny, k možnostem daným materiálním vybavením objednatele, jakož i k periodicitě svých pravidelných návštěv u objednatele.
3. V případě zpracování či zálohování dat objednatele ve své provozovně je poskytovatel povinen tato data zpřístupnit pouze těm svým pracovníkům, kteří jsou spolehliví a jsou smluvně zavázáni zásadami bezpečného nakládání s daty.
4. V případě požadavku objednatele na uložení záložních dat v provozovně poskytovatele je poskytovatel povinen tato data uložit ve svém firemním trezoru. Nevznese-li objednatel takový požadavek, je poskytovatel povinen veškerá data objednateli předat v rámci nejbližší příští periodické návštěvy. Poskytovatel se také zavazuje nevytvářet další kopie dat objednatele a zabránit přístupu třetích osob k těmto datům.
5. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících s objednatelem, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním svých závazků podle této smlouvy. Uvedené skutečnosti je povinen utajovat. Povinnost mlčenlivosti trvá vždy po dobu 20 let od jejího vzniku, minimálně však po dobu trvání smluvního vztahu podle této smlouvy.
6. Poskytovatel je oprávněn provádět úkony směřující k plnění svých závazků podle této smlouvy prostřednictvím svých pracovníků nebo prostřednictvím jiných subjektů, které tím pověří. Poskytovatel je povinen vždy zajistit, aby každá osoba, jejímž prostřednictvím tyto úkony provádí, byla povinna zachovávat mlčenlivost ve stejném rozsahu, jako poskytovatel.

**IV.**

**PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE**

1. Objednatel je povinen umožnit poskytovateli seznámení se všemi skutečnostmi nutnými k řádnému plnění závazků podle této smlouvy.
2. Objednatel je povinen dodat poskytovateli veškeré jím požadované informace týkající se plnění závazků podle této smlouvy bez zbytečného odkladu.
3. Objednatel je povinen platit všechny faktury vystavené poskytovatelem včas. Neplní-li objednatel tuto povinnost, je poskytovatel oprávněn odepřít plnění svých závazků podle této smlouvy.
4. Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se poskytovatele, jakož i závazkových vztahů týkajících se této smlouvy. Uvedené skutečnosti je povinen utajovat. Dále je povinen zajistit dodržování těchto povinností svými pracovníky. Povinnost mlčenlivosti trvá vždy po dobu trvání smluvního vztahu podle této smlouvy a tři roky po jejím ukončení.

**V.**

**ODMĚNA**

1. Odměna bude poskytovatelem fakturována vždy ve výši stanovené dle sjednaných zásad. Objednatel je povinen uhradit každou fakturovanou částku v plné výši. Případné reklamace ohledně fakturované částky budou vždy vyřízeny až dodatečně.
2. Odměna je splatná na bankovní účet poskytovatele, uvedený na faktuře.
3. Datum splatnosti odměny je poskytovatel povinen uvádět na faktuře.
4. Faktura bude vystavována vždy na období jednoho měsíce.
5. Odměna za provádění servisní činnosti je ročně 295520.- Kč

**VI.**

**ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to s účinností od 22.11.2023 do 31.12.2025, smlouva automaticky zaniká při ukončení projektu
2. V termínu od 1.12.2023 proběhne seznámení poskytovatele se všemi skutečnostmi nutnými k řádnému plnění závazků podle této smlouvy, přičemž poskytovatel se zavazuje seznámení s provozem provádět bezplatně 2x ročně v rozsahu vždy 2 hodiny. Neplní-li objednatel své závazky podle této smlouvy, zejména povinnost poskytnout maximální možnou součinnost k řádnému plnění závazků poskytovatele, nedostává se poskytovatel do prodlení.
3. Pro závazky poskytovatele podle této smlouvy je rozhodný stav výpočetní techniky objednatele v době uzavření této smlouvy. V případě změny počtu počítačů, rozsahu požadované údržby, jiné podstatné změny okolností či změny cen z důvodu změny cenové hladiny (zejména v důsledku inflace) se objednatel s poskytovatelem mohou dohodnout na změně výše odměn. Nedojde-li k takové dohodě, ač byla vedena příslušná jednání, je poskytovatel v uvedených případech oprávněn vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností.
4. Tuto smlouvu může kterákoliv smluvní strana vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
5. Veškeré změny a dodatky k této smlouvě smějí být učiněny pouze písemnou formou.
6. Smluvní strany jsou povinny vzájemně se písemně upozornit na každou změnu v údajích uvedených v bodech I.1. a I.2.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.
8. Obě smluvní strany prohlašují, že se řádně seznámili s celým obsahem smlouvy a na důkaz svého bezvýhradného souhlasu připojují své podpisy.

V Praze dne 22.11.2023 V Mladé Boleslavi

dne 22.11.2023

………………………… ……………………………

Poskytovatel Objednatel

……………………………

Objednatel