**Příloha č. 2**

**Seznam sjednaných služeb a provizí**

1. **Paušální odměna – rozsah poskytovaných služeb**

**Výdej zásilek**

|  |  |
| --- | --- |
| - | Výdej Obyčejných psaní, výdej Obyčejných zásilek ze zahraničí, výdej Obyčejných slepeckých zásilek vnitrostátních a ze zahraničí, výdej Tiskovinových pytlů – Obyčejných ze zahraničí (obyčejné zásilky) |
| - | Výdej Doporučených psaní, výdej Doporučených zásilek ze zahraničí, výdej Doporučených balíčků, výdej Doporučených slepeckých zásilek vnitrostátních a ze zahraničí, výdej Cenných psaní vnitrostátních a ze zahraničí, výdej Tiskovinových pytlů – Doporučených ze zahraničí (zapsané zásilky)  **1 470 Kč** |
| - | Výdej Obyčejných balíků vnitrostátních a ze zahraničí, výdej Cenných balíků vnitrostátních a ze zahraničí, výdej Balíků Do ruky, výdej Balíků Na poštu a výdej zásilek EMS (balíkové zásilky) |
| - | Převzetí stvrzených dodejek a vybrané finanční hotovosti od příjemců poštovních zásilek |

**Podací služba I**

|  |  |
| --- | --- |
| - | Příjem Obyčejných psaní, příjem Obyčejných zásilek do zahraničí, příjem Obyčejných slepeckých zásilek vnitrostátních a do zahraničí, příjem Tiskovinových pytlů - Obyčejných do zahraničí (obyčejné zásilky) |
| - | Příjem Doporučených psaní, příjem Doporučených zásilek do zahraničí, příjem Doporučených balíčků, příjem Doporučených slepeckých zásilek vnitrostátních a do zahraničí, příjem Cenných psaní vnitrostátních a do zahraničí, příjem Tiskovinových pytlů - Doporučených do zahraničí (zapsané zásilky)  **920 Kč** |
| - | Příjem Obyčejných balíků, příjem Standardních balíků, příjem Cenných balíků vnitrostátních a do zahraničí, (balíkové zásilky) |
| - | Příjem Poštovních poukázek A, C, Z/A, Z/C a platebních dokladů SIPO |
| - | Převzetí vybrané finanční hotovosti od odesilatelů poštovních zásilek a odesilatelů poštovních poukázek |

**Výplata peněžních částek a Podací služba II**

|  |  |
| --- | --- |
| - | Příjem Poštovních poukázek B a D, výplata hotovostí zasílaných prostřednictvím Poštovních poukázek B, C, D a vrácených Poštovních poukázek A, Z/A, Z/C  **1 940 Kč** |
| - | Výplata dávek důchodů prostřednictvím uložených a odnosných Výplatních dokladů - Důchody |
| - | Příjem zásilek EMS vnitrostátních a do zahraničí, příjem Balíků Do ruky, příjem Balíků Na poštu (balíkové zásilky) |

**Poštovní spořitelna**

|  |  |
| --- | --- |
| - | Vklad v hotovosti na účet prostřednictvím platební karty |
| - | Příkaz k úhradě z účtu prostřednictvím platební karty |
| - | Výběr hotovosti z účtu prostřednictvím platební karty  **1 670 Kč** |
| - | Bezhotovostní platba Maxkartou/platební kartou za služby a zboží |
| - | Příjem Složenky |
| - | Vplacení dobírkové Složenky |
| - | Bezhotovostní úhrada Složenky a Poštovní poukázky A |
| - | Výplata Výplatní poukázky ČSOB-ČP |
| - | Tipování produktů |
|  |  |

1. **Paušální odměna – úhrada vybraných nákladů a způsob poskytování služeb**

**Paušální úhrada nákladů na telefon**

**300 Kč**

**Dle faktury max. do výše 2490 Kč**

**Paušální úhrada nákladů na datové připojení**

**1 500 Kč**

|  |  |
| --- | --- |
| - | Odměna za nadstandardní rozsah hodin pro veřejnost |

**Zvýšený rozsah hodin pro veřejnost**

1. **Variabilní odměna**

**3,00 Kč**

**Odměna za provedenou transakci**

* Seznam transakcí podléhajících variabilní odměně je uveden na dalším listu

**Odměna za tipování produktů**

**240,00 Kč**

* Osobní účet Poštovní spořitelny – odměna je vyplácena za založený (otevřený)

osobní účet v systémech banky

**30,00 Kč**

**3,60 Kč**

**720,00 Kč**

* Spotřebitelský úvěr Poštovní spořitelny (příp. konsolidace úvěrů),

odměna je vyplácena ve 2 částech

- 1. část - přijatá žádost o úvěr (konsolidaci úvěrů)

- 2. část - za každých načerpaných 1 000,- Kč úvěru (konsolidaci úvěrů)

- Maximální výše 2. části splátky odměny za načerpaný úvěr (konsolidaci) činí

* ČSOB Penzijní spoření - odměna je vyplácena za uzavřenou a placenou novou

**180,00 Kč**

smlouvu s příspěvkem klienta minimálně 300,- Kč

* Navýšení smlouvy o penzijním spoření za první navýšení měsíčního příspěvku

**60,00 Kč**

smluv ČSOB Penzijní společnosti v daném roce minimálně 500,- Kč

**Prodej poštovních cenin a zboží**

**4,20%**

|  |  |
| --- | --- |
| - | Z ceny realizovaného prodeje |

**Odměna za kvalitu poskytovaných služeb**

* Roční výše odměny podle počtu stížností klientů na práci smluvního zástupce

**9 600 Kč**

**6 000 Kč**

**3 000 Kč**

**500 Kč**

**0 Kč**

* + - 0-2 stížnosti ročně
    - 3-5 stížností ročně
    - 6-10 stížností ročně
    - 11-15 stížností ročně
    - 16 a více stížností ročně

Seznam transakcí pro variabilní odměnu:

* 040 Složenka
* 041 Dobírková složenka
* 100 Dobírková poukázka cizina - ABD
* 101 Dobírková poukázka A - ABD
* 102 Dobírková složenka – ABD
* 103 Dobírka bezdokladová – ABD
* 104 Dobírková poukázka C – ABD
* 107 Příjem Pk Z/A
* 108 Příjem Pk Z/C
* 110 Příjem Pk A
* 111 Příjem V
* 114 Příjem Pk A – bianko
* 115 SIPO – platba
* 116 Příjem dobírkové poukázky A
* 117 Příjem Pk C
* 118 Dobírková poukázka C
* 119 Příjem Pk D
* 120 Pk A - ČK
* 201 Doporučené psaní
* 202 Cenné psaní
* 204 Dop. slepecká zásilka
* 208 EMS
* 209 Výdej listovní zásilky
* 222 Doporučený balíček
* 224 Hromadná evidence R
* 225 Odpověd. zásilka podání
* 230 Obyčejný balík
* 231 Doporučená zásilka standard
* 232 Cenný balík do 10 000 Kč
* 233 Cenný balík nad 10 000 Kč
* 239 Výdej B/CPS
* 241 HP-doporučená zásilka
* 249 Hromadný výdej B/CPS
* 251 MZ – Dopor. zásilka
* 252 MZ – Cenné psaní
* 254 MZ – Dop.slep.zásilka
* 256 MZ – Dop.tisk.pytel
* 258 MZ – EMS
* 264 MZ – odpov.zás.-podání
* 269 Hromadný výdej listovních zásilek
* 274 Do ruky
* 275 Na poštu
* 279 HP-R standard
* 280 MZ – Standardní balík
* 282 MZ – Cenný balík
* 289 Výdej B/CPS mezinárodní
* 290 Úřední psaní
* 291 Úřední psaní – standard
* 292 Hromadné pod.pro ÚP
* 293 Hr.podání ÚP standard
* 501 Vrácená Pk Z/A
* 502 Vrácená Pk Z/C
* 510 Výplata Pk B
* 514 Vrácená Pk A
* 515 Výplata důchodu
* 517 Výplata Pk C
* 518 Výplata dobírkové Pk C
* 519 Výplata Pk D
* 730 Vklad
* 731 Příkaz k úhradě
* 732 Výběr PK
* 741 Ověření nadlimitního výběru
* 742 Nadlimitní výběr
* 744 Platební příkaz k úhradě Maxkartou
* 859 Reklamační list
* 926 Jednorázové podání
* 954 Bezhotovost Pk
* 503 Výplatní poukázka ČSOB-ČP

Pozn.: Ceny jsou uvedeny bez DPH.