

Obchodní podmínky dodávky elektřiny a plynu. (OPD)



Obecná ustanovení

Obchodní podmínky dodávky elektřiny a plynu (dále jen „OPD“) společnosti eYello CZ, k. s., se sídlem Kubánské náměstí 1391/11, 100 00 Praha 10, IČO: 25054040, („Yello“) jsou nedílnou součástí smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu („komodita“) uzavřené mezi Yello a zákazníkem. Yello se zavazuje dodávat zákazníkovi komoditu do odběrného místa („OM“), zajistit související služby v elektroenergetice/plynárství a převzít odpovědnost za odchylku dle energetických předpisů. Zákazník se zavazuje platit smluvní cenu za skutečně dodané množství komodity do OM dle údajů z měření prováděného provozovatelem distribuční soustavy („PDS“) a regulovanou cenu za související služby ve výši dle příslušného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu („ERÚ“).

Cena a platební podmínky

Yello má právo měnit cenu komodity. Yello zvýšení ceny oznámí zákazníkovi na jeho e-mailovou adresu nebo poštovní adresu nejpozději 30. den před nabytím účinnosti nových cen. V případě, že zákazník nesouhlasí se zvýšením ceny, má právo bez postihu vypovědět smlouvu do 10. dne přede dnem účinnosti zvýšení ceny, přičemž vypověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu zvýšení ceny. Pro doručování oznámení platí dále podmínky uvedené v čl. „Závěrečná ustanovení“ OPD. Právo vypovědět smlouvu nevzniká, je-li důvodem zvýšení ceny zvýšení regulované složky ceny, daní nebo poplatků.

V případě OM s měřením typu C nebo S se provádí vyúčtování zpravidla jednou za 12 kalendářních měsíců, s měřením typu A nebo B za kalendářní měsíc.

Faktury jsou splatné do 14 dnů od data vystavení. Dnem úhrady je datum připsání na účet Yello uvedený na faktuře. V rámci vyúčtování používáme účetní zaokrouhlení na celé Kč.

Zákazník se zavazuje platit ve prospěch Yello zálohové platby za dodávku komodity v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby komodity v následujícím účtovacím období. Výši a splatnost záloh oznámí Yello zákazníkovi. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky se vyrovná na základě vystavené faktury s tím, že doplatek zákazník uhradí v termínu splatnosti. Přeplatky použije Yello k úhradě záloh na další období. Přeplatky lze na žádost zákazníka vrátit na ověřený bankovní účet.

Základní povinnosti zákazníka a Yello

Zákazník je povinen zajistit připojení OM k distribuční soustavě PDS. Zákazník je povinen zajistit ke dni zahájení dodávky ukončení všech stávajících smluv, které má uzavřeny pro dodávky komodity do OM. Zákazník se zavazuje umožnit Yello provedení procesu změny dodavatele dle příslušných právních předpisů a poskytnout potřebnou součinnost. Zákazník se zavazuje, že nebude mít po dobu trvání smluvního vztahu s Yello jiného dodavatele pro dodávky komodity do OM.

Yello se zavazuje v souladu s energetickými předpisy převzít odpovědnost za odchylku vztahující se k OM. V případě, že Yello nebude subjektem zúčtování, je tento závazek splněn přenesením odpovědnosti za odchylku na třetí stranu, která je subjektem zúčtování.

Zákazník je povinen řídit se pokyny příslušného PDS k regulaci odběru elektřiny a strpět jeho oprávnění k provedení omezení nebo přerušování dodávek elektřiny v případech stavu nouze a činnosti bezprostředně zamezujících jeho vzniku. Zákazník je povinen neprodleně oznámit Yello případné změny údajů obsažených ve smlouvě (např. změny identifikačních a kontaktních údajů). Neoznámení jde k tíži zákazníka. Zákazník nese odpovědnost za ztrátu či zpřístupnění identifikátorů smlouvy třetí osobě.

Ukončení závazku ze smlouvy

Závazky ze smlouvy na dobu neurčitou lze vypovědět s výpovědní dobou 3 měsíce, která začíná běžet 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Každá ze smluvních stran může od smlouvy odstoupit v případě podstatného či opakovaného porušení či neplnění smluvních povinností druhou smluvní stranou. Yello může odstoupit od smlouvy rovněž v případě zahájení insolvenčního řízení se zákazníkem nebo do 30 dnů od nabytí účinnosti smlouvy v případě, že je zákazník evidován v registru dlužníků či obdobném rejstříku.

Zaniklo-li zákazníkovi vlastnické nebo užívací právo k OM, je oprávněn bez postihu závazek ze smlouvy vypovědět, přičemž výpovědní doba činí 15 dnů a začíná 1. dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Yello.

V případě smlouvy, kterou při změně dodavatele uzavřel zákazník v postavení spotřebitele s Yello distančně nebo mimo jeho obchodní prostory, je zákazník oprávněn vypovědět závazek ze smlouvy ve lhůtě do 15. dne po zahájení dodávky komodity, přičemž výpovědní doba činí 15 dnů a začíná běžet 1. dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Yello.

Uzavřel-li zprostředkovatel v energetických odvětvích za zákazníka v postavení spotřebitele smlouvu, je tento zákazník oprávněn vypovědět závazek ze smlouvy kdykoliv do 15. dne po zahájení dodávky komodity, přičemž výpovědní doba činí 15 dnů a začíná běžet 1. dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Yello.

V případě, že zákazník před uplynutím sjednané doby trvání závazku ze smlouvy způsobí předčasné ukončení smlouvy, zavazuje se uhradit Yello smluvní pokutu (poplatek) za předčasné ukončení smlouvy ve výši sjednané ve smlouvě. Za předčasné ukončení smlouvy se považují případy, kdy zákazník a) ukončí smlouvu v rozporu se sjednanými podmínkami nebo právními předpisy nebo b) poruší smluvní povinnost a Yello z tohoto důvodu v souladu se sjednanými podmínkami odstoupí od smlouvy nebo c) porušením svých povinností neumožní zahájení dodávky či její řádný průběh.

Závěrečná ustanovení

V případě rozporu mezi OPD a ujednáními ve smlouvě mají přednost ujednání smlouvy. Ve věcech neupravených OPD a smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Ukáže-li se nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy či OPD neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy a OPD v platnosti a zbývající obsah smlouvy a OPD bude nahrazen příslušnými ustanoveními platných právních předpisů.

Yello je oprávněno OPD měnit. Změnu OPD oznámí Yello zákazníkovi nejpozději 30. den před termínem její účinnosti buď na jeho e-mailovou, nebo poštovní adresu. Důvodem změny OPD mohou být především změna legislativy či nové postupy a obchodní standardy v energetice.

Nesouhlasí-li zákazník se změnou OPD, je oprávněn bez postihu vypovědět smlouvu kdykoliv do 10. dne přede dnem účinnosti změny OPD, přičemž taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti změny OPD.

Yello zpracovává osobní údaje v souladu s ustanoveními zvláštních právních předpisů, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („GDPR“). Veškeré podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu s názvem „Zásady ochrany osobních údajů ve společnostech Skupiny PRE“, který je umístěn na www.yello.cz. Zákazník bere na vědomí, že poskytnutí jeho identifikačních a adresních osobních údajů je nezbytné pro uzavření smlouvy.

Pro písemný styk lze použít způsob odeslání dopisu, osobní předání písemnosti, faxovou zprávu, elektronickou zprávu nebo zprávu SMS zaslanou na kontaktní číslo mobilního telefonu. Kontaktní poštovní a e-mailová adresa i telefonní číslo jsou uvedeny ve smlouvě. Pokud není ve smlouvě uvedena kontaktní poštovní adresa, doručují se tyto písemnosti na adresu sídla / místa podnikání / bydliště zákazníka dle smlouvy. Při zachování stejných zásad je možné i osobní doručení písemnosti s písemným potvrzením převzetí.

Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna, jakmile adresát písemnost převezme (např. vložení dopisu do domovní schránky zákazníka nebo okamžikem bezchybného odeslání oznámení do jeho e-mailové schránky) nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena odesílateli jako nedoručitelná nebo jakmile byla písemnost vrácena jako nedoručitelná e-mail a adresát svým jednáním či opomenutím doručení zmařil (např. neoznámením změny své kontaktní poštovní či e-mailové adresy druhé smluvní straně). Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže adresát přijetí písemnosti odmítne.

Zákazníci v postavení spotřebitele mohou dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, mimosoudně řešit spory vyplývající ze smlouvy u ERÚ (www.eru.cz), a to v rozsahu jeho působnosti stanovené energetickým zákonem.

OPD Yello účinné od 1. 1. 2022. Yello od Pražské energetiky.