

SMLOUVA „IMPLEMENTACE XDR ŘEŠENÍ“

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“)

Aricoma Enterprise Cybersecurity a.s.

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 21326

se sídlem: Voctářova 2500/20a, Libeň, 180 00 Praha 8

ID datové schránky: 9kvkzi9

IČO: 04772148

DIČ: CZ04772148

bankovní spojení:

jednající/ zastoupená: Tomášem Strýčkem, členem představenstva společnosti

(dále jen „**poskytovatel**“ nebo „**smluvní strana**“)

a

Česká republika – Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

se sídlem: třída Kpt. Jaroše 1926/7, 602 00 Brno

ID datové schránky: fs2aa2t

IČO: 653 49 423

bankovní spojení:

zastoupená: Tomášem Vymětalem, bezpečnostním ředitelem, na základě pověření předsedy Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže

(dále jen „**objednatel**“ nebo „**smluvní strana**“)

(oba společně dále jen „**smluvní strany**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu (dále jen „**smlouva**“).

PREAMBULE

Tato smlouva se uzavírá na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „**Implementace XDR řešení**“.

Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je správcem několika významných informačních systémů ve smyslu § 3 písm. e) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, které splňují určující kritéria podle § 3 vyhlášky Národního bezpečnostního úřadu č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů.

ČLÁNEK 1 PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele na své náklady poskytnout licence XDR řešení pro ochranu koncových stanic (PC, laptopy) a serverů v prostředí objednatele (dále jen „XDR řešení“) včetně jeho implementace v infrastruktuře objednatele a poskytování služeb technické podpory, to vše po dobu 5 let, a závazek objednatele poskytnout poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému a včasnému plnění této smlouvy, dále řádně poskytnuté plnění podle této smlouvy od poskytovatele převzít a zaplatit mu za něj cenu sjednanou ve výši a za podmínek uvedených v této smlouvě. Rozsah plnění podle této smlouvy je vymezen v následujících odstavcích tohoto článku a v příloze č. 1 k této smlouvě.

1.2 XDR řešení

V rámci plnění smlouvy jsou poskytnuty licence XDR řešení pro 400 koncových stanic (PC, laptopy) a 100 serverů splňujícího požadavky uvedené v Příloze č. 1 k této smlouvě.

1.3 Implementační služby

V rámci plnění smlouvy jsou poskytnuty implementační služby zahrnující:

- analýzu prostředí objednatele a návrh řešení implementace,
- implementaci a konfiguraci XDR řešení,
- vytvoření a předání dokumentace,
- zaškolení administrátorů objednatele,
- testování provozu.

1.4 Technická podpora

V rámci plnění smlouvy jsou poskytnuty služby technické podpory v režimu 8x5 zahrnující:

- řešení technických problémů s XDR řešením,
- zastoupení objednatele v komunikaci s výrobcem XDR řešení,
- přístup do helpdeskového portálu poskytovatele,
- zajištění dedikovaného manažera podpory pro případ eskalací incidentů,
- profylaxe 1x za 6 měsíců v rozsahu kontroly aktuality verze XDR řešení, včetně nasazení nových verzí, patchů a hotfixů v prostředí objednatele.

ČLÁNEK 2 DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ

2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout licence XDR řešení v rozsahu podle čl. 1 odst. 1.2 této smlouvy a dokončit implementační služby v rozsahu podle čl. 1 odst. 1.3 této smlouvy do 14 (slovy: „čtrnácti“) kalendářních dnů ode dne účinnosti této smlouvy.

2.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat licence XDR řešení podle čl. 1 odst. 1.2 této smlouvy a služby technické podpory podle čl. 1 odst. 1.4 této smlouvy po dobu 5 let ode dne předání implementovaného XDR řešení.

2.3 Místem odevzdání a převzetí implementovaného XDR řešení, tj. implementačních služeb podle čl. 1 odst. 1.3 této smlouvy je sídlo objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy (dále jen „**místo převzetí**“).

2.4 Za řádné poskytnutí dílčího plnění spočívající v implementovaném XDR řešení se považuje zajištění implementačních služeb v rozsahu podle čl. 1 odst. 1.3 této smlouvy, a za dílčí plnění spočívající v dodání potvrzení o poskytování licencí XDR řešení podle čl. 1 odst. 1.2 této smlouvy,

a to v termínu uvedeném v odst. 2.1 tohoto článku. O řádném poskytnutí implementovaného XDR řešení a po předvedení způsobilosti XDR řešení sloužit svému účelu, tj. předvedení požadovaných funkcionalit podle Přílohy č. 1 k této smlouvě, bude sepsán Akceptační protokol, který bude podepsán osobami oprávněnými obou smluvních stran.

Akceptační protokol předá poskytovatel objednateli nejpozději při odevzdání v místě převzetí a bude obsahovat tyto náležitosti:

- stručný popis XDR řešení;
- potvrzení o poskytnutí licencí;
- stručný popis poskytnutých implementačních služeb;
- datum vystavení Akceptačního protokolu a podpis oprávněné osoby poskytovatele;
- podpis oprávněné osoby objednatele společně s uvedením data podpisu.

2.5 Objednatel je povinen implementované XDR řešení převzít jen v případě, že odpovídá této smlouvě, nejpozději však do 14 (slovy: „čtrnácti“) kalendářních dnů ode dne dokončení implementačních služeb, ledaže XDR řešení má jakékoliv vady nebo nedostatky, nebo pokud Akceptační protokol neobsahuje veškeré náležitosti uvedené výše. Objednatel je povinen specifikovat v Akceptačním protokolu důvody, pro které jej odmítl podepsat, a stanovit náhradní termín ke splnění.

ČLÁNEK 3 CENA

3.1 Poskytovateli náleží za řádné a úplné splnění předmětu smlouvy splňujícího všechny požadavky podle této smlouvy celková cena ve výši 1 912 500,- Kč + DPH ve výši 401 625,- Kč; cena včetně příslušné výše DPH činí 2 314 125,- Kč.

Celková cena zahrnuje tyto jednotlivé dílčí částky:

3.1.1 Poskytovateli náleží za řádně poskytnuté implementační služby podle čl. 1 odst. 1.3 této smlouvy cena ve výši 62 500,- Kč + DPH ve výši 13 125,- Kč; cena včetně příslušné výše DPH činí 75 625,- Kč.

3.1.2 Poskytovateli náleží za řádné poskytování licencí XDR řešení podle čl. 1 odst. 1.2 této smlouvy a poskytování služeb technické podpory podle čl. 1 odst. 1.4 této smlouvy za příslušný rok poskytování roční poplatek ve výši 370 000,- Kč + DPH ve výši 77 700,- Kč; cena včetně příslušné výše DPH činí 447 700,- Kč.

3.2 Cena podle čl. 3 odst. 3.1 této smlouvy obsahuje veškeré náklady a výdaje poskytovatele nutné k plnění této smlouvy.

3.3 Změna ceny podle čl. 3 odst. 3.1 této smlouvy je možná pouze v případě, pokud při realizaci předmětu plnění dojde ke změnám sazeb DPH. V tomto případě se cena upraví podle výše sazby DPH platné v době vzniku zdanitelného plnění, v takovém případě nebude vyhotoven dodatek k této smlouvě a účinnost této změny nastává v návaznosti na účinnost změny příslušného obecně závazného právního předpisu.

ČLÁNEK 4 PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1 Objednatel uhradí příslušnou cenu podle čl. 3 odst. 3.1.1 této smlouvy na základě faktury, kterou poskytovatel vystaví a doručí objednateli nejpozději do 10 (slovy: „deseti“) kalendářních dní po řádném poskytnutí implementačních služeb podle čl. 1 odst. 1.3 této smlouvy, což bude stvrzeno podepsáním Akceptačního protokolu za podmínek čl. 2 odst. 2.4 této smlouvy.

- 4.2** Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli roční poplatek za poskytování licencí XDR řešení a poskytování služeb technické podpory podle čl. 3 odst. 3.1.2 této smlouvy na počátku každého období o délce 1 roku, ve kterém budou poskytovány služby podle čl. 1 odst. 1.2 a 1.4 této smlouvy.
- 4.3** Příslušné ceny uhradí objednatel formou bezhotovostního převodu na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Každá faktura musí obsahovat odkaz na tuto smlouvu a v případě faktury za implementační služby podle čl. 1 odst. 1.3 této smlouvy také v příloze faktury kopii oboustranně podepsaného Akceptačního protokolu. Dále musí každá faktura obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku.
- 4.4** Nebude-li kterákoli faktura splňovat veškeré výše uvedené náležitosti daňového dokladu, nebo bude-li mít jiné závady v obsahu, je objednatel oprávněn ji ve lhůtě její splatnosti poskytovateli vrátit a poskytovatel je povinen vystavit a doručit objednateli fakturu opravenou či doplněnou. V případě vrácení faktury dle předcházející věty se lhůta splatnosti přerušuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet od počátku až dnem následujícím po dni, kdy byla opravená nebo doplněná faktura splňující všechny náležitosti dle příslušných právních předpisů a požadavky dle této smlouvy, doručena objednateli.
- 4.5** Splatnost každé faktury činí 21 (slovy: „dvacet jedna“) kalendářních dní a počítá se ode dne doručení faktury objednateli.
- Smluvní strany se dohodly, že dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu objednatele. Objednatel není v prodlení, uhradí-li fakturu 21 (slovy: „dvacet jedna“) kalendářních dní po jejím obdržení, byť úhrada proběhne po termínu, který je na faktuře uveden jako den splatnosti.
- 4.6** Poskytovatel se zavazuje do 3 (slovy: „tří“) kalendářních dnů po nabytí účinnosti této smlouvy poskytnout objednateli písemné potvrzení správce daně o své registraci k dani z přidané hodnoty.

ČLÁNEK 5 PRÁVA OBJEDNATELE PŘI OHROŽENÍ NEBO PORUŠENÍ LICENCE A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ POSKYTOVATELE

- 5.1** V případě, že dojde k ohrožení nebo porušení licencí, jež jsou poskytnuty podle této smlouvy objednateli, zavazuje se poskytovatel je plně ochránit a zprostit objednatele jakýchkoliv nároků třetích stran uplatňujících jakákoliv práva, včetně majetkových autorských práv vůči objednateli; utrpí-li objednatel v souvislosti s uplatněním nároků třetích stran jakoukoli škodu nebo nemajetkovou újmu, je poskytovatel povinen objednateli nahradit škodu a vypořádat vzniklou nemajetkovou újmu objednatele. Poskytovatel odpovídá za to, že předmět smlouvy bude mít vlastnosti zabezpečující jeho řádné užívání, a že bude odpovídat technickým a bezpečnostním předpisům.
- 5.2** Práva objednatele z vadného plnění poskytovatele se podřizují dikci podle § 2099 až § 2117 občanského zákoníku. Objednatel je oprávněn oznámit poskytovateli vady poskytovaného plnění bez zbytečného odkladu poté, kdy byly nebo mohly být zjištěny při vynaložení odborné péče. Objednatel písemně oznámí vadu a/nebo uvede způsob, jakým se vada projevuje, a současně uplatní nárok. Poskytovatel se zavazuje, že vadu odstraní nejpozději do 2 (slovy: „dvou“) pracovních dnů po doručení oznámení objednatele.
- 5.3** Poskytovatel výslovně odpovídá za to, že XDR řešení poskytované dle této smlouvy, případně jeho části, bude mít ke dni předání a převzetí jeho implementace objednatelům vlastnosti požadované objednatelům v této smlouvě a bude způsobilé k užití k účelu sjednanému touto

smlouvou. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že plněním této smlouvy neporušuje žádná autorská práva ani jiná vlastnická práva žádné třetí strany.

- 5.4** Neodstraní-li poskytovatel reklamované vady ve lhůtě sjednané v odst. 5.2 této smlouvy je objednatel oprávněn pověřit odstraněním reklamované vady jinou odborně způsobilou právnickou nebo fyzickou osobu. Veškeré takto vzniklé náklady uhradí poskytovatel do 14 dnů ode dne, kdy obdržel písemnou výzvu objednatele k uhrazení těchto nákladů. Uhrazením nákladů na odstranění vad jinou odborně způsobilou osobou podle tohoto odstavce není dotčeno právo objednatele požadovat po poskytovateli náhradu vzniklé škody.

ČLÁNEK 6 MLČENLIVOST

- 6.1** Není-li dále stanoveno jinak, je poskytovatel povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy. Tento závazek se rovněž vztahuje na veškeré informace, které objednatel předá poskytovateli a na veškeré skutečnosti, se kterými se poskytovatel seznámí při plnění této smlouvy, zejména skutečnosti tvořící předmět obchodního tajemství nebo důvěrné informace (dále jen „**chráněné informace**“).
- 6.2** Závazek mlčenlivosti je poskytovatel povinen zajistit mimo jiné tím, že bez předchozího písemného souhlasu objednatele nedojde k jakémukoli šíření chráněných informací, anebo jejich zpřístupnění třetím osobám.
- 6.3** Závazek mlčenlivosti je poskytovatel povinen zachovávat jak po dobu plnění předmětu této smlouvy, tak po jejím dokončení; tohoto závazku jej může zprostit pouze objednatel svým písemným prohlášením.
- 6.4** Poskytovatel je povinen zajistit, že chráněné informace budou přístupné pouze zaměstnancům a/nebo jiným osobám, které se budou podílet na plnění předmětu této smlouvy (dále jen „**oprávněné osoby**“). Na vyžádání objednatele je poskytovatel povinen neprodleně objednateli poskytnout úplný seznam oprávněných osob (jméno a příjmení u fyzických osob a obchodní firmu a identifikační číslo u právnických osob).
- 6.5** Poskytovatel je povinen zajistit splnění závazku mlčenlivosti ve stejném rozsahu u oprávněných osob, a to tak, aby oprávněné osoby byly tímto závazkem vázány i po skončení pracovněprávního nebo jiného smluvního vztahu k poskytovateli.

ČLÁNEK 7 SMLUVNÍ POKUTA

- 7.1** Pokud bude poskytovatel v prodlení s plněním jakéhokoli závazku dle této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat, aby poskytovatel zaplatil za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: „pět tisíc korun českých“).
- 7.2** V případě porušení závazku poskytovatele v rozsahu poskytovaných služeb specifikovaných v odst. 1.3 a 1.4 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.
- 7.3** V případě porušení závazku mlčenlivosti poskytovatele dle této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: „sto tisíc korun českých“) za každý jednotlivý případ porušení závazku.
- 7.4** Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuta je splatná 15. (slovy: „patnáctý“) kalendářní den od doručení písemné výzvy objednatele k její úhradě poskytovatelem.

- 7.5** Uplatněním nároku na smluvní pokuty objednatelem ani úhradou kterékoli smluvní pokuty poskytovatelem není dotčeno právo objednatele na náhradu škody nebo vypořádání nemajetkové újmy.

ČLÁNEK 8 ZÁNİK SMLOUVY

- 8.1** Smlouva zaniká vedle případů stanovených občanským zákoníkem také písemnou dohodou smluvních stran, v jejímž obsahu bude dohodnuto též vypořádání dosavadních vzájemných závazků smluvních stran, dále písemným odstoupením od smlouvy objednatelem pro její podstatné porušení poskytovatelem vymezené níže, přičemž odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení objednatele o odstoupení poskytovateli.
- 8.2** V případě, že bude poskytovatel v prodlení s plněním kteréhokoli závazku této smlouvy delším než 20 (slovy: „dvacet“) kalendářních dní, má se za to, že se jedná o podstatné porušení smluvní povinnosti ze strany poskytovatele, jež zakládá právo objednatele odstoupit od smlouvy.
- 8.3** Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že na majetek poskytovatele je vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku poskytovatele, či poskytovatel vstoupí do likvidace. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených občanským zákoníkem (zejm. § 2001 a násl.).
- 8.4** Účinky odstoupení od smlouvy se netýkají smluvních povinností souvisejících s povinností mlčenlivosti a povinností hradit jednotlivé smluvní pokuty, úroku z prodlení, pokud již dospěl do dne odstoupení, nároku na náhradu škody, vypořádání smluvních stran po odstoupení ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany po odstoupení.

ČLÁNEK 9 LICENCE A KOMUNIKACE

- 9.1** Poskytovatel poskytuje touto smlouvou objednateli podporu užívání poskytnuté licence podle čl. 1 odst. 1.2 této smlouvy.
- 9.2** Poskytovatel touto smlouvou neposkytuje objednateli oprávnění k rozmnožování, rozšiřování, pronájmu, půjčování, vystavování produktů, jež jsou součástí předmětu plnění této smlouvy.
- 9.3** Poskytované licence, jež jsou součástí předmětu plnění této smlouvy, jsou nevýhradní.
- 9.4** Veškeré úkony v souvislosti se vznikem, změnou nebo zánikem závazků plynoucích z této smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsány osobou oprávněnou jednat jménem příslušné smluvní strany a doručovány prostřednictvím datové schránky, doporučenou poštou nebo osobně.
- 9.5** Smluvní strany se dohodly, že (i) doručování provádějí na adresy / datové schránky uvedené v záhlaví této smlouvy nebo v případě adresáta – poskytovatele, na doručovací adresu poskytovatele, která byla oznámena v souladu s čl. 11 odst. 11.6 této smlouvy a (ii) obstarají řádné přijímání zásilek.
- 9.6** V případě, že smluvní strana odmítne převzít zásilku doručovanou provozovatelem poštovních služeb, nebo jinak vědomě zmaří její doručení, má se za to, že odmítnutí převzetí zásilky nebo zmaření doručení je dnem jejího doručení.
- V případě, že smluvní strana nevyzvedne zásilku v úložní době u provozovatele poštovních služeb, má se za to, že zásilka byla doručena třetím pracovním dnem od uložení.
- 9.7** Sdělení, příkazy, požadavky, výzvy, potvrzení a ostatní úkony týkající se plnění závazků z této smlouvy se zavazují smluvní strany činit písemně prostřednictvím datových schránek,

provozovatele poštovních (kurýrních) služeb nebo prostřednictvím e-mailové komunikace kontaktních osob smluvních stran:

Za poskytovatele:

- jméno, e-mail:
- telefonní číslo:

Za objednatele:

-
-

ČLÁNEK 10 UVEŘEJNĚNÍ UZAVŘENÉ SMLOUVY

- 10.1** Smluvní strany prohlašují a stvrzují svým podpisem uvedeným níže, že žádné ustanovení této smlouvy nepodléhá obchodnímu tajemství dle § 504 občanského zákoníku, ani neobsahuje důvěrnou informaci o poměrech smluvní strany nebo skutečnostech, které má smluvní strana potřebu ochraňovat jako důvěrnou informaci nebo předmět obchodního tajemství.
- 10.2** Poskytovatel bere na vědomí povinnost uveřejnění obsahu této smlouvy, změny smlouvy (v podobě uzavřeného smluvního dodatku) podle povinností stanovených zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Poskytovatel je srozuměn se zveřejněním této smlouvy na profilu objednatele, budou-li naplněny požadavky zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.3** Splnění zákonné povinnosti v rozsahu podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv provede objednatel bez zbytečného odkladu po jejím uzavření. Objednatel prostřednictvím e-mailu neprodleně informuje poskytovatele o uveřejnění této smlouvy v registru smluv, případně předá poskytovateli doklad o uveřejnění smlouvy v registru smluv jako potvrzení skutečnosti, že smlouva nabyla účinnosti.
- 10.4** Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen zpřístupnit obsah této smlouvy na základě dalších právních předpisů.

ČLÁNEK 11 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1** Smluvní strany se dohodly, že (i) poskytovatel není oprávněn postoupit smlouvu, práva a závazky nebo pohledávky z této smlouvy na třetí osobu, (ii) započtení pohledávky poskytovatele proti pohledávce objednatele lze pouze po dohodě smluvních stran a za podmínek stanovených příslušným právním předpisem.
- 11.2** Poskytovatel je povinen podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 11.3** Jestliže se ukáže jakékoliv ustanovení nebo ujednání této smlouvy jako neplatné nebo nevymahatelné nebo právně neúčinné, nedotýká se to ostatních ujednání nebo ustanovení této smlouvy, a to za předpokladu, že ostatní ujednání smlouvy jsou od neplatného, nevymahatelného nebo právně neúčinného ustanovení smlouvy oddělitelná. Smluvní strany se zavazují, že takové ustanovení nebo ujednání nahradí platným, účinným a vymahatelným ustanovením nebo ujednáním, které má stejný nebo obdobný smysl nebo účinek a učiní tak do 15 (slovy: „patnácti“) pracovních dnů ode dne doručení výzvy jedné smluvní strany druhé smluvní straně.

- 11.4** Tato smlouva a veškeré mimosmluvní závazky vyplývající z této smlouvy se řídí a vykládají v souladu s právem České republiky, zejména občanským zákoníkem. Použití dispozitivních ustanovení právních předpisů je však vyloučeno v rozsahu, ve kterém by mohlo měnit kterékoliv ujednání nebo ustanovení této smlouvy, či význam, účel nebo interpretaci kteréhokoliv ujednání nebo ustanovení této smlouvy.
- 11.5** Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat v souladu s oprávněnými zájmy druhé smluvní strany, a že uskuteční veškerá právní jednání, která se ukáží být nezbytná pro realizaci závazků upravených touto smlouvou. Závazek součinnosti se vztahuje pouze na takové úkony, které přispějí či mají přispět k dosažení účelu této smlouvy.
- 11.6** Veškeré změny a doplnění jednotlivých ujednání nebo ustanovení této smlouvy mohou být provedeny pouze formou číslovaného písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami a výslovně nazvaného dodatek ke smlouvě, v případě změny sídla, místa podnikání, nebo doručovací adresy poskytovatele, je poskytovatel povinen neprodleně tuto skutečnost oznámit objednateli. Pokud poskytovatel tuto povinnost nesplní, platí pro doručování písemností adresa uvedená v záhlaví této smlouvy.
- 11.7** Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 11.8** Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 11.9** Nedílnou součástí této smlouvy je její Příloha č. 1.
- 11.10** Tato smlouva se vyhotovuje ve 3 (slovy „třech“) stejnopisech a každý stejnopis má platnost originálu, z toho 1 (slovy „jedno“) vyhotovení obdrží poskytovatel a 2 (slovy „dvě“) vyhotovení objednatel. Toto ustanovení neplatí v případě, že bude smlouva podepsána elektronickým způsobem.
- 11.11** Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla uzavřena podle jejich vážné a svobodné vůle, že nejednají v omylu či tísní, smlouvu si přečetly, považují obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, jsou jim známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, a na důkaz toho připojují ke smlouvě své podpisy.

V Brně

V Brně

Za poskytovatele:

Za objednatele:

.....
Tomáš Strýček, člen představenstva
Aricoma Enterprise Cybersecurity a.s.

.....
Tomáš Vymětal, bezpečnostní ředitel

PŘÍLOHA Č. 1 – FUNKCIONALITY A VLASTNOSTI XDR ŘEŠENÍ

Technické požadavky:

- podpora minimálně pro operační systémy:
 - Windows 10 a novější,
 - Windows Server 2016 a novější,
 - Linuxové systémy – CentOS 7, Debian 10, Ubuntu 20.04 a novější,
 - MacOS 12 Monterey a novější;
- funkce EPP (Endpoint Protection Platform) a EDR (Endpoint Detection and Response) v jediném agentovi;
- podpora bezobslužné instalace agenta;
- podpora aktualizace agentů jak z internetu, tak z repositáře umístěného v lokální síti;
- ochrana agenta zabraňující jeho deaktivaci či odinstalování běžným způsobem, tj. ani s administrátorskými právy – vyžadováno je heslo, nebo jiný způsob ochrany;
- podpora Secure Boot a SELinux;
- centrální cloud management portál a uložená data jsou v datacentru v rámci EU s certifikací ISO 27001;
- doba uchovávání událostí v centrálním úložišti je konfigurovatelná;
- historie telemetrických dat v management portálu min. 60 dní;
- podpora multi-faktorové autentizace pro přihlášení do management portálu pomocí Cisco DUO nebo Google Authenticator;
- podpora správy administrátorských účtů/přístupů do management portálu na základě uživatelských rolí – jednotlivá oprávnění jsou pak definována pro tyto role;
- možnost napojení na Microsoft Azure Active Directory;
- podpora komunikace koncových bodů přes proxy server v případě, kdy koncový bod nemá přímou konektivitu do internetu;
- šifrování komunikace mezi agentem a management portálem; šifrování dat uložených na portálu i agentem;
- podpora emailových notifikací;
- otevřený API, které umožňuje integraci s jinými řešeními, monitorování řešení a automatizaci procesů;
- dokumentace API nativně přístupná z management portálu, a to v českém, slovenském nebo anglickém jazyce.

EPP (Endpoint Protection Platform) – ochrana proti malware:

- ochrana proti malware v reálném čase;
- ochrana proti známým hrozbám na základě signatur výrobce XDR řešení; možnost vypnout detekčního jádra založeného na signaturách;
- ochrana proti neznámým hrozbám využívající analýzu chování aplikací a procesů (behaviorální analýzu);
- ochrana proti neznámým hrozbám s využitím strojového učení, která funguje, i kdy agent nemá připojení do management portálu;
- ochrana proti spyware, grayware;
- ochrana proti škodlivým procesům a malware běžící v operační paměti (fileless);

- ochrana proti ransomware včetně detekce a zabránění neautorizovaného zašifrování souborů; možnost obnovení konfigurace operačního systému, aplikací a uživatelských dat a nastavení do stavu před zahájením ransomware útoku;
- ochrana proti kernel exploits;
- identifikátory kompromitace využívané řešením pocházejí ze známých a důvěryhodných zdrojů;

EDR – Endpoint Detection and Response:

- logování domén – DNS, HTTP/HTTPS požadavky;
- logování změn v souborovém systému – vytvoření, úpravy, mazání souborů;
- logování změn v registrech Windows;
- logování spuštěných procesů, včetně informace o účtu, pod kterým byl proces spuštěn; logování spuštěných vláken;
- logování spuštěných příkazů včetně všech parametrů;
- doplnění logů o příslušné MITRE techniky/taktiky;
- podpora automatické detekce událostí na základě pravidel výrobce, tj. bez nutnosti ruční konfigurace;
- detekce zero-day útoků na základě chování procesů;
- možnost strojového učení;
- hodnocení detekovaných událostí dle závažnosti či skóre;
- grafická vizualizace událostí pro veškeré detekce;
- možnost filtrování logů při vyhledávání;
- možnost vyhledávání na základě MITRE techniky a taktiky;
- možnost exportu vyhledaných logů;
- možnost vizualizace libovolné části událostí na základě EDR telemetrie (spuštění procesu, síťová komunikace, změny v souborovém systému apod.);
- možnost tvorby vlastních detekčních modelů;
- možnost tvorby vlastních detekčních pravidel pomocí standardních skriptovacích jazyků;
- možnost tvorby detekčních pravidel na sledu různých událostí;
- možnost tvorby plánů nápravy koncového bodu;
- možnost vzdálené izolace koncového bodu od sítě z management portálu při zachování konektivity na management portál z důvodu forenzní analýzy, vyhledávání hrozeb či testování;
- možnost automatické izolace koncového bodu na základě definované detekce;
- možnost stažení vybraného souboru z koncového bodu z management portálu;
- možnost přidat objekt (např. IP adresu, hash, doménu) na blacklist z management portálu;
- možnost vzdáleného ukončení procesu;
- možnost vzdáleného sběru dat pro forenzní vyšetřování – např. základní informace o systému, spuštěné procesy, objekty po spuštění, AmCache, ShimCache apod.;
- možnost ručního vkládání vlastních identifikátorů kompromitace pro detekci či blokaci, a to min. dle IP adresy, domény a hashe souboru;
- geolokační určování IP adres identifikátorů kompromitace;
- možnost správy detekcí pomocí jejího stavu, a to min. nová / ve zpracování / uzavřená;
- možnost nastavovat výjimky pro jednotlivé typy detekce, aby na takové události nebylo nadále upozorňováno; upozornění lze označit jako „false positive“, aby bylo zabráněné budoucí detekci;

- možnost auditu veškerých „response“ akcí, např. izolací koncových bodů, blokáci objektů, přihlášení na příkazovou řádku, stažení souborů apod.;
- možnost provést forenzní analýzu za účelem identifikace vektoru útoku na koncovém bodu v management portálu;
- automatické odhalení časové osy útoku a doby trvání kompromitace;
- poskytnutí auditní vize pro řešení incidentu – TRIAGE;
- detekce založené na TTPs v souladu s rámcem MITTRE ATT&CK;
- možnost sledování vývoje trendů MITTRE ATT&CK;
- mapování všech detekcí na rámec MITTRE ATT&CK; mapování taktik a technik MITTRE ATT&CK k logům;
- detekce anomálií chování maker, např. v MS Office;
- agent provádí monitoring z vrstvy kernelu;
- monitoring zátěže CPU a využití RAM;

Další funkcionality a vlastnosti:

- možnost zobrazení instalovaných aplikací na koncovém bodu v management portálu;
- funkcionality pro informování o zranitelnostech nainstalovaných aplikací a poskytování CVE informací souvisejících se zjištěnými zranitelnostmi obohacené o data z MITTRE a NVD (National Vulnerability Database);
- funkcionality prezentující zranitelnosti v aplikacích nainstalovaných na koncovém bodu poskytující informace o historii dané zranitelnosti (tedy kdy byla detekována, kdy byla vydána oprava, kdy bylo přiděleno číslo CVE apod.) a indikátory zranitelnosti (např. zda je zranitelnost aktuálně využívána k provádění útoků, zda ji lze zneužít vzdáleně apod).
- možnost tvorby alertu manuálně z logu v management portálu;
- možnost dashboardů v management portálu rozdělených dle skupin koncových bodů;
- řešení poskytuje i funkce lokálního firewallu min. pro operační systémy MS Windows, Linux a macOS;
- možnost konfigurace různých definic firewallových politik pro různé skupiny koncových bodů;
- možnost konfigurace firewallových pravidel min. pro FQDN, IP adresy a CIDR;
- možnost kontroly externích zařízení připojených ke koncovému bodu min. pro rozhraní USB a Bluetooth;
- možnost konfigurace různých definic řízení externích zařízení pro různé skupiny koncových bodů.