

Smlouva o dodání počítačových programů Dassault Systèmes SE a jejich servisní podpoře

číslo smlouvy: **S202301209**

uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 občanského zákoníku
mezi těmito smluvními stranami

Poskytovatel:

DYTRON s.r.o.

se sídlem: Slovánská 928/8, 741 01 Nový Jičín
spisová značka: C 3241 vedená u Krajského soudu v Ostravě
zastoupená: Ing. Jan Vokál, jednatel
Ing. Josef Svoboda, jednatel
IČ: 465 78 455
DIČ: CZ46578455

Nabyvatel:

Výzkumný a zkušební letecký ústav, a.s.

se sídlem: Beranových 130, Letňany, 199 00 Praha 9
spisová značka: B 446 vedená u Městského soudu v Praze
zastoupená: Ing. Josef Kašpar, FEng., předseda představenstva
JUDr. Petr Matoušek, člen představenstva
IČ: 00010669
DIČ: CZ00010669

I. Úvodní ujednání

- 1.1 Tato smlouva upravuje vzájemné závazky smluvních stran týkající se:
 - i. dodání počítačových programů (Software) společností Dassault Systèmes SE a poskytnutí práv k jejich užití,
 - ii. služby systémové podpory počítačových programů, které jsou nezbytnou součástí dodávky počítačových programů, umožňující jejich řádné užívání,
 - iii. a případně další nadstavbové služby podpory provozu a údržby dodaných počítačových programů.
- 1.2 Předmětem této smlouvy není implementace počítačových programů, tedy jejich zprovoznění a integrace v závodu Nabyvatele, která je upravena v samostatné smlouvě o dílo uzavřené mezi smluvními stranami.

II. Dodání programů a poskytnutí uživatelských práv

- 2.1 Specifikace Software. Poskytovatel se zavazuje dodat Nabyvateli softwarové produkty specifikované co do jejich obchodního názvu, počtu a typu uživatelů (uživatelských licencí) v Příloze č. 1 této smlouvy a Nabyvatel se zavazuje uhradit jejich cenu.
- 2.2 Udělení uživatelských práv. Poskytovatel poskytuje Nabyvateli a Nabyvatel nabývá nevýhradní a nepřevoditelné, právo užívání Software za účelem jeho využití k vlastnímu podnikání, jakožto konečného uživatele.
- 2.3 Dodání Software. S ohledem na stupeň vývoje a na zvyklosti v průmyslu informačních technologií, proběhne dodání Software tím způsobem, že Poskytovatel předá (zašle) Nabyvateli s využitím prostředků elektronické komunikace unikátní licenční klíče, jejichž prostřednictvím se Nabyvatel prostřednictvím Poskytovatelem sdíleného linku vzdáleně připojí k výpočetnímu zařízení výrobce společnosti Dassault Systèmes SE a Software si stáhne na svůj server. Pro odstranění pochybností se výslovně sjednává, že závazek Nabyvatele dodat Software dle této smlouvy je splněn tím, že shora popsaným způsobem zpřístupní Nabyvateli Software. Poskytovatel zašle

Nabyvateli licenční klíče nejpozději do termínu uvedeného v Příloze č. 1 této smlouvy.

- 2.4 Dokumentace. Součástí dodávky Software je i veškerá potřebná dokumentace k Software vytvořená jeho výrobcem. Software a dokumentace se dodávají ve verzi aktuální v době stažení Software ze serveru výrobce.
- 2.5 Požizovací licenční poplatek. Cena za Software (a jeho jednotlivé položky) je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy. Nabyvatel se zavazuje uhradit cenu Software (licenční poplatek) na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem (dle odst. 1.3) se splatností třicet (30) dnů od doručení Nabyvateli, není-li v Příloze č. 1 stanoveno jinak. Cena je uvedena bez DPH. K ceně bude v rámci faktury připočtena daň z přidané hodnoty (DPH). V případě prodlení s placením faktury je Poskytovatel oprávněn účtovat zákonnou výši úroku z prodlení z dlužné částky. Tím není dotčen případný nárok Poskytovatele na náhradu prokazatelně vzniklé škody ve vztahu k poskytovateli licencí Dassault Systèmes SE.
- 2.6 Licenční podmínky. Nabyvatel je povinen dodržovat licenční smlouvu výrobce Software (společnosti Dassault Systèmes SE), která je připojena k této smlouvě jako její Příloha č. 3. Nabyvatel je odpovědný za dodržování ustanovení této smlouvy a licenčních podmínek svými zaměstnanci a dalšími osobami, které přijdou v jeho závodě do styku se Software.
- 2.7 Podmínky používání Software. Software nesmí být pronajat, půjčen, být sdílen, postoupen, převeden nebo přenechán třetím osobám, pokud není v této smlouvě nebo v licenčních podmínkách uvedeno jinak. Žádný název nebo autorská práva jakéhokoliv Software produktu nebo jeho části nejsou přenosné na Nabyvatele nebo na jinou třetí osobu. Nositelem veškerých autorských a jiných práv k Software je společnost Dassault Systèmes SE. Žádný Softwarový produkt nesmí být provozován, užíván, kopírován nebo obměňován jinak než způsobem a z důvodů, které připouští zákon, tato smlouva a licenční podmínky. Tato omezení se vztahují i na všechny v budoucnu dodané verze Softwarových produktů.
- 2.8 Záruky a odpovědnost za vady Software. Poskytovatel zaručuje Nabyvateli, že je na základě distribuční smlouvy uzavřené se společností Dassault Systèmes SE oprávněným distributorem Software, a dále že dodaný Software je prost jakýchkoliv právních vad. Záruka za funkčnost a odpovědnost za vady Software se shodují se zárukami a omezeními uvedenými v licenční smlouvě k Software v Příloze č. 3.

III.

Služby servisní podpory

- 3.1 Služby servisní podpory. Nabyvatel bere na vědomí, že nezbytnou součástí dodávky Software jsou služby systémové a provozní podpory, jejichž prostřednictvím je umožněno fungování Software v místě plnění Nabyvatele. Služby systémové podpory jsou poskytovány prostřednictvím výrobce software společnosti Dassault Systèmes SE. Služby provozní podpory jsou poskytovány přímo Poskytovatelem.
- 3.2 Specifikace služeb. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Nabyvateli služby servisní podpory specifikované v Příloze č. 2 této smlouvy a Nabyvatel se zavazuje uhradit cenu poskytnutých služeb servisní podpory.
- 3.3 Poplatek za služby servisní podpory. Je uveden v Příloze č. 2 této smlouvy a stanovuje se (účtuje se Nabyvateli) vždy jednou ročně (k výročnímu datu licencí). Poplatek je Nabyvatel povinen hradit na základě daňového dokladu (faktury) se splatností třicet (30) dnů od doručení faktury Nabyvateli, není-li v Příloze č. 2 stanoveno jinak. V rámci každé faktury bude k poplatku připočtena daň z přidané hodnoty (DPH). V případě prodlení s placením faktury je Poskytovatel oprávněn účtovat zákonnou výši úroku z prodlení z dlužné částky. Tím není dotčen případný nárok Poskytovatele na náhradu prokazatelně vzniklé škody ve vztahu k poskytovateli licencí Dassault Systèmes SE.
- 3.4 Způsob poskytování služeb servisní podpory. Služby se budou poskytovat zpravidla formou vzdáleného připojení (vzdálené sdílení obrazovek, vzdálený přístup k počítači, VPN, TeamViewer, MS Teams) a telefonicky. V případě nutnosti pak i formou technického zásahu přímo u Nabyvatele. V takovém případě bude Poskytovatel účtovat nad rámec standardního poplatku i cestovní náklady.
- 3.5 Nahlašování požadavků. Požadavek na servisní zásah a/nebo technickou podporu se oznamuje na webovém portále Poskytovatele (tzv. DYTRON Support Systém – DSS) na adrese

<https://support.dytron.cz/>.

- 3.6 Termíny pro poskytování služeb servisní podpory. Služby dle této smlouvy jsou poskytovány v pracovní dny době od 8:00 – 16:00. V jiný čas je služba servisní podpory možná po vzájemné dohodě a ve zvláštních sazbách.

IV.

Spolupráce smluvních stran

- 4.1 Součinnost. Základní podmínkou umožňující řádné plnění této smlouvy za strany Poskytovatele je poskytování adekvátní součinnosti a spolupráce ze strany Nabyvatele. Nabyvatel je povinen umožnit Poskytovateli přístup k systému odpovídající potřebám prováděného zásahu a použití souvisejících zařízení dočasně nezbytných pro výkon služeb podle této smlouvy. Nabyvatel se dále zavazuje poskytnout Poskytovateli veškeré jím požadované informace systémového charakteru potřebné pro plnění podle této smlouvy.
- 4.2 Nabyvatel zajistí podmínky pro dálkovou diagnostiku, tedy možnost vzdáleného připojení na server Nabyvatele. Při zjištění, lokalizaci a hlášení chyb a jiných závad je Nabyvatel povinen řídit se dokumentací patřící k softwarovému produktu a případnými upozorněními Poskytovatele. Nabyvatel učiní potřebná opatření k zjištění, lokalizaci a dokumentaci chyby nebo jiné závady.

V.

Trvání a ukončení smlouvy

- 5.1 Trvání smlouvy. Doba trvání je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 5.2 Odstoupení. Každá smluvní strana poskytne druhé straně přiměřenou lhůtu k sjednání nápravy dříve, než vůči druhé straně vznese nároky související s neplněním jejích povinností. Strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy postupem a s důsledky uvedenými v této smlouvě. Účinky odstoupení nastávají ode dne doručení písemného oznámení o odstoupení (ex nunc).
- 5.3 Důsledky ukončení smlouvy. Smluvní strany sjednávají následující právní následky pro všechny případy ukončení této smlouvy bez ohledu na důvod či způsob takového ukončení smlouvy:
- Nabyvateli zůstává zachováno poskytnuté uživatelské právo k plněním dodaným podle této smlouvy, přičemž Nabyvatel nemá nárok na vrácení žádného pořizovacího licenčního poplatku a poplatku za služby servisní podpory, Nabyvateli zůstává Software bez nároku na poskytování další podpory ze strany Poskytovatele,
 - Poskytovatel má nárok na úhradu všech poplatků a služeb, které poskytl do okamžiku ukončení smlouvy,
 - Poskytovateli náleží poplatek i za neuplynulé předem uhrazené období, pokud je smlouva z jakéhokoliv důvodu ukončena ještě před uplynutím daného období.
- 5.4 Jestliže bude Nabyvatel více než třicet (30) dnů v prodlení s placením splatné částky vůči Poskytovateli, má Poskytovatel právo, po předchozím upozornění k nápravě, pozastavit veškeré služby servisní podpory a další plnění podle této smlouvy až do zaplacení splatné částky. Nabyvatel potvrzuje, že si je vědom důsledků, které způsobí přerušení služeb servisní podpory, a že Poskytovatel nemůže být odpovědný za možné škody.

VI.

Odpovědnost smluvních stran

- 6.1 Poskytovatel odpovídá za to, že jím poskytnuté služby jsou provedeny na vysoké úrovni s hlubokou znalostí problematiky, s obvyklými programátorskými zvyklostmi a ve všech ostatních ohledech v souladu s obecně akceptovanými zvyklostmi v průmyslu informačních technologií.
- 6.2 Poskytovatel nenese odpovědnost za způsobené následky a neodpovídá za vady dodaných plnění v následujících případech:
- Poskytovatel neodpovídá za nedostatky funkčnosti Software způsobené nedodržením pravidel a pokynů stanovených v dokumentaci a za vady způsobené nesprávným nastavením parametrů systému, které v rámci uživatelských pravomocí nastavuje Nabyvatel,
 - Poskytovatel neodpovídá za zhoršení vlastností předmětu plnění nebo za vady, které

- během nebo po splnění způsobil Nabyvatel neodborným zásahem do Software včetně zásahu do konfigurace systému, nebo které byly způsobeny neodvratitelnými událostmi,
- iii. Poskytovatel neodpovídá za hardware a stávající softwarové produkty Nabyvatele, jakož ani neodpovídá za důsledky, které způsobí vady těchto produktů v rámci komunikace se Software,
 - iv. je povinností a výlučnou odpovědností Nabyvatele zálohovat svá data a záznamy, Nabyvatel odpovídá za zálohovací procesy a jejich nastavení tak, aby v případě potřeby obnovy dat ze zálohy bylo možné tato data obnovit, Poskytovatel neodpovídá za škodu ani obchodní ztrátu vzniklou Nabyvateli v důsledku ztráty, zničení nebo poškození dat, ledaže by taková škoda byla způsobena v důsledku úmyslného nebo hrubě nedbalého jednání Poskytovatele, pokud Poskytovatel způsobí ztrátu, zničení nebo poškození dat Nabyvatele, uhradí náklady spojené s obnovením dat z dostupných záloh,
 - v. Poskytovatel není odpovědný za funkčnost a správnost výstupů Software v případě, že Nabyvatel vloží do informačního systému nesprávná data nebo nedodrží stanovené postupy správy a archivace dat.
- 6.3 Nabyvatel je srozuměn s tím, že vzhledem k zvláštní povaze Softwarových produktů jako takových a k dosaženému stupni technického vývoje není v současné době možné zcela vyloučit výskyt případných vad, a to ani u software dodaného Poskytovatelem. Existence takových vad není porušením smlouvy.
- 6.4 Pokud dojde k chybě (vadě) Software, vyvine Poskytovatel technicky přiměřené úsilí směřující k tomu, aby působení vady bylo minimalizováno, vzniklá vada byla odstraněna anebo bylo realizováno odpovídající náhradní řešení. Toto ujednání vymezuje (modifikuje) práva Nabyvatele z vadného plnění. Nabyvateli náleží práva z vadného plnění uvedená v této smlouvě, jež popisuje postupu nahlášení a řešení případných závad.
- 6.5 Za vadu Software se nepovažuje změna jeho funkcionality, pokud k takové změně dojde v rámci upgrade Software na novou verzi.
- 6.6 Smluvní strany se dohodly na omezení výše náhrady škody takto: Za škody způsobené jedné smluvní straně, vyjma škod způsobených úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, zaplatí druhá smluvní strana na náhradu škody částku maximálně do výše rovnající se výši poplatku provozní podpory podle této smlouvy v roce vzniku škody. Žádná ze stran není oprávněna jednostranně započítat nároky vzniklé z titulu náhrady škody vůči oproti nárokům druhé smluvní strany.

VII. Ostatní ujednání

- 7.1 Smluvní strany výslovně prohlašují, že považují předmět smlouvy za dostatečně určitý. V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a jejích příloh, má přednost znění této smlouvy před přílohami. Smluvní strany konstatují, že tato smlouva nahrazuje jejich předchozí ujednání, dohody, závazky, a to písemné či ústní.
- 7.2 Smluvní strany se dohodly, že nikdo kromě členů statutárního orgánu, zastupujících smluvní stranu, není oprávněn smluvní stranu zavázat ke změně této smlouvy co do jejího obsahu (změně práv a povinností), změny termínů, anebo v souvislosti s touto smlouvou ke sjednání smluvní pokuty, postoupení pohledávky, převzetí dluhu, postoupení smlouvy, poskytnutí či převzetí záruky za jakost a prominutí dluhu, přičemž pro změnu smlouvy nebo pro sjednání některého z uvedených institutů si smluvní strany výslovně vyhražují písemnou formou.
- 7.3 Obě smluvní strany se zavazují, že pokud se při plnění této smlouvy dostanou k důvěrným informacím druhé smluvní strany, tj. k takovým informacím, které nejsou v běžném obchodním styku dostupné, budou tyto informace chránit v souladu s právními předpisy a/nebo přáním smluvní strany.
- 7.4 Smluvní strany se výslovně dohodly, že § 577 občanského zákoníku se pro tuto smlouvu nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do smlouvy jakkoli zasahovat.
- 7.5 Obě smluvní strany této smlouvy shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem

přečetly, že jí porozuměly a že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé a svobodné vůle. V souladu s § 4 odst. 1 občanského zákoníku, kdy se má za to, že každá svéprávná osoba má rozum průměrného člověka i schopnost užívat jej s běžnou péčí a opatrností a že to každý od ní může v právním styku důvodně očekávat, strany posoudily obsah této smlouvy a neshledávají jej rozporným, což stvrzují svým podpisem. Smlouva je podepsána elektronicky v jednom vyhotovení.

- 7.6 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 o registru smluv, přičemž nabyvatel se zavazuje, že smlouvu uveřejní v registru smluv nejpozději do 01. 12. 2023
- 7.7 Ujednání této smlouvy se přiměřeně použijí i na služby poskytované poskytovatelem nabyvateli před uzavřením smlouvy v období od 01. 04. 2023 do doby nabytí její účinnosti, přičemž nabyvatel se za tyto služby ve výše uvedeném období zavazuje uhradit poskytovateli poplatků za služby systémové podpory (ALC) ve výši odpovídající poměrné části z celkové roční hodnoty poplatku (viz. Příloha 2, odstavec A2), kterou nabyvatel uhradí na základě daňového dokladu – faktury vystavené poskytovatelem bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy.
- 7.8 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 - Specifikace Software, poplatky a termíny plnění
Příloha č. 2 - Služby servisní podpory
Příloha č. 3 - Dassault Systèmes SE licenční smlouva (CLOSA)

V Praze dne 21.11.2023

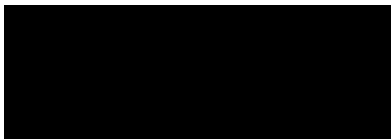
Za Poskytovatele:

DYTRON s.r.o.

Jméno: Josef Svoboda

Funkce: Jednatel

Podpis:



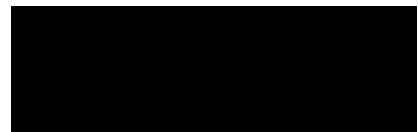
Za Nabyvatele:

Výzkumný a zkušební letecký ústav, a.s.

Jméno: Ing. Josef Kašpar, FEng.

Funkce: předseda představenstva

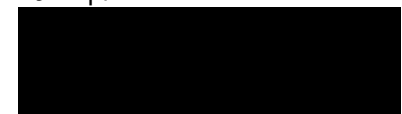
Podpis:



Jméno: JUDr. Petr Matoušek

Funkce: člen představenstva

Podpis:



Příloha č. 1 – Specifikace Software, termín dodání, místo plnění, doba trvání smlouvy a specifikace poplatku

Software

Software se rozumí počítačové programy (software) ve formě strojového kódu vyrobené společností Dassault Systèmes SE se sídlem 10 rue Marcel Dassault, 78140 Vélizy-Villacoublay, France.

Termín dodání

Software byl již Nabyvateli dodán. Tabulka 1 obsahuje stávající licence Nabyvatele, spravované společností BEKO Engineering, spol. s r.o. do 31. 3. 2023, licence Nabyvatele přecházejí pod správu Poskytovatele s účinností od 1. 4. 2023. Tabulka 2 obsahuje licence Nabyvatele získané dle smlouvy č. OS4230054 s účinností od 5. 5. 2023.

Adresa pro zasílání licenčních klíčů: [REDACTED]

Místo plnění

Místem plnění, kde je Software provozován, je sídlo Nabyvatele, popřípadě jeho organizační složky a provozovny.

Doba trvání

Uživací práva k Software jsou Nabyvateli poskytována na dobu časově neomezenou. Trvání závazků uvedených v článku III. této smlouvy (poskytování služeb servisní podpory) se sjednává na dobu neurčitou. Přičemž první rok trvání smlouvy nelze tuto smlouvu vypovědět. Po uplynutí této doby je každá smluvní strana oprávněna vypovědět závazky týkající se článku III. této smlouvy bez uvedení důvodu, a to písemnou výpovědí zaslanou druhé straně. V takovém případě trvání smlouvy končí k poslednímu dni kalendářního čtvrtletí následujícím po čtvrtletí, ve kterém byla výpověď smlouvy druhé smluvní straně doručena.

Požizovací licenční poplatek (PLC)

Tabulka 1 – stávající licenční portfolio

Trigram	Název produktu	Typ licence	Počet
HD2	Hybrid Design 2	Configuration	1
HD2	Hybrid Design 2	Configuration	1
MD2	Mechanical Design 2	Configuration	1
MD2	Mechanical Design 2	Configuration	1
CAT	CATIA Team PLM	Package	1
MCE	Mechanical Product Creation	Package	1
ST1	STEP Core Interface 1	Shareable	1
CAT3DX	CATIA V5 PLM Express on 3DEXPERIENCE	Package	1
MTE	Mold Tooling Creation	Add-On	1
CATMSE	Mechanical & Shape Engineer Excellence	Package	1
CATMSE	Mechanical & Shape Engineer Excellence	Package	1
REE	Reverse Engineering	Add-On	1
DV1	ENOVIA - DMU Viewer 1	Configuration	1
CAT3DX-P	CATIA V5 PLM Express on 3D Experience Extended	Package	1
MCE	Mechanical Product Creation	Add-On	1

Tabulka 2 – licenční portfolio PLM dle smlouvy OS4230054

Trigram	Název produktu	Typ licence	Počet
PCS	Collaborative Business & Industry Innovator	Package	38
UE5	Collaborative Designer for CATIA V5	Named User	14
XEN	Product Release Engineer	Named User	2
DPM	Project Manager	Named User	2

Pod pojmem **PLC** se rozumí jednorázový pořizovací licenční poplatek. Pořizovací poplatek za výše vyjmenované licence byl již Nabyvatelem v minulosti v plném rozsahu uhrazen.

Příloha č. 2 – Služby servisní podpory

A. Služby systémové podpory

A.1. Specifikace služeb systémové podpory

MEDIA servis:

- Organizace a dodávka instalačních médií nových Release a Service Packů na vyžádání pomocí webového portálu

LICENCE servis:

- Nárok na nové Release, Service Packy a Hotfixy
- Generování a zajišťování nových licencí

A.2 Roční licenční poplatek (ALC) za služby systémové podpory

Tabulka 1 – stávající licenční portfolio

IB licence	Trigram	Název produktu	Typ licence	Počet	ALC/rok	Rev	Výroční datum
LN00044509421	HD2	Hybrid Design 2	Configuration	1		ALC	31-12
LN00044509429	HD2	Hybrid Design 2	Configuration	1		ALC	31-12
LN00044509437	MD2	Mechanical Design 2	Configuration	1		ALC	31-12
LN00044509445	MD2	Mechanical Design 2	Configuration	1		ALC	31-12
LN00044509477	CAT	CATIA Team PLM	Package	1		ALC	31-12
LN00044509485	MCE	Mechanical Product Creation	Package	1		ALC	31-12
LN00044509493	ST1	STEP Core Interface 1	Shareable	1		ALC	31-12
LN00044515047	CAT3DX	CATIA V5 PLM Express on 3DEXPERIENCE	Package	1		ALC	31-12
LN00044515055	MTE	Mold Tooling Creation	Add-On	1		ALC	31-12
LN00044509461	CATMSE	Mechanical & Shape Engineer Excellence	Package	1		ALC	31-12
LN00044509469	CATMSE	Mechanical & Shape Engineer Excellence	Package	1		ALC	31-12
LN00044509405	REE	Reverse Engineering	Add-On	1		ALC	31-12
LN00044509413	DV1	ENOVIA - DMU Viewer 1	Configuration	1		ALC	31-12
LN00044509453	CAT3DX-P	CATIA V5 PLM Express on 3D Experience Extended	Package	1		ALC	31-12
LN00044509501	MCE	Mechanical Product Creation	Add-On	1		ALC	31-12
ALC cena celkem / rok							

Tabulka 2 – licenční portfolio dle smlouvy OS4230054

IB licence	Trigram	Název produktu	Typ licence	Počet	ALC/rok	Rev	Výroční datum
LN00044183697	PCS	Collaborative Business & Industry Innovator	Package	38		ALC	04-05
LN00044183699	UE5	Collaborative Designer for CATIA V5	Named User	14		ALC	04-05
LN00044183701	XEN	Product Release Engineer	Named User	2		ALC	04-05
LN00044183703	DPM	Project Manager	Named User	2		ALC	04-05
ALC cena celkem / rok							

Pod pojmem **ALC** se rozumí roční licenční poplatek za služby systémové podpory

Poskytovatel je oprávněn měnit výši poplatku servisní podpory účtovaného dle této smlouvy na základě revize cen ze strany výrobce Software, a to v rozsahu takové změny. Cenová politika výrobce je dostupná na stránkách Dassault Systèmes SE: <http://www.3ds.com/terms/price>

Nabyvatel se může rozhodnout, že zruší služby systémové podpory a zachová pouze služby provozní podpory. V takové případě dojde k odpovídající změně ceny za poskytování služeb provozní podpory.

B. Služby provozní podpory

B.1 Specifikace služeb provozní podpory

DASSAULT SYSTEMÈS DEFECT REPORT

- Zajištění nahlášení funkční chyby dodaných systémů u výrobce Software
- Zastupování Nabyvatele při následujících jednáních s výrobcem Software za cílem odstranění nahlášené funkční chyby
- Reportování a dokumentace problémů a chyb

LICENCE servis:

- Zajištění emergency licencí v případě poruchy licenčního serveru (pracovní stanice)
- Změna určeného stroje, tj. trvalý převod licencí z počítače na počítač
- Evidence licencí, monitoring expirace licencí, generování SW klíčů, dokumentace

DYTRON SUPPORT SYSTEM (DSS) - webový portál technické podpory. Typy záznamů v DSS:

- Požadavek (na servisní zásah, žádost o dodání médií, konzultační návštěvu)
- Chyba (Dassault Systèmes Defect Report, report chyby u DYTRON aplikací)
- Hotline (dotazy s možností stručné a jasné odpovědi – do 30 min. času pracovníka technické podpory)

B.2 Cena služeb provozní podpory

Název produktu	Trigram	Počet základních licencí	Jednotková cena 1 základní licence / 1 měsíc	Celková cena / rok	Sleva	Celková cena po slevě / rok
Provozní podpora	DYS	9				

Pod pojmem **DYS** se rozumí roční poplatek za služby provozní podpory.

C. Fakturace za služby servisní podpory, bankovní spojení

Poplatky za služby systémové podpory (ALC) za licence uvedené v Tabulce 1 jsou účinné od 1. 4. 2023. Poplatky za služby systémové podpory (ALC) za licence uvedené v Tabulce 2 jsou za období od 5. 5. 2023 do 4. 5. 2028 uhrazeny v plné výši dle smlouvy OS4230054. Poplatky za služby provozní podpory (DYS) jsou účinné od 1. 1. 2024.

Poplatky za služby systémové podpory (ALC) a provozní podpory (DYS) se fakturují pravidelně ve čtyřech rovnoměrných platbách, poměrnou částí z celkové roční hodnoty poplatku, na základě daňového dokladu (faktury) Poskytovatele, vystaveného vždy k prvnímu dni fakturovaného období. Daňový doklad (fakturu) zasílá Poskytovatel Nabyvateli v elektronické podobě jako dokument v PDF na Nabyvatelem určenou e-mailovou adresu, případně písemně poštou na fakturační adresu Nabyvatele.

E-mailová adresa pro zasílání elektronických daňových dokladů: 

Bankovní spojení Poskytovatele:

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Želetavská 152/1
140 92 Praha 4 - Michle
IČ: 64948242



Příloha č. 3 – Dassault Systèmes licenční smlouva (CLOSA)

CLOSA (indirect) - Czech Republic - Czech - V12.1.1

<https://agreements.3ds.com/AV00000003594/CLOSAindirect-CzechRepublic-Czech-V12.1.1.pdf>