

Smlouva o poskytování služby Připojení k internetu

I. Smluvní strany

JTH Group a. s.

se sídlem: Teplice, Krupská 33/20, PSČ 415 01
IČ: 27339734
spisová značka: B 1832 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem
zastoupena: Ladislav Bartůněk, na základě plné moci (viz. Příloha)
oprávněné osoby: Ladislav Bartůněk, [redacted]
e-mail: [redacted] jthadmins@jth.cz

(dále jen Poskytovatel)

Městská doprava Teplice, p.o.

se sídlem: Teplice, Náměstí Svobody 2, PSČ 41501
IČ: 17196264
spisová značka: Pr 1202 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem
zastoupena: Ing. František Stožický, ředitel

e-mail komunikace: [redacted]

e-mail fakturace: [redacted]

(dále jen Uživatel)

II. Specifikace služby a ceny

1. Smluvní strany se touto smlouvou dohodly, že Poskytovatel bude poskytovat Uživateli službu těchto parametrů: připojení k internetu **rychlostí 20Mbps Download a 10Mbps Upload**, bez omezení přenesených dat (dále jen Služba), a to na této adrese: NC Fontána, Náměstí Svobody 3312, Teplice, 415 01 (dále jen Odběrné místo).
2. Smluvní strany sjednávají **cenu poskytované Služby (paušál) ve výši 400 Kč** za kalendářní měsíc. Ke shora uvedené částce bude Poskytovatelem Uživateli účtována daň z přidané hodnoty, a to ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy. Dojde-li k poskytování či ukončení Služby v průběhu kalendářního měsíce, má Poskytovatel nárok na poměrnou část ceny.
3. Rychlostí podle odst. 1 se rozumí Inzerovaná rychlost ve smyslu čl. 4 odstavec 1 d) NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015

	Download	Upload
Inzerovaná rychlost	20 Mbps	10 Mbps
Minimální rychlost	6 Mbps (alespoň 30 % inzerované rychlosti)	3 Mbps (alespoň 30 % inzerované rychlosti)
Běžně dostupná rychlost	12 Mbps (alespoň 60 % inzerované rychlosti)	6 Mbps (alespoň 60 % inzerované rychlosti)
Maximální rychlost *	20 Mbps	10 Mbps

kde:

Maximální rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která je stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující; přičemž hodnota maximální rychlosti je **hodnota reálně dosažitelná na dané přípojce či v daném místě připojení (s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu)** a odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Ověření reálně dosažitelnosti hodnoty maximální rychlosti vychází ze standardu ITU-T.Y.1564;

Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem.; přičemž hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost. Hodnota inzerované rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI;

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. **Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne;** přičemž hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. IČO: 70106975 2/2.;

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout, přičemž **hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované** v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti.

4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli služby v co nejvyšší kvalitě. S ohledem na povahu Služby a působení vnějších vlivů jako jsou meteorologické podmínky, rušení radiového spektra, způsobu přenosu dat, apod. se mohou vyskytnout odchylky v rychlosti Služby. Uživatel bere na vědomí, že na výslednou kvalitu Služby může mít dopad zejména využívání obsahu, aplikací a dalších internetových služeb, stejně jako Uživatelem používána zařízení.
5. Bude-li však Rychlost Služby **opakovaně dosahovat odchylek** v intenzitě uvedené níže, má Uživatel právo reklamovat Služby u Poskytovatele. Poskytovatel prověří stav Služby a svého zařízení a poskytne Uživateli zpětnou vazbu. Bude-li příčina definovaných odchylek na straně Poskytovatele, zajistí Poskytovatel nápravu bez zbytečného odkladu.
6. Za **velkou trvající odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.
7. Za **velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

III. Doba trvání smlouvy a její ukončení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 12 měsíců ode dne aktivace Služby, která je doložena dnem vyhotovení předávacího protokolu. Odmítne-li Uživatel podepsat předávací protokol, má se za to, že Služba je poskytována ode dne následujícího po sepsání předávacího protokolu Poskytovatelem.

Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu je možno opakovaně prodloužit výhradně na dobu dalších **12 měsíců** (dále jen „Doba“), a to na žádost Uživatele, jak uvedeno v čl. III. odst. 2 , resp. odst. 3 této smlouvy.

2. Poskytovatel informuje Uživatele, který je spotřebitelem ve smyslu § 419 občanského zákoníku, emailem odeslaným na emailovou adresu Uživatele pro fakturaci uvedenou v záhlaví této smlouvy nejpozději 1 měsíc před uplynutím doby uvedené v čl. III bodě 1 této smlouvy o blížícím se datu ukončení smlouvy uplynutím sjednané doby. Zároveň tímto emailem Poskytovatel informuje Uživatele o tom, že tuto smlouvu je možno prodloužit o další Dobu v případě, že Poskytovatel obdrží **z emailu Uživatele pro fakturaci** v odpověď na email podle věty první a druhé tohoto odstavce **žádost o prodloužení smlouvy na dobu určitou**, a to nejpozději do uplynutí původní sjednané doby. Jinak tato smlouva zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána.
3. Uživatel, který je sám podnikatelem ve smyslu § 420 občanského zákoníku, souhlasí podpisem této smlouvy s prodlužováním této smlouvy na další Dobu, pokud ani jedna ze smluvních stran neučiní elektronicky (emailem) oznámení o tom, že nemá zájem na dalším prodloužení této smlouvy nejpozději do posledního dne stávajícího smluvního období .
4. **Uživatel** má právo tuto **smlouvu vypovědět**, neposkytne-li mu Poskytovatel Službu po dobu delší než patnáct dní. Přesně vymezený důvod výpovědi smlouvy musí být v písemné výpovědi uveden, jinak je tato výpověď neplatná.
5. **Poskytovatel** má právo tuto **smlouvu vypovědět**, neuhradí-li mu Uživatel jakoukoli platbu podle této smlouvy do čtrnácti dnů od její splatnosti. Přesně vymezený důvod výpovědi smlouvy musí být v písemné výpovědi uveden, jinak je tato výpověď neplatná.
6. V případě výpovědi podle čl. III bodů 4 nebo 5 smlouva zaniká uplynutím patnácti kalendářních dnů od doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně na adresu sídla Poskytovatele zapsanou v obchodním rejstříku, nebo na adresu uvedenou v evidenci obyvatel jako adresa trvalého bydliště Uživatele, případně na adresu sídla Uživatele, zapsanou v obchodním rejstříku.
7. Tato smlouva zaniká ke dni zániku užívacího vztahu Uživatele k objektu (jednotce, bytu, prostoru sloužícímu podnikání, atp.), který je Odběrným místem. Uživatel je povinen ukončení nájemní smlouvy ohlásit poskytovateli.

IV. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

8. Je-li tato smlouva uzavřena mezi podnikatelem a spotřebitelem ve smyslu § 419 a § 420 ve spojení s § 1810 a n. občanského zákoníku a byla-li uzavřena **mimo obchodní prostory Poskytovatele** ve smyslu § 1820 a n. občanského zákoníku, má Uživatel, který je spotřebitelem ve smyslu § 419 občanského zákoníku (dále také jako „**Spotřebitel**“), **právo do 14 dnů ode dne následujícího po podpisu této smlouvy odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu**.
9. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od této smlouvy je Spotřebitel povinen písemně informovat Poskytovatele, k čemuž může využít **vzorový formulář pro odstoupení**, který je přílohou č. 2 této smlouvy. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odstoupení od smlouvy odeslat před uplynutím příslušné lhůty.
10. Pokud Spotřebitel řádně a včas odstoupí od smlouvy, budou mu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy Poskytovatel obdrží oznámení o odstoupení od smlouvy, vráceny všechny platby, které Poskytovatel od Spotřebitele obdržel. Pro vrácení plateb bude použit stejný platební prostředek, který použil Spotřebitel pro provedení počáteční transakce. Plnění je možné vrátit i jinak, souhlasí-li s tím Spotřebitel a nevzniknou-li mu tím další náklady.
11. Pokud Spotřebitel požádal o zapojení služby během lhůty pro odstoupení od smlouvy dle čl. III., odst. 7 této smlouvy, zaplatí částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy informoval

Poskytovatele o svém odstoupení.

V. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje umožnit Uživateli připojení k síti INTERNET v rozsahu čl. I této smlouvy za sjednaný měsíční paušál. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli případně další doplňkové a servisní služby za podmínek sjednaných v této smlouvě.
2. Poskytovatel prohlašuje, že k poskytování Služby má potřebná oprávnění.
3. Uživatel se zavazuje poskytovanou Službu přijímat a platit Poskytovateli za tuto Službu cenu sjednanou v této smlouvě.
4. Předpokladem pro poskytování Služby podle této smlouvy je instalace potřebného zařízení pro připojení k síti INTERNET. Toto zařízení buď instaluje Uživatel Poskytovatel, nebo si instalaci tohoto zařízení provede sám Uživatel, nebo osoba Uživatelem pověřená. Má-li provést instalaci zařízení Poskytovatel, zavazuje se ji dokončit nejpozději do šesti měsíců od uzavření smlouvy. Uživatel se zavazuje Poskytovateli instalaci umožnit a poskytnout potřebnou součinnost. Pokud tuto součinnost Uživatel Poskytovateli neposkytne, má Poskytovatel právo od této smlouvy odstoupit. Instaluje-li zařízení osoba odlišná od Poskytovatele, vyhrazuje si Poskytovatel provést kontrolu instalovaného zařízení a sepsat s Uživatem předávací protokol až po této kontrole.

VI. Fakturace, smluvní pokuta

1. Podkladem pro úhradu ceny Služby budou faktury či splátkové kalendáře vystavované Poskytovatelem, počátkem kalendářního měsíce za Službu poskytovanou tento měsíc s termínem splatnosti do čtrnácti dnů od jeho vystavení.
2. Pro případ opožděné úhrady jakéhokoliv dokladu o zaplacení vystaveného Poskytovatelem se sjednává **smluvní pokuta** ve výši 0,05 % denně z nezaplacené částky za každý den prodlení od prvního dne následujícího po splatnosti dokladu do třicátého dne po jeho splatnosti. Od třicátého prvního dne prodlení se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,1 % denně z dlužné částky.
3. **Faktura** bude Uživateli doručena **elektronicky** formou e-mailu na e-mailovou adresu uvedenou v hlavičce této smlouvy. Uživatel tímto dává Poskytovateli souhlas se zasíláním elektronických faktur na e-mailovou adresu Uživatele uvedenou v hlavičce této smlouvy.

VII. Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje seznámit Uživatele se způsobem užívání Služby, a to v rámci vyhotovení předávacího protokolu a ode dne uvedeného v čl. III bod 1 smlouvy poskytovat uživateli Službu v rozsahu čl. II bod 1 této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje provádět případný servis instalovaného zařízení. Poskytovatel ale neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnost Služby, nebo její části v případě, že došlo k poruše nebo nefunkčnosti důsledkem neodborného nebo neoprávněného zásahu ze strany Uživatele nebo jiných osob.
3. Poskytovatel se zavazuje odstranit bez zbytečného odkladu případnou poruchu nebo závadu na zařízení Poskytovatele. Bude-li příčinou poruchy nebo závady neodborný nebo neoprávněný zásah uvedený v čl. VI bod 2 této smlouvy, má Poskytovatel nárok na úhradu nákladů vynaložených na odstranění poruchy nebo závady, a to na základě dokladu vystaveného Poskytovatelem v souladu s čl. V bod 3 této smlouvy.
4. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby, jestliže je jeho možnost poskytovat Službu omezena zásahem vyšší moci.

VIII. Práva a povinnosti Uživatele

1. Uživatel se zavazuje seznámit se zásadami obsluhy síťových služeb a informačních systémů, jejichž znalost je nezbytná k užívání Služby. Důsledky porušení tohoto závazku nese Uživatel a také event. za nedodržování limitů normy ČTU při následném poskytování (další distribuci) služeb dodaných Poskytovatelem. Uživatel se zavazuje dodržovat sjednané smluvní podmínky uvedené v této smlouvě a řádně platit ceny za poskytnutou Službu v rozsahu vyúčtovaném Poskytovatelem.
2. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenes zodpovědnost za obsah využití Služeb Uživatelem, nebo za informace, údaje a data dostupná v síti INTERNET, ani nenes zodpovědnost za přenos údajů a dat prostřednictvím sítě INTERNET. Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě INTERNET není bezpečná a přednášené údaje mohou být napadeny, nebo ztraceny. Uživatel bere na vědomí, že při užívání Služby mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení Uživatele. Poskytovatel nenes žádnou zodpovědnost za jakékoliv škody vzniklé nebo jinak související s přístupem třetích osob do koncového zařízení Uživatele, ani za ztrátu dat Uživatele umístěných na koncovém zařízení.
3. Uživatel se zavazuje užívat Služby pouze v souladu s platnými právními předpisy, nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí či Služeb, pro něž nemá oprávnění k přístupu nebo k jejichž užívání není oprávněn, nepoužívat Služby ani zařízení k porušení nebo k pokusu o porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele datové sítě nebo účtu, ani k získání ani k pokusu o získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného uživatele, jeho software a datům, nepoužívat ani nešířit jakékoliv nástroje nebo prostředky ohrožující bezpečnosti datové sítě nebo umožňující její narušování, zdržet se jakýchkoliv jednání porušujícího etická pravidla chování na síti INTERNET, zejména nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy a nepřipojovat ke koncovému místu více než jedno koncové zařízení Uživatele. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenes žádnou zodpovědnost za protiprávní jednání Uživatele na Síti INTERNET.
4. Uživatel nese plnou zodpovědnost za škody způsobené neodborným zásahem do zařízení Poskytovatele a k výzvě Poskytovatele je povinen tuto škodu uhradit.
5. Uživatel se zavazuje nesdělovat dalším osobám jakékoliv informace obsažené v této smlouvě a zaručuje mlčenlivost ve všech záležitostech týkajících se zařízení Poskytovatele – jejich umístění, kapacit apod.
6. Má-li Uživatel rádiové zařízení využívané k poskytování Služby, bere na vědomí, že toto rádiové zařízení musí za bouřky odpojit. Nesplní-li Uživatel tuto povinnost a dojde-li v důsledku toho k poškození, či poruše na zařízení, má Poskytovatel právo na náhradu nákladů vynaložených na opravu tohoto zařízení.
7. Uživatel se zavazuje, že nebude provádět změnu konfigurace nainstalovaného zařízení. Veškeré důsledky za porušení této povinnosti nese Uživatel.

IX. Závady a poruchy v poskytované Službě

1. Zjistí-li Uživatel, že sjednané parametry Služby nejsou Poskytovatelem dodržovány, je oprávněn na tuto skutečnost Poskytovatele upozornit jako na závadu v poskytované Službě. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu po obdržení oznámení o závadě tuto skutečnost prověřit a je-li oznámení oprávněné, je povinen bez zbytečného odkladu sjednat nápravu. O výsledku prověření vždy Poskytovatel Uživatele informuje.
2. Spočívá-li závada ve výpadku v poskytování Služby nebo v poruše, pro niž nemůže Uživatel Službu připojení k síti INTERNET vůbec využívat, je povinen Uživatel tento výpadek, či poruchu, neprodleně upozornit Poskytovatele a to oznámením: telefonicky nebo emailem. Poskytovatel je povinen na toto oznámení o výpadku nebo přerušení Služby bez zbytečného odkladu reagovat a zahájit opatření k obnovení služby.

3. Každá informace o závadě, nebo o výpadku nebo přerušení Služby poruše nebo závadě musí obsahovat údaje o Uživateli, IP adresu, popis závady, čas vzniku a čas nahlášení závady, jméno, osoby oprávněné k jednání za Uživatele ve věci vyřešení závady, telefonní kontakt. V případě, že se jedná o poruchu na zařízení Uživatele, bude Uživateli vyúčtována celá oprava včetně dopravného při nejbližším měsíčním vyúčtování poplatků. Pokud má Uživatel předplacený servis, jsou všechny servisní zásahy související s radiovým zařízením a spojením tohoto zařízení s počítačem nebo počítačovou sítí Uživatele hrazeny Poskytovatelem.
4. Za každý výpadek nebo přerušení Služby způsobený Poskytovatelem, delší než dvacet čtyři hodin, bude Uživateli poskytnuta jednorázová sleva ve výši adekvátní části z měsíčního paušálu za každých dvacet čtyři hodin výpadku. Tato sleva bude poskytnuta v dokladu vystaveném na další měsíc poskytování Služby po měsíci, v němž nárok na slevu Uživateli vznikl, případně bude poskytnuta formou dobropisu.

X. Řešení sporů

1. Všechny spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny vzájemným jednáním, dohodou Smluvních stran. Nedojde-li mezi Smluvními stranami při řešení sporů k dohodě, budou veškeré majetkové spory z této Smlouvy rozhodovány (není-li v jednotlivém případě uvedeno jinak) s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR v Praze, a to jediným rozhodcem jmenovaným předsedou soudu podle jeho Řádu. Smluvní strany se dohodly na tom, že spory budou rozhodovány v urychleném řízení s vydáním rozhodčího nálezu do 2 měsíců od zaplacení poplatku za rozhodčí řízení. Rozhodčí řízení se bude konat jen na základě písemných podkladů bez konání ústního jednání a vynesení rozhodčího nálezu bude konečný.
2. Je-li tato smlouva uzavřena mezi podnikatelem a spotřebitelem ve smyslu § 419 a § 420 ve spojení s § 1810 a n. občanského zákoníku, je orgánem příslušným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z této smlouvy ve smyslu zákona o ochraně spotřebitele:
Český telekomunikační úřad, se sídlem Sokolovská 219, Praha 9,
doručovací adresa P. O. Box 02, 225 02 Praha 025,
elektronická adresa: podatelna@ctu.cz,
datová schránka: **a9qaats**,
elektronická adresa na podání návrhu spotřebitele: spotrebitelskespory@ctu.cz.
3. **Návrh na řešení spotřebitelského sporu lze podat u oblastního odboru ČTÚ podle místa Vašeho bydliště;** více k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů na adrese <https://www.ctu.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu>
4. Nedojde-li ke smírnému, nebo mimosoudnímu řešení případného sporu z této smlouvy, jsou k řešení sporů mezi smluvními stranami vzniklých z této smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.

X. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, PRÁVA UŽIVATELE JAKO SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

1. Jelikož v souladu se službami poskytovanými Uživateli dle této smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů Uživatele, jakožto fyzické osoby, v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu smlouvy; zejména **údajů uvedených v čl. I této smlouvy**, a to za účelem **vedení informačního systému a účetnictví Poskytovatele a pro jeho komunikaci s Uživatelem a pro zajištění plynulého a bezproblémové poskytnutí Služby**, stejně jako za účelem **ochrany práv a oprávněných zájmů Poskytovatele**, Uživatele případně třetích osob. Poskytovatel dále v rámci poskytnutí Služby za účelem plynulého a bezproblémové poskytnutí Služby a ochrany práv a oprávněných zájmů Poskytovatele, Uživatele, případně třetích osob, zpracovává IP adresu Uživatele, informace o koncovém zařízení Uživatele, údaje o ojetosti přenesených dat. Poskytovatel shromažďuje, uchovává a používá osobní údaje Uživatele zde uvedené pro zde uvedené účely, protože je správcem těchto osobních údajů. Zpracování údajů bude probíhat po dobu trvání této smlouvy a následujících 3 let od jejího ukončení.

Po uplynutí této doby budou údaje beze zbytku odstraněny. Nedochozí předávání výše uvedených údajů do zahraničí. Dochází k automatizované zpracování výše uvedených údajů. Nedochozí k profilování. Uvedené údaje nebudou zpracovány za účelem marketingu.

2. Uživatel má v souvislosti se zpracováním svých údajů správcem **právo** na přístup ke svým osobním údajům a dalším vymezeným informacím, právo jejich opravy, doplnění, výmazu či jejich přenesení, právo žádat omezení nakládání s nimi za podmínek stanovených platnými předpisy, právo **vznášet** proti uvedenému zpracování svých údajů **bezplatně námitky** na emailovou adresu: info@jth.cz, nebo se obrátit na **Úřad pro ochranu osobních údajů** se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, posta@uouu.cz, ID datové schránky: qkbaa2n.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Uživatel prohlašuje, že email, který poskytl pro účely této smlouvy, spravuje výhradně sám nebo prostřednictvím jím řádně zmocněných osob a třetí osoby k němu nemají přístup, a ujišťuje tak Poskytovatele, že může považovat veškerou komunikaci obdrženou z tohoto emailu za vážné a svobodné jednání Uživatele.
2. Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést nebo postoupit svá práva a závazky vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.
3. Změny této smlouvy mohou být provedeny pouze písemně se souhlasem obou smluvních stran.
4. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech platnosti originálu, z nich po jejich podpisu oběma smluvními stranami obdrží každá ze smluvních stran po jednom stejnopisu.
5. Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně v souladu se svojí pravou a svobodnou vůlí, že s obsahem této smlouvy se řádně seznámily, souhlasí s ní a na důkaz toho smlouvu podepisují.

V Teplicích dne 01.12.2023

Za Uživatele:



Ing. František Stožický, ředitel

V Teplicích dne 01.12.2023

Za Poskytovatele:




JTH Group a.s.
Krupská 33/20, 415 01 Teplice ⑦
IČ: 27339734 – DIČ: CZ27339734

Ladislav Bartůněk

Uživatel prohlašuje, že byl plně poučen o svých právech ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (eu) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

V Teplicích dne 01.12.2023



Ing. František Stožický, ředitel

PLNÁ MOC

Níže podepsaná: **JTH Group a. s.**, IČ 273 39 734,
se sídlem Krupská 33/20, 415 01 Teplice
vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem pod sp. zn. B 1832
zastoupena **Jaroslavem Třešňákem**, statutárním ředitelem
(dále jen „zmocnitel“)

zmocňuje: **Ladislava Bartůňka**,
bytem [redacted]
(dále jen „zmocněnec“)

ke všem právním jednáním spojených s uzavíráním (podpisem) smluv o poskytování služeb připojení k internetu, mezi zmocnitelem, jako poskytovatelem připojení k internetu, a zájemci o poskytování připojení k internetu, popř. k poskytování dalších souvisejících služeb, a ke všem právním jednáním s tím spojených, včetně přebírání písemností, a to i tehdy, je-li zapotřebí zvláštní plné moci.

V Teplicích dne 11.10.2017

[redacted]
Jaroslav Třešňák, statutární ředitel

Prohlašuji, že výše uvedené zmocnění přijímám:

[redacted]
Ladislav Bartůňek

PROHLÁŠENÍ O PRAVOSTI PODPISU NA LISTINĚ NESEPSANÉ ADVOKÁTEM

Běžné číslo knihy o prohlášení o pravosti podpisu 12940/54/2017/C

Já, níže podepsaný, Mgr. Diana KOŤOVÁ, advokát, se sídlem v Teplicích, Krupská 33/20, vykonávající advokacii jako společník Advokátní kanceláře KOŤOVÁ s. r. o., zapsaný v seznamu advokátů vedeném Českou advokátní komorou pod ev. č. 17184, prohlašuji, že tuto listinu přede mnou vlastnoručně ve [redacted] vyhotoven(ch) podepsal (a/i/y):

[redacted] jehož
bytem (s místem pobytu v) [redacted]
totožnost jsem zjistil [redacted]

Podepsaný advokát tímto prohlášením o [redacted]
správnost ani pravdivost údajů uvedených [redacted]
s právními předpisy.
V Teplicích dne 11.10.2017

seznamu ČAK pod evidenčním

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

dle Nařízení vlády č. 363/2013 Sb., o vzorovém poučení o právu na odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory a vzorovém formuláři pro odstoupení od těchto smluv

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět na adresu prodávajícího pouze v případě, že chcete v zákonné lhůtě odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

- Adresát: **JTH Group a. s.**, se sídlem: Teplice, Krupská 33/20, PSČ 415 01, IČ: 27339734, spisová značka: B 1832 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem (dále jen „**Společnost**“)

- Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*)

od smlouvy o poskytování služby Připojení k internetu:

uzavřené dne _____ (*) mezi mnou/námi (*) a Společností;

- Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů (Zájemce):

_____ (*)

_____ (*)

- Adresa spotřebitele/spotřebitelů (Zájemce):

_____ (*)

- Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zaslán v listinné podobě)

_____ (*)

- Datum _____ (*)

(*) *Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*