

MINISTERSTVO SPRAVEDLNOSTI ČR
Vyšehradská 16, 128 10 Praha 2
Odbor informatiky

VÁŠ DOPIS č.j.:
ZE DNE:
NAŠE č. j.: MSP-135/2023-OI-OBJ/2

VYŘIZUJE:
TEL.:
FAX:
E-MAIL:



3S.cz, s.r.o.

Eliášova 1055/25
616 00 Brno



Praha: 29.11.2023
Počet listů:
Přílohy:

Objednávka

Vážený pane

na základě Vaší nabídky NV-23261 objednáváme tímto u Vaší společnosti prodloužení podpory zálohovacích knihoven Actidata včetně expanzí do 14.8.2025.

Základní parametry podpory (SLA):


- Nahlášení závady: v režimu 6x5 v pracovních dnech od 8:00 do 17:00
- Reakční doba na nahlášenou závadu:
 - do 4 hodin při nahlášení do 13:00 nebo
 - 8:00 následující pracovní den.
- Nástup technika k opravě (pokud bude potřeba): do 3 pracovních dnů
- Garance dodání náhradního dílu výrobcem zálohovací knihovny: do 3 pracovních dnů
- Garantovaná doba opravy knihovny: do 5 pracovních dnů.

Za nedodržení základních parametrů podpory (SLA) je ministerstvo spravedlnosti oprávněno účtovat sankci 5 000 Kč za každý započatý pracovní den nedodržení lhůty.

Celková cena: **356 407,92 Kč včetně DPH**

Podpora bude poskytována obratem po akceptaci objednávky a jejím zveřejnění v registru smluv. Akceptaci objednávky proveďte e-mailem na adresu

Fakturační podmínky:

- Vystavení faktury do 5 pracovních dnů po zveřejnění objednávky v registru smluv.
- Splatnost faktury 30 dnů.
- Na faktuře uveďte naše č. objednávky *135/2023-OI-OBJ/2*, bez jeho uvedení bude faktura vrácena zpět.
- Faktura bude doručena v elektronické podobě, nejlépe do datové schránky ministerstva č. kq4aawz, nebo na e-mailovou adresu: 

S pozdravem

Mgr. Elena Ransdorfová
ředitelka odboru informatiky

Telefon



Fax:



Bankovní spojení:

Česká národní banka
Praha 1, Na Příkopě 28
číslo účtu:

IČO:
00025429

