

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Hřbitovy a pohřební služby hl. m. Prahy, p.o.

se sídlem: Pobřežní 339/72, 186 00 Praha 8
IČO: 45245801
DIČ: CZ45245801
zastoupená: Mgr. Martinem Červeným, ředitelem
číslo účtu: 685329/0300
(dále také jen „poskytovatel“) na straně jedné

a

Helfi s.r.o.

se sídlem: K Sídlišti 776/9, Praha 4, PSČ 140 00
IČO: 24813192
DIČ: CZ24813192
Zastoupená: [REDACTED], jednatelem
zapsaná v OR: C40186 vedené u Městského soudu v Praze
číslo účtu: 2351801319/0800 Česká spořitelna
(dále také jen „zájemce“) na straně druhé

uzavřeli níže uvedeného dne a roku dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tuto

rámcovou smlouvu o poskytování služeb:

Článek I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Poskytovatel poskytuje služby třetím stranám v oblasti pohřebnictví, a to zejména služby spojených se sjednáváním smlouvy o pohřbení, přepravou lidských pozůstatků, jejich uložením do rakve, úpravou, přechodným uložením v prostorách k tomu určených a pohřebním obřadem a další činnosti spojené s pohřbením, v zajištění kremace, prodeji květin, uren, rakví a souvisejícího materiálu a zboží (dále jen „služby“).
- 1.2. Zájemce je pohřební službou, která má zájem od poskytovatele na základě jednotlivých objednávek odebírat jednotlivé služby za podmínek stanovených touto rámcovou smlouvou, za účelem čehož smluvní strany uzavírají tuto smlouvu.

Článek II. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat zájemci jednotlivé služby na základě objednávek učiněných v souladu s touto smlouvou a závazek zájemce poskytnuté služby v souladu s touto smlouvou poskytovateli uhradit.

Článek III.

Objednávky

- 3.1. Zámecce je oprávněn provést objednávku telefonicky na následujících kontaktech:
telefon pro objednávku: 224 813 788; 222 321 544; 222 861118; 222 322 293.
Následně ten samý či následující den pošle zájemce objednávku na email dispečink@hrbitovy.cz
- 3.2. V objednávce musí být uvedeny jednotlivé požadované služby, jejich množství a požadovaný termín plnění.
- 3.3. Poskytovatel objednávku do 24 hodin potvrdí na email zájemce. Až potvrzením objednávky se dílčí smlouva považuje za uzavřenou.
email pro potvrzení objednávky: vrsovice@helfi.cz , helfi@helfi.cz

Článek IV.

Cena služeb a způsob úhrady

- 4.1. Cena jednotlivých služeb je dána na základě ceníku. Poskytovatel bude uveřejňovat nový ceník, který je pro poskytování služeb platný vždy k 1. 4. daného kalendářního roku. Nebude-li nový ceník uveřejněn, bude platit stávající až do okamžiku uveřejnění nového ceníku. Poskytovatel je však oprávněn ceník měnit i v jiných termínech, v takovém případě však musí poskytovatel zájemce informovat na email pro potvrzení objednávky uvedený v odst. 3.3. této smlouvy nejméně 15 dnů před platností nového ceníku.
- 4.2. Poskytovatel zájemci poskytuje slevu z jednotkových cen z ceníku, a to ve výši, která je uvedena v příloze Č. 1 této smlouvy.
- 4.3. Cena služeb bude zájemcem poskytovateli hrazena průběžně, vždy po skončení kalendářního měsíce za služby poskytnuté v kalendářním měsíci.
- 4.4. Cena bude poskytovateli hrazena na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem s náležitostmi dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších změn (dále jen „faktura“). Poskytovatel vždy do tří dnů od skončení kalendářního týdne, v němž byla poskytnuta nějaká služba zájemci, vystaví zájemci fakturu a zašle ji na email pro potvrzení objednávky uvedený v odst. 3.3. této smlouvy. Fakturovaná částka bude odpovídat součtu jednotkových cen všech poskytnutých služeb v daném kalendářním měsíci po odečtení slevy dle odst. 4.2. Přílohou faktury bude přehled poskytnutých služeb. Splatnost faktury se sjednává na 15 dnů od jejího doručení zájemci.
- 4.5. V případě, že bude zájemce v prodlení s úhradou faktury, je povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,5% z dlužné částky denně. Poskytovatel je oprávněn v takovém případě pozastavit poskytování veškerých služeb až do doby úhrady dlužné částky včetně úroku z prodlení.

Článek V.

Další ujednání k poskytování služeb

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby odborně, s náležitou péčí a v souladu se zákony a veškerými právními předpisy a v termínu a rozsahu domluveném při sjednání služby.
- 5.2. Zájemce je povinen postupovat v souladu se zákony, právními předpisy i veškerými hygienickými normami.
- 5.3. V případě, že zájemce nebude s poskytnutými službami spokojený, může vady poskytnutých služeb uplatňovat dle reklamačního řádu poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn reklamační řád měnit, v takovém případě musí zájemce informovat na email pro potvrzení objednávky uvedený v odst. 3.3. této smlouvy nejméně 15 dnů před platností nového reklamačního řádu.

Článek VI.

Trvání smlouvy, odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy

- 6.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 6.2. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě:
 - podstatného porušení smluvních povinností ze strany zájemce;
 - pokud se zájemce ocitne v prodlení s platbou služeb o více než 10 dní;
 - pokud se zájemce ocitne v likvidaci nebo bude proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku.
- 6.3. Každá smluvní strana je oprávněna smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní doba činí jeden kalendářní měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bude výpověď doručena druhé smluvní straně.

Článek VII.

Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tato smlouva a právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti jejím uveřejněním v registru smluv.
- 7.2. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky, není-li v této smlouvě uvedeno jinak.
- 7.3. Smluvní strany se dohodly, že na právní vztahy vzniklé touto smlouvou nebudou aplikovat ust. § 1971,1793 až 1795,1805 odst. 2 a 2050 občanského zákoníku.
- 7.4. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, jelikož je poskytovatel povinnou osobou ve smyslu tohoto zákona, a s jejím zveřejněním souhlasí. Zveřejnění se zavazuje zajistit poskytovatel do 10 dnů od podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.

7.5. Tato smlouva je vyhotovena ve svou stejnopisech, každý pro jednu smluvní stranu.

7.6. Součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 Přehled slev poskytnutých zájemci

V Praze dne

V Praze dne