

RÁMCOVÁ DOHODA NA ROZVOJ REGISTRU PRÁV A POVINNOSTÍ A SOUVISEJÍCÍCH INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ 2024-2026

uzavřena
podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“)
(dále jen „dohoda“)

Článek I. Strany

Česká republika – Digitální a informační agentura

Sídlo: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
Kontaktní adresa: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
IČO: 17651921
Zastoupená: Ing. Martinem Mesršmídem, ředitelem
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: příjmový: 19-6326001/0710
výdajový: 6326001/0710

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Asseco Central Europe, a.s.

B 8525 vedená u Městského soudu v Praze
Sídlo: Budějovická 778/3a, Michle, 140 00 Praha 4
IČO: 27074358
DIČ: CZ27074358
korporace zastoupená: Ing. Davidem Šindelářem, prokuristou
Bankovní spojení: Československá obchodní banka
Číslo účtu: 1657960/0300

(dále jen „**Zhotovitel**“)

(Objednatel a Zhotovitel dále jednotlivě též jen „**Strana**“ anebo společně „**Strany**“ nebo „**Strany dohody**“)

Článek II. Úvodní ustanovení

1. Objednatel je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a splňuje veškeré podmínky a požadavky v této dohodě stanovené a je oprávněn tuto dohodu uzavřít a řádně plnit závazky.

2. Zhotovitel splňuje předpoklady pro poskytování předmětu plnění této dohody, jelikož je stávajícím dodavatelem Registru práv a povinností (dále též „RPP“).
3. Zhotovitel, jako dodavatel RPP má přístup k utajovaným informacím dle § 20 odst. 1 písm. a) zákona č. 412/2005 Sb. o utajovaných informacích, jež byl umožněn v rámci jeho dohodního zajištění činností pro Správu základních registrů jako dodavatele Informačního systému Registru práv a povinností.
4. Zhotovitel splňuje veškeré podmínky a požadavky v této dohodě stanovené a je oprávněn tuto dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a ke dni uzavření této dohody není vůči němu vedeno řízení dle zákona č.182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Insolvenční zákon“), a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech o hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho podniku.

Článek III. Účel dohody

1. Účelem této dohody je rozvoj Registru práv a povinností a souvisejících informačních systémů 2024 - 2026 o další funkcionality podle potřeb Objednatele, a plnění dalších úkolů souvisejících s celkovým rozvojem eGovernmentu.

Článek IV. Předmět dohody

1. Předmětem této dohody je stanovení podmínek, práv a povinností, na jejichž základě budou mezi Objednatelem na straně jedné a Zhotovitelem na straně druhé uzavírány Dílčí dohody dle článku VI. této dohody, a to za účelem definovaným v čl. III.

Článek V. Doba a místo plnění

1. Strany dohody se dohodly, že Dílčí plnění a/nebo jeho část, bude dodána v termínu uvedeném v Dílčí dohodě.
2. Nestanoví-li Dílčí dohoda jinak, je místem plnění, s ohledem na charakter Dílčích plnění, celá Česká republika.
3. Veškeré písemné výstupy související s Dílčím plněním a/nebo jeho částí, bude Zhotovitel předávat Objednateli na adrese Objednatele uvedené v záhlaví této dohody, není-li v Dílčí dohodě uvedeno jinak.

Článek VI. Dílčí dohody a postup jejich uzavření

1. Dílčí dohoda představuje právní rámec pro Dílčí plnění.
2. Předmětem Dílčích dohod tak bude zejména:
 - a. Registr zastoupení,
 - b. úpravy vyplývající ze zákona č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
 - c. úpravy zvyšující efektivitu funkcionalit a uživatelskou přívětivost RPP, zejména v oblastech:

- a. Katalog služeb,
 - b. evidence údajů vedených v agendě,
 - c. sdílení údajů RPP prostřednictvím ISSS,
 - d. dokončení základní struktury veřejného datového fondu,
 - d. konsolidovaný frontend RPP pro potřeby zobrazování a sdílení datového fondu RPP,
 - e. úpravy RPP vyplývající z legislativních změn,
 - f. publikace otevřených dat dle požadavků zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů,
 - g. redesign Registru práv a povinností.
3. Objednatel je oprávněn vyzvat Zhotovitele k předložení nabídky na dodání specifikovaného rozsahu Dílčího plnění (dále jen „**Výzva**“). Objednatel ve Výzvě uvede zejména detailní předmět plnění Dílčího plnění, požadovaný termín a místo jejího dodání a způsob, místo a lhůtu pro podání nabídky Zhotovitele, přičemž lhůta nesmí být kratší než deset (10) pracovních dní po doručení Výzvy Zhotoviteli. Součástí Výzvy bude vzor Dílčí dohody.
4. Dílčí dohoda bude zejména, nikoliv však výlučně, obsahovat následující náležitosti:
 - a) Strany dohody;
 - b) úvodní ustanovení;
 - c) předmět Dílčího plnění;
 - I. popis požadované služby a/nebo detailní technickou specifikaci a/nebo popis požadovaných činností Dílčího plnění,
 - II. místo a termín, popřípadě harmonogram Dílčího plnění nebo jeho části,
 - III. cenu,
 - IV. předpoklady, požadavky na součinnost, odpovědnosti,
 - V. záruky,
 - VI. SLA, je-li to s ohledem na předmět Dílčího plnění možné a/nebo vhodné,
 - VII. způsoby reportování a vyhodnocování,
 - VIII. ujednání o vlastnickém, případně autorském právu, licenční ujednání,
 - IX. ujednání o odpovědnosti za újmu,
 - X. sankční ujednání,
 - d) závěrečná ustanovení.
5. Zhotovitel zašle na základě Výzvy Objednateli písemnou nabídku ve lhůtě dle odst. 3 tohoto článku. Písemná nabídka může mít i podobu návrhu Dílčí dohody (dále jen „**Nabídka**“). Po akceptaci Nabídky Zhotovitele Objednatel bude uzavřena Dílčí dohoda, přičemž práva a povinnosti stran dle takové Dílčí dohody odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Zhotovitele stanoveným touto dohodou, nebude-li Dílčí dohodou ujednáno jinak. Pro vyloučení všech pochybností Strany prohlašují, že jakákoli jiná akceptace Nabídky od Zhotovitele než uzavření Dílčí dohody dle této dohody se nepovažuje za přijetí Nabídky Objednatel, ani za uzavření Dílčí dohody.
6. Pokud dojde k akceptaci Nabídky s jakýmkoli dodatky, výhradami, omezeními nebo jinými změnami, považuje se taková akceptace za odmítnutí Nabídky a za nový návrh na uzavření Dílčí dohody, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Nabídky. O takovém novém návrhu se strany zavazují jednat, a to tak, že jednání začnou nejpozději do 15 dnů od doručení nového návrhu.

7. Předmětem Dílčích dohod mohou být služby, zejména pak služby technického zhodnocení. Bude-li předmětem Dílčí dohody a/nebo její součástí Dílčí plnění spočívající v poskytování služeb, Strany dohody se dohodly, že Dílčí dohoda může být uzavřena s přihlédnutím k zamýšlenému způsobu poskytování služeb na časové období, po které mají být služby na základě Dílčí dohody poskytovány.
8. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli Dílčí plnění za podmínek uvedených v této dohodě a Dílčí dohodě, ve sjednané specifikaci, jakosti, čase, množství a sjednaným způsobem.
9. Na základě uzavřených Dílčích dohod se Zhotovitel zavazuje poskytovat plnění za podmínek uvedených v této dohodě, jejich přílohách a Dílčích dohodách. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli cenu sjednanou v Dílčí dohodě.

Článek VII.

Cena a platební podmínky

1. Strany se dohodly, že maximální celková cena všech Dílčích plnění poskytnutých dle Dílčích dohod uzavřených na základě této dohody činí **200.000.000,- Kč bez DPH**, (slovy: dvě stě milionů korun českých); **242.000.000,- Kč včetně DPH** (slovy: dvě stě čtyřicet dva milionů korun českých) jako cenu nejvýše přípustnou.
2. Cena plnění uvedená v odst. 1 tohoto článku dohody je konečná a zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé Zhotoviteli v souvislosti se zhotovením a předáním Dílčích plnění.
3. Cena Dílčího plnění sjednána v Dílčí dohodě, která bude obsahovat specifikaci pracnosti a případných dalších nákladů. Pracnost bude oceněna cenou za člověkoděn (8 hodin práce jedné osoby) podle zúčastněných rolí specialistů Zhotovitele, a to takto:
4. Cena jednotlivých kategorií pracovníků za jeden člověkoděn v Kč bez DPH:

Role	Cena bez DPH
Administrátor	18 416,00
Analytik	19 567,00
Architekt	20 718,00
Podpora	17 265,00
Programátor	17 265,00
Školitel	13 812,00
Bezpečnostní architekt	20 718,00
Bezpečnostní specialista	18 416,00
Technik	17 265,00
Tester	17 265,00
Projektový manažer	20 718,00

Strany pro vyloučení pochybností uvádějí, že tento způsob určení ceny pro potřeby Nabídky nemá vliv na skutečnost, že cena Dílčího plnění bude sjednávána jako pevná, nebude-li v Dílčí dohodě výslovně ujednáno jinak.

5. Strany dohody si sjednávají inflační doložku, kdy Zhotovitel je oprávněn během trvání této dohody vždy k 1. dubnu příslušného kalendářního roku jednostranně upravit výši cen jednotlivých kategorií pracovníků uvedených v odst. 4 tohoto článku Dohody, a to o míru inflace vyjádřenou v procentech přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem, případně jeho nástupcem, přestane-li existovat. Navýšení cen jednotlivých kategorií pracovníků uvedených v odst. 4 tohoto článku Dohody na základě této inflační doložky je Zhotovitel povinen písemně oznámit Objednateli vždy nejpozději 1. března daného kalendářního roku, jinak není Objednatel povinen navýšení cen o inflaci pro daný kalendářní rok akceptovat. Zhotovitel může navýšení cen o inflaci dle tohoto odstavce uplatnit nejdříve k 1. dubnu 2025, a to v případě, že míra inflace stanovená dle tohoto odstavce dosáhla za období od 1. ledna 2024 nebo od posledního zvýšení sazeb podle této doložky agregovaně alespoň 6 % (šest procent). Pro vyloučení pochybností se uvádí, že taková změna nemá vliv na cenu plnění dle již uzavřených Dílčích dohod.
6. Cena Dílčího plnění bude zaplacená na základě faktury vystavené Zhotovitelem po řádném zhotovení a předání celého Dílčího plnění a jeho převzetí Objednatelem. Faktura (daňový doklad) vystavená Zhotovitelem musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, číslo jednací této dohody a celkovou cenu daného Dílčího plnění bez a včetně DPH. Cena Dílčího plnění, jehož předmětem je poskytování služby, bude hrazena vždy měsíčně zpětně.
7. Strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli na kontaktní adresu Objednatele uvedenou v záhlaví dohody. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí den ode dne odeslání faktury.
8. Objednatel nebude poskytovat Zhotoviteli jakékoliv zálohy na úhradu Dílčího plnění nebo jeho části.
9. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto dohodou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není Objednatel v prodlení se zaplacením ceny Dílčího plnění. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
10. Podpis Akceptačního protokolu s výrokem „**akceptováno**“ nebo „**akceptováno s výhradou**“ oběma Stranami dohody (dále jen „Akceptační protokol“) je podmínkou pro vznik oprávnění Zhotovitele vystavit fakturu za poskytnutí příslušného Dílčího plnění dle Dílčí dohody. Není-li v Dílčí dohodě uvedeno jinak, právo Zhotovitele vystavit fakturu vzniká celkovou akceptací Dílčího plnění (viz Příloha č. 1). Faktury budou zasílány na kontaktní adresu Objednatele, uvedenou v záhlaví dohody. Podmínky akceptace jsou popsány v příloze č. 1 dohody - Akceptační procedura.
11. Faktury budou doloženy Akceptačním protokolem potvrzeným oprávněným zástupcem Objednatele nebo jeho prostou kopií, který bude nedílnou součástí faktury.
12. Při doručení jakékoliv faktury (i nového daňového dokladu) po 15. dni posledního měsíce roku po 10:00 nelze fakturu v tomto roce proplatit. Doba splatnosti takovéto faktury se při doručení po termínu uvedeném v předchozí větě prodlužuje na 90 (devadesát) kalendářních dní ode dne doručení faktury Objednateli.

Článek VIII. Předání a převzetí, akceptace a vady

1. Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného dodání/poskytnutí Dílčího plnění a/nebo jeho části určené v Dílčí dohodě podle této dohody, příslušné Dílčí dohody a jejích příloh.
2. Objednatel převezme plnění, přestože jeho určitá část nespĺňuje všechna akceptační kritéria za podmínek Přílohy č. 1 (dále jen „**Akceptace s výhradou**“). Zhotovitel odstraní vytknuté vady plnění nejpozději **do 30 kalendářních dnů od akceptace**, a to tak, aby byla splněna všechna akceptační kritéria. Tyto skutečnosti budou zaznamenány v Akceptačním protokolu vyhotoveném při Akceptaci s výhradou. Lhůtu pro odstranění vytknutých vad může vyjma dodatku k Dílčí dohodě písemně prodloužit pouze vedoucí organizační složky Objednatele (ředitel).
3. Základní akceptační kritéria, včetně akceptační procedury, jsou obsažena v Příloze č. 1 této dohody - Akceptační procedura. Strany dohody jsou oprávněné nad rámec přílohy č. 1 dohody, s ohledem na charakter Dílčího plnění Dílčí dohodou sjednat další podmínky akceptační procedury. V případě rozporu mezi ujednáním v Dílčí dohodě a zněním přílohy č. 1 platí to, co bylo stranami dohody sjednáno Dílčí dohodou.
4. Objednatel je povinen zahájit akceptační řízení ve lhůtě ujednané v Dílčí dohodě.
5. Akceptace Dílčího plnění nevylučuje právo Objednatele vytknout vady i později, a to (i) v případech stanovených právními předpisy (např. skryté vady); a (ii) pokud je vada vytknuta v době trvání sjednané záruční doby.
6. Pokud je Zhotovitel v prodlení s odstraněním vady a vadu neodstraní ani do třiceti (30) dní od dodatečně písemné výzvy Objednatele, Objednatel je oprávněn jednostranně změnit svůj nárok z vadného plnění na přiměřenou slevu z ceny ve výši dle právních předpisů. Tímto není dotčen nárok Objednatele změnit právo z vadného plnění na odstoupení od této dohody (či dané Dílčí dohody), představuje-li daná vada podstatné porušení dohody (či Dílčí dohody). Právo na změnu nároku dle tohoto článku Objednatel uplatní písemným prohlášením doručeným Zhotoviteli. Ode dne uplatnění tohoto práva Objednatelem nevzniká povinnost Zhotovitele hradit smluvní pokutu dle čl. XI odst. 1. dohody pro prodlení s odstraněním vad, pro které byl uplatněn nárok na přiměřenou slevu z ceny. Obdobné platí pro záruční vady, je-li záruka poskytnuta.

Článek IX. Součinnost

1. Strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné plnění dohody a Dílčích dohod. Strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění.
2. V případě prokazatelného prodlení povinné Strany s poskytnutím součinnosti není oprávněná Strana v prodlení s plněním svých závazků podle dohody a/nebo Dílčí dohody, pro jejichž splnění je poskytnutí dané součinnosti nezbytné, a veškeré lhůty (včetně lhůt

pro navazující plnění) se o prokazatelné prodlení povinné Strany prodlužují; to neplatí v případech a do té míry, v jaké prodlení v poskytnutí součinnosti ze strany povinné Strany bylo vyvoláno v přímé příčinné souvislosti s prokazatelným neposkytnutím součinnosti nebo prodlením ze strany oprávněné. Objednatel je v prodlení, jestliže v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími ze dohodního vztahu, nepřevzme řádně nabídnuté plnění nebo neposkytne součinnost nutnou k tomu, aby zpracovatel mohl splnit svůj závazek. Zhotovitel je v prodlení, jestliže v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími ze dohodního vztahu, neposkytne součinnost nutnou k tomu, aby Objednatel mohl splnit svůj závazek.

3. Zhotovitel je povinen informovat Objednatele o věci či zvláštní součinnosti potřebné pro dosažení účelu požadovaného Dílčího plnění, která má být zajištěna ze strany Objednatele (a to i např. prostřednictvím třetí osoby), a to bez zbytečného prodlení poté, kdy se Zhotovitel o potřebě dané věci či zvláštní součinnosti mohl a měl dozvědět jako osoba podle čl. II odst. 2 a 3 této dohody (tzn. zpravidla již při uzavření a v rámci ujednaných podmínek Dílčí dohody). Za takovou věc či zvláštní součinnost je považováno zejména: přístup do určitých prostor, zpřístupnění či úpravy dokumentace, úpravy či dodání software, úpravy či dodání hardware, zajištění kompatibility jiného systému nebo poskytnutí certifikace.

Nesplní-li Zhotovitel povinnost včas informovat Objednatele dle předchozího odstavce, Strany se písemně dohodnou na dodatečném způsobu zajištění součinnosti, který nemá dopad na termín předání Dílčího plnění ani náklady Objednatele. Nedohodnou-li se Strany v přiměřené době na postupu dle předchozí věty, pak:

- (i) je Zhotovitel povinen zajistit si danou věc či součinnost sám a na své náklady v rámci plnění Dílčího plnění (např. úprava software, dodání hardware); nebo
 - (ii) nemůže-li Zhotovitel z objektivních důvodů postupovat dle předchozího bodu (i) nebo doloží-li Zhotovitel Objednateli s ohledem na okolnosti případu, že by postup dle předchozího bodu (i) byl nepoměrně obtížnější či vyžadoval podstatně vyšší náklady, než kdyby danou věc či součinnost zajistil Objednatel, pak danou věc či součinnost zajistí Objednatel. Zhotovitel však Objednateli nahradí dodatečně účelně vynaložené náklady na zajištění dané věci či součinnosti³. Lhůty k plnění Zhotovitele z důvodu nesoučinnosti Objednatele se pak prodlužují pouze o takovou dobu, po kterou Objednatel nečiní pro zajištění dané věci či součinnosti kroky, které po něm lze v dané situaci rozumně požadovat.
4. Pokud Objednatel neposkytne Zhotoviteli součinnost nezbytnou pro plnění jeho povinností, bude postupováno následovně:
 - a) Zhotovitel bez zbytečného prodlení vyzve oprávněnou osobu Objednatele k poskytnutí součinnosti, a to listině, emailem nebo ústně s vyhotovením zápisu;
 - b) pokud Objednatel v přiměřené době po první výzvě neposkytne součinnosti ani nepodnikne konkrétní kroky k poskytnutí takové součinnosti, Zhotovitel je povinen vyzvat Objednatele k poskytnutí součinnosti písemně v listinné podobě (včetně zprávy doručené do datové schránky Objednatele).

Výzvy k poskytnutí součinnosti musí obsahovat nezbytné informace, a to zejména: (i) vymezení povinnosti (např. konkrétního Dílčího plnění), kterou není možné z důvodu nedostatku součinnosti Objednatele plnit, (ii) dostatečně určitý popis součinnosti, která je od Objednatele vyžadována.

Splní-li Zhotovitel postup pro informování dle tohoto odstavce, okamžik informování podle tohoto odstavce nemá vliv na počátek prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti.

Nesplní-li Zhotovitel tento postup, počátek prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti nastává až k okamžiku dodatečného zaslání výzvy dle písm. b).

5. Zhotovitel není oprávněn si bez souhlasu Objednatele podle ustanovení § 2591 a § 2597 odst. 2 občanského zákoníku při nedostatku součinnosti Objednatele obstarat náhradní plnění na náklady Objednatele od třetí osoby; ani uplatnit ustanovení § 2609 občanského zákoníku o svépomocném prodeji.
6. Zhotovitel je povinen podat Objednateli písemné informace o stávajícím postupu provádění Dílčího plnění a aktuálním odhadu termínu jeho předání, a to:
 - a) do tří (3) pracovních dnů od obdržení písemné výzvy Objednatele obsahující označení daného Dílčího plnění; nebo
 - b) pravidelně v intervalu stanoveném Objednatelem, ne kratším než sedm (7) dní, požádá-li o to písemně Objednatel ve vztahu ke konkrétnímu Dílčímu plnění.

Budou-li Strany v rámci realizace Dílčího plnění využívat nástroj pro projektové řízení a sdílení informací přístupný oběma Stranám, Zhotovitel je oprávněn písemně odkázat Objednatele na informace, které již byly Objednateli poskytnuty prostřednictvím společného nástroje pro sdílení informací (odkazem na konkrétní nástroj a poskytnutí), budou-li tím Objednateli poskytnuty potřebné informace dle věty první tohoto článku.

7. Objednatel má možnost vznášet v průběhu realizace Dílčích plnění své připomínky a pokyny. Zhotovitel se zavazuje připomínky a pokyny zohlednit a případně zapracovat do Dílčího plnění. V případě nevhodnosti pokynu či připomínky bude nejprve informovat Objednatele podle následujícího odst. 8 této dohody. Připomínky a pokyny rozporné se specifikací Dílčího plnění nebo měnící rozsah Dílčího plnění se považují za změnový požadavek podle čl. XIV. této dohody.
8. Pokud Objednatel poskytne Zhotoviteli pokyn nebo věc, které jsou nevhodné pro dosažení řádné dodávky Dílčího plnění a Zhotovitel mohl a měl vzhledem ke své odbornosti tuto nevhodnost zjistit, pak:
 - a) Zhotovitel bez zbytečného prodlení oznámí oprávněné osobě Objednatele nevhodnost pokynu nebo věci, a to listině, emailem nebo ústně s vyhotovením zápisu;
 - b) pokud Objednatel v přiměřené době po prvním oznámení trvá na svém pokynu nebo použití věci (o čemž listině, emailem nebo ústně s vyhotovením zápisu vyrozumí Zhotovitele), nebo se v přiměřené době k oznámení nevyjádří, Zhotovitel je povinen oznámit Objednateli nevhodnost pokynu nebo věci písemně v listinné podobě (včetně zprávy doručené do datové schránky Objednatele).

Oznámení Zhotovitele o nevhodnosti pokynu či věci musí obsahovat nezbytné informace, a to zejména: (i) označení nevhodného pokynu nebo věci (ii) konkrétní vysvětlení nevhodnosti pokynu nebo věci, a (iii) možné nežádoucí důsledky při dodržení pokynu nebo použití věci.

Pokud Zhotovitel nedodrží zde stanovený postup pro oznámení nevhodnosti pokynu nebo věci, Zhotovitel řádně neupozornil na nevhodnost.

Článek X. Povinnost mlčenlivosti

1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této dohody získá od Objednatele nebo o Objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících, ledaže se jedná o:
 - a) informace, které jsou veřejně přístupné,
 - b) informace, které již byly Zhotoviteli po právu známy předtím, než mu byly zpřístupněny Objednatelem;
 - c) informace, ke kterým Zhotovitel dospěl nezávisle na jejich zpřístupnění Objednatelem a je schopen tuto skutečnost doložit svými záznamy; nebo
 - d) informace, které Zhotoviteli byly zpřístupněny třetí osobou, aniž by tím byla porušena zákonná či smluvní povinnost mlčenlivosti této třetí osoby

(dále jen „**důvěrné informace**“).
2. Zhotovitel důvěrné informace nesmí zpřístupnit bez písemného souhlasu Objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této dohody, ledaže se jedná:
 - a) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu;
 - b) zpřístupnění informací třetí osobě v nezbytném rozsahu výhradně za účelem plnění této dohody Zhotovitelem, bude-li tato třetí osoba zavázána k dodržování mlčenlivosti nejméně v rozsahu stanoveném touto dohodou a nedojde-li k porušení právních předpisů chránících důvěrné informace.
3. Zhotovitel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce 1 všechny osoby, které se budou podílet na poskytování plnění Objednateli dle této dohody.
4. Pokud při plnění Dílčí dohody bude či může docházet ke zpracování osobních údajů, zavazují se Strany uzavřít k takové Dílčí dohodě také smlouvu o zpracování osobních údajů dle vzoru v příloze č. 3 dohody s doplněním konkrétních parametrů zpracování (popř. s aktualizací vyžadovanou právními předpisy).
5. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování plnění dle této dohody, odpovídá Zhotovitel, jako by povinnost porušil sám.
6. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této dohody.

Článek XI. Pokuty a odstoupení od dohody

1. V případě nedodržení termínu zhotovení a předání předmětu plnění dle dohody nebo Dílčí dohody ze strany Zhotovitele, v případě nepřevzetí Dílčího plnění ze strany Objednatele z důvodů vad díla nebo v případě prodloužení Zhotovitele s odstraněním vad Dílčího plnění je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši podle čl. 8 Přílohy č. 2.
2. Jestliže je Zhotovitel v prodlení s předložením řádné Nabídky podle čl. VI. odst. 5 této dohody a řádnou Nabídku nepředloží ani do dvou (2) dnů od dodatečné výzvy Objednatele, zavazuje se Zhotovitel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení (počítáno od počátečního prodlení).
3. Jestliže je Zhotovitel v prodlení s poskytnutím informace o stavu Dílčího plnění podle čl. IX odst. 6 této dohody a písemnou informaci neposkytne ani do dvou (2) dnů od dodatečné

výzvy Objednatele, zavazuje se Zhotovitel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z ceny daného Dílčího plnění bez DPH, nanejvýš však 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý započatý den prodlení (počítáno od počátečního prodlení).

4. Jestliže je Zhotovitel v prodlení se zpracováním změnového požadavku podle čl. XIV. odst. 1 nebo odst. 3 této dohody a požadavek nezpracuje ani do dvou (2) dnů od dodatečné výzvy Objednatele, zavazuje se Zhotovitel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z ceny daného Dílčího plnění bez DPH, nanejvýš však 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý započatý den prodlení (počítáno od počátečního prodlení).
5. Jestliže Zhotovitel poruší povinnost mlčenlivosti podle čl. X. této dohody, zavazuje se Zhotovitel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
6. Jestliže Zhotovitel poruší povinnost spojenou s ochranou osobních údajů ujednanou v souladu s čl. X odst. 4 této dohody, zavazuje se Zhotovitel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši (a) 300.000,- Kč (slovy: tři sta tisíc korun českých), pokud v důsledku porušení povinnosti dojde k úniku osobních údajů či jejich zpřístupnění neoprávněné třetí osobě, nebo (b) 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), v případě jiného porušení povinnosti, pokud Zhotovitel toto porušení nenapraví ani do deseti (10) dnů od dodatečné výzvy Objednatele.
7. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení v zákonné výši dle platných právních předpisů.
8. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení jejího vyúčtování.
9. Uplatněním smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok Stran na náhradu škody nebo ušlý zisk v plném rozsahu ani povinnost Zhotovitele řádně poskytnout plnění.
10. Za podstatné porušení, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od Dílčí dohody, se považuje zejména:
 - a) prodlení Zhotovitele s předáním Dílčího plnění k dílčí/celkové akceptaci o více než třicet (30) kalendářních dnů. V případě výroku „neakceptováno“ je pro potřeby tohoto podstatného porušení za počátek prodlení považováno ukončení akceptační procedury; při opakovaném výroku „neakceptováno“ je za počátek prodlení považován stále okamžik ukončení první akceptační procedury s výrokem „neakceptováno“;
 - b) prodlení s odstraněním vad díla ve lhůtě stanovené podle čl. VIII. odst. 2 dohody o více než třicet (30) kalendářních dnů;
 - c) postup Zhotovitele při zhotovení Dílčího plnění v zásadním rozporu s pokyny Objednatele, jestliže Zhotovitel nepodnikne kroky potřebné k uvedení postupu provádění Dílčího plnění do souladu s pokyny Objednatele ani ve lhůtě deseti (10) kalendářních dnů od výzvy Objednatele k napravení postupu; nebo
 - d) případy uvedené níže v čl. XI odst. 11, písm. a), b) c), e) této dohody.
11. Objednatel je oprávněn tuto dohodu vypovědět s okamžitým účinkem doručením písemné výpovědi Zhotoviteli v následujících případech:
 - a) vůči majetku Zhotovitele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - b) insolvenční návrh na Zhotovitele byl zamítnut proto, že majetek Zhotovitele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - c) Zhotovitel vstoupí do likvidace;

- d) po dobu trvání dohody dojde alespoň třikrát (3x) k některému z následujících porušení (i) prodlení s předáním Dílčího plnění k celkové akceptaci o více než patnáct (15) dní; (ii) prodlení s odstraněním vad (nebo jediné vady) jednotlivého Dílčího plnění bránících v užívání delšímu než patnáct (15) dní, (iii) prodlení s odstraněním vad (nebo jediné vady) jednotlivého Dílčího plnění nebránících v užívání (vyjma kosmetických) delšímu než šedesát (60) dní, (iv) porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. X této dohody, (v) prodlení s poskytnutím Nabídky podle čl. VI odst. 5 této dohody o více než patnáct (15) dní. Výpověď musí být doručena do devadesáti (90) dní od vzniku práva na výpověď podle tohoto písmene; každé další uvedené porušení ale právo Objednatele na výpověď obnovuje. Pro účely bodů (ii) a (iii) platí následující: V případě, že bude ve vztahu k jednomu Dílčímu plnění vytčeno více vad, prodlení dle předchozí věty se počítá jednotně pro veškeré vady vytčené současně nebo jinak vzájemně související, nikoli pro každou jednotlivou vytčenou vadu. Délka prodlení se počítá pro každý případ prodlení Zhotovitele samostatně a v případě více jednotlivých případů prodlení Zhotovitele v rámci plnění jednoho Dílčího plnění se nesčítá.
- e) Objednatel nenabyde Licenci ve smyslu čl. XIII této dohody (popř. dle podmínek Dílčí dohody) – zejména pokud Zhotovitel nebyl oprávněn Licenci poskytnout – a Zhotovitel tuto situaci nenapraví ani do šedesáti (60) dnů od výzvy Objednatele.

12. Zhotovitel je oprávněn od Dílčí dohody odstoupit pro podstatné porušení Objednatelem mimo jiné v případě, že:

- a) Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z Dílčí dohody po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dnů a tento stav nenapraví ani do deseti (10) dnů od obdržení dodatečné písemné výzvy Zhotovitele;
- b) Objednatel bude v prodlení s poskytnutím součinnosti vyžádané Zhotovitelem v souladu s článkem IX. této dohody a toto pochybení nenapraví ani ve lhůtě šedesáti (60) kalendářních dnů, kterou mu Zhotovitel poskytne;
- c) Objednatel v rozporu s dohodou nepodepíše Akceptační protokol nebo bez závažného důvodu jinak brání ukončení Akceptační procedury nebo je v prodlení se zahájením Akceptační procedury déle než šedesát (60) kalendářních dnů.

13. Účinky každého odstoupení od Dílčí dohody nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této dohody druhé Straně. Odstoupení od Dílčí dohody se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnost mlčenlivosti. Odstoupení od Dílčí dohody nemá vliv na trvání této dohody.

14. Strany si ujednaly, že Objednatel je oprávněn při svém odstoupení odstoupit od Dílčí dohody pouze částečně, a to:

- a) pouze ve vztahu k části Dílčího plnění, která je funkčně oddělitelná od zbylé části Dílčího plnění, zejména je-li pro tuto část sjednána Dílčí akceptace;
- b) s účinky *ex nunc*, tzn. do budoucna – tyto účinky odstoupení je Objednatel oprávněn jednostranně vyvolat i při odstoupení ze strany Zhotovitele, a to písemným oznámením zaslaným Zhotoviteli ve lhůtě třiceti (30) dní od doručení odstoupení Zhotovitele; nebo
- c) kombinací částečných odstoupení podle předchozích písm. a) a b) tohoto odstavce.

Poskytnutí zbývajících částí Dílčího plnění se následně řídí dále touto dohodou a příslušnými Dílčími dohodami. Využití tohoto práva nezabavuje Objednatele práva odstoupit později i ve vztahu k zbývajícím částem Dílčího plnění, pokud se důvod k odstoupení vyskytne znovu nebo se vyskytne důvod jiný.

15. Výpověď této dohody dochází současně k odstoupení od veškerých Dílčích dohod uzavřených na základě této dohody s účinky *ex nunc*. Výpověď tedy nemá vliv na plnění, které již bylo Zhotovitelem Objednateli řádně předáno a povinnost Objednatele zaplatit cenu za toto plnění.
16. Ustanovení § 1912 odst. 2, § 2591, § 2595 a § 2627 odst. 2 občanského zákoníku se pro účely odstoupení od dohody či Dílčí dohody neuplatní.

Článek XII. Ostatní ujednání

1. Strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé Straně změnu údajů v záhlaví dohody.
2. Zhotovitel není bez předchozího písemného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této dohody na třetí osobu.
3. Zhotovitel je povinen dokumenty související s poskytováním plnění dle této dohody uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny plnění, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této dohody, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
4. Zhotovitel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s předmětem plnění dle této dohody ze strany Objednatele a jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR, Centra pro regionální rozvoj České republiky, územních finančních orgánů, Nejvyššího kontrolního úřadu, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.
5. Zhotovitel je povinen ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
6. Zhotovitel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených v dohodě včetně ceny plnění; vyjma obchodního tajemství, ledaže je Objednatel povinen obchodní tajemství zveřejnit na základě příslušných právních předpisů.

Článek XIII. Práva duševního vlastnictví

1. Pro účely následujících ustanovení tohoto článku se Zhotoveným dílem, resp. jeho částí rozumí takové součásti plnění Zhotovitele, které naplňují znaky autorského díla nebo jsou předmětem zvláštních práv pořizovatele databáze ve smyslu ustanovení § 2 a § 88 a násl. Autorského zákona a které byly v rámci plnění a ke splnění této dohody Zhotovitelem či kterýmkoli jeho subdodavatelem zhotoveny, resp. vytvořeny jako dílo vytvořené na objednávku ve smyslu Autorského zákona dle této dohody, resp. Dílčí dohody (dále pro účely tohoto článku dohody jako „Zhotovené dílo“).
2. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerá práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se ke Zhotovenému dílu, a to v rozsahu nezbytném pro řádné užívání Zhotoveného díla Objednatelem po celou dobu trvání příslušných práv. Zhotovitel se zejména zavazuje poskytnout a příp. zajistit, aby Objednatel nabyl, v souladu

- s Autorským zákonem oprávnění k výkonu práva užití ke Zhotovenému dílu, a to formou výhradní a neomezené licence ke všem způsobům užití Zhotoveného díla. Povinnost Zhotovitele dle předchozí věty platí i v případě zhotovení části Zhotoveného díla subdodavatelem.
3. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli nejpozději při předání Zhotoveného díla (resp. jeho části mající povahu Zhotoveného díla dle příslušné etapy plnění), ve smyslu ustanovení § 46 a násl. Autorského zákona, oprávnění k výkonu práva Zhotovené dílo užít (dále jen „Licence“), a to Licenci
 - a. výhradní.
 - b. neomezenou (zejména není omezena územním rozsahem, množstevním rozsahem, způsobem nebo rozsahem užití)
 - c. neodvolatelnou, převoditelnou, postupitelnou;
 - d. k veškerým známým způsobům užití Zhotoveného díla (resp. jeho části dle příslušné etapy plnění);
 - e. na dobu určitou – po dobu trvání autorských práv ke Zhotovenému dílu.
 4. Z důvodu právní jistoty se sjednává, že Licence je udělena v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy.
 5. Licence nabývá účinnosti dnem předání a převzetí Zhotoveného díla, či jeho funkčně oddělitelné části.
 6. Pro potřeby testování, zejména akceptačního, je Objednateli Zhotovitelem poskytnuta licence k provozování Zhotoveného díla a k jeho užití všemi způsoby nebytnými pro tento účel.
 7. Objednatel není povinen Licenci využít a je oprávněn udělit podlicenci či ji postoupit jakékoli třetí osobě.
 8. Odměna za Licenci je zahrnuta v ceně příslušného Dílčího plnění.
 9. V Dílčí dohodě mohou být pro konkrétní plnění sjednána odlišná práva a povinnosti stran v souvislosti s právy duševního vlastnictví.
 10. Zhotovitel se zavazuje udělit Objednateli nejpozději při předání Dílčího plnění (resp. jeho části mající povahu Zhotoveného díla dle příslušné Dílčí dohody) souhlas k tomu, aby Objednatel byl oprávněn (dále jen „Souhlas“), bez ohledu na to, zda jde o způsob užití ve smyslu Autorského zákona či nikoliv, Zhotovené dílo nebo jeho část zveřejnit, upravovat, zpracovávat, překládat, měnit jeho název, spojit s dílem jiným a zařadit jej do díla souborného.
 11. Za účelem realizace oprávnění Objednatele dle předchozího odstavce je Zhotovitel povinen předat v rámci dodání Dílčího plnění veškeré zdrojové kódy Zhotoveného díla. Předané zdrojové kódy a jejich doprovodná dokumentace budou formou a obsahem odpovídat dosavadní praxi mezi Stranami dohody a ujednáním v rámci Dílčí dohody. Objednatel je oprávněn písemně oznámit Zhotoviteli znění nových standardů pro předávané zdrojové kódy a doprovodnou dokumentaci (popř. aktualizaci takových standardů); Zhotovitel je v takovém případě při zpracování dalších Nabídek povinen zohlednit tyto standardy, které budou tvořit přílohu Dílčích dohod uzavíraných po sdělení standardů.
 12. Odměna za udělení Souhlasu je zahrnuta v ceně příslušného Dílčího plnění.
 13. Strany sjednávají, že ve vztahu k součástí plnění Zhotovitele podle této dohody, k němuž se vztahuje ochrana duševního vlastnictví, ale nemají povahu Zhotoveného díla a jde o produkty třetích stran či Zhotovitele (obecně standardní softwarové produkty) platí,

že se práva a povinnosti Objednatele (a případně Zhotovitele) řídí licenčními podmínkami jejich výrobců, které takové produkty doprovázejí. Zařazení takových součástí do plnění podle této dohody je možné pouze na základě výslovné písemné objednávky anebo výslovného písemného souhlasu Objednatele.

14. Pokud třetí osoba uplatní vůči Objednateli nárok vyplývající z porušením práv z duševního vlastnictví v souvislosti s užíváním Zhotoveného díla, jiného díla nebo věci předané Zhotovitelem Objednateli, Zhotovitel v plném rozsahu odškodní a nahradí Objednateli újmu a náklady vzniklé v souvislosti s řešením a případným uspokojením takového nároku, včetně nákladů na právní zastoupení. To neplatí, vznikl-li nárok v důsledku porušení ujednaných licenčních podmínek Objednatelem.

Článek XIV. Změnové řízení

1. Pokud po uzavření Dílčí dohody bude zjištěno, že pro dosažení účelu Dílčího plnění je potřeba změnit Dílčí dohodu (zejména specifikaci Dílčího plnění), Strany budou postupovat následovně:
 - a) pokud Zhotovitel zjistí potřebu změny Dílčí dohody, oznámí bez zbytečného prodlení tuto skutečnost Objednateli a do čtrnácti (14) dní vypracuje písemný návrh změn s vyhodnocením dopadu na cenu a termín(y) dodání;
 - b) pokud zjistí potřebu změny Objednatel, oznámí tuto skutečnost Zhotoviteli. Ten je po oznámení povinen vypracovat písemný návrh ve lhůtě a s obsahem dle písmene a) tohoto odstavce;
 - c) Zhotovitel je povinen při vypracování písemného návrhu dle písm. a) tohoto odstavce vycházet přiměřeně z míry cen a pracnosti, z kterých bylo vycházeno při uzavření Dílčí dohody; zároveň je povinen vyvinout maximální úsilí pro to, aby změna měla co nejmenší dopad do ceny a termínu plnění. Pokud to povaha změny připouští, písemný návrh bude obsahovat varianty preferující co nejmenší navýšení ceny a/nebo co nejmenší posunutí termínů;
 - d) v případě, že Objednatel bude souhlasit s písemným návrhem Zhotovitele na změnu, Strany uzavřou dodatek k Dílčí dohodě za podmínek dle písemného návrhu Zhotovitele. Zhotovitel je povinen uzavřít takový dodatek bez zbytečného prodlení od vyslovení souhlasu Objednatelem;
 - e) v případě, že Objednatel nebude souhlasit s návrhem Zhotovitele na změnu, Strany vyvinou rozumně očekávatelné úsilí pro vysvětlení výhrad Objednatele a dosažení dohody na změnách.
2. Postup uvedený v odst. 1 tohoto článku se použije i na případy, kdy změna není nezbytná pro dosažení účelu Dílčího plnění, ale může vést k většímu užítku pro Objednatele (např. kvalitnější plnění, snížení provozních nákladů, zkrácení doby dodání apod.) nebo má Objednatel vlastní požadavek na změnu.
3. Postup podle odst. 1 tohoto článku nemusí být dodržen, pokud Objednatel písemně výslovně souhlasí s jiným způsobem zpracování změnového požadavku.
4. Objednatel si vyhrazuje právo jednostranně zúžit rozsah Dílčího plnění, a to písemným oznámením adresovaným Zhotoviteli, pokud je plnění včetně Ceny za toto plnění funkčně oddělitelné od zbylé části Dílčího plnění. Takové zúžení je považováno za částečné odstoupení od Dílčí dohody ve vztahu ke specifikované části Dílčího plnění s účinky *ex nunc*; tzn. Objednatel je oprávněn požadovat předání do té doby provedené části daného

Dílčího plnění a povinen Zhotoviteli uhradit přiměřenou část ceny za již provedenou část daného Dílčího plnění.

Článek XV. Kybernetická bezpečnost

1. Není-li v Dílčí dohodě stanoveno jinak, Zhotovitel je povinen naplnit všechny bezpečnostní požadavky uvedené v Příloze č. 4 této dohody („**Kybernetické požadavky**“) do okamžiku uzavření dané Dílčí dohody a je povinen tyto požadavky dodržovat po dobu plnění dané Dílčí dohody. V této souvislosti Zhotovitel bere na vědomí, že ve vztahu k danému Dílčímu plnění:
 - a) Objednatel je subjektem kritické infrastruktury ve smyslu § 2 písm. k) zákona č. 240/2000 Sb. o krizovém řízení a o změně některých zákonů (krizový zákon) a souvisejících právních předpisů ve znění pozdějších předpisů;
 - b) předmět účelu této dohody je kritická infrastruktura ve smyslu § 2 písm. g) zákona č. 240/2000 Sb. o krizovém řízení a o změně některých zákonů (krizový zákon) a souvisejících právních předpisů ve znění pozdějších předpisů;
 - c) Objednatel je správcem informačního systému kritické informační infrastruktury podle § 3 písm. c) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel bere na vědomí, že poskytování plnění dle Dílčí dohody bude prováděno na aktivech kritické informační infrastruktury;
 - d) Objednatel chápe Zhotovitele jako významného dodavatele ve smyslu § 2 písm. n) a § 8 odst. 1 písm. f) a odst. 2 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů;
2. Strany dohody potvrzují, že rozsah zapojení Zhotovitele na zajištění bezpečnosti aktiv kritické informační infrastruktury je určen předmětem této dohody a Dílčích dohod.
3. Zhotovitel umožní Objednateli alespoň jednou (1) ročně po dobu účinnosti této dohody či plnění Dílčí dohody a jeden (1) rok po ukončení dohody a poslední Dílčí dohody provedení zákaznického auditu (kontroly) v prostředí Zhotovitele za následujících podmínek:
 - a) rozsah kontroly bude ohraničen využíváním ICT prostředků Zhotovitele pro potřeby plnění Dílčí dohody a uloženými či zpracovávanými daty a informacemi Objednatele v ICT prostředí Zhotovitele;
 - b) předmětem kontroly bude naplnění Kybernetických požadavků a vyhodnocení rizik dle bodu 1.3 Přílohy č. 4 této dohody;
 - c) Objednatel je oprávněn při kontrole využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by kontrolu prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu;
 - d) Zhotovitel umožní Objednateli kontrolu provedenou prostředky Objednatele nebo třetí strany, a to v lokalitě Zhotovitele i vzdáleně, pokud to technické prostředky Zhotovitele umožňují.
4. V případě zjištění nedostatků v oblasti Kybernetických požadavků:
 - a) se Zhotovitel zavazuje, že zjištěné nedostatky odstraní ve lhůtě určené v písemném oznámení Objednatele. Nestanoví-li Objednatel lhůtu, Strany dohody se dohodnou na lhůtě k odstranění;

- b) neodstranění nedostatků ve stanovené lhůtě je považováno za nenaplnění Kybernetických požadavků a podstatné porušení Dílčí dohody.
5. Zhotovitel se dále zavazuje:
- a) poskytnout na vyžádání a bez zbytečného odkladu Objednateli dokumenty a obdobné výstupy, které budou prokazovat naplnění Kybernetických požadavků;
 - b) na požádání s Objednatелеm konzultovat kdykoli v průběhu poskytování plnění detailní nastavení bezpečnostních opatření k naplnění Kybernetických požadavků a pro takovéto konzultace zabezpečit účast kvalifikovaných pracovníků;
 - c) neprodleně informovat Objednatele o všech významných změnách v naplnění Kybernetických požadavků, které nastanou kdykoli v průběhu trvání této dohody nebo plnění Dílčí dohody;
 - d) bezodkladně informovat kontaktní osobu Objednatele pro kybernetickou bezpečnost o bezpečnostních incidentech, které mohou ovlivnit poskytování plnění. Kontaktní osoby Stran dohody vzájemně komunikují v průběhu poskytování plnění dle této dohody za účelem dosažení standardů pro bezpečnost informací dle čl. XV. této dohody. V případě ohrožení anebo porušení bezpečnosti informací, zejména v případě výskytu kybernetické bezpečnostní události anebo incidentu, jsou kontaktní osoby povinny vzájemně komunikovat, ihned po zjištění takových skutečností hlásit jejich výskyt druhé Straně dohody a společně podnikat kroky k zajištění obnovení bezpečnosti informací;
 - e) při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahující se ke Kybernetickým požadavkům, jejichž následkem bude či může být vznik újmy anebo rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Pro oznamování podle tohoto odstavce se použije obdobně čl. IX. odst. 8 této dohody; a
6. Zhotovitel bere na vědomí, že veškeré jeho aktivity a plnění realizované v prostředí Objednatele jsou monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu předmětu plnění a v souladu s interními předpisy Objednatele, se kterými byl Zhotovitel seznámen.
7. Povinnosti Zhotovitele vyplývající z článku XV. této dohody platí v rozsahu jejich zapojení do plnění dohody a Dílčí dohody i pro poddodavatele.

Článek XVI. Závěrečná ustanovení

1. Kontaktní osoby Stran uvedené v čl. XVII jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této dohody, nejsou však jakkoli oprávněny či zmocněny ke sjednávání změn nebo rozsahu této dohody. Veškerá komunikace mezi Stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.
2. Tato dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Stranou a účinnosti dnem jejího zveřejnění v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v registru smluv.
3. Tato dohoda se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2026 nebo do vyčerpání celkové ceny plnění ve výši sjednané v čl. VII. odst. 1 této dohody podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
4. Tato dohoda se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Ustanovení § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, upravující rámcové dohody se použijí přiměřeně.
5. Tato dohoda nebo Dílčí dohoda může být změněna pouze dohodou stran prostřednictvím písemných dodatků podepsaných oběma Stranami.

6. Veškeré spory mezi Stranami vzniklé z této dohody nebo v souvislosti s ní, budou řešeny pokud možno nejprve smírnou cestou – dohodou. Strany se dohodly, že nedojde-li k dohodě, místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
7. Strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, dohoda či řízení některé strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této dohody. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této dohody jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
8. Jestliže se ukáže jakékoliv ustanovení této dohody jako neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost nebo neúčinnost ostatních ustanovení této dohody. Strany se zavazují nahradit do 15 pracovních dnů od doručení výzvy jedné Strany druhé Straně neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vymahatelným se stejným nebo obdobným smyslem.
9. Tato dohoda je podepsána elektronicky.
10. Každá ze Stran prohlašuje, že tuto dohodu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této dohody za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této dohody rozhodující, na důkaz čehož připojují Strany k této dohodě své podpisy.

Článek XVII. Kontaktní osoby

1. Kontaktní osoby pro jednání ve věcech dohody a technických jsou :

- a) za Objednatele ve věcech dohody:

Jméno a příjmení: Ing. Martin Mesršmíd



- b) za Objednatele ve věcech technických:



- c) za Objednatele ve věcech kybernetické bezpečnosti:



- d) za Zhotovitele ve věcech dohody:

Jméno a příjmení: Ing. David Šindelář



- e) za Zhotovitele ve věcech technických:





f) za Zhotovitele ve věcech kybernetické bezpečnosti:



2. Obě Strany jsou oprávněny jednostranně změnit kontaktní osoby uvedené v čl. XVI. odst. 1 této dohody bez nutnosti uzavření dodatku k dohodě, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé Straně.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Akceptační procedura

Příloha č. 2 – Vzor Dílčí dohody

Příloha č. 3 – Vzor smlouvy o zpracování osobních údajů

Příloha č. 4 – Kybernetické požadavky

V Praze dne

V Praze dne

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:



Digitální a informační agentura
Ing. Martin Mesršmíd
ředitel

Asseco Central Europe, a.s.
Ing. David Šindelář
prokurista

Příloha č. 1 – Akceptační procedura

1. Účel přílohy

Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení Dílčího plnění porovnáním skutečných vlastností předaného Dílčího plnění s jeho specifikací stanovenou v dohodě a v Dílčí dohodě. V rámci akceptační procedury bude plnění posouzeno podle akceptačních kritérií popsanych v této samostatné příloze.

2. Definice akceptace

2.1 Dílčí akceptace

Smyslem dílčí akceptace je posouzení kvality části Dílčího plnění a souladu této části Dílčího plnění s dohodou a/nebo Dílčí dohodou. Dílčí akceptace je prováděna ve vztahu k takové části Dílčího plnění, o které to bylo ujednáno v Dílčí dohodě (např. i v harmonogramu).

2.2 Celková akceptace

Smyslem celkové akceptace je posouzení kvality Dílčího plnění a jeho souladu s dohodou a/nebo Dílčí dohodou. Byla-li pro části Dílčího plnění sjednána Dílčí akceptace, provádí se celková akceptace po akceptaci všech těchto částí Dílčího plnění.

2.3 Doplnková akceptace

Doplnková akceptace slouží k ověření odstranění vytknutých vad, je-li Dílčí plnění v rámci dílčí nebo celkové akceptace akceptováno s výhradou. Doplnková akceptace je prováděna, je-li Objednateli opakovaně předáno Dílčí plnění s tvrzením o odstranění původně vytknutých vad a nedostatků. Doplnková akceptace navazující na dílčí akceptaci může být provedena jako součást celkové akceptace či dílčí akceptace jiného Dílčího plnění (či jiné části Dílčího plnění).

3. Akceptační procedura

Akceptační procedura je definována za účelem převzetí Dílčího plnění (nebo jeho dílčí části), které bylo dokončeno. Akceptace probíhá vždy porovnáním skutečně předaného plnění Zhotovitelem se závazně stanovenými výstupy a jejich specifikacemi, které jsou pro předmětné Dílčí plnění (nebo jeho dílčí část) stanoveny v dohodě. Výsledek akceptace je zaznamenán v Akceptačním protokolu. Součástí Akceptačního protokolu je také seznam osob Objednatele, které mají oprávnění hlásit případné problémy či vady Dílčího plnění a seznam kontaktních osob Zhotovitele odpovědných za jejich řešení.

Akceptační procedura může být realizována pouze osobami s patřičnými podpisovými pravomocemi na základě pověření.

Osoby oprávněné k provedení akceptace budou Objednatelem jmenovány bez zbytečného odkladu po podpisu dohody tak, aby akceptace výstupů Dílčích plnění proběhla v souladu s čl. VIII. dohody.

4. Klasifikace vad a nedodělků pro předání plnění či Dílčího plnění

Vadou se rozumí nesoulad funkcionality plnění, nebo ovlivnění spolupracujících systémů takovým způsobem, že jsou kritickým způsobem ovlivněny hlavní činnosti Objednatele. Vadou se též rozumí nedostatečná kvalita či kvantita plnění nebo Dílčího plnění, která neodpovídá požadavkům stanoveným pro dané plnění v dohodě a/nebo Dílčí dohodě.

Kategorie	Vada	Popis
A	Kritická	Jedná se o závadu plnění, Dílčího plnění nebo jeho části, která je v přímém rozporu se zadáním Dílčí dohody a brání přechodu

		k dalšímu Dílčímu plnění nebo kvalitou či kvantitou hrubě neodpovídá požadované úrovni nebo rozsahu. Může se jednat např. o chybějící či zcela nedostatečný výstup či skupinu výstupů takového charakteru, zásadní chybu v návrhu či posouzení nebo zcela nevhodně zvolený postup či návrh, který je v přímém rozporu se specifikací Dílčího plnění.
B	Vážná	Jedná se o závadu plnění, Dílčího plnění nebo jeho části, která má charakter nedostatečného, chybného nebo chybějícího výstupu dle zadání a kvalitativně tak neodpovídá požadavkům Objednatele. Může se jednat např. o chybu výstupu, jež by měla za následek ovlivnění funkčního celku nebo chybějící část některého z Dílčích plnění.
C	Drobná	Kategorie zahrnuje nedostatky, jež nepředstavují překážky z hlediska formy, relevance a obsahu vlastního plnění a nemají tak zásadní vliv na jeho kvalitu.
D	Kosmetická	Plnění, Dílčí plnění nebo jeho část je plně operativní, vada je pouze kosmetického charakteru. Vada nemá vliv na činnost Objednatele. Vada nekomplikuje využívání plnění. Jedná se například o vady v grafice či vady, které zneprůjemňují používání plnění.

Kategorizaci vad provádí pověřený pracovník Objednatele s následným potvrzením pověřeného pracovníka Zhotovitele s cílem dosáhnout shody v kategorizaci vad.

V případě neshody stran v kategorizaci vad toto musí být uvedeno v Akceptačním protokolu a je povinností pověřených osob informovat kontaktní osoby uvedené v dohodě. Tyto kontaktní osoby rozhodnou o kategorizaci vady, a to do termínu nejbližšího předání Dílčího plnění k celkové akceptaci, v rámci které je vada rozporována.

5. Výsledky akceptačního řízení

5.1 Definice výsledků akceptací

Strany se dohodly na následující definici výsledků **dílčí/celkové akceptace**:

Akceptováno – Pro výrok rozhodnutí „Akceptováno“ je podmínkou nezjištění žádných vad.

Akceptováno s výhradou – Pro výrok rozhodnutí „Akceptováno s výhradou“ nesmí být zjištěny žádné vady kategorie A (kritická vada) a mohou být zjištěny maximálně 2 vady kategorie B (vážná vada), maximálně 5 vad kategorie C (drobná vada) a maximálně 10 vad kategorie D (kosmetická vada).

Neakceptováno – V ostatních případech bude výrok rozhodnutí „Neakceptováno“.

Strany se dohodly na následující definici výsledků **doplňkové akceptace**:

Akceptováno – Pro výrok rozhodnutí „Akceptováno“ je podmínkou odstranění všech vad všech kategorií vytknutých při dílčí/celkové akceptaci předcházející doplňkové akceptaci.

Neakceptováno – V ostatních případech bude výrok a formulace rozhodnutí „Neakceptováno“.

5.2 Postup akceptací

- 5.4.1 Je-li výsledkem dílčí/celkové/doplňkové akceptace „Neakceptováno,“ pověřenými pracovníky jsou po opakovaném předání do akceptace povinni zajistit opakování této akceptace.

- 5.4.2 Je-li výsledkem i opakované dílčí/celkové/doplňkové akceptace „Neakceptováno“, stav akceptačního řízení je eskalován na kontaktní osoby Objednatele a Zhotovitele, kteří rozhodnou o dalším postupu. Bez uzavření dodatku nebo jiné změny Dílčí dohody tento postup nezbavuje Zhotovitele povinnosti dodat Dílčí plnění (či jeho část) nebo odstranit vytknuté vady v ujednaném termínu (tzn. předat v ujednané kvalitě a specifikaci k opakované akceptaci).
- 5.4.3 Je-li výsledkem dílčí/celkové akceptace výsledek „Akceptováno s výhradou“ zajistí Zhotovitel realizaci opatření k nápravě vad uvedených v rámci akceptačního vyjádření. Ověření odstranění vad bude provedeno v rámci doplňkové akceptace.
- 5.4.4 Kontaktní osoby Objednatele a Zhotovitele rozhodnou o dopadech výše uvedených situací postupu akceptací na harmonogram plnění. Kontaktní osoby Objednatele a Zhotovitele jsou oprávněny písemně rozhodnout o změně dílčích termínů plnění v rámci poskytování kterékoliv Dílčího plnění nebo jeho části, avšak změna termínu celkového provedení Dílčího plnění je možná výhradně prostřednictvím dodatku k relevantní Dílčí dohodě podepsaného oběma Stranami.

5.3 Postup odstraňování vad

- 5.3.1 Cílem odstranění vad je předání Dílčího plnění (či jeho části) v podobě a kvalitě, která je plně v souladu s požadavky dohody, Dílčí dohody a/nebo s požadavky a návrhy specifikovanými a odsouhlasenými v průběhu realizace.
- 5.3.2 Odstraňování vad musí být plánovanou činností a minimální struktura harmonogramu musí zahrnovat i nezbytné termíny doplňkové akceptace.
- 5.3.3 Stanovení postupu ověření odstranění vady je v kompetenci kontaktní osoby.


Příloha č.2

**VZOR - DÍLČÍ DOHODA Č.
K RÁMCOVÉ DOHODĚ NA ROZVOJ REGISTRU PRÁV A POVINNOSTÍ A
AGENDOVÉHO INFORMAČNÍHO SOUBORU REGISTRU PRÁV A POVINNOSTÍ NA
ROKY 2018 A 2019**

(dále jen „Dílčí dohoda“)

**Článek I.
Strany**



Česká republika – Digitální a informační agentura

Sídlo: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
Kontaktní adresa: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
IČO: 17651921
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: Ing. Martinem Mesršmídem, ředitelem
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Kontaktní osoba: 

(dále jen „Objednatel“)

a

Asseco Central Europe, a.s.

B 8525 vedená u Městského soudu v Praze
Sídlo: Budějovická 778/3a, Michle, 140 00 Praha 4
IČO: 27074358
DIČ: CZ27074358
Zastoupená: Ing. Davidem Šindelářem, prokuristou
Bankovní spojení: Československá obchodní banka
Číslo účtu: 1657960/0300
Kontaktní osoba: 
E-mail: 
Telefon:

(dále jen „Zhotovitel“)

(dále také jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jako „**Strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), tuto Dílčí dohodu k RÁMCOVÉ DOHODĚ NA ROZVOJ REGISTRU PRÁV A POVINNOSTÍ A SOUVISEJÍCÍCH INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ 2024-2026 ze dne (dále jen „Rámcová dohoda“)].

Preambule

Tato Dílčí dohoda je uzavřena za účelem dodání Dílčí části plnění dle Rámcové dohody.

2. Předmět Dílčí dohody

1. Předmětem této Dílčí dohody je dodávka:

(vše dále též jako „**Předmět plnění**“)
2. Zhotovitel se podpisem této Dílčí dohody zavazuje dodat Objednateli Předmět plnění specifikovaný v čl. 1 odst. 1.1 této Dílčí dohody za podmínek uvedených v této Dílčí dohodě a Rámcové dohodě ve sjednaném množství, jakosti a čase, v souladu s ustanoveními této Dílčí dohody a Rámcové dohody.
3. Objednatel se zavazuje řádně dodaný Předmět plnění převzít a zaplatit za něj cenu dle čl. 3 této Dílčí dohody.

3. Dílčí cena a platební podmínky

1. Cena za dodávku Předmětu plnění specifikovaného v čl. 1. odst. 1.1 Dílčí dohody činí maximálně částku Cena se skládá z ceny za dodávku Díla dle čl. 1 odst. 1.1 písm a) této Dílčí dohody, která činí
2. Platební podmínky jsou stanoveny v Rámcové dohodě.

4. Doba, místo a podmínky plnění

1. Plnění dle kalendářních dnů ode dne podpisu této Dílčí dohody.
2. Místem plnění je ... [bude specifikované Objednatelům při podpisu této Dílčí dohody].

5. Součinnost a kontaktní osoby

1. Strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné plnění této Dílčí dohody. Zhotovitel prohlašuje, že před uzavřením této Dílčí dohody si vyžádal a obdržel informace potřebné pro vyhodnocení věci a zvláštních součinností potřebných ze strany Objednatele pro plnění Předmětu plnění ve smyslu čl. IX. odst. 3 Rámcové dohody; a že tyto věci a zvláštní součinnosti jsou uvedeny v příloze (přílohách) k této Dílčí dohodě.
2. Kontaktní osoby jsou uvedeny v Rámcové dohodě., případně v čl. I (Strany) této Dílčí dohody.

6. Záruka

1. Zhotovitel poskytuje na základě Předávacího protokolu, v jehož rámci bylo plnění, resp. Dílčí plnění Objednatelem akceptováno, záruku za jakost takového svého plnění ve smyslu § 2113 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění účinném od 1. ledna 2014 do 5. ledna 2023, a to na dobu 12 měsíců od celkové akceptace Dílčího plnění.
2. Zhotovitel Objednateli zaručuje, že poskytnuté plnění[...] (zejména upravený software) je plně funkční a vhodný k plnění účelu dle Dílčí dohody a dohody, a to včetně předaných souvisejících věcí a hmotných nosičů software.
3. Veškeré zjištěné nedostatky, nedodělky a vady díla, resp. rozpor se zadáním v Dílčí dohodě, které se vyskytnou nebo jsou zjištěny v záruční době, je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu po jejich oznámení Objednatelem Zhotoviteli bezplatně odstranit.
4. Nebude-li Smluvními stranami výslovně sjednán termín odstranění vady, platí, že Zhotovitel je povinen vadu odstranit nejpozději do 48 hodin od jejího oznámení Objednatelem Zhotoviteli, a pokud to nebude objektivně možné, tak v této lhůtě navrhnout Objednateli náhradní řešení, které bude co možná nejvíce eliminovat případnou škodu Objednatele.
5. Zhotovitel odpovídá Objednateli za případnou škodou, která mu vznikne z titulu neodstranění vady díla Zhotovitelem ve sjednaném termínu.
6. Záruka se vztahuje na Zhotovená díla v jejich původní podobě – tedy nikoliv na části, do kterých zasáhla třetí osoba nebo Objednatel.

7. Práva duševního vlastnictví a Podmínky licencí

1. Práva duševního vlastnictví se řídí plně podmínkami sjednanými v Rámcové dohodě.

8. Sankce

1. V případě prodlení Zhotovitele s dodáním příslušného Dílčího plnění ve sjednaném termínu dle této Dílčí dohody, má Objednatel vůči Zhotoviteli právo:
 - a) za prvních 5 dnů prodlení od data sjednaného termínu dodání na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny příslušného Dílčího plnění bez DPH, a to za každý, byť jen započatý den prodlení;
 - b) za následujících 5 dnů prodlení má Objednatel vůči Zhotoviteli právo na smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny příslušného Dílčího plnění bez DPH, a to za každý, byť jen započatý den prodlení;
 - c) za každý následující den prodlení má Objednatel vůči Zhotoviteli právo na smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny příslušného Dílčího plnění bez DPH, a to za každý, byť jen započatý den prodlení.

Maximální výše pokuty podle tohoto odstavce je cena příslušného Dílčího plnění dle čl. 2 odst. 1. Dílčí dohody bez DPH. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Objednatel je oprávněn požadovat tuto smluvní pokutu od ujednaného termínu dodání, i pokud bude Předmět plnění předán, ale výsledkem dílčí/celkové akceptační procedury bude výrok „neakceptováno“. Bude-li Dílčí plnění předáno Objednateli ve sjednaném termínu a následně akceptováno s výsledkem „akceptováno s výhradou“, nejedná se o prodlení Zhotovitele s předáním Dílčího plnění.
2. Pokud bude výrokem akceptační procedury Dílčího plnění „akceptováno s výhradou“ a Zhotovitel neodstraní vytknuté vady v ujednané lhůtě, pak je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu za pozdní odstranění vady následovně:
 - a) 0,2 % z ceny příslušného Dílčího plnění bez DPH za každý den prodlení, pokud nejvyšší kategorie přetrvávající vady ke dni prodlení je kategorie A (kritická);
 - b) 0,05 % z ceny příslušného Dílčího plnění bez DPH za každý den prodlení, pokud nejvyšší kategorie přetrvávající vady ke dni prodlení je kategorie B (vážná);
 - c) 0,01 % z ceny příslušného Dílčího plnění bez DPH za každý den prodlení, pokud nejvyšší kategorie přetrvávající vady ke dni prodlení je kategorie C (drobná);
 - d) 0,005 % z ceny příslušného Dílčího plnění bez DPH za každý den prodlení, pokud nejvyšší kategorie přetrvávající vady ke dni prodlení je kategorie D (kosmetická).

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za den prodlení s odstraněním vad může být uplatněna vždy jen jedna z pokut uvedených pod body a)-d) tohoto odstavce. Maximální výše pokuty podle tohoto odstavce je cena příslušného Dílčího plnění dle čl. 2 odst. 1. Dílčí dohody bez DPH.
3. Za prodlení Objednatele s úhradou faktury má Zhotovitel vůči Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné fakturované částky bez DPH za každý, byť jen započatý den prodlení po termínu splatnosti, maximálně však do výše hodnoty dlužné fakturované částky bez DPH, s jejíž úhradou je Objednatel v prodlení.

4. Při překročení garantovaných lhůt záruční opravy Zhotovitelem dle této Dílčí dohody je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Zhotoviteli a Zhotovitel je v takovém případě povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny příslušného Dílčího plnění bez DPH za každý den prodlení.
5. Vznikem povinnosti platit smluvní pokutu ani jejím skutečným zaplacením nezaniká povinnost Stran splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou.
6. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 kalendářních dnů po obdržení vyúčtování dohodní pokuty na základě samostatné faktury.

9. Odpovědnost za škodu

1. Škody, které prokazatelně vzniknou v příčinné souvislosti s činností Zhotovitele či Objednatele dle této Dílčí dohody, se Strany zavazují zaplatit druhé Smluvní straně na základě samostatné faktury mající náležitosti daňového dokladu. Podmínky pro vystavení příslušného daňového dokladu se řídí ustanoveními Rámcové dohody.
2. Odpovědnost kterékoliv Smluvní strany za škodu způsobenou porušením povinnosti v souvislosti s touto Dílčí dohodou je omezena celkovou cenou za celý Předmět plnění podle čl. 3 odst. 1 této Dílčí dohody vč. DPH. Odpovědnost za škodu není omezena, a nezapočítává se do limitu odpovědnosti, v případě (i) úmyslného či hrubě nedbalého porušení povinnosti, (ii) porušení práv k duševnímu vlastnictví třetí osoby, a (iii) ve kterém omezení odpovědnosti vylučují právní předpisy.
3. Žádná Smluvní strana není povinna k náhradě škody, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti z této Dílčí dohody nebo Rámcové dohody dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání výše uvedených překážek.
4. Strany se zavazují, že vždy před uplatněním nároku na náhradu škody písemně vyzvou povinnou Smluvní stranu k jednání o způsobu stanovení výše škody, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy se oprávněná Smluvní strana prokazatelně dozví o vzniku škodní události.

10. Závěrečná ustanovení

1. Veškerá ujednání této Dílčí dohody navazují na Rámcovou dohodu a Rámcovou dohodou se řídí, tj. práva, povinnosti či skutečnosti neupravené v této Dílčí dohodě se řídí ustanoveními Rámcové dohody. V případě, že ujednání obsažené v této Dílčí dohodě se bude odchylovat od ustanovení obsaženého v Rámcové dohodě, má ujednání obsažené v této Dílčí dohodě přednost před ustanovením obsaženým v Rámcové dohodě, ovšem pouze ohledně plnění sjednaného v této Dílčí dohodě.
2. Dílčí dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou Stran a účinnosti po splnění zákonné podmínky vyplývající z § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

3. Dílčí dohoda se podepisuje elektronicky.
4. Strany prohlašují, že Dílčí dohoda ve spojení s Rámcovou dohodou vyjadřuje jejich úplné a vylučné vzájemné ujednání týkající se daného Předmětu plnění. Strany po přečtení Dílčí dohody prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.
5. Nedílnou součástí Dílčí dohody je:
 - Příloha č. 1 -

V Praze dne

V Praze dne

.....

.....

Příloha č. 3 – Vzor smlouvy o zpracování osobních údajů

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

uzavřená ve smyslu čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů („**Smlouva o ZOÚ**“)

SMLUVNÍ STRANY

1. Česká republika – Digitální a informační agentura

IČO: yukd8p7

se sídlem: Na Vápence 14, 130 00 Praha 3

zastoupena: Ing. Martinem Mesršmídem, ředitelem
(dále jen „**Správce**“)

a

2. Asseco Central Europe, a.s.

IČO: 27074358

se sídlem: Budějovická 778/3a, Michle, 140 00 Praha 4

zastoupena: Ing. Davidem Šindelářem, prokuristou
zapsaná v OR: B 8525 vedená u Městského soudu v Praze
(dále jen „**Zpracovatel**“)

(**Správce** a **Zpracovatel** společně „**Strany**“ a každý samostatně „**Strana**“)

uzavřeli níže uvedeného, dne, měsíce a roku tuto smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva o ZOÚ**“):

PREAMBULE

- (A) Služby poskytované mezi Stranami zahrnují aktivity, při kterých může docházet ke zpracování osobních údajů Zpracovatelem pro Správce ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**“).
- (B) Na základě čl. 28 odst. 3 GDPR je Správce povinen uzavřít se Zpracovatelem smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které Zpracovatel mimo jiné stanoví předmět a dobu trvání zpracování, povahu a účel zpracování, typ osobních údajů a kategorie subjektů údajů a povinnosti a práva správce.
- (C) Strany se dohodly, že Zpracovatel bude ve smyslu čl. 4 odst. 2 GDPR pro Správce zajišťovat zpracování osobních údajů, které Správce získal nebo získá v souvislosti se svou činností („**Osobní údaje**“).

1. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY O ZOÚ

- 1.1 Tato Smlouva o ZOÚ se uzavírá za účelem stanovení rozsahu povinností Zpracovatele k zajištění ochrany Osobních údajů při jejich zpracování Zpracovatelem v rámci poskytování plnění Správci. Plnění je definováno ve smlouvě "[BUDE DOPLNĚNO]", číslo smlouvy "[BUDE DOPLNĚNO]", mezi výše uvedenými smluvními stranami (dále jen „**Smlouva**“).
- 1.2 Předmětem této Smlouvy o ZOÚ je zpracování osobních údajů Zpracovatelem, a to v rozsahu a za účelem dle odst. 2.1 - 2.2 této Smlouvy o ZOÚ (dále jen „**zpřístupněné osobní údaje**“).

- 1.3 Zpracovatel se na základě této Smlouvy o ZOÚ zavazuje zpracovávat pro Správce zpřístupněné osobní údaje, které Správce získal nebo získá v souvislosti se svou činností, a které za tím účelem Zpracovateli předá.
- 1.4 Tato Smlouva o ZOÚ se uzavírá v rozsahu práv a povinností, které pro její účastníky při zpracovávání osobních údajů vyplývají z příslušných právních předpisů regulujících ochranu osobních údajů.
- 1.5 Tato Smlouva o ZOÚ se považuje za smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 GDPR a to v souvislosti s poskytováním plnění Smlouvy, kdy Zpracovatel bude v roli zpracovatele a Správce bude v roli správce.

2. ÚČEL, ROZSAH A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1 Zpracovatel zpracovává pro Správce Osobní údaje v rozsahu nezbytném pro plnění povinností Zpracovatele dle této Smlouvy o ZOÚ. Zpracovatel nebude Osobní údaje zpracovávat pro žádné jiné účely než pro účely:
 - (a) vymezení konkrétního účelu: "[BUDE DOPLNĚNO]" .
 - (b) plnění vyplývající ze Smlouvy a na základě pokynů Správce. Zpracovatel není oprávněn Osobní údaje zpracovávat pro žádné jiné účely než za účelem plnění Smlouvy.
 - (c) bližší specifikaci účelu zpracování obsahuje Smlouva dle článku 1.1.
- 2.2 Zpracovatel bude dle této Smlouvy o ZOÚ zpracovávat Osobní údaje v rozsahu, který vyplývá z daného předmětu plnění Smlouvy dle specifikace Správce, zejména:
 - (a) Zpracovávané údaje: "[BUDE DOPLNĚNO]" .
 - (b) Kategorie subjektů údajů: "[BUDE DOPLNĚNO]"
 - (c) Zdroj Osobních údajů: "[BUDE DOPLNĚNO]"
- 2.3 Osobní údaje budou na základě této Smlouvy o ZOÚ zpracovávány **automatizovaně s přispěním výpočetní techniky**.
- 2.4 V případě, že Správce Zpracovateli poskytne nebo Zpracovateli budou jinak v souvislosti s činností pro Správce zpřístupněny i jiné Osobní údaje Subjektů údajů či jiných subjektů, je Zpracovatel povinen zpracovávat a chránit i tyto Osobní údaje v souladu s požadavky vyplývajícími z GDPR a této Smlouvy o ZOÚ.
- 2.5 Osobní údaje Subjektů údajů bude Zpracovatel zpracovávat nejdéle po dobu trvání Smlouvy. Po uplynutí této doby budou Osobní údaje Zpracovatelem zpracovávány, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Zpracovatele, Správce, nebo jiné dotčené osoby, takové zpracování Osobních údajů však nesmí být v rozporu s právem Subjektů údajů na ochranu jejich soukromého a osobního života. Zpracovatel se zavazuje jednotlivé Osobní údaje vymazat nebo nevratně skartovat, jakmile pomine účel, pro který mu byly Osobní údaje zpřístupněny.
- 2.6 Pokud Zpracovatel zpracovává osobní údaje ve větším rozsahu, než jaký je uveden v odst. 2.2 nebo po delší dobu, než jaká je uvedena v odst. 2.5 tohoto článku, platí, že takové zpracování neprovádí pro účely stanovené Správce dle této Smlouvy o ZOÚ a Správce za takové zpracování nenese odpovědnost.

3. ODMĚNA ZA SLUŽBY ZPRACOVATELE

- 3.1 Strany se dohodly, že za zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy o ZOÚ nenáleží Zpracovateli zvláštní odměna, resp. že tato odměna je zahrnuta v ceně za služby Zpracovatele dle Smlouvy.

4. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 4.1 Zpracovatel je při zpracování zpřístupněných osobních údajů povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení GDPR a nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení GDPR či jiného právního předpisu Zpracovatelem nebo Správcem. V tomto smyslu se Zpracovatel zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, k plnění následujících povinností v rozsahu vymezeném touto Smlouvou o ZOÚ:
- (a) zpracovávat zpřístupněné osobní údaje podle pokynů Správce, v rozsahu a v souladu s účelem, k němuž mají být osobní údaje zpracovávány;
 - (b) zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje na základě Smlouvy zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
 - (c) přijmout všechna opatření k zabezpečení osobních údajů dle čl. 32 GDPR;
 - (d) poskytovat Správci veškeré informace potřebné k doložení skutečnosti, že byly splněny povinnosti dle čl. 28 GDPR,
 - (e) dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele dle čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR;
 - (f) zohlednit povahu zpracování, být Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v čl. 12 až 22 GDPR, zejména na žádost na přístup ke zpřístupněným osobním údajům, na opravu či výmaz zpřístupněných osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost zpřístupněných osobních údajů;
 - (g) bezodkladně informovat Správce o žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v čl. 12 až 22 GDPR, zejména o žádosti na přístup ke zpřístupněným osobním údajům, na opravu či výmaz zpřístupněných osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost zpřístupněných osobních údajů, které subjekt údajů vnesl na Zpracovatele a plnění těchto práv realizovat v součinnosti a na základě schválení Správcem;
 - (h) být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici;
 - (i) poskytnout Správci informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené ve Smlouvě o ZOÚ, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil a k těmto auditům poskytnout nezbytnou součinnost;
 - (j) informovat Správce na vyžádání o implementovaných opatřeních v rámci řízení bezpečnosti zpřístupněných osobních údajů – za tímto účelem může Zpracovatel předložit Správci například potvrzení o certifikaci systému řízení bezpečnosti informací nebo předložit Správci výsledky analýzy rizik, DPIA či jiných obdobných materiálů, které Zpracovatel v rámci své činnosti vytváří;
 - (k) upozornit Správce na nevhodnost výslovných pokynů týkajících se zpracování zpřístupněných osobních údajů, pokud Zpracovatel mohl a měl zjistit, že by provedení takového pokynu vedlo k porušení GDPR nebo jiného právního předpisu.
- 4.2 Pokud by Zpracovatel zjistil, že Správce v rámci zpracování zpřístupněných osobních údajů porušuje povinnosti vyplývající pro něj z GDPR, je ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR povinen neprodleně Správce o této skutečnosti informovat.
- 4.3 Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování zpřístupněných osobních údajů výhradně doloženými pokyny Správce. Zpracovatel je povinen upozornit Správce bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Zpracovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Zpracovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného požadavku Správce.
- 4.4 Zpracovatel není oprávněn Osobní údaje jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je

- pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy o ZOÚ.
- 4.5 Zpracovatel je povinen dbát, aby žádný Subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Subjektů údajů.
 - 4.6 V případě, že se kterýkoli Subjekt údajů bude domnívat, že Správce nebo Zpracovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu s právním předpisem, zejména budou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, a tento Subjekt údajů ve smyslu čl. 21 GDPR vznesse vůči Zpracovateli námitku nebo v souladu s čl. 16 GDPR požádá Zpracovatele o opravu, zavazuje se Zpracovatel o tom neprodleně informovat Správce.
 - 4.7 Jakmile pomine účel, pro který byly zpřístupněné osobní údaje zpracovány, v případě odvolání souhlasu Subjektu údajů, v případě vznesení námitky dle čl. 21 GDPR nebo na základě žádosti Správce nebo Subjektu údajů podle čl. 16 GDPR, je Zpracovatel ve smyslu čl. 17 odst. 1 a 2 povinen kopie zpřístupněných osobních údajů protokolárně vymazat a nevratně skartovat, nebo k pokynu Správce předá Správci, neobdrží-li od Správce jiný pokyn.
 - 4.8 Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady pro zajištění bezproblémové a efektivní realizace této Smlouvy o ZOÚ, a to zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými orgány veřejné správy.
 - 4.9 V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Zpracovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Zpracovatelem, je Zpracovatel povinen tuto skutečnost okamžitě oznámit Správci a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.
 - 4.10 V rámci součinnosti se Zpracovatel zavazuje poskytnout součinnost a umožnit Správci přiměřených intervalech provést kontrolu zavedených opatření v místě zpracování údajů, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby, a to kdykoliv si to Správce vyžádá a nejpozději do 10 pracovních dnů od žádosti či termínu stanoveným Správce, a v případě podezření na porušení zabezpečení osobních údajů ve smyslu článku 33 GDPR umožní takovou kontrolu do 5 kalendářních dnů. Při provádění kontroly je Správce povinen brát ohled na oprávněné zájmy Zpracovatele a nad míru nezbytnou neomezovat prováděním kontroly provoz Zpracovatele – za tímto účelem je Správce při provádění kontroly povinen řídit se pokyny Zpracovatele ve věci kybernetické bezpečnosti a ochrany důvěrných a/nebo klasifikovaných informací (pokyny k provádění kontroly ale nemohou bránit Správci v plnění jeho povinností stanovených právními předpisy, zejména povinnost kontroly řádnosti zpracovávání dle GDPR).
 - 4.11 Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci nezbytnou součinnost pro účely Správcovy povinnosti provést posouzení vlivu na ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 35 GDPR.
 - 4.12 Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci nezbytnou součinnost při bezodkladném ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů.
 - 4.13 Zpracovatel je povinen vést záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Správce minimálně v rozsahu a způsobem dle článku 30 GDPR.
 - 4.14 Povinnosti Zpracovatele týkající se ochrany osobních údajů se Zpracovatel zavazuje plnit po dobu účinnosti této Smlouvy o ZOÚ, pokud z ustanovení této Smlouvy o ZOÚ nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

5. ZÁRUKY TECHNICKÉHO A ORGANIZAČNÍHO ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1 Zpracovatel se zavazuje, že ve smyslu čl. 32 až 34 GDPR přijme veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany zpřístupněných osobních údajů způsobem uvedeným v GDPR nebo v jiných závazných právních předpisech a k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu ke zpřístupněným osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití zpřístupněných osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování zpřístupněných osobních údajů.
- 5.2 Zpracovatel užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly zpřístupněné osobní údaje předány.
- 5.3 Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci na jeho žádost dokumentaci popisující aktuální technická a organizační opatření Zpracovatele uplatňovaná při zpracování zpřístupněných osobních údajů. Zpracovatel splní tuto povinnost zejména tím, že předloží Správci potvrzení o certifikaci systému řízení bezpečnosti informací Zpracovatele.
- 5.4 Zpracovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:
- (a) nesvěří zpracování Osobních údajů jakékoliv třetí osobě („**Další zpracovatel**“) bez předchozího konkrétního povolení Správce.

Pro Další zpracovatele – fyzické osoby (OSVČ) Správce uděluje obecný souhlas s jejich zapojením. Zpracovatel však písemně informuje Správce o zamýšleném zapojení nového nebo nahrazení Dalšího zpracovatele – fyzické osoby (OSVČ) nejméně tři (3) dny předem; Správce je oprávněn vznést námitku proti zapojení konkrétního Dalšího zpracovatele – fyzické osoby (OSVČ), a to s uvedeným důvodem.

V případě, že Správce odmítne zapojení konkrétního Dalšího zpracovatele, Zpracovatel se zavazuje tomuto Dalšímu zpracovateli nepředávat Osobní údaje;
 - (b) pokud zapojí Dalšího zpracovatele, aby jménem nebo pro potřeby Správce provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu podle práva Unie nebo členského státu stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě o ZOÚ nebo jiném právním aktu mezi Správcem a Zpracovatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR či jiných právních předpisů.
 - (c) poskytne Správci veškeré informace k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování osobních údajů prostřednictvím Dalšíh zpracovatelů;
 - (d) neplní-li uvedený Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Zpracovatel, který je účastníkem této Smlouvy o ZOÚ;
 - (e) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup ke zpřístupněným osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených zaměstnanců Zpracovatele;
 - (f) přístup ke zpřístupněným osobním údajům umožní výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru ke Zpracovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“);
 - (g) zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob;

- (h) umožní pověřeným osobám přístup k osobním údajům výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou o ZOÚ;
 - (i) bude zpřístupněné osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby;
 - (j) zpřístupněné osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel, a bude zpřístupněné osobní údaje pravidelně zálohovat;
 - (k) zajistí dálkový přenos zpřístupněných osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích;
 - (l) prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost zpřístupněných osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů.
 - (m) zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování zpřístupněných osobních údajů, včetně penetračních a jiných nezbytných testů pro ověření bezpečnosti sítě. Pokud o to Správce požádá, poskytne mu Zpracovatel výsledky veškerých testů; a
 - (n) při ukončení zpracování zpřístupněných osobních údajů nebo v souladu s rozhodnutím Správce zajistí Zpracovatel dle dohody se Správce bezpečný výmaz zpřístupněných osobních údajů, nebo tyto zpřístupněné osobní údaje protokolárně předá Správci dle pokynů Správce a ve lhůtách stanovených Správce.
- 5.5 Zpracovatel se zavazuje zpracovávat zpřístupněné osobní údaje pouze na území Evropské unie. Osobní údaje mohou být zpracovávány mimo území Evropské unie pouze na základě výslovného písemného souhlasu Správce, o který Zpracovatel požádá s dostatečným předstihem. V případě, že Správce nevysloví souhlas s přenosem a zpracováním Osobních údajů mimo území Evropské unie, Zpracovatel není oprávněn tyto Osobní údaje přenášet mimo toto území.
- 5.6 Zpracovatel se zavazuje na písemnou žádost Správce přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Správce další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení zpřístupněných osobních údajů, v rozsahu, v jakém jsou tyto další záruky nezbytné pro uvedení zpracování zpřístupněných osobních údajů do souladu s GDPR a Smlouvou o zpracování ZOÚ, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 5.7 Zpracovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s GDPR, jinými právními předpisy a v souladu s instrukcemi Správce, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
- (a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů pouze k tomu oprávněnými osobami, které k osobním údajům mají bezprostřední přístup nutný k dosažení Správce určeného účelu zpracování;
 - (b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a prostředkům pro jejich zpracování;
 - (c) zabránění neoprávněného čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravám, vymazání či jakémukoliv jinému zpracování záznamů obsahujících zpřístupněné osobní údaje;
 - (d) opatření, která umožní i zpětně určit a ověřit, komu byly zpřístupněné osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány.
- 5.8 V případě zjištění porušení záruk dle této Smlouvy o ZOÚ je Zpracovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám poté, co zjistí, že záruky porušuje, v době přiměřené povaze, rozsahu a závažnosti nedostatečného stavu, nejpozději však do 30 kalendářních dnů poté, co je k tomu Správce vyzván.
- 5.9 Je-li to nezbytné k zabezpečení zpřístupněných osobních údajů s přihlédnutím ke stavu techniky,

nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, v oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Zpracovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:

- (a) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;
- (b) zajistit, aby pověřené osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
- (c) pořizovat a uchovávat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

5.10 Zpracovatel se zavazuje, že za podmínek stanovených článkem 32 GDPR přijme všechna opatření k zabezpečení zpracování případně včetně:

- (a) schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
- (b) schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
- (c) procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

6. OHLAŠOVÁNÍ PORUŠENÍ ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1 Zpracovatel je povinen v případě porušení zabezpečení osobních údajů dle čl. 33 nebo 34 GDPR, které souvisí se zpracováním zpřístupněných osobních údajů, dodržovat jednotlivá ustanovení tohoto článku.

6.2 Zpracovatel se zavazuje neprodleně Správci písemně oznámit jakýkoliv incident, který by mohl vést, nebo vedl k narušení integrity nebo zabezpečení zpřístupněných údajů. Zpracovatel je povinen stejným způsobem hlásit také podezření na incident, a to bez ohledu na to, kde a kdy k takovému incidentu může nebo mohlo dojít. Zpracovatel je povinen hlásit také porušení povinností, vyplývajících z této Smlouvy o ZOÚ, včetně porušení takových povinností třetí stranou a nezaviněné nemožnosti dodržet takovou povinnost.

6.3 Zpracovatel poskytne dále Správci na jeho žádost veškeré informace, které bude považovat za nutné k řádnému posouzení porušení zabezpečení osobních údajů, minimálně však informace uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR.

6.4 Zpracovatel se dále zavazuje poskytnout Správci v případě potřeby neprodleně veškerou součinnost při poskytování dodatečných informací o porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a subjektům údajů.

6.5 Zpracovatel se zavazuje vypracovat plán postupu pro případ porušení zabezpečení zpřístupněných osobních údajů. Tento plán předloží Zpracovatel na požádání Správci. Zpracovatel se zavazuje informovat Správce o veškerých podstatných změnách tohoto plánu.

6.6 Zpracovatel je povinen vést podrobnou evidenci veškerých případů porušení zabezpečení zpřístupněných osobních údajů bez ohledu na skutečnost, zda tyto představují riziko pro práva a svobody fyzických osob, s uvedením skutečností, které se týkají daného porušení, jeho účinků a přijatých nápravných opatření. Tato evidence musí obsahovat minimálně informace uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR a Zpracovatel je povinen poskytnout ji Správci na jeho žádost.

6.7 Jestliže vznikne v souvislosti se zajištěním ochrany osobních údajů podle právních předpisů nebo dle stanoviska Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo Evropského sboru pro ochranu osobních

údajů potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě o ZOÚ nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Zpracovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy.

7. PORUŠENÍ SMLOUVY O ZOÚ A POJIŠTĚNÍ

- 7.1 Zpracovatel je odpovědný za škodu způsobenou Správcí, která vznikla na základě, v důsledku nebo v souvislosti s porušením jakékoliv podmínky této Smlouvy o ZOÚ či jejích příloh, nebo porušením zákonných ustanovení, které se vztahují na Správce či jeho spolupracující osoby.
- 7.2 Zpracovatel se při případném porušení podmínek této Smlouvy o ZOÚ zavazuje se Správcem plně spolupracovat ve snaze minimalizovat škodlivý následek takovým porušením způsobený nebo hrozící.
- 7.3 V případě porušení povinností podle článku 5 této Smlouvy o ZOÚ je Zpracovatel povinen zjednat bezodkladně nápravu.
- 7.4 Zpracovatel má uzavřenu s pojišťovnou oprávněnou v České republice k provozování pojišťovací činnosti pojistné smlouvy, které na základě předchozí písemné žádosti bezodkladně prokáže Správcí. Tato pojistná smlouva zahrnuje odpovědnost za škody.

8. SMLOUVA O ZOÚ

- 8.1 Osobní údaje budou zpracovávány po dobu poskytování plnění dle Smlouvy, s tím, že ukončením Smlouvy bez dalšího zaniká i Smlouva o ZOÚ.
- 8.2 Povinnost zachování důvěrné povahy Osobních údajů podle Smlouvy o ZOÚ trvá i po ukončení Smlouvy.
- 8.3 Podstatné porušení Smlouvy o ZOÚ ze strany Zpracovatele se považuje za podstatné porušení Smlouvy, a může být důvodem k odstoupení od Smlouvy ze strany Správce (Objednatele).
- 8.4 Smluvní strany jsou povinny navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění Smlouvy o ZOÚ.
- 8.5 Kontaktní údaje osob pověřených pro ochranu Osobních údajů:
 - (a) za Správce: "[BUDE DOPLNĚNO]"
 - (b) za Zpracovatele: "[BUDE DOPLNĚNO]"

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Bude-li kterékoli ustanovení této Smlouvy o ZOÚ shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné z této Smlouvy o ZOÚ a ostatní ustanovení této Smlouvy o ZOÚ budou nadále trvat, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy o ZOÚ. Strany v takovém případě uzavřou takové dodatky k této Smlouvě o ZOÚ, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo původním neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným ustanovením.
- 9.2 Právní vztahy, závazky, práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy o ZOÚ, jakož i dodatky k ní a její výklad a vztahy mezi Stranami neupravené touto Smlouvou o ZOÚ, se řídí právním řádem České republiky, zejména GDPR a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.3 Jakékoliv doplňky či změny této Smlouvy o ZOÚ musí být učiněny formou vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Stran.

9.4 Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že si Smlouvu o ZOÚ před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a tato je sepsána podle jejich pravé a skutečné vůle, srozumitelně a určitě, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.

Za Správce:

Za Zpracovatele:

V _____ dne _____

V _____ dne _____

Česká republika – Digitální a informační agentura

Ing. Martin Mesršmíd, ředitel

Asseco Central Europe, a.s.

Ing. David Šindelář, prokurista

Příloha č. 4 – Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti

POŽADAVKY NA ZAJIŠTĚNÍ KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI

Za účelem plnění povinností stanovených Objednateli, jakožto povinné osobě dle VKB, je Zhotovitel (dále v této příloze jako „**Poskytovatel**“) povinen nad rámec povinností stanovených v dohodě či Dílčí dohodě plnit níže uvedené povinnosti zejm. součinnostního a bezpečnostního charakteru dle této **Přílohy č. 4**. Povinnost dle této Přílohy č. 4 mají přednost před ustanoveními dohody a jejích ostatních příloh.

Poskytovatel je povinen plnit relevantní povinnosti v rozsahu a způsobem tak, aby byl naplněn účel relevantní právní úpravy v oblasti bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje Objednateli jakožto povinné osobě dle předpisů z oblasti kybernetické bezpečnosti, a to vždy i v případě změny příslušné právní úpravy. V takovém případě je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele přiměřenou součinnost i nad rámec povinností stanovených v této **Příloze č. 4**, avšak vždy pouze za účelem zajištění plnění povinností Poskytovatele z oblasti kybernetické bezpečnosti ve smyslu shora uvedeného.

Níže uvedené pojmy začínající velkým písmenem mají následující význam:

- a) „**NÚKIB**“ znamená Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost;
- b) „**Vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“ a také „**VKB**“ znamená vyhlášku č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů;
- c) „**ZKB**“ znamená zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů;

1. Kybernetické požadavky

1.1 Systém řízení bezpečnosti informací

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této dohody a Dílčí dohody aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 3 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování předmětu plnění.
 - b. Na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, monitorovat je, vyhodnocovat jejich účinnost.
 - c. Vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy Objednateli zpřístupnit.
 - d. Stanovit a udržovat aktuální bezpečnostní politiku, která bude pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování předmětu plnění. Bezpečnostní politika musí obsahovat hlavní zásady, cíle, bezpečnostní potřeby, práva a povinnosti ve vztahu k řízení bezpečnosti informací.
 - e. Stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti ve formě procesů a technologií, které zajišťují naplnění bezpečnostní politiky.
 - f. Poskytovatel je dále povinen dodržovat bezpečnostní politiku Objednatele, byl-li s ní seznámen.

1.2 Řízení aktiv

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 4 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Stanovit a udržovat rozsah a seznam aktiv využívaných pro plnění (aktivity se rozumí např. data a informace k předmětu plnění, systémy ICT, moduly, hardware prvky - infrastruktura hlasové a datové komunikace, aplikace, databáze, servery, úložiště, koncová zařízení – pracovní stanice typu osobní počítač nebo notebook, mobilní koncová zařízení – přenosná zařízení typu telefon, tablet, notebook, netbook, PDA, apod.), a tato aktiva strukturovaně popsat a Objednateli předložit do třiceti (30) dnů od uzavření dohody a následně na vyžádání, a to po celou dobu trvání dohody či plnění Dílčí dohody a po dobu dvou (2) let po ukončení.

1.3 Řízení rizik

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 5 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování předmětu plnění.
 - b. V minimálním intervalu 1x ročně vytvořit a předložit Objednateli zprávu o řízení kybernetických rizik, která bude minimálně pokrývat:
 - i. Vyhodnocení stavu kybernetické bezpečnosti za hodnocený rok;
 - ii. Identifikaci a hodnocení rizik s vazbou na předmět plnění;
 - iii. Realizovaná bezpečnostní opatření;
 - iv. Nepokrytá bezpečnostní rizika a návrh opatření;
 - v. Vyhodnocení bezpečnostních událostí a incidentů; a
 - vi. Aktuální stav souladu Poskytovatele s Kybernetickými požadavky.

1.4 Organizační bezpečnost

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 6 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. V souladu s čl. XVII dohody jmenovat odpovědnou kontaktní osobu pro kybernetickou bezpečnost pro potřeby zajištění plnění těchto Kybernetických požadavků a související komunikaci mezi Stranami.
 - b. Využívat pro poskytování předmětu plnění pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny s příslušnými interními předpisy Objednatele a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování předmětu plnění.

1.5 Řízení poddodavatelů

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Využívá-li při poskytování předmětu plnění poddodavatele, zabezpečit adekvátní dodržování Kybernetických požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se Poskytovatel zavazuje doložit Objednateli do deseti (10) dnů ode dne jejich zapojení do poskytování plnění písemným prohlášením Poskytovatele o dodržování Kybernetických požadavků u svých poddodavatelů.
 - b. Pokud při poskytování předmětu plnění dochází ke zpracování osobních údajů, zabezpečit nad rámec článkem X. dohody samostatných smluv (tj. smluv se svými poddodavateli, zaměstnanci a případnými dalšími osobami podílejícími se na poskytování plnění) ve smyslu příslušných ustanovení GDPR.

1.6 **Bezpečnost lidských zdrojů**

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 9 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Zabezpečit, aby kontaktní osoba pro kybernetickou bezpečnost nejpozději do třiceti (30) dnů od účinnosti dohody potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování předmětu plnění za Poskytovatele byly prokazatelně seznámeny s těmito Kybernetickými požadavky a příslušnými ustanoveními interních předpisů Objednatele.
 - b. Dodržovat příslušná ustanovení interních předpisů Objednatele v rozsahu, v jakém byl s těmito akty seznámen. Za prokazatelné seznámení se považuje školení pracovníků Poskytovatele zajištěné Objednatelem, protokolární či elektronické předání příslušné dokumentace nebo Objednatelem zajištěný přístup na sdílené úložiště obsahující příslušné interní předpisy.
 - c. V případě, že je součástí předmětu plnění služba dohledu nad předmětem plnění, definovat a naplnit role a odpovědnosti pro monitoring sítě a zařízení v rozsahu předmětu plnění.
 - d. Zabezpečit, aby osoby podílející se na poskytování plnění v IT prostředí Objednatele anebo s prostředky Objednatele, a to i tehdy, pokud jsou prostředky Objednatele používány mimo IT prostředí Objednatele:
 - i. Pro uložení a sdílení dat a informací Objednatele využívali pouze k tomu schválené prostředky (aktiva) a schválené způsoby komunikace;
 - ii. Neukládali ani nesdíleli data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
 - iii. Nestahovali, nesdíleli, neukládali, nearchivovali ani neinstalovali datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo předpisy upravující ochranu duševního vlastnictví;
 - iv. Nenavštěvovali internetové stránky s eticky nevhodným obsahem;
 - v. Nerealizovali pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům Objednatele ani ke zdrojům jiných subjektů;
 - vi. Nerealizovali pokusy o neoprávněnou modifikaci ani jiné neoprávněné zásahy do prostředků Objednatele, a to ani v případě, kdy jim byl prostředek Objednatele svěřen do správy;
 - vii. Nepodíleli se s prostředky Objednatele na šíření spamu ani škodlivého softwaru;
 - viii. Dodržovali obecně závazné právní předpisy.
2. Poskytovatel si je vědom, že součástí podmínek pro získání přístupu ke zdrojům a aktivům Objednatele je zpracování osobních údajů pověřených osob Poskytovatele, kteří se podílejí na zajištění předmětu plnění. Pokud nebude Objednateli umožněno osobní údaje dotčených pověřených osob Poskytovatele zpracovat, nebude těmto pověřeným osobám umožněn žádný přístup ke zdrojům Objednatele.

1.7 **Řízení provozu a komunikací**

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 10 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Zabezpečit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování předmětu plnění.
 - b. Na vyžádání poskytnout Objednateli přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře.

- c. Zabezpečit, že pro poskytování předmětu plnění budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a předpisy upravující ochranu duševního vlastnictví.

1.8 Řízení změn

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 11 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Přiměřeně reagovat na změny na straně Objednatele a upravit na své straně technická a organizační opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny.
 - b. Aktivně spolupracovat při testování významné změny.
2. Poskytovatel se zavazuje písemně informovat bez zbytečného odkladu Objednatele v případě změně v ovládající osobě Poskytovatele ve smyslu zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů nebo při změně vlastnictví či práva nakládat se zásadními aktivy využívanými pro plnění dohody či Dílčí dohody s výjimkou změny vlastnictví či práva nakládání v rámci osob ovládaných stejnou ovládající osobou. Objednatel si vyhrazuje právo z důvodu takové změny odstoupit od dohody i relevantní Dílčích dohod.

1.9 Řízení přístupu

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 12 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Zavést pravidla řízení přístupů k RPP.
 - b. Přidělovat oprávnění svým jednotlivým pověřeným osobám ve smyslu oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele a podle principu need-to-know.
 - c. Zabezpečit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami Poskytovatele, pokud sdílený přístup nevyžaduje využívaná technologie. V takovém případě musí Poskytovatel vést evidenci využívání sdílených přístupů a tuto na vyžádání předložit Objednateli kdykoli v průběhu trvání dohody či plnění Dílčí dohody a dva (2) roky po jejím ukončení.
 - d. Stanovit v požadavku na přístup rozsah dat/informací, služby, účelu, pro které je přístup k IT prostředí Objednatele požadován a časový údaj o délce platnosti přístupu (např.: na dobu 1 rok / 1 měsíc / 1 den).
 - e. Zabezpečit, aby osoby podílející se na poskytování předmětu plnění a mající přístup k informačním aktivům Objednatele (IT prostředí Objednatele) chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám.
 - f. Průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost a potřebu přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Poskytovatele, které přistupují do IT prostředí Objednatele.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k IT prostředí Objednatele je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Poskytovatele / Poddodavatele, a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup těchto osob.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění přístupu musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby na straně Poskytovatele) může být příslušný účet zablokovan a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládnání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům Objednatele).

1.10 Akvizice, vývoj a údržba

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 13 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Zabezpečit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci a testování technologií, které jsou předmětem plnění, ledaže tyto činnosti provádí Objednatel.
 - b. Předat Objednateli v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem dokumentaci předmětu plnění minimálně v následujícím rozsahu:
 - i. dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů;
 - ii. dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění;
 - iii. dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy.
2. V případě, že předmět plnění zahrnuje vývoj softwaru, zavazuje se Poskytovatel:
 - a. Dodržovat a implementovat nejlepší praktiky pro bezpečný vývoj softwaru v závislosti na charakteru plnění.
 - b. Na vyžádání umožnit Objednateli provedení auditu prováděného nebo provedeného plnění, předložit Objednateli vyvíjený zdrojový kód na provedení codereview anebo výstupy z provedeného codereview (automatizovaně prostřednictvím bezpečnostního nástroje i manuálně) po jeho dokončení, pokud není v dohodě či Dílčí dohodě stanoveno jinak, a to zejména za účelem ověření skutečnosti, zda Poskytovatel postupuje či postupoval při poskytování plnění v souladu s dohodou či Dílčí dohodou a těmito Kybernetickými požadavky.
 - c. Poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje softwaru či kdykoli po jeho předání.
 - d. Zabezpečit, že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování softwaru anebo které jsou specifikovány výslovně v dohodě či Dílčí dohodě (zejména, že software nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.).
 - e. Pokud je součástí plnění i instalace operačního systému případně softwaru třetích stran, zabezpečit v průběhu jeho instalace, že budou použity předepsané verze těchto produktů kompatibilní a funkční v prostředí Objednatele.
 - f. Zabezpečit bezpečnost testovacího prostředí u Poskytovatele (pokud testovací prostředí neprovozuje Objednatel) a ochranu testovacích dat poskytnutých Objednatelem.
 - g. Je-li software provozován v IT prostředí Objednatele, zabezpečit, že do produkčního prostředí Objednatele bude dodán jen předmětem plnění specifikovaný kompilovaný, respektive spustitelný zdrojový kód a další nezbytná data pro provozování předmětu plnění.
 - h. Zabezpečit, že v rámci poskytovaného plnění bude dodáván software:
 - i. v souladu s bezpečnostními politikami a standardy Objednatele (interními předpisy); a
 - ii. otestován na soulad s bezpečnostními politikami Objednatele (platí pro Poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními politikami (interními předpisy) seznámen).
 - i. Instalovat software pouze na základě Objednatelem předem schválených migračních postupů.
 - j. Dohodnou-li se Strany dohody na předání zdrojového kódu, předat zdrojový kód Objednateli bezpečnou formou zajišťující jeho integritu.

- k. Dohodnou-li se Strany dohody na předání zdrojového kódu, zabezpečit řízení verzí zdrojového kódu.
- l. Dohodnou-li se Strany dohody na předání zdrojového kódu, zabezpečit zálohování zdrojového kódu a jeho uložení mimo produkční prostředí.
- m. Dohodnou-li se Strany dohody na předání zdrojového kódu, zabezpečit, aby distribuce zdrojových kódů obsahovala soubor z vývojového prostředí na řízenou kompilaci těchto zdrojových kódů.
- n. Nevyvíjet, nekompilovat a nešířit v prostředí Objednatele programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení dostupnosti, důvěrnosti nebo integrity nebo neautorizované či nelegální získání dat a informací.

1.11 Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 14 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Stanovit a popsat na své straně činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnutí bezpečnostních incidentů.
 - b. Zavést a využívat nástroje pro detekci, sběr a vyhodnocování kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů.
 - c. Bez zbytečného odkladu, nejpozději ale do 72 hodin od okamžiku, kdy se o narušení bezpečnosti Poskytovatel dozvěděl, hlásit Objednateli všechny bezpečnostní události a incidenty s potenciálním negativním dopadem na Objednatele a všechny případy narušení bezpečnosti informací zákaznických dat a specifických provozních údajů (ve smyslu Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech), a to stanoveným komunikačním kanálem nebo prostřednictvím Kontaktní osoby pro kybernetickou bezpečnost.
 - d. Vyhodnocovat informace o bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití s ohledem na požadavky platné české a evropské legislativy.
 - e. V případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládnutí a vyhodnocování bezpečnostního incidentu anebo v případě podezření na bezpečnostní incident poskytnout Objednateli aktivní součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení či osobě na straně Poskytovatele.
 - f. Bez zbytečného odkladu a po dohodě s Objednatelem realizovat opatření požadovaná Objednatelem v dohodnutých termínech ke snížení dopadu bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování incidentu.
 - g. Spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládnutí bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Kybernetických požadavků, jehož příčina je na straně Poskytovatele, nebude posuzován jako okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Poskytovatele za prodlení obsažená dohodě nejsou tímto ustanovením dotčena.

1.12 **Řízení kontinuity činnosti**

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 15 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Zabezpečit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování předmětu plnění.
 - b. Pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané specifikace plnění.

1.13 **Kontrola a audit**

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 a § 16 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění poskytnout adekvátní součinnost při výkonu kontroly Objednatele ze strany NÚKIB dle § 23 ZKB.

1.14 **Fyzická bezpečnost**

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 17 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny aktiva systémů ICT, nebo datové nosiče (interní předpisy).
 - b. V rozsahu předmětu plnění zabezpečit fyzické zabezpečení, zejména označení, uchování a likvidaci, instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace v souladu s klasifikací aktiv Objednatele, pokud s ní byl Poskytovatel seznámen.

1.15 **Bezpečnostní nástroje**

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 18 až § 27 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění anebo blokování síťového spojení/síťových spojení, které/která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity a bezpečnosti komunikační sítě.
 - b. Realizovat přístup z mobilního zařízení do prostředí Objednatele pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení virtuální privátní sítě (VPN) nebo zvolit adekvátní technické opatření.
 - c. Připojovat do IT prostředí Objednatele pouze ta síťová zařízení (switch, přístupový bod wifi, router, hub apod.), která prošla schvalovacím procesem a jejich připojení bylo schváleno oprávněnou osobu ve věcech technických na straně Objednatele.
 - d. Bez zbytečného odkladu deaktivovat všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku, který je v rozsahu předmětu plnění a je ve správě Poskytovatele.
 - e. Na aktiva Objednatele neinstalovat a nepoužívat v IT prostředí Objednatele tyto typy nástrojů, pokud nejsou součástí předmětu plnění:
 - i. Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací.
 - ii. Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu.
 - iii. Analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový anebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů ICT, detekování dostupných síťových služeb a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod.

- iv. Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejít schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému ICT.
 - v. Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí Objednatele.
- f. Připojovat do IT prostředí Objednatele pouze zařízení ICT, která jsou chráněna proti malware a jinému škodlivému softwaru, pokud to jejich technologie umožňuje.
 - g. Průběžně zaznamenávat a uchovávat data o provozu zařízení ICT (provozní a lokalizační údaje) v rozsahu předmětu plnění a v souladu s požadavky platné a účinné české a evropské legislativy.
 - h. Na vyžádání poskytnout Objednateli report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu předmětu plnění, a to po celou dobu trvání dohody či plnění Dílčí dohody a po dobu dvou (2) let po jejím ukončení.
 - i. Zabezpečit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu předmětu plnění a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením anebo změnou.
 - j. Pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL certifikáty s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran.
 - k. Veškeré neveřejné informace poskytnuté Objednatelům chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu, a to zejména na mobilních zařízeních.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení Objednatele s Poskytovatelem narušuje chod služeb Objednatele, může být toto spojení ihned ukončeno bez předchozího upozornění, pokud dohoda či Dílčí dohoda nestanoví jinak.

