

RÁMCOVÁ DOHODA NA PŘEDMĚT PLNĚNÍ č. SML/2023/03735

Hlavní město Praha

se sídlem Mariánské náměstí 2, Praha 1, 110 00
jednající Ing. Eduardem Šusterem, ředitelem Městské policie hl. m. Prahy
na základě pověření Zastupitelstva hl. m. Prahy

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

ID datové schránky: ktdeucu

Bankovní spojení: **PPF banka a. s.**

číslo účtu: **620023-5157998/6000**

korespondenční a fakturační adresa:

Hlavní město Praha, Městská policie hlavního města Prahy
Korunní 98, Praha 10, 101 00

e-mailová adresa pro zasílání faktur:

posta@mppraha.cz

(dále jen „Objednatel“)

BusinessCom a.s.

se sídlem: Praha 4, Dobrušská 1797/1, PSČ 14700

zastoupená [redacted] členem představenstva

IČO: 27426653

DIČ: CZ27426653

Tel.: [redacted]

E-mail: [redacted]

Bankovní spojení: [redacted]

číslo účtu: [redacted]

(dále jen „Poskytovatel“)

dále také společně jako „smluvní strany“ a každý samostatně jako „smluvní strana“

Objednatel a Poskytovatel podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto rámcovou dohodu, na základě veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**VZ 0823 – Servis a profylaxe centrálního operačního střediska Městské policie hl. m. Prahy na 4 roky**“.

Článek I.

Úvodní ustanovení

1. Předmětná Rámcová dohoda (dále jen „Rámcová dohoda“) se mezi výše uvedenými smluvními stranami uzavírá na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „VZ 0823 – Servis a profylaxe centrálního operačního střediska Městské policie hl. m. Prahy na 4 roky“ (dále jen „veřejná zakázka“) na základě něhož byla nabídka Poskytovatele vybrána jako nejvýhodnější.

2. Tato veřejná zakázka byla zadávána ve výběrovém řízení mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Jedná se o veřejnou zakázku ve smyslu § 27 a § 31 citovaného zákona.
3. Účelem této Rámcové dohody je vymezení práv a povinností smluvních stran při zajištění běžné provozní údržby, pozáručního servisu, odstraňování závad, monitoringu a preventivní provozní údržby komunikačního systému Mitel MX-ONE TS verze 6.0 a vyšší s dispečerským pracovištěm DDU (dispečerský komunikační systém) a nahráváním hovorů (ReDat) včetně dalšího příslušenství (dále jen „Předmět plnění“ nebo „Služba“) používaného centrálním operačním střediskem Městské policie hl. m. Prahy (dále jen „MP HMP“). Součástí předmětu plnění je i veškerá doprava potřebná k realizaci Služeb.
4. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se detailně seznámil se zadávací dokumentací veřejné zakázky, a to zejména v rozsahu nezbytném pro poskytnutí jednotlivých Služeb, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků dle Rámcové dohody a jednotlivých Služeb. Poskytovatel se zavazuje, že bude Služby na základě Rámcové dohody poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a v souladu se svou nabídkou.
5. Poskytovatel prohlašuje, že jsou mu známy podmínky nezbytné pro poskytování Služeb dle Rámcové dohody a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytování Služeb této Rámcové dohody za dohodnutou maximální cenu uvedenou v Rámcové dohodě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou způsobilost a kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
6. Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytované Služby odpovídají všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
7. Smluvní strany se dohodly, že jejich právní vztahy založené touto Rámcovou dohodou se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

Článek II.

Účel a předmět Rámcové dohody

1. Účelem této Rámcové dohody je zajištění Služeb ze strany Poskytovatele spočívající v poskytování Služeb dle této Rámcové dohody, včetně veškerých souvisejících nákladů do vyčerpání finančního objemu dle čl. V. odst. 10 této Rámcové dohody nebo na dobu 4 let od nabytí účinnosti této Rámcové dohody, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
2. Předmětem Rámcové dohody je úprava podmínek týkajících se jednotlivých veřejných zakázek (objednávek - žádostí) na dále specifikované Služby pro potřeby Objednatele tak, aby takové smluvní vztahy mezi shora uvedenými smluvními stranami byly založeny na předem definovaném smluvním základu a mohly nerušeně probíhat a rozvíjet se. Specifikace Služeb je uvedena v čl. III. Rámcové dohody.
3. Jednotlivé veřejné zakázky (dále jen „objednávky – žádosti“) budou uzavírány a realizovány po dobu účinnosti této Rámcové dohody v souladu se všemi jejími podmínkami. Jednotlivé objednávky - žádosti se řídí smluvními podmínkami Rámcové dohody a případné spory u dílčích objednávek - žádostí budou řešeny primárně dle smluvních podmínek této Rámcové dohody případně dle občanského zákoníku.
4. V rámci jednotlivých objednávek - žádostí bude Poskytovatel poskytovat Služby Objednateli podle jeho konkrétních potřeb specifikovaných v objednávce - žádosti za

splnění níže uvedených podmínek pro uzavírání jednotlivých objednávek či žádostí v rámci této Rámcové dohody.

5. Od pokynů Objednatele se smí Poskytovatel odchýlit pouze tehdy, je-li to naléhavě nezbytné vzhledem k zájmům Objednatele a jen tehdy, nelze-li včas získat souhlas Objednatele.
6. Za řádně a včas poskytnuté Služby se Objednatel zavazuje včas zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu dle čl. V. odst. 3. této Rámcové dohody.

Článek III. Specifikace Služeb, objednávky - žádosti

1. Předmět plnění je poskytován pro zařízení komunikačního systému Mitel MX-ONE TS verze 6.0 a vyšší s dispečerským pracovištěm DDU a nahráváním hovorů (ReDat).
2. Při provádění Služeb postupuje Poskytovatel samostatně, na vlastní nebezpečí, je však povinen řídit se i pokyny Objednatele, a to včetně interních předpisů Objednatele.
3. Služby jsou rozděleny na tři základní části.

I. Servis a běžná provozní preventivní údržba - zahrnuje minimálně tyto úkony:

- Servis komunikačního systému Mitel MX-ONE TS verze 6.0 a vyšší s dispečerským pracovištěm DDU a nahráváním hovorů Redat
- Servis HW DDU server - HP DL360 G9 + záložní HW DDU – HP DL360 G9
- Servis SW DDU server (zároveň záložní) - verze DDU CNF 3.00
- Servis HW DDU klient - PC HP PRODESK G4 SFF 6 ks umístěné v racku na serverovně COS + veškerý rozvod kabeláže pro audio, video a periferie. Součástí sestavy jsou 19" dotykové LCD monitory (poměr stran 5:4, multitouch - vícedotykové) a periferní zařízení: klávesnice a myši na jednotlivých pracovištích operačního střediska COS MP
- Servis SMS brány pro zasilání zpráv dosahovým pracovníkům a pro potřeby hluchoněmých občanů
- Servis SW DDU klient - verze DDU CLN 3.35, 6 ks
- Licence Mitel MiVoice MX-ONE 6.x
- Zálohování dat před každou úpravou SW komunikačního systému
- Měsíční zálohování SW komunikačního systému, uživatelských dat a nastavení
- Provoz dálkové údržby v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy
- Provoz dálkové údržby v souvislosti s programováním a změnou aktuálního nastavení

II. Profylaxe - zahrnuje minimálně tyto úkony:

- monitoring systému přes VPN, jedná se o kontrolu všech systémů včetně SW a HW, zda nevykazují alarmany nebo poruchy, které nelze definovat při fyzické kontrole,
- kontrola logu ze systému MX-ONE,
- fyzická kontrola telefonní ústředny, kabeláže, součástek atd,
- vystavení protokolu o provedení profylaxe.

III. Servisní zásahy, opravy, změny v programu nebo nastavení systému - jsou rozděleny z hlediska naléhavosti do třech skupin:

- **kritická porucha**

System nepracuje zcela nebo jsou výrazně omezeny jeho základní funkce, přičemž je omezen provoz minimálně 20% všech pobočkových nebo vstupních linek. Práce na odstranění poruchy budou zahájeny nejpozději do 1 hodiny od jejího nahlášení, porucha bude odstraněna do 8 hodin při nahlášení v pracovní dny od 7:30 do 17:00 hod. Při nahlášení poruchy mimo uvedenou dobu, budou práce zahájeny nejpozději do 2 hodin, porucha bude odstraněna do 8 hodin.

- **méně významná porucha**

System vykazuje nestandardní stavy, které však zásadně neovlivňují provoz pobočkových linek a systému. Práce na odstranění poruchy budou zahájeny nejpozději do 6 hodin od jejího nahlášení, porucha bude odstraněna do 24 hodin, při nahlášení v pracovní dny od 7:30 do 17:00 hod. Při nahlášení poruchy mimo uvedenou dobu, budou práce zahájeny nejpozději následující pracovní den, porucha bude odstraněna do 24 hodin.

- **požadavek na změnu**

Požadavky na změny v systému, naprogramováním nebo nastavením systému. Změny budou realizovány v co nejkratším termínu, maximálně však do 48 hodin.

4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby osobami, které disponují osvědčeními či certifikací vydanými pro technologie od společností Astra a Mitel, DDU a ReDat.
5. Poskytovatel musí poskytovat Objednateli informace o nových verzích SW či firmwaru a o funkcích, které mohou rozšiřovat dodaná řešení, jež Objednavatel shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení.
6. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat služby Help-Desku pro Objednavatele v režimu 365/7/24, tedy 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce.
7. Poskytovatel se zavazuje pro tento účel zajistit tyto komunikační kanály:
 - Telefon s 24 hodinovou službou,
 - Email v pracovní době (8:00 – 16:30),
 - Ticketovací systém pro zadávání všech servisních požadavků Objednavatele.

Článek IV.

Místo a způsob plnění

1. Místem plnění je budova ředitelství MP HMP, na adrese Korunní 98, Praha 10.
2. Předmět plnění bude Poskytovatel realizovat na základě této Rámcové dohody a na základě jednotlivých telefonických či elektronických žádostí od pověřených osob Objednavatele.
3. Servisní zásahy včetně příp. dodávek náhradních dílů a změny v programu nebo nastavení systému bude Poskytovatel provádět na základě jednotlivých žádostí podávaných elektronicky či telefonicky na kontakt uvedený v odst. 5 tohoto článku.

4. Oprávněná osoba za Objednatele:



5. Kontaktní osoba za Poskytovatele:



6. Servis, běžnou provozní preventivní údržbu a profylaxi bude Poskytovatel provádět na základě této Rámcové dohody, když osoba uvedená v odst. 4 tohoto článku elektronicky či telefonicky navrhne termín a Poskytovatel jej potvrdí.
7. Poskytovatel je oprávněn odmítnout přijetí žádosti z důvodu, že je Objednatel v prodlení s úhradou za předchozí části předmětu plnění.
8. Oprávněná osoba Objednatele potvrdí na místě plnění Poskytovateli dodací list, kde bude uveden položkový soupis poskytnutých Služeb, případně soupis náhradních dílů, a doba nezbytná k realizaci Služeb.
9. Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli bez odkladu nepředvídatelné objektivní překážky, které znemožňují splnění předmětu plnění ve sjednaném termínu a které nejsou způsobeny úmyslným či nedbalostním jednáním Poskytovatele. V takovém případě obě strany neprodleně dohodnou nový termín předmětu plnění.

Článek V.

Cenové ujednání a platební podmínky

1. Ceny za Služby zahrnují veškeré náklady Poskytovatele spojené se splněním jeho povinností vyplývajících z Rámcové dohody, včetně nákladů na dopravu.
2. Ceny za Služby na základě Rámcové dohody jsou stanoveny jako ceny konečné, platné po celou dobu platnosti a účinnosti Rámcové dohody, s výjimkou ustanovení odst. 3 tohoto článku a činí:
 - Cena za servis a běžnou provozní preventivní údržbu (měsíční paušál) 45 000 Kč bez DPH
 - Cena za provedení profylaxe včetně vystavení protokolu (cena za úkon) 20 000 Kč bez DPH
 - Cena za servisní zásahy, opravy, změny v programu nebo nastavení systému (hodinová sazba) 1 260 Kč bez DPH
3. Smluvní strany jsou nad rámec ustanovení odst. 2 tohoto článku oprávněny ve smyslu § 100 odst. 1 ZZVZ navýšit či snížit ceny za Služby dle článku V. odst. 2 této Dohody za těchto podmínek:
 - a) Pokud míra inflace ode dne podpisu Rámcové dohody (popř. ode dne předchozího navýšení cen za Služby podle tohoto písmene), vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem (dále jen „míra inflace“), přesáhne k datu ročního výročí podpisu Rámcové dohody hranici 5 %, je možné navýšit ceny za Služby dle článku V. odst. 2 této Dohody, a to vynásobením ročním koeficientem růstu obecné míry inflace za předchozí kalendářní

rok. Míra navýšení cen však nesmí přesáhnout 10 % u každé ceníkové položky dle článku V. odst. 2 této Dohody.

- b) Toto navýšení cen Služeb je Poskytovatel povinen písemně oznámit Objednateli do datové schránky (ID datové schránky: ktdeucu) nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů od uplynutí data ročního výročí podpisu Rámcové dohody (a každým následným ročním výročím), jinak toto právo zaniká.
- c) Navýšení cen Služeb bude účinné ode dne nabytí účinnosti Dodatku Rámcové dohody.
- d) V písemném oznámení (dále jen „Oznámení“) dle bodu b) tohoto odstavce musí být uvedeno:
- Výše původní ceny Služeb, která je valorizována (včetně případných předchozích valorizací),
 - Výše oficiálně vyhlášené míry inflace za uplynulý kalendářní rok vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen podle oficiálních údajů vyhlášených Českým statistickým úřadem,
 - Procentuální vyjádření výše valorizace ceny,
 - Výše ceny Služeb po valorizaci,
 - Oznámení musí být podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem či za Poskytovatele,
 - Součástí Oznámení bude i návrh Dodatku Rámcové dohody.
4. Pokud bude míra inflace záporná (deflace), budou jednotkové ceny na návrh Objednatele, za podmínek výše uvedených, stejným způsobem sníženy.
5. Objednatel zaplatí Poskytovateli za provedené Služby na základě faktur vystavených Poskytovatelem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v této Rámcové dohodě. Částka uvedená ve faktuře bude Poskytovatelem vypočítána vždy na základě skutečně provedených Služeb, a to buď jako měsíční paušál dle odst. 2, bod první tohoto článku nebo jako částka za provedený úkon dle odst. 2, bod druhý tohoto článku nebo jako násobek počtu odpracovaných hodin dle odst. 2, bod třetí tohoto článku, příp. dle cen a jednotek dodaných náhradních dílů. Ceny dodaných náhradních dílů musí být schválené osobou uvedenou v čl. IV. odst. 4 Rámcové dohody.
6. Součástí faktury musí být dodací list s výčtem poskytnutého předmětu plnění potvrzený oprávněnou osobou Objednatele uvedenou v čl. IV. odst. 4 Rámcové dohody. Potvrzením se rozumí podpis a čitelně uvedené jméno a příjmení oprávněné osoby.
7. Objednatel preferuje fakturování prostřednictvím elektronických faktur (dále jen „e-faktura“). Faktury či e-faktury musí být zasílány pouze elektronicky, a to na adresu posta@mppraha.cz nebo do datové schránky. Každá takováto faktura či e-faktura musí být na uvedenou adresu zaslána zvlášť v jednotlivých e-mailových zprávách případně jednotlivě do datové schránky.
8. Lhůta splatnosti faktury je 21 (dvacet jedna) kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. Za uhrazenou se faktura považuje v den, kdy Poskytovatel obdržel platbu na svůj účet uvedený v této Rámcové dohodě.
9. Faktura musí obsahovat náležitosti účetního dokladu ve smyslu ustanovení § 11 zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a stanovené náležitosti daňového dokladu ve smyslu ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a dle § 435 občanského zákoníku. Přílohou faktury musí být potvrzený (podepsaný) dodací list.

10. V případě, že faktura nebude obsahovat požadované údaje a nebude vystavena v dojednané výši, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 (deset) kalendářních dnů od jejího obdržení Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě přestane běžet lhůta splatnosti faktury a nová lhůta začne běžet doručením opravené faktury Objednateli.
11. Nejvyšší celkový možný finanční objem plnění je 1 950 000 Kč bez DPH.
12. Objednatel není povinen objednat Služby v rozsahu odpovídajícímu nejvyššímu celkovému možnému objemu plnění, a to bez jakýchkoliv sankcí a zároveň Poskyvatel není oprávněn požadovat po Objednateli objednání Služeb do finančního objemu dle čl. V. odst. 12 Rámcové dohody.

Článek VI. Odpovědnost za vady Služeb

1. Poskytovatel se zavazuje, že Služby budou vyhovovat všem požadavkům Rámcové dohody, dílčích objednávek - žádostí a právním předpisům na rozsah, množství, jakost a provedení (specifikaci) Služeb.
2. Poskytovatel se zavazuje, že Služby vyhovují též plnění nabídnutému Poskytovatelem v nabídce podané do výběrového řízení, na jehož základě je Rámcová dohoda uzavřena.
3. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z této Rámcové dohody až okamžikem poskytnutí kompletních Služeb bez vad a nedodělků, pokud si strany smluvní písemně nedohodnou něco jiného.
4. Poskytovatel nese odpovědnost za vzniklé škody na zdraví a majetku Objednatele či třetích osob způsobené zaměstnanci Poskytovatele nebo jinými osobami, které k plnění předmětu této rámcové dohody Poskytovatel použil.
5. Poskytovatel prohlašuje, že Služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této Rámcové dohodě, platným právním předpisům, normám a doporučením výrobců apod. Poskytovatel je povinen při poskytování Služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a interními předpisy či pokyny Objednatele.
6. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost jím provedené Služby v délce jednoho roku od data provedení takové Služby a záruku za jakost dodaného zboží (náhradních dílů) v délce dvou let od data potvrzení výměny náhradního dílu.

Článek VII. Smluvní sankce

1. V případě, že Poskytovatel neposkytne Služby dle čl. III., odst. 3. bodu I. a II. v termínu uvedeném v objednávce - žádosti je Objednatel oprávněn písemně uplatnit právo na smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny objednávky - žádosti v Kč bez DPH za každý započatý den prodlení.
2. V případě, že Poskytovatel neposkytne Služby dle čl. III., odst. 3. bodu III. – „kritická porucha“, v uvedeném termínu, tzn., že ne zahájí práce na odstranění poruchy do dvou hodin nebo, že neodstraní závadu do 8 hodin od žádosti Objednatele je Objednatel oprávněn uplatnit sankci ve výši 10 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
3. V případě, že Poskytovatel neposkytne Služby dle čl. III., odst. 3. bodu III. – „méně významná porucha“ nebo „požadavek na změnu“, v uvedeném termínu

od žádosti Objednatele je Objednatel oprávněn uplatnit sankci ve výši 10 000 Kč za každý započatý den prodlení.

4. Neuhradí-li Objednatel fakturu v termínu splatnosti, je Poskytovatel oprávněn písemně uplatnit právo na úroky z prodlení ve výši 0,2 % z fakturované částky v Kč bez DPH za každý započatý den prodlení.
5. Poskytovatel je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu v případě, že dojde k nedodržení některé povinnosti Poskytovatele uvedené v čl. VIII. Rámcové dohody, a to ve výši 10 000 Kč za každé porušení takové povinnosti.
6. V případě, že Objednatel zjistí, že Poskytovatel uvedl nepravdivou skutečnost v čestném prohlášení dle Přílohy č. 3 ZD – mezinárodní sankce, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč za každý jednotlivý případ.
7. V případě, že Objednatel zjistí, že Poskytovatel uvedl nepravdivou skutečnost v čestném prohlášení dle Přílohy č. 4 ZD – odpovědné zadávání, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ.
8. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů od doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty druhé smluvní straně.
9. Zaplacení smluvní pokuty nezabavuje Poskytovatele povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
10. V případě vadného plnění není uplatněním smluvních sankcí dotčeno právo smluvních stran na náhradu škody v plné výši.
11. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že ustanovení § 2050 občanského zákoníku se na závazky vyplývající pro ně z této Rámcové dohody nepoužije.

Článek VIII. Zvláštní ujednání

1. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby toto ujednání bylo uvedeno v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu Rámcové dohody, číselné označení této Rámcové dohody a datum jejího podpisu.
2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v tomto ujednání nepovažují za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
3. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby toto ujednání bylo uvedeno v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, kde je povinen ho uveřejnit Objednatel.
4. Pokud řádné poskytování Služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Poskytovatelem zpracovány v rozsahu:
 - Jméno, příjmení a titul, rodné číslo
 - Adresa bydliště
 - E-mailová adresa
 - Telefonní číslo (pracovní/do zaměstnání)

5. Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
6. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením účinnosti této Rámcové dohody nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany a zpracování osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárnímu předání jinému zpracovateli.
7. Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Rámcové dohody je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. V. Rámcové dohody, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.
8. Objednatel prohlašuje, že tyto jim předané osobní údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto osobní údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
9. Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“), zákonem č. 111/2019 Sb., kterým se mění některé zákony s přijetím zákona o zpracování osobních údajů.
10. Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:
 - a) nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
 - b) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně případů předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
 - c) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednatelovi nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení či zákona o zpracování osobních údajů;
 - d) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - e) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném;
 - f) zpřístupnit Objednateli veškeré informace potřebné k prokázání shody s povinnostmi stanovenými Nařízením, zákonem o zpracování osobních údajů a jinými předpisy Evropské unie nebo členského státu týkající se ochrany osobních údajů, umožnit provedení auditů a být těmto auditům nápomocen;
 - g) po skončení této Rámcové dohody protokolárně odevzdat Objednateli nebo nově pověřenému zpracovateli všechny osobní údaje zpracované po dobu poskytování Služeb
11. Smluvní strany jsou při plnění této povinnosti povinny:

- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto osobní údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
- e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení účinnosti této Rámcové dohody;
- f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

Článek IX.

Odstoupení od Rámcové dohody či dílčí objednávky - žádosti, výpověď

1. Za podstatné porušení této Rámcové dohody Poskytovatelem, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od Rámcové dohody či dílčí objednávky - žádosti, se považuje zejména:
 - a) opakované prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb,
 - b) opakované poskytování Služeb, které nesplňují požadavky stanovené Rámcovou dohodou nebo dílčí objednávkou - žádostí,
 - c) poskytování Služeb v rozporu s právními předpisy.
2. Poskytovatel je oprávněn od Rámcové dohody či dílčí objednávky - žádosti odstoupit v případě, že Objednatel je v prodlení se zaplacením daňového dokladu - faktury delším než 2 měsíce s výjimkou případů, kdy Objednatel nezaplatil z důvodu poskytnutí Služeb v rozporu s touto Rámcovou dohodou nebo z důvodu porušení Rámcové dohody Poskytovatelem.
3. Objednatel může odstoupit od této Rámcové dohody z důvodů:
 - a) Poskytovatel měl být vyloučen z účasti ve výběrovém řízení,
 - b) Poskytovatel před zadáním veřejné zakázky předložil údaje, dokumenty, které neodpovídaly skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výběr Poskytovatele.
4. Odstoupit od Rámcové dohody mohou obě smluvní strany ze zákonem stanovených důvodů či za podmínek uvedených v této Rámcové dohodě.

5. V případě odstoupení od Rámcové dohody jsou obě smluvní strany povinny vzájemně vypořádat všechny své závazky.
6. Odstoupení od Rámcové dohody či dílčí objednávky – žádosti se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením této Rámcové dohody či dílčí objednávky - žádosti, ani nároku na smluvní pokutu.
7. Účinky každého odstoupení od Rámcové dohody nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Rámcové dohody druhé smluvní straně. Odstoupení od Rámcové dohody se nedotýká nároku na náhradu škody.
8. Objednatel je oprávněn tuto Rámcovou dohodu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání dvou měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď této Rámcové dohody.
9. Poskytovatel je oprávněn tuto Rámcovou dohodu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání čtyř měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Objednateli doručena písemná výpověď této Rámcové dohody. Poskytovatel bere na vědomí, že důvodem této delší výpovědní doby je právní postavení Objednatele, který je veřejným zadavatelem dle ZZVZ a pro své potřeby zajišťuje plnění (dodávky, Služby nebo stavební práce) postupem v souladu se ZZVZ.
10. Předčasným ukončením této Rámcové dohody nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, o ochraně důvěrných informací a ostatních práv a povinností založených touto Rámcovou dohodou, objednávkou - žádostí, která mají podle zákona, této Rámcové dohody, dílčí objednávky – žádosti, či dle své povahy trvat i po jejím zrušení.

Článek X. Závěrečná ustanovení

1. Tato Rámcová dohoda vstupuje v platnost dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti nabývá v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
2. Rámcová dohoda je uzavřena od nabytí účinnosti na dobu 4 let nebo do vyčerpání finančního objemu 1 950 000 Kč bez DPH, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
3. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s uveřejněním Rámcové dohody (a dílčích objednávek - žádostí s hodnotou vyšší než 50 000 Kč bez DPH) a jejich náležitostí Objednatelům za účelem splnění povinností uložených mu platnou a účinnou právní úpravou, a to zejména, zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
4. Rámcová dohoda je vyhotovena ve 4 (čtyřech) vyhotoveních s platností originálu, z nichž Poskytovatel obdrží 2 (dvě) vyhotovení a Objednatel 2 (dvě) vyhotovení. V případě elektronického podpisu Rámcové dohody se ustanovení o počtu výtisků neuplatní.
5. Tuto Rámcovou dohodu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemnou formou. V případě změny či doplnění dohodou se vyžaduje písemný dodatek k této Rámcové dohodě.

6. Věci touto Rámcovou dohodou neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku a dalších souvisejících zvláštních právních předpisů. Změna nebo doplnění Rámcové dohody může být tedy uskutečněno pouze písemným dodatkem k této Rámcové dohodě podepsaným oběma smluvními stranami.
7. Tato Rámcová dohoda je uzavřena podle práva České republiky. Ve věcech výslovně neupravených touto Rámcovou dohodou se smluvní vztah řídí občanským zákoníkem.
8. Případné spory smluvních stran budou řešeny smírnou cestou a v případě, že nedojde k dohodě, budou spory řešeny příslušnými soudy České republiky.
9. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.
10. Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této Rámcové dohody neovlivní vymahatelnost nebo platnost této Rámcové dohody jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze vyčlenit z této Rámcové dohody, aniž by tím pozbyla platnosti. Smluvní strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného nebo nevymahatelného ustanovení vymahatelným a platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této Rámcové dohody.
11. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že si Rámcovou dohodu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí a tato je sepsána podle jejich pravé a skutečné vůle, srozumitelně a určitě, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

V Praze dne:

**Ing. Eduard
Šuster**

Digitálně podepsal
Ing. Eduard Šuster
Datum: 2023.12.04
14:18:13 +01'00'

.....
za Objednatele

Ing. Eduard Šuster
ředitel Městské policie hl. m. Prahy

V Praze dne: 20.11.2023



Digitálně podepsal
Datum: 2023.11.20
10:57:08 +01'00'

.....
za Poskytovatele

člen představenstva