

SMLOUVA č. SML/2023/03736

Smluvní strany:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské náměstí 2, Praha 1, 110 00

jednající: Ing. Eduardem Šusterem, ředitelem Městské policie hl. m. Prahy
na základě pověření Zastupitelstva hl. m. Prahy

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

ID datové schránky: ktdeucu

Bankovní spojení: **PPF banka a. s.**

číslo účtu: **620023-5157998/6000**

korespondenční a fakturační adresa:

Hlavní město Praha, Městská policie hlavního města Prahy
Korunní 98, Praha 10, 101 00

e-mailová adresa pro zasílání faktur:

posta@mppraha.cz

jako objednatel na straně jedné (dále jen „**Objednatel**“)

a

ALEF NULA, a.s.

se sídlem: Pernerova 691/42, Karlín, 186 00 Praha 8

zastupuje: [redacted] tva

IČO: 61858579

DIČ: CZ61858579

Tel. /Fax: [redacted]

E-mail: [redacted]

Bankovní spojení: [redacted]

číslo účtu: [redacted]

jako poskytovatel na straně druhé (dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále také společně jako „smluvní strany“)

Objednatel a Poskytovatel podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu, na základě veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**VZ 0523 – Zajištění podpory pro síťové řešení ACI pro potřeby Městské policie hl. m. Prahy na 3 roky**“.

Článek I.

Úvodní ustanovení

1. Předmětná smlouva (dále jen „Smlouva“) se mezi výše uvedenými smluvními stranami uzavírá na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „VZ 0523 – Zajištění podpory pro síťové řešení ACI pro potřeby Městské policie hl. m. Prahy na 3 roky“ (dále jen „veřejná zakázka“) na základě něhož, byla nabídka Poskytovatele vybrána jako nejvýhodnější.
2. Účelem této Smlouvy je vymezení práv a povinností smluvních stran při zajištění služeb podpory výrobce a servisní podpory pro síťové řešení technologií CISCO ACI pro potřebu Městské policie hl. m. Prahy (dále jen „MP HMP“) na období tří let.
3. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se detailně seznámil se zadávací dokumentací veřejné zakázky, a to zejména v rozsahu nezbytném pro poskytnutí jednotlivých služeb, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků dle Smlouvy a jednotlivých služeb. Poskytovatel se zavazuje, že bude podporu výrobce a servisní podporu pro síťové řešení technologií CISCO ACI (dále jen „Služby“) na základě Smlouvy poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a v souladu se svou nabídkou.
4. Poskytovatel prohlašuje, že jsou mu známy podmínky nezbytné pro poskytování Služeb a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytování Služeb dle této Smlouvy za dohodnutou maximální cenu uvedenou Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou způsobilost a kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
5. Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytované Služby odpovídají všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
6. Smluvní strany se dohodly, že jejich právní vztahy založené touto Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

Článek II.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je zajištění Služeb ze strany Poskytovatele spočívající v poskytování Služeb po dobu uvedenou v čl. V. Smlouvy, včetně veškerých souvisejících nákladů.
2. Za řádně a včas poskytnuté Služby se Objednatel zavazuje včas zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu dle čl. IV. Smlouvy.

Článek III

Specifikace Služeb

1. Podrobná specifikace Služeb je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy – specifikace.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn k poskytování podpory výrobce a servisní podpory v odpovídajícím rozsahu.
3. Poskytovatel se zavazuje, že na poskytování Služeb se bude vždy podílet technik, který dosáhl požadovanou úroveň certifikace Cisco v souladu se zadávací dokumentací a byl uveden v rámci nabídky Poskytovatele k veřejné zakázce. V případě změny v osobě technika Poskytovatel Objednateli změnu oznámí bezodkladně a doloží certifikaci nového technika v totožné úrovni, a to nejpozději do 5 pracovních dní od takové změny. Pokud by Poskytovatel takovým technikem nedisponoval, je Objednatel oprávněn Smlouvu vypovědět.

Článek IV.

Cenové ujednání a platební podmínky

1. Ceny za Služby uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy – specifikace zahrnují veškeré náklady Poskytovatele spojené se splněním jeho povinností vyplývajících ze Smlouvy.
2. Ceny za Služby na základě Smlouvy jsou stanoveny jako ceny konečné, platné po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy, neměnné bez ohledu na vývoj inflace, či jiných skutečností, promítajících se do ceny Služeb na trhu a činí:

Celková Cena za Služby je 1 673 814 Kč bez DPH

3. Objednatel zaplatí na bankovní účet Poskytovatele uvedený v této Smlouvě Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Služby na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Částka uvedená na faktuře bude odpovídat množství poskytnutých Služeb dle ceny uvedené v čl. IV. odst. 2 Smlouvy a bude navýšena o příslušnou sazbu DPH.
4. Objednatel preferuje fakturování prostřednictvím elektronických faktur (dále jen „e-faktura“). Faktury či e-faktury musí být zasílány pouze elektronicky, a to na adresu posta@mppraha.cz nebo do datové schránky. Každá takováto faktura či e-faktura musí být na uvedenou adresu zaslána zvlášť v jednotlivých e-mailových zprávách případně jednotlivě do datové schránky.
5. Lhůta splatnosti faktury je 21 (dvacet jedna) kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. Za uhrazenou se faktura považuje v den, kdy Poskytovatel obdržel platbu na svůj účet uvedený ve Smlouvě.
6. Faktura musí obsahovat náležitosti účetního dokladu ve smyslu ustanovení § 11 zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a stanovené náležitosti daňového dokladu ve smyslu ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a dle § 435 občanského zákoníku. Přílohou faktury musí být akceptační protokol potvrzený pověřeným zaměstnancem Objednatele.
7. V případě, že faktura nebude obsahovat požadované údaje a nebude vystavena v dojednané výši, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 (deset) kalendářních dnů od jejího obdržení

Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě přestane běžet lhůta splatnosti faktury a nová lhůta začne běžet doručením opravené faktury Objednateli.

Článek V. Doba a místo plnění

1. Služby budou poskytovány od účinnosti Smlouvy, nejdříve však od 1. 12. 2023 po dobu tří let.
2. Místem plnění je Městská policie hl. m. Prahy, Útvar informačních a komunikačních technologií na adrese Korunní 98, Praha 10, 101 00.
3. Osoby oprávněné jednat za smluvní strany:

Za Objednatele: Ve věcech smluvních –

Ve věcech technických –

Za Poskytovatele:

Dojde-li ke změně této osoby, je smluvní strana povinná tuto skutečnost písemně oznámit druhé smluvní straně, a to nejpozději do 5 pracovních dní ode dne rozhodné skutečnosti.

4. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli nepředvídané objektivní překážky, které znemožňují poskytnutí Služeb ve sjednaném termínu. V takovém případě obě strany neprodleně dohodnou písemně nový termín poskytnutí Služeb.

Článek VI. Odpovědnost za škodu, záruka za jakost, odpovědnost za vady a uplatnění práv z vadného plnění

1. Poskytovatel se zavazuje, že Služby budou vyhovovat všem požadavkům Smlouvy a právním předpisům na rozsah, množství, jakost a provedení (specifikaci) Služeb.
2. Poskytovatel se zavazuje, že Služby vyhovují též plnění nabídnutému Poskytovatelem v nabídce podané do zadávacího řízení, na jehož základě je Smlouva uzavřena.
3. Objednatel je oprávněn reklamovat poskytnutí Služeb (či jednotlivé části), které není v souladu s touto Smlouvou nebo pokud Objednatel zjistí, že Služby vykazují vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepíší například protokol o poskytnutí Služeb s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí řádně a včas poskytnutých Služeb Objednatelem, a ohledně vadné části uvedou do protokolu o poskytnutí Služeb rozhodné skutečnosti a další důležité okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady či nedodělky Služby vykazovaly a určí lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků, která nesmí být delší než 5 pracovních dnů.
4. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z této dohody až okamžikem poskytnutí kompletních Služeb bez vad a nedodělků, pokud si strany písemně nedohodnou něco jiného.

5. Zjistí-li Poskytovatel, že k řádnému poskytnutí Služeb je zapotřebí provést úkony či dodat náhradní díly apod., jež nejsou zahrnuty v poskytovaných Službách dle této Smlouvy, je povinen tuto skutečnost písemně sdělit Objednateli bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozví. Zároveň je povinen bezplatně specifikovat, o jaké konkrétní činnosti, náhradní díly apod. se jedná a jaká je jejich orientační cena.
6. Poskytovatel prohlašuje, že Služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této Smlouvě, platným právním předpisům a doporučením výrobců apod. Poskytovatel je povinen při poskytování Služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a interními předpisy Objednatele.

Článek VII.

Sankce

1. V případě, že Poskytovatel neposkytne Služby ve lhůtě uvedené v čl. V. odst. 1 Smlouvy a v Příloze č. 1 Smlouvy - specifikace, je Objednatel oprávněn písemně uplatnit právo na smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny Služeb v Kč bez DPH za každý započatý den prodlení.
2. Neuhradí-li Objednatel fakturu v termínu splatnosti, je Poskytovatel oprávněn písemně uplatnit právo na úroky z prodlení ve výši 0,2 % z fakturované částky v Kč bez DPH za každý započatý den prodlení.
3. V případě, že Služby Poskytovatele nebudou odpovídat podmínkám této Smlouvy a její přílohy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč bez DPH za každý případ takového rozporu.
4. Poskytovatel je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu v případě, že dojde k nedodržení některé povinnosti uvedené v čl. VIII. Smlouvy, a to ve výši 10 000 Kč bez DPH za každé porušení takové povinnosti.
5. V případě, že Objednateli zjistí, že Poskytovatel uvedl nepravdivou skutečnost v čestném prohlášení dle přílohy č. 2 ZD – Mezinárodní sankce, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč za každý jednotlivý případ.
6. V případě, že Objednatel zjistí, že Poskytovatel uvedl nepravdivou skutečnost v čestném prohlášení dle přílohy č. 3 ZD – Odpovědné zadávání, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ.
7. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů od doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty druhé smluvní straně.
8. Poskytovatel se zavazuje plnit povinnosti, jejichž plnění je zajištěno smluvní pokutou, i po zaplacení smluvní pokuty.
9. V případě vadného plnění není uplatněním smluvních sankcí dotčeno právo smluvních stran na náhradu škody v plné výši.
10. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že ustanovení § 2050 občanského zákoníku se na závazky vyplývající pro ně z této Smlouvy nepoužije.

Článek VIII. Zvláštní ujednání

1. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby toto ujednání bylo uvedeno v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu.
2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v tomto ujednání nepovažují za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
3. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby toto ujednání bylo uvedeno v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, kde je povinen ho uveřejnit Objednatel.
4. Pokud řádné poskytování Služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Poskytovatelem zpracovány v rozsahu:
 - Jméno, příjmení a titul, rodné číslo
 - Adresa bydliště
 - E-mailová adresa
 - Telefonní číslo (pracovní/do zaměstnání)
5. Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
6. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením účinnosti této Smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany a zpracování osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárnímu předání jinému zpracovateli.
7. Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. IV. Smlouvy, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.
8. Objednatel prohlašuje, že tyto jím předané osobní údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto osobní údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
9. Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění

pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“), zákonem č. 111/2019 Sb., kterým se mění některé zákony s přijetím zákona o zpracování osobních údajů.

10. Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:

- a) nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatelem;
- b) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně případů předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
- c) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednatelovi nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení či zákona o zpracování osobních údajů;
- d) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
- e) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném;
- f) zpřístupnit Objednateli veškeré informace potřebné k prokázání shody s povinnostmi stanovenými Nařízením, zákonem o zpracování osobních údajů a jinými předpisy Evropské unie nebo členského státu týkající se ochrany osobních údajů, umožnit provedení auditů a být těmto auditům nápomocen;
- g) po skončení této Smlouvy protokolárně odevzdat Objednatelovi nebo nově pověřenému zpracovateli všechny osobní údaje zpracované po dobu poskytování Služeb.

11. Smluvní strany jsou při plnění této povinnosti povinny:

- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto osobní údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
- e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení účinnosti této Smlouvy;
- f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své

informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

Článek IX. Odstoupení od Smlouvy, výpověď

1. Za podstatné porušení této Smlouvy Poskytovatelem, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy, se považuje zejména:
 - a) opakované prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb,
 - b) opakované poskytování Služeb, které nesplňují požadavky stanovené Smlouvou,
 - c) poskytování Služeb v rozporu s právními předpisy,
2. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel je v prodlení se zaplacením daňového dokladu - faktury delším než 2 měsíce s výjimkou případů, kdy Objednatel nezaplatil z důvodu poskytnutí Služeb v rozporu s touto Smlouvou nebo z důvodu porušení Smlouvy Poskytovatelem.
3. Objednatel může odstoupit od této Smlouvy z důvodů uvedených v § 223 odst. 2, 3 a 4 ZZVZ.
4. Odstoupit od Smlouvy mohou obě smluvní strany ze zákonem stanovených důvodů či za podmínek uvedených ve Smlouvě.
5. V případě odstoupení od Smlouvy jsou obě smluvní strany povinny vzájemně vypořádat všechny své závazky.
6. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením této Smlouvy, ani nároku na smluvní pokutu.
7. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody.
8. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání dvou měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď této Smlouvy.
9. Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání čtyř měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Objednateli doručena písemná výpověď této Smlouvy. Poskytovatel bere na vědomí, že důvodem této delší výpovědní doby je právní postavení Objednatele, který je veřejným zadavatelem dle ZZVZ a pro své potřeby zajišťuje plnění (dodávky, služby nebo stavební práce) postupem v souladu se ZZVZ.
10. Předčasným ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, o ochraně důvěrných informací a ostatních práv a povinností založených touto Smlouvou, která mají podle zákona, této Smlouvy či dle své povahy trvat i po jejím zrušení.

Článek X. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti nabývá v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, nejdříve však dne 1. 12. 2023.
2. Smlouva je vyhotovena ve 4 (čtyřech) vyhotoveních s platností originálu, z nichž Poskytovatel obdrží 2 (dvě) vyhotovení a Objednatel 2 (dvě) vyhotovení. V případě elektronického podpisu této Smlouvy se ustanovení o počtu výtisků neuplatní.
3. Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemnou formou. V případě změny či doplnění dohodou se vyžaduje písemný dodatek k této Smlouvě.
4. Věci touto Smlouvou neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku a dalších souvisejících zvláštních právních předpisů. Změna nebo doplnění Smlouvy může být tedy uskutečněno pouze písemným dodatkem k této Smlouvě podepsaným oběma smluvními stranami.
5. Tato Smlouva je uzavřena podle práva České republiky. Ve věcech výslovně neupravených touto Smlouvou se smluvní vztah řídí občanským zákoníkem.
6. Případné spory smluvních stran budou řešeny smírnou cestou a v případě, že nedojde k dohodě, budou spory řešeny příslušnými soudy České republiky.
7. Práva vzniklá z této Smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.
8. Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této Smlouvy neovlivní vymahatelnost nebo platnost této Smlouvy jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze vyčlenit z této Smlouvy, aniž by tím pozbyla platnosti. Smluvní strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného nebo nevymahatelného ustanovení vymahatelným a platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této Smlouvy.
9. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí a tato je sepsána podle jejich pravé a skutečné vůle, srozumitelně a určitě, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
10. Nedílnou součástí této Smlouvy je její Příloha č. 1 Smlouvy – specifikace.

V Praze dne: **Ing. Eduard Šuster** Digitálně podepsal V Praze dne:

Šuster

Ing. Eduard Šuster
Datum: 2023.12.04
14:20:58 +01'00'

za Objednatele

Ing. Eduard Šuster

ředitel Městské policie hl. m. Prahy

za Poskytovatele

předseda představenstva

Garantovaná HW a SW maintenance výrobce Cisco Systems: Smart Net Total Care (SNTC) 24x7/NBD

- Přímý přístup na technickou podporu výrobce dle zvolené servisní úrovně
- Linka zákaznické podpory TAC 24x7, s dobou odezvy v pracovní dny do 1 hodiny
- Diagnostika, výměna zařízení a vadných komponentů nebo dílů dle zvolené servisní podpory
- Garantovaná úroveň služby s výměnou zařízení (RMA) 8x5xNBD, s doručením na uvedenou adresu
- Elektronické zadávání incidentů
- Webové stránky Cisco support – přístup k informacím do SW prostřednictvím portálu výrobce (Cisco.com)
- Přístup k novému Software výrobce a veškeré dokumentace - přístupná na "Cisco Software Central"
- Stahování oprav výrobce SW – stahování garantovaných patchů vydaných výrobcem (www.cisco.com/go/software)
- Přístup k technické dokumentaci
- Přístup k on-line znalostní databázi výrobce včetně SNTC Support Community
- Využití nástroje výrobce na správu instalované báze (Smart Portal, Smart Application a Collector Software)

Servisní úroveň:

8x5xNBD – technická podpora v pracovní době během pracovního týdne, výměna vadného zařízení do dalšího pracovního dne (v případě potvrzení výměny do 15:00 CET, při potvrzení po tomto čase je dodání zařízení do 2 pracovních dní)