

# SMLOUVA O IT PODPOŘE CIS-09/2023

Vztahy objednatele a poskytovatele se řídí touto smlouvou o dílo (dále jen „smlouva“) a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též jen OZ)

Poskytovatel: **medisap, s.r.o.**  
se sídlem: Na rovnosti 2244/5, 130 00 Praha 3  
za niž jedná: Ing. Milanem Šamánkem, jednatelem  
IČ: 48029360 DIČ: CZ48029360  
Bankovní spojení: XXX  
Zapsána v OR: vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 14601

Objednatel: Fakultní Thomayerova nemocnice  
se sídlem: Vídeňská 800, Praha 4 – Krč, 140 59  
zastoupená: [OU OU], náměstkem pro informatiku a komunikaci  
IČ: 00064190  
DIČ: CZ00064190  
Bankovní spojení: XXX  
Zapsaná v OR: vedeném Městským soudem v Praze, pod sp.zn. Pr1043

## Čl. I – Předmět smlouvy

1. Tato smlouva je mezi objednatelem a poskytovatelem uzavírána za účelem zajištění IT podpory informačních systémů:

**MUSE DICOM GATEWAY PRO NX R1 SN:STJ22256956TA**

dodaného objednateli poskytovatelem do Fakultní Thomayerova nemocnice.

2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli průběžně níže specifikovanou IT podporu informačních systémů:

**MUSE DICOM GATEWAY PRO NX R1**

(dále též „podpora“) a objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytovanou podporu zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

3. Poskytovatel se zavazuje zejména:
  - poskytovat službu helpdesk pro objednatele na těchto telefonních číslech pracovníků technické podpory:

[OU OU],  
[OU OU],  
[OU OU]

- provádět IT služby u objednatele týkající se technického zabezpečení přenosu dat ze současně připojených koncových akvizčních zařízení výrobce GE Healthcare do systému MUSE DICOM GATEWAY PRO NX R1 prostřednictvím nemocniční sítě LAN.
- provádět konfiguraci systému MUSE DICOM GATEWAY PRO NX R1 pro rozšiřování o další akvizční zařízení GEHC dodané poskytovatelem. Pokud bude objednatel požadovat do systému připojit jiná akvizční zařízení než dodávané poskytovatelem, která jsou pro připojení

do systému MUSE DICOM GATEWAY PRO NX R1 schválená a validovaná výrobcem GEHC, bude jejich připojení a správa řešena zvláštní smlouvou.

- průběžně dohlížet na provozuschopnost instalovaného sw systému MUSE DICOM GATEWAY PRO NX R1.
  - poskytovat podporu na zachování funkčnosti systému a všech zakoupených licencí systému;
  - využívat pro podporu objednatele své know-how s využitím vzdáleného přístupu na servery objednatele;
  - dodržovat časy odezvy.
4. Poskytovatel garantuje objednateli nepřetržité poskytování služby Helpdesk v pracovních dnech od 8:00 do 16:00, přičemž objednatel je oprávněn využívat službu Helpdesk i mimo tento časový rámec.

5. Poskytovatel garantuje nástupní doby na opravu:

<b>Okamžik nahlášení závady/poruchy</b>	<b>Lhůta pro nástup na opravu – vzdáleně (od okamžiku nahlášení)</b>	<b>Lhůta pro nástup na opravu – na místě (od okamžiku nahlášení)</b>
závada*) nahlášená od 8:00 do 16:00 v pracovní den	do 36 hodin	do 72 hodin
závada nahlášená od 16:00 do 8:00 v pracovní den a závada nahlášená v mimopracovní den	do 48 hodin	do 72 hodin (v pracovní den) do 72 hodin (v mimopracovní den)
porucha**) nahlášená od 8:00 do 18:00 v pracovní den	do 24 hodin	do 72 hodin
porucha nahlášená od 18:00 do 8:00 v pracovní den a porucha nahlášená v mimopracovní dny	do 48 hodin	do 72 hodin (v pracovní den) do 72 hodin (v mimopracovní den)

\*) závadou je míněn stav, kdy nefunguje některá část, ale systém je omezeně použitelný,

\*\*) poruchou je míněn stav, kdy je systém nefunkční, např. neukládá nebo nezobrazuje data.

6. Objednatel poskytne poskytovateli vzdálený přístup k serveru MUSE DICOM GATEWAY PRO NX R1 pro vzdálenou správu instalovaného software a možnost vzdálené podpory po dobu platnosti této smlouvy.
7. Společně s nahlášením závady nebo poruchy musí mít objednatel pro poskytovatele otevřené vzdálené připojení do nemocniční sítě.
8. Podmínky a způsob podpory implementovaného systému nad rámec stanovený v této smlouvě budou řešeny uzavřením zvláštní smlouvy: cena za hodinu práce technika nad rámec výše definovaných paušálů je 2.500,- Kč bez DPH od 8:00 hod. do 16:00 hod.; od 16:00 hod. do 8:00 hod. s příplatkem 100 %; o víkendu a ve svátcích s příplatkem 100 %.
9. Poskytovatel je povinen zapojovat, nastavovat a spravovat SW objednatele dle platných odborných zásad a dodržovat doporučení a validované postupy výrobce dodávaného systému.
10. Objednatel se zavazuje:
- umožnit pracovníkům poskytovatele vstup do prostor objednatele a vytvořit podmínky pro řádné plnění závazků poskytovatele dle této smlouvy;
  - udržovat systémem používaný HW a síťovou infrastrukturu ve funkčním stavu a zabezpečit jeho nepřerušitelné napájení elektrickým proudem;
  - zabezpečit plně fungující síťovou infrastrukturu LAN používanou pro funkční provoz systému od serveru po připojené periférie.

## Čl. II – Cena IT podpory a platební podmínky

1. Smluvní strany sjednaly cenu za poskytovanou IT podporu ve výši **38.000,- Kč bez DPH** ročně. Tato cena je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje práci IT specialistů. Cena podpory dle předchozího článku bude poskytovatelem objednateli fakturována měsíčně zpětně ve výši částky dle předchozího odstavce a ostatní účtované výdaje mimo paušální platbu budou splatné běžným fakturačním postupem.
2. Lhůta splatnosti vystavených faktur činí 60 dnů od data jejich prokazatelného doručení objednateli.
3. Cena IT podpory nezahrnuje cenu náhradních dílů HW provozovaného systému (server, pracovní stanice, síťová infrastruktura), které jsou v servisní péči objednatele. V případě potřeby budou příslušné náhradní díly po dohodě smluvních stran účtovány objednateli za cenu v daném čase a místě obvyklou, a to na základě předchozí vzájemně potvrzené písemné objednávky.
4. Platby budou prováděny Objednatelem bezhotovostně na účet Poskytovatele, který bude vždy uveden na příslušném daňovém dokladu. Za den úhrady se považuje den připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.
5. Faktura jako daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti účetních a daňových dokladů v souladu s platnou právní úpravou, zejména zákonem § 28 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a § 435, občanského zákoníku a § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, v platném znění. Každá faktura musí též obsahovat prohlášení, že ke dni jejího vystavení není poskytovatel veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty. Nebude-li některá faktura obsahovat veškeré předepsané či sjednané náležitosti či bude-li trpět jinými vadami, je objednatel oprávněn ve lhůtě splatnosti poskytovateli takovou fakturu vrátit. Nová lhůta splatnosti, co do počtu dnů nikoli kratší než lhůta původní, počne běžet prokazatelným doručením opravené či nově vystavené faktury objednateli.
1. Objednatel, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že poskytovatel je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu poskytovateli.

## Čl. III – Ostatní ujednání

Místem plnění je Fakultní Thomayerova nemocnice

1. Kontaktním pracovníkem poskytovatele ve věcech technických je [OU OU], [OU OU] a [OU OU], ve věcech smluvních [OU OU].
2. Kontaktním pracovníkem objednatele ve věcech technických je [OU OU] a [OU OU].

## Čl. IV – Ochrana osobních a citlivých údajů

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví u Objednatele při plnění závazků dle Smlouvy nebo v souvislosti s ním. To platí zejména o skutečnostech, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti zdravotnických pracovníků, zejména podle ustanovení § 51 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), jakož i o osobních údajích, citlivých údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních a citlivých

údajů ve smyslu zejména ustanovení § 15 odst. 1 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

2. Poskytovatel se zavazuje, že nepoužije jakýkoliv osobní nebo citlivý údaj, s nímž přijde do styku při plnění závazků dle Smlouvy, a ani neumožní použití třetí osobě.
3. Poskytovatel se zavazuje plně respektovat bezpečnostní požadavky Objednatele k zajištění ochrany osobních a citlivých údajů pacientů a klientů Objednatele, o nichž je Poskytovatel průkazně informován.
4. Poskytovatel prohlašuje, že přijal bezpečnostní opatření k zajištění ochrany osobních a citlivých údajů pacientů a klientů Objednatele před jejich zneužitím nebo únikem prostřednictvím svých zaměstnanců nebo Subdodavatelů.
5. Poskytovatel prohlašuje, že jeho zaměstnanci a/nebo Subdodavatelé přicházející při výkonu své práce do styku s osobními a citlivými údaji pacientů a klientů Objednatele, byli náležitě poučeni o povoleném způsobu nakládání s takovými údaji a byli seznámeni s následky jednání, které by bylo v rozporu se zákonnou úpravou a bezpečnostními směrnici Objednatele, s nimiž byli prokazatelně seznámeni.

### **Čl. V – Odpovědnost za škodu**

1. Poskytovatel odpovídá Objednateli za újmu na jmění, kterou mu způsobí při plnění Smlouvy svým zaviněným jednáním. Poskytovatel neodpovídá za újmu na jmění, kterému Objednatel mohl zabránit při vynaložení přiměřeného úsilí, které by bylo rozumné od Objednatele očekávat v daném konkrétním případě, pokud oznámí Objednateli, že porušil nebo poruší smluvně sjednanou povinnost, včetně důvodů porušení a upozorní ho na možné následky. Poskytovatel je povinen k náhradě újmy na jmění maximálně do výše ceny ročního plnění (Služby) sjednané podle Smlouvy bez DPH.
2. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené vyšší mocí, neoprávněným zásahem či opomenutím Objednatele nebo třetí osoby na straně Objednatele v rozporu s dokumentací, písemně předanými doporučeními výrobce nebo Poskytovatele nebo zásahem Objednatele či třetí osoby na straně Objednatele do SW či používaného HW. Pro účely této smlouvy se pojmem „vyšší moc“ (dále jen vyšší moc) rozumí překážka definovaná v § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
1. Poskytovatel nese odpovědnost za jednání osob, které použil v souvislosti s plněním Smlouvy, bez ohledu na to, zda se jedná o jeho vlastní zaměstnance nebo Subdodavatele.

### **Čl. VI – Závěrečná ujednání**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Platnost této smlouvy může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran či písemnou výpovědí kterékoli smluvní strany, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě prokázaného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy Poskytovatelem, je Objednatel oprávněn smlouvu vypovědět bez výpovědní lhůty s tím, že výpověď je účinná okamžikem jejího doručení poskytovateli. Pro účely této smlouvy se smluvní strany dohodly na způsobu doručování písemností tak, že pokud je pro provozovatele poštovních služeb doporučená písemnost nedoručitelná nebo jestliže adresát přijetí písemnosti odmítl, nebo si ji na příslušné provozovně provozovatele poštovních služeb nevyzvedl v 10-ti denní úložní lhůtě, považuje se den vrácení této písemnosti provozovatelem poštovních služeb zpět odesílateli za den doručení se všemi právními účinky s doručením písemnosti spojenými.

4. Veškerá majetková práva vyplývající z této smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě pěti (5) let ode dne, kdy právo mohlo být poprvé uplatněno.
5. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Tato smlouva může být měněna pouze písemně. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy. Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy.
6. Pro vyloučení pochybností strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto smlouvu při svém podnikání, a na tuto smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 ani § 1796 občanského zákoníku.
7. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že strany považují tuto smlouvu za odvážnou smlouvu a tudíž se na závazky z ní vzniklé nepoužijí ustanovení občanského zákoníku o změně okolností (§ 1764 až 1766) a neúměrném zkrácení (§ 1793 až 1795).
8. Poskytovatel je povinen činnosti, které jsou předmětem jeho plnění podle této uzavřené smlouvy a/nebo související činnosti, které bude provádět proto, aby předmět této smlouvy splnil, provádět a vykonávat v souladu se zákonem.
9. Veškeré výzvy, sdělení nebo oznámení, které se týkají změny či ukončení této smlouvy a/nebo porušení jakéhokoli ustanovení této smlouvy, budou oznamovány doporučeným dopisem.
10. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat jen formou písemných dodatků, stvrzených statutárními zástupci obou stran.
11. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich pravou, svobodnou, vážnou a úplnou vůli, prostou omylů, a že tuto smlouvu neuzavírají v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz shora uvedeného připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.
12. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

Za objednatele: [OU OU],  
Fakultní Thomayerova nemocnice  
V Praze dne: 4.12.2023

Za poskytovatele: Ing. Milan Šamánek  
medisap, s.r.o.  
V Praze dne:

---

[OU OU] = osobní údaj