



9 MF/23/48

## Rámcová servisní smlouva na údržbu a provoz parkovacích automatů

**Objednatel :** Město Turnov, Antonína Dvořáka 335, Turnov, 511 01

Zastupuje: Ing. Tomáš Hocke, starosta

Bank. spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

IČ: 00276227 DIČ: CZ00276227

**Zhotovitel :** WSA doprava a parkování s.r.o., Na Plachotě 156, 250 73 Radonice

IČ: 27913309, DIČ: CZ27913309

Zastupuje [REDACTED]

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu [REDACTED]

Společnost je zapsána u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 126088

dále jen "zhotovitel"

Objednatel a zhotovitel uzavírají mezi sebou tuto rámcovou servisní smlouvu:

### I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je dodávka záručních a pozáručních servisních prací, náhradních dílů a spotřebního materiálu pro zajištění provozu všech parkovacích automatů TicketLine® (dále jen PA), které jsou osazené na území města Turnova a jsou ve správě objednatele.

Dodávka servisních prací, náhradních dílů a spotřebního materiálu zahrnuje zejména:

**a) pravidelné servisní prohlídky:** odborné profylaktické prohlídky pro zajištění spolehlivé funkce PA včetně platebního terminálu. Služba zahrnuje kontrolu a nezbytnou údržbu všech modulů automatu, včetně softwaru a nastavení provozních parametrů, kontrolu napájení PA a stavu akumulátorů. Služba také zahrnuje případné opravy či výměny vadných nebo opotřebených modulů nebo jejich částí. Interval provádění je šest měsíců. V ceně prohlídky je obsažena práce technika, dopravné v ceně není obsaženo. Servisní prohlídky budou prováděny na základě výzvy zhotovitele, tj. jen tehdy budou-li zhotovitelem požadovány.

**b) záruční a pozáruční servisní zásahy v případě poruchy:** zajištění opravy PA s nástupem technika v pracovních dnech a sobotách do 48 hodin od nahlášení. Tato služba zahrnuje opravu PA na místě instalace včetně dodávky potřebných náhradních dílů. Opravy nefunkčních dílů se provádějí výměnným způsobem. O nedělích a státních svátcích se servisní zásahy neprovádějí. Poruchu s popisem vady a provozním číslem dotčeného parkovacího automatu nahlásí objednatel vždy telefonicky na tel. číslo [REDACTED] případně elektronickou poštou na adresu [REDACTED]

Termín odstranění poruchy v rámci záruční doby (služba záručního servisu, která je obsažena v ceně dodaných parkovacích automatů) je v souladu s ujednáním v kupní smlouvě do 48 hodin od nahlášení, přičemž do této doby se nepočítají neděle a státní svátky. Služba záručního servisu je bezplatná.

**c) službu dálkové správy PA a služeb souvisejících s provozem platebních terminálů:** zajištění služby dálkové správy PA, tj. přenos dat z PA na server dálkové správy, který je fyzicky instalován u zhotovitele, dále zajištění zasilání zpráv o stavu PA ve formě SMS zpráv nebo e-mailů a zajištění přístupu k provozním a statistickým údajům. Služba zahrnuje i dodání a provoz datových SIM karet pro zajištění konektivity do internetu.

**d) programování PA:** zajištění změny programu PA (změna tarifu, doby, předprodeje, formátu tisku, apod.). Služba zahrnuje dodávku nového programu PA, vlastní výměnu na místě včetně aktuálního nastavení provozních dat. Tyto zásahy budou prováděny na základě výzvy a objednávky objednatele.

**e) zvláštní případy:** zajištění opravy poškozeného PA (vandalismus, dopravní nehoda, apod.), přestavba, rozšíření a modernizace PA, přemístění PA. Tyto zásahy budou prováděny na základě objednávky objednatele.

**f) dodávky náhradních dílů a spotřebního materiálu:** zajištění výrobcem schválených a doporučených náhradních dílů, parkovacích lístků za účelem zajištění spolehlivého chodu dotčených PA.

### II. Doba plnění

Servisní prohlídky dle čl.I odst.a) budou prováděny na základě výzvy objednatele, maximálně dvakrát ročně, a to ve lhůtě do 30 dní od výzvy objednatele. Servisní zásahy dle čl.I odst.b) budou prováděny ve lhůtách výše uvedených.

### III. Cena za služby

Cena za služby se skládá z ceny za servisní prohlídku nebo z ceny práce na místě instalace PA, z ceny za dopravu na místo a z ceny dodaných náhradních dílů.

Cena za servisní prohlídku dle článku I. odst.a):

Cena za 1 PA	DPH 21%	Celkem s DPH
950,- Kč	200,- Kč	1.150,- Kč

Cena za ostatní služby dle článku I. odst.b),d),e):

Cena práce technika:

Cena za hod.	DPH 21%	Celkem s DPH
480,- Kč	101,- Kč	581,- Kč

Hodinová sazba bude fakturována dle skutečně stráveného času, který bude potvrzen v protokolu o převzetí objednané činnosti osobou oprávněnou zadavatelem.

Cena za zajištění dálkové správy PA dle článku I. odst.c):

Dálková správa za 1 ks PA / měsíc:

Cena za PA / měsíc	DPH 21%	Celkem s DPH
310,- Kč	75,10 Kč	375,1 Kč

Služba dálkové správy mimo jiné zajišťuje i připojení do internetu pro provoz terminálů pro platbu bankovní kartou. Cena zahrnuje podporu platební aplikace, aktualizace a mandatorní změny parametrů dle požadavků asociací.

Roční cena služby dálkové správy pro 20 ks PA

popis	cena za jeden PA a rok bez DPH	ks	cena celkem za rok
Dálková správa parkovacího automatu a platebního terminálu - připojení do dohledového centra na adrese cz.parkingoffice2.net (výpisy transakcí, notifikace na změny stavu PA, poruchová hlášení, atd.), podpora platební aplikace terminálu, aktualizace FW a mandatorní změny parametrů dle požadavků asociací) - měsíční paušál za automat 310 Kč	3 720,00 Kč	20	74 400,00 Kč
	Celkem bez DPH		74 400,00 Kč
	DPH 21%		15 624,00 Kč
	Celkem s DPH		90 024,00 Kč

Cena za dopravu pro všechny případy dle článku I.: současná cena za 1 km činí 10 Kč bez DPH.

Radonice - Turnov, celkem 160 km

Paušální cena	DPH 21%	Celkem s DPH
1.600,- Kč	336,- Kč	1.936,- Kč

Faktury budou vystavované vždy po řádném provedení dílčího plnění podle této smlouvy se splatností 15 dnů od data doručení faktury objednateli.

Opravy a výměny vadných nebo opotřebovaných modulů v rámci servisní prohlídky účtovány na základě vzájemně odsouhlasených položek dodacího listu nebo servisního listu.

Opravy a činnosti mimo servisní prohlídky dle čl. I. bodu b),d),e) a f) budou účtovány na základě vzájemně odsouhlasených položek dodacího listu nebo servisního listu, obsahující počet hodin práce, dopravné a cenu náhradních dílů v aktuálních cenách příslušné měny a budou fakturovány se splatností faktur 15 dní od jejich doručení objednateli.

Cena za zajištění dálkové správy (bod c) PA bude fakturována čtvrtletně, vždy k 15. dnu posledního měsíce daného čtvrtletí. Splatnost faktury bude 15 dnů od vystavení.

### IV. Záruční podmínky

Zhotovitel poskytuje záruku na provedené pozáruční opravy PA, bezvadnou jakost, vzhled a bezporuchovou funkci dodaných náhradních dílů v délce šesti měsíců od dodání objednateli. Záruka se nevztahuje na vady a poruchy způsobené násilným poškozením, neodborným použitím nebo nesprávným skladováním.

## V. Odstoupení od smlouvy

Objednatel může odstoupit od smlouvy pouze v případě, kdy zhotovitel řádně a včas neplní smlouvu, kdy činností nebo nečinností zhotovitele vzniká objednateli škoda nebo v případě, že zhotovitel bude v likvidaci nebo na jeho majetek bude vyhlášen konkurz. Všechny jmenované případy se považují za podstatné porušení smluvních povinností zhotovitele. Od smlouvy může zhotovitel odstoupit pouze v případě, kdy objednatel řádně a včas neplní ujednání obsažené ve smlouvě.

## VI. Řešení sporů

Obě strany se dohodly, že spory, které vzniknou z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se je pokusí řešit vzájemnou dohodou. Nedojde-li ke smíru, jsou účastníci oprávněni se obrátit na místně a věcně příslušný soud.

## VII. Závěrečná ustanovení

Smlouva se uzavírá na dobu určitou dvou let (usnesení RM č. 545/2023-16)

Veškerá korespondence v souvislosti se smlouvou bude prováděna osobním doručením, doporučenými dopisy nebo elektronickou poštou na adresy a čísla uvedená v této smlouvě s platností od okamžiku doručení druhé straně. Zvláštní způsob komunikace mezi účastníky při hlášení poruch uvedený v čl. I písm. b) tímto není dotčen.

Jakékoliv změny smlouvy mohou být provedeny jen písemnými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami. Případnou neplatností části smlouvy nebo odstoupením od části smlouvy není dotčena platnost ostatních částí.

Právní vztahy, které tato smlouva neupravuje, se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a předpisy souvisejícími.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona 340/2015 Sb. Zveřejnění v tomto registru zajistí město Turnov.

Pokud dojde k zániku subjektů smluvních stran této smlouvy, přecházejí všechna práva a povinnosti, která vyplývají z této smlouvy na jejich právní nástupce. Jestliže objednatel některá práva, vyplývající z této smlouvy nevykonává, neznamená to, že se jich vzdává.

Obě smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána podle jejich svobodné vůle, že si ji řádně přečetly, souhlasí s ní a na důkaz závaznosti a souhlasu ji podepisují.

Pověřená osoba za město Turnov: 

Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, jeden obdrží zhotovitel, ostatní objednatel.

V Turnově dne 13. 11. 2023 .....2023

V Radonicích dne 29. 9. ....2023

