**SMLOUVA**

**o užívání dlouhodobého důvěryhodného elektronického archivu zdravotnické a další dokumentace**

č. Poskytovatele: O/0434/2023/ICT

č. Původce: SML/SZK/23/0003

uzavřená na základě ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

**Smluvní strany**

**Zlínský kraj**

Adresa: třída Tomáše Bati 21, 761 90 Zlín

IČ: 70891320

DIČ: CZ70891320

Zastoupený: Ing. Radimem Holišem, hejtmanem

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č.ú. 2786182/0800

na straně jedné (dále jen „**Poskytovatel**“)

a

**Kroměřížská nemocnice a.s.**

Adresa: Havlíčkova 660/69, 767 01 Kroměříž

IČO: 27660532

DIČ: CZ27660532

Zastoupená: MUDr. Lenkou Mergenthalovou MBA,   
 předsedou představenstva

Bankovní spojení: MONETA Money Bank a.s., č.ú. 174-851906724/0600

(dále jen „**Původce**“)

**Článek I.**

**Preambule**

1. Plnění této smlouvy je částí z připravovaného projektu „Dlouhodobý elektronický archiv zdravotnické dokumentace a zdravotnický portál Zlínského kraje“ (dále jen „**Projekt DEAZP**“), který je připravován pro předložení k spolufinancování z Evropského fondu pro regionální rozvoj, prostřednictvím Integrovaného regionálního operačního programu 2021–2027 (dále jen „**IROP**“).
2. Uzavření této smlouvy předcházelo výběrové řízení formou veřejné zakázky s názvem „Elektronizace procesů podpory archivace a sdílení zdravotnických dat – Dlouhodobý důvěryhodný elektronický archiv elektronické zdravotnické a další dokumentace pro vybrané nemocnice Zlínského kraje“ a jeho realizace.
3. Účelem této smlouvy je poskytnutí služby dlouhodobého důvěryhodného elektronického archivu zdravotnické a další dokumentace (dále jen „**DEA\_ZD**“) Zlínského kraje, a to pro vybrané nemocnice Zlínského kraje (konkrétně pro Kroměřížskou nemocnici a.s., Vsetínskou nemocnici a.s. a Uherskohradišťskou nemocnici a. s.), dále pro Zdravotnickou záchranou službu Zlínského kraje a zajištění jeho následné podpory. Příslušný archiv a jeho služby jsou umístěny ve zřízeném krajském dlouhodobém a důvěryhodném uložišti.
4. Výše uvedené nemocnice, v rámci jiného dotačního projektu IROP, přecházejí na formu elektronické zdravotní dokumentace, přičemž pořízení archivu nemají zahrnuto v projektu.
5. DEA\_ZD je umístěna v technologickém centru Zlínského kraje ve dvou lokalitách – datových centrech (DC1 a DC2). Poskytovatel bude provozovat funkční celek a zajišťovat podporu provozu systému.
6. Uložená dokumentace v DEA\_ZD bude spravována a vlastněna i nadále jednotlivými původci. Vlastní správa dat bude zajištěna původci dokumentace, vše za účelem zajištění zlepšení a zefektivnění činností zdravotnických zařízení zejména zlepšení úrovně přístupu k elektronické zdravotní dokumentaci (EZD).
7. Podrobný popis funkcionality DEA\_ZD je součástí Smlouvy o dodávce a implementaci dlouhodobého důvěryhodného elektronického archivu zdravotnické dokumentace a další dokumentace pro vybrané nemocnice Zlínského kraje a zajištění následné podpory (viz: <https://smlouvy.gov.cz/smlouva/24951735>).
8. Průběh využívání služeb pro DEA\_ZD Původcem je rozdělen na tři části. První je propojení systémů na úrovni prostředí pro testování (test-test), druhé období je charakteristické napojením na produkční systém, v rozsahu pilotního testování (do ukončení ještě nelze zcela zaručit, že všechny EZD budou přijaty do DEA\_ZD). Poslední fází je přechod do plného garantovaného provozu.

**Článek II.**

**Předmětsmlouvy**

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje **provozovat** na svůj náklad a na své nebezpečí DEA\_ZD, a to včetně zajištění propojení na systémy Původce s využitím služeb komunikační infrastruktury Zlínského kraje (KIZK) a sítě 21Net.
2. Původce se touto smlouvou zavazuje k využívání služeb DEA\_ZD pro dlouhodobou archivaci EZD.

**Článek III.**

**Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Původce se touto smlouvou zavazuje k zajištění schopnosti svých systémů (které budou využívat DEA\_ZD) k propojení na služby DEA\_ZD.
2. Původce se touto smlouvou zavazuje hradit náklady spojené s uložením EZD do DEA\_ZD (například náklady na pořízení časových razítek, elektronických pečetí apod.).
3. Smluvní strany se zavazují k nezbytné součinnosti pro napojení DEA\_ZD na systémy Původce pro automatizaci procesů uložení a náhledu na uloženou dokumentaci, dále nezbytné kvalifikované seznámení (školení) obsluhy.
4. Poskytovatel je povinen zajistit řádnou funkčnost a provozuschopnost DEA\_ZD, včetně zajištění bezpečnosti uložených dat (EZD).
5. Původce je povinen zajistit, pro případ nedostupnosti služby DEA\_ZD, takovou funkcionalitu na své straně, aby po obnovení služby byly neodeslané dokumenty EZD následně doposlány k uložení.
6. Poskytovatel je oprávněn provádět na straně DEA\_ZD případné změny hardwaru (dále jen „**HW**“) a softwaru (dále jen „**SW**“), nastavení a konfigurace HW a SW, a to tak, aby byl zabezpečen chod DEA\_ZD a související infrastruktury. Označením HW se v této smlouvě může myslet i jakákoliv technologie fyzická či virtuální.
7. Poskytovatel je povinen zajistit, že veškeré vlastnosti DEA\_ZD, včetně jeho update a upgrade (ať už prováděných z důvodů legislativních změn právních předpisů nebo z jiných důvodů) budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům České republiky a relevantním mezinárodním právním předpisům.
8. Každá ze smluvních stran je dále povinna:  
   a) vyvíjet činnost k dosažení sjednaného účelu a cíle smlouvy, a to zejména způsobem stanoveným v této smlouvě,  
   b) zdržet se jakékoliv činnosti, která by mohla znemožnit nebo ztížit dosažení účelu a cíle smlouvy,   
   c) zdržet se jakéhokoliv jednání, jež by poškozovalo zájmy smluvních stran,   
   d) plnit povinnosti stanovené touto smlouvou,  
   e) jednat při realizaci eticky, korektně, transparentně a v souladu s dobrými mravy,  
   f) informovat druhou smluvní stranu o jakýchkoliv změnách pomocí oprávněné osoby.
9. Smluvní strany jsou povinny bezodkladně informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
10. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si neodkladně veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých smluvních závazků
11. O ukončení pilotního testování a přechodu do plného garantovaného provozu bude vypracován protokol, jehož součástí (přílohou) bude technický popis skutečného stavu a konfigurace systémů jak na straně Původce, tak i na straně Poskytovatele.

**Článek IV.**

**Podpora provozu**

1. Na straně poskytovatele je smluvně garantována s dodavatelem DEA\_ZD záruka na vlastnosti a funkčnost díla (na to, že bude mít v jednotlivých částech, komponentech i jako celek smluvené parametry a bude řádně fungovat). Záruční doba, podpora a aktualizace bude poskytována **minimálně po dobu 60 měsíců** počínaje dnem protokolárního převzetí DEA\_ZD Poskytovatelem.
2. Režim služeb podpory (SLA) – podpora je řešena přes HelpDesk dodavatele, mail anebo telefonické oznámení pomocí požadavků zařazovaných do tří stupňů důležitosti. Řešení požadavků je v základním režimu 5 x 8 tj. v pracovní dny od 08:00 do 16:00 hodin, garantovaná doba k zahájení prací a vyřešení požadavku se určuje v režimu 5 × 8, tedy v rámci hodin aktivní podpory. U kritického požadavku (havárie, nefunkčnost) je zahájení prací vedoucích k vyřešení požadavku nejdéle do 4 hodin od nahlášení, obnovení provozu (vyřešení požadavku) nejdéle do 12 hodin od zahájení řešení. U standardní závažnosti (závady umožňující omezený provoz) je zahájení prací vedoucích k vyřešení požadavku nejdéle do 8 hodin od nahlášení, vyřešení nejdéle do 24 hodin od zahájení řešení a u nízké závažnosti (závady neomezující provoz) je zahájení prací vedoucích k vyřešení nejdéle do 24 hodin od nahlášení, vyřešení nejdéle do 84 hodin od zahájení řešení.

**Článek V.**

**Organizace a komunikace**

1. Smluvní strany jsou povinny v průběhu plnění této smlouvy se neprodleně vzájemně informovat o všech skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na plnění předmětu této smlouvy, přičemž se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Každá smluvní strana jmenuje oprávněnou osobu. Každá ze smluvních stran má právo změnit jí jmenovanou oprávněnou osobu, je však povinna vyrozumět o každé změně druhou smluvní stranu. Změna oprávněné osoby je vůči druhé straně účinná teprve okamžikem prokazatelného doručení takového vyrozumění.
3. Pokud není v této smlouvě či jejích přílohách u konkrétních případů uvedeno jinak, platí, že komunikace smluvních stran či jejich oprávněných osob bude uskutečňována v elektronické podobě (helpdesk, e-mail) nebo telefonicky nebo v písemné formě, přičemž písemná forma je zachována i v případě faxové nebo datové zprávy.
4. Pokud dojde ke změně názvu smluvní strany, adresy jejího sídla, bankovního spojení, statutárního orgánu, zástupce – kontaktní osoby či osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních či technických a jejich telefonických čísel anebo e-mailových adres, jsou smluvní strany povinny změnu písemně oznámit druhé smluvní straně, a to předem nebo nejpozději bezodkladně poté, co ke změně dojde. Dostačující formou oznámení změny je zaslání e-mailu zástupci – kontaktní osobě ve věcech smluvních druhé smluvní strany, která je povinna obdržení e-mailu do 2 pracovních dnů potvrdit. V případě změny údajů uvedených v tomto odstavci není třeba uzavírat dodatek k této smlouvě.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami v záležitostech této smlouvy bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v části „Kontaktní údaje smluvních stran“.
6. Kontaktní údaje smluvních stran

Poskytovatel:

zástupci – kontaktní osoby ve věcech technických:

XXX, e-mail: XXX, tel. XXX

XXX, e-mail: XXX, tel. XXX

zástupci – kontaktní osoby ve věcech smluvních:

XXX, e-mail: XXX, tel. XXX

XXX, e-mail: XXX, tel. XXX

Původce:

zástupci – kontaktní osoby ve věcech technických:

XXX, e-mail: XXX, tel. XXX

zástupci – kontaktní osoby ve věcech smluvních:

XXX, e-mail: XXX, tel. XXX

XXX, e-mail: XXX, tel. XXX

1. V běžných záležitostech, a pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, jsou dle charakteru záležitosti za smluvní strany oprávněni jednat jejich zástupci – kontaktní osoby ve věcech technických nebo smluvních. Za smluvní strany jsou oprávněny v záležitostech uplatňování smluvních pokut, úroků z prodlení a náhrad škod jednat a podepisovat jejich zástupci – kontaktní osoby ve věcech smluvních.
2. Pokud zástupci – kontaktní osoby ve věcech technických nedosáhnou shody ohledně řešení problému při plnění této smlouvy, postoupí se problém k řešení zástupcům – kontaktním osobám ve věcech smluvních. Pokud ani zástupci – kontaktní osoby ve věcech smluvních nedosáhnou shody ohledně řešení takového problému, postoupí se problém k řešení na úroveň vyššího managementu smluvních stran.

**Článek VI.**

**Doba trvání smlouvy, platnost a ukončení**

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, resp. druhé ze smluvních stran. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel odešle v zákonné lhůtě smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv. O uveřejnění smlouvy bude původce bezodkladně informován.
3. Smlouvu lze ukončit:
4. písemnou dohodou smluvních stran k datu v takové dohodě uvedenému,
5. písemnou výpovědí s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvého dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

**Článek VII.**

**Závěrečná ujednání**

1. Pokud není uvedeno v této smlouvě jinak, lze veškeré změny a doplňky této smlouvy platně provádět pouze na základě dohody smluvních stran formou písemných, vzestupně číslovaných a oboustranně podepsaných dodatků ke smlouvě.
2. Smluvní strany se zavazují, že jakékoli případné spory, vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou přednostně řešeny mimosoudním jednáním na úrovni statutárních nebo zplnomocněných zástupců obou smluvních stran, s cílem zachování dobrých vztahů.
3. Vztahy smluvních stran blíže neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky.
4. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, zcela rozumí jejímu obsahu a s celým jejím obsahem souhlasí. Dále prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich pravou, svobodnou a vážně míněnou vůli a že tato byla sepsána určitě a srozumitelně. Na důkaz toho připojují ke smlouvě podpisy svých oprávněných zástupců.
5. Případná neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení. V případě, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.
6. V případě, že tato smlouva bude vyhotovena a podepsána v analogové formě, bude vyhotovena v pěti stejnopisech, z nichž Poskytovatel obdrží tři vyhotovení a Původce dvě vyhotovení. V případě, že tato smlouva bude vyhotovena v elektronické/digitální podobě, každá smluvní strana ji bude mít k dispozici, a to po jejím podepsání příslušnými elektronickými podpisy oběma smluvními stranami.

**Doložka dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích, ve znění pozdějších předpisů**

Rozhodnuto orgánem kraje: Rada Zlínského kraje

Datum a číslo jednací: 13. 11. 2023, 1018/R30/23

Ve Zlíně dne: …………………….V Kroměříži dne:……………………

za Poskytovatele: za Původce:

.................................. ...................................

Ing. Radim Holiš MUDr. Lenka Mergenthalová, MBA

hejtman předseda představenstva