

# **Nabídka řešení komplexního IS pro Technické služby Lanškroun, s.r.o.**

Tato nabídka na řešení informačního systému pro řízení podniku zadavatele je zpracována na základě informací předaných na informační schůzce dne 4.9.2023. Nabídka je orientační, předběžná a zohledňuje základní předané informace na informativní schůzce. Pro zpřesnění a finalizaci nabídky je nezbytné provést detailnější analýzu procesů a činností zadavatele.

## I. Údaje o zadavateli

**Název:** Technické služby Lanškroun, s.r.o., Nádražní 33, 563 01 Lanškroun

**Zaměření / hl. činnost :** služby pro město Lanškroun (odvoz odpadu, úklid, správa zeleně, údržba, správa městského hřbitova, atd.)

**Předpokládaný počet pracovníků pracujících s IS:**

- Cca 5 pracovníků

**Základní činnosti:**

Hospodaření s odpady  
Svoz odpadů  
Čištění města  
Údržba místních komunikací  
Údržba veřejné zeleně  
Zimní údržba místních komunikací  
Doprava  
Údržba veřejného osvětlení  
Správa veřejných pohřebišť  
Provoz zimního stadionu  
Provoz městského sportovního areálu  
Provoz koupaliště

**Hlavní odběratel:** Město Lanškroun

## II. Stávající stav IS

Stávající SW:

- Pro jednotlivé činnosti jsou používány samostatné sw aplikace s malou nebo dokonce jen minimální provázaností
- Lokální instalace SW na PC jednotlivých pracovníků

Počty uživatelů:

- Celkem : 3-5 uživatelů

Technické vybavení :

- Server (zatím bez bližší specifikace)

## III. Požadavky zadavatele

- Nahradit stávající samostatné SW aplikace komplexním řešením
- Částečná migrace dat
- Prioritou je přechod na ekonomické moduly od začátku roku 2024 a pokud možno ke stejnému datu i na ostatní moduly.

Požadavky na základní funkcionalitu:

- Účetnictví, Finance, Zásobování, Mzdy, Majetek, Mzdy: předpokládaná standardní funkcionalita bez nutnosti individuálního přizpůsobení. Podnikové procesy v této oblasti odpovídají standardu a platné legislativě.
- Majetek - je vhodné rozšíření o technickou evidenci (technické parametry majetku).
- Odvoz odpadu - klíčová úloha. Funkcionalita reaguje na možnost změny podmínek vyúčtování za tuto službu mezi zadavatelem a třetími stranami (odběratelé služby, město).
- Fakturace služeb - vyúčtování dodaných služeb (kromě odvozu odpadu) a použitého materiálu pro odběratele. Způsob vyúčtování je rovněž specifický (odběratel město Lanškroun).
- Doprava - evidence vozidel a evidence provozu vozidel. Příkazy k jízdě, knihy jízd (výkony aut). Náklady na vozidla. Otevřené vazby: návaznost na vyúčtování cestovného (Fakturace služeb), vazba na sklad materiálu (údržba vozového parku). Možnost propojení na automatické zpracování „tankování“ PHM.

#### IV. Návrh řešení nového systému

##### 1. Způsob řešení

Návrh nového řešení je založen na standardních modulech řídicího a informačního systému MAGIS.

- **Standardní moduly MAGIS** budou pokrývat standardní podnikové procesy (především finanční a účetní). Je předpokládána implementace následujících částí (modulů) systému MAGIS:
  - FI – Finance.
  - UC – Účetnictví a výkaznictví.
  - MA – Majetek. Operativní a účetní evidence majetku. Podporuje evidenci technických parametrů majetku.
  - ZA – Zásobování. Evidence zásobovacích (a prodejních) skladů. Umožňuje mimo jiné evidovat i požadavky odběratelů (středisek) na dodávky materiálu. Implementace funkcionalit pro skladové manipulace (s využitím skladových terminálů) není navrhována.
  - ZA-NA – Nákup. Nákup materiálu a zboží. Nákup služeb. Systém podporuje evidenci objednávek na dodávky, podporuje plánování nákupu (automatické generování objednávek dle různých parametrů) a vyhodnocování dodávek.
  - MP - Mzdy. Mzdová a personální evidence. Podporuje výpočty mezd a správu lidských zdrojů.
  - RO - Řízení údržby majetku. Možné budoucí rozšíření systému (nad rámec současných požadavků a nad rámec níže uvedené kalkulace). Systém pro správu a údržbu majetku zahrnuje plánování údržby (cykly predikativní údržby) a zakázkově orientované řízení provádění údržby (zakázky údržby, pracovní příkazy pro pracovníky údržby). Dále umožňuje vyhodnocení nákladů na jednotlivé předměty (akce).
- **Specifické řešení pro oblast technických služeb.** Standardní systém bude doplněn o specifické moduly pro oblasti technických služeb. Tyto moduly jsou rovněž součástí systému MAGIS a sdílejí stejnou datovou základnu. Technologicky řešení odpovídá současným trendům a požadavkům na obecnou funkcionalitu (viz dále v nabídce).
  - Odvoz odpadu
  - Fakturace služeb
  - Doprava
  - Správa hřbitova
- **Standardní moduly třetích stran.** Případné SW řešení používané zadavatelem, které není aktuálně pokryto systémem MAGIS (např. provoz skládky odpadu) je možno na vyžádání a po předchozí analýze propojit se systémem MAGIS. Pro toto řešení budou vyřešena potřebná rozhraní.

## 2. Technické podmínky řešení

- Řešení je po technologické stránce postaveno na architektuře Klient / Server.
- Klientská část aplikace podporuje následující typy klientů: Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11.
- Serverová část (včetně databáze) podporuje následující platformy: Windows 2016 Server, Windows Server 2019, Windows Server 2022.
- Použitá databáze: Actian ZEN v 15 Server.

## 3. Implementace řešení

### *Inicializace datové základny*

Inicializace datové základny MAGIS bude provedena:

- automatizovaným převodem dat ze stávajícího systému pro níže uvedené datové objekty,
- manuálním nastavením ostatních objektů

Automatizované nastavení objektů je předpokládáno v rozsahu:

- Hlavní číselníky: číselník materiálu, seznam firem, účtová osnova
- Otevřené položky saldokonta
- Stav materiálu
- Karty majetku – základní údaje.

Objekty výše neuvedené nebudou inicializovány automaticky.

### *Organizace školení a asistence při zpracování*

Předpokládáme provést školení v místě provozu u zadavatele. Školení budou organizována po modulech a skupinách pracovníků shodného nebo obdobného zaměření (cca 2 dny).

### *Časový plán projektu*

Časový plán předpokládá rozdělení projektu na etapy:

- Příprava projektu (zpracování dokument Projektová studie). Doporučená, nikoliv však povinná část projektu. Umožňuje popsat podrobněji způsob řešení projektu a požadavky zadavatele.
- Etapa I – standardní úlohy Finance, Účetnictví, Zásobování, Majetek, Mzdy
- Etapa II – Fakturace služeb, Odvoz odpadu

- Etapa III – Doprava, Správa hřbitova

Komentář: Předpokládáme, že v rámci standardního ekonomického subsystému bude vyřešeno rozhraní na stávající úlohy Fakturace služeb a Odvoz odpadu. Toto umožní řešit implementaci provozních a ekonomických úloh časově nezávisle.

Detailní termíny budou upřesněny po dokončení přípravy projektu a budou součástí smlouvy o dílo.

#### 4. Cena projektu

Cena za realizaci projektu navrhovaného informačního systému je složena z následujících částí :

- Cena za licence aplikačního SW řešení MAGIS pro 5 současně pracujících uživatelů. Cena je stanovena v závislosti na rozsahu poskytovaných funkcí (moduly a jejich volitelné funkce) a počtu uživatelů systému. V případě budoucího požadavku na zvýšení počtu uživatelů lze požádat o nabídku na navýšení počtu licencí (navyšovat licenci lze po 1 uživateli).
- Cena za licenční (podpůrný) SW třetích stran (databáze, prostředí). Cena je uvedena v tabulce a závisí na počtu uživatelů. V případě požadavku na zvýšení počtu uživatelů je nutno respektovat výrobcem dodávaná řešení (licence pro 6, 10, 20, 35, ... uživatelů). Např. v případě požadavku na zvýšení počtu uživatelů z 6 na 10 je vždy nutno zakoupit novou licenci pro 10 uživatelů. Z uvedeného důvodu je součástí nabídky databázové řešení pro 10 uživatelů, tj. předpokládá se se budoucí rozšiřování. V případě navýšení licencí prostředí Magic Runtime je, stejně jako u aplikačního SW, možno dokupovat licenci po 1 uživateli.
- Cena za implementační služby – je uvedena hodinová sazba pro případ, že bude vyžadováno individuální nastavení aplikace dle požadavků zadavatele, případně úpravy aplikace „na míru“.

Kód položky	Název položky	Cena /jedm.	Cena/jedm.	Cena celkem (Kč)
	<b>Licence aplikační SW (5 uživatelů)</b>	<b>5 uživ.</b>	<b>10 uživ.</b>	
MAGIS FI	MAGIS FI - Finance	11 000	13 200	1
MAGIS UC	MAGIS UC - Účetnictví, výkaznictví	12 000	14 800	1
MAGIS MA	MAGIS PRO MA - Majetek	8 000	9 300	1
MAGIS ZA	MAGIS ZA - Zásobování	14 000	17 700	1
MAGIS ZA-NA	MAGIS ZA-NA - Nákup	5 000	6 200	1
MP	MAGIS MP - Mzdy a personalistika (50 pracovníků)	17 000	19 200	1
MP-D	- docházka	5 000	5 800	1
MAGIS SL	MAGIS SL - Prodej služeb (Fakturace služeb)	15 000	18 200	1
MAGIS DO	MAGIS DO - Doprava	16 000	19 200	1
MAGIS PO	MAGIS PO – Popel (Odvoz odpadu)	18 000	21 600	1
MAGIS SH	MAGIS SH – Správa hřbitova	12 800	13 800	1
	<b>Celkem kalkulace – aplikační SW MAGIS</b>	<b>133 800</b>	<b>159 000</b>	
	<b>Licence – licenční SW třetích stran</b>			
PVSW	Action ZEN v15 Enterprise Server (databáze)	39 500	39 500	1
MGRNT5	MAGIC Runtime Desktop v. XPA (5 uživatelů)	13 500	20 490	1
	<b>Celkem kalkulace – licenční SW třetích stran</b>	<b>53 000</b>	<b>59 990</b>	
	<b>Služby implementační (Kč / hod.)</b>			
	Hodinová sazba Konzultant I (řízení projektu, pokročilé funkce, metodika, migrace dat), Programátor I (úpravy aplikací)		1 200	
	Projektová studie vč. detailní analýzy projektu (je-li následně objednána realizace projektu, tato cena bude v plném rozsahu odečtena z ceny projektu)		35 000	
	Zaškolení uživatelů na místě (vč.cesty) – předpoklad 2 dny školení		19 200	

Komentář k tabulce:

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH.

## 5. Způsob úhrady – platební podmínky

V případě realizace projektu je stanoven platební kalendář v závislosti na postupu implementace řešení. Tento platební kalendář je pak nedílnou součástí smlouvy o dílo.

## 6. Pronájem SW

Alternativním řešením financování je možnost pronájmu SW. Veškeré standardní moduly MAGIS je možné pronajmout. V takovémto případě objednatel nekupuje licence SW, ale tyto licence si pronajímá k užívání, a to na základě smlouvy o pronájem. Objednatel v tomto případě hradí měsíční „nájemné“, a to po dobu využívání SW vybavení. V případě zájmu o tuto formu financování je možné předložit i nabídku na pronájem. Smlouva o pronájem je uzavírána standardně na dobu minimálně 18 měsíců a následně přechází na smlouvu na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc.

Součástí pronájmu (tj. v jeho ceně) jsou následující služby poskytované dodavatelem :

- Nárok na automatický bezplatný upgrade na nové verze standardních modulů.
- HOT-Line (poradenství po telefonu a e-mail) a projekční pohotovost 48 hodin (tj. garance doby zásahu).
- Garance na bezplatné poskytnutí nové verze v případě výskytu programové chyby po celou dobu využívání SW vybavení.

Služby v případě pronájmu jsou hrazeny shodně jako u koupě licence SW.

Úpravy SW jsou obvykle hrazeny jednorázově, za určitých podmínek lze úpravy promítnout do ceny pronájmu.

Bližší informace o podmínkách pronájmu licencí poskytneme na vyžádání.

## 7. Podpora dodaného řešení

Po implementaci řešení je zpravidla uzavírána servisní smlouva (není podmínkou), jejímž předmětem je podpora dodaného řešení. Tato podpora zahrnuje zejména:

- Nárok na automatický bezplatný upgrade na nové verze standardních modulů.
- HOT-Line (poradenství po telefonu a e-mail), projekční pohotovost, garance doby zásahu.
- Legislativní a technologickou garanci
- Zvýhodněnou sazbu za vyžádané práce, rozvoj, změny a údržbu dodaného řešení
- Cena závisí zejména na počtu zahrnutých hodin, které jsou součástí měsíční podpory (orientačně lze předpokládat, že podpora v uvedeném rozsahu zahrnující navíc např. 3 hodiny měsíčně na další vyžádané práce, podporu a údržbu by orientačně vycházela na cca 7.900 Kč bez DPH / měsíc. Zahrnuté hodiny nejsou podmínkou a cenu je pak možné snížit, příp. snížit i počet zahrnutých hodin. Nevyčerpané



hodiny v daném měsíci lze převádět do následujícího měsíce, nejdéle však do konce platnosti servisní smlouvy (uzavírá se zpravidla na 1 rok nebo dle dohody).

## 8. Přednosti navrženého řešení

- **Komplexnost řešení, úplné pokrytí požadavků.** Systém MAGIS s navrženým rozšířením poskytne Vašemu podniku spolehlivý a výkonný nástroj pro řízení zásadních podnikových procesů. Pokrývá oblasti ekonomiky, prodej služeb, vnitřní správu, controlling. Systém je schopen zajistit věrohodným a ověřitelným způsobem přehledné a přesné informace o hospodaření jednotlivých složek podniku včetně vyúčtování jednotlivých akcí.
- Systém je vytvořen pomocí současných moderních technologií a poskytuje veškeré obecné funkce, které by měl takovýto systém mít: využití internetu jako komunikačního media, integraci Microsoft Office, je zde zahrnut vlastní generátor výstupů, podporuje elektronickou výměnu dat se zákazníky, dodavateli, úřady atd.
- **Servisní zajištění. Naše firma klade velký důraz na servisní zajištění dodaných aplikací v etapě „po projektu“.** Důvěryhodnost dodavatele jako stabilního partnera v budování systému řízení je důležitým faktorem úspěšné dlouhodobé spolupráce s řadou podniků.
- **Individuální přístup.** Systém je možné velmi dobře přizpůsobit individuálním podmínkám zadavatele. Toto vyplývá z obchodní strategie naší firmy. Systém je tak schopen pružně reagovat na měnící se okolní podmínky, i změny podmínek uvnitř podniku.
- **MAGIS podporuje požadavky systémů řízení kvality ISO 9001:2016.** Systém je implementován v řadě podniků, které mají systém kvality zaveden. Systém pravidelně úspěšně prochází u uživatelů náročnými audity.
- Systém má kvalitní **reference v různých oblastech využití** (obchod, výroba, ekonomika, finanční operace, služby) včetně použití v zakázkové strojírenské výrobě.
- Výhodný poměr **Cena x Výkon.** Přes bohatou funkční výbavu je systém cenově velmi přístupný.
- **Stabilita a odpovědnost dodavatele.** Firma DATA-Software spol. s r.o. působí na trhu informačních technologií od roku 1992. Za dobu své existence jsme realizovali celou řadu i velmi náročných projektů, přičemž žádný ze zahájených významných projektů neskončil neúspěchem. Firma je schopna pokrýt nabízeným řešením veškerou problematiku podnikového IS (software, hardware, správu systému, ekonomické poradenství).

Cílem firmy DATA Software není jen prodej licencí software, ale dodávka *uceleného řešení* pro konkrétního zákazníka pro splnění jeho konkrétních požadavků a cílů.

Jsme připraveni dodat Vašemu podniku spolehlivé řešení, které splní veškerá Vaše očekávání.  
K dodanému řešení zajistíme veškeré potřebné služby.

Nabídku zpracoval a předkládá:

Miroslav Nedbal  
DATA-Software spol. s r.o.  
e-mail : [miroslav.nedbal@datasw.cz](mailto:miroslav.nedbal@datasw.cz)  
mobil : 602 590 846  
tel : 235 350 360, 553 607 553