

Smlouva č. 20231023 na dodání software „MAGIS TS“

uzavřená jako smlouva o dílo (dále jen Smlouva) mezi

I. Smluvní strany

Technické služby Lanškroun, s.r.o.

se sídlem: Nádražní 33, 563 01 Lanškroun
IČ: 25951459
DIČ: CZ699003828
Spisová značka: C 17173 vedená u Krajského soudu v Hradci
Králové
Zastupuje ve věcech **David Jirges**, jednatel
smluvních:
Zastupuje ve věcech
technických:
(dále jen „Objednatel“)

a

DATA-Software spol. s r.o.

se sídlem: U Fortny 50/1, 746 01 Opava
IČ: 46576592
DIČ: CZ46576592
Bank.spojení: Komerční banka a.s., pobočka Opava
Číslo bank. účtu: 752645821 / 0100
Spisová značka: C 3190 vedená Krajským soudem v Ostravě
Zastupuje ve věcech **Miroslav Nedbal**, jednatel
smluvních:
Zastupuje ve věcech **Vojtěch Duda**, konzultant
technických:
(dále jen „Zhotovitel“)

II. Předmět smlouvy a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje dle této smlouvy dodat programové vybavení **MAGIS TS**. Seznam implementovaných částí SW a garantovaná funkcionality SW jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy (Návrh projektu).
2. Zhotovitel se v rámci plnění Smlouvy zavazuje provést implementační služby uvedené v následujících bodech:

- Příprava projektu – zpracování návrhu projektu.
 - Základní nastavení jednotlivých modulů v souladu s požadavky uvedenými v Příloze č.1.
 - Dodání licenčního SW
 - Instalace SW na technické vybavení Objednatele.
 - Školení uživatelů SW a konzultace k SW.
3. Zhotovitel jmenuje svého pracovníka pověřeného koordinací prací na projektu – vedoucího projektu. Touto funkcí je pověřen: viz „zastupuje ve věcech technických“ v záhlaví Smlouvy.

III. Způsob plnění smlouvy

1. Provádění díla bude probíhat v následujících krocích:
- Zpracování návrhu projektu Zhotovitelem – bylo provedeno před podpisem této Smlouvy, Návrh projektu je Přílohou č.1 této Smlouvy.
 - Instalace programového vybavení na server Objednatele,
 - Základní nastavení jednotlivých modulů, včetně nastavení číselníků dle podkladů dodaných Objednatelem,
 - Testování Zhotovitelem,
 - Ověřovací provoz, tj. ostrý provoz s dohledem Zhotovitele,
 - Předání a převzetí SW mezi Zhotovitelem a Objednatelem.
2. Plnění projektu bude hodnoceno průběžně formou konzultací mezi pověřenými pracovníky (viz, Zastupuje ve věcech technických).
3. Zásady akceptace kroků plnění díla (projektu):
- Zahájení nebo ukončení kroku projektu se uskutečňuje na návrh kterékoliv smluvní strany a v souladu s harmonogramem projektu.
 - V případě, že druhá smluvní strana odmítá potvrdit (akceptovat) některý krok projektu, je povinna toto odůvodnit neplněním podmínek smlouvy druhou smluvní stranou. Neučiní-li tak písemně v termínu do 14 dnů po obdržení návrhu na akceptaci kroku projektu, je krok projektu považován za akceptovaný automaticky.
 - Převzetí (těch částí) díla, u kterých Objednatel nezahájil ověřovací provoz nikoliv z příčin a překážek na straně Zhotovitele, akceptace může být provedena na základě provedení zkušebního příkladu.

IV. Povinnosti Objednatele

1. Objednatel jmenuje svého zástupce – odborného garanta – pro převzetí SW řešení po věcné stránce, jmenovaní zástupci viz „Zastupuje ve věcech technických“.

2. Objednatel zpřístupní veškeré informace a veškeré části informačního systému, včetně hardware, které jsou potřebné k plnění smlouvy, tj. umožní pracovníkům Zhotovitele přístup k příslušným částem podnikového informačního systému, který je zdrojem dat s dostatečnými uživatelskými právy. Rovněž umožní přístup Zhotoviteli k dodanému SW naplněnému daty pro plnění sjednaných služeb.
3. Objednatel zajistí technické provozní podmínky pro provozování SW, jak jsou uvedeny v návrhu projektu a v termínech, které budou v souladu s harmonogramem uvedeným v této Smlouvě.
4. Objednatel prostřednictvím pověřených zástupců (klíčových uživatelů a zástupce ve věcech technických) poskytne součinnost v rámci všech fází realizace projektu, především pro fáze uživatelského testování a akceptačního řízení.
5. Objednatel bude provádět akceptace Zhotovitelem předaných (i dílčích) plnění Smlouvy a bude předávat Zhotoviteli své případné požadavky a připomínky. V případě, kdy není akceptace k předanému plnění vrácena Objednatelem Zhotoviteli do 14 dnů, je plnění považováno za akceptované automaticky. Akceptace plnění bude dle dohody smluvních stran probíhat buďto písemně (formou akceptačního protokolu) nebo e-mailem.

V. Termíny plnění smlouvy

1. Plnění smlouvy bude probíhat podle harmonogramu uvedeného v níže uvedené tabulce. Termíny plnění kroků jsou chápány jako relativní vzhledem k datu podpisu této Smlouvy (D).

Fáze projektu	Zahájení	Ukončení
Příprava projektu – upřesnění specifikace. Ukončeno podpisem smlouvy.	Bylo provedeno	Bylo provedeno
Instalace programového vybavení na server Objednatele, včetně dodání licenčního SW	D + 1 týden	D + 2 týdny
Základní nastavení modulů MAGIS a jejich číselníků – dle jednotlivých modulů, priorit a poskytnutých číselníků ze strany Objednavatele	D + 2 týdny	D + 4 týdnů
Školení uživatelů (bude rozděleno na více částí – minimálně na služby a ekonomika) – závisí na prioritách Objednatele	D + 3 týdny	D + 6 týdnů
Zahájení ověřovacího provozu – dle priorit Objednavatele (Služby, Doprava, Zásoby, Materiál, Odpady, Hřbitov, Ekonomika, atd.)	D + 4 týdnů	D + 10 týdnů
Ukončení ověřovacího provozu a předání	D + 10 týdnů	

2. Pokud nastane prodlení v plnění smlouvy vinou Zhotovitele, bude toto promítnuto odpovídajícím způsobem do platebního kalendáře.
3. Pokud nastane prodlení v plnění smlouvy z viny na straně Objednatele, je Zhotovitel oprávněn posunout termín plnění příslušného kroku díla o odpovídající časový interval. V takovém případě je Zhotovitel oprávněn účtovat platby v původně plánovaných termínech.
4. Akceptace kroků projektu se řídí zásadami uvedenými v kapitole III.

VI. Cena a platební podmínky

1. Cena za plnění předmětu smlouvy a za služby poskytnuté v rámci plnění této smlouvy je **238.190 Kč bez DPH** (slovy: dvě stě třicet osm tisíc sto devadesát korun českých) a je položkově uvedena v Příloze č.1 této smlouvy.

V celkové ceně (dle Přílohy č.1 této Smlouvy) **je zahrnuto:**

- Licence aplikačního software (jednotlivých modulů) a jejich instalace na technických prostředcích Objednatele,
- Licenční software třetích stran a jeho instalace na technických prostředcích Objednatele,
- Návrh projektu - projektová studie,
- Základní nastavení dodaných modulů řešení MAGIS, včetně číselníků
- Školení uživatelů u Objednatele (celkem 16 hod.)
- Konzultace k předmětu smlouvy (tj. k dodávce řešení MAGIS a jeho nastavení) v celkovém rozsahu do 15 hod.

V celkové ceně (dle Přílohy č.1 této Smlouvy) **není zahrnuto:**

- Případné služby Zhotovitele typu systémové služby (nastavení operačních systémů),
- Individuální úpravy software dle požadavků Objednatele,
- Objednatelem vyžádané konzultace nad rámec uvedený v této Smlouvě,
- Služby předem neplánované – nezahrnuté v ceně položek - budou případně účtovány dle skutečného rozsahu hodinovou sazbou uvedenou v této Smlouvě, na základě předem sdělené a Objednatelem akceptované kalkulace ceny úpravy.

2. Způsob vyúčtování ceny projektu

- a. Cena za realizaci projektu bude rozdělena do 3 splátek, z nichž každá je považována za samostatné zdanitelné plnění:
 - **1. splátka ve výši 59.548 Kč bez DPH** (tj. cca 25% ceny díla) bude účtována po podpisu smlouvy,
 - **2. splátka ve výši 95.276 Kč bez DPH** (tj. 40% ceny díla) bude účtována po instalaci programového vybavení a základním nastavení jednotlivých modulů (tj. po zahájení testovacího provozu),

- **3. splátka ve výši 83.366 Kč bez DPH** bude účtována po předání projektu, tj. po ukončení ověřovacího provozu.
- b. Cena za služby konzultantů účtované hodinovou sazbou konzultanta dle skutečnosti (vyžádané neplánované služby nad rámec projektu) bude **účtována vždy souhrnně za uplynulý kalendářní měsíc** a podle výkazu služeb potvrzeného oběma smluvními stranami.

VII. Garance jakosti a základní servisní podpora SW

1. Zhotovitel poskytuje v ceně položek SW **základní servisní podporu**. Tato podpora je poskytována od data dodání (tj. od data instalace) do termínu předání projektu, nejdéle však po dobu 12 kalendářních měsíců od data dodání SW. Tato **základní servisní podpora zahrnuje** služby v následujícím rozsahu:
 - Odstraňování chyb SW výměnou za opravenou verzi SW.
 - Nárok na aktualizace SW, tzn. aktualizaci částí SW uvolněných výrobcem SW po uvedení do provozu.
 - Hot-line, tedy „dálkovou“ asistenci po telefonu / emailem, v režimu „5x8“ (tj. v pracovní dny od 8:00 – 16:00), počet „calls“ / případů = bez omezení, omezení je dáno pouze předmětem Smlouvy.
2. Výluky z garance jakosti dle bodu 1 a hrazené služby:
 - Asistence pracovníka Zhotovitele - konzultanta v místě (u Objednatele - uživatele) s cílem upřesnit, dohledat nebo vyvrátit uživatelem domnělou deklarovanou chybu SW není považována za bezplatnou činnost v rámci garance jakosti. Tato činnost je placenou službou konzultanta.
 - Garance jakosti se vztahují pouze na části SW, do kterých Objednatel nezasahoval, neprováděl samostatný vývoj – úpravy SW nebo úpravy částí SW.
 - Individuální rozvoj SW nad rámec Smlouvy je placenou službou. Garance jakosti nenahrazuje obvyklou servisní smlouvu „po projektu“. Další požadavky na rozvoj „SW“ po projektu budou realizovány dle následně uzavřené servisní smlouvy, nebo na základě dílčí objednávky na úpravu SW.
3. Servisní podpora po ukončení základní servisní podpory bude poskytována na základě samostatné (následné) servisní smlouvy uzavřené mezi Objednatelem a Zhotovitelem.

VIII. Licenční ujednání, ostatní ujednání

1. Licence, tedy oprávnění používat SW, je udělena s následujícími omezeními:
 - Licence je časově neomezená.
 - Licence je nepřenositelná na třetí stranu/jiný právnický subjekt bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele.
 - Licence je omezena rozsahem použití (počet uživatelských licencí), jak je uvedeno v následujícím odstavci.
 - Licenční podmínky použití SW dle této smlouvy automaticky zahrnují licenční podmínky výrobce software – třetích stran pro položky „základního / technologického software (které jsou součástí plnění díla), licenční ujednání je součástí dodávky tohoto SW.
2. Počet licencí SW, tj. i počet uživatelů oprávněných používat SW: **1x aplikační databázový server + 10 uživatelů** (konkurenčních – současně pracujících)
3. Ujednání uvedená v této Smlouvě mají přednost před formulacemi uvedenými v Příloze č. 1, pokud jsou tato ujednání odlišná.
4. Zhotovitel i Objednatel se zavazují udržovat v tajnosti ujednání uvedená v této Smlouvě.
5. Smlouva může být změněna nebo doplněna pouze dohodou smluvních stran, a to zásadně písemnou formou.
6. Ujednání uvedená v této smlouvě mají přednost před návrhy řešení v Příloze č.1, pokud jsou tato ujednání odlišná.
7. Zhotovitel se zavazuje udržovat v tajnosti veškeré údaje a postupy, se kterými se seznámí v průběhu plnění díla. Veškeré údaje zpracovávané pomocí SW jsou pokládány za předmět obchodního tajemství.

IX. Platnost smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

X. Odstoupení od smlouvy

1. Zhotovitel i Objednatel mají možnost odstoupit od Smlouvy pouze v případě závažného porušení některého smluvního ujednání druhou stranou. Závažným porušením smlouvy ze strany objednatele se rozumí především prodlení více nežli 30 dnů v úhradě platby za plnění Smlouvy. Závažným porušením smlouvy ze strany Zhotovitele se rozumí opakované neprovedení ve Smlouvě sjednaných prací.

Porušením Smlouvy ze strany Zhotovitele není:

- Posunutí termínů řešení po vzájemné dohodě smluvních stran.

- Zrušení plánovaného bodu Smlouvy z důvodu jiných priorit ve prospěch jiného neplánovaného požadavku.
2. Odstoupení od Smlouvy musí předcházet minimálně jedno písemné upozornění na skutečnosti, které by mohly vést k vypovězení smlouvy. Po tomto upozornění musí být dána druhé smluvní straně časová lhůta k nápravě s tím, že práce na nápravě budou zahájeny okamžitě. Délka této lhůty musí odpovídat charakteru požadované činnosti a musí být dostatečně dlouhá pro její provedení.
 3. Výpověď musí být podaná písemnou formou s udáním všech důvodů, které k tomuto kroku vedly.

XI. Seznam příloh

Příloha č. 1 Návrh projektu

XII. Podpisy smluvních stran

Datum:

Datum:

Za objednatele

za Zhotovitele