

Objednávka služeb podpory

č. 1.

poskytovaných podle Smlouvy o zajištění podpory systému Call Centra VZP ČR č. 2300062/4100061322

uzavřené dne 29. 6. 2023 mezi dále uvedeným Objednatelům a společností atlantis telecom spol. s r.o. (dále jen „**společnost atlantis**“) (dále jen „**Smlouva**“ a „**Objednávka**“)

Objednatel:

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3
kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR
k podpisu této Objednávky je oprávněn: Ing. Petr Nosek, MHA, pověřen řízením ÚICT
IČO: 411 97518
DIČ: CZ41197518
bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1, Na Příkopě 28
číslo účtu: 1110504001/0710
(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**VZP ČR**“)

Poskytovatel:

atlantis telecom spol. s r.o.

se sídlem: Štěrboholská 1427/55, Praha 10, 102 00
kterou zastupuje/jí: Ing. Pavel Vrzák
IČO: 60466189
DIČ: CZ60466189
bankovní spojení: ČSOB, a.s.
číslo účtu: 671867203/0300
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 26780
(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel objednává v souladu se Smlouvou a na základě Servisního požadavku (IM0361378 - Automatický průzkum zákaznické spokojenosti) touto Objednávkou následující službu/služby podpory, tj. změnu, a to za podmínek uvedených v této Objednávce a ve Smlouvě.

Způsob uzavření Objednávky je stanoven ve Smlouvě (v její Příloze č. 2).

Změna je dílem ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (§ 2587).

1. Specifikace předmětu plnění:

Předmětem plnění je provedení (*Úpravy/Změny*), a to:

realizace automatického průzkumu zákaznické spokojenosti.

Detailní specifikace plnění je uvedena v **Příloze č. 1 této Objednávky** – Tracksheetu, která se stane i nedílnou součástí uzavřené Objednávky

2. Doba plnění: Do 16. 2. 2024.

3. **Počet člověkohodin (maximální) potřebný pro provedení plnění:** [REDACTED].
4. **Místo plnění:** Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3.
5. **Pověřené osoby**, které jsou za Objednatele pověřeni podepsat Akceptační protokol / Zápis z jednání / Výkaz prací / Výkaz Změn: [REDACTED].
6. **Pověřené osoby**, které jsou za Poskytovatele pověřeni podepsat Akceptační protokol / Zápis z jednání / Výkaz prací / Výkaz Změn: [REDACTED].
7. **Cena plnění: 414 720 Kč bez DPH.**

K ceně plnění bez DPH hrazené podle této Objednávky bude Poskytovatelem účtována daň z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši, platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Uvedená cena zahrnuje veškerá plnění podle této Objednávky.

8. **Ostatní ujednání:**

Uzavřená Objednávka se v dalším řídí Smlouvou.

za Objednatele:

[REDACTED]

... ..

Ing. Petr Nosek, MHA, pověřen řízením ÚICT

za Poskytovatele:

[REDACTED]

Vývoj funkcionality		MD
nasazení na test + produkce		MD
Implementace upraveného predictive na IVR stroj, test + produkce		MD
Dokumentace		MD
Implementace IVR, test + produkce (bez nahrání hlášek)		MD
Implementace logiky výběru hovorů (test + produkce)		MD
Blacklistace + whitelistace, včetně administrativy (test + produkce)		MD
Reporting (test + produkce)		MD
Admin část (test + produkce)		MD
testování		MD
Optimalizace výkonu		MD
		<u>MD</u>