

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Smlouva: 231208

Smluvní strany

Poskytovatel:

Obchodní jméno: **a-net Liberec s.r.o.**
Jednatel: Marek Brož
Sídlo firmy: Hradební 654/32, Liberec 6, 46006
Telefon: (+420776636666)
e-mail: info@anetliberec.cz
zastoupený: Lubomír Hodík, obchodní manažer

IČO: 28687965 DIČ: CZ28687965
Bankovní spojení: Raiffeisen bank Číslo účtu: 3908931001/5500
Zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod sp. zn. C 26931

Uživatel:

Obchodní jméno: **Krajská správa silnic Libereckého kraje, příspěvková organizace**
ředitel: **Ing. JAN RŮŽIČKA**

Sídlo společnosti: České mládeže 632/32, Liberec VI-Rochlice, 460 06 Liberec
IČO: 70946078 DIČ: CZ70946078
Technický kontakt: Bc. Lenka Jonášová
Telefon / E-mail: +420 775 972 272 / lenka.jonasova@ksslk.cz
E-mail pro fakturace: posta@ksslk.cz
Zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod sp. zn. Pr 86

I. Služby a ceny

Veškeré specifikace služeb, smluvní a cenové podmínky včetně technických parametrů jsou součástí přílohy č. 1 této smlouvy.

II. Vymezení základních pojmů

Pro účely těchto podmínek a smlouvy platí následující definice základních pojmů:

1. odpovědný zástupce - osoba oprávněná k uzavírání a provádění změn smluv v oblasti služeb nabízených

2. technicky způsobilý zástupce uživatele - osoba na straně uživatele, která je při zprovoznění a provozu služby určena k zajištění potřebné součinnosti /např. zabezpečení přístupu k propůjčenému, resp. zakoupenému zařízení, telekomunikačním rozvodům a do prostor požadované instalace, identifikace funkčnosti koncového zařízení a případných závad/
3. propůjčené zařízení - zařízení, jež v rámci poskytovaných služeb poskytovatel umístil v prostorách uživatele a s jehož pomocí poskytuje uživateli sjednané služby
4. zakoupené zařízení - zařízení, jež si uživatel zakoupil od poskytovatele a je ve vlastnictví uživatele
5. subdodavatel - třetí strana, jež pro účely plnění této smlouvy vykonává některé práce a výkony plynoucí ze smluvního vztahu mezi ní a poskytovatelem.
6. registrace služby - okamžik, kdy došlo ze strany poskytovatele ke zprovoznění uživatelem objednané služby

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat, resp. poskytnout uživateli služby, blíže sjednané ve specifikaci služby příloha č. 1, při dodržení podmínek a technických parametrů, uvedených v této specifikaci, a závazek uživatele za tyto služby zaplatit.
2. Součástí smlouvy se stávají i další přílohy, veškeré písemné dodatky k této smlouvě uzavřené v období po podpisu smlouvy za účelem doplnění nebo změny smluvních podmínek a technických parametrů, pokud budou řádně označeny jako součást dané smlouvy.
3. Veškeré údaje uvedené ve smlouvě /včetně příloh a dodatků/ jsou pro obě smluvní strany závazné.

IV. Závazky poskytovatele

1. Poskytovatel poskytuje uživateli služby v rozsahu a za podmínek uvedených ve smlouvě.
2. Poskytovatel je povinen odstraňovat případné závady, které se při poskytování služby projeví, přičemž je oprávněn užívat i plnění subdodavatelů. Uživatel je povinen zajistit po předchozí dohodě bezodkladnou dosažitelnost a součinnost technicky způsobilé osoby uživatele, pokud je to nutné pro lokalizaci a odstranění závady. Poskytovatel je ve výše uvedených případech oprávněn za přítomnosti technicky způsobilé osoby uživatele ke vstupu do prostor uživatele. Pokud uživatel nezajistí nutnou součinnost či tak učiní v prodlení, poskytovatel může odepřít uživateli vrácení poměrné části měsíčních úhrad a poplatků podle bodu VI. odstavce 9.
3. Poskytovatel zajišťuje servis a případné opravy poruch propůjčených, event. zakoupených zařízení v termínech a za podmínek uvedených pro příslušnou službu ve specifikaci služby
příl.č.1 .

4. Poskytovatel neodpovídá uživateli za nepřímé či následné škody, za ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty, jež jsou důsledkem poskytovaných prací a služeb, a dále neodpovídá za výpadky v poskytování služeb v důsledku vyšší moci. Poskytovatel dále neodpovídá za závady na jednotné telekomunikační síti, ani za jejich důsledky.
5. Náhradní plnění poskytovatel neposkytuje a uživatel není oprávněn jej požadovat, pokud to není součástí smlouvy.
6. Poskytovatel může dočasně přerušit či omezit poskytování služeb při nezbytných přestavbách technického zařízení, měření či při odstraňování poruch, a dále na příkaz oprávněných státních orgánů v době mimořádných opatření či jiného důležitého obecného zájmu. Pokud je to možné, předem uživatele vyrozumí.
7. Případné omezení, přerušení, změny nebo jiné nepravidelnosti v poskytování služeb, které budou poskytovateli předem známy, oznámí poskytovatel s předstihem uživateli písemně nebo jiným vhodným způsobem a to vždy 14 dní dopředu.
8. Poskytovatel odpovídá za činnost zařízení a technických prostředků pouze po rozhraní, jež je definováno ve specifikaci služby.
9. V případě využívání technických prostředků pronajatých od subdodavatelů zajišťuje poskytovatel opravy případných poruch v terénech a za podmínek poskytnutých mu jeho subdodavatelem.
10. Poskytovatel odpovídá za to, že jím propůjčené či dodané zařízení bude mít platné technické a bezpečnostní atesty a v případě přímého napojení k jednotné telekomunikační síti bude mít Rozhodnutí o schválení typu radiového zařízení.

V. Závazky uživatele

1. Uživatel odpovídá za to, že koncová zařízení, navazující na zařízení poskytovatele, budou mít platné technické a bezpečnostní atesty a že v případě přímého napojení k jednotné telekomunikační síti budou mít požadovanou homologaci a budou připojena oprávněnou osobou v souladu s platnými předpisy v oblasti telekomunikací. Jestliže uživatel tyto podmínky nesplní a správa telekomunikací provoz takového zařízení zastaví nebo zakáže, nese uživatel veškeré důsledky.
2. Uživatel se zavazuje, že propůjčená zařízení nebude bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele kamkoli přemísťovat, a to ani v rámci jedné budovy. Uživatel zajistí, aby nebylo s těmito zařízeními jakkoli manipulováno, měněny jejich nastavené parametry apod. Škodu způsobenou uživatelem nebo třetí osobou na uvedených zařízeních nahradí uživatel poskytovateli v plném rozsahu.
3. Uživatel se zavazuje, že poskytnuté připojení k Internetu nebude používat k omezování, případně poškozování jiných uživatelů sítě a jejich zařízení. Zejména pak jde o pokusy o neoprávněný přístup k cizím zařízením (tzv. hacking), omezování funkcí cizích zařízení (tzv. Denial of Service attack), obcházení tarifních omezení (např. nepovolený proxying přes jiná zařízení), šíření počítačových virů, hromadné rozesílání nevyžádané pošty (tzv. spamming) a podobné delikty. Dále se uživatel zavazuje, že nebude využívat síť k přenosu nelegálních dat (ať už dat, která jsou obsahem přímo v rozporu s platnými zákony, nebo dat která byla odcizena, toto se týká i nelegálních kopií multimediálních souborů, tedy filmů, hudby apod.). Ve všech uvedených případech nezáleží na tom, zda nelegální aktivitu provozuje přímo uživatel, nebo

třetí osoba, která získala přístup k zařízení uživatele, ať už oprávněně či neoprávněně. Uživatel nese zodpovědnost za zabezpečení svého zařízení tak, aby taková třetí osoba zařízení nemohla zneužívat.

4. Uživatel nedovolí třetím osobám, bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele, využívat zařízení od něho propůjčená nebo využívat služeb jim poskytovaných.
5. Uživatel se zavazuje učinit taková opatření, která znemožní zneužití propůjčených zařízení nebo poskytovaných služeb neoprávněnými osobami. Za důsledky případného zneužití odpovídá uživatel.
6. Uživatel se zavazuje zajistit poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu uzavřené smlouvy. Je-li nutná odborná spolupráce s dodavatelem koncového zařízení uživatele, pak ji uživatel na požádání poskytovatele a na své náklady zajistí.
7. Případný souhlas ve smyslu odst. 2 se stává nedílnou součástí této smlouvy.
8. Uživatel je povinen hlásit poskytovateli veškeré změny svého právního postavení včetně změn adres. Dozví-li se poskytovatel jiným způsobem o provedené změně, která nebyla ohlášena a o níž se domnívá, že je způsobitelná ztížit vymahatelnost jeho pohledávek, pak je oprávněn vypovědět smlouvu se zkrácenou, nejméně patnáctidenní dobou.
9. Uživatel se zavazuje nezneužívat služby k přenosům informací, jež by poškozovaly zájmy obrany státu a veřejné bezpečnosti nebo byly v rozporu s jinými zákonnými ustanoveními.
10. Uživatel se zavazuje, že v případě ukončení smlouvy, bude veškeré propůjčené zařízení navraceno poskytovateli, a to nejpozději do 30 dnů po ukončení smlouvy.
11. Uživatel se zavazuje, že místo připojení bude zabezpečeno a uzamčeno proti vniknutí cizí osoby a poškození či odcizení nainstalovaného zařízení.

VI. Cena a platební podmínky

- 1.
2. Ceny prací, služeb a dodávek jsou smluvní. Konkrétní výše jednotlivých poplatků je uvedena /bez daně z přidané hodnoty/ v příloze č.1 této smlouvy. Výsledná cena se stanoví jako součet cen za všechny poskytované služby, resp. dodávky.
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny struktury a výše poplatků za poskytované služby. Každá taková změna bude uživateli písemně oznámena nejméně 30 pracovních dnů předem. Uživatel má z tohoto důvodu právo smlouvu písemně vypovědět ke dni změny poplatků.
4. *Bod VI. 4. byl po dohodě odstraněn.*
5. Ceny a poplatky za služby účtuje poskytovatel následujícím způsobem:

a) u periodicky se opakujících služeb je zúčtovacím obdobím 1 měsíc

Bod VI. číslo 5 b) c) d) jsou po dohodě odstraněny

6. Úhrada účtované částky uživatelem se považuje za provedenou připsáním příslušné částky na účet u peněžního ústavu poskytovatele, a to nejpozději do posledního dne daného měsíce. Je-li uživatel v prodlení s úhradou účtované částky, přináleží poskytovateli za každý den prodlení smluvní pokuta ve výši 0,05% z dlužné částky.
7. Je-li uživatel v prodlení s úhradou účtované částky po období delší než 1 měsíc, vyhrazuje si poskytovatel právo pozastavit poskytování prací a služeb až do doby zaplacení pohledávky. Po dobu takového pozastavení poskytování prací a služeb budou uživateli účtovány pravidelné měsíční poplatky za pronajatá a propůjčená zařízení a technické prostředky poskytovatele a jeho subdodavatelů.
8. V případě dodávky zařízení má poskytovatel právo dosud nezaplacené nebo jen částečně zaplacené zařízení odebrat až do doby úplného splacení pohledávky. Uživatel je povinen umožnit přístup k zakoupenému zařízení, u něhož dosud nepřešlo vlastnictví z poskytovatele na uživatele.
9. Nemůže-li uživatel využívat služeb poskytovatele pro závady, za které sám neodpovídá, má právo na vrácení poměrné části pravidelných měsíčních poplatků, trvala-li závada alespoň 3 dny. Vrácení poplatků je uživatel povinen uplatnit písemně nejdéle do 60 dnů od posledního dne trvání závady.

VII. Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 12 měsíců ode dne podepsání smlouvy. Poté, pokud nedošlo k jejímu ukončení písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně nejméně 30 pracovních dnů před uplynutím uvedené doby, že příslušná strana trvá na ukončení smlouvy uplynutím sjednané doby, přechází automaticky na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíce.
2. Smlouva může zaniknout:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran
 - b) výpovědí s jednoměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi a to po uplynutí doby dohodnuté na základě smlouvy dle bod VII. odstavec 1.
 - c) okamžitou výpovědí ze strany poskytovatele, poruší-li uživatel své závazky podle bodu V. odstavce 3, okamžitá výpověď nabývá účinnosti okamžikem doručení písemné výpovědi uživateli
 - d) okamžitou výpovědí ze strany poskytovatele, porušil-li uživatel hrubým způsobem nebo opakovaně některou povinnost uvedenou ve smlouvě a v minulosti byl již ze strany poskytovatele písemně na porušení třeba jiné povinnosti či závazku upozorněn, okamžitá výpověď nabývá účinnosti okamžikem doručení písemné výpovědi uživateli

- e) okamžitou výpovědí ze strany uživatele, porušil-li poskytovatel hrubým způsobem nebo opakovaně některou povinnost uvedenou ve smlouvě a v minulosti byl již ze strany uživatele písemně na porušení třeba jiné povinnosti či závazku upozorněn, okamžitá výpověď nabývá účinnosti okamžikem doručení písemné výpovědi uživateli

VIII. Důvěrnost informací

1. Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti platí i po zániku smlouvy.
2. Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, přesahujících možnosti poskytovatele, je záležitostí uživatele učinit na své straně příslušná opatření k zajištění důvěrnosti /např. instalovat krytovací zařízení ke svým zařízením/.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Ani uživatel, ani poskytovatel nejsou oprávněni vystupovat nebo jinak jednat jménem druhé strany.
2. Smlouva se vyhotovuje ve dvou exemplářích, přičemž každá smluvní strana obdrží jeden exemplář.
3. Smlouva může být změněna pouze písemnými dodatky. Není-li vzájemnou dohodou stanoveno jinak, v případě, že se nový dodatek smlouvy bude týkat změny služby na levnější službu, bude tato změna provedena po uplynutí dvou kalendářních měsíců. Zákazník si v tomto případě může vybrat, jestli technická změna parametrů služby bude provedena zároveň se změnou fakturační. Lhůta počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení požadavku poskytovateli.
4. Veškerá komunikace, týkající se smlouvy a plnění předmětu smlouvy, jež může mít v budoucnu vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění smlouvy, musí být vedena v písemné nebo elektronické formě.
5. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem uzavření a účinnosti dnem uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

Poskytovatel si vyhrazuje právo je průběžně doplňovat, resp. upravovat. Je však povinen seznámit uživatele s každou připravovanou změnou před počátkem její platnosti, a to nejméně jeden měsíc před nabytím účinnosti změn. Uživatel má z tohoto důvodu právo písemně smlouvu vypovědět nejpozději 15 dní před účinností této změny.

PŘÍLOHA 1

garantované internetové připojení vedené optickým vláknem

- Připojení k síti INTERNET prostřednictvím optického vlákna.
- Umístění přípojky: U jezu 642/2a, 461 80, Liberec 2 – budova A, místnost telefonní rozhraní.
- Zakončení přípojky RJ-45, nebo dle domluvy.
- Závazek po dobu 12 měsíců.
- 1x IPv4 v ceně.
- Zahájení opravy poruchy nejpozději do 4 hodin od nahlášení.
- Dostupnost služby (SLA) činí 99,8% v roce.
- Instalační poplatek 1,- s DPH.
- Realizace možná do 7x pracovních dnů.

Rychlost (down/up) **50/20 Mbp/s**

cena: **1080,- Kč / měsíc bez DPH**

V Liberci, dne

za poskytovatele:
MAREK BROŽ

za uživatele:
Ing. JAN RŮŽIČKA