

Smlouva o zajištění podpory a poskytování služeb softwarového řešení ELKO

Smluvní strany

Fakultní základní škola a Mateřská škola Olomouc, Holečkova 10, příspěvková organizace

se sídlem: Holečkova 193/10, 77900 Olomouc, Povel

IČO: 70631000

DIČ: CZ70631000

zastoupena: Mgr. Zonnou Bařinkovou

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Elkontasoft s.r.o.

se sídlem: V hlinkách 651/3, Nová Ulice, 779 00 Olomouc

IČO: 13959972

DIČ: CZ1 3959972

zastoupena: Ing. Martinem Matýskou, Ph.D.

zapsána v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 87494 vedená u Krajského soudu v Ostravě
bankovní spojení: ██████████

(dále jen „**Dodavatel**“)

dále jednotlivě jako „smluvní strana“, nebo společně jako „smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) tuto Smlouvu na zajištění podpory provozu a poskytování služeb (dále jen „Smlouva“).

1. Předmět Smlouvy

1.1. Předmětem této Smlouvy je poskytnutí:

- a) Služby provozu softwarové aplikace ELKO a právo užívání vybraných modulů v rozsahu „Základní finanční kontrola“ podrobný popis viz. Příloha č.1 část A

(dále jen „Základní služba“)

- b) služeb uživatelské a technické podpory softwarové aplikace ELKO (dále jen „Podpora provozu“) v rozsahu dle Přílohy č. 1 část B

(„Základní služba“ a „Podpora provozu“ dohromady jako „Paušální služby“)

- c) služeb spočívajících v realizaci nezbytných změn a úprav, včetně úprav drobného rozvoje a rozvojových projektů dle požadavků Objednatele v rozsahu dle Přílohy č. 1 Část C

(dále jen „Variabilní služby“)

- d) implementace softwarového řešení a zaškolení uživatelů v rozsahu dle Přílohy č. 1 část D

(dále jen „Implementace“)

(Paušální služby, Variabilní služby a Implementace pak také dále jen jako „**Služby**“).

1.2. Dodavatel se zavazuje provést pro Objednatele Služby za podmínek uvedených v této Smlouvě.

1.3. Objednatel se zavazuje řádně provedené Služby převzít a zaplatit za ně v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.

2. Rozsah poskytovaných služeb

2.1. Rozsah poskytovaných služeb je rámcově upraven v příloze č.1. V případě požadavku objednatel na poskytnutí služeb nad rámec Služeb specifikovaných v článku 1 vystaví dodavatel objednateli požadavek, který bude řešen samostatnou objednávkou

2.2. Dodavatel a objednavatel mohou provést aktualizaci specifikace služeb v návaznosti na vývoj technologií a rozvoj IT systémů, přičemž změnu specifikace služeb v příloze č. 1 lze provést pouze po vzájemné dohodě obou smluvních stran.

2.3. Dodavatel je oprávněn jednostranně rozšířit výčet modulů nebo funkce softwarové aplikace, pokud toto rozšíření nemá vliv na cenu služeb.

2.4. V případě zájmu o poskytnutí služby dle odst. 1.1 písm. c) Smlouvy, zašle předem určená osoba specifikaci požadavku. Dodavatel provede analýzu požadavku dle Přílohy č. 1 část C Smlouvy a stanoví předpokládanou pracnost v člověkohodinách. Před započítáním předmětných prací na požadavku musí být tento rozsah prací v člověkohodinách odsouhlasen určenou osobou Objednatele.

3. Cena za realizaci předmětu Smlouvy

3.1. Celková cena za realizaci celého předmětu Smlouvy za celou dobu účinnosti této Smlouvy je tvořena součtem cen za Paušální služby, Variabilní služby a Implementaci.

3.2. Cena za Paušální služby je sjednána ve výši 5.900 Kč za 1 měsíc, přičemž tato cena bude účtována za každý započatý kalendářní měsíc, v němž je Paušální služba poskytována.

3.3. Cena za Variabilní služby je sjednána ve výši 1.350 Kč za 1 člověkohodinu.

3.4. Cena za Implementaci se sjednává ve výši 40.000 Kč.

3.5. Ke všem cenám podle této Smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

3.6. Cena dle bodu 3.1. je konečná a nejvýše přípustná; může být překročena pouze v souvislosti se změnou právních předpisů souvisejících s předmětem Smlouvy, a to v rozsahu odpovídajícím takovým změnám. Předpokladem takového překročení je uzavření písemného dodatku k této Smlouvě. V cenách podle bodu 3.2. a 3.4. jsou zahrnuty veškeré náklady

Dodavatele, které mu vzniknou v souvislosti s jeho poskytováním včetně nákladů na cestovné, pojištění apod.

3.7. Cena plnění bude hrazena v korunách českých.

3.8. Dodavatel si tímto vyhrazuje právo každoročně zvyšovat cenu sjednanou v bodech 3.2. a 3.3. v souladu s průměrnou mírou inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem, a to vždy k 1. 4. kalendářního roku. Zvýšení cen oznámí dodavatel odběrateli písemně nejpozději do 15. 3. kalendářního roku, v němž ke zvýšení ceny dochází.

4. Platební podmínky

4.1. Cena za Služby dle čl. 3. bude hrazena měsíčně zpětně, za uplynulý kalendářní měsíc a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Dodavatelem vždy do deseti (10) dnů od po skončení kalendářního měsíce

4.2. Dodavatel vystaví vždy daňový doklad (fakturu). Daňové doklady (faktury) budou zasílány Dodavatelem Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení

- a) v elektronické podobě (v elektronické podobě lze zasílat daňové doklady za předpokladu splnění veškerých podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména z ustanovení § 34 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).
- b) Nebo doporučeně na adresu sídla zveřejněného v obchodním rejstříku.

4.3. Faktury vystavené Dodavatelem musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména zákona Č.235/2004 Sb., zejména pak § 29 zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění a níže uvedené údaje:

- a) úplnou identifikaci Objednatele včetně obchodního jména, sídla IČ a DIČ;
- b) úplnou identifikaci Dodavatele včetně obchodního jména, sídla IČ a DIČ;
- c) platební podmínky v souladu se Smlouvou;
- d) popis fakturované Služby s označením měsíce, ke kterému se fakturace vztahuje.

4.4. Splatnost faktur vystavených Dodavatelem je patnáct (15) kalendářních dní ode dne doručení Objednateli.

4.5. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.

4.6. Objednatel může poskytnout zálohy na plnění dle této Smlouvy na základě dohody s dodavatelem.

5. Doba a místo plnění

5.1. Dodavatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb podle bodu 1.1. a) od 1. 1. 2024 s tím, že implementace softwarového řešení a zaškolení uživatelů v rozsahu podle bodu 1.1. d) bude probíhat od okamžiku účinnosti smlouvy, nejpozději však do 31. 12. 2023. Po dobu implementace lze aplikaci užívat ve zkušebním režimu.

5.2. Smlouvou sjednaný termín a místo plnění lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.

5.3. Nedohodnou-li se strany jinak, je místem plnění pracoviště Dodavatele na adrese uvedené v záhlaví této smlouvy.

Dodavatel je oprávněn poskytovat Služby prostřednictvím vzdáleného přístupu v případě, že

- a) Objednatel vzdálený přístup zajistí a
- b) charakter Služeb jejich plnění prostřednictvím vzdáleného přístupu umožňuje.

6. Smluvní pokuty, odpovědnost za škody

6.1. Jestliže Dodavatel nezačne s poskytováním Služeb v termín dle čl. 5 odst. 5.1 této Smlouvy činí smluvní pokuta 0,05 % z roční ceny Služeb za každý kalendářní den prodlení.

6.2. V případě prodlení objednatele s úhradou bezvadné faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť započatý kalendářní den prodlení.

6.3. Smluvní pokuta je splatná do třiceti (30) kalendářních dní ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody.

6.4. Smluvní strany konstatují, že výše smluvní pokuty není nepřiměřeně vysoká a že smluvní pokuta není v rozporu s dobrými mravy.

7. Podmínky využívání služeb SW

7.1. Objednatel je oprávněn užívat softwarovou aplikaci ELKO v souladu s podmínkami této smlouvy.

7.2. Objednatel na základě této smlouvy o poskytnutí služeb nezískává licenci k softwarové aplikaci ELKO.

7.3. Objednatel není oprávněn třetím osobám

- a) software ELKO kopírovat, prodávat, poskytovat podlicence, distribuovat, přenášet, měnit, přizpůsobovat, překládat, dekompileovat, převádět ze strojového kódu;
- b) připravovat z informačního systému odvozená díla nebo se jinak pokoušet z něj odvodit zdrojový kód;
- c) podnikat činnost vedoucí k obcházení či maření pravidel bezpečnosti a používání obsahu softwarové aplikace ELKO;
- d) využívat softwarovou aplikaci ELKO za účelem získání přístupu k obsahu, kopírování, postoupení, změny kódu nebo opětovného přenesení tohoto obsahu v rozporu s jakýmkoli právním předpisem nebo právem třetí strany.

7.4. Objednatel je povinen používat softwarovou aplikaci ELKO v souladu s podmínkami stanovenými v uživatelské dokumentaci a v technických podmínkách předaných mu zhotovitelem.

7.5. Dodavatel neodpovídá za škodu vzniklou nesprávným provozováním softwarové aplikace ELKO v rozporu s technickými podmínkami a uživatelskou dokumentací, předaných objednateli dodavatelem.

8. Odpovědní zaměstnanci

8.1 Odpovědnými zaměstnanci Objednatele a Dodavatele ve věcech technických, včetně podepisování návrhu aktualizace specifikace služeb pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele: Mgr. Zonna Bařínková

Za Dodavatele: ing. Martin Matýska, Ph.D.

8.2. Smluvní strany se zavazují po dobu platnosti této Smlouvy nezměnit kontaktní osoby uvedené v odst. 8. 1 Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny kontaktní osoby je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu. Změna kontaktních osob a/nebo jejich kontaktních údajů je účinná ke dni, v němž bude doručeno oznámení o takové změně druhé Smluvní straně. Po dobu své nepřítomnosti je kontaktní osoba oprávněna pověřit jinou osobu disponující stejnou nebo vyšší kvalifikací.

9. Obchodní tajemství a důvěrné údaje

9.1. Konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se smluvními stranami, jejichž utajení smluvní strany ve svém zájmu odpovídajícím způsobem zajišťují, a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s ní, tvoří dle § 504 občanského zákoníku obchodní tajemství. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, a to až do doby, kdy se skutečnosti a informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.

9.2. Pokud řádné poskytování služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců nebo koncových zákazníků Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Dodavatelem zpracovány pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb dle článku 1.

9.3. Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.

9.4. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Dodavatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či předání jinému zpracovateli.

9.5. Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. 2 odst. 2.1 Smlouvy, přičemž Dodavatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.

9.6. Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.

9.7. Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.

9.8. Dodavatel je při plnění této povinnosti povinen:

- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;
- b) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění povinnosti Objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
- c) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Dodavatelem stanoveném.

9.9. Dodavatel je při plnění této povinnosti oprávněn v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy zapojit do zpracování i další případné zpracovatele, k čemuž mu Objednatel tímto uděluje povolení.

9.10. Smluvní strany jsou při zpracování povinny:

- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
- e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

10. Nemožnost plnění

10.1. Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 občanského zákoníku, písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně objednatel, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 90 kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

11. Doba trvání Smlouvy

11.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

11.2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva, jakož i veškeré její změny a dodatky, nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a prohlašují, že s tímto uveřejněním souhlasí. V souvislosti s uveřejněním smlouvy v registru smluv smluvní strany prohlašují, že smlouva neobsahuje žádné skutečnosti, které lze označit jako obchodní tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník nebo jiných zákonů. Ke zveřejnění smlouvy v registru smluv se zavazuje objednatel s tím, že tak učiní neprodleně, nejdéle však do 15 dnů, po jejím podpisu oběma smluvními stranami.

11.3. Tato Smlouva zaniká ze zákonných důvodů, písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí, a dále odstoupením z důvodů podstatného porušení této Smlouvy uvedených v zákoně či ve smlouvě.

11.4. Za podstatné porušení této Smlouvy ve smyslu § 2002 občanského zákoníku zakládající možnost odstoupení od Smlouvy se kromě případů takto výslovně označených v textu této Smlouvy, považují zejména případy, kdy se jedna smluvní strana dopustila vůči druhé smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.

11.5. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé smluvní straně.

11.6. Odstoupením od Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady škody a jiných nároků a jiné přetrvávající závazky.

11.7. Plnění, které si smluvní strany řádně poskytly před odstoupením od Smlouvy, se nevrací, nesjedná-li si smluvní strany jinak. V případě sjednání vrácení plnění jsou smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od zániku této Smlouvy.

11.8. Kterákoliv smluvní strana může tuto Smlouvu kdykoli vypovědět bez uvedení důvodu se šestiměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouvu lze vypovědět nejdříve po uplynutí 3 měsíců od uzavření této Smlouvy.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Vztahy ze Smlouvy vyplývající i vztahy Smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a autorským zákonem.

12.2. Práva a závazky vyplývající z této Smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran.

12.3. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání Odpovědných zaměstnanců nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.

12.4. Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.

12.5. Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, Smlouva či řízení některé smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.

12.6. Tuto Smlouvu lze měnit pouze výslovným písemným ujednáním smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána

„Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této Smlouvy.

12.7. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedozvěděl.

12.8. Tato Smlouva je vyhotovena ve 4 rovnocenných vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží 2 vyhotovení. V případě, že bude Smlouva podepisována elektronicky, obdrží Dodavatel elektronický dokument, podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.

12.9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace Služeb

12.10. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé, svobodné a vážné vůle a nebyla sjednána v tísní, zejména pak finanční ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.

V Olomouci dne:

V Olomouci dne:

[Redacted signature area]

Část A: Služby provozu softwarové aplikace ELKO a právo užívání vybraných modulů v rozsahu „Základní finanční kontrola“ a „Registr smluv“.

Služby zahrnují přístup do softwarové aplikace ELKO, přístupové údaje předá dodavatel objednateli po podpisu smlouvy. Softwarová aplikace je provozovaná jako služba (webová aplikace) a spravovaná dodavatelem (aplikace v režimu "cloud").

Modul „Základní finanční kontrola“ je platforma pro elektronické schvalování dokladů, které lze plně přizpůsobit oběhu dokladů u objednatele. Elektronické schvalování dokladů realizované prostřednictvím tohoto modulu splňuje požadavky na předběžnou řídicí kontrolu v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole. Výsledkem schvalování je report o provedení finanční kontroly a detailní elektronická auditní stopa, která obsahuje úplnou časovou posloupnost provedených kroků.

Modul „Registr smluv“ umožňuje zjednodušenou publikaci objednávek a smluv v registru smluv přímo z prostředí softwarové aplikace ELKO za využití přihlášení přes datovou schránku objednatele.

V rámci smlouvy je garantován přístup v rozsahu dle následující tabulky:

Modul " Základní finanční kontrola" a „Registr smluv“	Počet
Počet žadatelů	15
Počet schvalovatelů	6
Počet středisek	10

Dodavatel se zavazuje udržovat softwarovou aplikaci plně funkční a aktuální. Případné technické a legislativní změny budou zapracovány v rámci aktualizace softwaru a odběratel na ně bude upozorněn.

Část B: Uživatelská a technická podpora softwarové aplikace ELKO

Dodavatel poskytuje odběrateli uživatelskou a technickou podporu při užívání softwarové aplikace ELKO, a to touto formou:

1. Zodpovídání dotazů a vzdálená podpora prostřednictvím telefonické linky Hot-line, provoz linky v pracovních dnech denně minimálně v době 9:00 až 15:00 na [REDAKCE]
2. Podpora prostřednictvím služby Help-desk, kdy požadavek je oprávněn zadat statutární zástupce nebo odpovědná osoba odběratele uvedená ve smlouvě (článek 8.) zasláním e-mailu na [REDAKCE].
3. Uživatelských příruček, technické dokumentace a softwarových komponent dostupných pro přihlášené uživatele v softwarové aplikaci ELKO. Odběratel tímto bere na vědomí, že uživatelské dokumenty se vyvíjí a doplňují a budou postupně doplňovány.
4. Školení uživatelů a správců aplikace.

5. Konzultace směřující k optimalizaci softwarové aplikace v návaznosti na zákon o řídicí kontrole.

Rozsah předplacené podpory: 5 hodin měsíčně.

Nevyčerpané hodiny se do dalšího měsíce nepřevádí.

Uživatelská a technická podpora realizovaná na základě požadavku odběratele nad rámec předplaceného rozsahu bude prováděna za úplaty s tím, že bude před jejím poskytnutím aplikován přiměřeně postup podle bodu 2.4. Smlouvy.

Část C: Realizace nezbytných změn a úprav, včetně úprav drobného rozvoje a rozvojových projektů dle požadavků Objednatele

Na základě požadavků objednatel dodavatel může provést drobné změny a úpravy softwarové aplikace, včetně přizpůsobení tiskových sestav a reportů s tím, že v tomto případě bude aplikován postup podle bodu 2.4. Smlouvy.

Dodavatel si vyhrazuje právo provedení změny odmítnout v případě, že by tato změna kolidovala se základní funkčností softwarové aplikace, jejím technickým prostředím či plánovaným dalším vývojem.

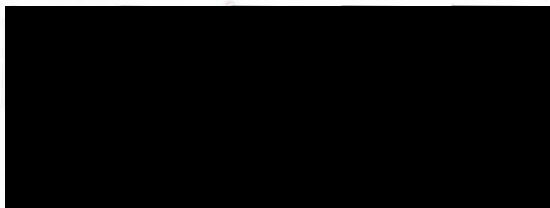
Část D: Implementace softwarového řešení a prvotní zaškolení uživatelů

Dodavatel provede u odběratele implementaci softwarové aplikace, která spočívá v počátečním nastavení systému v souladu s požadavky odběratele.

Implementace zpravidla zahrnuje:

1. Prvotní konzultaci s odběratelem
2. Přiřazení rolí uživatelům v prostředí softwarové aplikace
3. Nastavení základního procesu při schvalování žádostí
4. Zaškolení uživatelů, tj. seznámení žadatelů a schvalovatelů s pro ně relevantními uživatelskými funkcemi softwarové aplikace a jejími ovládacími prvky.
5. Servisně-monitorovací konzultace/zpráva k využívání softwarové aplikace s doporučením pro zlepšení nebo rozšíření využívání na základě zhodnocení pracovních postupů uživatelů po skončení prvních 3 měsíců používání softwarové aplikace.

V Olomouci dne:
Za objednatele:



V Olomouci dne:
Za dodavatele:

