

Příloha č. 3 Smlouvy o dílo a licenční smlouvy

Implementace software Actavia

P3.1. Software ACTAVIA bude nasazen na server poskytnutý zhotovitelem, který se zavazuje k provádění jeho pravidelné údržby a kontrol funkčnosti zálohovacích schémat. Zhotovitel se zavazuje zajistit provoz sjednaných služeb dle požadavků klienta. V případě selhání, výpadku či nedostupnosti serveru neprodleně nastoupí k provedení nutných úprav k opětovnému zprovoznění serveru.

P3.2. Zhotovitel se zavazuje dodržovat pro uvedené situace následující reakční doby:

- ❖ Oprava služby při výpadku – reakce do 1h, oprava do 3h.
- ❖ Řešení zákaznických požadavků na běžné provozní úpravy konfigurace – do 24h.
- ❖ Komplexní úpravy konfigurací služeb – do dvou pracovních dnů.
- ❖ Zásadní rekonfigurace služeb či vývoj skriptů a aplikací – dle dohody.

P3.3. Přenesení Software ACTAVIA na jiný server je na přání objednatele možné. Objednatel je v tomto případě povinen zhotoviteli oznámit tento záměr nejpozději 1 měsíc před přenesením Software ACTAVIA na jiný server a zároveň je povinen zhotoviteli poskytnout potřebnou součinnost. Převod Software ACTAVIA na jiný server bude zpoplatněn na základě platného ceníku zhotovitele.

Ve Vsetíně dne

V Olomouci dne

.....

.....

Muzeum regionu Valašsko, p.o.

Solen Software, s.r.o.

Ing. Tomáš Vitásek, ředitel
(objednatel)

Ivo Andrlle, jednatel
(zhotovitel)

Ve Zlíně dne

.....

Muzeum jihovýchodní Moravy ve Zlíně, p.o.

Mgr. Pavel Hrubec, MBA, ředitel
(objednatel)