



Řízení letového provozu České republiky

SERVISNÍ SMLOUVA

„Servisní podpora systému SIEM“

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**smlouva**“)

1. Smluvní strany

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

se sídlem: Navigační 787, 252 61 Jeneč

■■■■■■■■■■ ■■■■■■■■■■ ■■■■■■■■■■ ■■■■■■■■■■ ■■■■■■■■■■ ■■■■■■■■■■ ■■■■■■■■■■

IČO: 49710371

DIČ: CZ699004742

bankovní spojení: ČSOB, a.s. Praha 5, číslo účtu 88153/0300

SWIFT kód: CEKOCZPP

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle A, vložce 10771

(dále jen "**objednatel**")

a

AXENTA a.s.

se sídlem: Mlýnská 326/13, Brno 602 00

zastoupená: Ing. Lukášem Příbylem, předsedou představenstva

IČO: 28349822

DIČ: CZ28349822

■■■■■■■■■■ ■■■■■■■■■■ ■■■■■■■■■■ ■■■■■■■■■■ ■■■■■■■■■■ ■■■■■■■■■■ ■■■■■■■■■■

■■■■■■■■■■ ■■■■■■■■■■

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložce 5888

(dále jen "**poskytovatel**")

objednatel a poskytovatel dále také jako „**smluvní strany**“.

2. Předmět smlouvy

2.1 Poskytovatel se zavazuje, že za podmínek stanovených v této smlouvě a jejích přílohách bude objednateli poskytovat servisní podporu systému SIEM ve formě (i) maintenance systému SIEM a (ii) odborné konzultace. Systém SIEM – rozepsáno Security Incident and Event Management (dále jen „systém SIEM“) slouží k centrálnímu sběru systémových a auditních logů z informačních systémů objednatele. Systém SIEM je jedním ze základních pilířů systému řízení informační bezpečnosti objednatele.

2.2 **Servisní podpora** obsahuje:

a) **maintenance systému SIEM** tj. servisní podpora výrobce systému SIEM (bližší specifikace této služby je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy – maintenance systému SIEM),

b) **odborné konzultace** (emailem, telefonicky, nebo v sídle objednatele)

(dále spolu jako „**servisní podpora**“).

2.3 Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za sjednané plnění cenu ve výši a za podmínek stanovených v této smlouvě.

3. Cena a platební podmínky

3.1 Celková maximální cena servisní podpory poskytované na základě této smlouvy za dobu trvání této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o cenách**“) a činí částku maximálně dohodnutou smluvní částku ve výši

1.952.488,- Kč bez DPH

(slovy jedenmiliondevětsetpadesátdvatisícčtyřistaosmdesátosm korun českých bez DPH)

a skládá se z následujících položek:

- paušální platba za maintenance systému SIEM
- platba za odborné konzultace

3.2 Všechny ceny uvedené v této smlouvě jsou uváděny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám za servisní podporu a odborné konzultace bude účtována příslušná DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“).

3.3 Výše uvedené ceny jsou sjednány smluvními stranami jako pevné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené s poskytováním servisní podpory dle této smlouvy. Jakékoliv změny cen mohou být provedeny výhradně ve formě písemného dodatku k této smlouvě, podepsaného oběma smluvními stranami.

- 3.4 Platby objednatele za odborné konzultace budou prováděny na základě faktur vystavených poskytovatelem vždy k poslednímu dni daného kalendářního měsíce, ve kterém byla konzultace poskytnuta, podle skutečného množství vykázaných odborných konzultací v daném měsíci odsouhlasených oběma smluvními stranami. Platba ve výši roční ceny za službu maintenance systému SIEM bude hrazena vždy předem jednou ročně, a to na základě faktury vystavené poskytovatelem k 15. 12. příslušného kalendářního roku
- 3.5 Splatnost jednotlivých faktur se stanovuje na 30 kalendářních dnů ode dne obdržení faktury objednatelem. Faktura - daňový doklad musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu dané zákonem o dani z přidané hodnoty, jinak bude poskytovateli vrácena. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta její splatnosti. Nová lhůta splatnosti počíná běžet až ode dne doručení opravené či doplněné faktury objednateli. Nedílnou součástí faktury je oboustranně odsouhlasený výkaz odborných konzultací za příslušné období.
- 3.6 Každá faktura s odvoláním na číslo této smlouvy objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy jako evidenční číslo ŘLP ČR, s.p. včetně všech příloh musí být zaslána buď v listinné podobě na adresu sídla objednatele uvedené v článku 1 této smlouvy, nebo elektronickou poštou z e-mailové adresy poskytovatele: [redacted] na e-mailovou adresu objednatele: [redacted] jinak bude vrácena poskytovateli zpět.

4. Místo a způsob plnění

- 4.1 Místem provádění servisní podpory dle této smlouvy je objekt IATCC, Navigační 787, 252 61, Jeneč.
- 4.2 Poskytovatel bere na vědomí, že požadovaná servisní podpora bude vykonávána v areálu IATCC – jedná se o Národní integrované středisko řízení letového provozu, které jako významná letecká stavba slouží k zajištění bezpečnosti letového provozu. V této souvislosti je poskytovatel povinen věnovat maximální pozornost bezpečnosti při výkonu práce, kvalitě provedené činnosti a použitého materiálu, jako i výběru a kvalifikaci jednotlivých pracovníků vykonávajících požadované práce při realizaci servisní činnosti. Poskytovatel bere na vědomí, že objekt IATCC a jeho okolí je monitorováno.
- 4.3 Servisní podpora je poskytována prostřednictvím telefonu, e-mailu, vzdáleného VPN přístupu nebo osobně v místě instalace systému SIEM.
- 4.4 Kontaktní osoby pro účely plnění této smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.
- 4.5 Servisní podpora bude poskytována v čase:

Doba poskytování servisní podpory, tj. maintenance systému SIEM a odborné konzultace	08:00 – 17:00 hod. v pracovní dny
--	-----------------------------------

- 4.6 Garantovaná doba odezvy na požadavky objednatele je stanovena na 4 pracovní hodiny.
- 4.7 Ostatní požadované časy jsou definovány v následující tabulce:

Činnost	Čas pro vyřešení požadavku
emailová nebo telefonická reakce experta na žádost objednatele o službu	do 24 hodin
odborná konzultace v místě plnění nebo vzdálený přístup	do 7 dní

5. Záruka a odpovědnost za vady

- 5.1 Objednatel má právo reklamovat zjištěné vady kvality a rozsahu poskytované servisní podpory. Nahlášení reklamace je možné učinit e-mailem, telefonem. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně e-mailem.
- 5.2 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu a bezplatně odstranit reklamovanou vadu poskytované servisní podpory v záruční době. Toto ustanovení je bez omezení platné po celou dobu trvání této smlouvy.
- 5.3 Poskytovatel tímto poskytuje objednateli záruku na všechny služby uskutečněné na základě této smlouvy. Záruční doba je stanovena v délce 12 měsíců a počíná běžet ode dne poskytnutí servisní podpory. Záruční doba bude přerušena a příslušně prodloužena o dobu potřebnou k odstranění vady. Rozhodujícím datem je datum oznámení vady a datum odstranění vady po její opravě.
- 5.4 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady ustanoveními občanského zákoníku.

6. Povinnosti objednatele

- 6.1 Objednatel je povinen seznámit poskytovatele s pravidly a podmínkami provozu systému SIEM.
- 6.2 Objednatel se zavazuje, že poskytne poskytovateli součinnost nezbytně nutnou k řádnému plnění této smlouvy. Za tímto účelem zejména umožní poskytovateli a jeho zaměstnancům, popřípadě dalším fyzickým osobám vykonávajícím práci v jeho prospěch, přístup na svá pracoviště pro účely provedení servisní podpory.
- 6.3 Objednatel poskytne oprávněným zaměstnancům poskytovatele vzdálený přístup a VPN spojení ke spravovanému systému prostřednictvím IP datové sítě objednatele (CADIN) založený na definovaných přístupových oprávněních. Za tímto účelem zašle poskytovatel před vznikem potřeby vzdáleného přístupu objednateli seznam oprávněných zaměstnanců, kterým má být vzdálený přístup umožněn. Objednatel poskytne každému z oprávněných zaměstnanců poskytovatele oproti jejich podpisu RSA SecureID token generující jednorázové přístupové kódy pro zajištění sekundární autentizace. Pokud se tak dohodnou kontaktní osoby smluvních stran uvedené v příloze č. 2 této smlouvy, může být sekundární autentizace řešena místo RSA Secure ID tokenu zasíláním jednorázových přístupových kódů prostřednictvím SMS. V takovém případě poskytne poskytovatel objednateli také mobilní telefonní čísla oprávněných zaměstnanců. Seznam oprávněných zaměstnanců poskytovatele (včetně mobilních telefonních čísel v případě ověřování prostřednictvím jednorázového kódu zasláního přes SMS) může být poskytovatelem čas od času měněn, nicméně každá taková změna musí být neprodleně oznámena kontaktní osobě objednatele uvedené v příloze č.2 této smlouvy. Komunikace mezi kontaktními osobami uvedenými v příloze č.2 této smlouvy dle tohoto odstavce bude probíhat elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány minimálně uznávaným elektronickým podpisem (v souladu s eIDAS), či datovou schránkou, nebo písemnou (listinnou) formou prostřednictvím držitele poštovní licence.
- 6.4 Objednatel je povinen provozovat podporované systémy zaškolenou obsluhou v souladu s technickou dokumentací a pokyny poskytovatele.
- 6.5 Objednatel je povinen nahlásit poskytovateli jakoukoliv závadu na systému SIEM, a to bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Ohlášení je možné učinit e-mailem nebo telefonem. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně e-mailem.

7. Povinnosti poskytovatele

- 7.1 Poskytovatel je povinen v případě potřeby zvolit optimální model servisní podpory tak, aby byl splněn požadavek objednatele na servisní podporu definovanou touto smlouvou.

- 7.2 Podrobné parametry pro maintenance systému SIEM jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
- 7.3 Poskytovatel je odpovědný za to, že servisní podpora bude poskytována řádným způsobem a v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, včetně zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“). Jakékoliv újmy vzniklé porušením platných obecně závazných právních předpisů jdou k tíži poskytovatele.
- 7.4 Poskytovatel se zavazuje respektovat pravidla a podmínky objednatele týkající se provozu systému SIEM.
- 7.5 Poskytovatel jako zaměstnavatel při poskytování servisní podpory dle této smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, na pracovišti objednatele. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži poskytovatele. Pokud poskytovatel svou činností způsobí nebezpečí na pracovišti objednatele, je povinen ho sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat objednatele.
- 7.6 Poskytovatel je povinen po dobu poskytování servisní podpory dodržovat na pracovišti objednatele pořádek, odstraňovat na své náklady odpady a nečistotu a zajistit pracoviště objednatele proti vniknutí nepovolaných osob.
- 7.7 Poskytovatel je jako zaměstnavatel odpovědný za dodržování pravidel objednatele pro VPN přístup ke spravovanému systému, za ztrátu RSA Secure ID token a je povinen nahradit veškerou škodu způsobenou porušením těchto pravidel svými zaměstnanci. Pravidla pro VPN přístup ke spravovanému systému jsou uvedena na následující webové stránce:
- <http://www.rlp.cz/obchod/dodavatele/Stranky/PravidlaATM.aspx>
- 7.8 Poskytovatel je povinen zajistit prostřednictvím odpovědné osoby prokazatelné seznámení všech pracovníků provádějících činnosti související s plněním této smlouvy s pravidly objednatele dle odst. 7.7 a 7.13 této smlouvy.
- 7.9 Poskytovatel je povinen vést záznamy o rozsahu provedených prací v rámci servisní podpory.
- 7.10 Poskytovatel předává výsledky své činnosti objednateli elektronickou poštou, telefonicky nebo při nutnosti instalovat výsledky činnosti na systému SIEM objednatele přímo v místě plnění.
- 7.11 Poskytovatel je povinen k náhradě škody způsobené porušením jeho povinností nebo způsobenou jeho činností.
- 7.12 Poskytovatel je povinen mít zavedeny postupy a pravidla pro softwarové činnosti, dokumentaci, konfigurační management, management kvality a bezpečnosti v souvislosti s výkonem servisní podpory. Dodržování těchto povinností je oprávněn objednatel kontrolovat, a to i u poskytovatele.
- 7.13 Poskytovatel je jako zaměstnavatel odpovědný za dodržování **bezpečnostních pravidel pro významné dodavatele** objednatele a je povinen nahradit veškerou škodu způsobenou porušením těchto pravidel svými zaměstnanci. Bezpečnostní pravidla pro významné dodavatele jsou uvedena na následující webové stránce:
- https://www.rlp.cz/content/documents/Bezpecnostni_pravidla_pro_vyznamne_dodavatele.pdf
- 7.14 Vzhledem k tomu, že poskytovatel byl vyhodnocen jako významný dodavatel ve smyslu § 2, písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), smluvní strany se dohodly, že nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 3, která obsahuje požadavky přílohy č. 7 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti (tj. informace týkající se bezpečnostních opatření pro smluvní vztahy s významnými dodavateli). Poskytovatel je povinen plnit povinnosti stanovené touto přílohou č. 3 smlouvy. Kontaktní údaje manažerů kybernetické bezpečnosti předají druhé smluvní straně kontaktní osoby uvedené v příloze č. 2 této smlouvy. Tyto kontaktní údaje/osoby mohou být čas od času měněny, nicméně každá taková změna musí být druhé smluvní straně neprodleně

oznámena prostřednictvím kontaktních osob uvedených v příloze č. 2 této smlouvy. Komunikace ohledně kontaktních údajů manažera kybernetické bezpečnosti bude mezi uvedenými kontaktními osobami probíhat elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány minimálně uznávaným elektronickým podpisem (v souladu s eIDAS) či datovou schránkou nebo písemnou (listinnou) formou, a to prostřednictvím držitele poštovní licence s potvrzením o doručení.

8. Smluvní pokuta

- 8.1 Smluvní strany sjednávají pro případ porušení smluvních povinností smluvní pokuty.
- 8.2 V případě, že poskytovatel nedodrží časy definované v odst. 4.6 a 4.7 této smlouvy je objednatel oprávněn na poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý započatý den/hodinu prodlení.
- 8.3 V případě porušení pravidel pro používání SecureID tokenu (viz odst. 7.7) je objednatel oprávněn na poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši až 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 8.4 V případě, že poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti dle článku 12 níže je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000.000 Kč.
- 8.5 Pokud poskytovatel poruší podmínky režimu vstupu a vjezdu vozidel do objektů a na pozemky objednatele uvedené v odst. 14.6 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.6 Pokud poskytovatel poruší podmínky zabezpečení koncové pracovní stanice stanovené v bezpečnostních pravidlech oznamovaných dle odst. 4 přílohy č. 3 smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.7 Pokud poskytovatel poruší ohlašovací povinnost v oblasti bezpečnostních událostí/incidentů stanovenou v bezpečnostních pravidlech oznamovaných dle odst. 4 přílohy č. 3 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.8 Pokud poskytovatel nezajistí v určeném termínu realizaci nápravných opatření vyplývajících ze zákaznického auditu provedeného dle podmínek popsanych v článku 8 přílohy č. 3 smlouvy a dále upřesňované v bezpečnostních pravidlech oznamovaných dle odst. 4 přílohy č. 3 smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.9 Smluvní pokuty podle této smlouvy jsou splatné do 30 dnů od doručení písemné výzvy k jejich úhradě smluvní straně povinné k jejich zaplacení.
- 8.10 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši.

9. Náhrada majetkové a nemajetkové újmy

- 9.1 Pro náhradu majetkové újmy (škody) a nemajetkové újmy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku. Majetková újma se nahrazuje v penězích, nedohodnou-li se strany v konkrétním případě jinak. Smluvní strany prohlašují, že dojde-li porušením povinností poskytovatele ke vzniku újmy na pověsti nebo obchodní firmě objednatele či k jiné nemajetkové újmě, uhradí poskytovatel objednateli i přiměřené zadostiučinění.

10. Odstoupení od smlouvy

- 10.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně s uvedením jeho důvodu.
- 10.2 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel:
- je v prodlení se zahájením odstraňování řádně nahlášené závady systému po dobu delší než 120 hodin proti požadovaným časům dle odst. 4.7 nebo
 - opakovaně a přes písemné upozornění porušuje své povinnosti vyplývající z článku 7 této smlouvy.
 - poskytovatel porušil ustanovení přílohy č. 3 této smlouvy nebo bezpečnostních pravidel oznamovaných dle přílohy č. 3 této smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel:
- je v prodlení se zaplacením řádně vystavené faktury delším než 30 dnů nebo
 - opakovaně porušuje své povinnosti vyplývající z článku 6 této smlouvy.
- 10.4 Objednatel je od této smlouvy oprávněn odstoupit v případě významné změny kontroly nad poskytovatelem nebo změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými poskytovatelem k plnění podle smlouvy, přičemž významnou změnou kontroly se rozumí změna ovládající osoby dle § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 10.5 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této smlouvy, pokud druhá smluvní strana je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.6 V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této smlouvy, končí platnost a účinnost této smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy doporučeným dopisem prostřednictvím držitele poštovní licence.
- 10.7 V případě odstoupení od této smlouvy budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.

11. Vyšší moc

- 11.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření této smlouvy v důsledku stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí, mimořádné povahy a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu této smlouvy. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.
- 11.2 Lhůty pro plnění povinností podle této smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost.
- 11.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od této smlouvy odstoupit.

12. Utajení informací

- 12.1 Obě smluvní strany se zavazují považovat informace týkající se předmětu plnění, o kterých se dozvěděly na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou (dále jen „**informace**“), za důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy

se tyto informace stanou obecně známými, za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.

- 12.2 Smluvní strany se dohodly užívat stejný stupeň ochrany před prozrazením takových předávaných informací třetím stranám, jako používají pro ochranu svých vlastních informací stejné důležitosti. Předání informací se omezí na ty pracovníky obou stran, kteří se bezprostředně podílejí na servisní podpoře podle této smlouvy.
- 12.3 Poskytnuté informace budou použity pouze k plnění závazků smluvních stran podle podmínek této smlouvy.
- 12.4 Omezení rozmnožování, prozrazení, zpřístupnění třetím stranám a užití informací nekončí po uplynutí doby trvání této smlouvy nebo jejím předčasným ukončením, pokud nenastane některé z následujících:
- informace je veřejně přístupná nebo se později stane veřejně přístupnou jinak než porušením této smlouvy, nebo
 - informace je poskytnuta třetí stranou bez obdobných omezení důvěrnosti ve vztahu k použití informace třetí stranou a stranou této smlouvy, nebo
 - k prozrazení informace dojde na základě závazného požadavku nebo výzvy státních úřadů, které k tomuto mají z titulu výkonu své pravomoci a působnosti oprávnění, nebo
 - informace musí nezbytně objednatel poskytnout Úřadu pro civilní letectví při žádosti o schvalování systému k provozu.
- 12.5 Dále žádná ze smluvních stran nezodpovídá za rozmnožování, zveřejnění nebo použití informace, jež jí byla prozrazena, pokud taková informace byla straně známa před prozrazením, nebo byla stranou nezávisle vyvinuta následně po takovém prozrazení, nebo byla stranou legálně získána od třetí strany bez závazku důvěrnosti.
- 12.6 Poskytovatel bude považovat za důvěrné informace i všechna data, která jsou uchovávána v systémech a programech objednatele, a to i po neomezenou dobu po ukončení platnosti této smlouvy. Takové informace či data nesmí poskytovatel žádným způsobem zpřístupnit jakékoliv třetí osobě bez písemného svolení objednatele.
- 12.7 Poskytovatel se zavazuje provádět servisní podporu systémů objednatele a zajišťovat služby dle této smlouvy tak, aby nedošlo zaviněním poskytovatele ke ztrátě dat objednatele. Dojde-li zaviněním poskytovatele ke ztrátě dat objednatele, odpovídá poskytovatel za škodu tím způsobenou.
- 12.8 Poskytovatel považuje za důvěrné informace i všechna data, která jsou uchovávána v systémech a programech objednatele, a to i po neomezenou dobu po ukončení platnosti této smlouvy. Takové informace či data nesmí poskytovatel žádným způsobem zpřístupnit jakékoliv třetí osobě.

13. Doba trvání smlouvy

- 13.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 14.12.2023 do 14.12.2025.
- 13.2 Doba trvání této smlouvy může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 13.3 Obě smluvní strany jsou oprávněny ukončit smlouvu výpovědí, a to i bez uvedení důvodu, s výpovědní dobou 3 měsíce, která začne plynout prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

14. Ostatní ujednání

- 14.1 Poskytovatel prohlašuje, že je dostatečně pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činnostmi jiným osobám.

14.2 Bezpečnost v civilním letectví

Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodu požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Poskytovatel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy.

14.3 Uveřejňování

Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bere dále na vědomí, že objednatel je povinen poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

14.4 Obchodní tajemství

Podle § 504 občanského zákoníku jsou obchodním tajemstvím kalkulace ceny obsažená v tabulce v odst. 3.1 této smlouvy.

14.5 Ochrana osobních údajů

Objednatel i poskytovatel respektují pravidla o ochraně osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tj. nařízení GDPR, a dalších obecně závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Bližší informace o ochraně osobních údajů na straně objednatele jsou k dispozici na webových stránkách <https://www.rlp.cz/categoriesb?CatCode=A5>

14.6 Vstup externích subjektů do areálů a objektů objednatele.

Poskytovatel je povinen dodržovat pravidla vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele. Povinnosti poskytovatele týkající se vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele jsou uvedeny na následující webové stránce <https://www.rlp.cz/categoriesb?CatCode=A9>

14.7 Poskytovatel je oprávněn při plnění této smlouvy využívat služeb třetích osob, za jejichž plnění však nese plnou odpovědnost.

15. Závěrečná ustanovení

15.1 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí občanským zákoníkem.

15.2 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou oboustranně podepsaných číslovaných dodatků.

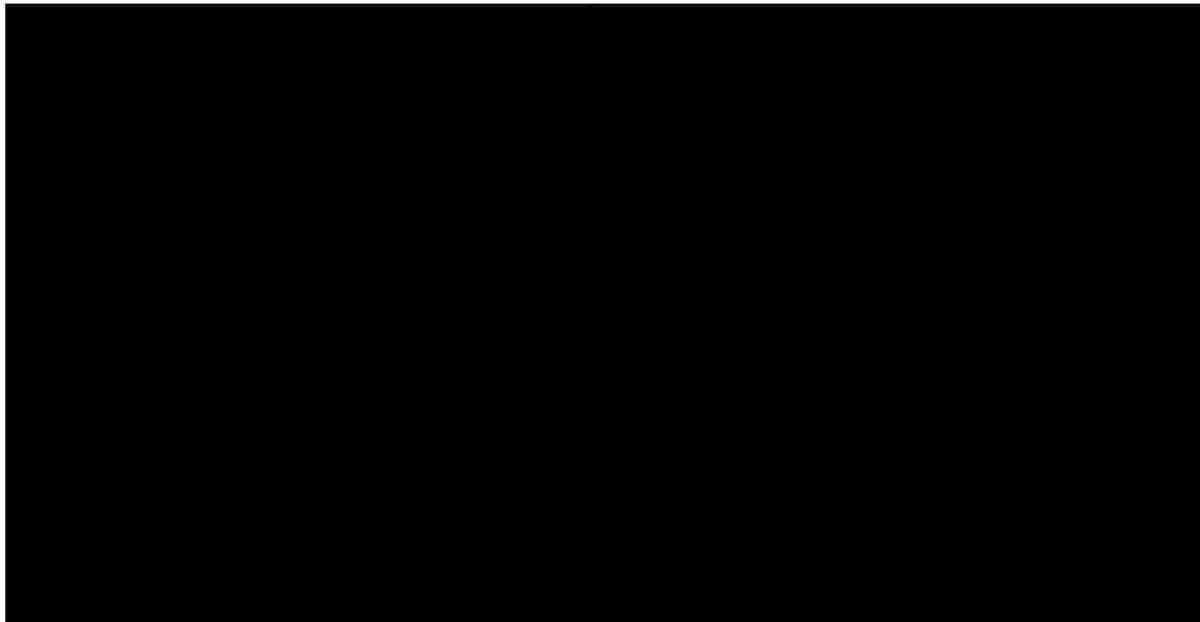
15.3 Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že má oprávnění k podnikání v rozsahu plnění této smlouvy a že při poskytování servisní podpory bude postupovat s odbornou péčí a odpovídá za to, že realizací této smlouvy nejsou dotčena práva jiných osob. Veškerá odpovědnost z toho vyplývající jde k tíži poskytovatele. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením jeho povinností nebo způsobenou jeho činností.

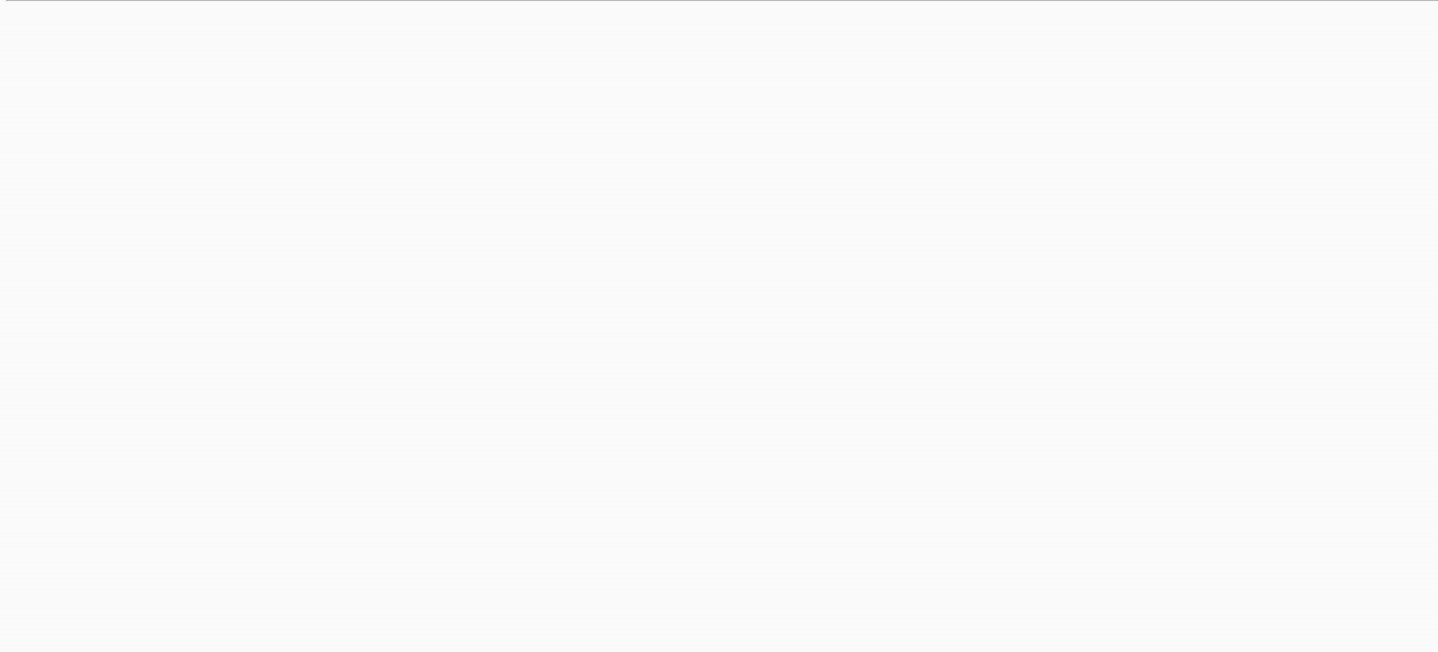
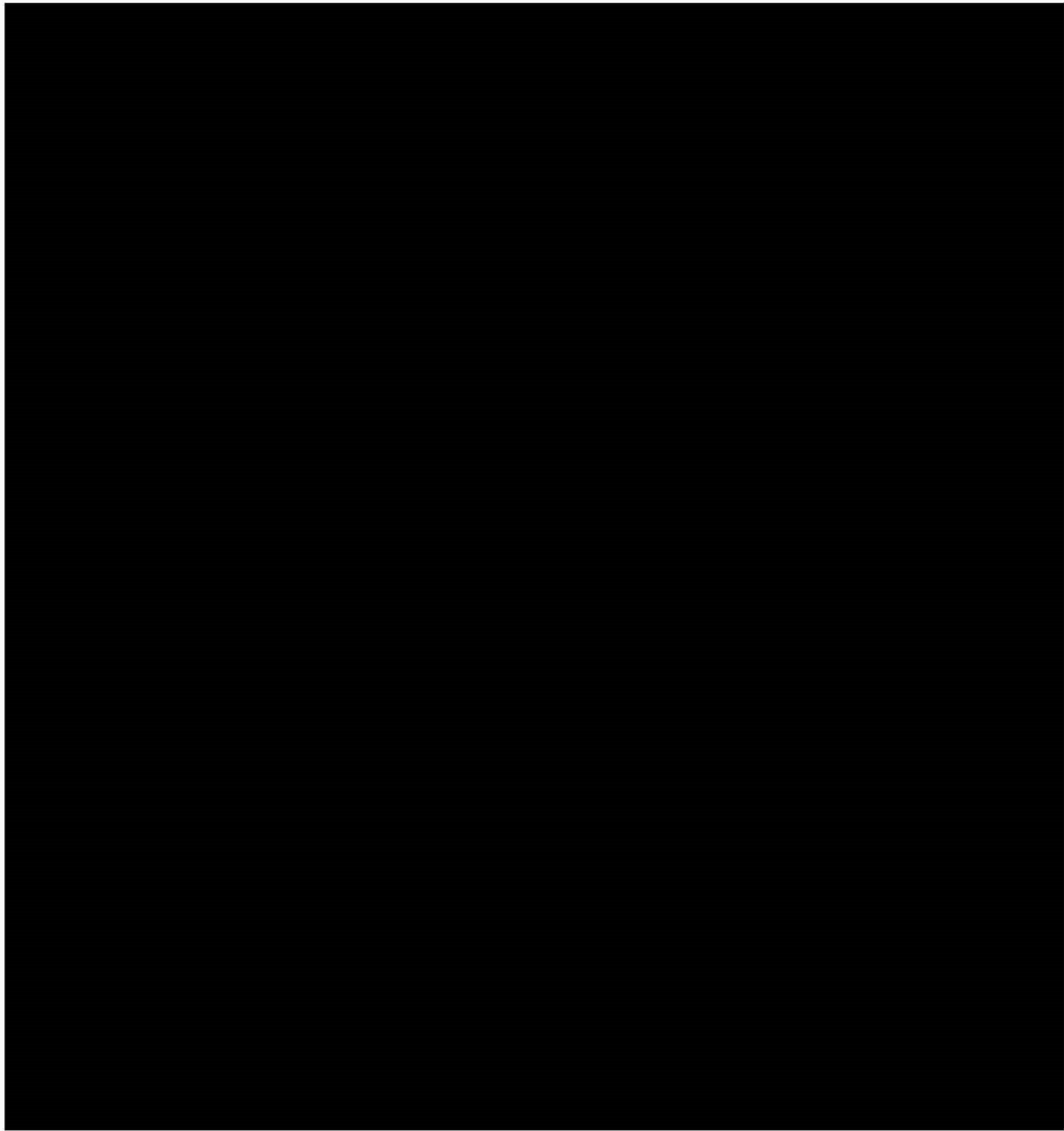
15.4 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá dne 14.12.2023.

15.5 Tato smlouva se uzavírá elektronicky, a to pouze v jednom elektronickém vyhotovení.

15.6 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

- | | |
|--------------|--------------------------|
| Příloha č. 1 | Maintenance systému SIEM |
| Příloha č. 2 | Kontaktní osoby |
| Příloha č. 3 | Kybernetická bezpečnost |







Zajištění opatření v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti

„Smluvní zajištění opatření v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti ve smyslu § 8, odst. 2 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů“

1. Preambule

- 1.1 Poskytovatel bere na vědomí, že je významným dodavatelem dle § 2 písm. n) vyhlášky o kybernetické bezpečnosti pro objednatele Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s. p.), který je správcem informačních a komunikačních systémů kritické informační infrastruktury.
- 1.2 Informačním/komunikačním systémem, k němuž se vztahuje role významného dodavatele, je: **SIEM**.
- 1.3 Poskytovatel se zavazuje dodržovat požadavky systému řízení bezpečnosti chráněných informací uvedené v této příloze smlouvy a bezpečnostních pravidlech distribuovaných v souladu s čl. 4 této přílohy smlouvy.

2. Definice pojmů

- 2.1 „Aktivem“ se rozumí souhrn informací a služeb, které jsou nezbytné pro provozování informačních/komunikačních systémů uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy.
- 2.2 „Bezpečnostním incidentem“ se rozumí narušení bezpečnosti chráněných informací v informačních/komunikačních systémech uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy.
- 2.3 „Bezpečnostním opatřením“ je úkon, jehož cílem je zajištění bezpečnosti chráněných informací v informačních/komunikačních systémech uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy, jeho dostupnosti a spolehlivosti v kybernetickém prostoru.
- 2.4 „Bezpečnostní politikou“ je soubor zásad a pravidel, které určují způsob zajištění ochrany aktiv.
- 2.5 „Bezpečnostní událostí“ taková událost, která může způsobit narušení bezpečnosti chráněných informací v informačních/komunikačních systémech uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy.
- 2.6 „Poskytovatelem“ poskytovatel dle smlouvy, který je zároveň významný dodavatel dle § 2 písm. n) vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- 2.7 „Kritickou informační infrastrukturou“ prvek nebo systém prvků nezbytný pro provozování informačních/komunikačních systémů uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy.

3. Bezpečnost chráněných informací

- 3.1 Poskytovatel je povinen zavést a provádět bezpečnostní opatření v rozsahu nezbytném pro zajištění bezpečnosti informačních/komunikačních systémů uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy a vést o nich bezpečnostní dokumentaci.
- 3.2 Výchozími podmínkami pro nastavení bezpečnostních opatření jsou požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, případně norem ČSN ISO/IEC 27001.
- 3.3 Provádění bezpečnostních opatření u poskytovatele ověřuje objednatel postupem dle čl. 8 této přílohy smlouvy nebo platným certifikátem ISO/IEC 27001, případně jiným zavedeným a platným mezinárodně uznávaným systémem řízení bezpečnosti informací u poskytovatele.

4. Dodržování bezpečnostní politiky objednatele

- 4.1 Poskytovatel je povinen dodržovat Bezpečnostní pravidla pro významné dodavatele objednatele, která jsou uvedena na následující webové stránce:

https://www.rlp.cz/content/documents/Bezpecnostni_pravidla_pro_vyznamne_dodavatele.pdf

(dále jen „**bezpečnostní pravidla**“). Poskytovatel tímto potvrzuje, že se s bezpečnostními pravidly seznámil a souhlasí s nimi.

- 4.2 Objednatel prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti do 10ti dnů od účinnosti této smlouvy oznámí poskytovateli detaily bezpečnostních standardů objednatele, a to prostřednictvím elektronicky podepsaného emailu.
- 4.3 Objednatel může bezpečnostní pravidla po uzavření smlouvy měnit, a to v souvislosti se změnami právních předpisů, rozhodnutími nebo varováními Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, rozhodnutími dalších správních úřadů nebo plněním nápravných opatření vyplývajících ze státního dozoru. Změny bezpečnostních pravidel budou distribuovány elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány manažerem kybernetické bezpečnosti minimálně uznávaným elektronickým podpisem (v souladu s eIDAS) či datovou schránkou nebo písemnou (listinnou) formou s podpisem manažera kybernetické bezpečnosti, a to prostřednictvím držitele poštovní licence s potvrzením o doručení na adresu manažera kybernetické bezpečnosti poskytovatele. V případě, že poskytovatel do 10 pracovních dnů od doručení oznámení o změně nevyjádří s provedenou změnou nesouhlas, platí, že se změnou souhlasí a je povinen dodržovat takto upravená bezpečnostní pravidla.
- 4.4 Poskytovatel zajistí u všech svých pracovníků, kteří se podílejí na plnění povinností dle této přílohy smlouvy prokazatelné seznámení s bezpečnostními pravidly.

5. Řízení změn

- 5.1 Poskytovatel je povinen řídit rizika související s plněním dle smlouvy. Na vyžádání manažera kybernetické bezpečnosti objednatele nebo osob provádějících kontrolní činnost dle čl. 8 této přílohy smlouvy je povinen způsob řízení těchto rizik doložit.
- 5.2 Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel při provádění změn postupuje v souladu s § 11 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- 5.3 U významných změn provádí objednatel analýzu rizik v souladu s metodikou CRAMM, nástrojem RAMSES.
- 5.4 Poskytovatel poskytne objednateli nezbytnou součinnost a bude nápomocen při řízení změn, zejména při pravidelném hodnocení rizik a kontrole zavedených bezpečnostních opatření prováděných osobami určenými objednatel. Takovou součinnost je poskytovatel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.
- 5.5 Poskytovatel, který v rámci svého řešení nezbytného pro poskytování služeb dle smlouvy využije technické nebo programové prostředky společností Huawei Technologies Co., Ltd. nebo ZTE Corporation, včetně jejich dceřiných společností, v průběhu zadávacího řízení objednateli předložil analýzu rizik zpracovanou v souladu s metodikou Národního úřadu pro kybernetickou bezpečnost.

6. Informační povinnost

- 6.1 Poskytovatel bezodkladně informuje objednatele prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti, pokud zjistí narušení bezpečnosti chráněných informací v důsledku kybernetické bezpečnostní události a poskytne objednateli dostatečné informace, které umožní odstranit následky takové události, vyšetřit ji a ohlásit ji Národnímu úřadu pro kybernetickou bezpečnost

v souladu s požadavky vyhlášky o kybernetické bezpečnosti. Poskytovatel je povinen při těchto úkonech spolupracovat a přijmout finančně přiměřené kroky, které si objednatel vyžádá.

- 6.2 Poskytovatel prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti průběžně a bezodkladně informuje objednatele o všech jemu známých významných a kritických hrozbách a zranitelnostech, které by mohly mít vliv na hodnocení rizik prováděných objednatelem.
- 6.3 Poskytovatel prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti objednatele bezodkladně informuje objednatele o významné změně ovládnání poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných poskytovatelem k plnění podle smlouvy s objednatelem. Má se za to, že významnou změnou ovládnání se rozumí změna ovládající osoby dle § 74 a násl. zákona č. 90/2012, Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 6.4 Podrobnější podmínky ohlašování a klasifikace událostí jsou uvedeny v bezpečnostních pravidlech.

7. Poddodavatelé

- 7.1 Poskytovatel objednatele dle § 105 odst. 4 ve spojení s odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, předem písemně informuje o úmyslu využít poddodavatele, kterého neoznámil v průběhu zadávacího řízení, včetně jeho identifikace a detailů činností, které má poddodavatel provádět a zpřístupňovaných dat. Identifikační údaje poddodavatelů, kteří se po uzavření smlouvy zapojí do plnění veřejné zakázky, předmět činností, které má poddodavatel provádět a zpřístupňovaná data, je poskytovatel povinen objednateli sdělit před zahájením plnění ze strany dotyčného poddodavatele.
- 7.2 Pokud poskytovatel sjedná s poddodavatelem provádění činností nebo zpřístupňování dat ve smyslu této přílohy smlouvy, je povinen uzavřít s poddodavatelem smlouvu nebo jiný právní akt, jež zakládá stejná práva a povinnosti ve vztahu k informační a kybernetické bezpečnosti jako jsou stanovené v této příloze smlouvy. Jedná se zejména o poskytnutí dostatečných záruk pro provedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování odpovídalo požadavkům vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- 7.3 Ve vztahu ke každému poddodavateli, poskytovatel:
 - a) vynaloží veškeré přiměřené úsilí, aby prověřil, že poddodavatel poskytuje úroveň ochrany v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti, jež je vyžadována smlouvou;
 - b) zajistí, aby při řetězení poddodavatelů byla vzájemná práva a povinnosti ve vztahu k informační a kybernetické bezpečnosti upravena písemnou smlouvou obsahující podmínky, které nabízejí alespoň stejnou úroveň ochrany jako ty, které jsou uvedeny ve smlouvě a splňují požadavky příslušných právních předpisů vztahujících se ke smluvnímu plnění;
 - c) poskytne na vyžádání objednateli kopie vybraných částí smluv s poddodavateli (nebo obdobné podklady) relevantních pro plnění smlouvy;
 - d) zajistí v rozsahu jeho činnosti, aby každý poddodavatel plnil povinnosti vyplývající ze smlouvy, které se vztahují na ochranu v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti prováděnou tímto poddodavatelem, jako by byl stranou této smlouvy namísto poskytovatele.
- 7.4 V případě, že součástí uzavírané dohody s poddodavateli či mezi poddodavateli je poskytnutí bezpečnostních pravidel, je poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat objednatele předem. Objednatel je oprávněn do pěti pracovních dnů od doručení oznámení o nutnosti poskytnutí bezpečnostních pravidel poddodavatelům namítnout, že poskytnutí bezpečnostních pravidel poddodavatelům není nezbytně nutné nebo že poskytnutí bezpečnostních pravidel konkrétnímu poddodavateli znamená pro objednatele bezpečnostní riziko a následně

poskytovateli poskytnutí těchto bezpečnostních pravidel poddodavatelům nebo konkrétnímu poddodavateli zakázat. V takovém případě musí poskytovatel prokázat nezbytnou potřebu poskytnutí těchto bezpečnostních pravidel konkrétnímu poddodavateli nebo navrhnout využití jiného poddodavatele. Jestliže objednatel tuto potřebu shledá důvodnou nebo nevyhodnotí nového poddodavatele jako bezpečnostní riziko, povolí poskytnutí těchto bezpečnostních informací konkrétnímu poddodavateli.

8. Kontrola

- 8.1 Poskytovatel zpřístupní na vyžádání všechny informace nezbytné pro prokázání souladu s touto přílohou smlouvy a umožní a bude nápomocen při auditech a inspekcích prováděných jakýmkoli auditorem pověřeným objednatel. Takovou součinnost je poskytovatel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.
- 8.2 S přiměřeným předstihem před zahájením kontroly informuje objednatel poskytovatele o této kontrole. Objednatel dále vynaloží přiměřené úsilí, aby prováděním kontroly nedošlo ke vzniku škody, nadměrnému narušení prostor, zařízení, personálu a činnosti poskytovatele. Poskytovatel není povinen při provádění kontroly umožnit přístup do svých prostor pouze v případě, že:
 - a) osoba provádějící kontrolu nepředloží doklad totožnosti a pověření k provedení kontroly;
 - b) je kontrola prováděna mimo běžnou pracovní dobu, ledaže kontrola pro splnění svého účelu vyžaduje provedení právě mimo běžnou pracovní dobu a kontrolující předem (v běžnou pracovní dobu) oznámil poskytovateli, že se jedná o takový případ.
- 8.3 Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel provádí periodické hodnocení dodavatelů v souladu s požadavky normy ČSN ISO/IEC 9001.