


# Servisní smlouva


Smluvní strany:

**Firma:** Autokomplex Menčík a.s.  
se sídlem: Mladská 713, Benátky nad Jizerou II, 294 71 Benátky nad Jizerou  
zastoupená: panem Liborem Menčíkem, místopředsedou představenstva  
zapsána: u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 18775  
IČO: 291 43 306  
DIČ: CZ29143306  
bankovní spojení: 

(dále jen „dodavatel“)

a

**Firma:** Centrum pro regionální rozvoj České republiky  
se sídlem: U Nákladového nádraží 3144/4, 13000 Praha 3 Strašnice  
státní příspěvková organizace  
zastoupená: Ing. Helenou Miškovičovou, pověřenou zastupováním generálního  
ředitele/ředitelky Centra pro regionální rozvoj České republiky  
IČO: 04095316  
DIČ: CZ04095316 (není plátce DPH)

Kontaktní osoba: 

(dále jen „odběratel“)

uzavírají dne níže uvedeného

## servisní smlouvu na provádění oprav a údržby

### I.

#### Předmět smlouvy:

1. Předmětem této smlouvy je dohoda o podmínkách provádění oprav a údržby vozidel (servisní služby) ve vlastnictví nebo v užívání odběratele dodavatelem pro odběratele.
2. Dodavatel se zavazuje provádět na základě požadavků odběratele servisní služby vozidel, a to zejména:
  - záruční a pozáruční servis vozidel
  - pneuservis
  - klempířské práce - pomocí rovnací stolice
  - lakýrnické práce
  - půjčovna vozidel
  - likvidaci pojistných událostí



- měření emisí a provedení STK
3. Odběratel se zavazuje za prováděné servisní služby uhradit dodavateli dohodnutou cenu. Odběratel zaplatí dodavateli cenu, která bude účtována podle skutečně odpracovaných a prokázaných normohodin, přičemž žádná z fakturovaných činností nesmí překročit oficiální ceníkovou cenu uváděnou dodavatelem. Cena servisních služeb je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy; ceny budou upraveny podle podmínek poskytnutých bonusů uvedených v čl. I. odst. 4 této smlouvy. Cena náhradních dílů musí být cenou v místě a čase obvyklou a určuje se z oficiálního ceníku (katalogu) náhradních dílů výrobce vozidla.
4. Smluvní strany se dohodly na poskytnutí následujících bonusů za servisní služby ze strany dodavatele ve prospěch odběratele:
- přistavení vozu do opravy a z opravy
  - 24 hodinová služba servis mobil a odtahová služba nonstop na telefonu 607 250 570
  - zajištění náhradního vozidla v případě nehody
  - poskytnutí náhradního vozu 1. den za 1,- Kč bez DPH, další dny 50% slevy z ceníkové ceny (viz příloha č. 1)
  - slevy na provedenou práci z cen uvedených v příloze č. 1 této smlouvy ve výši: 20%
  - slevu na materiál náhradních dílů z oficiálního ceníku (katalogu) náhradních dílů výrobce vozidla při opravě ve výši: 8%
  - základní čištění interiéru – luxování zdarma
  - platba v hotovosti, kreditní kartou nebo bankovním převodem
  - uskladnění pneu zdarma v případě nákupu pneu u dodavatele
  - možnost příjmu vozu do opravy bez předchozího objednání (drobné opravy ihned, u závažnějších závad bude doba opravy určena po zjištění rozsahu závady)

## **II.**

### **Místo a doba plnění**

1. Místem plnění servisních služeb jsou provozovny dodavatele uvedené v Příloze č. 2 a dále v případě odtahu vozidla místo, kde se nepojízdný vůz nachází. V příloze č. 2 jsou dále uvedeny kontaktní osoby dodavatele.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu do 31. 12. 2026, nebo do vyčerpání finančního limitu ve výši 461.000,- Kč bez DPH (tj. do doby, kdy součet částek fakturovaných za poskytnuté servisní služby dle této smlouvy dosáhne uvedené částky), a to podle toho, co nastane nejdříve. Dosažením finančního limitu se rozumí zaplacení částky 461.000,- Kč bez DPH na odměně dodavateli za servisní služby podle této smlouvy.

## **III.**

### **Objednávání servisních služeb**

1. Servisní služby budou prováděny na základě jednotlivých zakázek (smluv o dílo) uzavřených mezi dodavatelem a odběratelem. Zakázka (tj. smlouva o dílo) je uzavřena potvrzením zakázkového listu dodavatelem a odběratelem. V zakázkovém listu bude uvedeno zejména registrační značka vozidla, specifikace servisní služby, její předběžná cena a lhůta k jejímu provedení.

2. Pokud bude při provádění servisních služeb zjištěno, že cena převyšuje o více než 10% předběžnou cenu, je dodavatel povinen vyrozumět odběratele a vyžádat si souhlas k pokračování servisu.
3. O předání vozidla odběrateli po provedení servisních služeb bude proveden zápis (např. v zakázkovém listě, potvrzení o převzetí vozidla apod.).

#### IV.

##### Platební podmínky

1. Cena za servisní služby je splatná na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného v Kč Dodavatelem a doručeného Odběrateli, a to do 15 dnů ode dne jeho doručení Odběrateli. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu až po řádném provedení servisních služeb podle konkrétní zakázky (smlouvy o dílo) a převzetí vozidla Odběratelem. K dříve vystavené faktuře se nepřihlíží a Odběratel je oprávněn vrátit ji Dodavateli. Pokud je Dodavatel plátcem daně z přidané hodnoty, bude na faktuře vyčíslena platná DPH.
2. Neurčí-li odběratel dodavateli jinak, bude každá faktura – daňový doklad vystavena v elektronické podobě a bude dodavatelem zaslána na emailovou adresu: podatelna@crr.cz.
3. Faktura bude vystavena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a bude obsahovat údaje v souladu s § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že bude faktura obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje, je odběratel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli k doplnění či opravě. Dodavatel podle charakteru nedostatků fakturu opraví nebo vystaví novou. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová 15ti denní lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení opravené nebo nové faktury odběrateli.
4. V případě prodlení odběratele s úhradou faktur má dodavatel po odběrateli právo požadovat zaplacení zákonného úroku z prodlení.
5. Jednotkové ceny servisních služeb podle přílohy č. 1 lze na písemnou žádost dodavatele jednou ročně nejdříve s účinností od 1.4. 2025 (a následně vždy s účinností od 1.4. dalšího kalendářního roku) navýšit z důvodu inflace, a to v návaznosti na vývoji ročního indexu spotřebitelských cen (CPI) stanovených Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to za podmínky, kdy míra inflace za předchozí kalendářní rok přesáhne hodnotu 3,5 %. Navýšení jednotkové ceny nesmí přesáhnout rozdíl mezi takto zveřejněnou mírou inflace a hodnotou 3,5 %. Maximální limit pro navýšení Jednotkové ceny postupem dle tohoto odstavce činí v jednom kalendářním roce maximálně 10 %. Navýšené jednotkové ceny budou zaokrouhleny na dvě desetinná místa v Kč bez DPH. Písemnou, řádně odůvodněnou a doloženou žádost o změnu jednotkové ceny je dodavatel oprávněn uplatnit nejpozději do konce měsíce března daného kalendářního roku; k pozdější žádosti dodavatele nebo k žádosti přesahující uvedený limit se nepřihlíží.

#### V.

##### Práva a povinnosti účastníků smlouvy:

1. Dodavatel se zavazuje:
  - poskytnout odběrateli bonusy uvedené v čl. I. odst. 4 této smlouvy
  - provádět servis vozidel dle požadavků odběratele

- písemně potvrdit převzetí vozidla k servisu a jeho vydání
  - řádně vyplnit zakázkový list, tj. zejména uvést předběžnou cenu servisu
  - informovat odběratele o ukončení servisu
  - po splnění ohlašovací povinnosti odběratelem zajistit kontakt s pojišťovnou
2. Odběratel se zavazuje:
- při poruše vozidla přistavit vůz k opravě dle dojednání s převíjacím technikem dodavatele, případně k zajištění odtahu vozidla uvést místo, kde se nepojízdný vůz nachází
3. Dodavatel je povinen při poskytování servisních služeb postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy a technické normy, pokyny výrobců vozidel, podmínky k provádění pravidelných servisních prohlídek, údržby a oprav podle servisní dokumentace vozidel jednotlivých typů, podmínky této smlouvy a pokyny odběratele resp. pověřených osob. Po provedení servisních služeb je povinen dodavatel vozidlo vždy uvést do stavu, aby splňovalo podmínky technické způsobilosti k provozu vozidel na pozemních komunikacích v ČR a zemích EU (či zbytku Evropy) podle platné legislativy. Dodavatel je rovněž povinen provádět záznamy o provedení díla do servisní dokumentace vozidel (tj. servisní knížka) a to i elektronicky u vozidel, která jsou vedena v elektronické databázi výrobce vozidel, a odpovídá za správnost těchto záznamů.
4. Všechny náhradní díly použité při provádění díla musí být homologovány pro daný účel použití a předmětné vozidlo. Náhradní díly použité při plnění díla nesmí měnit užité vlastnosti vozidel a jejich technické parametry.
5. Náhradní díly použité k provedení oprav musí být nové, nepoužité, max. 2 roky staré od data výroby. U pryžových částí musí být nové, nepoužité a max. 1 rok staré od data výroby, pokud se zhotovitel s pověřenou osobou v každém jednotlivém případě nedohodnou jinak.
6. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně všech skutečností, se kterými se seznámí při plnění této smlouvy. Tato povinnost zavazuje i pracovníky dodavatele a další osoby, které se podílejí na plnění této smlouvy, odpovědnost za plnění této povinnosti nese dodavatel.
7. Dodavatel se zavazuje plně nahradit veškeré škody, které odběrateli způsobí při plnění povinností podle této smlouvy.
8. Dodavatel je povinen provádět na vlastní náklady ekologickou likvidaci demontovaných náhradních dílů a použitých náplní odebraných při plnění této smlouvy, pokud nebyly tyto náhradní díly převzaty odběratelem.
9. Dodavatel v průběhu plnění smlouvy i po jejím zániku nesmí neoprávněně zpracovávat ani jinak nakládat s jakýmkoliv osobními údaji fyzických osob, které získá při uzavírání a plnění této smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že bude dodržovat veškeré povinnosti plynoucí z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. Poruší-li dodavatel tuto povinnost je povinen nahradit odběrateli tím způsobenou škodu či jinou újmu. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání.

## VI.

### Reklamace a záruka

1. Reklamace budou vyřizovány dle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak (zejm. v čl. III. výše), dodavatel poskytuje na provedenou práci záruku 6 měsíců a na materiál spojený s opravou 24 měsíců.
2. V případě uplatňování reklamace, přistaví odběratel vozidlo nebo reklamovaný díl bez zbytečného odkladu po nahlášení reklamace dodavateli. Dodavatel je povinen se k reklamaci vyjádřit ve lhůtě do 7 dnů po jejím obdržení.

## VII.

### Závěrečná ustanovení

1. Oba účastníci jsou oprávněni písemně ukončit smlouvu vzájemnou dohodou nebo vypovědět smlouvu, a to i bez uvedení důvodu z důvodů opakovaného podstatného porušení povinností druhé strany. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce.
2. Smluvní strany mají navíc právo smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce.
3. Změny této smlouvy lze provádět vždy po vzájemné dohodě obou stran, a to vždy písemným dodatkem ke smlouvě, podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a s tímto uveřejněním souhlasí. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany a účinnosti dnem 1. 1. 2024.
5. Smluvní strany dále berou na vědomí, že pokud předmět plnění jednotlivé zakázky (smlouvy o dílo) uzavřené podle této smlouvy přesáhne peněžní částku ve výši 50.000,- Kč bez DPH, tak ke své účinnosti vyžaduje taková dílčí smlouva uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv, s tím, že s tímto uveřejněním takové dílčí smlouvy souhlasí.

Příloha:

Příloha č. 1 – Ceny za servis a služby

Příloha č. 2 – Aktuální seznam provozoven a pracovníků dodavatele

V Praze dne (datum je uvedeno v el.  
podpisu)

**Libor**

**Menčík**

Digitálně podepsal

Libor Menčík

Datum: 2023.11.30

11:05:58 +01'00'

.....  
za dodavatele

Libor Menčík, místopředseda představenstva

V Praze dne (datum je uvedeno v el.  
podpisu)



.....  
za odběratele

Ing. Helena Miškovičová  
pověřená zastupováním generálního  
ředitele/ředitelky Centra pro regionální  
rozvoj České republiky

Příloha č. 1

## Ceny za servis a služby (bez DPH)

Ceny budou upraveny podle podmínek poskytnutých bonusů uvedených v čl. I. odst. 4 této smlouvy:

Hodinové sazby servisu

Typ vozu	Mechanické práce	Karosářské práce	Lakýrnické práce
Kategorie I			
Kategorie II			
Kategorie III			
Enyaq, el. práce			

Kategorie I – CITIGO, FABIA, ROOMSTER

Kategorie II – OCTAVIA, YETI, RAPID, SCALA, KAROQ, KAMIQ

Kategorie III – SUPERB, KODIAQ

Odtah a manipulace mimo Prahu

Odtah	
Manipulace	

Odtah a manipulace v Praze

Paušálně	
----------	--

Servis Mobil

Započatá půl hodina práce	
Sazba za km	

Náhradní vozy\*

Typ auta	Cena za den
Fabia	
Octavia	
Scala	
Superb	

\*Uvedené ceny se nevztahují k pojistným událostem plněným z povinného ručení.

Uskladnění pneu

Uskladnění pneu	
-----------------	--

Kompletní mytí vozu

- ruční mytí vozu vč. prahů a mezidveří
- odstranění hmyzu (lehké znečištění)
- vyleštění skel a zrcátek Kč
- vyčištění disků kol
- luxování interiéru
- luxování zavazadlového prostoru
- vyčištění a ošetření vnitřních plastů

Malý vůz		
Střední vůz		
MPV, SUV, limusina		

Doplňkové služby

Tepování vozu		(dle znečištění)
Mytí motoru		
Odstranění asfaltových skvrn, hmyzu		
Mytí gumových koberečků + ošetření		
Silně znečištěný vůz		

Příloha č. 2

## Aktuální seznam provozoven a pracovníků dodavatele

**Místo plnění - provozovna:** Autokomplex Menčík a.s.  
Korybutova 686/4  
186 00 Praha 8

Jméno	Funkce	Telefon	Email
-------	--------	---------	-------



**Místo plnění - provozovna:** Autokomplex Menčík a.s.  
Mladská 713  
294 71 Benátky nad Jizerou

Jméno	Funkce	Telefon	Email
-------	--------	---------	-------



Odtahová služba  
Servis mobil

