

560/16-45.1

SMLOUVA O DÍLO

I.

Smluvní strany

Objednatel: Fakultní nemocnice Ostrava

se sídlem: 17. listopadu 1790, 708 52 Ostrava-Poruba

zastoupený: Doc. MUDr. Davidem Feltlem, Ph.D, MBA, náměstkem pro strategii jednajícím na základě pověření ze dne 29. 1. 2014

IČ: 00843989 **DIČ:** CZ 00843989

Bankovní spojení: ČSOB, a.s. **č. ú.** [REDACTED]

Kontaktní osoba: Mgr. Nikola Janková, tel. 597 374 063

Zhotovitel: Ekonomická fakulta VŠB – Technická univerzita Ostrava

se sídlem: Sokolská třída 33, 702 00 Ostrava

zastoupený: Prof. Dr. Ing. Zdeňkem Zmeškalem, děkanem fakulty

IČ: 61989100, **DIČ:** CZ61989100

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., pobočka Ostrava, **č. ú.** [REDACTED]

Kontaktní osoba: Doc. Ing. Vojtěch Spáčil, CSc., tel. 597 322 515

II. Předmět díla

2.1 Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provést pro objednatele zpracování a analýzu dat výzkumu „Spokojenost zdravotnických zaměstnanců ve Fakultní nemocnici Ostrava“ (dále jen „dílo“) podle konceptu, který je nedílnou součástí smlouvy, a objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli cenu ve výši stanovené touto smlouvou.

2.2 Výstupem díla bude závěrečná zpráva, která bude obsahovat:

- metodiku marketingového výzkumu,
- dotazník,
- analýzu výsledků komplexní (včetně trendů)
- analýzu výsledků pro jednotlivé útvary a oddělení (včetně trendů)
- zpráva bude dodána v elektronické podobě.

I

III. Doba provádění

3.1 Termín provedení díla je 31. 1. 2017. O předání a převzetí řádně dokončeného díla bude pořízen písemný zápis.

IV. Cena díla

4.1 Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za dílo cenu, jejíž výše je sjednána smluvní částkou 60.000,- Kč + 12.600,- Kč (DPH 21%), to je celkem 72.600,- Kč slovy: sedmdesát dva tisíc šestset korun.

V. Platební podmínky

5.1 Vyúčtování díla provede zhotovitel zúčtovací fakturou do 15 dnů po předání a převzetí díla. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je zhotovitel povinen uvést v daňovém dokladu číslo této smlouvy. Splatnost zúčtovací faktury je 14 dní ode dne jejího doručení objednateli.

VI. Závazky objednatele

6.1 Pokud v průběhu provádění díla nastane potřeba další spolupráce a podkladů od objednatele pro provedení díla, která zhotovitel nemohl předvídat, je objednatel povinen takovou spolupráci poskytnout.

VII. Odpovědnost

7.1 Zhotovitel odpovídá za to, že dílo i jeho části budou bez závad a budou provedeny v souladu s touto smlouvou.

7.2 Zhotovitel je při provádění díla povinen dodržet utajení zpracovaných podkladů i výsledků studie a zavazuje se, že bez předchozího souhlasu objednatele nepředá výsledky třetí osobě.

VIII. Smluvní pokuty

8.1 V případě prodlení zhotovitele s provedením díla ve sjednaném termínu je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny díla za každý započatý den prodlení.

8.2 V případě, že objednatelem nebude uhrazena faktura ve lhůtě splatnosti, je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené prováděcím právním předpisem k zákonu č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku.

IX. Ostatní ujednání

9.1 Výsledky studie jsou chráněny autorským právem.

9.2 Zhotovitel jako autor díla poskytuje touto smlouvou objednateli oprávnění k výkonu práva užít dílo jako celek, či v jakékoli jeho části v původní nebo zpracované či jinak změněné podobě, a to ke všem známým způsobům užití ve smyslu ustanovení § 12 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“).

9.3 Tato smlouva může být měněna nebo doplňována výlučně písemně formou dodatku.

X. Závěrečná ustanovení

10.1 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu obou účastníků.

10.2 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží 1 vyhotovení.

V Ostravě dne: 29. 1. 2014



Objednatel

Doc. MUDr. David Feltl, Ph.D, MBA
náměstek pro strategii jednající
na základě pověření ze dne 29. 1. 2014

OSTRAVA
-Poruba
917 340

V Ostravě dne: 29. 1. 2014

VYSOKÁ ŠKOLA BAŇSKÁ
TECHNICKÁ UNIVERZITA OSTRAVA
Fakulta I. a II. třídy
OSTRAVA 1
733 05

Zhotovitel

Prof. Dr. Ing. Zdeněk Zmeškal
děkan fakulty



Koncept výzkumu

Téma: Spokojenost zdravotnických zaměstnanců ve FN Ostrava v roce 2016

Zadavatel: FN Ostrava, 17. Listopadu 1790, 708 52 Ostrava - Poruba

Realizátor: Katedra marketingu a obchodu, Ekonomická fakulta, VŠB-TU Ostrava, Sokolská třída 33, 701 21 Ostrava

Cíl výzkumu

- Identifikovat spokojenost zdravotnických zaměstnanců ve FN Ostrava

Obsah výzkumu

- Celková spokojenost s FNO
- Spokojenost s aspekty práce
- Spokojenost s informovaností
- Spokojenost s mezilidskými vztahy
- Spokojenost s organizací
- Spokojenost s péčí o zaměstnance
- Spokojenost s podmínkami práce
- Realizace praktické výuky mediků
- Loajalita FNO
- Zájem o elektronickou verzi vyplnění dotazníků

Metoda výzkumu

Shromáždění dat proběhne písemným dotazováním. Distribuci a sběr dotazníků v papírové podobě na jednotlivá pracoviště zajistí oddělení vzdělávání (schránky na exponovaných místech, možnost zaslání na OV vnitřní poštou).

Velikost výběrového souboru

Předpokládaná velikost výběrového souboru bude ležet mezi 1800 – 2000 dotazníky (při odhadované návratnosti 70%).

Struktura výběrového souboru

Výběrový soubor bude strukturován podle délky praxe ve FNO, podle pozice ve FNO, typu útvaru a podle manažerské úrovně.

Časový harmonogram

1) Schválení konceptu a dotazníku	T: do 11. 11. 2016
2) Organizační příprava dotazníků, tisk dotazníků	T: do 15. 11. 2016
3) Terénní šetření	T: 21. 11. – 2. 12. 2016
4) Vklad dat	T: 5. 12. – 16. 12. 2016
5) Editace a analýza údajů	T: 2. 1. - 16. 1. 2017
6) Závěrečná zpráva	T: 31. 1. 2017

Závěrečné zprávy

- Závěrečné zprávy z výzkumu budou dodány v elektronické podobě a budou jak komplexní (za všechna pracoviště), tak exkluzivní pro jednotlivá pracoviště
- Vklad dat z písemných dotazníků do elektronické verze zajistí EkF VŠB- TUO, distribuci a shromáždění písemných dotazníků zajistí FNO
- Budou sledovány trendy (na základě dostupných výsledků z předchozího šetření)

Struktura závěrečných zpráv

Komplexní zpráva

1. Úvod
2. Struktura výběrového souboru
3. Celkové výsledky
 - 3.1 Celková spokojenost (+ trendy)
 - 3.2 Poziční mapa podle spokojenosti a významnosti
 - 3.3 Spokojenost podle dimenzí (+trendy)
 - 3.4 Spokojenost podle jednotlivých atributů (položek) (+ trendy)
 - 3.5 Zdroje informovanosti zaměstnanců (+trendy)
 - 3.6 Loajalita pracovišti a zaměstnavateli
 - 3.7 Hodnocení praktické výuky mediků (+trendy)
 - 3.8 Závěrečná sdělení
4. Výsledky podle útvarů (+trendy)
5. Závěr

Exkluzivní zprávy (pro 39 útvarů a oddělení)

1. Struktura výběrového souboru
2. Celková spokojenost (+ trendy)
3. Spokojenost podle dimenzí (+trendy)
4. Spokojenost podle jednotlivých atributů (položek) (+trendy)
5. Zdroje informovanosti zaměstnanců (+trendy)
6. Loajalita pracovišti a zaměstnavateli
7. Hodnocení praktické výuky mediků (+trendy)

Rozpočet

60.000 Kč (bez DPH)

Rozpočet zahrnuje tvorbu konceptu a dotazníku, vklad dat z písemných dotazníků do elektronické verze, tvorbu závěrečné zprávy jak komplexní, tak exkluzivních (39 zpráv pro jednotlivé útvary a oddělení) v elektronické verzi, prezentaci výsledků před managementem.

V Ostravě, 21. 10. 2016

Doc. Ing. Vojtěch Spáčil, CSc.