

# SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

## Technická podpora k softwaru s názvem „Silniční správní úřad“

uzavřená na základě ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

**Uživatel:** Česká republika – Ministerstvo dopravy  
se sídlem nábf. Ludvíka Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1  
IČO 66003008, DIČ CZ66003008  
zastoupená: Ing. Lenkou Hamplovou, vrchní ředitelkou Sekce ekonomické a infrastrukturní  
bankovní spojení: [REDAKCE]  
(dále jen „uživatel“)

**Poskytovatel:** VITA software, s.r.o.,  
se sídlem Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6  
IČO 61060631, DIČ CZ61060631  
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951,  
zastoupená: RNDr. Ivanou Havlíkovou, jednatelkou  
bankovní spojení: [REDAKCE]  
(dále jen „poskytovatel“)

### I.

#### Předmět a obsah smlouvy

Předmětem této smlouvy je poskytnutí služeb technické podpory k softwaru s názvem „Silniční správní úřad“ specifikovaného v čl. II. této smlouvy (dále jen „software“).

### II.

#### Specifikace předmětu smlouvy, doba plnění, vzájemný styk mezi smluvními stranami

1. Poskytovatel zajistí ode dne účinnosti této smlouvy služby technické a rozšířené technické podpory k software (společně jen „služby“).
2. Technická podpora zahrnuje:
  - a. Provádění změn software vyplývajících ze změn obecně platných právních předpisů České republiky a z vývojových změn softwarového prostředí (UPDATE), včetně distribuce upraveného software.
  - b. Právo uživatele účastnit se schůzí uživatelů.
  - c. Poradenskou službu HotLine.
  - d. Právo na nákup vyšších verzí software (UPGRADE) za zvýhodněnou cenu (při nepřetržitém odběru technické podpory).
3. Rozšířená technická podpora zahrnuje:
  - a. Monitoring propojení na SSL.
  - b. Řešení nestandardních stavů.
  - c. Servisní práce – instalace, konfigurace, kontrola.
  - d. Správa uživatelů programů Vita.
  - e. Aktualizaci údajů z registru územní identifikace, adres a nemovitostí (RÚIAN), instalace certifikátů (ZR) na aplikačním serveru, vyhodnocení logů a řešení problémů s aplikačním serverem.
  - f. Metodická pomoc.
  - g. Technické konzultace.

4. Poskytovatel je povinen řešit požadavky uživatele vyplývající z rozšířené technické podpory ve lhůtách dle následující tabulky. Lhůty začínají plynout od oznámení požadavku.

Priorita	Požadavek	Reakční doba
vysoká	software nelze spustit nebo dochází ke ztrátě dat nebo některá z klíčových funkcí nefunguje nebo s jejím výkonem jsou zásadní problémy	8 h
střední	některá z ostatních funkcí nefunguje nebo s výkonem důležitých funkcí jsou problémy	24 h
nízká	ostatní požadavky	40 h

5. Reakční doba (lhůta pro splnění požadavku) v tabulce je uvedena v hodinách a počítá se v pracovních dnech v pracovní době 9 - 17 hodin.
6. Služby budou standardně poskytovány pomocí vzdáleného přístupu.
7. Uživatel nahlašuje požadavky na služby telefonicky, emailem nebo prostřednictvím webové aplikace.
- V případech rozšířené technické podpory zasílá požadavky prostřednictvím HelpDesk na webové stránce [REDAKCE]
  - V případě využití služby HotLine pak zasílá své požadavky prostřednictvím e-mailu na [REDAKCE] v pracovních dnech v době 8 - 15 hodin, v pondělí a středu do 17 hodin.
8. Vzájemný styk mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob uvedených níže. V případě jakýchkoli změn kontaktních osob, popř. jejich kontaktních údajů apod. jsou smluvní strany povinny si tyto změny bez zbytečného odkladu písemně oznámit.
- Na straně poskytovatele  
RNDr. Ivana Havlíková, email: [REDAKCE]
  - Na straně uživatele  
Ing. Petr Vůjtěch, email: [REDAKCE]  
Bc. Jan Radoměřský, email: [REDAKCE]

### III.

#### Práva a povinnosti poskytovatele

- Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli plnění dle této smlouvy včetně technické podpory a změn software (UPDATE) v návaznosti na změny právních předpisů.
- Poskytovatel je povinen spolupracovat s pověřenými zaměstnanci uživatele při plnění předmětu této smlouvy.
- Poskytovatel zajistí, že plnění předmětu této smlouvy nezasahuje a nebude zasahovat do práv jiných osob, zejména práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, a to pro jakékoliv využití v České republice i v zahraničí.
- Poskytovatel je povinen na požádání neprodleně informovat uživatele o průběhu plnění předmětu této smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky související s plněním předmětu této smlouvy.
- Poskytovatel se zavazuje upozornit uživatele na nevhodnost jím udělených pokynů, jestliže tuto nevhodnost mohl zjistit při vynaložení odborné péče. Poskytovatel je však povinen pokyny uživatele splnit, trvá-li na tom uživatel i přes jeho upozornění, v takovém případě však poskytovatel neodpovídá za případnou škodu.
- Poskytovatel je povinen provést změny software (UPDATE) před termínem účinnosti změn právních předpisů. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 kalendářních dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, je poskytovatel povinen provést změny software nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů. Poskytovatel je povinen software, včetně změn, neprodleně zpřístupnit uživateli na svých webových stránkách pro instalaci. Spolu s tím je povinen zpřístupnit seznam změn. Poskytovatel odpovídá za zajištění konzistence dat při změně software.

7. Poskytovatel odpovídá po dobu trvání smlouvy za veškerá plnění předmětu této smlouvy. Případné vady těchto plnění je poskytovatel povinen bez nároku na navýšení ceny za poskytnuté služby neprodleně odstranit, nejdéle však do 7 pracovních dnů ode dne doručení písemného oznámení o vadách poskytovateli, pokud uživatel nestanoví písemně lhůtu delší.
8. Uplatněním odpovědnosti za vady nejsou dotčeny nároky uživatele na náhradu škody nebo na uplatnění smluvní pokuty.

#### IV.

##### Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel poskytne poskytovateli nezbytné podklady, konzultace a součinnost nutnou k plnění předmětu této smlouvy.
2. Uživatel zajistí poskytovateli trvale vzdálený přístup na server.
3. Za plnění, které nebylo řádně poskytnuto, není uživatel povinen zaplatit cenu dle této smlouvy.

#### V.

##### Mlčenlivost a další ujednání

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích. Pro účely této smlouvy se za důvěrné informace považují veškeré informace a údaje, které se smluvní strany dozví v přímé i nepřímé souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, především všechny údaje uložené v informačních systémech uživatele, osobní a citlivé údaje, informace o právech a povinnostech, cenách a průběhu plnění podle této smlouvy a informace týkající se obchodního tajemství, technologie, činnosti, struktury, hospodářských výsledků a know-how smluvních stran, s výjimkou povinnosti poskytovat informace podle zvláštních předpisů. Ustanovení článku IX. odst. 2 této smlouvy tím není dotčeno.
2. Smluvní strana:
  - a. je povinna nakládat s důvěrnými informacemi druhé smluvní strany tak, že omezí přístup k nim pouze na pověřené osoby, a to pouze v rozsahu nutném pro plnění předmětu této smlouvy,
  - b. nepoužije důvěrné informace jí poskytnuté v souladu s touto smlouvou k jinému účelu než vymezenému touto smlouvou, nepředá je, ani nezpřístupní třetím osobám,
  - c. nebude pořizovat jakékoliv kopie důvěrných informací poskytnutých jí druhou smluvní stranou v souladu s touto smlouvou.
3. Smluvní strany výslovně deklarují, že informace v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství.
4. Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit či jinak převést svá práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
5. Závazky dle předchozích odstavců tohoto článku zůstávají v platnosti i po ukončení účinnosti této smlouvy.

#### VI.

##### Cena, platební podmínky

1. Cena za technickou podporu na jedno čtvrtletí činí: **13 000,00 Kč bez DPH, tj. 15 730,00 Kč včetně DPH.** Cena za rozšířenou technickou podporu na jedno čtvrtletí činí: **8 000,00 Kč bez DPH, tj. 9 680,00 Kč včetně DPH. Celková cena poskytnutých služeb na jedno čtvrtletí činí 21 000,00 Kč bez DPH, tj. 25 410,00 Kč včetně DPH. Celková cena plnění poskytnutého podle této smlouvy nepřekročí částku 420 000,00 Kč bez DPH, tj. 508 200 Kč včetně DPH.**
2. V případě poskytnutí plnění pouze v části uvedeného období dle odst. 1 tohoto článku bude uhrazena cena pouze ve výši odpovídající skutečné době poskytnutého plnění v příslušném období. Poskytovatel bude účtovat poskytnuté služby vždy zpětně za dané období.
3. Ceny podle odst. 1 jsou ceny maximální, nepřekročitelné a jsou v nich zahrnuty veškeré náklady vynaložené poskytovatelem v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy.
4. V případě změny sazby DPH stanovené právními předpisy bude k ceně bez DPH přiúčtována daň dle sazby platné ke dni zdanitelného plnění.

5. Faktura vystavená poskytovatelem musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy, název a evidenční číslo této smlouvy.
6. Faktura je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne řádného doručení uživateli.
7. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo uvedené údaje budou nesprávně, je uživatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit poskytovateli, aniž se tím dostane do prodlení s její úhradou. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení bezvadné faktury uživateli.
8. Dnem platby se rozumí den odeslání fakturované částky z účtu uživatele na účet poskytovatele uvedený na faktuře, který musí odpovídat číslu účtu uvedenému v registru plátců DPH, je-li poskytovatel plátcem DPH, jinak číslu účtu uvedenému v úvodu této smlouvy. Případnou změnu čísla účtu je poskytovatel povinen uživateli písemně oznámit a na zpětný dotaz uživatele opětovně písemně potvrdit, jinak je uživatel oprávněn vrátit fakturu podle odst. 7 tohoto článku.
9. Uživatel nebude poskytovateli poskytovat žádné zálohy na cenu za plnění předmětu této smlouvy v jakékoliv formě.
10. V případě prodlení poskytovatele s plněním jakékoliv povinnosti podle této smlouvy není uživatel povinen provést jakoukoliv platbu, a to až do zjednání nápravy poskytovatelem.

## VII.

### Smluvní pokuta, úrok z prodlení

1. Pokud poskytovatel nebude řádně poskytovat služby dle této smlouvy, vzniká uživateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení, nejvýše však 30 % z celkové ceny na jedno čtvrtletí podle čl. VI. odst. 1 této smlouvy dle řádně neposkytnutého druhu služby.
2. V případě prodlení poskytovatele s řádným poskytnutím služeb v termínu dle čl. II. odst. 4 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit uživateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
3. V případě prodlení uživatele s úhradou řádně vystavené faktury za plnění předmětu této smlouvy je poskytovatel oprávněn vyúčtovat mu úrok z prodlení v zákonné výši za každý započatý den prodlení, nejvýše však 30 % z fakturované ceny.
4. V případě, že poskytovatel poruší povinnost stanovenou v čl. V. odst. 1, 2 nebo 4 této smlouvy, je povinen zaplatit uživateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý jednotlivý případ.
5. Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné do 25 kalendářních dnů ode dne doručení jejich písemného vyúčtování. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok uživatele na náhradu škody ani povinnost poskytovatele řádně dokončit plnění předmětu smlouvy, popř. odstranit vady.

## VIII.

### Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran podle ustanovení § 1981 občanského zákoníku v písemné formě, přičemž účinky ukončení smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni podpisu takovéto dohody oběma smluvními stranami.
2. Obě strany mají právo odstoupit od této smlouvy při podstatném porušení ustanovení této smlouvy druhou smluvní stranou dle § 2002 občanského zákoníku.
3. Neplnění kteréhokoli ze smluvních závazků poskytovatele se považuje za podstatné porušení smlouvy a uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit.
4. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že uživatel je v prodlení s úhradou řádně vystavené faktury delší než tři měsíce.
5. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně s tím, že plnění řádně poskytnutá podle této smlouvy, která nejsou důvodem odstoupení od smlouvy, se nevracejí. Odstoupením od této smlouvy není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, případně nárok na náhradu škody.

6. Smluvní strany mohou tuto smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodů, výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet měsícem následujícím po měsíci, v jehož průběhu byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
7. Výpověď této smlouvy nebo odstoupením od této smlouvy není dotčeno uživatelské právo uživatele k software.

### IX.

#### Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v registru smluv, nejdříve však dnem 1. 1. 2024. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2028.
2. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že uživatel tuto smlouvu včetně všech jejích příloh a dodatků uveřejní v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
3. Práva a závazky z této smlouvy se řídí právními předpisy České republiky. Pokud tato smlouva nestanoví odchylnou úpravu, použijí se ustanovení obecně závazných předpisů, zejména občanského zákoníku.
4. Změny a doplnění této smlouvy mohou být provedeny pouze písemnými, oběma smluvními stranami odsouhlasenými a postupně číslovanými dodatky. Tyto dodatky musí být podepsány oběma smluvními stranami a stávají se nedílnou součástí této smlouvy.
5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně.
6. Tato smlouva je vyhotovena v pěti vyhotoveních s platností originálu, z nichž uživatel obdrží tři a poskytovatel dvě vyhotovení.

Za uživatele  
dne: 27-11-2023

Za poskytovatele  
dne: 27. 11. 2023



Ing. Lenka Hamplová  
vrchní ředitelka  
Sekce ekonomická a infrastrukturní



RNDr. Ivana Havlíková  
jednatelka

