

Smlouva o dílo

č. 202310250014

1. Smluvní strany

Objednatel:

Název: **RBP, zdravotní pojišťovna**
Adresa: Michálkovická 967/108, 710 00 Slezská Ostrava,
Zastoupena: Ing. Antonínem Klimšou, MBA, výkonným ředitelem
IČO: 476 73 036
DIČ: CZ47673036
Kontaktní osoba: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]

dále jen "Objednatel"

Dodavatel:

Název: Railsformers s.r.o.
Adresa: Vřesinská 2371/33, 708 00 Ostrava – Poruba
Zastoupena: [REDACTED]
IČO: 247 04 440
DIČ: CZ24704440
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
Kontaktní os.: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]

dále jen "Dodavatel"

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je nákup a instalace vyvolávacích systémů pro vybrané pobočky RBP, zdravotní pojišťovny. Dodání předmětu smlouvy je výsledkem Rozhodnutí o výběru nejuvhodnější nabídky ze dne 18.10.2023 objednatele v rámci veřejné zakázky malého rozsahu pod názvem „Nákup a instalace vyvolávacích systémů pro vybrané pobočky RBP, zdravotní pojišťovny“. V rámci výběrového řízení bylo dodavatelem předloženo řešení, které je blíže specifikováno v Příloze č. 1 - „Technická a cenová nabídka“ a která je nedílnou součástí této smlouvy..
- 2.2. Dodavatel se zavazuje provést dílo na prostředcích Dodavatele, není-li domluveno jinak.
- 2.3. Dodavatel se zavazuje zejména:
 - 2.3.1. Analyzovat potřeby Objednatele pro účely stanovení parametrů díla
 - 2.3.2. Zprovoznit dílo na prostředcích Dodavatele, není-li stanoveno jinak
 - 2.3.3. Provádět konzultace k technickému a technologickému řešení
 - 2.3.4. Poskytnout záruční servis po dobu 2 let
 - 2.3.5. Zaškolení zaměstnanců pro správné používání vyvolávacích systémů
 - 2.3.6. Předat Objednateli plně funkční dílo
- 2.4. Pokud se při provádění předmětu smlouvy vyskytne potřeba provedení dalších prací, které nejsou zahrnuty v rozsahu díla dle přílohy č. 1, nebo jejichž provedení Objednatel požaduje nad rámec sjednaného rozsahu díla (dále jen „vícepráce“), budou tyto vícepráce realizovány na základě písemné dohody stran, kterou strany vymezí jejich rozsah, dobu provedení a jejich celkovou cenu. Dohoda o provedení víceprací a jejich ceně může být uzavřena i prostřednictvím systému projektového řízení Redmine.com.
- 2.5. Součástí smlouvy není následný servis a údržba, na který může být uzavřena servisní dohoda.

3. Doba plnění

- 3.1. Plnění smlouvy se bude řídit stanoveným harmonogramem. Základní milníky provádění díla jsou popsány v příloze č. 1 této smlouvy. Harmonogram může být měněn pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran.
- 3.2. Termíny provádění díla se prodlužují o dobu, po dobu trvání překážek provádění či předání díla na straně Objednatele (neposkytnutí potřebné součinnosti, nedodání nezbytných podkladů, dokumentace, zadání, nepřipravenost infrastruktury apod.) či překážek z důvodu vyšší moci. Nedohodnou-li se strany v dohodě o provedení víceprací jinak, prodlužuje se doba provádění díla o dobu přiměřeně potřebnou pro řádné provedení sjednaných víceprací.

4. Cena díla a její splatnost

- 4.1. Cena za provedení díla byla stanovena dohodou a činí **222.747,- Kč bez DPH**. DPH bude připočtena k ceně v zákonné výši. Cena jednotlivých částí díla je uvedena v cenové nabídce Dodavatele, která je součástí přílohy č. 1 této smlouvy.
- 4.2. V ceně díla nejsou zahrnuty hodiny vývoje, které budou evidovány jako vícepráce v rámci systému redmine.railsformers.com. Ze strany Dodavatele mohou být nad rámec ceny díla sjednané v čl. 4 odst. 1 smlouvy účtovány pouze takové vícepráce, které Objednatel předem odsouhlasil (včetně jejich časového rozsahu). Vícepráce spočívající ve vývoji budou zpoplatněny hodinovou sazbou [REDACTED] bez DPH.
- 4.3. V ceně díla jsou již zahrnuty veškeré náklady a činnosti Dodavatele uvedené také v článku 2. odst. 3 a v příloze č. 1 smlouvy. V ceně díla nejsou zahrnuty náklady zajištění kompatibility hardwarových a softwarových prostředků Objednatele s dílem ani náklady na provoz díla Objednatelem, jeho poimplementační údržbu (mimo záruční servis) ani úplata za případné update a upgrade díla. Ceny poimplementačních služeb Dodavatele nad rámec původního zadání budou řešeny v rámci samostatné smlouvy s Objednatelem.
- 4.4. Změna výše ceny je možná v souladu se zákonem o zadávání veřejných zakázek pouze písemným dodatkem ke smlouvě z důvodů uvedených v této smlouvě, zejména pokud dojde ke změně zákonné sazby DPH.
- 4.5. Cena díla je splatná na základě Dodavatelem vystavené faktury, která bude mít veškeré náležitosti daňového dokladu a bude v souladu s obecně závaznými právními předpisy a bude obsahovat odkaz na tuto smlouvu a předmět plnění.
- 4.6. Lhůta splatnosti faktury činí 60 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Stejná lhůta splatnosti platí jiné peněžní závazky dle této smlouvy (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
- 4.7. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele. Námitky proti údajům uvedeným ve faktuře může Objednatel uplatnit do konce lhůty splatnosti s tím, že ji odešle zpět Dodavateli s uvedením výhrad. Tímto okamžikem se ruší původní lhůta splatnosti. Od okamžiku doručení opravené faktury Objednateli běží nová lhůta splatnosti..
- 4.8. Zdanitelné plnění faktury bude v roce 2023.

5. Způsob a podmínky provádění díla

- 5.1. Dodavatel se zavazuje provést dílo v souladu s touto smlouvou pokyny Objednatele udělenými v souladu s touto smlouvou, podle platných technických norem a právních předpisů s přihlédnutím k novým vývojovým trendům v oblasti komunikačních systému atd., to vše s patřičnou profesionalitou, svým jménem, na vlastní náklady a na vlastní odpovědnost. Dodavatel je povinen bezodkladně

upozornit Objednatele na případnou nevhodnost realizace vyžadovaných plnění a navrhnout adekvátní řešení.

- 5.2. Dodavatel o všech skutečnostech rozhodných pro realizaci díla průběžně informuje Objednatele, a to zpravidla elektronickou formou pomocí systému Redmine.com. Provádění prací bude průběžně konzultováno s pověřeným zaměstnancem Objednatele, z konzultace bude Dodavatelem pořízen písemný zápis. Za písemný zápis se považuje také potvrzení v rámci systému projektového řízení Redmine.com (komunikace v rámci projektu).
- 5.3. Dodavatel s Objednatelem vždy projedná požadavky Objednatele doplňující či měnící původní specifikaci díla. Tyto požadavky budou Dodavateli vždy zasílány písemně, přednostně elektronicky prostřednictvím Redmine.com
- 5.4. Dodavatel Objednatele upozorní na případnou nevhodnost pokynů nebo podkladů Objednatele.

6. Kontrola a převzetí díla

- 6.1. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat provádění díla.
- 6.2. Objednatel má povinnost vyjádřit se k akceptaci dílčí fáze díla či vykonání požadovaných úkonů do 7 dnů od předání Dodavatelem. Pokud se Objednatel nevyjádří nebo nevykoná požadovanou součinnost, prodlužuje se o tuto dobu termín dodání díla.
- 6.3. Prodloužení doby dodání díla z důvodu specifikovaného v článku 6 odst. 2 nebude mít vliv na fakturaci dané fáze/etapy díla ze strany Dodavatele.
- 6.4. O převzetí díla (příp. jeho dílčích částí, je-li dílo rozděleno do více etap) bude sepsán akceptační protokol. Součástí akceptačního protokolu bude popis díla a zápis o výsledcích zkoušek díla. Řádně provedené dílo je Objednatel povinen převzít. Objednatel není oprávněn odmítnout převzít dílo, pokud trpí pouze drobnými vadami a nedodělkami, které podstatně neovlivňují funkcionalitu díla a je možné je odstranit po převzetí díla. V akceptačním protokole stanoví strany přiměřenou lhůtu pro odstranění případných zjištěných vad díla.
- 6.5. Objednateli je stanoven limit pro vyjádření se k akceptačnímu protokolu. Tento limit činí 7 dnů od doručení Objednateli elektronickou formou. V případě překročení tohoto limitu, je akceptační protokol automaticky považován jako schválený a jeho obsah převzat bez připomínek.

7. Autorská práva

- 7.1. Smluvní strany prohlašují, že dílo je vytvořeno na objednávku Objednatele, tudíž Objednatel má právo dílo užit v souladu s právními předpisy (zejména autorským zákonem), k potřebnému účelu dle svého uvážení.
- 7.2. Dodavatel prohlašuje, že má právo poskytnout licenci k dílu (či jeho jakýmkoliv prvkům) Objednateli v plném rozsahu uvedeném v této smlouvě. Dodavatel poskytuje Objednateli oprávnění (licenci) k užití

díla v původní nebo zpracované či jinak pozměněné podobě, a to v neomezeném rozsahu, množství a čase.

- 7.3. Objednatel se zavazuje, že nebude bez písemného souhlasu Dodavatele dále šířit využívanou softwarovou aplikaci, nebude poskytovat jakékoliv informace, které by mohly vést k nelegálnímu šíření aplikace a bude plně respektovat autorská práva Dodavatele ke zdrojovým kódům aplikace.

8. Jakost díla a záruka

- 8.1. Dodavatel Objednateli zaručuje, že si dílo zachová vlastnosti stanovené touto smlouvou a funkčnost po dobu záruční lhůty, která činí 2 roky ode dne předání díla. Záruka nepokrývá funkčnost díla v případě změny či upgrade provozního prostředí (serveru či klientských stanic) Objednatele, liší-li se toto prostředí od prostředí ke dni při předání díla.
- 8.2. Případnou reklamaci vady díla je Objednatel povinen uplatnit ihned po jejím zjištění, a to písemně (popř. elektronickou formou) do rukou oprávněného zástupce Dodavatele, s uvedením popisu a rozsahu vady.
- 8.3. Dodavatel se zavazuje zahájit odstraňování vady díla, za kterou odpovídá, bez zbytečného odkladu, přičemž vada bude odstraněna v přiměřené lhůtě, standardně do 2 pracovních dnů v případě SW závad.
- 8.4. V případě řešení HW závada se doba řešení může měnit v závislosti na dostupnosti HW komponent na straně externího Dodavatele. O této lhůtě bude Objednatel informován.
- 8.5. Za záruční vady se nepovažují nedostatky vzniklé používáním jiných než doporučených programových prostředků serveru nebo klientských stanic. Dodavatel neodpovídá za vady vzniklé v důsledku vyšší moci ani za vady, které vznikly za okolností vylučujících odpovědnost dle platných právních norem. Dodavatel rovněž neodpovídá za vady, které vzniknou nebo byly způsobeny použitím podkladů, technologií a věcmi poskytnutými Objednatelem, o kterých Dodavatel ani při vynaložení veškeré pozornosti nemohl zjistit jejich nevhodnost nebo na nevhodnost, či jinou vadu Objednatele upozornil, a ten na jejich použití trval. Toto upozornění musí být oznámeno písemně nebo elektronickou formou. Na odstranění těchto vad se pohlíží jako na vícepráce.

9. Sankční ujednání, odpovědnost

- 9.1. Pro případ prodlení s úhradou jakékoliv části ceny díla má Dodavatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 9.2. Dodavatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla za každý den prodlení s předáním díla.

10. Změna a ukončení smlouvy

- 10.1. Znění této smlouvy lze upravit pouze písemnými dodatky.
- 10.2. Tuto smlouvu lze zrušit písemnou formou na základě vzájemné dohody smluvních stran.
- 10.3. Smluvní strana je dále oprávněna jednostranně od této smlouvy odstoupit, dojde-li k podstatnému porušení smlouvy ze strany druhé smluvní strany.
- 10.4. Za podstatné porušení smluvních povinností se pro účely této smlouvy považuje opakované prodlení s placením fakturovaných částek ze strany Objednatele do 30-ti dnů od data splatnosti a neumožnění provádění kvalitní práce ze strany Objednatele.
- 10.5. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Dodavatele se pro účely této smlouvy považuje opakované poskytování nekvalitních prací a výkonů, na které byl Dodavatel opakovaně (nejméně třikrát) bezvýsledně písemně či e-mailem upozorněn Objednatelem či prodlení s jakýmkoliv termínem sjednaným v harmonogramu práce o více než 30 dní.
- 10.6. Smluvní strany prohlašují, že veškeré vzájemně poskytnuté informace získané při jednání o smlouvě, jakož i smlouva samotná a informace související s plněním smlouvy, jsou důvěrné. Smluvní strany jsou povinny dbát, aby důvěrné informace nebyly zneužity, nebo aby nedošlo k jejich prozrazení bez zákonného důvodu.

11. Závěrečná ujednání

- 11.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. Správci registru smluv zašle tuto smlouvu ke zveřejnění RBP.
- 11.2. Dodavatel prohlašuje, že je seznámen s povinnostmi stanovenými v § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a zavazuje se poskytnout RBP potřebnou součinnost.
- 11.3. Smluvní strany sjednávají smluvní pokutu za zastavení pohledávky druhé smluvní strany vzniklé z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ve výši 10 % z nominální výše zastavené pohledávky.
- 11.4. Smluvní strany sjednávají, že započtení vzájemných pohledávek je platné výlučně na základě písemné dohody smluvních stran.
- 11.5. Dodavatel prohlašuje, že u něj není a nebude vykonávána nelegální práce ve smyslu § 5 písm. e) zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění, takže veškerá závislá práce vykonávaná fyzickými osobami u něj je a bude konána v základním pracovněprávním vztahu. Pokud tuto práci vykonávají nebo budou vykonávat fyzické osoby – cizinci, vykonávají ji nebo ji budou vykonávat v souladu s vydaným povolením k zaměstnání, v souladu s vydaným povolením k dlouhodobému pobytu za účelem

zaměstnání ve zvláštních případech (tzv. zelená karta) vydaným podle zvláštního právního předpisu nebo v souladu s modrou kartou.

Zjistí-li Objednatel, že Dodavatel umožňuje výkon nelegální práce, a to nikoli pouze při realizaci této smlouvy, je oprávněn od smlouvy odstoupit.

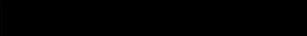
- 11.6. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu lze pouze formou písemného dodatku.
- 11.7. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně.
- 11.8. Dodavatel se zavazuje při plnění veřejné zakázky dodržet veškeré aktuálně platné právní předpisy.
- 11.9. RBP pro účely efektivní komunikace s Dodavatelem a případně pro účely plnění smlouvy či svých zákonných povinností v nezbytném rozsahu shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektů údajů uvedených v této smlouvě či se jinak podílejících na plnění této smlouvy. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu, po kterou tyto subjekty údajů plní role a úkoly související s touto smlouvou, a to v průběhu účinnosti této smlouvy a dobu nutnou pro vypořádání práv a povinností ze smlouvy a dále po dobu nutnou pro jejich uchování v souladu s příslušnými právními předpisy. Dodavatel se zavazuje tyto subjekty údajů o zpracování informovat a předat jim informace v Zásadách zpracování osobních údajů pro Dodavatele a další osoby dostupných na internetové adrese <https://www.rbp213.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju-gdpr/a-125/>.
- 11.10. Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se vzájemné vztahy smluvních stran dle občanského zákoníku ČR a předpisy souvisejícími.
- 11.11. Nicotnost, neplatnost či neproveditelnost některého ustanovení této smlouvy nemá vliv na účinnost smlouvy. Na místo nicotného, neplatného nebo neproveditelného ustanovení se smluvní strany zavazují přijmout takové, které bude nejvíce odpovídat účelu dosavadních ustanovení.
- 11.12. Dodavatel nemůže bez souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě. Ustanovení § 1879 občanského zákoníku se nepoužije.
- 11.13. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.
- 11.14. Nedílnou součástí smlouvy je Příloha č.1.

V Ostravě dne

V Ostravě dne


Ing. Antonín Klimša, MBA, výkonný ředitel

RBP, zdravotní pojišťovna


Railsformers s.r.o.

Příloha č. 1

Cenová nabídka

Položka	v Kč bez DPH	výše DPH v Kč	v Kč včetně DPH
HW komponenty pro 3ks vyvolávacího systému			
Implementace a instalace na 3 pobočkách			
Servisní podpora a dohled na 24 měsíců			
CELKEM	222.747,-	46.777,-	269.524,-

* Vícepráce jsou popsány v článku 2.4. této smlouvy

Harmonogram zpracování

Fáze	Termín
Analýza požadovaného řešení a obhlídka místa plnění	1. - 15. 12. 2023
Implementace a instalace řešení	15. 12. 2023 - 15. 1. 2024
Předání do testovacího provozu	8. 1. 2024
Předání do ostrého provozu	31. 1. 2024

Specifikace díla

Dodavatel Railsformers s.r.o. poskytne v rámci tohoto plnění řešení EvoCat light. Jedná se o funkční a spolehlivý produkt, který je postaven na ověřeném hardware s velkou podporou výrobců a komunity.

Jeho implementace je snadná, kdy stačí pouze spárovat dané zařízení s konkrétní instancí vyvolávacího systému v privátním cloudu. Není tedy potřeba nákupu speciálního hardware pro zaměstnance, systém se ovládá z webového prohlížeče.

Systém řešení EvoCat light je (téměř) neomezeně rozšiřitelný a pro komunikaci je využíván protokol WebSockets. V případě potřeby je možné využít i zařízení třetích stran a implementovat různá rozšíření, vše vždy záleží na potřebách a okolnostech daného plnění pro konkrétního zadavatele.

Aplikace je neustále zdokonalována podle zpětné vazby od koncových uživatelů, tudíž je garancí její aktuálnost a rozvoj v čase.

Realizace pomocí řešení EvoCat light respektuje zadání dle zadávací specifikace a zahrnuje dodání tří kusů vyvolávacího systému, kdy každý z těchto systémů bude obsahovat hlavní řídicí jednotku, dotykový displej, tiskárnu pro potvrzovací lístky a držák.

Instalace a nastavení vyvolávacích systémů bude provedena na třech vybraných pobočkách zadavatele. Součástí dodávky je také zaškolení zaměstnanců pro používání těchto systémů.

V rámci servisu je zahrnut bezplatný bezpečnostní update software systému. Minimální délka záruční doby je stanovena na dva roky a závazné zajištění servisu je garantováno na minimálně pět let od podpisu smlouvy.

Cílem projektu je zajištění funkčnosti a uživatelské přívětivosti systému. Systém bude snadno ovladatelný pro zaměstnance i zákazníky díky intuitivnímu rozhraní.

Bude umožněna centrální i lokální administrace, včetně ovládání přepáček z webového prohlížeče zaměstnanců a administrátorů. Součástí bude i možnost vzdáleného přístupu pro správu a monitoring, jak pro jednotlivé zaměstnance, tak i pro všechny pobočky z jednoho místa.

Projekt zahrnuje také zajištění kompatibility se stávajícím rezervačním systémem od Dodavatele Reservatic s.r.o. To zahrnuje možnost napojení na rezervační systém a synchronizaci dat klientů objednaných online a klientů bez objednáni.

Další součástí specifikace je možnost rozšíření o signage obrazovky. To zahrnuje rozšíření i o 1-N informativních obrazovek, na kterých bude zobrazena fronta a vyvolání na jednotlivé přepážky. Současně bude umožněno zobrazení reklamních a informativních materiálů zadavatele, jako jsou videa, obrázky a HTML pro využití stávajících obrazovek na pobočkách v rozlišení minimálně FullHD a s HDMI vstupem.