

Rámcová dohoda o servisu stroje na tlakové lepení PS600VS

Číslo 2023 / 09446

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Danielem Králem, pověřeným řízením spec. útvaru
hybridní pošta
zapsán v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jako „Objednatel“

a

FACSON, spol. s r.o.

se sídlem: Boleslavova 1529/28, 140 00 Praha 4
IČO: 40763374
DIČ: CZ40763374
zastoupen: Ing. Radkou Votavovou, MSc, jednatelkou
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 2443
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jako „Dodavatel“

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“ a společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), tuto Rámcovou dohodu o poskytování servisu stroje na tlakové lepení PS600VS (dále jen „Smlouva“).

Preambule

Objednatel provedl dle interních předpisů poptávkové řízení k veřejné zakázce „Komplexní servis stroje na tlakové lepení PS600VS Pressure Sealing Machine včetně dodávek spotřebního materiálu“ (dále jen „**Poptávkové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Poptávkového řízení.

1. Účel a předmět Smlouvy, způsob plnění

1.1. Účelem této Smlouvy je technické zabezpečení řádného a efektivního výkonu poštovních služeb Objednatele na zařízeních specifikovaném v Příloze č. 1 (dále jen „**Zařízení**“), umístěném v místě plnění dle odst. 4.2 Smlouvy.

1.2. Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran pro postup při uzavírání Dílčích smluv na poskytování níže uvedených služeb Dodavatelem Objednateli:

1.2.1. Komplexní servisní zabezpečení

- a) Poskytování komplexního servisního zabezpečení pro Zařízení zahrnující odstraňování závad Zařízení (včetně dodávky náhradních dílů), a to ve lhůtách a způsobem stanoveným v odst. 4.3 až 4.11. Smlouvy.
- b) Poskytování servisní pohotovosti pro Zařízení. Servisní pohotovostí se rozumí zajištění dostupnosti pracovníků Dodavatele pro příjem požadavků Objednatele na provedení Servisního zásahu dle 4.5 Smlouvy v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hodin, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak (dále jen „**Pohotovost**“).

1.2.2. Servisní inspekce (profylaxe)

Servisní inspekce Zařízení (pravidelné celkové úplné prohlídky Zařízení vedoucí k jeho řádnému fungování) v dohodnutém rozsahu alespoň jedné (1) servisní inspekce na Zařízení za kalendářní měsíc, jejíž součástí je:

- kontrola Zařízení včetně potřebné demontáže a montáže jednotlivých částí Zařízení za účelem zjištění vadných částí a následná oprava či jejich výměna;
- vyčištění a promazání Zařízení, které nemůže být provedeno obsluhou;
- seřízení, nastavení a otestování Zařízení. Objednatel zajistí dostatek materiálu pro potřeby otestování;
- automatické provádění upgrade firmware Zařízení, a to v případě, že tento upgrade bude výrobcem tohoto zařízení uveden na trh.

Servisní inspekce budou prováděny po dohodě s Objednatelem v časovém rozsahu, který nenaruší kontinuitu jeho provozu.

(dále společně jako „**Servis**“ nebo „**Servisní zabezpečení**“ nebo „**Služby**“ nebo „**Plnění**“)

1.3. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli specifikovaný rozsah Plnění na základě objednávky doručené Objednatelem Dodavateli a následně uzavřené Dílčí smlouvy.

1.4. Objedávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:

- a) identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
- b) číslo a datum vystavení Objedávky;
- c) číslo Smlouvy;
- d) název Plnění, jeho rozsah a popis;

- e) Cenu;
- f) dobu a místo poskytnutí Plnění; a
- g) podpis oprávněné osoby Objednatele

(dále jen „**Objednávka**“).

- 1.5. Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávku ode dne účinnosti této Smlouvy. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za návrh na uzavření smlouvy za podmínek stanovených touto Smlouvou. Dodavatel je povinen písemně potvrdit Objednávku ve lhůtě (2) Pracovních dnů od jejího doručení Objednatelem. Doručením potvrzení Objednávky Objednateli dojde k uzavření Dílčí smlouvy, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle Dílčí smlouvy odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Dodavatele stanovených touto Smlouvou.
- 1.6. V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Dodavatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Dodavatel je povinen ji ve lhůtě dvou (2) Pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, běží dodací lhůta od okamžiku doručení této nové Objednávky.
- 1.7. Potvrzení Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
 - b) číslo Objednávky, která je potvrzována; a
 - c) podpis oprávněné osoby Dodavatele.
- 1.8. Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Dodavatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli.
- 1.9. Počet Objednávek vystavených Objednatelem není omezený. Současně platí, že Objednatel není povinen Objednávku vystavit.
- 1.10. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě a v Dílčí smlouvě ve sjednaném rozsahu, jakosti a čase a převést na Objednatele vlastnické právo k jakýmkoli hmotným složkám Plnění.
- 1.11. Objednatel se zavazuje zaplatit za Plnění poskytnuté v souladu s touto Smlouvou a Dílčí smlouvou Cenu dle článku 2. této Smlouvy.

2. Cena

- 2.1. Cena za poskytnutí Plnění dle odst. 1.2 Smlouvy (dále jen „Cena“) je stanovena na základě měsíčního paušálního servisního poplatku a poplatku za každých 1 000 zalepených dokumentů A4 (tzv. „user charge“), stanovených v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 2.2. Celková cena Plnění poskytnutého na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku **250.000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých)** bez DPH.
- 2.3. Cena každé jednotlivé složky Plnění zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním Smlouvy, Dílčí smlouvy a poskytnutím Plnění Objednateli (zejména náklady na dopravu, cestovné, veškeré náhradní díly, spotřební materiál použitý při provádění servisního zásahu apod.). Tato cena je cenou konečnou a nejvýše přípustnou.

3. Platební podmínky

- 3.1. Poslední kalendářní den v měsíci provede Objednatel odečet stavu počítadel na Zařízení dle Přílohy č. 1 a nahlásí počet zabalených obálek a počet potištěných obálek Dodavateli. Dodavatel na základě nahlášených počtů vystaví daňový doklad za Plnění dle odst. 1.2 Smlouvy poskytnutého v příslušném kalendářním měsíci. V tomto daňovém dokladu bude Dodavatelem vyúčtováno příslušné Plnění formou paušálního servisního poplatku a paušálního poplatku za zalepený počet dokumentů (user charge) v daném kalendářním měsíci. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se vždy považuje poslední den kalendářního měsíce, ve kterém se Plnění poskytuje.
- 3.2. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na Cenu.
- 3.3. Splatnost daňového dokladu je třicet (30) kalendářních dnů ode dne vystavení daňového dokladu Dodavatelem.
- 3.4. Daňové doklady zasílá Dodavatel Objednateli postupem dle čl. 2.6 Všeobecných obchodních podmínek pro poskytování služeb, které tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy a jsou nedílnou součástí Smlouvy (dále jen „VOP“).
- 3.5. Všechny částky poukazované vzájemně Smluvními stranami musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 3.6. Cena bude hrazena na bankovní účet Dodavatele uvedený v jeho identifikačních údajích ve Smlouvě. Změna bankovních údajů je možná pouze formou písemného dodatku ke Smlouvě.

4. Doba, místo a podmínky plnění

- 4.1. Dodavatel je povinen poskytovat Plnění po dobu trvání Smlouvy a předat jej Objednateli dle režimů stanovených v tomto článku a v článku 5 Smlouvy.
- 4.2. Místem Plnění je:
Česká pošta, s. p. – POSTSERVIS ČB, Nemanická 2208/16, 370 20 České Budějovice.
- 4.3. Dodavatel garantuje Objednateli, že se dostaví k servisnímu zásahu dle odst. 1.2.1. Smlouvy v době, kterou potvrdí pracovník Dodavatele Objednateli v okamžiku nahlášení vady, v době servisní pohotovosti nejpozději do dvaceti čtyř (24) hodin v rámci pracovních dnů od nahlášení závady Objednatelem dle odst. 4.5. Smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 4.4. Dodavatel garantuje, že v době servisní pohotovosti odstraní vadu Zařízení dle odst. 1.2.1. Smlouvy maximálně do dvaceti čtyř (24) hodin od okamžiku jejich nahlášení Objednatelem způsobem dle odst. 4.5. a 4.6. Smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 4.5. Odstranění vady Zařízení (servisní zásah) provádí Dodavatel na základě písemného požadavku Objednatele zasláného Dodavateli v elektronické podobě na kontakty uvedené v odst. 4.9 Smlouvy. Požadavek musí obsahovat alespoň následující údaje:
 - Jméno osoby, která vadu nahlásila
 - Jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele
 - Popis vady a očekávaný termín jeho vyřešeníKaždá vada bude hlášena samostatným požadavkem.
- 4.6. V případě potřeby lze nahlásit vady telefonicky na telefonní číslo Hot-line Dodavatele uvedené v odst. 4.9 Smlouvy. Vždy však musí následovat písemný požadavek dle odst. 4.5 Smlouvy

- 4.7. Požadavky na odstranění vady Zařízení dle odst. 4.5, resp. 4.6 mohou písemně nebo telefonickou formou vznášet odpovědné osoby Objednatele uvedené v odst. 9.6. Smlouvy. V případě nebezpečí z prodlení může vznést telefonickou formou požadavek na Dodavatele také jiný pracovník Objednatele.
- 4.8. Dodavatel se zavazuje potvrdit telefonicky (následně pak vždy písemně - emailem) převzetí požadavku v pracovních dnech do dvou (2) hodin od jeho odeslání. Potvrzení požadavku nemá vliv na běh lhůt dle odst. 4.3 a 4.4 Smlouvy.
- 4.9. Příjem hlášení o vadě (Hot-line) zajišťuje Dodavatel na následujících kontaktech:



- 4.10. Realizaci servisní inspekce dle odst. 1.2.2 této Smlouvy provede Dodavatel na základě dohody s Objednatelem (termín provedení podléhá předchozímu schválení ze strany Objednatele), a to tak, aby byl zajištěn servis v souladu s dokumentací výrobce Zařízení.
- 4.11. Po provedení servisního zásahu (úplném odstranění vady) nebo servisní inspekce bude Objednatelem potvrzen protokol o provedení zásahu/inspekce (dále jen „**Akceptační protokol**“). Potvrzením Akceptačního protokolu Objednatel potvrzuje, že servisní zásah/inspekce byl úspěšně proveden a že Zařízení bylo po provedení zásahu/inspekce v celém rozsahu plně funkční.

5. Pojištění

- 5.1. Odlišně od čl. 7.1 VOP, Objednatel nepožaduje, aby měl dodavatel sjednané pojištění odpovědnosti za škody způsobené v souvislosti se Smlouvou a Dílčí smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za níž Dodavatel odpovídá.
- 5.2. Ustanovení odst. 5.1. této Smlouvy nezprošťuje Dodavatele odpovědnosti za škody způsobené v souvislosti se Smlouvou a Dílčí smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za níž Dodavatel odpovídá, vůči Objednateli.

6. Smluvní pokuty

- 6.1. Smluvní strany dohodly odlišně od ustanovení čl. 11.1. písm. a) VOP, že v případě prodlení Dodavatele s poskytnutím Plnění ve lhůtách dle čl. 4.3., 4.4. je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení u Zařízení uvedeného v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 6.2. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel nebude požadovat smluvní pokutu uvedenou v čl. 11.1. písm. f) VOP.
- 6.3. Smluvní strany dohodly odlišně od ustanovení čl. 11.1. písm. g) VOP, že v případě porušení povinností plynoucích z článku VIII VOP je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.

7. Doba trvání Smlouvy

- 7.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, ne však dříve než 1. 12. 2023. Smlouva se uzavírá na dobu dvaceti čtyř (24) měsíců ode dne nabytí její účinnosti nebo do vyčerpání maximální ceny dle odst. 2.2. této Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.

8. Záruční podmínky

- 8.1. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku na opravy provedené v rámci Servisního zabezpečení dle odst. 1.2.1 této Smlouvy po dobu šesti (6) měsíců, která počíná běžet ode dne podpisu Akceptačního protokolu dle odst. 4.11 Smlouvy, podepsaného odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele.
- 8.2. Zárukou přejímá Dodavatel závazek, že dodané Plnění bude po tuto dobu způsobilé pro použití ke smluvenému, jinak k obvyklému účelu, a že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti. Dodavatel odpovídá za jakoukoliv vadu, jež se vyskytne v době trvání záruky. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Plnění pro vady, za které odpovídá Dodavatel.
- 8.3. Veškeré reklamace vad provedeného Servisního zabezpečení, na něž se vztahuje záruka, je Objednatel povinen oznámit Dodavateli nejpozději do třiceti (30) dnů od jejich zjištění.
- 8.4. V případě reklamace opravy provedené v rámci Servisního zabezpečení dle odst. 1.2.1 Smlouvy, zašle Objednatel Dodavateli písemné oznámení o reklamaci, které bude obsahovat minimálně tyto údaje:
- datum a místo Plnění
 - popis vady, která byla předmětem Servisního zabezpečení
 - popis důvodu reklamace.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 9.2. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 9.3. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy, případně VOP.

- 9.4. Smlouvu lze měnit pouze výslovným písemným ujednáním Smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci Smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv Smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této Smlouvy. Změna kontaktních osob a spojení uvedených v odst. 9.6 Smlouvy je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Smlouvě
- 9.5. Je-li Smlouva vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopisu. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě, obě Smluvní strany obdrží elektronický originál opatřený elektronickými podpisy obou Smluvních stran, včetně časového razítka dle příslušných právních předpisů.
- 9.6. Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující:

Kontaktní osoba Objednatele:

- a) *Ve věcech obchodních a smluvních*

[REDACTED]

- b) *Ve věcech vystavování požadavků a objednávek*

[REDACTED]

- c) *Ve věcech technických:*

[REDACTED]

Kontaktní osoba Dodavatele:

- a) *Ve věcech obchodních a smluvních*

[REDACTED]

- b) *Ve věcech objednávek a fakturace:*

[REDACTED]

- c) *Ve věcech technických:*

[REDACTED]

9.7. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Zařízení, cena Plnění

Příloha č. 2 – Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování Služeb

9.8. Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy.

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísne, zejména tísne finanční.

V Praze

V Praze

Ing. Daniel Král
Pověřen řízením s.ú. hybridní pošta
Česká pošta, s.p.
(podepsáno elektronicky)

Ing. Radka Votavová, MSc.
Jednatelka
FACSON, spol. s r.o.
(podepsáno elektronicky)

Příloha č. 1 – Specifikace Zařízení, cena Plnění

Tabulka č. 1: Služby dle čl. 1.2 této Smlouvy budou poskytovány pro následující Zařízení:

Název zařízení- typ	Číslo stroje	Místo plnění	MJ	Jednotková cena v Kč bez DPH / MJ
PS600VS Pressure Sealing Machine	6006336	POSTSERVIS ČB Nemanická 2208/16, 370 20 České Budějovice	měsíc (paušál)	■
			1000 obálek (user chargé)	■

Příloha č. 2 – Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně.)