

Příloha «. 2
SERVISNÍ PLÁN č.: 019-024

k Servisní smlouvě č.: 032022019 ze dne: 5. i. 2022

I. Objednatel: *KULTURNÍ CENTRUM RAKOVNÍK*
Na Sekyře 2377
269 01 Rakovník
zastoupen: *Mgr Jiří Karel - ředitel*
IČO: *71192557*

Zástupce objednatele ve věcech technických: [REDACTED]

II. Dodavatel: *XC těch, s. r. o.*
Na Folimance 2155/15, 120 00 Praha 2
zastoupen: *Ondřej Vlášek - jednatel*
IČO: *05529778*
DIČ: *CZ 05529778*

Zástupce dodavatele ve věcech technických: [REDACTED]

A. Období platnosti servisního plánu:

Od: 1. 1. 2024

Do: 31. 12. 2024

B. Plán obsahuje položky ceníku:

1. Vzdálená správa - Jednorázový roční poplatek (A)

- 1.1 Paušální roční poplatek za registraci kina v systému vzdálené správy TeamViewer, monitorování činnosti systému na dispečinku dodavatele.
- 1.2 Vyhodnocování LOG souborů, pravidelných systémových hlášení, informování objednatele o potenciálních problémech zjištěných podrobnou analýzou hlášení v dispečinku.
- 1.3 Napojení projektoru a dalších zařízení vDK (pokud to umožňují) na SNMP automatizovaný monitoring formou:
 - 1.3.1 Offline zpráv do pasti dodavatele (SNMP traps)
 - 1.3.2 Online agenta pro komunikaci s NOC (NOC = Network Operating Center)
- 1.4 Pravidelný **vzdálený dispečink** zařízení pomoci služeb RDP (Remote DeskTop Protokol).
- 1.5 V případě poruchy či závady odstranitelné pomocí vzdálené správy dodavatel zajistí započetí provádění servisního zásahu nejpozději do 4 hodin od písemné výzvy odběratele. Dokončení opravy stanoví dodavatel podle rozsahu a typu závady.
- 1.6 Provedení opravy či technického zásahu neodstranitelného pomocí vzdálené správy proběhne na základě dohody mezi servisním technikem a odběratelem. Dodavatel garantuje započetí takového zásahu nejpozději do 48 hodin u závad bránících řádnému provozu díla a do 5-ti pracovních dnů u závad nebránících řádnému provozu díla. Dokončení opravy stanoví dodavatel podle rozsahu a typu závady.

2. Roční asistenční služba vzdálené správy (NOC) (A)

- 2.1 Asistenční služba NOC formou telefonické, chatové, emailové podpory ve formě konzultací a asistenční vzdálené správy technologie digitálního kina.
- 2.2 Tuto zákaznickou podporu mohou využívat zákazníci následujícími způsoby:
- 2.2.1 Telefonicky denně od 9 do 21 hod. včetně víkendů a svátků
 - 2.2.2 Emailem - bez omezení
 - 2.2.3 Chatem pomocí technologie Skype - bez omezení
- 2.3 Podpora je poskytována po předchozím nahlášení závady vyplněním zakázkového formuláře na WEBu <https://www.xctech.cz> případně po telefonickém ověření s obsluhou NOC
- 2.4 Podporu smí využívat pouze řádně proškolená obsluha vlastníci certifikát kategorie **Promítač digitálního kina nebo Manager digitálního kina**

3. Údržba HW a vyčištění (profylaxe) - projektor (B)

Součástí balíčku jsou pravidelné návštěvy servisního technika 1-krát za 12 měsíců v předem dohodnutých termínech. Během návštěvy bude provádět činnosti dle následující specifikace:

- 3.1 Vyčištění popř. výměna vzduchových filtrů projektoru (přední, zadní, boční, spodní)
- 3.2 Vyčištění a kontrola stavu vstupní a výstupní čočky objektivu
- 3.3 Vyčištění a kontrola stavu optické cesty (Light Source, Rod inlet, Prism outlet, Port hole)
- 3.4 Vyčištění větracích mřížek pro LDM, sestavy chlazení DMD, elektroniky projektoru
- 3.5 Kontrola a případně vyčištění Fold Mirror
- 3.6 Kontrola Light Pipe za provozu
- 3.7 Vyčištění šasi projektoru
- 3.8 Vyčištění krytů a vnitřku projektoru a vyfoukání prachu z boardů.
- 3.9 Kontrola funkčnosti a nastavení 3D
- 3.10 Kontrola Status LED diod, datumu a času
- 3.11 Kontrola usazení formátů FLAT a SCOPE na plátně.
- 3.12 Kontrola barevné konvergence + kontrola barevného gamutu
- 3.13 Kontrola konektorů a kontaktů

4. Údržba HW a vyčištění (profylaxe) - kinoserver (B)

- 4.1 Kontrola stavu disků v diskovém poli kinoserveru
- 4.2 Vyčištění krytů, ventilátorů a vnitřku kinoserveru a vyfoukání prachu z boardů.
- 4.3 Kontrola konektorů a kontaktů
- 4.4 Kontrola stavu baterie

5. Pravidelná údržba SW - kinoserver (C)

- 5.1 Upgrade firmware kinoserveru Barco ICMP-X
- 5.2 Kontrola nastavení síťových cest pro ingest
- 5.3 Kontrola, rozšiřování a nastavení automatizačních značek
- 5.4 Kontrola systémových záznamů

6. Pravidelná údržba SW - projektor (C)

- 6.1 upgrade firmware projektoru Barco
- 6.2 upgrade firmware jednotlivých komponentů projektoru
- 6.3 upgrade uživatelského rozhraní projektoru - Barco Web Communicator
- 6.4 Kontrola systémových záznamů a diagnostika

C. Souhrn dohodnutých částek a podmínek plateb:

Hodnota paušálních plateb dle servisního plánu: 39.800,- Kč bez DPH

Dohodnutá cena mezi dodavatelem a objednatelem na rok 2024 : 34.500,- Kč bez DPH

Fakturace proběhne ve dvou půlročních splátkách a to vždy na začátku daného období.

D. Upřesnění / doplnění

Dohodnutá cena a práce se vztahují na projekční techniku v obou kinech v Rakovníku, tzn. jak pro kamenné kino v Kulturním centru/divadle, tak pro letní kino. V obou kinech bude provedena **1-krát** ročně kompletní profylaxe a kalibrace zařízení viz. bod B. tohoto servisního plánu.

Vhodné termíny servisních kontrol budou plánovány po dohodě s objednatelem.

za Objednatele

V Rakovníku dne

Mgr. Jiří Kareš

[Redacted signature and stamp area]

KLUBNÍ CENTRUM RAKOVNÍK
Sefcova 2377..24901 Rakovník
IČO: 711 92 437

Strana 3 (celkem 3)

za Dodavatele

V Praze dne 1. 11. 2023

[Redacted signature area]

Ondřej Vlášek, jednatel

AXC TECH.s.i.o.

Na Follmance 2155/15, 120 00 Praha 2

Kancelář: U kina 44/1, 143 00 Praha 12

tel: 055 29 778, DIČ: CZ055 29 778

-3-