

Smlouva o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany následující servisní smlouvu o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení.

I. Smluvní strany

Dodavatel :

Název firmy Stanislav Dolejší
Se sídlem Na Magistrále 769, Kolín
IČ 00704211

dále jen dodavatel

Objednatel :

Název firmy Dětský domov se školou, středisko výchovné péče a základní škola, Býchory 152
Se sídlem Býchory 152
Zastoupená Mgr.Václavem Lebduškou
IČO 48665771

dále jen objednatel

II. Předmět smlouvy

- a) Předmětem smlouvy je údržba výpočetní techniky a programového vybavení dodavatelem pro potřeby objednatele. Tato údržba zahrnuje běžnou údržbu počítačové sítě, včetně instalací HW a SW dle aktuálních pokynů a havarijní zásahy. Veškeré tyto činnosti provádí dodavatel pro potřeby objednatele.

III. Podmínky a způsob provádění údržby

- a) Dodavatel provádí údržbu i havarijní zásahy s využitím vlastních technických prostředků.
- b) Objednatel umožní za účelem provádění údržby pracovníkům dodavatele přístup do svých objektů.
- c) V případě havarijní poruchy výpočetní techniky zajistí objednatel přítomnost svého odpovědného pracovníka i mimo řádnou pracovní dobu objednatele. V případě technické poruchy jakékoliv komponenty či součásti souboru zajistí dodavatel její výměnu či opravu a to buď přímo sám nebo prostřednictvím patřičného autorizovaného servisního střediska.
- d) Jedná-li se o součást dodanou dodavatelem a vztahuje-li se na tuto součást záruční lhůta, zajistí dodavatel její opravu či výměnu na vlastní náklady.
- e) Pokud se na vadnou součást již záruka nevztahuje, uhradí objednatel veškeré náklady na opravu či výměnu této součásti účelně vynaložené.
- f) Za úschovu vlastních dat si ručí objednatel.
- g) Dodavatel je povinen provádět na základě výzvy a požadavků objednatele údržbu programového vybavení a havarijní servisní zásahy.

IV. Termín zásahu a odstranění poruch

- a) Dodavatel nabízí širší škálu havarijních servisních zásahů co do garantované doby zásahu a garantované doby odstranění poruchy respektive doby zajištění náhradního provozu. Tyto servisní zásahy se vzájemně odlišují cenou. Objednatel má právo volby rychlosti servisního zásahu v každém jednotlivém případě vyžádání servisního zásahu.
- b) Rychlost zásahu je garantována v rozsahu od 24 do 96 hodin od nahlášení poruchy s tím, že objednatel si sám volí v konkrétním případě konkrétní požadovanou rychlost zásahu.
- c) Pokud není rychlost zásahu při jeho objednání specifikována, platí standardní rychlost zásahu do 48 hodin.
- d) V závislosti na povaze závady může vzniknout situace, kdy objektivně není možné odstranit poruchu či zajistit plnohodnotný náhradní provoz do požadované a garantované lhůty. Přijatelnými objektivními důvody jsou zde především fyzikální limity pro jednotlivé nutné činnosti. V takovém případě je dodavatel povinen reagovat na vyžádání zásahu v požadované lhůtě a nadále postupovat s maximálním úsilím a řešit problém v co nejkratším možném čase. Pro ocenění zásahu je podstatná v takovýchto případech doba reakce na vyžádání zásahu.
- e) Veškeré havarijní servisní zásahy jsou zpoplatňovány.
- f) Dodavatel je povinen garantovat servisní zásahy v pracovní dny nepřetržitě 24 hodin denně. Do veškerých výše a níže uvedených časových lhůt se nezapočítávají volné dny (státem uznané svátky, dny pracovního volna či klidu).
- g) Způsob nahlášení poruchy je popsán v bodě XII.

V. Cena za údržbu a servisní zásahy

- a) Za servisní zásahy bude dle požadované rychlosti zásahu dodavatelem účtována částka 700_Kč včetně DPH za každou započatou hodinu. Cena zahrnuje dopravu i práce prováděné přes vzdálené připojení.
- b) Odpracovaný čas je dodavatel povinen evidovat v systému pro evidenci docházky používaném u objednatele. Na základě odpracovaných hodin vystaví dodavatel fakturu spolu s přílohou obsahující počet odpracovaných hodin a seznam provedených prací.

VI. Platební podmínky

- a) Daňový doklad za servisní úkony bude vystaven na konci každého kalendářního měsíce na základě zápisů o provedených servisních úkonech se splatností 14 dnů ode dne vystavení dokladu.
- b) V případě prodloužení objednatele s placením bude účtována smluvní pokuta ve výši 0,1% dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodloužení.

VII. Další podmínky

- a) Dodavatel neodpovídá za včasnost havarijního zásahu, pokud nejsou objednatelem zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu.

VIII. Vyšší moc

- a) Dodavatel není odpovědný za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledně které nelze rozumně předpokládat, že s ní mohl počítat v době uzavření smlouvy nebo že tuto překážku nebo její důsledky mohl odvrátit nebo překonat. Dodavatel v případě porušení smlouvy musí okamžitě oznámit objednateli překážku a její účinky na způsobilost poskytnout plnění. V těchto případech zajistí dodavatel náhradní řešení v nejbližším možném termínu.

IX. Platnost smlouvy a její ukončení

- a) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.
- b) Smlouva může být změněna pouze písemnou formou a za souhlasu obou smluvních stran a to buď formou dodatku nebo novou smlouvou, která ukončí platnost smlouvy v té době platné.
- c) Platnost smlouvy je možné ukončit dohodou, výpovědí bez udání důvodu nebo okamžitou výpovědí z důvodu opakovaného závažného porušování smluvních povinností. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít vždy písemnou formu.
- d) Výpovědní lhůta pro ukončení platnosti smlouvy bez udání důvodu činí pro obě smluvní strany 1 měsíc. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po podání výpovědi.
- e) V případě závažného a opakovaného porušování smluvních povinností jakoukoliv ze smluvních stran může strana druhá vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností. Zmíněná závažnost a opakovanost porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a aktu okamžité výpovědi smlouvy musí předcházet písemné upozornění na neplnění povinností.
- f) Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno nedodržování časových termínů pro rychlost zásahu či opravy a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury.
- g) Jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této smlouvy plynoucích.

X. Mlčenlivost

- a) Dodavatel je povinen zachovávat nejpřísnější mlčenlivost vůči třetím osobám, všeobecně o všem, co se dozví v rámci své činnosti pro objednatele. Správce sítě se zavazuje, že veškeré tyto informace jsou přísně důvěrné a je povinen dodržovat závazek mlčenlivosti.

XI. Způsob hlášení poruchy

- a) Závady znemožňující základní činnost výpočetní techniky musí být vždy hlášeny jedním z následujících způsobů:
 1. zápisem do aplikace „závady“, která je dostupná na:
<https://forms.gle/kmKDEI65EK9kKV8BA>
 - a
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1dhIjzSec_CByiPlj1fzuAc2npKcWz6EYU-k3vOcTYU/edit#gid=0
 2. telefonicky na +420 603 867 111
 2. e-mailem na sd@sdneon.eu

Popis závady musí obsahovat:

- a) název, umístění a typ počítače či zařízení
- b) požadovaná rychlost zásahu

- c) stručný popis závady
- d) čas a datum nahlášení závady
- e) jméno a podpis (podpis v případě psané formy)

XIV. Závěrečná a přechodná ustanovení

- a) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Veškeré další úpravy je třeba provádět písemnou formou jako dodatek k této smlouvě.

V Býchorech, dne 24. 11. 2023



.....
Dodavatel

Mgr. Václav
Lebduška

.....
Objednatel