

SMLOUVA O ZÁJEZDU

kteřou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají

jako pořadatel

ŠKOLNÍ ZÁJEZDY, s. r. o.
se sídlem Srbská 3077/53a, 612 00 Brno
IČ 05594766

a

jako zákazník

Název školy: *Gymnázium Brno, Elgartova, příspěvková organizace*
Adresa školy – ulice: *Elgartova 689/3*, město: *BRNO*
PSČ: *614 00* IČ: *00558974* DIČ: *CZ00558974*
Telefon: *545 216 871* Fax: E-mail: *office@gymlg.cz*
Kontaktní osoba: Mobil:

Počet účastníků: *49*

- z toho počet žáků, studentů: *46* věkové rozmezí: *16-18*
- pedagogický dozor – jmenovitě:

Číslo zájezdu: **2404008** (v případě vkladů, přeplatků nebo účelové účty jako sponzorování škol) /
Číslo a název programu: **24050c – BONJOUR LA FRANCE! – Skvostná Paříž a pozoruhodná Normandie**
Termín zájezdu: **1.4. – 6.4. 2024**
Druh dopravy: **autobusem (bufet, TV, DVD, WC)**
Druh ubytování: **3x ubytování v hotelu Premiere Classe / IBIS Budget se snídaní (vícelůžkové pokoje)**
Cena zájezdu: **Kč 9 490,-/os.,** 108
z toho cena cestovního pojištění činí: **Kč 120,-/os.**

Cena zájezdu bude uhrazena ve třech zálohových splátkách:
(daňový doklad bude vystaven do 15ti dní od uskutečnění zdanitelného plnění, tj. dne návratu)

1. platba (záloha)	3 000 Kč/os.	do 02. 12. 2023	vystavit fakturu - *ANO /-NE*
2. platba (záloha)	3 000 Kč/os.	do 02. 01. 2024	vystavit fakturu - *ANO /-NE*
3. platba (záloha)	3 490 Kč/os.	do 02. 02. 2024	vystavit fakturu - *ANO /-NE*

*nehodící se škrtněte

V ceně zájezdu nejsou zahrnuty tyto poplatky a další služby:

- vstupné do památek a jízdné místní dopravou

Zákazník prohlašuje, že:

- se před uzavřením této smlouvy seznámil se Všeobecnými podmínkami CK Školní zájezdy, s.r.o., souhlasí s nimi a v plném rozsahu je jako nedílnou součást této smlouvy o zájezdu přijímá
- byl před uzavřením smlouvy pořadatelem poučen ve smyslu ust. § 2524 o.z. o pasových a vízových požadavcích, případně o zdravotních dokladech požadovaných pro cestu
- mu byl předán předepsaný formulář dle vyhlášky č. 122/2018 Sb.
- byl seznámen a souhlasí s tím, že jím zastupovaným osobám bude prostřednictvím CK Školní zájezdy, s. r. o. zřízeno cestovní pojištění včetně pojištění storna u pojišťovny ČSOB pojišťovna, a. s. za cenu uvedenou shora v této smlouvě. Podmínky tohoto pojištění se řídí pojistnou smlouvou. Pojistné podmínky ČSOB Pojišťovny, a. s. tvoří přílohu smlouvy o zájezdu. Zákazník je povinen seznámit se s těmito pojistnými podmínkami, zejména pak v části týkající se pojistného plnění a jeho výluk s ohledem na vývoj epidemiologických či jiných opatření ústředních orgánů ČR.

- e) zajistí, aby účastníci akce splňovali zdravotní a další požadavky místa či státu určení a zemí tranzitu za účelem vstupu a pobytu a požadavek na bezinfekčnost při nástupu na zájezd.

Pořadatel prohlašuje, že je pojištěn proti úpadku ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. Toto pojištění je zahrnuto v ceně zájezdu. Doklad o pojištění pořadatel zákazníkovi předal při uzavření smlouvy.

Pořadatel po dobu realizace zájezdu nevykonává pedagogický dozor a nenese zodpovědnost za účastníky zájezdu.

Zákazník svým podpisem bere výslovně na vědomí, že pořadatel odpovídá za škodu vzniklou druhé smluvní straně pouze v zákonném rozsahu pořadatele zájezdu ve smyslu ust. § 2521 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, případně dle obecně závazných právních předpisů.

Přílohy:

1. Všeobecné podmínky CK Školní zájezdy, s.r.o.
2. Předepsaný formulář dle vyhlášky č. 122/2018 Sb.
3. Katalogový list zájezdu č. 24050c + orientační ceník vstupného do památek (vstupy nejsou v ceně zájezdu)
4. Všeobecné pojistné podmínky ČSOB Pojišťovny a.s. pro cestovní pojištění
5. Formulář Seznam účastníků (vyplní zákazník)
6. Pokyny k odjezdu (pořadatel zašle nejpozději 7 dní před odjezdem)
7. Doklad o pojištění proti úpadku

Pozn.: Zákazník vyplní formulář a potvrdí jej razítkem a podpisem odpovědné osoby. Tento naskenuje a zašle zpět na e-mail pořadatele, nebo jej ve dvojnásobném vyhotovení zašle na adresu sídla pořadatele. Smlouva o zájezdu potvrzená ze strany pořadatele bude obratem odeslána zpět.

Součástí cestovního pojištění účastníků je také pojištění storna ze zdravotních důvodů. Storno ze zdravotních důvodů musí být pořadateli nahlášeno písemně nebo emailem před zahájením zájezdu. **V opačném případě nemusí pojišťovna poskytnout plnění.** Účastníci jsou pojištěni od 5. pracovního dne následujícího po uhrazení min. 50 % ceny zájezdu všemi účastníky a dodání seznamu účastníků s rodnými čísly pořadateli.

Ochrana osobních údajů a souhlas s jejich zpracováním (GDPR): Pokud zákazník poskytne v souvislosti s touto smlouvou pořadateli osobní údaje konkrétních účastníků zájezdu, učiní tak na základě souhlasu těchto fyzických osob či jejich zákonných zástupců tak, aby společnost Školní zájezdy, s.r.o. tyto osobní údaje zpracovávala v souladu s příslušnými aktuálně platnými a účinnými právními předpisy České republiky a Evropské unie. Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů a právních předpisů, na jejichž základě je zpracování prováděno, jsou dostupné na stránkách www.skolnizajezdy.cz nebo je společnost Školní zájezdy, s. r. o. subjektu údajů na požádání poskytne.

Souhlas se zpracováním osobních údajů: Uděluji tímto souhlas ke zpracování mých výše uvedených osobních údajů správcem společností Školní zájezdy, s.r.o. s tím, že osobní údaje budou zpracovávány v souladu s příslušnými aktuálně platnými a účinnými právními předpisy České republiky a Evropské unie. Poskytnuté údaje budou zpracovány rovněž za účelem zaslání aktuálních nabídek, obchodních sdělení a kontaktu se společností Školní zájezdy, s. r. o. Tento souhlas je dobrovolný a lze ho kdykoliv odvolat. Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů a právních předpisů, na jejichž základě je zpracování prováděno, jsou dostupné na stránkách www.skolnizajezdy.cz nebo je společnost Školní zájezdy, s. r. o. subjektu údajů na požádání poskytne.

SOUHLASÍM / NESOUHLASÍM (nehodící se škrtněte)

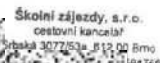
opraveno dle domluvy 22.11.2023



Souhlas s pořizováním fotografií a videozáznamů: Souhlasím s pořizováním fotografií a videozáznamů během zájezdu a s použitím těchto fotografií a videozáznamů v rámci propagačních materiálů cestovní kanceláře, a to jak v hmotné podobě, tak na webových stránkách. Tento souhlas dávám na dobu neurčitou. Udělení souhlasu se vztahuje i na osoby, za které či ve prospěch kterých smlouvu o zájezdu uzavírám, či na jejich zákonné zástupce. Uzavřením smlouvy prohlašuji, že jsem oprávněn/a souhlasy za účastníky udělit, a to ať už na základě smluvního či jiného zastoupení. Beru na vědomí, že tento souhlas mohu já či kterákoliv osoba, za kterou nebo ve prospěch které jsem smlouvu o zájezdu uzavřel/a, či její zákonní zástupci, kdykoliv odvolat, příp. zúžit, a to zasláním informace o odvolání souhlasu cestovní kanceláři buď na adresu společnosti Školní zájezdy, s.r.o. nebo e-mailem zasláným na adresu info@skolnizajezdy.cz

opraveno dle domluvy 22.11.2023

~~SOUHLASÍM / NESOUHLASÍM (nehodící se škrtněte)~~



Podpis a razítko zákazníka Elgartova 689/3, Brno 614 00

PETRA ŠPERKOVÁ

Jméno a příjmení osoby oprávněné jednat za zákazníka

v BRNĚ

Dne 20. 11. 2023



Podpis a razítko pořadatele

Kateřina Ramík Kutrová

Jméno a příjmení osoby oprávněné jednat za pořadatele

v Brně

Dne 29. 11. 2023

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY CK ŠKOLNÍ ZÁJEZDY, s. r. o.

1. Smluvní vztah

Smluvní vztah mezi CK Školní zájezdy, s.r.o., IČ 05594766, se sídlem Srbská 3077/53a, 612 00 Brno (dále jen pořadatel) a fyzickými nebo právnickými osobami (dále jen zákazníci), se řídí ustanoveními Občanského zákoníku, zákonem č. 159/1999 Sb. v platném znění a je upraven smlouvou o zájezdu, smlouvou o poskytování služeb cestovního ruchu – jednodenní výlet či smlouvou o poskytování služeb cestovního ruchu – příměstský tábor a těmito Všeobecnými podmínkami CK Školní zájezdy, s.r.o. Pořadatel informuje zákazníka o tom, že jakákoliv předmluvní komunikace mezi zákazníkem a pořadatelem směřuje k uzavření smlouvy o zájezdu (dále jen SZ), případně smlouvy o poskytování služeb cestovního ruchu – jednodenní výlet (dále jen SPSCR-JV) nebo smlouvy o poskytování služeb cestovního ruchu – příměstský tábor (dále jen SPSCR-PT) (společně též smlouvy), přičemž tyto všeobecné podmínky (dále jen VOP) upravují práva a povinnosti smluvních stran z těchto smluv.

2. Uzavření smlouvy, potvrzení účasti a platba

Pořadatel poskytuje zákazníkovi zájezd, jednodenní výlet či příměstský tábor (dále též plnění či akce) na základě platné a účinné SZ, SPSCR-JV nebo SPSCR-PT, přičemž smluvní vztah mezi pořadatelem a zákazníkem vzniká na základě řádně vyplněného a zákazníkem podepsaného (v případě právnické osoby i orazítkovaného) typizovaného formuláře té které smlouvy, přičemž smlouva je uzavřena okamžikem jejího přijetí a připojením podpisu pořadatele. Nedílnou součástí smluv je vyplněný formulář „Seznam účastníků“. V případě, že zákazníkem není školské zařízení, ale nezletilé osoby, musí za ně smlouvu podepsat jejich zákonný zástupce. Uzavřením SZ, SPSCR-JV nebo SPSCR-PT se pořadatel zavazuje zákazníkovi zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě. Je-li vypsáný zájezd, jednodenní výlet či příměstský tábor v době odeslání vyplněného formuláře, té které smlouvy pořadatel plně obsazen, může být zákazník zařazen na místo náhradníka. O takové skutečnosti se zavazuje pořadatel zákazníka informovat bez zbytečného odkladu po obdržení vyplněného formuláře smlouvy. Obsahem takového smluvního vztahu je právo zákazníka být zařazen do zájezdu, jednodenního výletu či příměstského tábora, pokud se uvolní místo. Ostatní práva se na náhradníka vztahují pouze přiměřeně k povaze věci. V případě zařazení zákazníka do zájezdu, jednodenního výletu či příměstského tábora jsou smluvní strany vázány smluvními ujednáními v plném rozsahu.

Dokladem pro nástup zákazníka na zájezd je uzavřená SZ, v případě jednodenního výletu uzavřená SPSCR-JV a v případě příměstského tábora uzavřená SPSCR-PT.

3. Cena a způsob úhrady

Cena zájezdu je smluvní cenou mezi zákazníkem a pořadatelem a je celkovou cenou, která je stanovena včetně daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění a veškerých případných dalších nákladů. Cena zájezdu a dalších objednaných doplňkových služeb je uvedena ve SZ, SPSCR-JV či SPSCR-PT. Ceny jsou uvedeny včetně DPH. Cena zahrnuje pouze ty služby, které jsou obsaženy ve SZ, SPSCR-JV či SPSCR-PT.

Po uzavření SZ, SPSCR-JV nebo SPSCR-PT je zákazník povinen zaplatit zálohy a doplatit cenu plnění ve výši a termínech uvedených v SZ, SPSCR-JV či SPSCR-PT. Porušení povinnosti zákazníka uhradit jednotlivé zálohy na sjednanou cenu je porušením povinnosti zákazníka, pro které je pořadatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Zákazník bude v takovém případě písemně vyzooměn a přijatá záloha snižena o odpustné, odpovídající výši stornopoplatku v článku 6, mu bude vrácena. Za služby, které zákazník, nebo některý z účastníků zájezdu, jednodenního výletu či příměstského tábora bez zavinění pořadatele nevyužije, se náhrada neposkytuje.

Pořadatel je oprávněn zvýšit cenu, a to nejpozději do jedenadvacátého dne před sjednaným okamžikem zahájení zájezdu, jednodenního výletu či příměstského tábora z důvodů

zvýšení ceny za dopravu včetně pohonných hmot, nebo plateb spojených s dopravou (letištní, přístavní či jiné poplatky) nebo změny směnného kursu české koruny o více než 10 %. Překročí-li cenové zvýšení 8 % sjednané ceny, může zákazník od smlouvy odstoupit a to do 5 dnů ode dne oznámení změny ceny pořadatelem zákazníkovi. Snižování ceny v případě poklesu cen shora označených nákladů je upraveno v čl. 4 VOP.

4. Změna smlouvy

Pořadatel si vyhrazuje právo k provedení nepodstatných změn ve svých smluvních závazcích. Údaje o změně je povinen zákazníkovi srozumitelným způsobem oznámit. O nepodstatnou změnu se jedná také v případě změny pasových a vízových požadavků pro cestu nebo zdravotních požadavků pro čerpání zájezdu, jak v místě či státě určení, tak na území ČR. Nepodstatné změny nezakládají zákazníkovi právo k odstoupení od smlouvy ani právo na slevu z ceny zájezdu.

Změny časů odjezdu nebo příjezdu uvedené ve smlouvě by měly být považovány za významné, pokud by cestujícímu způsobily značné nesnáze nebo další náklady. V takovém případě může zákazník od smlouvy odstoupit, a to do 5 dnů ode dne oznámení takové změny.

Neodstoupí-li zákazník od smlouvy v určené lhůtě, platí, že se změnou závazku souhlasí. Hlavní náležitosti SZ, SPSCR-JV a SPSCR-PT, tj. celková cena plnění, způsob platby, nejnížší počet osob nutný k uskutečnění zájezdu, jednodenního výletu či příměstského tábora a lhůtu, během níž může pořadatel odstoupit od smlouvy, či výše odpustného mohou být měněny jen v souladu s těmito VOP nebo s výslovným souhlasem zákazníka. Jestliže se v důsledku změny závazku ze SZ, SPSCR-JV či SPSCR-PT sníží jakost nebo náklady plnění, má zákazník právo na přiměřenou slevu, resp. na odpovídající snížení ceny zájezdu.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

a) Zákazník svým podpisem smlouvy osvědčuje, že mu současně byly:

- zaslány VOP, a že s těmito VOP souhlasí;
- předány informace s podrobným vymezením předmětu plnění a o jeho ceně;
- předán doklad o pojištění pořadatele proti úpadku (v případě SZ);
- předán předepsaný formulář dle vyhl. č. 122/2018 Sb. (v případě SZ);
- poskytnuty obecné údaje o pasových a vízových požadavcích pro cestu včetně přibližných lhůt pro vyřízení víz a údaje o zdravotních požadavcích pro čerpání zájezdu, jak do místa či státu určení, tak při návratu do ČR. V této souvislosti bere zákazník na vědomí, že tyto podmínky se mohou měnit v čase;
- předán kontakt na zástupce pořadatele (hot line);

a dále podpisem smlouvy prohlašuje, že je oprávněn smlouvu uzavřít, a to i ve prospěch dalších cestujících osob a že tyto další cestující osoby jej k jejich přihlášení k účasti na zájezdu, jednodenním výletu či příměstském táboře řádně pověřili s tím, že pokud uzavírá smlouvu ve prospěch osoby mladší 18 let, prohlašuje, že je jejím zákonným zástupcem či že disponuje souhlasem takového zástupce a že souhlasí s účastí nezletilého na všech částech zájezdu, jednodenního výletu či příměstského tábora.

b) Zákazník je oprávněn

- vyžadovat poskytnutí služeb výslovně zahrnutých do programu zájezdu, jednodenního výletu či příměstského tábora a ceny plnění;
- být seznámen se všemi případnými změnami;
- od smlouvy odstoupit za splnění sjednaných či zákonných podmínek.

c) Zákazník je povinen

- zaplatit pořadateli sjednanou cenu plnění ve výši a termínech sjednaných ve smlouvě;
- zajistit, aby účastník akce měl u sebe po celou dobu poskytování plnění platný cestovní doklad (u zahraničních zájezdů), případně aby si obstaral a měl u sebe po celou dobu platné vízum, pokud je k vycestování do dané země vyžadováno, a učinit vše pro to, aby

během pobytu na ubytování (např. v hostitelské rodině, hotelu, hostelu) a při cestě autobusem/letadlem nezpůsobil žádnou škodu. V případě, že škodu v místě ubytování nebo v autobuse/letadle způsobí, je zákazník nebo účastník akce povinen tuto škodu uhradit;

- zajistit, aby chování zákazníka nebo účastníků akce nebylo v rozporu se zákony navštívené země, jejími kulturními zvyklostmi a se zákony České republiky, nepoškozovalo ani negativně neovlivňovalo životní prostředí a přírodu a neporušovalo pravidla slušného chování;
- zajistit, aby účastník akce splňoval zdravotní a další požadavky místa či státu určení a zemí tranzitu za účelem vstupu a pobytu, zejména požadavek na bezinfekčnost při nástupu na zájezd. Pořadatel je oprávněn tuto skutečnost ověřit např. změřením teploty či jiným přiměřeným způsobem;
- poskytnout pořadatelé součinnost při plnění jeho povinností podle SZ, SPSCR-JV či SPSCR-PT, zejména být dostupný na telefonním či e-mailovém kontaktu, který poskytl při uzavření SZ, SPSCR-JV či SPSCR-PT.
- aktivně se informovat o změnách pasových, vizových a zdravotních požadavků země určení;
- dodržet místo nástupu, které určil pořadatel, dbát pokynů průvodce zájezdu nebo vedoucího akce, dodržovat stanovený program a v případě individuálního programu informovat průvodce o své plánované trase;
- předložit souhlas zákonného zástupce v případě, že se akce účastní osoba mladší 18 let bez jeho doprovodu; u osob mladších 15 let zajistit doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu akce, pokud v smlouvě není uvedeno jinak.

Porušení těchto povinností je považováno za porušení povinností zákazníka, pro které je pořadatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Náklady spojené s odstoupením od smlouvy nese v takových případech v plné výši zákazník nebo účastník akce.

d) Pořadatel je povinen:

- před uzavřením SZ, SPSCR-JV či SPSCR-PT splnit vůči zákazníkovi svou předmluvní informační povinnost,
- nesplnil-li tuto povinnost při uzavírání SZ, SPSCR-JV či SPSCR-PT nejpozději 7 dnů před zahájením plnění doručit zákazníkovi vhodným způsobem podrobné pokyny pro cestu, zejména údaje o plánovaných časech odjezdu, lhůtách pro odbavení a plánovaných časech příjezdu, či o změnách údajů o zdravotních požadavcích pro čerpání zájezdu a předat zákazníkovi potřebné doklady či potvrzení nutné pro uskutečnění zájezdu;
- řádně poskytnout služby výslovně zahrnuté do programu plnění a jeho ceny v souladu s uzavřenou smlouvou;
- bez zbytečného odkladu seznámit zákazníky s případnými změnami programu a rozsahu služeb oproti smlouvě.

6. Odstoupení od smlouvy zákazníkem, postoupení smlouvy

Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů, stanoví-li tak smlouva nebo tyto VOP.

V případě odstoupení zákazníka od smlouvy z jiného důvodu než z důvodu

- podstatného porušení povinností pořadatele či z důvodu, že pořadatel nemůže splnit zvláštní požadavky zákazníka, které přijal;
- zvýšení ceny dle čl. 3 či změny smlouvy dle čl. 4 těchto VOP;
- že v místě určení cesty nebo pobytu nebo v jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování plnění nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu;

je zákazník povinen zaplatit pořadateli odstupné – storno poplatek. Stornopoplatek se účtuje za každého účastníka v případě:

a) autobusových zájezdů s cenou do 3 500 Kč (včetně) a příměstských táborů ve výši:

- více než 60 dnů před stanoveným odjezdem 500 Kč
- 59-30 dnů před odjezdem 30 % z ceny zájezdu
- 29-22 dnů před odjezdem 40 % z ceny zájezdu
- 21-15 dnů před odjezdem 50 % z ceny zájezdu
- 14-6 dnů před odjezdem 80 % z ceny zájezdu
- 5 a méně dnů před odjezdem 100 % z ceny zájezdu

b) autobusových zájezdů s cenou nad 3 500 Kč ve výši:

- více než 60 dnů před stanoveným odjezdem 1 000 Kč
- 59-30 dnů před odjezdem 30 % z ceny zájezdu
- 29-22 dnů před odjezdem 40 % z ceny zájezdu
- 21-15 dnů před odjezdem 50 % z ceny zájezdu
- 14-6 dnů před odjezdem 80 % z ceny zájezdu
- 5 a méně dnů před odjezdem 100 % z ceny zájezdu

c) leteckých zájezdů ve výši 100% první zálohy dle SZ plus:

- více než 60 dnů před stanoveným odjezdem 1 000 Kč
- 59-30 dnů před odjezdem 30 % z doplatku zájezdu
- 29-22 dnů před odjezdem 40 % z doplatku zájezdu
- 21-15 dnů před odjezdem 50 % z doplatku zájezdu
- 14-6 dnů před odjezdem 80 % z doplatku zájezdu
- 5 a méně dnů před odjezdem 100 % z doplatku zájezdu

d) jednodenních výletů ve výši:

- více než 60 dnů před stanoveným odjezdem 100 Kč
- 59-30 dnů před odjezdem 30 % z ceny výletu
- 29-22 dnů před odjezdem 40 % z ceny výletu
- 21-15 dnů před odjezdem 50 % z ceny výletu
- 14-6 dnů před odjezdem 80 % z ceny výletu
- 5 a méně dnů před odjezdem 100 % z ceny výletu

Splňuje-li třetí osoba podmínky účasti na zájezdu dle SZ, SPSCR-JV či SPSCR-PT, může ji zákazník postoupit. Změna v osobě zákazníka je vůči pořadateli účinná, doručí-li zákazník o tom včas oznámení v textové podobě spolu s prohlášením nového zákazníka, že s uzavřenou smlouvou souhlasí, a že splní podmínky účasti na zájezdu. Oznámení je včasné, je-li doručeno alespoň 7 dnů před zahájením zájezdu. V případě postoupení smlouvy ve smyslu ust. § 2532 o.z. zákazník stornoplatek neplatí. V tomto případě platí zákazník pouze náklady spojené se změnou knihování u letecké společnosti. Obdobně je zákazník povinen uhradit náklady spojené se změnou knihování u letecké společnosti při změně jednotlivého účastníka zájezdu. V případě autobusových akcí je změna zákazníka, nebo jednotlivého účastníka bezplatná.

Odstoupení od smlouvy zákazníkem ze zdravotních důvodů účastníka musí být pořadateli nahlášeno písemně nebo emailem před odjezdem za účelem uplatnění případného storna z pojištění storna u příslušné pojišťovny (platí v případě, že má zákazník toto pojištění sjednáno). Zákazník bere na vědomí, že v případě nesplnění této povinnosti nemusí pojišťovna poskytnout plnění z pojištění storna.

Pořadatel je oprávněn vůči své povinnosti vrátit zákazníkovi uhrazené finanční prostředky z důvodu zániku smlouvy odstoupením započíst svůj nárok z titulu nároku na úhradu stornopoplatku dle čl. 6 těchto VOP.

7. Odstoupení od smlouvy ze strany pořadatele

Pořadatel si vyhrazuje právo zrušit akci a zrušení zákazníkovi oznámit nejpozději 10 dní (popř. 20 dní v případě zájezdu, který trvá déle než šest dní) před jejím zahájením, není-li dosažen minimální počet 42 účastníků fakticky se účastnících akce realizované autobusem, nebo 20 účastníků fakticky se účastnících leteckého zájezdu, anebo jestliže uskutečnění akce není ani po vyčerpání všech možností z důvodu překročení hranice hospodárnosti proveditelné.

Pořadatel si vyhrazuje právo zrušit akci v důsledku vyšší moci, tj. z důvodů, kterým nebylo možno zabránit, nebo je při uzavírání smlouvy předvídat (nepříznivé klimatické či politické podmínky, záplavy, válečné ohrožení atd.).

V případě odstoupení od smlouvy pořadatel vrátí zákazníkovi bez zbytečného odkladu všechny zákazníkovi uhrazené finanční prostředky na sjednanou cenu. Zákazník bere na vědomí, že v takových případech nemá nárok na další náhrady.

8. Reklamační služby

Pořadatel odpovídá za řádné poskytnutí plnění a má povinnost poskytnout zákazníkovi pomoc v nesnázích.

V případě, že plnění nemá vlastnosti, o nichž pořadatel zákazníka ujistil, nebo které zákazník důvodně očekával, je pořadatel povinen sjednat nápravu. V průběhu akce je zákazník povinen případnou

reklamací uplatnit bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava na místě samém. Obrací se tedy na zástupce pořadatele nebo průvodce v místě cesty. Vyžaduje-li to povaha reklamací, uplatňuje zákazník reklamací v sídle pořadatele, a to nejpozději do 1 měsíce po návratu.

Pořadatel odstraní vadu plnění, ledaže to není možné, anebo odstranění vady vyžaduje nepřiměřené náklady s ohledem na rozsah vady a hodnotu vadného plnění. Neodstraní-li pořadatel vadu v určené lhůtě, má zákazník právo odstranit vadu sám a požadovat náhradu nezbytných nákladů. Jde-li o podstatnou vadu, může zákazník bez zbytečného odkladu odstoupit od smlouvy bez zaplacení odstoupného-storna.

Vyskytnou-li se po odjezdu na akci podstatné vady plnění, nabídne pořadatel na své náklady zákazníkovi vhodné náhradní řešení, pokud možno stejné nebo vyšší jakosti, než jaká byla sjednána ve smlouvě, aby akce mohla pokračovat; to platí i v případech, kdy je návrat zákazníka do místa odjezdu uskutečněn jiným než sjednaným způsobem. Je-li navrhané náhradní řešení nižší jakosti, než jakou určuje smlouva, poskytne pořadatel zákazníkovi přiměřenou slevu. Zákazník může navrhané náhradní řešení odmítnout pouze tehdy, není-li srovnatelné s tím, co bylo sjednáno ve smlouvě, nebo není-li poskytnutá sleva přiměřená. Pořadatel je povinen, pokud akce zahrnuje přepravu, poskytnout zákazníkovi v takovém případě, bez zbytečného odkladu a dodatečných nákladů pro zákazníka rovnocennou přepravu do místa odjezdu, nebo do jiného místa, na němž se smluvní strany dohodly.

Nelze-li v důsledku nevyhnutelných a mimořádných okolností zajistit návrat zákazníka v souladu se smlouvou, nese pořadatel náklady na nezbytné ubytování, pokud možno v rovnocenné kategorii, a to nejvýše za tři noci na jednoho zákazníka. Pořadatel se nemůže odvolat na nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, jestliže se na takové okolnosti nemůže podle platných právních předpisů odvolat příslušný dopravce.

9. Pojištění

Pořadatel nabízí účastníkům zahraničních akcí možnost stát se pojištěným v rámci hromadné pojistné smlouvy, uzavřené mezi CK a pojišťovnou ČSOB Pojišťovna, a. s. Podmínky tohoto pojištění se řídí pojistnou smlouvou. Pojistné podmínky pojištění léčebných výloh ČSOB Pojišťovny, a. s. tvoří přílohu SZ či SPSCR-JV.

Kromě léčebných výloh v rámci ceny zahraniční akce pořadatel zajišťuje

- pojištění odpovědnosti za škodu občanů způsobenou při cestách a pobytu;
- úrazové pojištění zákazníka nebo účastníků akce;
- pojištění zavazadel;
- pojištění storna v případě odstoupení ze zdravotních důvodů zákazníka nebo účastníka akce.

Pořadatel je pojištěn proti úpadku u ČSOB Pojišťovny, a.s., člen holdingu ČSOB, Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, tel. 466 100 700.

10. Ochrana osobních údajů

Zákazník je srozuměn s tím, že pořadatel je oprávněn pro účely plnění SZ, SPSCR-JV či SPSCR-PT a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat osobní údaje zákazníka a/nebo účastníků akce, případně jejich zákonných zástupců, v rozsahu zejména: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo (pro účely pojištění) nezbytné pasové údaje, bankovní spojení, bydliště, příp. jiná kontaktní adresa, e-mailová adresa, telefonní spojení, číslo letu, PNR kód rezervace letu, údaje o alergiích, lécích a jiných zdravotních potížích (dále jen osobní údaje). Všechny osobní údaje budou uchovávány pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.

Pro účely plnění smlouvy o zájezdu budou osobní údaje v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům pořadatele (zejména ubytovatelům, přepravním společnostem, průvodcům). Identifikační údaje o těchto dodavatelích jsou uvedeny zejména v pokynech k akci, případně je obdrží zákazník nejpozději při zahájení akce. Zákazník bere na vědomí, že pořadatel bude zpracovávat osobní údaje minimálně v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem plnění práv a povinností vyplývajících ze SZ, SPSCR-JV či SPSCR-PT a se

souhlasem zákazníka a/nebo účastníků akce i za účelem zaslání obchodních sdělení. Se souhlasem zákazníka a/nebo účastníka akce je pak pořadatel oprávněn zasílat jim obchodní sdělení e-mailem, poštou či sdělovat telefonicky. Proti zaslání obchodních sdělení a marketingovému využití osobních údajů může zákazník a/nebo účastník akce vznést kdykoliv námitku či souhlas odvolat, a to buď na adrese pořadatele nebo e-mailem zasláným na e-mail: info@skolnizajezdy.cz.

Zákazník může vyjádřit souhlas se zpracováním osobních údajů, s pořizováním fotografií a videozáznamů, zejména zaškrtnutím políčka ve smlouvě, ale i jiným prohlášením. Fotografie a videozáznamy je na základě uvedeného souhlasu pořadatel oprávněn použít v rámci propagačních materiálů pořadatele, jak v hmotné podobě, tak na webových stránkách. Uzavřením smlouvy zákazník prohlašuje, že je oprávněn udělit tyto souhlasy za účastníky akce, ať už na základě smluvního či jiného zastoupení. Zákazník bere na vědomí, že on sám a/nebo účastníci akce jako subjekty údajů mají zejména následující práva:

a) Souhlas s pořizováním fotografií a videozáznamů kdykoliv odvolat, a to podáním zasláným pořadateli, a to buď na adresu pořadatele nebo e-mailem zasláným na e-mail: info@skolnizajezdy.cz.

b) Požadovat od pořadatele přístup k osobním údajům týkajících se jeho osoby, jejich opravu nebo výmaz, popř. může požadovat omezení zpracování svých osobních údajů, vznášet námitky proti zpracování osobních údajů, jakož i práva na přenositelnost údajů.

c) Požadovat, aby pořadatel omezil zpracování jeho osobních údajů, pokud (i) popírá přesnost svých osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce ověřil přesnost jeho osobních údajů; (ii) zpracování jeho osobních údajů bylo protiprávní, ale nepožádá o výmaz osobních údajů, ale o omezení jejich použití; (iii) pořadatel již nepotřebuje jeho osobní údaje pro účely zpracování, ale zákazník nebo účastník akce je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků; nebo (iv) vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů, a to do doby než bude ověřeno, zda oprávněné důvody pořadatele převažují nad oprávněnými důvody zákazníka nebo účastníka akce. Pokud bylo omezeno zpracování osobních údajů, mohou být tyto údaje zpracovány, s výjimkou uložení, pouze se souhlasem subjektu údajů.

d) Právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

e) Získat od pořadatele kdykoliv potvrzení, že osobní údaje jsou zpracovávány, a pokud tomu tak je, je pořadatel povinen mu na žádost poskytnout informace o účelu zpracování; kategorii zpracovávaných osobních údajů, o příjemcích či kategoriích příjemců, kterým osobní údaje byly či budou zpřístupněny; o době, po kterou budou osobní údaje uchovávány či o kritériích pro stanovení této doby; o existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů nebo omezení jejich zpracování a vznést námitku proti tomuto zpracování; o právu podat stížnost u dozorového úřadu; o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

f) Získat osobní údaje, které pořadatel zpracovává o subjektu údajů, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a tyto předat jinému správci osobních údajů, pokud je zpracování osobních údajů založeno na souhlasu se zpracováním nebo se zpracování provádí automatizovaně. Pokud je to možné, předá pořadatel osobní údaje zákazníka a/nebo účastníka akce podle jeho pokynu jinému správci.

Společná a závěrečná ustanovení

V případě sporu vzniklého v souvislosti se SZ, SPSCR-JV či SPSCR-PT, na kterou se vztahují tyto VOP, má zákazník, který je spotřebitelem, právo na jeho mimosoudní řešení u České obchodní inspekce.

Nedojde-li k mimosoudnímu vyřešení sporů vzniklých ze smluv, na které se vztahují tyto VOP, budou s konečnou platností řešeny obecnými soudy ČR. Podpisem SZ, SPSCR-JV či SPSCR-PT zákazník potvrzuje, že s těmito všeobecnými podmínkami CK Školní zájezdy, s. r. o. seznámil sebe i ostatní účastníky akce, a že s nimi všichni souhlasí. Tyto všeobecné podmínky jsou účinné od 15. 12. 2021.

PŘEDEPSANÝ FORMULÁŘ dle vyhlášky č. 122/2018 Sb.

ve smyslu § 1b odst. 1 písm. a) nebo b) bodů 1 až 4 zákona č. 159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů

Soubor služeb cestovního ruchu, které jsou Vám nabízeny, představují zájezd podle zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, který provádí směrnici (EU) 2015/2302.

Budete moci uplatnit veškerá práva, která pro Vás vyplývají z právních předpisů Evropské unie týkajících se zájezdů. Cestovní kancelář **Školní zájezdy, s. r. o., IČ 05594766, se sídlem Srbská 3077/53a, 612 00 Brno**, ponese plnou odpovědnost za řádné poskytnutí služeb zahrnutých do zájezdu.

Cestovní kancelář **Školní zájezdy, s. r. o., IČ 05594766, se sídlem Srbská 3077/53a, 612 00 Brno**, má ze zákona povinnost zajistit ochranu pro případ úpadku (pojištění záruky nebo bankovní záruka), na základě které Vám budou vráceny uskutečněné platby za služby, které Vám nebyly poskytnuty z důvodu jejího úpadku, a pokud je součástí zájezdu doprava, bude zajištěna Vaše repatriace.

Informace o základních právech zákazníka podle zákona č. 159/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů:

- Před uzavřením smlouvy o zájezdu obdrží zákazník všechny nezbytné informace o zájezdu podle § 9a zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, tj. např. místo určení cesty nebo pobytu, dopravní prostředky, ubytování, stravování a další.
- Cestovní kancelář odpovídá zákazníkovi za řádné poskytnutí všech cestovních služeb zahrnutých ve smlouvě o zájezdu.
- Zákazník obdrží telefonní číslo pro naléhavé případy nebo údaje o kontaktním místě, kde se může spojit s cestovní kanceláří nebo cestovní agenturou, která zprostředkovala prodej zájezdu.
- Zákazník může s přiměřeným předstihem a případně po uhrazení dodatečných nákladů postoupit smlouvu o zájezdu na jinou osobu.
- Cenu zájezdu lze zvýšit jen v případě konkrétního zvýšení nákladů (například cen pohonných hmot) a pokud je to výslovně stanoveno ve smlouvě o zájezdu, a to nejpozději 20 dní před zahájením zájezdu. Překročí-li cenové zvýšení 8 % ceny zájezdu, může zákazník od smlouvy odstoupit. Vyhradí-li si cestovní kancelář právo na zvýšení ceny zájezdu, má zákazník v případě snížení příslušných nákladů právo na slevu z ceny zájezdu.
- Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku) a získat zpět veškeré platby, pokud došlo k výrazné změně jakéhokoli zásadního prvku zájezdu, s výjimkou ceny. Pokud cestovní kancelář před zahájením poskytování zájezdu tento zájezd zruší, má zákazník právo na vrácení ceny zájezdu a případně na náhradu škody.
- Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku) před zahájením zájezdu, jestliže v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu (například vyskytnou-li se v místě určení cesty nebo pobytu závažné bezpečnostní problémy, které by mohly zájezd ovlivnit).
- Zákazník může před zahájením poskytování zájezdu od smlouvy odstoupit, pokud zaplatí přiměřené a zdůvodnitelné odstupné (storno poplatky).
- Pokud nelze po zahájení poskytování zájezdu poskytnout jeho podstatné prvky v souladu se smlouvou, musí být zákazníkovi nabídnuto vhodné náhradní řešení bez dalších nákladů. Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku), pokud nejsou služby poskytovány v souladu se smlouvou, přičemž tato skutečnost podstatně ovlivňuje plnění služeb zahrnutých do zájezdu a cestovní kancelář neposkytla vhodné náhradní řešení.
- V případě neposkytnutí nebo nesprávného poskytnutí služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu má zákazník právo na slevu z ceny zájezdu, náhradu škody nebo obojí.
- Cestovní kancelář má povinnost poskytnout pomoc, pokud se zákazník ocitne v nesnázích.
- Ocitne-li se cestovní kancelář v úpadku, bude zákazníkovi vrácena zaplacená záloha nebo cena zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu, nebo rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že k úpadku došlo po zahájení poskytování zájezdu. Ocitne-li se cestovní kancelář v úpadku po zahájení poskytování zájezdu a je-li součástí zájezdu doprava, bude zajištěna repatriace zákazníka. Cestovní kancelář (Školní zájezdy, s. r. o., IČ 05594766, se sídlem Srbská 3077/53a, 612 00 Brno) si zajistila ochranu pro případ úpadku (pojištění záruky) u subjektu (ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB, IČ 45534306, se sídlem Masarykovo náměstí 1458, 53002, Pardubice - Zelené předměstí, info@csobpoj.cz, tel.: 466 100 777). Na tento subjekt se zákazník může obrátit v případě, že byly služby odepřeny z důvodu úpadku cestovní kanceláře.

Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2302 je provedena v českém právním řádu zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění zákona č. 111/2018 Sb., a § 2521 až 2549a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění zákona č. 111/2018 Sb., dostupnými na webových stránkách Ministerstva pro místní rozvoj (<http://www.mmr.cz>); tato forma zveřejnění má informativní charakter.

STUDIJNÍ VZDĚLÁVACÍ ZÁJEZD

číslo programu	školní rok	termín
24050c	2023/2024	dle nabídky CK

BONJOUR LA FRANCE!

SKVOSTNÁ PAŘÍŽ A POZORUHODNÁ NODRMANDIE

PROGRAM ZÁJEZDU:

- 1. den** odjezd od školy v odpoledních hodinách do Francie
- 2. den** příjezd do **Paříže**, pěší prohlídka s průvodcem – **Trocadéro**, **Eiffelova věž** (dle zájmu možnost návštěvy věže výtahem nebo pěšky), **Champ de Mars**, **Hôtel des Invalides**, most **Pont Alexandre III.**, **Grand Palais** a **Petit Palais**, **Champs-Élysées** s výhledem na **vítězný oblouk Arc de Triomphe**, **Place de la Concorde**, krátký odpočinek v **Tuilerieských zahradách**, **Musée du Louvre** (možnost návštěvy) se světoznámými sbírkami, ostrov **Île de la Cité** s katedrálou **Notre-Dame**, přejezd metrem k prohlídce čtvrti **Montmartre**, výstup k monumentální bazilice **Sacre Coeur** s krásnými výhledy na Paříž, dle časových možností procházka k náměstí malířů **Place du Tertre**, procházka po **Boulevard de Clichy** k slavnému kabaretu **Moulin Rouge**, odjezd na ubytování
- 3. den** celodenní výlet **Normandie**
zastávka v hlavním městě Normandie, **Rouenu**, kde byla r. 1431 na **Starotržním náměstí** upálena Johanka z Arku, velkolepá gotická katedrála **Notre Dame**, starobylé **hrázděné domy**, **Hodinová brána**, přejezd k **Alabastrovému pobřeží** s majestátními křídovými útesy v **Étretat**, které byly a jsou inspirací umělcům, dle časových možností přejezd do malebného města **Honfleur** ke krátké prohlídce starého a krásného vnitřního přístavu **Vieux Bassin** s úzkými uličkami a pozoruhodným dřevěným kostelem, krátká procházka městem **Caen** – hrad vybudovaný Vilémem Dobyvatelem okolo r. 1060 (s rozlohou 5,5 ha patří k největším v západní Evropě), opatství sv. Štěpána a opatství sv. Jiljí, přejezd na ubytování
- 4. den** celodenní výlet **Normandie**
návštěva mořských lázní **Arromanches**, kde za 2. světové války došlo k vyloštění spojeneckých vojsk, návštěva amerického **vojenského hřbitova** s více než 9000 bílými náhrobky, procházka po pláži **Omaha Beach**, kde ro. 1944 proběhly nejtvrďší boje mezi Spojenci a Německem, odjezd k prohlídce skalnatého ostrůvku **Mont-Saint-Michel** (UNESCO) se zázračným legendami opředeným **klášterem** – rozdíl výšky mořské hladiny při přílivu a odlivu je cca 15 m (nejvíce v Evropě), takže je „hora“ buď obklopena tekutými písky nebo „plave v moři“, procházka po vyhlídkovém mysu **Pointe du Grouin** (hnízdiště racků a kormoránů) s překrásnými výhledy, odjezd na ubytování
- 5. den** celodenní návštěva **Paříže**
prohlídka historické čtvrti **Quartier Latin** – zahrady **Jardin du Luxembourg**, **Boulevard Saint Michel**, **Panteon** (místo odpočinku Marie Curie-Sklodowské, Émila Zoly, Victora Huga, Voltaira aj.), univerzita **La Sorbonne**, procházka kolem **Place de la Bastille**, **Place des Vosges** a avantgardní budovy muzea moderního umění **Centre Pompidou** k radnici **Hôtel de ville de Paris**, v odpoledních hodinách odjezd z Paříže, ve večerních hodinách odjezd zpět do České republiky
- 6. den** příjezd ke škole



NA 14 STUDENTŮ 1 MÍSTO PRO PEDAGOGICKÝ DOZOR ZDARMA (VČETNĚ VSTUPŮ)

CENA ZÁJEZDU KČ 9 490,- ZAHRAJUJE:

- 3x ubytování v hotelu Premiere Classe / IBIS Budget se snídaní (vícelůžkové pokoje)
- dopravu zahraničním autobusem (WC, DVD/USB, bufet)
- komplexní cestovní pojištění (léčebné výlohy, odpovědnost za újmu, storno zájezdu, úraz, zavazadla)
- pojištění proti úpadku CK dle zákona č. 159/1999 Sb.
- průvodce cestovní kanceláře po celou dobu pobytu, informační materiály a kvízy
- přistavení autobusu k Vaší škole (platí pro skupiny minimálně (14 studentů)

V ceně nejsou zahrnuty vstupy do navštívených objektů a místní jízdné.

SPECIFIKACE POJIŠTĚNÍ CK ŠKOLNÍ ZÁJEZDY pojistná smlouva číslo 7110003298	
POJIŠTĚNÍ	LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ
LÉČEBNÝCH VÝLOH	3 000 000 Kč
• Limit na ošetření zubů Evropa/Svět	5 000 Kč/10 000 Kč
ASISTENČNÍ SLUŽBY K LV - ZÁKLADNÍ	ANO
• Náklady na vyslání opatrovníka	10 000 Kč
ÚRAZU	ANO
• Smrt následkem úrazu	100 000 Kč
• Trvalé následky úrazu	200 000 Kč
• Limit trvalých následků úrazu	10%
• Denní odškodné	50 Kč
• Limit denního odškodného	29 dní
• Jednorázové odškodné za hospitalizaci	2 000 Kč
ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU	ANO
• Újma na majetku	1 000 000 Kč
• Újma na zdraví	2 000 000 Kč
ZAVAZADEL – poškození/odcizení	10 000 Kč
CESTY	X
• Přerušení cesty	X
• Zmeškání odjezdu	X
STORNOPOPLATKŮ	10 000 Kč
Spoluúčast 20% min. 500Kč	
TYP CESTY STANDARDNÍ	ANO

Poznámky:

Pro pojištění stornopoplatků platí, že se vztahuje na akutní onemocnění (včetně Covid-19) i na storno zájezdu z důvodu nařízené preventivní karantény.

Nařízení preventivní karantény musí být doloženo lékařskou zprávou nebo potvrzením hygienické stanice.



ČSOB Pojišťovna

CERTIFIKÁT

k pojistné smlouvě č. 8077637117

ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB
tímto potvrzuje, že cestovní kancelář

Školní zájezdy, s.r.o.

IČO: 055 94 766

*má uzavřeno povinné pojištění záruky v důsledku úpadku
cestovní kanceláře v souladu se zákonem
č. 159/1999 Sb. v platném znění*

od: 01.01.2023

do: 31.12.2023



Mgr. Jiří Střelický, M.A., Ph.D.
předseda představenstva



Ing. Marek Cach
člen představenstva

