

**SERVISNÍ SMLOUVA
O POSKYTOVÁNÍ SERVISU A ÚDRŽBY ELEKTRICKÉ POŽÁRNÍ SIGNALIZACE (EPS)
pro ZŠ Bratři Venclíků**

Smluvní strany dnešního dne uzavřely tuto Servisní smlouvu o poskytování servisu a údržby EPS pro ZŠ Bratři Venclíků (dále jen „Smlouva“) v souladu s ustanovením § 2586 a násl. Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Základní škola, Praha 9 – Černý Most, Bři Venclíků 1140, příspěvková organizace

se sídlem: Bratři Venclíků 1140/1, 198 00 Praha 9

společnost je zapsána ve Školském rejstříku, REDIZO 600040496

zastoupená Mgr. Klárou Machovou, ředitelkou školy

IČ: 63832836

Bankovní spojení: Komerční banka a. s.

Číslo účtu: 19-4036480227/0100

(dále jen „objednatel,“)

(společně dále též jen „smluvní strany“)

a

ALKATECH s.r.o.

se sídlem: Kundratka 2486/17b, 180 00 Praha 8 - Libeň

společnost je zapsána u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 287543

jednající **Jan Jeníček, jednatel**

IČ: 06708137

DIČ: CZ06708137

Bankovní spojení: FIO banka a.s.

Číslo účtu: 2301356173/2010

(dále jen „zhotovitel,“)

(společně dále též jen „smluvní strany“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Předmětem Smlouvy je úprava práv a povinností účastníků v rámci jejich závazkového vztahu, v němž se zhotovitel zavazuje k vykonávání servisu a údržby elektrické požární signalizace a nouzového zvukového systému v objektu

Školní kuchyně ZŠ Bratři Venclíků, Bratři Venclíků 1, 198 00 Praha – Černý Most

a to ve prospěch objednatele.

Objednatel se zavazuje platit zhotoviteli smlouvenou odměnu za řádný výkon sjednaných činností. V této souvislosti se účastníky čini nesporným, že charakter činností vykonávaných zhotovitelem podle této Smlouvy může svou povahou odůvodňovat podřazení závazkového vztahu účastníků smlouvě o dílo, případně smlouvě příkazní, podle příslušných ustanovení občanského zákoníku v platném znění. V tomto smyslu budou účastníci obsah jednotlivých závazků vyplývajících ze Smlouvy vykládat.

1.2. Činnostmi servisu a údržby systému EPS (MHU-115) se pro potřeby Smlouvy rozumí pravidelné činnosti a dále nepravidelné činnosti, které jsou vykonávány zhotovitelem na základě požadavku objednatele za dodržení všech ustanovení Smlouvy.

a) Pravidelnými činnostmi se rozumí periodické komplexní kontroly provozuschopnosti elektrické požární signalizace a nouzového zvukového systému dle platných norem, zákonů a předpisů výrobce v objektu objednatele dle čl. 1.1. Smlouvy, a to minimálně dvakrát (2x) ročně po dobu trvání smlouvy.

b) Nepravidelnými činnostmi se rozumí údržba a oprava elektrické požární signalizace v objektu objednatele dle čl. 1.1. Smlouvy, připravenost standardních náhradních dílů a součástí systému zajišťujících minimálně provizorní provoz. Nepravidelnými činnostmi jsou rovněž dílčí úpravy (aktualizace) projektové dokumentace v případě změn v konfiguraci systému vlivem změn, předem odsouhlasených Objednatelem. Za odlišnost se přitom považuje přidání nebo odebrání prvků, ústředny, sirén, napájecího zdroje, atp., které jsou součástí systému. Při pouhé výměně zařízení za zařízení téhož nebo ekvivalentního typu se aktualizace projektové dokumentace nepožaduje. Uvedené dílčí úpravy a předání projektové dokumentace skutečného provedení budou prováděny elektronicky ve formátech * docx, * xlsx a * dwg. Půdorysy objektu ve stanovených formátech poskytuje objednatel, změny provádí zhotovitel. Uvedené úpravy dokumentace se netýkají prosté výměny vadných komponent za bezvadné a dočasných náhradních řešení podle odstavce 4.2. b) této smlouvy.

1.3. Systémem elektrické požární signalizace se pro potřeby Smlouvy rozumí zařízení, jehož rozsah je vymezen aktuální, platnou projektovou dokumentací skutečného provedení elektrické požární signalizace. Zařízení v dokumentaci neuvedená se nepovažují za součást elektrické požární signalizace a nejsou předmětem servisní činnosti dle této Smlouvy. Projektová dokumentace musí obsahovat minimálně technickou zprávu s popisem a nastavením systému, seznamem komponent, nastavenou dobu zálohování napájení (pokud je systém nebo jeho část zálohována) a dále výkresovou část s umístěním jednotlivých koncových, distribučních a sdružovacích prvků a napájecích zdrojů a vedení hlavních tras kabeláže systému.

2. DOBA TRVÁNÍ A ZÁNİK SMLOUVY

2.1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami nebo případně účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv

2.2. Smlouva zanikne z následujících důvodů:

a) Písemnou výpovědí bez uvedení důvodů doručenou kteroukoli ze smluvních stran. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a její běh počíná prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhému účastníkovi. V pochybnostech o doručení jakékoli listiny doručované mezi účastníky platí, že písemnost je považována za doručenou třetího dne po jejím odeslání do účastníkova sídla identifikovaného ve smlouvě, a to ve formě doporučené poštovní zásilky nebo datové zprávy.

b) Odstoupením od Smlouvy v případech tzv. podstatného porušení smlouvy, za které účastníci považují:

- Nesplnění jednotlivých činností v termínech dle čl. 1 a čl. 4 Smlouvy, a to ani po uplynutí náhradní přiměřené lhůty poskytnuté k tomuto účelu objednatelem.
- Objednatelovo prodlení s úhradou zhotovitelova splatného finančního nároku, které trvá i po uplynutí přiměřené, nejméně třicetidenní (30) lhůty poskytnuté k tomuto účelu zhotovitelem.

2.3. Práva a povinnosti smluvních stran a vypořádání závazků při zániku právního

vztahu:

- a) Zhotovitel je povinen ucinít opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody hrozící objednateli nedokončením činnosti sjednaných ve Smlouvě, pokud by mohla vzniknout v důsledku poruch řádně nahlášených do zániku Smlouvy.
- b) Zhotovitel řádně dokončí a objednatel zaplatí činnosti objednané do zániku Smlouvy.
- c) Za činnost řádně ukončenou do zániku Smlouvy má zhotovitel nárok na část úplaty odpovídající rozsahu činnosti vykonané podle Smlouvy ve prospěch objednatele.
- d) Do 30 dnů po zániku Smlouvy provedou smluvní strany finanční vyúčtování a vyrovnání svých pohledávek a závazků.

3. ÚPLATA A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

3.1. Úplata za činnosti stanovené ve Smlouvě činí:

- Pravidelné činnosti/rok bez DPH: - viz příloha 2
- Nepravidelné činnosti bez DPH: - viz příloha 3

3.2. Smluvní strany se dohodly, že úplata za náhradní díly, komponenty a úpravy projektové dokumentace bude zhotovitelem objednateli předem písemně nabídnuta.

3.3. Zaplacení úplaty bude provedeno u všech výše uvedených činností na zařízeních EPS na základě faktury.

3.4. Faktury jako účetní a daňový doklad budou obsahovat náležitosti dle § 435 občanského zákoníku, § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů a § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zejména pak níže uvedené náležitosti:

- číslo faktury (variabilní symbol)
- název a sídlo objednatele a zhotovitele, jejich IČ, DIČ a bankovní spojení
- předmět plnění a datum zdanitelného plnění
- fakturovaná částka, datum vystavení a datum splatnosti
- podpis oprávněné osoby zhotovitele
- číslo Smlouvy nebo samostatné objednávky

V případě, že platební doklad bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje nebo náležitosti, je objednatel oprávněn platební doklad zhotoviteli vrátit do data jeho splatnosti. Zhotovitel podle charakteru nedostatků platební doklad opraví nebo vystaví nový. U opraveného platebního dokladu běží nová lhůta splatnosti dle bodu 3.5. Smlouvy.

3.5. Dnem zaplacení se rozumí den připsání fakturované částky na bankovní účet zhotovitele. Veškeré faktury mají splatnost 14 dnů od data vystavení. Strany souhlasí se zasíláním faktur v elektronické podobě a to buď mailem kontaktní osobě nebo do datové schránky objednatele.

3.6. Ceny za činnosti poskytovatele dle této smlouvy se zvyšují o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou ČSÚ. Nová cena platí zpětně od 1. 1. příslušného kalendářního roku.

3.7. Veškeré ceny, uvedené ve smlouvě, jsou uvedeny bez DPH v příslušné sazbě.

4. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SERVISU A ÚDRŽBY SYSTÉMU EPS

4.1. Zhotovitel zahájí činnosti servisu a údržby systémů EPS dle čl. 1.2. Smlouvy dnem účinnosti Smlouvy.

Zhotovitel zahájí činnosti servisu a údržby systému EPS dle čl. 1.2. písm. b)

Smlouvy v pracovní době (Po-Pá 8-16hod) nejpozději do čtyřiceti osmi (**48**) hodin od nahlášení poruchy objednatelem. Pokud je porucha nahlášena v mimopracovní době, má se za to, že byla nahlášena v 8:00 následujícího pracovního dne.

Zhotovitel provede činnosti servisu a údržby dle čl. 1.2. písm. b) Smlouvy v nejkratším možném termínu, nejdéle však do **72 hodin** od jejich zahájení.

4.2. Podle rozsahu a charakteru závady může zástupce objednatele a zhotovitele dohodnout:

a) Jinou lhůtu k odstranění závady než stanoví bod 4.1. Smlouvy. Dohoda o změně lhůty plnění musí být písemně odsouhlasena smluvními stranami a zaznamenána v tiketů události.

b) Náhradní řešení, v rámci kterého bude vadná část systému provizorně zprovozněna zhotovitelem za podmínek odsouhlasených oběma smluvními stranami a písemně zaznamenaných v tiketů události.

4.3. V případě, že zhotovitel nebude moci nastoupit k realizaci nebo realizovat servis a údržbu kamerového systému ve sjednaných lhůtách dle bodů 4.1., 4.2. a 4.5. Smlouvy pro překážky na straně objednatele, prodlouží se lhůta plnění o dobu, po kterou překážky trvaly, nedojde-li k jiné dohodě. Nemožnost plnění pro překážky na straně objednatele oznámí objednatel zhotoviteli bez zbytečného odkladu formou zápisu do otevřeného tiketů dané servisní události

4.4. Hlášení poruch bude prováděno objednatelem vytvořením tiketů v HelpDesku zhotovitele: helpdesk.alkatech.348@eintranet.net

Tiket poruchy bude obsahovat:

- zadavatele tiketů
- úroveň důležitosti
- co nejpřesnější popis závady
- požadovaný způsob odstranění závady nebo řešení požadavku
- kontakty na osoby, které se mohou nebo musí řešení účastnit

b) Oprávnění pracovníci objednatele k hlášení poruch:

4.5. Pravidelné činnosti provádí zhotovitel v periodách vymezených ve Smlouvě ve vzájemně dohodnutých a potvrzených konkrétních termínech. Zhotovitel je povinen nejpozději dva týdny před plánovaným termínem pravidelné činnosti dohodnout přesný termín provádění předmětu plnění písemně (e-mailem) se zástupcem objednatele

4.6. Zhotovitel se zavazuje, že všechny činnosti předmětu díla dle čl. 1. Smlouvy bude provádět v souladu s veškerými předpisy, které se na příslušnou činnost vztahují.

4.7. Zhotovitel doložil své oprávnění k odbornému výkonu činností, které jsou předmětem Smlouvy tím, že objednateli předložil kopii aktuálního výpisu z obchodního rejstříku.

4.8. Zhotovitel je povinen při výkonu své činnosti písemně upozornit objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek vznik škody. V případě, že objednatel i přes upozornění zhotovitele na splnění pokynů trvá, neodpovídá zhotovitel za škodu takto vzniklou.

4.9. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům zhotovitele přístup do prostorů, kde se zařízení nachází a v případě potřeby zajistit přívod elektrické energie do těchto prostorů.

4.10. Pokud při provádění pravidelných činností dle čl.1.2.a) nebude pracovníkům zhotovitele v dohodnutém čase umožněn přístup do všech prostor k provedení revize

EPS , souhlasí objednatel s tím, že kontrola v těchto prostorech proběhne v náhradním termínu podle písemné dohody smluvních stran. Takto vzniklé vícepráce budou účtovány podle servisního ceníku, minimálně však ve výši 4050 Kč za jeden realizovaný termín.

4.11. Při provádění pravidelných činností budou pracovníci zhotovitele postupovat podle předem oznámeného harmonogramu.

5. SMLUVNÍ POKUTY A ÚROKY Z PRODLENÍ

5.1. Objednatel zaplatí zhotoviteli úrok z prodlení v zákonné výši za prodlení s úhradou faktury za poskytnuté služby v termínu dle čl. 3 5 Smlouvy. Zároveň má Zhotovitel právo odmítnout bez sankce provádění dalších objednaných prací nebo činností, vyplývajících z uzavřené Smlouvy

5.2. Zhotovitel zaplatí objednateli smluvní pokutu za prodlení s nástupem k plnění činností servisu a údržby elektrické požární signalizace či za prodlení s provedením (zahájením a ukončením) činností dle čl. 1 Smlouvy a to:

a) ve výši 200,- Kč za každý (i započatý) den překročení dohodnutého termínu pro nástup k výkonu pravidelných činností, pokud nebude prokazatelně ze strany zhotovitele učiněn pokus o posun termínu (výhradně z důvodu nezávislého na vůli zhotovitele).

b) ve výši 200,- Kč za každý (i započatý) den překročení dohodnutého termínu pro nástup k výkonu servisních činností při nahlášení poruchy, pokud nebude prokazatelně ze strany zhotovitele učiněn pokus o posun termínu (výhradně z důvodu nezávislého na vůli zhotovitele).

6. ZÁRUKY

6.1. Zhotovitel poskytne objednateli záruku na opravy 12 měsíců.

7. VYŠŠÍ MOC

7.1 Smluvní strany neodpovídají za škodu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvidala.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1. Smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, jeden originál obdrží objednatel a jeden originál obdrží zhotovitel.

8.2. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými a průběžně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.

8.3. Smluvní vztahy, které nejsou ve Smlouvě upraveny, se přiměřeně řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku upravujícími smlouvu o dílo a smlouvu příkazní.

8.4. Nedílnou součástí této Smlouvy je příloha č. 1 – Projektová dokumentace, vztahující se k objektu

8.5 Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný pro uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovným ustanovením této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.

8.6. Smluvní strany prohlašují, že mají zájem uzavřít tuto smlouvu a že si vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti potřebné k uzavření platné smlouvy.

8.7. Smluvní strany se dohodly, že smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu

- Příloha č. 1: Projektová dokumentace EPS
- Příloha č. 2: cena pravidelné činnosti technické správy (revize)
- Příloha č. 3: ceník nepravidelných prací (servisní ceník)
- Příloha č. 4: Harmonogram revizí
- Příloha č. 5: platná oprávnění k činnosti

V Praze dne 15. 11. 2023

Mgr. Klára Machová

Jan Jeníček

