

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ SPOLUPRÁCE

uzavřená podle ustanovení § 2079 a násl. občanského zákoníku,  
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

## I. Smluvní strany

**Dodavatel:** **Digitalsys s.r.o.**

**Se sídlem:** Jana Masaryka 12, 586 01 Jihlava

**IČO:** 02038820

**DIČ:** CZ02038820

**Zastoupený:** Ing. Bohuslavem Maškou, jednatelem

**Bankovní spojení:** Fio banka a.s.

**Číslo účtu:** 2900474761/2010

**Objednatel:** **Pedagogicko-psychologická poradna a Speciálně pedagogické centrum Vysočina**

**Se sídlem:** třída Legionářů 1468/36, 586 01 Jihlava

**IČO:** 70832510

**DIČ:**

**Zastoupená:** PhDr. Věrou Trávníkovou, ředitelkou

**Bankovní spojení:** KB

**Číslo účtu:** 86 – 470 315 0257/0100

## II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je:

1/ Správa a zajištění technického chodu síťové infrastruktury Objednatele, konkrétně datového propojení 9 pracovišť do technologického centra Kraje Vysočina tvořeného aktivními prvky Mikrotik. Správa zahrnuje tyto činnosti:

- kontrola logů, anomálií provozu
- aktualizace FW Mikrotik
- zálohování konfigurace Mikrotik
- průběžná aktualizace dokumentace sítě
- vedení provozního deníku

**2/** Správa chodu 3ks virtuálních serverů umístěných v TC Kraje Vysočina, správa zajišťuje tyto činnosti:

- kontrola logů serverů
- aktualizace serverů
- kontrola záloh DB a souborů
- kontrola záloh Synology

**3/** Údržba výpočetní techniky, programového vybavení a poskytování systémové podpory pro pracoviště U Panských 1452, 580 01 Havlíčkův Brod, třída Legionářů 1468/36, 586 01 Jihlava a Solní 1814, 393 01 Pelhřimov. Plnění bude realizováno prostředky vzdálené správy, telefonickou podporou, nebo servisním zásahem na místě u objednatele. V měsíční paušální ceně je zahrnuto 14 hodin práce technika (Havlíčkův Brod – 4 hod, Jihlava – 6 hod, Pelhřimov - 4 hod) a 2x cesta technika na pracoviště Pelhřimov. Nevyčerpané hodiny se nepřevádí do dalšího měsíce. V případě technické poruchy jakékoliv hardwarové komponenty zajistí dodavatel její výměnu či opravu, a to buď přímo sám, nebo prostřednictvím patřičného autorizovaného servisního střediska. Náklady spojené s opravou hradí objednatel mimo rámec servisní smlouvy. Jedná-li se o součást dodanou dodavatelem a vztahuje-li se na tuto součást záruční lhůta, zajistí dodavatel její opravu či výměnu na vlastní náklady.

### **III. Podmínky a způsob provádění**

Dodavatel bude mít vzdálený přístup do síťové infrastruktury Objednatele za účelem vzdálené správy.

Objednatel dodá jmenný seznam osob s telefonními kontakty, které budou oprávněné hlásit poruchy.

### **IV. Termín zásahu a odstranění poruch**

Dodavatel zaručuje dobu odezvy na žádost Objednatele o provedení servisního zásahu v pracovní době, a to v co nejkratším technicky možném čase, nejpozději do 24 hodin od vyžádání servisního zásahu nahlášením poruchy. Platí pouze v pracovních dnech Po – Pá, 8 – 16hod.

V případě hardwarové poruchy routeru Mikrotik zapůjčí Dodavatel náhradní zařízení umožňující běžný provoz. Zápůjčka zařízení bude trvat po dobu reklamace vadného routeru. Tato zápůjčka bude bezplatná, Dodavatel bude účtovat pouze konfiguraci routeru pro danou lokalitu a vlastní výměnu.

Pověření pracovníci objednatele:

Ing. Marek Nkvinda	tel. 608 518 552	<a href="mailto:nekvinda@digitalsys.cz">nekvinda@digitalsys.cz</a>
Ing. Bedřich Musil	tel. 777 711 209	<a href="mailto:bmusil@digitalsys.cz">bmusil@digitalsys.cz</a>
Miroslav Fenyk	tel. 777 000 255	<a href="mailto:fenyk@digitalsys.cz">fenyk@digitalsys.cz</a>
Leoš Rytých	tel. 775 742 305	<a href="mailto:rytych@digitalsys.cz">rytych@digitalsys.cz</a>

## V. Cena za správu a servisní zásahy

Cena za služby specifikované v článku II této smlouvy je stanovena:

1/ Správa a zajištění technického chodu síťové infrastruktury 5280,-Kč bez DPH měsíčně, tj. 6388,80,- Kč včetně DPH (DPH 21 %)

2/ Správa chodu 3ks virtuálních serverů umístěných v TC Kraje Vysočina 5760,-Kč bez DPH měsíčně, tj. 6969,60,- Kč včetně DPH (DPH 21 %)

3/ Údržba výpočetní techniky, programového vybavení, poskytování systémové podpory pro pracoviště U Panských 1452, 580 01 Havlíčkův Brod 3000,-Kč bez DPH měsíčně, tj. 3630,- Kč včetně DPH (DPH 21 %)

4/ Údržba výpočetní techniky, programového vybavení, poskytování systémové podpory pro pracoviště třída Legionářů 1468/36 Jihlava 4500,-Kč bez DPH měsíčně, tj. 5445,- Kč včetně DPH (DPH 21 %)

5/ Údržba výpočetní techniky, programového vybavení, poskytování systémové podpory pro pracoviště Solní 1814, 393 01 Pelhřimov 5160,-Kč bez DPH měsíčně, tj. 6243,60 Kč včetně DPH (DPH 21 %)

Celková měsíční paušální cena je 23700,-Kč bez DPH měsíčně, tj. 28677,- Kč včetně DPH (DPH 21 %)

Výše DPH se stanoví podle právního předpisu platného v době plnění

Řešení poruchových stavů včetně požadavků na rekonfiguraci sítě, budou účtovány hodinovou sazbou nad rámec servisní smlouvy dle aktuálního ceníku prací firmy Digitalsys s.r.o.

1 hodina práce technika – základní	750,- Kč bez DPH
1 hodina práce technika – servery, LAN	1200,- Kč bez DPH
Cestovné mimo Jihlavu	1080,- Kč bez DPH
Výjezd po Jihlavě	210,- Kč bez DPH
Výjezd po Havlíčkově Brodě	210,- Kč bez DPH

## VI. Platební podmínky

Objednatel je povinen uhradit fakturu se splatností 30 dnů ode dne vystavení dokladu.

V případě prodloužení objednatele s placením bude účtována smluvní pokuta ve výši 0,1 % dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodloužení.

## VII. Záruky

Dodavatel je povinen provést servisní zásah na základě vzájemné dohody s objednatelem a poskytuje objednateli záruku ze bezvadné provedení servisního zásahu po dobu trvání závazku z této smlouvy a dále ještě po dobu 6 měsíců od skončení doby trvání závazku z této smlouvy.

Dodavatel neodpovídá za včasnost havarijního zásahu, pokud nejsou objednatelem zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu (nefunkční vzdálený přístup vinou poskytovatele internetové konektivity, neumožnění přístupu k datovým prvkům apod.).

## **VIII. Ochrana informací**

Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.

Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a které se týkají této Smlouvy a jejího plnění (zejména informace spojené s poskytováním sociálních služeb, jako jsou jména, rodná čísla, adresy a zdravotní stav, dále o právech a povinnostech stran, jakož i informace o cenách), které se týkají některé ze stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny.

Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo na druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

Žádné ustanovení této Smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje Dodavatele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této Smlouvy.

## **IX. Práva a povinnosti Objednatele**

Poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci při odstraňování poruch, které jsou Objednateli známy nebo o které Dodavatel požádá.

Dle pokynů Dodavatele provést opatření, která pomohou upřesnit diagnózu a urychlit servisní zásah.

Informovat včas Dodavatele o příznacích poruch, které by mohly signalizovat budoucí poruchu.

Po vzájemné domluvě poskytnout Dodavateli časový prostor v pracovní době na aktualizace FW routerů Mikrotik.

## **X. Práva a povinnosti Dodavatele**

Poskytovat Objednateli činnost ve stanoveném rozsahu a v časových limitech pro poskytování těchto služeb.

Dodavatel není v prodlení s poskytnutím Servisní činnosti po dobu, kdy Objednatel neposkytuje Dodavateli součinnost.

Dodavatel není rovněž v prodlení s plněním předmětu Smlouvy, jestliže objednatel nehradí Servisní poplatek ve výši a v termínech stanovených v čl. V a VI Smlouvy.

Dodavatel neručí za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností, dojde-li k nim působením vyšší moci.

## **XI. Poskytnutí licence**

V případě, že výsledek Servisní činnosti poskytnuté dodavatelem na základě této smlouvy má charakter autorského díla podle zákona č. 121/2000 S., autorský zákon, v platném znění, uděluje tímto dodavatel objednateli okamžikem poskytnutí Servisní činnosti nevýhradní a nepřenositelné právo k užití takového autorského díla (Licenci) pro interní užívání u objednatele, a to bez územního omezení. Licence je poskytnuta na neomezenou dobu. Cena za Licenci je zahrnuta do ceny služeb.

Objednatel získá dnem poskytnutí služby podle této smlouvy vlastnické právo k hmotným nosičům informací, na kterých jsou výsledek služby nebo příslušná dokumentace umístěny, pokud jsou tyto předávány současně s poskytnutím služby.

## **XII. Osobní údaje**

Řádné plnění předmětu smlouvy může vyžadovat po dobu realizace této smlouvy zpracování osobních údajů zaměstnanců objednatele nebo jeho zákazníků (dále jen „osobní údaje“), které bude pro objednatele (správce) provádět zhotovitel (zpracovatel).

Zpracováním osobních údajů ve smyslu této smlouvy se rozumí zejména přístup k osobním údajům, jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních či elektronických prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného plnění předmětu smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že zpracování osobních údajů na základě této smlouvy bude bezplatné.

Smluvní strany se zavazují k předání a přístupu pouze k takovým osobním údajům druhé smluvní strany, které jsou přiměřené, relevantní a nezbytné pro splnění předmětu smlouvy. Předmětem zpracování mohou být tyto kategorie osobních údajů:

Osobní údaje zaměstnanců nebo zákazníků objednatele v rozsahu:

- jméno, příjmení a titul,
- údaje o pracovním zařazení,
- e-mailová adresa, telefon.

Smluvní strany jsou povinny si poskytnout vzájemně součinnost v rámci zajištění ochrany osobních údajů, jsou povinny dodržet mlčenlivost, rozsah a standard ochrany těchto osobních údajů a zásady jejich zpracování dle aktuálně platné a účinné právní úpravy v České republice.

V rámci přístupu k osobním údajům dodrží dodavatel pokyny objednatele, který je jejich správcem. Každá ze smluvních stran poskytne subjektům těchto osobních údajů informace v souladu s příslušnými články nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „nařízení“) a zajistí dodržení práv subjektů osobních údajů dle nařízení.

Po nezbytně nutnou dobu umožní dodavatel za účelem splnění předmětu smlouvy a případné archivace přístup k osobním údajům pouze svým zaměstnancům, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení této smlouvy, a to včetně bezpečnostních opatření na ochranu osobních údajů. Dodavatel je povinen zajistit povinnost mlčenlivosti i u svých případných dodavatelů, pokud přijdou do kontaktu s osobními údaji, jichž je druhá smluvní strana správcem.

Dodavatel je povinen zajistit dostatečnou ochranu osobních údajů v souladu s nařízením tak, aby nedošlo či nemohlo dojít k jejich zpřístupnění neoprávněným třetím osobám, a to jak úmyslně, tak z nedbalosti, a aby jeho zaměstnanci či dodavatelé postupovali v souladu s tímto smluvním ustanovením. V případě porušení tohoto ustanovení nese dodavatel přímou odpovědnost za škodu vůči objednateli.

V případě ukončení zpracování je dodavatel povinen v souladu s rozhodnutím objednatele ukončit přístup ke všem osobním údajům objednatele. Pokud tyto údaje má hotovitel uloženy na jakémkoliv nosiči dat, je povinen je v souladu s rozhodnutím objednatele buď vymazat, příp. fyzicky zlikvidovat, nebo je objednateli vrátit včetně existujících kopií, pokud právní předpisy nepožadují uložení daných osobních údajů u dodavatele.

### **XIII. Platnost smlouvy**

Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.1.2024 do 31.12.2024.

Smlouva může být změněna pouze písemnou formou a za souhlasu obou smluvních stran.

Platnost smluvního vztahu je možné ukončit dohodou, odstoupením od smlouvy bez udání důvodu nebo okamžitým odstoupením od smlouvy z důvodu opakovaného závažného porušování smluvních povinností. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít vždy písemnou formu.

Výpovědní lhůta pro ukončení platnosti smluvního vztahu bez udání důvodu činí pro obě smluvní strany 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po podání písemného odstoupení od smlouvy.

Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno neprovedení servisního zásahu v plném rozsahu a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury.

Jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této smlouvy plynoucích.

### **XIV. Řešení sporů**

V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se zúčastněné strany budou snažit vyřešit jej vzájemným jednáním. Jestliže se takovým způsobem spor nepodaří vyřešit, bude předložen k projednání a rozhodnutí příslušnému soudu.

## **XV. Závěrečná a přechodná ustanovení**

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem 01.01.2024, pokud bude před tímto dnem smlouvy uveřejněna v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, nebo dnem uveřejnění smlouvy v Registru smluv, jestliže bude smlouva uveřejněna v Registru smluv až po 01.01.2024.

Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této smlouvy i případných dodatků uzavřených k této smlouvě v registru smluv. Uveřejnění v registru smluv zabezpečí objednatel.

V Jihlavě dne

V Jihlavě dne

Za dodavatele

Za objednatele

.....  
Ing. Bohuslav Maška  
jednatel

.....  
PhDr. Věra Trávníková  
ředitelka