

Číslo smlouvy u objednatele: 23/SML3441/SoD/INF

Číslo smlouvy u zhotovitele:

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PROVOZNÍ PODPORY A ROZŠÍŘENÍ MZDOVÉHO A PERSONÁLNÍHO SYSTÉMU FLUXPAM 5

uzavřená dle ustanovení § 1746 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „Smlouva“)

SMLUVNÍ STRANY

Objednatel:

Ústecký kraj

Sídlo:

Zastoupený:

IČ:

DIČ:

Bank. spojení:

Číslo účtu:

Zástupce pro věcná jednání:

E-mail/telefon:

(dále jen „Objednatel“)

Velká Hradební 3118/48, 400 01 Ústí nad Labem

Ing. Janem Schillerem, hejtmanem Ústeckého kraje

70892156

CZ70892156

Česká spořitelna, a.s.

882733379/0800

Bc. Jan Jelínek, vedoucí odboru informatiky a organizačních věcí

jelinek.j@kr-ustecky.cz / +420 475 657 301

a

Zhotovitel:

Flux, spol. s r.o.

Sídlo:

Zastoupený:

IČ/Datum narození:

DIČ:

Bank. spojení:

Číslo účtu:

Zástupce pro věcná jednání:

E-mail/telefon:

Musílkova 167/13, 15000 Praha 5 – Košíře

Ing. Zuzanou Kolářovou, CSc., prokuristou

16979613

CZ16979613

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 5167

(výpis z obchodního rejstříku/ výpis z Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů tvoří přílohu č. 1 k této smlouvě)

(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu:

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při „**Poskytování provozní podpory a rozšíření stávajícího mzdového a personálního systému FLUXPAM 5**“ (dále i jako „předmět plnění“) za podmínek dále sjednaných v této smlouvě a dalších dokumentech, na které se tato smlouva odkazuje.
2. Předmětem plnění této smlouvy je poskytování provozní podpory a rozšíření stávajícího mzdového a personálního systému „FLUXPAM 5“, včetně modulů a integrací vytvořených na míru dle požadavků Ústeckého kraje.

Předmětem této smlouvy je zejména provedení těchto činností:

- a) **Služby Převzetí** nebudou v případě při zachování současného poskytovatele realizovány.
- b) **Rozvoj „Systému“ dle aktuálních požadavků Objednatele** spočívá ve vypracování a implementaci rozvojových požadavků:
 - **Provedení technologického upgrade** stávajícího systému a jeho nadstavbových modulů na nový systém Fluxpam a s ním souvisejících úprav jednotlivých modulů a integrací.

Podrobné požadavky na rozvoj jsou specifikovány v příloze č. 4 Funkční a technické požadavky.
- c) **Součinnost při upgrade systému** - objednatel požaduje poskytnutí součinnosti v souvislosti s plánovanou změnou operačního systému z aktuálního provozního prostředí DataCenter 2012 R2 na nový aplikační server DataCenter 2019 a plánovaným upgrade databáze MS SQL 2012 na vyšší verzi.
- d) **Poskytování Provozní a Servisní podpory** „Systému“ na dobu **neurčitou**, s výpovědní lhůtou 3 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. Provozní a Servisní podpora „Systému“ bude vedena jako paušálně poskytovaná služba podpory provozu zahrnující poskytování poradenské a konzultační činnosti, metodické a technické podpory a dalších forem podpory „Systému“, včetně zajištění legislativních změn formou update/upgrade po dobu údržby a podpory. Podpora pro „Systém“ bude poskytována dle podmínek SLA, které jsou uvedeny v příloze č. 5 – Pravidla služeb podpory provozu.
- e) **Alokování 150 garantovaných rozvojových hodin**, které lze čerpat na konzultační a řešitelské hodiny typu „rozvoj“ v rozsahu 150 hodin ročně, přičemž tyto hodiny budou čerpány na základě samostatných požadavků za cenu za jednu garantovanou konzultační a řešitelskou hodinu (60 minut) typu „rozvoj“.
- f) **Čerpání konzultačních/řešitelských hodin typu „rozvoj“ nad rámec 150 garantovaných rozvojových hodin**, přičemž tyto hodiny budou čerpány na základě samostatných objednávek za cenu za jednu garantovanou konzultační a řešitelskou hodinu (60 minut) typu „rozvoj“.
- g) **Služby Exitu** spočívající v přípravě a předání Systému novému poskytovateli služeb podpory provozu na konci smluvního vztahu, které zahrnují: poskytnutí potřebné součinnosti podle pokynů objednatele novému poskytovateli, předání veškeré dokumentace a potřebných informací a vypracování exitového plánu v dostatečném předstihu a poskytnutí nezbytné součinnosti k jeho realizaci.

Detailní technické požadavky na řešení jsou popsány v příloze č. 4 této smlouvy s názvem „**Funkční a technické požadavky**“.

II.

Doba a místo plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo v celém rozsahu. Vymezení harmonogramu plnění jednotlivých částí je uvedeno v příloze č. 2 této smlouvy.
2. Zhotovitel provedení každé fáze (specifikované v příloze č. 2 - Harmonogram implementace) písemně neprodleně oznámí objednateli.
3. Místem plnění této smlouvy je sídlo Krajského úřadu Ústeckého kraje, Velká Hradební 3118/48, 400 01 Ústí nad Labem.

III.

Smluvní cena a platební podmínky

1. Smluvní cena se ujednává ve výši **4 272 471,- Kč** (slovy: čtyřmilionydvěstasedmdesátadvatisíce čtyřstasedmdesátjednakoruna česká) **bez DPH** a **5 169 690,- Kč** (slovy: pět milionů jednošedesátdevět tisíc šest set devadesát korun českých) **s 21% DPH**. Smluvní cena se rovná ceně plnění veřejné zakázky ev. č. KUUK/107161/2023/INV/VZ-INF/0061 uvedené v nabídce zhotovitele ze dne 26.10.2023.
2. Smluvní cena je ujednána dohodou smluvních stran. Cena bez DPH je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná a obsahuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu smlouvy. Sazba DPH se řídí příslušným právním předpisem. Zhotovitel není v žádném případě oprávněn žádat změnu ceny smlouvy (např., že provádění smlouvy si vyžádalo jiné úsilí nebo jiné náklady, než bylo předpokládáno). Zhotovitel přebírá ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku nebezpečí změny okolností.
3. Cena za implementaci rozvojových požadavků „Systému“ bude zhotoviteli objednatelem uhrazena po podpisu předávacího protokolu.
4. Cena za poskytování „Služeb Provozní podpory“ bude hrazena zhotoviteli objednatelem ve čtvrtletních splátkách vždy k 3. kalendářnímu dni měsíce následujícího po každém čtvrtletí od uzavření smlouvy.
5. Cena za „Poskytování provozní podpory nových modulů“ bude uhrazena zhotoviteli objednatelem vždy souhrnně s úhradou Služeb Provozní podpory, přičemž počátek poskytování podpory nového modulu je 1. den měsíce následujícího po podpisu předávacího protokolu o převzetí nového modulu.
6. Cena za 150 garantovaných konzultačních a řešitelských hodin typu „rozvoj“ (60 minut) je 1 170 000 Kč bez DPH a 1 415 700 Kč včetně 21% DPH, přičemž případné cestovní náklady jsou započítány v ceně tohoto typu konzultačních a řešitelských hodin. Konzultační a řešitelské hodiny budou čerpány v rámci smlouvy na základě požadavku objednatele. Cena za vyčerpané konzultační a řešitelské hodiny bude uhrazena po podpisu předávacího protokolu.
[Jednotková cena za 1 garantovanou konzultační a řešitelskou hodinu typu „rozvoj“ \(60 minut\) je 1 950 Kč bez DPH a 2 360 Kč včetně 21% DPH.](#)
7. Cena za konzultační a řešitelskou hodinu typu „rozvoj“ (60 minut) poskytnutou nad rámec 150 garantovaných hodin ročně v rámci smlouvy je 1 950 Kč bez DPH a 2 360 Kč včetně 21% DPH, přičemž případné cestovní náklady jsou započítány v ceně tohoto typu konzultačních a řešitelských hodin. Konzultační a řešitelské hodiny budou čerpány na základě samostatných objednávek objednatele. Cena za vyčerpané konzultační hodiny bude uhrazena po podpisu předávacího protokolu.
8. Cena za vytvoření „Exitového plánu“ a za „Služby exitu“ bude zhotoviteli objednatelem uhrazena po akceptaci předání plánu Exitu a po podepsání předávacího protokolu. Vytvoření plánu Exitu bude realizováno v rámci smlouvy na základě požadavku objednatele.
9. Daňový doklad – faktura vystavená zhotovitelem musí obsahovat kromě čísla smlouvy a lhůty splatnosti, která činí 30 dnů od doručení faktury objednateli, také náležitosti daňového dokladu

stanovené příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a údaje dle § 435 občanského zákoníku, a bude objednateli doručen v elektronické podobě do datové schránky, popřípadě prostřednictvím e-podatelný. V případě, že faktura nebude mít uvedené náležitosti, objednatel není povinen fakturovanou částku uhradit a nedostává se do prodlení. Bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě splatnosti, objednatel fakturu vrátí zpět zhotoviteli k doplnění. Lhůta splatnosti počíná běžet od doručení daňového dokladu obsahujícího veškeré náležitosti.

10. Úhrada ceny bude provedena bezhotovostní formou převodem na bankovní účet zhotovitele. Pokud je zhotovitel plátcem DPH, bude úhrada ceny provedena pouze na účet zveřejněný v registru plátců vedeném správcem daně zhotovitele. Obě smluvní strany se dohodly na tom, že peněžité závazek je splněn dnem, kdy je částka odepsána z účtu objednatele.
11. Bude-li tato smlouva ukončena (zanikl-li závazek) před provedením celého předmětu plnění, má zhotovitel právo na úhradu přiměřené části ceny díla za již skutečně a řádně provedené dílo dle této smlouvy, která se vypočítá způsobem přiměřeným k ceně celého díla.
12. Pro platby dle článku V. této smlouvy platí přiměřeně platební podmínky jako pro vystavení a placení faktury.
13. Objednatel si vyhrazuje změnu závazku ze smlouvy dle § 100 odst. 1 zákona, a to na nové služby, které v tuto chvíli nejsou známy. Hodnota vyhrazené změny závazku činí 30% z celkové ceny smlouvy.
14. Zhotovitel prohlašuje, že daň uvedenou v jím vystaveném daňovém dokladu – faktuře řádně zaplatí a že se nedostal do postavení, kdy nemůže tuto daň zaplatit. Pokud by se stalo, že by nebyl schopen daň zaplatit, oznámí to nejpozději den před splatností faktury objednateli a navrhne správci daně její úhradu objednatelům. Pokud správce daně zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup čísla účtu, které zhotovitel určil v přihlášce k registraci plátcem DPH ke zveřejnění, považuje se povinnost zhotovitele zaplatit DPH za splněnou připsáním DPH na takto zveřejněný účet. Pro případ, že se zhotovitel, jako poskytovatel zdanitelného plnění, stane v okamžiku zdanitelného plnění dle § 21 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZDPH“), nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, se smluvní strany dohodly, že objednatel zaplatí cenu díla takto:
 - a) cenu díla bez DPH zaplatí na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy nebo na daňovém dokladu,
 - b) DPH na účet správce daně jako zvláštní způsob zajištění daně podle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, které je placeno. Zhotovitel prohlašuje, že jeho místně příslušným správcem daně z přidané hodnoty je Finanční úřad pro hlavní město Prahu, územní pracoviště pro Prahu 5 a že případnou změnu místně příslušného správce daně z přidané hodnoty zhotovitel do tří dnů oznámí objednateli.
15. Cenu za poskytování služeb provozní podpory lze měnit po dohodě obou smluvních stran k 1. lednu dle oficiálního indexu inflace, který je zveřejňován ČSÚ během ledna za předchozí rok.

IV.

Odpovědnost zhotovitele za vady a jakost

1. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za vady plnění dle této smlouvy po dobu zajišťování provozu Systému Zhotovitelem. Vady plnění je Objednatel povinen Zhotoviteli písemně nebo elektronicky oznámit bez zbytečného odkladu.
2. Systém má vady, jestliže neodpovídá výsledku určenému, výsledku obvyklému, nebo není v souladu se specifikacemi uvedenými v této smlouvě.
3. Pracovní dobou se pro plnění této smlouvy rozumí pracovní dny bez víkendů a svátků, vždy od 8:00 do 16:00 hodin.
4. Vady budou kategorizovány do následujících tří kategorií: (A – havarijní stav) vady kategorie A budou vady, jež brání provozu Systému, (B – urgentní závažnost vad) vady kategorie B budou

vady, jež nebrání provozu Systému v souladu s touto smlouvou, ale takový provoz podstatným způsobem ztěžují, a (C – vysoká závažnost vad) vady kategorie C jsou ostatní vady Systému, kdy některé funkce pracují omezeně, toto omezení však nelze považovat za takové, které může ohrozit činnost Objednatele.

Stav služby (Závada)	odezva do	odstranění závady od přijetí do (je-li to objektivně možné)
A – „Nedostupný systém – vysoká priorita“ - Havarijný stav	1 hodiny od nahlášení	4 hodiny (pracovního dne)
B – „Funkčnost systému – střední priorita“ - Urgentní závažnost vad	1 hodiny od nahlášení	8 hodin (pracovního dne)
C – „Funkčnost systému – nízká priorita“ – Vysoká závažnost vady	2 hodiny od nahlášení	2 pracovní dny
Požadavek na konzultaci	2 hodiny od nahlášení	2 pracovní dny
Požadavky na rozvoj	8 hodin od nahlášení	30 pracovních dnů nebo dle dohodnutého harmonogramu

5. Zhotovitel je povinen prokazatelně začít s odstraňováním vad dle podmínek uvedených v tabulce uvedené v bodu 4. Objednatel má vůči Zhotoviteli právo požadovat bezplatné odstranění reklamované závady, a to za předpokladu, že odstranění vady je objektivně možné; Zhotovitel úplné odstranění vady bezodkladně oznámí Objednateli. Vadu lze odstranit i poskytnutím náhradního řešení nebo alternativního postupu.
6. Objektivní příčiny znemožnění plnění smlouvy mohou být živelné katastrofy, globální výpadek sítí a podobné neovlivnitelné situace, které mohou nastat a nedají se předvídat.

V.

Porušení smluvních povinností

1. Smluvní strany se dohodly na následujících sankcích za porušení smluvních povinností:
 - a) zhotovitel se zavazuje zaplatit objednateli za každý den překročení sjednané doby provedení díla smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny dílčího plnění díla s DPH,
 - b) zhotovitel se zavazuje zaplatit objednateli za každý den překročení sjednané doby odstranění vady smluvní pokutu ve výši 100,- Kč, a to až do dne odstranění příslušné vady nebo odstoupení od této smlouvy objednatel.
 - c) zhotovitel se zavazuje zaplatit objednateli za každou zjištěnou vadu z titulu odpovědnosti za vady nebo za jakost smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč,
 - d) smluvní strany se zavazují zaplatit druhé straně za každý den překročení sjednaného termínu splatnosti kteréhokoliv peněžitého závazku úrok z prodlení ve výši 0,1 % z neuhrazené částky za každý den prodlení až do jejího zaplacení.
2. Objednatel má právo na náhradu škody vzniklou z porušení povinností, ke kterému se vztahuje smluvní pokuta. Náhrada škody zahrnuje skutečnou škodu a ušlý zisk.

VI.

Práva a povinnosti smluvních stran Ochrana osobních údajů

1. „Důvěrnou informací“ se rozumí a) veškeré informace a údaje, které objednatel nebo jeho zástupci zhotoviteli sdělí (ústně, písemně, elektronickými prostředky, nebo to budou informace pořízené kontrolou, a bez ohledu na to, zda jsou výslovně označené za důvěrné) a které se týkají zaměstnanců či záležitostí objednatele a/nebo s ní majetkově spřízněných společností (včetně informací a údajů, které objednatel zhotoviteli sdělí před uzavřením této Smlouvy), především analýzy, souhrnná data, předpoklady, zprávy, studie a další informace, nebo údaje, které vypracoval objednatel nebo její Představitelé, pokud zahrnují alespoň část takových informací či údajů, a b) samotná tato Smlouva, její obsah a veškerá jednání s ní související; a c) skutečnost, že objednatel a zhotovitel spolu (přímo) jednají o možnosti spolupráce a/nebo poskytování služeb.
2. „Představitelé“ jednotlivých Stran jsou takoví vedoucí pracovníci, zaměstnanci, zmocněnci a poradci (včetně právních poradců, auditorů, finančních, daňových a účetních poradců) těchto Stran a jejich majetkově spřízněných společností, kteří musí být s důvěrnými informacemi pro účely realizace služeb seznámeni. Zhotovitel zaručuje, že její Představitelé budou o důvěrné povaze důvěrných informací poučeni a souhlasí, že budou postupovat v souladu s touto Smlouvou a dodržovat povinnost mlčenlivosti z ní vyplývající, zároveň musí být bezúhonní a musí být plně seznámeni s důsledky možné trestní odpovědnosti právnických osob dle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnost právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
3. „Osobními údaji“ se rozumí ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679 (dále jen „GDPR“) veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (např. údaje o zaměstnancích nebo partnerech objednatele), když identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
4. Zhotovitel je povinen:
 - a) zachovávat důvěrnost Důvěrných informací;
 - b) Důvěrné informace nesdělovat žádné jiné osobě, kromě svých Představitelů, bez předchozího písemného souhlasu objednatele, přičemž zveřejnění proběhne dle podmínek, které objednatel považuje za vhodné, zejména bude tato třetí strana před poskytnutím informací seznámena s povinností mlčenlivosti a zaváže se ji dodržovat;
 - c) zajistit, aby každá osoba, které zhotovitel sdělí Důvěrnou informaci, postupovala v souladu s povinností mlčenlivosti dle této Smlouvy;
 - d) nepoužít Důvěrné informace k jinému účelu, než je plnění předmětu smlouvy
 - e) přijmout veškerá odpovídající organizační a technická opatření, aby nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění Důvěrných informací; a
 - f) neprodleně objednatel informovat o jakémkoli neoprávněném použití či zveřejnění Důvěrných informací či jiném porušení této Smlouvy.
5. Zhotovitel smí poskytnout Důvěrné informace, jestliže jejich poskytnutí vyžaduje zákon, příslušný soud či regulační orgán (jakékoli povahy), za předpokladu, že:
 - a) objednatel o takovém uvolnění informací v co největším možném rozsahu a předstihu informuje;
 - b) zhotovitel informace neposkytne, pokud má právo vznést proti požadavku příslušného orgánu na poskytnutí Důvěrných informací námitky nebo podat stížnost a tohoto práva využije, dokud jej zcela nevyčerpá;
 - c) zhotovitel poskytnuté Důvěrné informace v maximální možné míře anonymizuje; a
 - d) zhotovitel příslušný orgán informuje o tom, že se jedná o Důvěrnou informaci podléhající povinnosti mlčenlivosti dle této Smlouvy.
6. Strany dále sjednaly, že poskytnutí Důvěrných informací externímu auditorovi zhotovitele či (externím či interním) auditorům společnosti, která zhotovitele přímo či nepřímo ovládá, není považováno za porušení povinnosti mlčenlivosti. Avšak pokud by tato osoba poskytla Důvěrné

informace bez souhlasu objednatele další osobě, zhotovitel nese za takové zveřejnění Důvěrných informací odpovědnost.

7. Povinnosti uvedené v bodě 4. se nevztahují na Důvěrné informace, které:
 - a) budou v době uzavření Smlouvy či kdykoliv poté zveřejněny prostřednictvím veřejné datové sítě či jiných médií jinou osobou než zhotovitele;
 - b) mohou být sděleny zhotovitelem třetí osobě v přiměřeném rozsahu za předpokladu, že jí byl prokazatelně znám zájem objednatele na takovém sdělení třetí osobě; nebo
 - c) mohou být sděleny zhotovitelem třetí osobě v přiměřeném rozsahu za předpokladu, že toto sdělení prokazatelně nepoškodí objednatele a jedná se o informaci, kterou získal zhotovitel nikoliv od objednatele, ale nezávisle na ní.
8. Povinnosti ve výše uvedených odstavcích čl. VI platí přiměřeně i pro objednatele ve vztahu k zhotoviteli.

VII.

Práva a povinnosti smluvních stran Ostatní ujednání

1. Zhotovitel se zavazuje vykonávat činnosti pro Objednatele v souladu s touto smlouvou a v souladu s platnými právními předpisy. Zhotovitel odpovídá za to, že poskytnuté plnění odpovídá platným právním předpisům a je si vědom toho, že odpovídá za škodu vzniklou Objednateli porušením svých povinností.
2. Zhotovitel je povinen hájit zájmy Objednatele podle svých nejlepších znalostí a schopností. Zhotovitel prohlašuje, že je schopen splnit předmět plnění této smlouvy a nejsou mu známy žádné překážky bránící splnění smluvního závazku dle této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje neprodleně informovat Objednatele o všech skutečnostech, které by mohly Objednateli způsobit finanční, nebo jinou újmu, o překážkách, které by mohly ohrozit termíny stanovené touto smlouvou.
4. Zjistí-li Zhotovitel, že nemůže předmět plnění provést za podmínek závazně plynoucích z platných právních předpisů, nebo požadovaných výslovně Objednatелеm, popřípadě za dalších podmínek dohodnutých touto smlouvou, a stejně tak nebude-li moci splnit povinnosti v dohodnutém termínu, uvědomí o tom neprodleně písemně Objednatele s uvedením důvodů.
5. Zhotovitel je povinen poskytovat objednateli Služby provozní podpory při užívání Systému, a to nejméně v rozsahu:
 - a) poskytnutí aktualizací (update/upgrade) za účelem zajištění souladu Systému s právními předpisy v případě jejich změny, a to neprodleně po vyhlášení příslušné změny právního předpisu ve Sbírce zákonů a instalace aktualizace (update/upgrade) Systému do prostředí objednatele, poskytnutí maintenance dodaných licencí;
 - b) aktualizace (update/upgrade) Systému na jeho novější verzi v případech, kdy je takový update/upgrade vhodný za účelem prevence a minimalizace výskytu vad Systému;
 - c) poskytování poradenské a konzultační činnosti objednateli;
 - d) řešení provozních problémů formou elektronického a telefonního kontaktu v pracovní dny v době mezi 8:00 a 16:00 hod.;
 - e) zajištění servisní a provozní podpory na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Kontaktní údaje pro elektronický a telefonní kontakt objednatele se zhotovitelem pro účely poskytování Služeb Podpory provozu jsou uvedeny v příloze č. 5 této smlouvy.

6. Zhotovitel je při plnění této smlouvy povinen dodržovat všechna dotčená ustanovení obecně závazných předpisů a technických norem.

7. Zhotovitel je povinen:
 - a) Chránit a prosazovat práva a oprávněné zájmy objednatele.
 - b) Řídit se pokyny objednatele. Zhotovitel není vázán pokyny objednatele pouze v případě, pokud jsou v rozporu se zákonem či dobrými mravy.
8. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost k plnění předmětu této smlouvy, zejména poskytnout pravdivé a úplné informace ústní i písemné.
9. Zhotovitel plně zodpovídá za škody způsobené objednateli nebo třetí straně porušením svých právních povinností.
10. V případě odstoupení od smlouvy se již poskytnutá plnění nevracejí.
11. Zhotovitel prohlašuje, že je pojištěn proti vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou zhotovitelem třetím osobám, sjednané pojištění pokrývá odpovědnost zhotovitele za škody případně vzniklé dle této smlouvy a pojistná částka dle tohoto pojištění činí minimálně 1.000.000,- Kč. Zhotovitel je povinen udržovat pojištění odpovědnosti za škodu dle předchozí věty po celou dobu trvání této smlouvy.
12. Zhotovitel je při plnění této Smlouvy povinen dodržovat zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Objednatel tímto potvrzuje, že o uzavření této smlouvy bylo rozhodnuto Radou Ústeckého kraje usnesením č. 013/84R/2023 ze dne 22.11.2023
2. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanovení občanského zákoníku.
3. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
4. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze po dohodě smluvních stran formou písemných a číslovaných dodatků.
5. Tato smlouva se uzavírá v elektronické verzi a je podepsána zaručenými elektronickými podpisy.
6. Tato smlouva bude v úplném znění uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů obsažených v této smlouvě, které by jinak podléhaly znečitelnění, v registru smluv, popř. disponuje souhlasem třetích osob uvedených na své straně s uveřejněním jejich osobních údajů v registru smluv, které by jinak podléhaly znečitelnění. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede objednatel, který zároveň zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byla zaslána zhotoviteli do datové schránky ID q79p3af /na e-mail: zuzana.kolarova@flux.cz . Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
7. Přílohy této smlouvy jsou její nedílnou součástí. V případě rozporu mezi přílohou a smlouvou je rozhodující obsah smlouvy.
8. Zástupci pro věcná jednání uvedení v záhlaví této smlouvy mají právo navrhopvat změny v této smlouvě, případně dodatky, nejsou však oprávněni k podpisu smluv a jejich dodatků.

IX. Podpisy smluvních stran

1. Zhotovitel i objednatel shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, bez zneužití tísně, nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyšlnosti druhé strany, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Ústí nad Labem dne

V Praze dne

.....
Objednatel
Ing. Jan Schiller
hejtman Ústeckého kraje

.....
Zhotovitel
Ing. Zuzana Kolářová
Prokurista Flux, spol. s r.o.

Přílohy:

- Příloha č. 1: Výpis z obchodního rejstříku zhotovitele
Příloha č. 2: Harmonogram implementace
Příloha č. 3: Detailní struktura nabídkové ceny
Příloha č. 4: Funkční a technické požadavky
Příloha č. 5: Pravidla Služeb Podpory provozu

Příloha č. 1: Výpis z obchodního rejstříku zhotovitele

Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného
Městským soudem v Praze
oddíl C, vložka 5167

Datum vzniku a zápisu:	18. listopadu 1991
Spisová značka:	C 5167 vedená u Městského soudu v Praze
Obchodní firma:	Flux, spol. s r.o.
Sídlo:	Praha 5, Musílkova 167/13
Identifikační číslo:	169 79 613
Právní forma:	Společnost s ručením omezeným
Předmět podnikání:	Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení Činnost účetních poradců, vedení účetnictví, vedení daňové evidence Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona
Statutární orgán:	
jednatel:	ing. ALEŠ LABOUTKA, [REDAKCE]
Způsob jednání:	Jednatel zastupuje společnost samostatně.
Prokura:	Ing. ZUZANA KOLÁŘOVÁ, CSc., [REDAKCE] Je-li prokura udělena několika osobám, zastupuje každá z nich podnikatele samostatně, ledaže je při určení prokury určeno něco jiného. Prokurista není oprávněn zcizit nebo zatížit nemovitou věc.
Společníci:	
Společník:	PETR DOSTÁL [REDAKCE]
Podíl:	Vklad: 67 000,- Kč Splaceno: 100% Obchodní podíl: 33,33% Druh podílu: základní Kmenový list: Podíl není představován kmenovým listem.
Společník:	ing. ALEŠ LABOUTKA, [REDAKCE]
Podíl:	Vklad: 67 000,- Kč Splaceno: 100% Obchodní podíl: 33,33% Druh podílu: základní Kmenový list: Podíl není představován kmenovým listem.
Společník:	JAROSLAV NEDVĚD, [REDAKCE]
Podíl:	Vklad: 44 666,67Kč Splaceno: 100% Obchodní podíl: 22,22% Druh podílu: základní Kmenový list: Podíl není představován kmenovým listem.

Společník:Bc. LUCIE KOLEŠKOVÁ, [REDACTED]
[REDACTED]**Podíl:**

Vklad: 22 333,33Kč

Splaceno: 100%

Obchodní podíl: 11,11%

Druh podílu: základní

Kmenový list: Podíl není představován kmenovým listem.

Se základním podílem nejsou spojena žádná zvláštní práva a povinnosti.

Základní kapitál:

201 000,- Kč

Ostatní skutečnosti:

Uzavření společenské smlouvy: 9.10.1991

Ze základního jmění je 98.317,70 složeno v nepeněžitém plnění

Počet členů statutárního orgánu: 1

Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst. 5 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.

Příloha č. 2: Harmonogram implementace

Činnost	Předpokládané datum
Zahájení plnění veřejné zakázky	1.1.2024
Implementace rozvojových požadavků	12 měsíců od podpisu smlouvy
Zajištění přístupu k hlášení událostí a požadavků prostřednictvím služby HelpDesk	1.1.2024
Zahájení poskytování Služeb provozní podpory Systému	1.1.2024

Příloha č. 3: Detailní struktura nabídkové ceny

Řádek	Popis plnění	Rozsah plnění	Cena bez DPH	DPH 21 %	Cena včetně DPH
1.	Cena za službu Převzetí, včetně zpracování Plánu Převzetí	Obsah Plánu převzetí dle kapitoly 3.1 přílohy č.1 ZD			
2.	Cena za rozvoj "Systému"	Rozvoj dle kapitoly 3.2 dokumentu „Funkční a technické požadavky“			
3.	Cena za 48 měsíců poskytování všech Služeb Podpory provozu	Služby provozní podpory dle kapitoly 3.4 přílohy č.1 ZD			
4.	Cena za 150 garantovaných konzultačních a řešitelských hodin typu "rozvoj" ročně (cena 1950,- Kč za 60 minut bez DPH)	150 hodin x hodinová sazba x 4 roky, dle kapitoly 3.5 přílohy č. 1 ZD			
5.	Cena za Provozní podporu nových modulů (20% z ceny 150 garantovaných konzultačních a řešitelských hodin)	Počátkem poskytování provozní podpory je den následující po podpisu předávacího protokolu o převzetí nového modulu - jedná se o 20% z ceny 150 garantovaných konzultačních a řešitelských hodin			
6.	Cena za vytvoření Exitového plánu a za služby Exitu	Exitový plán dle kapitoly 3.7 přílohy č. 1 ZD			
7.	Celková nabídková cena	Suma cen uvedených v buňkách D2-D11	4 272 471 Kč	897 219 Kč	5 169 690 Kč
8.	Cena za jednu konzultační a řešitelskou hodinu typu „rozvoj“ nad rámec 150 garantovaných konzultačních a řešitelských hodin ročně	60 minut			

Příloha č. 4: Funkční a technické požadavky

1. Úvod

Ústecký kraj poptává podporu a rozvoj stávajícího mzdového a personálního systému „FLUXPAM 5“, včetně modulů a integrací vytvořených dle požadavků Ústeckého kraje (dále jen „Systém“) a zajištění Provozní podpory „Systému“ na dobu **neurčitou**.

V rámci podpory budou poskytovány rovněž služby rozvoje v jednotlivých modulech a částech systému, a to zejména v návaznosti na změny právních předpisů a dále služby spojené s požadavky Ústeckého kraje dle aktuálních potřeb.

2. Popis stávajícího stavu

Ústecký kraj provozuje od roku 2007 mzdový a personální systém „FLUXPAM 5“, jakožto nezbytný nástroj pro personální a mzdovou agendu Ústeckého kraje. Dodavatelem „Systému“ je Flux, spol. s r.o., který je i autorem dodávaného řešení.

Systémové prostředí, základní popis systému:

- Operační systém Windows Server DataCenter 2012 R2,
- Databázový systém Server Standard Core 2012
- Aplikace je provozována na virtualizační platformě VMware,
- Pro zajištění autentifikace uživatelů je využita Active Directory zadavatele.

Vlastní chod systému je zajišťován ze strany Ústeckého kraje. Správa provozního prostředí včetně síťové konektivity, pořízení uživatelských a serverových licencí (operační systém, databáze, virtualizační platforma) a jejich maintenance nejsou předmětem této veřejné zakázky.

„Systém“ obsahuje moduly:

- FLUXPAM 5 – mzdy – 1500 OSČ
- Jednotné přihlašování (Single Sign On) – 1500 OSČ
- Pracovníci v zahraničí
- Individuální turnusy
- Active Directory – 1200 OSČ
- Personalistika – 1500 OSČ
- Výstup do MS Office – 1500 OSČ
- Universální export dat z SDPam (Export do výplatních pásek) – 1500 OSČ
- Avízo – 1200 OSČ
- Docházka – 1200 OSČ
- Univerzální import docházky – 1500 OSČ
- Stravenkový paušál – 1200 OSČ
- Sledování změn (logování systému) – 1500 OSČ
- Webová aplikace Výplatní pásky – 1200 OSČ
- Výčetka – 1200 OSČ
- Inventura dovolené – 1500 OSČ
- Webová aplikace Plánování dovolených - WF – 1200 OSČ
- Webová aplikace Schvalování nepřítomností
- Webová aplikace Kalkulátor dovolené po PPM
- Webová aplikace PPDP – Prohlášení poplatníka daně z příjmů – 1200 OSČ

- Moduly pro komunikaci s ČSSZ – 1500 OSČ:
 - e-OZUSPOJ – vytváření elektronického podání - Oznámení záměru uplatňovat slevu na pojistném
 - e-REPOJ – přihlášky, odhlášky a hlášení změn do registru pojištěnců ČSSZ
 - e-RELDP – podání ročních evidenčních listů důchodového pojištění
 - e-PVPOJ – odsílání měsíčního přehledu o výši pojistného a vyplacených dávkách na ČSSZ
 - e-NEMRI – vytváření elektronického podání - Příloha k žádosti o dávku nemocenského pojištění

„Systém“ obsahuje integrace s ostatními aplikacemi Krajského úřadu Ústeckého kraje:

- Active Directory – přístup a ověřování uživatelů
- Identity Management (IDM) – automatické přidělování oprávnění uživatelům na základě zařazení do organizační struktury
- COMINFO – docházkový a přístupový systém, evidence návštěvníků, a to obousměrný přenos informací (záznamy o přidělené vstupní kartě, automatické přenosy osob do organizační struktury, záznamy o průchodech zaměstnanců)
- Microsoft Dynamics NAV 2018 – ekonomický systém zpracovávající účetnictví KÚÚK, a to jednosměrný přenos informací (export mezd do účetnictví)
- Informační systém FormFlow – Evidence cestovních příkazů, a to jednosměrný přenos informací (export položky cestovního příkazu do mzdy)
- ČSSZ – přenos dat viz popis v odstavci „Moduly pro komunikaci s ČSSZ“
- Export do banky

3. Popis požadovaného stavu

Ústecký kraj požaduje poskytování provozní podpory stávajícího „Systému“ a jeho rozvoje, včetně všech modulů a integrací vytvořených dle požadavků Zadavatele, přičemž předmět této veřejné zakázky zahrnuje zejména:

3.1 Plán převzetí a Služba převzetí

V případě převzetí mzdového a personálního systému „FLUXPAM 5“, včetně modulů a integrací vytvořených dle požadavků Ústeckého kraje jiným než současným poskytovatelem musí být součástí Plánu převzetí a nacenění veškeré práce spojené s převzetím včetně vypořádání autorských a licenčních oprávnění. V případě převzetí „Systému“ současným poskytovatelem nebudou Plán převzetí a Služby převzetí realizovány a nacenění této položky bude nulové.

Zadavatel požaduje následující rozsah Služeb Převzetí:

- příprava postupu převzetí, vč. návrhu termínů předložení požadované Dokumentace ke schválení zadavatelem,
- zpracování Plánu převzetí a jeho schválení zadavatelem,
- zpracování testovacích scénářů přebíracích (funkčních) testů,
- převzetí „Systému“ „pod kontrolu“ – realizace přebíracích testů,
- inventarizace a převzetí dokumentace nastavení „Systému“, vč. seznámení s nastavením,
- přehled/analýza otevřených provozních problémů a rozvojových záležitostí souvisejících s provozem „Systému“,
- vytvoření technických podmínek pro poskytování Služeb podpory provozu,
- definice pravidel a postupů pro poskytování Služeb podpory provozu a jejich zpracování do požadované Dokumentace,

- vytvoření Dokumentace pro zajištění poskytování Služeb podpory provozu (jejich následná aktualizace je součástí Služeb podpory provozu).
- inventarizace/aktualizace/vytvoření veškeré provozní dokumentace technické, administrátorské, a uživatelské,
- vytvoření/ověření veškeré relevantní dokumentace ke všem přebíraným datovým strukturám (modely, nastavení a další).

Funkční převzetí „Systému“ obsahuje:

- využití stávajících licencí, které jsou právně vázány na dodavatelskou firmu,
- využití existujícího systémového prostředí (operační systém Windows Server DataCenter 2012 R2, databáze MS SQL Server Standard Core 2012),
- převzetí stávajících modulů,
- převzetí stávajících integrací (kompletní nasazení integrací vnitřních i vnějších na aplikace třetích stran včetně případných vícenákladů třetích stran).

Výstupy Služeb Převzetí

Během Služeb Převzetí vznikne množství dokumentace mapující nejen postup samotného převzetí „Systému“, ale také stavu, ve kterém se systémy nacházely během převzetí a postupů jejich následné podpory a údržby.

Zadavatel požaduje tyto výstupy Služeb Převzetí:

- zprávy/zápisy ze vstupní kontroly,
- protokoly o předání a převzetí systémů,
- protokol o předání přístupů do systémů,
- dokumentace v požadovaném rozsahu nezbytná pro poskytování Služeb podpory provozu,
- zápisy z pracovních schůzek a vedení projektu,
- předávací protokoly,
- popis nastavení systému a kontrol.

3.2 Rozvoj „Systému“

Zadavatel požaduje vypracování a implementaci rozvojových požadavků do 12 měsíců po zveřejnění nové smlouvy v Registru smluv.

Zadavatel požaduje rozvoj „Systému“ dle níže uvedených požadavků:

- Zadavatel požaduje v rámci rozvoje Systému **provedení technologického upgrade** stávajícího systému a jeho nadstavbových modulů na nový systém FluXpam a s ním souvisejících úprav jednotlivých modulů a integrací.

3.3 Součinnost při upgrade systému

Zadavatel v souvislosti s plánovanou změnou operačního systému z aktuálního provozního prostředí DataCenter 2012 R2 na nový aplikační server DataCenter 2019 a plánovaným upgrade databáze MS SQL 2012 na vyšší verzi požaduje poskytnutí součinnosti.

3.4 Provozní podpora

Požadavky na paušálně poskytované Služby Podpory provozu

Zadavatel v této kapitole uvádí požadavky na paušálně poskytované Služby **Provozní podpory „Systému“**:

Zadavatel požaduje zajištění servisní a provozní podpory „Systému“ na dobu **neurčitou** s výpovědní lhůtou 3 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Fakturování provozní podpory bude prováděno čtvrtletně, a to vždy po uplynutí 3 měsíců poskytování služby. První platba bude upravena s ohledem na počet dní poskytování provozní podpory v daném čtvrtletí. Případné cestovní náklady jsou započítány v ceně poskytované služby.

Zadavatel požaduje zajištění provozní podpory pro stávající moduly, uvedené v bodě 2 tohoto dokumentu.

Rozšíření stávajících funkcí nebude zakládat nárok na zvýšení paušální částky za Provozní a Servisní podporu.

V případě rozvojového požadavku na **nový modul** započne poskytování provozní podpory **nového modulu** 1. den měsíce následujícího po podpisu předávacího protokolu o převzetí nového modulu.

Služby Provozní podpory

- a) Služba Podpory provozu „Systému“** – služba zajišťuje provoz všech modulů a integraci „Systému“. Součástí služby je příjem, zpracování a řešení incidentů typu vady zadaných objednavatelem nebo uživateli systému na dodavatelem uvedené kontakty. Dále Služba zahrnuje optimalizaci chodu systému, kontrolu logů a správu prostředí. Součástí Služby podpory provozu je také automatická realizace změn vyplývající z legislativních změn.

Rozsah plnění ze strany Uchazeče bude zahrnovat:

- o veškeré licenční poplatky spojené se zajištěním činností a právem na dodání vždy nejvyšší možné verze aplikace, tzv. technologického update,
- o náklady na pracovníky uchazeče, kteří budou zajišťovat požadované činnosti,
- o realizace legislativních změn,
- o dopravní a cestovní náklady související s přepravou pracovníků uchazeče do místa konzultace,
- o aktualizace popisu nastavení „Systému“ a kontrol,
- o aktualizace dokumentace,
- o veškeré náklady související se zajištěním definovaných činností,
- o Služba Technické a metodické podpory „Systému“,
- o Služba Dohled a audit „Systému“,
- o Služba Technologický update „Systému“,
- o Služba Změnového upgrade a update „Systému“.

Služba podpory provozu „Systému“ bude poskytována v režimu 5x8 hodin týdně (Po-Pá, 08:00-16:00) vyjma státních svátků a dnů pracovního volna.

Typy vad/požadavků, reakční doba a požadavky na dobu řešení

Doba od nahlášení požadavku na dodavatelem uvedené kontakty po přijetí požadavku řešitelem se nazývá Doba reakce na požadavek. U vad uvedených pod písmeny a) a b) je Doba reakce na požadavek stanovena maximálně na 1 hodinu. U požadavků uvedených pod písmenem c) a d) může být Doba reakce na požadavek maximálně 2 hodiny. A u požadavků uvedených v písmenu e) je Doba reakce stanovena na 8 hodin. Příjem požadavků je realizován v pracovních dnech, a to v době od 8 do 16 hodin.

- a) Typ vady A - „Nedostupný systém – vysoká priorita“ – „Systém“ je uživatelům zcela nedostupný nebo je dostupný, ale není použitelný ve svých základních funkcích. Stav vysoká priorita bude vyřešen v časovém horizontu do 4 hodin od přijetí požadavku.
- b) Typ vady B „Funkčnost systému - střední priorita“ – některá ze základních funkcí „Systému“ není funkční nebo je toliko degradována tak, že může ohrozit činnost zadavatele nebo

uživatelů. Stav střední priority bude vyřešen v časovém horizontu maximálně do 8 hodin od přijetí požadavku.

- c) Typ vady C „Funkčnost systému – nízká priorita“ – ostatní vady, kdy některé funkce „Systému“ pracují omezeně, toto omezení však nelze považovat za takové, které může ohrozit činnost zadavatele. Stav nízká priorita bude vyřešen v časovém horizontu maximálně do 48 hodin od přijetí požadavku.
- d) Typ požadavku „konzultace“ – v případě potřeby mohou klíčoví uživatelé kontaktovat pracovníky servisní podpory a konzultovat požadavky dle potřeby. Požadavek typu konzultace musí být vyřešen do 48 hodin. Výstupem konzultace může být návrh na rozvoj, který bude řešen jako požadavek na „rozvoj systému“, viz bod e) této kapitoly.
- e) Typ požadavku „rozvoj systému“ – není nebezpečí přímého ohrožení činnosti zadavatele ani uživatelů. Jedná se o rozvoj a s ním související aktivity (např. školení, dokumentace apod.) na základě požadavků zadavatele vyjma požadavků na realizaci legislativních změn. Rozvoj bude v případě potřeby zajištěn na základě samostatných požadavků objednatele a bude čerpán z budgetu Garantovaných rozvojových hodin, viz kapitola 3.5 tohoto dokumentu.

Stav služby (Závada)	odezva do	odstranění závady od přijetí do (je-li to objektivně možné)
A – „Nedostupný systém – vysoká priorita“ - Havarijní stav	1 hodiny od nahlášení	4 hodiny (pracovního dne)
B - „Funkčnost systému - střední priorita“ - Urgentní závažnost vad	1 hodiny od nahlášení	8 hodin (pracovního dne)
C – „Funkčnost systému – nízká priorita“ – Vysoká závažnost vady	2 hodiny od nahlášení	2 pracovní dny
Požadavek na konzultaci	2 hodiny od nahlášení	2 pracovní dny
Požadavky na rozvoj	8 hodin od nahlášení	30 pracovních dnů nebo dle dohodnutého harmonogramu

3.5 Alokování 150 garantovaných rozvojových hodin

Zadavatel požaduje alokování 150 garantovaných konzultačních a řešitelských hodin typu „rozvoj“ ročně, přičemž tato služba bude čerpána dle smlouvy na základě samostatných požadavků za cenu za jednu garantovanou konzultační a řešitelskou hodinu typu „rozvoj“ uvedenou v nabídce na tuto veřejnou zakázku.

Rozsah plnění ze strany Uchazeče bude zahrnovat:

- Provádění analýz požadavků na úpravu a rozšíření „Systému“.
 - Analýza požadavků specifikovaných Objednatelem.
 - Vypracování návrhu řešení a jeho předložení Objednateli.
 - Vypořádání připomínek Objednatele k předloženému návrhu.
- Realizace požadavku
 - Realizace dle schváleného návrhu řešení.
 - Implementace do testovacího prostředí.
- Testování v prostředí Objednatele
 - Testování Objednatelem.
 - Odstranění zjištěných chyb.
- Implementace do produkčního prostředí
 - Kontrola funkčnosti Objednatelem.
 - Zvýšená provozní podpora po nasazení do produkce.

- Náklady na technické a materiální vybavení nezbytné pro zajištění požadovaných činností.
- Personální náklady na pracovníky uchazeče, kteří budou zajišťovat požadované činnosti.
- Aktualizace stávající dokumentace nebo vytvoření změnové dokumentace.
- Dopravní a cestovní náklady související s přepravou pracovníků uchazeče do místa konzultace.

Součástí plnění je i zajištění technické podpory pro nově vzniklé moduly.

3.6 Konzultační/řešitelské hodiny typu „rozvoj“ nad rámec 150 garantovaných rozvojových hodin

Služba zahrnuje možnost čerpat konzultační a řešitelské hodiny typu „rozvoj“ nad rámec 150 garantovaných konzultačních a řešitelských hodin, přičemž tyto hodiny budou čerpány na základě samostatných objednávek.

3.7 Služby exitu

Požadavky na Služby exitu

Služby Exitu spočívají v přípravě a předání „Systému“ novému poskytovateli služeb podpory provozu a rozvoje na konci smluvního vztahu, které zahrnují: poskytnutí potřebné součinnosti podle pokynů zadavatele novému poskytovateli, předání veškeré dokumentace a potřebných informací, řádné předání všech dat zpracovávaných v „Systému“, včetně dat doplňkových, a vypracování exitového migračního plánu obsahujícího kompletní migraci dat v dostatečném předstihu a poskytnutí nezbytné součinnosti k jeho realizaci

Zadavatel požaduje zejména následující Služby exitu:

- zpracování Exitového plánu,
- příprava a předání „Systému“ novému poskytovateli a Objednateli,
- poskytnutí požadovaných součinností v souvislosti s předáním podpory a provozu „Systému“ novému poskytovateli a Objednateli,
- řádné předání dat zpracovávaných v „Systému“, vč. dat doplňkových či souvisejících,
- poskytnutí informací nezbytných k převzetí „Systému“ novým poskytovatelem,
- poskytnutí veškeré relevantní Dokumentace k podpoře provozu, k rozvoji „Systému“ a ke všem datovým strukturám (nastavení a další) v aktuálním stavu, které byly převzaty, a vytvořeny v rámci plnění,
- předání popisu nastavení „Systému“ a kontrol,
- předání seznamu předaných (vytvořených) zdrojových kódů s odborným popisem a komentáři.

3.8 Ostatní požadavky

- Zadavatel je v současné době vázán smluvními podmínkami se stávajícím poskytovatelem služeb. Z toho důvodu **Převzetí technické podpory** Systému dle nově uzavřené smlouvy s dodavatelem služeb nastane **až po 3 (třech) měsících** od podpisu nové smlouvy. Lhůta pro Převzetí provozní podpory Systému začne běžet od prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po zveřejnění nové smlouvy v Registru smluv.
- Součástí předmětu plnění je doprava a instalace díla.
- Informační systém musí být v souladu s legislativou, a to zejména:
 - Zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
 - Zákon 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
 - Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
 - Zákon č. 239/2000 Sb. o IZS
 - zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů

Příloha č. 5: Pravidla Služeb Podpory provozu

Doba od nahlášení požadavku na Zhotovitelem uvedené kontakty po přijetí požadavku řešitelem se nazývá Doba reakce na požadavek. Vady budou kategorizovány do následujících tří kategorií: (A – havarijní stav) vady kategorie A budou vady, jež brání provozu Systému, (B – urgentní závažnost vad) vady kategorie B budou vady, jež nebrání provozu Systému v souladu s touto smlouvou, ale takový provoz podstatným způsobem ztěžují, a (C – vysoká závažnost vad) vady kategorie C jsou ostatní vady Systému, kdy některé funkce pracují omezeně, toto omezení však nelze považovat za takové, které může ohrozit činnost Objednatele. Příjem požadavků je realizován v pracovních dnech, a to v době od 8:00 do 16:00 hodin.

- f) Zhotovitel je povinen prokazatelně začít s odstraňováním vad kategorie A, B, do 1 hodiny a u vad kategorie C do 2 hodin od oznámení vady Zhotoviteli Objednatelem v pracovních dnech. Objednatel má vůči Zhotoviteli právo požadovat bezplatné odstranění reklamované závady do 4 hodin od oznámení vady Zhotoviteli v případě vady kategorie A, do 8 hodin od oznámení vady Zhotoviteli v případě vady kategorie B a do 2 pracovních dnů od oznámení vady Zhotoviteli v případě vady kategorie C, to vše za předpokladu, že odstranění vady je objektivně možné; Zhotovitel úplné odstranění vady bezodkladně oznámí Objednateli. Vadu lze odstranit i poskytnutím náhradního řešení nebo alternativního postupu. Objektivní příčiny znemožnění plnění smlouvy mohou být živelné katastrofy, globální výpadek sítě a podobné neovlivnitelné situace, které mohou nastat a nedají se předvídat. Nedodržení parametrů pro služby SLA opravňuje objednatel požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu.
- g) Typ požadavku „konzultace“ - v případě potřeby mohou klíčoví uživatelé kontaktovat pracovníky servisní podpory a konzultovat požadavky dle potřeby. Požadavek typu konzultace musí být vyřešen do 48 hodin. Výstupem konzultace může být návrh na rozvoj, který bude řešen jako požadavek na „rozvoj“
- h) Typ požadavku „rozvoj“ – není nebezpečí přímého ohrožení činnosti Objednatele. Jedná se o rozvoj s ním související aktivity na základě požadavků zadavatele vyjma požadavků na realizaci legislativních změn. Požadavky na rozvoj Systému budou čerpány ze 150 garantovaných konzultačních a řešitelských hodin typu „rozvoj“ ročně v rámci smlouvy na základě požadavku objednatel za cenu uvedenou v nabídce na tuto veřejnou zakázku.

Stav služby (Závada)	odezva do	odstranění závady od přijetí do (je-li to objektivně možné)
A – „Nedostupná aplikace – vysoká priorita“ - Havarijní stav	1 hodiny od nahlášení	4 hodiny (pracovního dne)
B - „Funkčnost aplikace - střední priorita“ - Urgentní závažnost vad	1 hodiny od nahlášení	8 hodin (pracovního dne)
C – „Funkčnost aplikace – nízká priorita“ – Vysoká závažnost vady	2 hodiny od nahlášení	2 pracovní dny
Požadavek na konzultaci	2 hodiny od nahlášení	2 pracovní dny
Požadavky na rozvoj	8 hodin od nahlášení	30 pracovních dnů nebo dle dohodnutého harmonogramu

Oprávněné osoby zhotovitele a objednatele jsou uvedeny níže v tabulkách.

Oprávněné osoby za zhotovitele

Jméno a příjmení	Oblast	Telefon	E-mail
	smluvní	+420 257 221 700	
	projektové	+420 257 221 700	
	aplikační	+420 257 221 700	

Oprávněné osoby za objednatele

Jméno a příjmení	Oblast	Telefon	E-mail
Lenka Holáňová	smluvní, projektové	+420 475 657 356	holanova.l@kr-ustecky.cz
Hana Frýdová	smluvní, projektové	+420 475 657 364	frydova.h@kr-ustecky.cz
Renata Růžovská	aplikační	+420 475 657 441	ruzovska.r@kr-ustecky.cz
Jiří Kohout	databáze, servery	+420 475 657 328	kohout.j@kr-ustecky.cz