

Servisní smlouva o servisní a materiálové podpoře

Uzavřená dle zák. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník v platném znění mezi těmito stranami

Zhotovitel:

MM Net s.r.o.
Klimentská 1746/52
110 00 Praha 1 – Nové Město
Tel.:
e-mail:
IČO: 06252541
DIČ: CZ06252541
Bankovní spojení:

Zastoupený: Markem Podlipným
jednatel společnosti

Objednatel:

Střední odborná škola Jarov
Učňovská 100/1
190 00 Praha 9
Tel.:
e-mail:
IČO: 00300268
DIČ: CZ00300268
Bankovní spojení:

Zastoupený: Mgr. Miloslavem Janečkem
ředitelem

Zapsán u: Městský soud v Praze
Dne: 7. 7. 2017
Zn.: C 278903

1.

Předmět smlouvy.

- 1.1 Předmětem smlouvy je údržba a opravy telefonního pobočkového zařízení typu: **Yeastar P570**
- umístěného na adrese objednatele.

2.

Povinnosti smluvních stran.

- 2.1 Zhotovitel zastupuje objednatele jako správce sítě dle zákona o telekomunikacích a poskytne objednateli poradenskou činnost. Dohlíží na dodržování telekomunikačních norem a předpisů.
- 2.2 Zhotovitel provede měsíčně dálkovou diagnostikou servisní práci v rozsahu 2 hodiny a to:
- kontrolu funkcí výše uvedeného systému a kompletní programovou zálohu pomocí dálkového přístupu;
 - odstraní závady a chyby zapsané v paměti CPU systému;
 - kontrolu připojených vnějších linek;
 - na základě požadavku změnu kategorií, blokování poboček a jiné SW úpravy.
- 2.3 Dle charakteru závady nahlášené oprávněným zástupcem objednatele na dispečinku zhotovitele, zahájí zhotovitel servisní zásah dle závažnosti nejpozději do 24 hodin v pracovních dnech.
- 2.4 Opravy systému, telefonních přístrojů a vadných dílů budou po vzájemné předchozí dohodě prováděny v servisním středisku zhotovitele nebo v autorizovaném servisu značky zařízení uvedeném v bodě 1.1. Tyto opravy budou dle charakteru (záruční a pozáruční oprava) účtovány samostatně. Po dobu opravy vadného dílu systému zhotovitel bezplatně zapůjčí objednateli náhradní kompatibilní s vadným dílem.
- 2.5 Pokud nebude dohodnuto jinak, zřizování nových linek, přemístění původních a opravy na rozvodném vedení budou prováděny max. do 1 týdne, větší akce nad 2% kapacity telefonní ústředny budou realizovány do 1 měsíce od převzetí objednávky.

3.

Způsob ohlášení požadavku.

- 3.1 Nahlášení poruchy nebo objednání jiných služeb v pracovní době (7:30 – 16:00 hodin) uplatní určený zástupce objednatele na dispečinku zhotovitele telefonicky na čísle _____ nebo elektronicky na adrese _____

4.

Smluvní ceny.

- 4.1 Za provedení prací uvedených v bodě 2.1 – 2.3 byla dohodnuta měsíční paušální částka **1.500,- Kč + DPH**.
- 4.2 Za provedení prací dle bodu 2.4 a 2.5 byla dohodnuta zvýhodněná částka pro smluvního partnera **510,-Kč + DPH** za hodinu práce technika specialisty.

5.

Fakturace.

- 5.1 Na smluvní cenu uvedenou v bodě 4.1 bude zhotovitelem, vždy do 10. dne následujícího měsíce vystaven daňový doklad objednateli se splatností 14 dní od doručení objednateli.
- 5.2 Za provádění prací a služeb uvedených v bodě 2.3, 2.4, 2.5 je zhotovitel oprávněn vystavit daňový doklad mimo rámec této smlouvy.

6.

Smluvní pokuty.

- 6.1 Za nedodržení termínů uvedených v bodě 2.3 je objednatel oprávněn požadovat na zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 50% z částky uvedené v bodě 4.1.
- 6.2 Za každý den prodlení s úhradou oprávněně vystavené faktury je zhotovitel oprávněn požadovat na zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z částky, s jejíž úhradou je objednatel v prodlení.

7.

Platnost servisní smlouvy.

- 7.1 Smluvní strany shodně konstatují, že tato smlouva podléhá režimu zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zveřejnění této smlouvy v registru smluv provede Střední odborná škola Jarov, Učňovská 100/1, 190 00 Praha 9, IČ 00 300 268.
- 7.2 Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu smluvních stran a účinnosti okamžikem její registrace v Registru smluv po jejím podpisu smluvními stranami.
- 7.3 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s měsíční výpovědní lhůtou, která začíná 1. dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

8.

Všeobecná ustanovení.

- 8.1 Předpisy a povinnosti v této smlouvě neuvedené se řídí obecně platnými předpisy.
- 8.2 Veškeré změny a doplňky této smlouvy je možno provést pouze písemným dodatkem podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 8.3 Po dobu platnosti této smlouvy bude po předchozí domluvě se zástupcem objednatele umožněna zhotoviteli správa, opravy, servis a přístup k zařízení uvedeného v bodě 1.1 a to včetně rozvodného vedení a telefonních přístrojů.
- 8.4 Za údržbu ve smyslu této smlouvy se nepovažuje oprava poruch po neodborném zásahu objednatele, respektive třetí osoby. Oprava závad způsobených nedodržením parametrů předepsaných výrobcem zařízení a oprava závad způsobených živelnou událostí. Dodávky těchto prací budou předem projednány a účtovány samostatně.
- 8.5 Tato smlouva se pořizuje ve 2 vyhotoveních, z nichž 1 je určena pro zhotovitele a 1 pro objednatele.
- 8.6 Svým podpisem stvrzuji, že jsem přečetl celé znění smlouvy (počet stran dvě) a s jejím obsahem souhlasím.

V Praze dne:

30. 11. 2023

MM Net s.r.o.

Klimentská 1746/52
110 00 Praha 1 - Nové Město
IČO: 06252541, DIČ: CZ06252541

Střední odborná škola Jarov
Učňovská 100/1
190 00 Praha 9

