



Číslo pojistné smlouvy: 5083337252, 2657/2023/OFR/VZ (IVZ P23V00248549)  
Kód produktu: FA

Zážnam z jednání

**I. Zájemce**

**Statutární město Ostrava**, Moravská Ostrava a Přívoz, Prokešovo náměstí 1803/8, 729 30 Ostrava,  
Česká republika,  
IČO: 00845451  
DIČ: CZ00845451,  
Zastoupen: Ing. Lucií Baránkovou Vilamovou, Ph.D., náměstkyní primátora, na základě plné moci

**II. Potřeby zájemce**

Majetkové pojištění souboru vozidel, respektive odpovědnosti za újmu způsobenou jejich provozem v rozsahu dle specifikace jednotlivých vozidel.

**III. Pojistný zájem**

Ano, zájemce má zájem uzavřít pojištění z důvodu ochrany života, zdraví či majetku svého nebo cizího. V případě zájmu ochrany jiné osoby, je zájemce povinen na žádost pojistitele osvědčit svůj pojistný zájem.

**IV. Skutečnosti ovlivňující výběr produktu a jejich analýza**

- a. údaje o osobě zájemce/pojistníka
- b. potřeby zájemce
- c. údaje o skladbě souboru vozidel (druh vozidla, užití vozidla atd.)

**V. Zvláštní požadavky zájemce nad rámec zaznamenaných potřeb**

NE

**VI. Doporučení**

Pojistný produkt je doporučován z portfolia pojistitele na základě zájemcem sdělených informací.

Doporučené pojistné produkty

Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla
Havarijní pojištění "All Risk"
Pojištění Činnosti pracovního stroje
Pojištění Všech skel
Úrazové Pojištění
Pojištění Asistence

**VII. Dokumenty**

Zájemce převzal a seznámil se s následujícími dokumenty:  
Pojistné podmínky VPPPMV-F-3/2021 (6.20.012 03.2021 v02)

**VIII. Prohlášení zájemce**

Na základě údajů od zájemce byl vyhotoven tento zážnam z jednání. Zájemce potvrzuje, že byly zaznamenány všechny sdělené potřeby a požadavky a že mu byly zodpovězeny všechny jeho dotazy. Dále pak potvrzuje, že zaznamenané potřeby a požadavky (pokud byly sděleny) odpovídají jím poskytnutým informacím a jeho skutečnému záměrům kajícímu se pojištění. Zájemce si je vědom toho,

že údaje, které během jednání o uzavření pojištění zamlčel, či z jakéhokoli jiného důvodu nesdělil, nemohou být v záznamu a v následném doporučení zohledněny a že takový chybějící údaj může ovlivnit doporučení vhodného produktu. Záznam z jednání nepředstavuje závazné smluvní ujednání, ale je jen podkladem pro vyhotovení pojistné smlouvy. Strany jsou vázány obsahem pojistné smlouvy a plní v rozsahu tam stanoveném.

**Pojistná smlouva o sdruženém pojištění souboru vozidel č. 5083337252,**  
2657/2023/OFR/VZ (IVZ P23V00248549)

**1. Účastníci smlouvy**

Pojistitel: **Generali Česká pojišťovna a.s.**, Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1,  
Česká republika,  
IČO: 45272956  
DIČ: CZ699001273,  
zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464  
(dále jen „Pojišťovna“ nebo „Pojistitel“)

Zastoupena:

Pojistník/Pojištěný (ten, kdo s Pojišťovnou uzavřel tuto pojistnou smlouvu a zavázal se hradit pojistné):  
**Statutární město Ostrava**, Moravská Ostrava a Přívoz, Prokešovo náměstí 1803/8, 729 30 Ostrava,  
Česká republika,  
IČO: 00845451  
DIČ: CZ00845451,  
Zastoupen: Ing. Lucie Baránkovou Vilamovou, Ph.D., náměstkyní primátora, na základě plné moci

**2. Úvodní ustanovení**

- 2.1. Tato pojistná smlouva o sdruženém pojištění souboru vozidel (dále jen „pojistná smlouva“) stanoví základní a společné parametry pojištění, včetně pravidel pro zařazování a vyřazování jednotlivých vozidel ze souboru.
- 2.2. Pojištění sjednaná na základě této pojistné smlouvy se řídí všeobecnými pojistnými podmínkami VPPPMV-F-3/2021 (6.20.012 03.2021 v02) a Oceňovacími tabulkami ke stanovení výše pojistného plnění z úrazového pojištění dopravovaných osob.
- 2.3. Smlouva je uzavřena v souladu s platnou legislativou českého právního řádu, zejména v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Rozhodným právem je české právo.
- 2.4. Pojištěným z této smlouvy je Statutární město Ostrava, IČO: 00845451, DIČ: CZ00845451.
- 2.5. Oprávněné osoby jsou osoby definované bodem 2.4. této pojistné smlouvy.

**3. Předmět pojistné smlouvy**

- 3.1. Předmětem této pojistné smlouvy je zejména úprava vzájemných postupů Pojistitele a Pojistníka při sjednávání, trvání, změnách a ukončování pojištění vozidel, stanovení způsobu identifikace pojištěných vozidel a stanovení celkové roční výše pojistného za všechna pojištěná vozidla, jakož i specifikace pravidel zařazování a vyřazování vozidel z pojštění vzniklých na základě této pojistné smlouvy (specifikace pravidel sjednávání a ukončování pojištění jednotlivých vozidel). Účelem smlouvy je naplnění potřeb Pojistníka v oblasti pojištění vozidel vlastníka.

#### **4. Výklad některých pojmu**

4.1. Za účelem předejítí případným nejasnostem nebo nepřesnostem při výkladu jednotlivých ustanovení této pojistné smlouvy se Pojistník a Pojistitel dohodli na tom, že následující pojmy budou mít pro účely výkladu ustanovení této pojistné smlouvy následující význam:

**Dokument mající elektronickou podobu** – dokumentem majícím elektronickou podobu se rozumí takový dokument, který je vytvořen prostředkem výpočetní techniky a je zachycen na datovém nosiči s tím, že smluvní strana, které je dokument mající elektronickou podobu určen, je s ním seznámena prostředky výpočetní techniky, např. elektronickou poštou. Dokument mající elektronickou podobu má obvykle formát PDF.

**Pojistným obdobím** je doba 12 měsíců.

**Pojistný rok** je doba 12 měsíců; první pojistný rok začíná dnem určeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.

**Předmětem pojištění** jsou jednotlivé věci movité a nemovité nebo jejich soubory nebo odpovědnost.

**Pojistná hodnota** je maximální možná újma, která může v důsledku pojistné události nastat.

**Pojistná částka** je částka jako nejvyšší možná hranice plnění Pojistitele při jedné pojistné události.

**Limit pojistného plnění** je nejvyšší možná hranice plnění Pojistitele při jedné pojistné události.

**Nová cena** je cena nového vozidla téhož druhu (nebo s ním srovnatelným) v době před sjednáním pojištění nebo před škodní událostí.

**Obvyklá cena** je cena vozidla, za kterou by bylo možné pořídit vozidlo na trhu v téže jakosti a stupni opotřebení či jiném znehodnocení v době bezprostředně před škodní událostí.

**Hranice pojistného plnění** se vztahuje na jednu pojistnou událost.

**Pojistnou událostí** je nahodilá skutečnost bliže označená v pojistné smlouvě, se kterou je spojen vznik povinnosti Pojistitele poskytnout pojistné plnění.

**Škodnou událostí** je skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

**Pojištěním škodovým** se rozumí pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události.

**Za jednu pojistnou událost** se považuje pojistná událost vzniklá z jedné a stejné příčiny.

**Spoluúčast** je částka dohodnutá v pojistné smlouvě, kterou se oprávněná osoba podílí na úhradě nákladů vzniklých pojistnou událostí.

#### **5. Rozsah pojištění podsmoulov**

5.1. Konkrétní rozsah pojištění vozidel je určen v Příloze č. 1.

5.2. Havarijní pojištění

Pojištění se vztahuje na poškození, zničení vozidel uvedených v Příloze č. 1, jejich částí a příslušenství tvořící jejich obvyklou nebo mimořádnou výbavu (dle VPPPMV-F-3/2021), jakoukoliv nahodilou událostí včetně odcizení vozidla nebo jeho části.

Jedná se zejména o:

- havárii (náhlé nahodilé působení vnějších sil – náraz, střet, pád),
- odcizení,
- pohrešování (stav, kdy Pojistník, pojištěný či oprávněná osoba pozbyla nezávisle na své vůli možnost s pojištěnou věcí nebo její částí disponovat),

- vandalismus,
- neoprávněné užití vozidla (užití vozidla proti vůli oprávněné osoby),
- poškození vozidla zvířetem,
- střet se zvířetem,
- živelní události (působení přírodních sil – požár, výbuch, úder blesku, zřícení skal, zemin nebo lavin, pád stromů nebo stožárů, kamení a jiných předmětů, vichřice, krupobití, povodeň nebo záplava, zemětřesení).

Pokud není uvedeno v Příloze č. 1 jinak, sjednává se pro každé vozidlo havarijní pojištění v rozsahu základní varianty "All Risk" s těmito parametry:

Předmět pojištění, pojistná částka: vozidla dle Přílohy č. 1 této pojistné smlouvy včetně jejich obvyklé a mimořádné výbavy, která nemusí být vyjmenována.

V této příloze jsou rovněž uvedeny výše pojistných částek pro jednotlivá vozidla nebo výše limitů pojistného plnění pro jednotlivá hasičská vozidla.

Pojistná hodnota: obvyklá cena.

Spoluúčast: 1 %, minimálně však 1.000,- Kč nebo 5 %, minimálně však 5.000,- Kč nebo 10 %, minimálně však 10.000,- Kč nebo 10.000,- Kč pro hasičská vozidla dle Přílohy č. 1 této pojistné smlouvy.

Pro případ škod v souvislosti s provozem vozidel na testovacích jízdách, zkušebních, tréninkových a zážitkových jízdách, školách smyku a jízdách na uzavřeném okruhu, při kterých řidič není povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích se sjednává spoluúčast 10 %, minimálně však 10.000,- Kč pro vozidla do 3,5 t nebo 20 %, minimálně však 20.000,- Kč pro vozidla nad 3,5 t.

Rozšířená pojistná nebezpečí pro hasičská vozidla:

- pojištění se dále vztahuje na poškození, zničení vozidla nebo jeho části při výkonu zásahu, tzn. např. náhlým ožehnutím vozidla, působením tepla na vozidlo, poškození pneumatik nebo pád jakékoli věci na vozidlo nebo poškození vozidla výbuchem, která vznikne na místě zásahu
- pojištění se sjednává pro pojistná nebezpečí včetně činnosti jako strojního zařízení, pojištění se vztahuje na činnost vozidla jako pracovního stroje, resp. neuplatňuje se výluka pro škody vzniklé při činnosti vozidla nebo jeho části (nástavby) jako pracovního stroje.

Územní platnost: geografické území Evropy vyjma Ruska a Běloruska.

Pojistitel nebude omezovat pojistné plnění pro všechny škody vyplacené z pojistných událostí za jedno vozidlo během pojistného období (za 12 měsíců), resp. pojistná částka/limit pojistného plnění se nespotřebovává.

Pojištění se vztahuje na jakékoliv vozidlo bez ohledu na jeho stáří.

Ujednává se, že pojistění se též vztahuje na poškození, zničení vozidla nebo jeho části způsobené provozem vozidla při jeho účasti na testovacích, zkušebních, zážitkových jízdách a školách smyku a dále jízdách na uzavřeném okruhu, při kterých řidič není povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích. Spoluúčast, kterou se oprávněná osoba podílí na úhradě nákladů vzniklých pojistnou událostí se navýšuje na 10 %, minimálně však 10.000,- Kč u vozidel do 3,5 t nebo 20 %, minimálně však 20.000,- Kč pro vozidla nad 3,5 t. Před účastí na výše vyjmenovaných typech jízd bude Pojistitel o užití vozidla k tomuto účelu předem informován.

Pojištění se taktéž vztahuje na vozidlo, blíže specifikované v pojistné smlouvě, technicky způsobilé k provozu na pozemních komunikacích, kterému není přidělována registrační značka. Pokud registrační značka přidělena je, nemusí být v době vzniku pojistné události na vozidle umístěna.

Havarijní pojištění se vztahuje také na události, při nichž došlo k poškození či zničení skel vozidla.

Pojistitel akceptuje stávající způsob zabezpečení všech vozidel, u kterých Pojistník požaduje sjednat havarijní pojištění.

Pro pojištění hasičských vozidel se ujednává, že maximální výše pojistného plnění je dána limitem. V limitu plnění je také zohledněna hodnota výbavy vozidla, která nemusí být vyjmenována, v případě pojistné události je oprávněná osoba povinna rozsah nestandardní výbavy doložit.

Veškerá vozidla jsou pojištěna včetně reklamy na vozidlech, standardní, nadstandardní, mimořádné a zvláštní výbavy nebo jiných předmětů pojištění vztahujících se k vozidlu nebo jeho provozu (např. navigace, reklama, polepy, sanitní zástavba, rozvody vzduchu, zabudovaný nábytek, výbava hasičských vozidel atd., dále venkovní výbava jako např. světelná a zvuková výstražná signalizace, ochranné rámy, výmenné nástavby včetně vybavení atd.), jež jsou již zahrnuta v pojistné částce (u hasičských vozidel v limitu plnění). Výmenné nástavby včetně vybavení mohou být vlastní i cizí po právu užívané. Toto ujednání se vztahuje na výbavu včetně příslušenství, která byla v době pojistné události umístěna v (na) pojištěném vozidle (nezáleží na tom, zdali výbava byla součástí kompletní dodávky vozidla anebo byla namontována dodatečně) a oprávněná osoba tuto skutečnost doloží.

Bylo-li vozidlo poškozeno tak, že přiměřené náklady na opravu vozidla po odpočtu ceny využitelných zbytků nahrazovaných částí nepřevyšují obvyklou cenu vozidla bezprostředně před pojistnou událostí, poskytne Pojistitel plnění v nových cenách nahrazovaných částí, pokud nebylo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Totální škoda nastává tehdy, kdy účelně vynaložené náklady na opravu, snížené o cenu zbytků nahrazovaných částí, jsou rovny nebo převyšují obvyklou cenu vozidla či jiného předmětu pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události nebo se jedná o neopravitelné poškození pojištěného vozidla.

Výluky z tohoto pojištění jsou uvedeny v čl. 26 VPPPMV-F-3/2021.

### 5.3. Pojištění Činnosti pracovního stroje

Pojištění se vztahuje i na případy poškození nebo zničení vozidla při jeho činnosti jako pracovního stroje, resp. neuplatňuje se výluka pro škody vzniklé při činnosti vozidla nebo jeho části (nástavby) jako pracovního stroje. Toto ujednání platí pro jakýkoliv druh vozidla, tj. také pro druh vozidla pracovní stroj. Pojištění se sjednává pro vybraná vozidla dle Přílohy č. 1 této pojistné smlouvy.

### 5.4. Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla

Dle §6 zákona č. 168/1999 Sb. o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů – pojištěný má právo, aby Pojistitel za něho uhradil v rozsahu a ve výši podle občanského zákoníku poškozenému:

- způsobenou újmu vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrcením,
- účelně vynaložené náklady spojené s péčí o zdraví zraněného zvířete a způsobenou škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škodu vzniklou odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat,
- ušlý zisk,

d) účelně vynaložené náklady spojené s právním zastoupením při uplatňování nároků podle písmen a) až c).

V případě, že v rámci Přílohy č. 1 není u příslušného vozidla vyloučeno pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, pak se toto pojištění sjednává ve variantě 100/100 s následujícími limity pojistného plnění:

- a) pro škody podle § 6 odst. 2 písm. a) zákona č. 168/1999 Sb. 100.000.000,- Kč na každého zraněného nebo usmrceného,
- b) pro škody podle § 6 odst. 2 písm. b) a c) zákona č. 168/1999 Sb. 100.000.000,- Kč bez ohledu na počet poškozených,
- c) pro náklady právní ochrany podle čl. 14 odst. 2 VPPPMV-F-3/2021 20.000,- Kč.

Územní platnost – území České republiky a území všech členských států Evropského hospodářského prostoru a území všech dalších států, jejichž seznam je uveden ve vyhlášce Ministerstva financí č. 205/1999 Sb., kterou se provádí zákon č. 168/1999 Sb (státy uvedené na zelené kartě).

Spoluúčast – bez spoluúčasti.

Ujednává se, že odchylně od ustanovení zák. č. 168/1999 Sb. (dále jen „ZPOV“) se pojištění vztahuje i na případy činnosti pojistěného vozidla jako pracovního stroje, přičemž se v případě takto způsobené újmy (škody) Pojistitel zavazuje poskytnout pojistné plnění až do limitu pojistného plnění ve výši 500.000,- Kč. Limit pojistného plnění uvedený v předchozí větě platí kumulativně pro všechny výplaty pojistných plnění všem poškozeným v rámci jedné pojistné události.

Sazby pro jednotlivé kategorie vozidel pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla jsou uvedeny v Příloze č. 2 této pojistné smlouvy a jsou platné po celou dobu platnosti pojistné smlouvy i pro nově pojištěná vozidla.

## 5.5. Pojištění Všech skel

Pojištění se sjednává pro případ náhlého poškození nebo zničení pojistěných skel havárií, živelní událostí nebo zničení úmyslným jednáním třetí osoby.

Pojištění se sjednává pro vybraná vozidla dle Přílohy č. 1.

Pojistná částka (limit plnění): bez limitu plnění.

Pojistná hodnota: nová cena.

Pojištění se sjednává bez spoluúčasti na škodě.

Limity plnění jsou limitem plnění pro jednu pojistnou událost, limity plnění se tedy nespotřebovávají.

Ujednává se, že pojištění se vztahuje i na škody na vězech pevně spojených v době pojistné události se skly (jako např. dálniční známka, ochranné fólie, tónování skel, polepy apod.).

Pojištění se také vztahuje na vozidlo, blíže specifikované v pojistné smlouvě, technicky způsobilé k provozu na pozemních komunikacích, kterému není přidělována registrační značka. Pokud registrační značka přidělena je, nemusí být v době vzniku pojistné události na vozidle umístěna.

Pojištění se vztahuje i pro případ škod v souvislosti s provozem vozidel za účelem výcviku řidičů, resp. pojištění se vztahuje na poškození / zničení vozidla nebo jeho části při účasti na testovacích jízdách, zkušebních, tréninkových a zážitkových jízdách, školách smyku a jízdách na uzavřeném okruhu, při kterých řidič není povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích. Před účastí na výše vyjmenovaných typech jízd bude Pojistitel o užití vozidla k tomuto účelu předem informován.

Územní platnost: geografické území Evropy vyjma Ruska a Běloruska.

Výluky z tohoto pojištění jsou uvedeny v bodě 4 čl. 37 VPPPMV-F-3/2021.

#### 5.6. Úrazové pojištění dopravovaných osob

Pojištěnými jsou pro účely tohoto pojištění jak řidiči vozidel, tak i osoby dopravované těmito vozidly, které mají dle technického průkazu, případně dle technické dokumentace 1 a více míst. Pojištění se sjednává pro případ, kdy pojištěný v průběhu pojištění utrpí úraz, který nastal při jízdě pojištěného vozidla, dopravní nehodě nebo při odstraňování poruch během dopravy. Pojištění se sjednává u vybraných vozidel dle Přílohy č. 1 této pojistné smlouvy.

Pojištění se sjednává na pojistné částky:

- Smrt následkem úrazu 200.000,- Kč
- Trvalé následky úrazu 400.000,- Kč
- Doba nezbytného léčení tělesných poškození způsobených úrazem 20.000,- Kč.

Pojištění se sjednává bez spoluúčasti na škodě.

Pojištěvna nebude omezovat pojistné plnění pro všechny škody vyplacené z pojistných událostí za jedno vozidlo během pojistného období (za 12 měsíců), resp. pojistná částka se nespotřebuje. Pojištění se sjednává bez spoluúčasti na škodě.

Územní platnost: geografické území Evropy vyjma Ruska a Běloruska.

Pojištění se vztahuje na úrazy osob při jízdě, uvádění motoru vozidla do chodu před zahájením jízdy, nastupování do vozidla, vystupování z vozidla, krátkodobé zastávce vozidla, odstraňování běžných poruch vozidla, vznikly-li tyto během jízdy. Pojištění se sjednává na všechna sedadla a místa ke stání, případně lůžka (dle technické dokumentace vozidla). Pojištění se sjednává také na speciálně upravený počet míst u vozidel autoškol.

Ujednává se, že pojištění se vztahuje také na úrazy osob v souvislosti s provozem vozidel za účelem výcviku řidičů, při účasti na testovacích jízdách, zkušebních, tréninkových a zážitkových jízdách, školách smyku a jízdách na uzavřeném okruhu, při kterých řidič není povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích. Před účastí na výše vyjmenovaných typech jízd bude Pojistitel o užití vozidla k tomuto účelu předem informován.

Pojištění lze taktéž sjednat na vozidlo, blíže specifikované v pojistné smlouvě, technicky způsobilé k provozu na pozemních komunikacích, kterému není přidělována registrační značka. Pokud registrační značka přidělena je, nemusí být v době vzniku pojistné události na vozidle umístěna.

Výluky z tohoto pojištění jsou uvedeny v čl. 77 VPPPMV-F-3/2021.

#### 5.7. Pojištění Asistenčních služeb

Poskytnutí asistenčních služeb se vztahuje na všechna vozidla zařazená do pojištění. Asistenční služba je poskytována na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle 241 114 114 a je poskytována 24 hodin denně.

Asistence „L“

Rozsah pojištění je specifikován ve VPPPMV-F-3/2021. Tento rozsah pojištění se sjednává pro všechna vozidla pojištěna touto pojistnou smlouvou.

Územní platnost: geografické území Evropy vyjma Ruska a Běloruska.

## **6. Pojištění jednotlivého vozidla – uzavření podmlouvy**

- 6.1. Pojištění jednotlivého vozidla se sjednává v rámci podmlouvy, které tvoří Přílohu č. 1 této pojistné smlouvy.
- 6.2. Podmlouvou lze sjednat též zasláním návrhu Pojistníka (žádost o přijetí vozidla do pojištění) v elektronické podobě (datovou zprávou, na základě e-mailové komunikace či jinou obdobnou elektronickou formou) a následnou akceptací Pojistitele. Takto uzavřenou podmlouvou lze vyhotovit v elektronické podobě a zaslat ji elektronickými prostředky Pojistníkovi (datovou zprávou, e-mailovou zprávou či jinou obdobnou elektronickou formou).
- 6.3. Změnu rozsahu pojištění souboru vozidel strany provádí změnou Přílohy č. 1.
- 6.4. Žádost o přijetí vozidla do pojištění je Pojistitel oprávněn odmítnout, pokud toto odmítnutí neodporuje zákonu nebo příslušným pojistným podmínkám Pojistitele.
- 6.5. U podmluv s uzavřeným pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla vydá Pojistitel Pojistníkovi zelenou kartu.

## **7. Počátek a doba trvání pojištění**

- 7.1. Tato pojistná smlouva se sjednává **na dobu určitou od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2028**, tj. 5 let, přičemž pojistným obdobím je 1 pojistný rok (12 kalendářních měsíců).

Pojistná doba pojištění sjednaných v rámci jednotlivých podmluv se určí dle níže uvedených pravidel.

### **Počátek a doba trvání pojištění sjednaného v rámci podmlouvy, účinnost změny rozsahu pojištění podmlouvy.**

- 7.2. Seznam vozidel bude v průběhu pojištění aktualizován na základě požadavku Pojistníka – tj. budou zařazována nová vozidla a vyřazována vozidla, u nichž došlo k zániku pojištění.
- 7.3. Všechna pojištění sjednaná v rámci dané podmlouvy, včetně jejich změn, jsou účinná okamžikem uvedeným v podmlouvě. Tento okamžík nesmí předcházet okamžiku vzniku dané podmlouvy.
- 7.4. Pokud Pojištěný/Pojistník toto vozidlo požaduje pojistit, je povinen toto oznámit Pojistiteli prostřednictvím makléřské společnosti. Pokud Pojištěný/Pojistník Pojistiteli prostřednictvím makléřské společnosti toto vozidlo řádně nenahlásí, není pojištěno.
- 7.5. Pojištění vozidel bude realizováno s datem účinnosti nahlášení Pojistiteli.
- 7.6. V případě žádosti o změnu rozsahu pojištění dané podmlouvy bude postupováno analogicky podle ustanovení předchozího odstavce s tím, že Pojistitel akceptaci navrhované změny rozsahu pojištění Pojistníkovi potvrdí, a to dokumentem v elektronické podobě či jiné dohodnuté formě. V případě, že k akceptaci nedojde, zůstává pojištění nezměněno.
- 7.7. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností administrativních chyb v seznamu vozidel Pojistník stanovuje, že platné jsou vždy údaje uvedené v technickém průkazu vozidla. Jestliže bude zjištěna chyba údajů uvedených v Příloze č. 1, která by měla vliv na výši pojistného či pojistné plnění, bude vždy provedena oprava technických údajů v systému dle technického průkazu, doúčtováno případné pojistné a nebude uplatněna možnost krácení pojistného plnění. Toto ujednání se týká pouze registrovaných vozidel, kterým byl po registraci technický průkaz vydán.

## **8. Zánik pojištění**

- 8.1. Zánik pojištění sjednaných v rámci jednotlivých podsmluv nastává za podmínek stanovených v této pojistné smlouvě, příslušných právních předpisech a pojistných podmínkách vztahujících se k pojištěním sjednaným v rámci podsmlouvy.
- 8.2. K zániku pojištění z této pojistné smlouvy jako celku dochází za podmínek stanovených příslušnou právní úpravou, zejména dohodou, nezaplacením pojistného, výpovědí, odstoupením, dnem zániku Pojistníka, uplynutím doby, je-li pojistná smlouva uzavřená dobu určitou, či jiným způsobem stanoveným právními předpisy.
- 8.3. V případě zániku pojištění z důvodu nezaplacení náleží Pojistiteli poměrná část pojistného za dobu pojištění do jeho zániku. V případě zániku rámcového pojistění souboru vozidel dle této pojistné smlouvy zanikají ke stejnemu dni též pojištění jednotlivých vozidel ze souboru sjednaná na základě podsmluv uzavřených v souladu s touto pojistnou smlouvou.

## **9. Pojistné**

- 9.1. Celková výše pojistného se určí dle počtu vozidel zařazených do pojištění.
- 9.2. Pojistník nebude poskytovat zálohy na pojistné.
- 9.3. Celkové roční pojistné (12 měsíců) činí 7.176.708,00 Kč, pojistné za 5 let trvání pojistné smlouvy činí 35.883.540,00 Kč, pokud nedojde ke změně rozsahu pojistění či souboru pojistěných vozidel.
- 9.4. Roční pojistné za jednotlivá vozidla a jednotlivá rizika je stanoveno v Příloze č. 1. Ujednává se, že sazby pojistného jsou platné po celou dobu trvání pojistné smlouvy, a to i pro nově pořízená vozidla Pojistníkem. Výše nabídnuté sazby pro konkrétní druh pojistění nebude překročena, nestanoví-li zvláštní právní předpis jinak.

### **Způsob úhrady pojistného**

- 9.5. Úhrada pojistného bude prováděna v pravidelných čtvrtletních splátkách. Vždy do 10. pracovního dne každého čtvrtletí kalendářního roku bude Pojistitelem vyhotoveno vyúčtování. Úhrada pojistného bude prováděná v české měně na účet makléře [REDACTED]
- 9.6. Nárůst jednotlivých sazeb pojistného v důsledku inflace, změny měnových kurzů či v důsledku změny dalších parametrů, které mají vliv na vývoj ceny pojistění je nepřípustný.
- 9.7. Výše pojistného je platná po celou dobu trvání pojistění. Nárůst výše pojistného v důsledku vývoje cen pojistění je nepřípustný. Výše pojistného je překročitelná pouze při změně rozsahu pojistného krytí a změně objemu pojíšťovaného majetku (vozidel), resp. při zvýšení pojistné částky.
- 9.8. Pojistitel nebude účtovat smluvní pokutu za prodlení se zaplacením pojistného.
- 9.9. Področní splátky pojistného nebudou účtovány s přirážkou.

## **10. Povinnosti Pojistitele a Pojistníka**

- 10.1. Pojistitel a Pojistník se zavazují dodržovat povinnosti stanovené jim v příslušných pojistných podmínkách vztahujících se ke sjednaným pojištěním v rámci jednotlivých podsmluv.
- 10.2. Pojistník se zavazuje k přijetí do pojištění dle této pojistné smlouvy navrhovat jen taková vozidla, u kterých má na jejich pojistění pojistný zájem. Zájem může být daný mj. ekonomickými vazbami (vlastnictví, leasing, úvěrová smlouva apod.).

## **11. Zvláštní ujednání**

11.1. Všechna vozidla, která budou připojištěna do této pojistné smlouvy v průběhu pojistného období a která jsou ve vlastnictví pojištěného nebo je má pojištěný v oprávněném užívání, budou připojištěna za stejných podmínek a pojistných sazeb za poměrnou část pojistného odpovídající době pojištění těchto vozidel. Sazby pojistného jsou uvedeny v Příloze č. 2 této pojistné smlouvy.

11.2. Pojištění se automaticky vztahuje i na vozidla zapůjčena za úplatu na základě smlouvy třetí osobě, a to bez ohledu na délku zapůjčení, bez přirážky k pojistnému.

11.3. Vozidla s jiným způsobem užití, než běžné např. autoškola, půjčení za úplatu, taxi (seniortaxi), vozidla sloužící k opravě a údržbě komunikací, budou pojištěny bez přirážky na pojistném.

11.4. Pojistitel se zavazuje po celou dobu platnosti pojistné smlouvy garantovat stejné cenové podmínky pro elektromobily, (i ty v budoucnu pořízené). Tato podmínka platí pro pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, havarijní pojištění a další doplňková pojištění jako je např. pojistění skel, úrazové pojištění osob, asistence.

11.5. Pojistitel se zavazuje po celou dobu platnosti pojistné smlouvy garantovat stejné cenové podmínky pro hasičská vozidla (i ty v budoucnu pořízená). Tato podmínka platí pro pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, havarijní pojištění a další doplňková pojištění jako je např. pojistění skel, úrazové pojištění osob, asistence.

11.6. Pojistitel se tímto zavazuje zajistit prohlídku vozidla zástupcem Pojistitele nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení pojistné události.

11.7. Pojistitel bude akceptovat opravy v autorizovaných, značkových, smluvních servisech včetně servisů vlastních.

## **12. Makléřská doložka**

Pojistník (pojištěný) pověřuje pojišťovací makléřskou společnost SATUM CZECH s.r.o., IČO: 25373951, vedením, řízením a zpracováním jeho pojistného zájmu.

Veškerý obchodní styk, který se bude týkat pojištění sjednaného touto pojistnou smlouvou, bude prováděn výhradně prostřednictvím zplnomocněného makléře, společnosti SATUM CZECH s.r.o. Smluvní strany se dohodly, že události, se kterými je spojen požadavek na plnění z pojištění sjednaného touto pojistnou smlouvou, bude oznamovat Pojistník sám, pokud tím nepověří makléře.

## **13. Přílohy**

Nedílnou součástí této pojistné smlouvy jsou následující přílohy:

- Seznam vozidel – Příloha č. 1
- Sazebník – Příloha č. 2
- Rekapitulace pojistného – Příloha č. 3
- Soubor pojistných podmínek – Příloha č. 4

## **14. Závěrečná prohlášení Pojistníka**

Pojistník svým podpisem stvrzuje, že

- uvedl všechny údaje uvedené v této pojistné smlouvě i záznamu z jednání pravdivě;
- veškerá jeho prohlášení v této pojistné smlouvě i záznamu z jednání uvedená jsou pravdivá;
- byl seznámen s podmínkami zpracování osobních a dalších (identifikačních, adresních, komunikačních) údajů a s jejich zpracováním vyslovuje souhlas, a to včetně zpracování

pro obchodní a marketingové účely Pojistitele a společností náležejících do mezinárodního koncernu Generali a spolupracujících obchodních partnerů a vyslovuje s tím souhlas.

- zmocňuje Pojistitele k nahlízení do spisů v souvislosti se škodní událostí v rozsahu uvedeném ve VPPPMV- F-3/2021 a čl. 11 odst. 2
- souhlasí se zmocněním a zproštěním mlčenlivosti v souvislosti se škodní událostí v rozsahu uvedeném ve VPPPMV- F-3/2021 čl. 11 odst. 1
- má souhlas pojištěného/pojištěných uzavřít pojištění ve sjednaném rozsahu.

Jako Pojistník dále potvrzuji, že jsem před uzavřením pojistné smlouvy převzal a seznámil jsem se s následujícími dokumenty:

- Pojistné podmínky verze VPPPMV- F-3/2021
- Informace pro klienta
- Seznam vozidel
- Stručná informace o zpracování osobních údajů
- Informační dokument o pojistném produktu

Pojistník, nebo některý z pojištěných splňuje v souvislosti s pojistným odvětvím uvedeným v části B bodu 3, 8, 9, 10, 13 nebo 16 přílohy č. 1 k zákonu č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, minimálně 2 ze 3 níže uvedených limitů:

- Čistý obrat min. 12 800 000 EUR (cca 320 000 000 Kč),
- Úhrn rozvahy min. 6 200 000 EUR (cca 155 000 000 Kč),
- Průměrný roční stav zaměstnanců min. 250.

## **15. Závěrečná ustanovení**

15.1. Ujednává se, že pokud jsou smluvní ujednání v této pojistné smlouvě v rozporu s přiloženými VPPPMV-F-3/2021, pak mají tato smluvní ujednání přednost před ustanoveními přiložených VPPPMV-F-3/2021. Závaznost dokumentů je v tomto pořadí: 1. pojistná smlouva, 2. soubor pojistných podmínek VPPPMV-F-3/2021.

15.2. Pojistitel bere na vědomí, že Pojistník je povinný subjekt podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmírkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a souhlasí se zveřejněním této smlouvy v souladu s povinnostmi Pojistníka za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů. Pojistitel se zavazuje poskytnout Pojistníkovi smlouvu za účelem jejího zveřejnění v registru smluv, také v elektronické podobě, v otevřeném a strojově čitelném formátu. Povoleny jsou následující formáty: pdf, doc, docx, rtf, odt, txt.

15.3. Vztah mezi Pojistitelem a Pojistníkem se řídí právem České republiky. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky. Všechny spory, které vzniknou mezi smluvními stranami z této pojistné smlouvy nebo v její souvislosti budou rozhodovány příslušným obecným soudem České republiky.

15.4. Pojistitel není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky za Pojistníkem na plnění z této pojistné smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní bez předchozího písemného souhlasu Pojistníka.

15.5. Pojistitel není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku za Pojistníkem vyplývající z této pojistné smlouvy, nebo vzniklou v souvislosti s ní bez předchozího písemného souhlasu Pojistníka.

15.6. Veškeré změny a doplnění lze realizovat pouze formou písemných dodatků smlouvy, které budou vzestupně očíslovány, výslovně prohlášeny za dodatek pojistné smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.

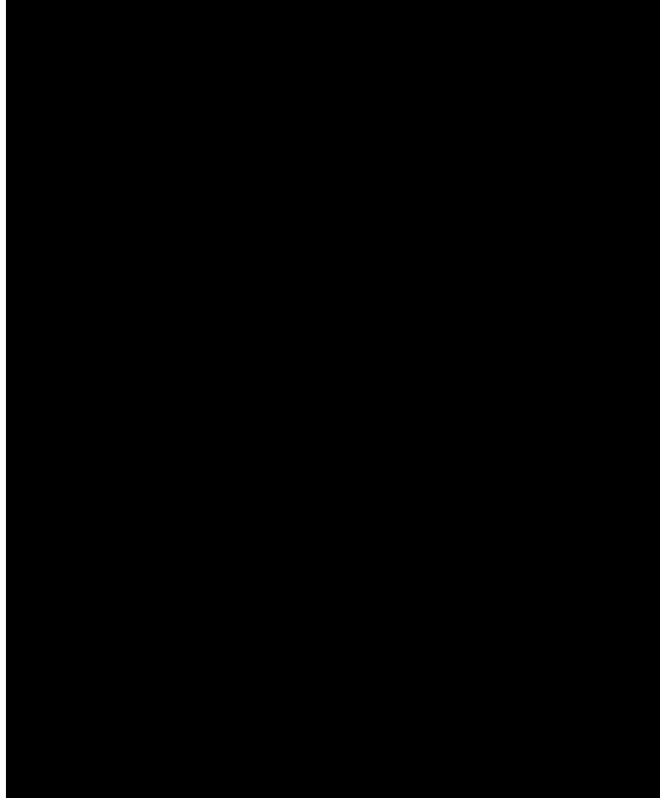
- 15.7. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, toto je důkazem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
- 15.8. Smlouva se uzavírá okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv.
- 15.9. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 15.10. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této rámcové smlouvy rozhodla rada města usnesením č. 02672/RM2226/46 ze dne 31.10.2023, kterým bylo rozhodnuto o výběru dodavatele a uzavření smlouvy k části I. veřejné zakázky zadané v užším nadlimitním řízení a označené „Centrální pojištění majetku a odpovědnosti za škodu statutárního města Ostravy“, IVZ P23V00248549, dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

V Ostravě dne .....

Za Pojistníka:

.....  
Ing. Lucie Baránková Vilamová, Ph.D.  
Náměstkyně primátora  
Na základě plné moci

Za Pojišťovnu:









**Sazby POV:**

Limit: 100/100 mil. Kč; Užití: běžné; Dlouhodobost: jiné; Stáří: 0 let

**VÝPOČET:**

Pojistné POV = ZAOKROUHLIT(Roční pojistné \* Koeficient užití vozidla POV \* Koeficient stáří vozidla / 12; 0 DESETINNÝCH MÍST) \* 12

Vozidla do 3,5t	Objem motoru	Výkon motoru	Celková hmotnost	Roční pojistné v Kč
osobní automobil	0-1000 ccm	0-60 kW	-	1 263,631098
		61-90 kW	-	1 383,976917
		>90 kW	-	1 504,322736
	1001-1200 ccm	0-60 kW	-	2 198,718111
		61-90 kW	-	2 408,119836
		>90 kW	-	2 617,521561
	1201-1350 ccm	0-60 kW	-	2 476,716953
		61-90 kW	-	2 712,594758
		>90 kW	-	2 948,472563
	1351-1450 ccm	0-60 kW	-	2 476,716953
		61-90 kW	-	2 712,594758
		>90 kW	-	2 948,472563
	1451-1650 ccm	0-60 kW	-	2 539,898507
		61-90 kW	-	2 781,793603
		>90 kW	-	3 023,688699
	1651-1800 ccm	0-60 kW	-	2 603,080062
		61-90 kW	-	2 850,992449
		>90 kW	-	3 098,904836
	1801-1850 ccm	0-60 kW	-	2 805,261038
		61-90 kW	-	3 072,428756
		>90 kW	-	3 339,596474
	1851-1900 ccm	0-60 kW	-	2 805,261038
		61-90 kW	-	3 072,428756
		>90 kW	-	3 339,596474
	1901-2000 ccm	0-60 kW	-	2 931,624148
		61-90 kW	-	3 210,826448
		>90 kW	-	3 490,028748
	2001-2500 ccm	0-60 kW	-	3 348,622410
		61-90 kW	-	3 667,538830
		>90 kW	-	3 986,455250
	>2500 ccm	0-60 kW	-	3 487,621831
		61-90 kW	-	3 819,776291
		>90 kW	-	4 151,930751
	0-1000 ccm	0-60 kW	-	1 528,869807
		61-90 kW	-	1 674,476456
		>90 kW	-	1 820,083104
	1001-1200 ccm	0-60 kW	-	2 660,233465
		61-90 kW	-	2 913,589033
		>90 kW	-	3 166,944601
	1201-1350 ccm	0-60 kW	-	2 996,584822
		61-90 kW	-	3 281,973853
		>90 kW	-	3 567,362884
		0-60 kW	-	2 996,584822

**POV Koeficienty:**

Užití vozidla	Koeficient užití vozidla POV
běžné	1,00
půjčovna	1,00
s právem přednostní jízdy	1,50
přeprava nebezpečných věcí	2,00
taxi	1,00
veterán	0,08
trvale manipulační (ZTMRZ)	1,00
závodní automobil	1,00

Stáří vozidla	Koeficient stáří vozidla	
	nákladní automobil nad 3,5 t	Ostatní
	autobus	
	autobus pro MHD	
0-1 rok	1,0000	1,0000
2-3 roky	0,9524	1,0000
4-10 let	0,9524	1,0000
11-17 let	0,9048	1,0000
18-24 let	0,8571	1,0000
>25 let	0,8095	1,0000

nákladní automobil do 3,5 t	1351-1450 ccm	61-90 kW	-	3 281,973853
		>90 kW	-	3 567,362884
	1451-1650 ccm	0-60 kW	-	3 073,028313
		61-90 kW	-	3 365,697676
	1651-1800 ccm	>90 kW	-	3 658,367039
		0-60 kW	-	3 149,471803
		61-90 kW	-	3 449,421499
	1801-1850 ccm	>90 kW	-	3 749,371194
		0-60 kW	-	3 394,090972
		61-90 kW	-	3 717,337732
	1851-1900 ccm	>90 kW	-	4 040,584491
		0-60 kW	-	3 394,090972
		61-90 kW	-	3 717,337732
	1901-2000 ccm	>90 kW	-	4 040,584491
		0-60 kW	-	3 546,977953
		61-90 kW	-	3 884,785377
	2001-2500 ccm	>90 kW	-	4 222,592801
		0-60 kW	-	4 051,504990
		61-90 kW	-	4 437,362608
	>2500 ccm	>90 kW	-	4 823,220226
		0-60 kW	-	4 219,680668
		61-90 kW	-	4 621,555018
		>90 kW	-	5 023,429367
speciální automobil	-	-	-	8 616,301344
Nákladní a speciální nad 3,5 t	Objem motoru	Výkon motoru	Celková hmotnost	Roční pojistné v Kč
nákladní automobil nad 3,5 t	-	0-200 kW	3501-12000 kg	8 130,39360
	-		>12000 kg	8 293,00147
	-	>200 kW	3501-12000 kg	9 756,47232
	-		>12000 kg	9 951,60177
speciální automobil	>10000 ccm	>250 kW	>12000 kg	30 696,00000
	-	-	3501-12000 kg	9 950,97600
	-	-	>12000 kg	9 950,97600
	>10000 ccm	>250 kW	>12000 kg	30 696,00000
Tahače	Objem motoru	Výkon motoru	Celková hmotnost	Roční pojistné v Kč
tahač návěsů	-	-	0-3500 kg	62 004,00
	-	-	3501-12000 kg	62 004,00
	-	-	>12000 kg	62 004,00
Připojná vozidla	Objem motoru	Výkon motoru	Celková hmotnost	Roční pojistné v Kč
přívěs	-	-	0-750 kg	59,1360
	-	-	>750 kg	139,5610
pracovní stroj připojný	-	-	0-750 kg	59,1360
	-	-	>750 kg	139,5610
návěs	-	-	-	1 433,6000
připojná vozidla traktorů	-	-	0-750 kg	59,1360
	-	-	>750 kg	139,5610

<b>Autobusy a trolejbusy</b>	<b>Objem motoru</b>	<b>Výkon motoru</b>	<b>Celková hmotnost</b>	<b>Roční pojistné v Kč</b>
autobus	-	-	0-5000 kg	5 202,624
	-	-	>5000 kg	30 696,000
autobus pro MHD	-	-	-	30 696,000
trolejbus	-	-	0-5000 kg	30 696,000
	-	-	>5000 kg	30 696,000
<b>Pracovní stroje</b>	<b>Objem motoru</b>	<b>Výkon motoru</b>	<b>Celková hmotnost</b>	<b>Roční pojistné v Kč</b>
traktor	-	-	-	994,11
motorový vozík (malotraktor)	-	-	-	526,85
pracovní stroj samojízdný	-	-	-	994,11
<b>Motocykly a čtyřkolky</b>	<b>Objem motoru</b>	<b>Výkon motoru</b>	<b>Celková hmotnost</b>	<b>Roční pojistné v Kč</b>
motocykl	0-50 ccm	-	-	137,0880
	51-350 ccm	-	-	313,9315
	351-500 ccm	-	-	911,6352
	>500 ccm	-	-	1 121,3798
tříkolky a čtyřkolky	0-50 ccm	-	-	137,0880
	51-350 ccm	-	-	313,9315
	351-500 ccm	-	-	911,6352
	>500 ccm	-	-	1 121,3798
<b>Ostatní vozidla</b>	<b>Objem motoru</b>	<b>Výkon motoru</b>	<b>Celková hmotnost</b>	<b>Roční pojistné v Kč</b>
ostatní vozidla	-	-	-	1 888,81

Pojemní čárka (Kč Kč)													
0-99	100-199	200-299	300-399	400-499	500-599	600-699	700-799	800-899	900-999	1000-1499	1500-1999	2000-3499	>=3500
1.19023601	1.02659501	0.95147624	0.90768020	0.86062478	0.80311210	0.73959424	0.67235311	0.60456288	0.57255545	0.56916248	0.56916248	0.56916248	0.56916248
1.43754803	1.26888178	1.16146932	1.09648970	0.96534739	0.96653342	0.89346101	0.81221463	0.77083159	0.70574699	0.70778286	0.70778286	0.70778286	0.70778286
1.38800000	1.17900000	1.10297506	1.04342000	0.98833796	0.91877440	0.85201200	0.77220000	0.75904200	0.71108800	0.72474000	0.72474000	0.72474000	0.72474000
1.62344000	1.45211920	1.32126226	1.26247234	1.19511928	1.11083016	1.02365106	0.94503285	0.88176137	0.82595000	0.82063720	0.82063720	0.82063720	0.82063720
1.35816500	1.20403039	1.09639878	1.04963878	1.01530607	1.02003039	1.02470000	1.01522000	1.04842749	0.96258000	0.92061179	0.88176137	0.83363191	0.83363191
2.17150807	1.87301198	1.73482000	1.64544207	1.57035400	1.50380400	1.42030500	1.36207500	1.30594176	1.24700000	1.19594176	1.19270428	1.14951852	1.14951852
1.38800000	1.17900000	1.05297500	1.04420000	0.98833796	0.91877440	0.85201200	0.77220000	0.75904200	0.71108800	0.72474000	0.72474000	0.72474000	0.72474000
1.56234400	1.42311920	1.32126226	1.26247234	1.19511928	1.11083016	1.02365106	0.94503285	0.88176137	0.82595000	0.82063720	0.82063720	0.82063720	0.82063720
1.53112011	1.32409711	1.24111376	1.17161020	1.10219219	1.02815120	0.95420030	0.89179187	0.82595000	0.82063720	0.82063720	0.82063720	0.82063720	0.82063720
1.85541600	1.60402036	1.49462000	1.45158007	1.40200000	1.34780107	1.30452000	1.25407000	1.20484274	0.98711979	0.85250000	0.82063720	0.82063720	0.82063720
1.53112011	1.32409711	1.24111376	1.17161020	1.10219219	1.02815120	0.95420030	0.89179187	0.82595000	0.82063720	0.82063720	0.82063720	0.82063720	0.82063720
1.79788800	1.95006599	1.94544207	1.77117157	1.30083545	1.20857006	1.11720359	1.01695417	0.99771289	0.87260741	0.87260741	0.87260741	0.87260741	0.87260741
2.17150807	1.87301198	1.73482000	1.64544207	1.57035400	1.50380400	1.42030500	1.36207500	1.30594176	1.24700000	1.19594176	1.19270428	1.14951852	1.14951852
1.58112200	1.32409711	1.24111376	1.17161020	1.10219219	1.02815120	0.95420030	0.89179187	0.82595000	0.82063720	0.82063720	0.82063720	0.82063720	0.82063720
2.34000000	2.04625000	1.93423200	1.86203000	1.82603500	1.75415806	1.69505000	1.64781000	1.60250000	1.55286000	1.52586000	1.52586000	1.52586000	1.52586000
2.89195200	2.49426862	2.33655926	2.20593630	2.00449566	1.94402036	1.79348117	1.64802000	1.52693889	1.40633399	1.26043339	1.26043339	1.26043339	1.26043339
1.38800000	1.17900000	1.05297500	1.04420000	0.98833796	0.91877440	0.85201200	0.77220000	0.75904200	0.71108800	0.72474000	0.72474000	0.72474000	0.72474000
1.52344000	1.42311920	1.32126226	1.26247234	1.19511928	1.11083016	1.02365106	0.94503285	0.88176137	0.82595000	0.82063720	0.82063720	0.82063720	0.82063720
1.53112011	1.32409711	1.24111376	1.17161020	1.10219219	1.02815120	0.95420030	0.89179187	0.82595000	0.82063720	0.82063720	0.82063720	0.82063720	0.82063720
1.85541600	1.60402036	1.49462000	1.45158007	1.40200000	1.34780107	1.30452000	1.25407000	1.20484274	0.98711979	0.85250000	0.82063720	0.82063720	0.82063720
1.52344000	1.42311920	1.32126226	1.26247234	1.19511928	1.11083016	1.02365106	0.94503285	0.88176137	0.82595000	0.82063720	0.82063720	0.82063720	0.82063720
1.53112011	1.32409711	1.24111376	1.17161020	1.10219219	1.02815120	0.95420030	0.89179187	0.82595000	0.82063720	0.82063720	0.82063720	0.82063720	0.82063720
1.85541600	1.60402036	1.49462000	1.45158007	1.40200000	1.34780107	1.30452000	1.25407000	1.20484274	0.98711979	0.85250000	0.82063720	0.82063720	0.82063720
1.53112011	1.32409711	1.24111376	1.17161020	1.10219219	1.02815120	0.95420030	0.89179187	0.82595000	0.82063720	0.82063720	0.82063720	0.82063720	0.82063720
2.03048500	1.72052049	1.61853106	1.52728511	1.44860736	1.34747491	1.24484649	1.15122459	1.11169195	1.33403039	1.50781491	1.50781491	1.50781491	1.50781491
1.58800000	1.17900000	1.05297500	1.04340020	0.98833796	0.91877440	0.85201200	0.77220000	0.75904200	0.91108800	0.24740000	0.24740000	0.24740000	0.24740000
1.62544000	1.42311920	1.32126226	1.26247234	1.19511928	1.11083016	1.02365106	0.94503285	0.88176137	0.82595000	0.82063720	0.82063720	0.82063720	0.82063720
1.53112011	1.32409711	1.24111376	1.17161020	1.10219219	1.02815120	0.95420030	0.89179187	0.82595000	0.82063720	0.82063720	0.82063720	0.82063720	0.82063720
1.85541600	1.60402036	1.49462000	1.45158007	1.40200000	1.34780107	1.30452000	1.25407000	1.20484274	0.98711979	0.85250000	0.82063720	0.82063720	0.82063720
1.53112011	1.32409711	1.24111376	1.17161020	1.10219219	1.02815120	0.95420030	0.89179187	0.82595000	0.82063720	0.82063720	0.82063720	0.82063720	0.82063720
1.85541600	1.60402036	1.49462000	1.45158007	1.40200000	1.34780107	1.30452000	1.25407000	1.20484274	0.98711979	0.85250000	0.82063720	0.82063720	0.82063720
1.53112011	1.32409711	1.24111376	1.17161020	1.10219219	1.02815120	0.95420030	0.89179187	0.82595000	0.82063720	0.82063720	0.82063720	0.82063720	0.82063720
2.03048500	1.72052049	1.61853106	1.52728511	1.44860736	1.34747491	1.24484649	1.15122459	1.11169195	1.33403039	1.50781491	1.50781491	1.50781491	1.50781491
1.58800000	1.17900000	1.05297500	1.04340020	0.98833796	0.91877440	0.85201200	0.77220000	0.75904200	0.91108800	0.24740000	0.24740000	0.24740000	0.24740000
1.62544000	1.42311920	1.32126226	1.26247234	1.19511928	1.11083016	1.02365106	0.94503285	0.88176137	0.82595000	0.82063720	0.82063720	0.82063720	0.82063720
1.53112011	1.32409711	1.24111376	1.17161020	1.10219219	1.02815120	0.95420030	0.89179187	0.82595000	0.82063720	0.82063720	0.82063720	0.82063720	0.82063720
1.85541600	1.60402036	1.49462000	1.45158007	1.40200000	1.34780107	1.30452000	1.25407000	1.20484274	0.98711979	0.85250000	0.82063720	0.82063720	0.82063720
1.53112011	1.32409711	1.24111376	1.17161020	1.10219219	1.02815120	0.95420030	0.89179187	0.82595000	0.82063720	0.82063720	0.82063720	0.82063720	0.82063720
1.85541600	1.60402036	1.49462000	1.45158007	1.40200000	1.34780107	1.30452000	1.25407000	1.20484274	0.98711979	0.85250000	0.82063720	0.82063720	0.82063720
1.53112011	1.32409711	1.24111376	1.17161020	1.10219219	1.02815120	0.95420030	0.89179187	0.82595000	0.82063720	0.82063720	0.82063720	0.82063720	0.82063720
2.03048500	1.72052049	1.61853106	1.52728511	1.44860736	1.34747491	1.24484649	1.15122459	1.11169195	1.33403039	1.50781491	1.50781491	1.50781491	1.50781491
1.58800000	1.17900000	1.05297500	1.04340020	0.98833796	0.91877440	0.85201200	0.77220000	0.75904200	0.91108800	0.24740000	0.24740000	0.24740000	0.24740000
1.62544000	1.42311920	1.32126226	1.26247234	1.19511928	1.11083016	1.02365106	0.94503285	0.88176137	0.82595000	0.82063720	0.82063720	0.82063720	0.82063720
1.53112011	1.32409711	1.24111376	1.17161020	1.10219219	1.02815120	0.95420030	0.89179187	0.82595000	0.82063720	0.82063720	0.82063720	0.82063720	0.82063720
1.85541600	1.60402036	1.49462000	1.45158007	1.40200000	1.34780107	1.30452000	1.25407000	1.20484274	0.98711979	0.85250000	0.82063720	0.82063720	0.82063720
1.53112011	1.32409711	1.24111376	1.17161020	1.10219219	1.02815120	0.95420030	0.89179187	0.82595000	0.82063720	0.82063720	0.82063720	0.82063720	0.82063720
1.85541600	1.60402036	1.49462000	1.45158007	1.40200000	1.34780107	1.30452000	1.25407000	1.20484274	0.98711979	0.85250000	0.82063720	0.82063720	0.82063720
1.53112011	1.32409711	1.24111376	1.17161020	1.10219219	1.02815120	0.95420030	0.89179187	0.82595000	0.82063720	0.82063720	0.82063720	0.82063720	0.82063720
2.03048500	1.72052049	1.61853106	1.52728511	1.44860736	1.34747491	1.24484649	1.15122459	1.11169195	1.33403039	1.50781491	1.50781491	1.50781491	1.50781491
1.58800000	1.17900000	1.05297500	1.04340020	0.98833796	0.91877440	0.85201200	0.77220000	0.75904200	0.91108800	0.24740000	0.24740000	0.24740000	0.24740000
1.62544000	1.42311920	1.32126226	1.26247234	1.19511928	1.11083016	1.02365106	0.94503285	0.88176137	0.82595000	0.82063720	0.82063720	0.82063720	0.82063720
1.53112011	1.32409711	1.24111376	1.17161020	1.10219219	1.02815120	0.95420030	0.89179187	0.82595000	0.82063720	0.82063720	0.82063720	0.82063720	0.82063720
1.85541600	1.60402036	1.49462000	1.45158007	1.40200000	1.34780107	1.30452000	1.25407000	1.20484274	0.98711979	0.85250000	0.82063720	0.82063720	0.82063720
1.53112011	1.32409711	1.24111376	1.17161020	1.10219219	1.02815120	0.95420030	0.89179187	0.82595000	0.82063720	0.82063720	0.82063720	0.82063720	0.82063720
1.85541600	1.60402036	1.49462000	1.45158007	1.40200000	1.347801								

VÝPODEJ:		
Ústří vzdále	Koeficient ústří vzdále HAV	
běžné	1,00	
půjčovné	1,00	
s parkem photovoltaický	1,50	
přeprava nebezpečných látek	1,50	
také	1,00	
vítězství	1,00	
Urval mimoúrovň (ZTMZ)	1,00	
zavodní automobily	1,00	
Koeficient stří vzdále		
Stří vzdále	nakládání automobili nad 3,5 t	Ostatní
	tažení návěsů	
0 let	1,0000	1,0000
1 rok	1,0000	1,0285
2 roky	1,0300	1,0580
3 roky	1,2100	1,0882
4 roky	1,3000	1,1193
5 roků	1,4000	1,1513
6 roků	1,4000	1,1842
7 roků	1,2700	1,2180
8 roků	1,3000	1,2528
9 roků	1,3500	1,2886
>=10 roků	1,3000	1,3255
Varianta krytí		Koeficient variante krytí
Allrisk	1,00	
Havária, závrat a vzdálenost	0,95	
Odpisání a závrat	0,40	
Akceceptace doporučené opravy		Koeficient akceceptace doporučené opravy
Ano	0,96	
Nie	1,00	
Oprava v zahraničí		Koeficient opravy v zahraničí
Ano	1,50	
Nie	1,00	
Územní rozsah		Koeficient územního rozsahu
Ceská republika	0,95	
Eropa (meno výběru zemí dle VPP)	1,00	
Jiné	1,10	
Zabezpečení		Koeficient zabezpečení
mechanické	0,97	
patentní	0,95	
aktivní	0,90	
Způsob financování		Koeficient financování
franchising	1,00	
weby	1,00	
operativní leasing	1,40	
Zájmy	1,00	







**VÝPOČET:**

Užití vozidla	Koefficient užití vozidla HAV
běžné	1,00
přeprava	1,00
s průvazem přednostní jízdy	1,50
prezerva nebezpečných vozidel	1,50
taxis	1,00
výstavba	1,00
trvalé manipulače (ZTMKZ)	1,30
zkušební a výrobní	1,00

Stáří vozidla	Koefficient stáří vozidla		
	nákladní automobily nad 3,5 t		
	tahání: návěsů	Ostatní	
0 let	1,0000		1,0000
1 rok	1,0900		1,0288
2 roky	1,1300		1,0560
3 roky	1,2100		1,0652
4 roky	1,3300		1,1193
5 roky	1,4200		1,1513
6 roky	1,4300		1,1842
7 roky	1,3700		1,1609
8 roků	1,3500		1,2526
9 roků	1,3500		1,2880
>=10 let	1,3500		1,3259

Variantu kryti	Koefficient varianty kryti
Alelk	1,00
Hovding, živel a vandalismus	0,95
Odbězení a živel	0,40

Akceptace doporučené opravy	Koefficient akceptace doporučené opravy
Ano	0.96
Nie	1.00

<b>Oprava v zahraničí</b>	<b>Koeficient opravy v zahraničí</b>
Ano	1,50
Nie	1,00

<b>Územní rozsah</b>	<b>Koeficient územního rozsahu</b>
Ceská republika	0,95

Zwierzę (mam.): tygrys bengalski (T. T.)	1.00
Jiné	1.10

Zabezpečení	Koeficient zabezpečení
mechanické	0.97
pasivní	0.95

Způsob finančování	Koeficient finančování
finanční leasing	1,00
úvěr	1,00
operativní leasing	1,40
zálohý	1,00







**Asistence**
**Roční pojistné v Kč**
**Bez sdruženého pojištění POV + HAV**

Druh vozidla	Celková hmotnost
přívěs; návěs; pracovní stroj přípojný; přípojná vozidla traktorů	0-750 kg
	751-3500 kg
	>3500 kg
motocykl; tříkolky a čtyřkolky	-
osobní automobil	-
nákladní automobil do 3,5 t	-
traktor; motorový vozík (malotraktor); pracovní stroj samojízdný; ostatní vozidla	0-3500 kg
	>3500 kg
nákladní automobil nad 3,5 t; speciální automobil; tahač návěsů; autobus; autobus pro MHD; trolejbus	0-3500 kg
	>3500 kg

**Stáří vozidla do 10 let včetně**

S	M	L	XL	Souprava	S	M	L	XL	Souprava
0	156	240	852	9756	0	168	264	936	10728
0	204	492	1200	9600	0	216	540	1320	10560
0	504	2364	4404	9396	0	552	2604	4836	10344
0	300	624	2700	3204	0	336	684	2976	3516
0	396	828	2796	3204	0	444	912	3084	3516
0	804	1668	5100	6096	0	876	1836	5616	6708
0	396	828	2796	3204	0	444	912	3084	3516
0	504	2364	4404	9396	0	552	2604	4836	10344
0	804	1668	5100	6096	0	876	1836	5616	6708
0	2004	5208	11904	13896	0	2196	5736	13092	15288

**Sdružené pojištění POV + HAV**

Druh vozidla	Celková hmotnost
přívěs; návěs; pracovní stroj přípojný; přípojná vozidla traktorů	0-750 kg
	751-3500 kg
	>3500 kg
motocykl; tříkolky a čtyřkolky	-
osobní automobil	-
nákladní automobil do 3,5 t	-
traktor; motorový vozík (malotraktor); pracovní stroj samojízdný; ostatní vozidla	0-3500 kg
	>3500 kg
nákladní automobil nad 3,5 t; speciální automobil; tahač návěsů; autobus; autobus pro MHD; trolejbus	0-3500 kg
	>3500 kg

**Stáří vozidla do 10 let včetně**

S	M	L	XL	Souprava	S	M	L	XL	Souprava
0	0	144	696	9600	0	0	156	768	10560
0	0	348	996	9396	0	0	384	1104	10344
0	0	2016	3900	8904	0	0	2220	4296	9792
0	0	420	2400	2904	0	0	456	2640	3192
0	0	552	2400	2796	0	0	612	2640	3084
0	0	1116	4296	5304	0	0	1224	4728	5832
0	0	552	2400	2796	0	0	612	2640	3084
0	0	2016	3900	8904	0	0	2220	4296	9792
0	0	1116	4296	5304	0	0	1224	4728	5832
0	0	3828	9900	11904	0	0	4200	10896	13092

**Poškození všech skel**

Druh vozidla	Výkon/hmotnost	PO/OSVČ	FO
osobní automobil	0-49 kW	1,60%	1,60%
	50-59 kW	1,80%	1,80%
	60-69 kW	2,20%	2,00%
	70-79 kW	2,60%	2,20%
	80-89 kW	2,80%	2,40%
	90-119 kW	3,40%	2,80%
	120-169 kW	4,00%	3,20%
	>=170 kW	4,80%	3,90%
nákladní automobil do 3,5 t	0-84 kW	3,20%	3,20%
	85-169 kW	4,20%	4,20%
	>=170 kW	4,80%	4,80%
speciální automobil	0-3499 kg	3,00%	3,00%
	>=3500 kg	4,00%	4,00%
nákladní automobil nad 3,5 t	>=3500 kg	4,00%	4,00%
tahač návěsů	0-3499 kg	4,00%	4,00%
	>=3500 kg	5,00%	5,00%
přívěs	0-3499 kg	3,00%	3,00%
	>=3500 kg	4,00%	4,00%
návěs	0-3499 kg	3,00%	3,00%
	>=3500 kg	4,00%	4,00%
pracovní stroj přípojný	0-3499 kg	3,00%	3,00%
	>=3500 kg	4,00%	4,00%
přípojná vozidla traktorů	0-3499 kg	3,00%	3,00%
	>=3500 kg	4,00%	4,00%
autobus	0-3499 kg	6,00%	6,00%
	>=3500 kg	7,00%	7,00%
autobus pro MHD	0-3499 kg	6,00%	6,00%
	>=3500 kg	7,00%	7,00%
trolejbus	0-3499 kg	6,00%	6,00%
	>=3500 kg	7,00%	7,00%
traktor	0-3499 kg	3,00%	3,00%
	>=3500 kg	4,00%	4,00%
motorový vozík (malotraktor)	0-3499 kg	3,00%	3,00%
	>=3500 kg	4,00%	4,00%
pracovní stroj samojízdný	0-3499 kg	3,00%	3,00%
	>=3500 kg	4,00%	4,00%
motocykl	0-3499 kg	3,00%	3,00%
	>=3500 kg	4,00%	4,00%
tříkolky a čtyřkolky	0-3499 kg	3,00%	3,00%
	>=3500 kg	4,00%	4,00%
ostatní vozidla	0-3499 kg	3,00%	3,00%
	>=3500 kg	4,00%	4,00%

**VÝPOČET:**

**Pojistné = ZAOKROUHLIT(Limit plnění (v celých tisících Kč) \* Sazba / 12; 0 DESETINNÝCH MÍST) \* 12**

Poznámka:

Limit plnění může nabývat hodnot od 3000 Kč do 150000 Kč.

**Úrazové pojištění**

**VÝPOČET:**

Pojistné = ZAOKROUHLIT(Maximální počet přepravovaných osob dle VTP \* Roční sazba / 12; 0 DESETINNÝCH MÍST) \* 12

Násobek limitu	Roční sazba v Kč				
	Užití vozidla "taxi"		Ostatní		
	motocykly	Ostatní	motocykly	Ostatní	
1x	78	39	52	26	
2x	156	78	104	52	
3x	234	117	156	78	
4x	312	156	208	104	
5x	390	195	260	130	
6x	468	234	312	156	
7x	546	273	364	182	
8x	624	312	416	208	
9x	702	351	468	234	
10x	780	390	520	260	

Poznámka:

Úrazové pojištění - základní rozsah lze získat pouze zdarma k HAV ve variantě All Risk.

**Činnost pracovního stroje**

**VÝPOČET:**

Pojistné = ZAOKROUHLIT(Pojistná částka \* Sazba v % za spoluúčast / 12; 0 DESETINNÝCH MÍST) \* 12

Druh vozidla	Sazba v % za spoluúčast				
	1 %, min. však 1 000 Kč	5 %, min. však 5 000 Kč	10 %, min. však 10 000 Kč	20 %, min. však 20 000 Kč	10 %, min. však 50 000 Kč
osobní automobil	0,05%	0,05%	0,05%	0,04%	0,04%
nákladní automobil do 3,5 t	0,05%	0,05%	0,05%	0,04%	0,04%
speciální automobil	0,05%	0,04%	0,04%	0,04%	0,04%
nákladní automobil nad 3,5 t	0,05%	0,04%	0,04%	0,04%	0,04%
tahač návěsů	0,04%	0,04%	0,03%	0,03%	0,03%
přívěs	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%
návěs	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%
pracovní stroj přípojný	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%
přípojná vozidla traktorů	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%
autobus	0,03%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%
autobus pro MHD	0,03%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%
trolejbus	0,03%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%
traktor	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%
motorový vozík (malotraktor)	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%
pracovní stroj samozjedný	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%
motocykl	0,12%	0,11%	0,10%	0,10%	0,09%
tříkolky a čtyřkolky	0,12%	0,11%	0,10%	0,10%	0,09%
ostatní vozidla	0,07%	0,06%	0,06%	0,06%	0,05%

**Příloha č. 3**  
**Rekapitulace pojistného**

	<b>Celkové roční pojistné v Kč</b>	<b>Celkem pojistné za 5 let</b>
Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla	561 840 Kč	2 809 200 Kč
Havarijní pojištění	5 274 660 Kč	26 373 300 Kč
Pojištění Činnosti pracovního stroje	269 832 Kč	1 349 160 Kč
Pojištění Všech skel	208 968 Kč	1 044 840 Kč
Úrazové pojištění	96 240 Kč	481 200 Kč
Pojištění Asistence	765 168 Kč	3 825 840 Kč
<b>Celkem</b>	<b>7 176 708 Kč</b>	<b>35 883 540 Kč</b>



---

# **Sdružené pojištění vozidel**

---

Informační dokument o pojistném produktu IPIIDPMV-F-3/2021

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Předsmluvní informace pro zájemce o uzavření pojistné smlouvy

PIPMV-F-3/2021

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel VPPPMV-F-3/2021

Oceňovací tabulky

Obsah:	Strana
<b>Informační dokument o pojistném produktu IPIDPMV-F-3/2021</b>	<b>3</b>
<b>Stručná informace o zpracování osobních údajů</b>	<b>5</b>
<b>Předsmluvní informace k sjednávanému sdruženému pojištění vozidel PIP MV-F-3/2021</b>	<b>7</b>
<b>Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel VPPPMV-F-3/2021</b>	<b>15</b>
A. OBECNÁ USTANOVENÍ	15
B. ZVLÁŠTNÍ ČÁST	20
<b>Oddíl I. Pojištění odpovědnosti</b>	<b>20</b>
Pododdíl 1. Společná ustanovení	20
Pododdíl 2. Pojištění „Přímá likvidace“	20
<b>Oddíl II. Pojištění vozidel a dopravovaných věcí</b>	<b>22</b>
Pododdíl 1. Společná ustanovení	22
Pododdíl 2. Havarijní pojištění	24
Pododdíl 3. Pojištění „Poškození všech skel“	25
Pododdíl 4. Pojištění „Půjčovné (náhradní vozidlo)“	25
Pododdíl 5. Pojištění „Střet se zvířetem“	25
Pododdíl 6. Pojištění „Poškození vozidla zvířetem“	25
Pododdíl 7. Pojištění „Činnost pracovního stroje“	25
Pododdíl 8. Pojištění „Poškození nebo odcizení zavazadel“	26
Pododdíl 9. Pojištění „GAP Fleet“	26
Pododdíl 10. Pojištění „Živly“	27
Pododdíl 11. Pojištění „POV – limit TOP“	27
<b>Oddíl III. Pojištění Asistence</b>	<b>28</b>
<b>Oddíl IV. Úrazové pojištění dopravovaných osob</b>	<b>31</b>
Pododdíl 1. Společná ustanovení	31
<b>Oceňovací tabulky pro stanovení výše pojistného plnění z úrazového pojištění</b>	<b>35</b>

# Sdružené pojištění vozidel

## Informační dokument o pojistném produkту

### Společnost:

Generali Česká pojišťovna a.s.

Česká republika

### Produkt:

Povinné ručení

Havarijní pojištění

Doplňková pojištění

Pojištění asistence

Úrazové pojištění pro řidiče i ostatní cestující

Tento dokument (IPIDPMV-F-3/2021) poskytuje pouze zjednodušený stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předsmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění, výluk a omezení (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě zároveň sjednána).

### O jaký druh pojištění se jedná?

Povinné ručení, havarijní a doplňková pojištění a pojistění asistence jsou pojištění soukromá a sjednávají se jako pojištění škodová. Úrazové pojištění pro řidiče i ostatní cestující je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění obnosové.



### Co je předmětem pojištění?

#### Povinné ručení

- ✓ pojištění odpovědnosti za
  - újma na zdraví, usmrcení
  - poškození, zničení nebo ztrátu věci či ušlý zisk způsobené provozem vozidla

#### Havarijní a doplňková pojištění

- ✓ v havarijném pojištění je předmětem pojištění vznik škody na pojištěné věci (vozidlo, skla, zavazadla) v případě pojistných nebezpečí havárie, vandalismu, odcizení nebo živelní události
- ✓ pojištění je poskytováno v několika variantách dle rozsahu krytí pojistných nebezpečí
- ✓ u **doplňkových pojištění** je předmětem pojištění vznik škody na:
  - sklech vozidla, zavazadlech ve vozidle
  - stojícím vozidle způsobené zvýšetem
  - vozidle v důsledku střetu se zvířetem
  - úhrada půjčovného za náhradní vozidlo během opravy vozidla
  - úhrada pořizovací ceny vozidla při jeho odcizení či zničení

#### Pojištění asistence

- ✓ nepojízdnost vozidla nebo jeho technická nezpůsobilost k provozu, pojistná nebezpečí jsou uvedena v pojistných podmínkách
- ✓ podle rozsahu pojištění asistence vzniká v případě pojistné události nárok na následující asistenční služby
  - příjezd mechanika a oprava na místě
  - odtaž nepojízdného vozidla
  - repatriace vozidla
  - náhradní ubytování či přeprava osob
  - náhradní vozidlo

#### Úrazové pojištění pro řidiče i ostatní cestující

- ✓ smrt nebo trvalé následky v důsledku úrazu pojištěného, k nimž došlo při provozu vozidla a příp. doba nezbytného léčení

Konkrétní rozsah jednotlivých pojištění je uveden v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.



### Na co se pojištění nevztahuje?

#### Povinné ručení

- ✗ újma na zdraví, kterou utrpěl řidič vozidla, které způsobilo dopravní nehodu
- ✗ škoda vzniklá na vozidle, které způsobilo dopravní nehodu a škoda na věcech tímto vozidlem přepravovaných

#### Havarijní pojištění

- ✗ nesprávná obsluha nebo údržba vozidla
- ✗ řízení bez příslušného řidičského oprávnění, pod vlivem alkoholu, drog nebo léku se zákazem řízení

#### Pojištění asistence

- ✗ služby provedené bez předchozího souhlasu pojistitele
- ✗ služby poskytnuté nad rámec pojistěných služeb

#### Úrazové pojištění pro řidiče i ostatní cestující

- ✗ řízení bez řidičského oprávnění
- ✗ řízení pod vlivem alkoholu, drog nebo léku nebo odmítnutí zkoušky na tyto látky

Úplný rozsah výluk je uveden v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

#### Povinné ručení

- ! **výši limitů** ujednaných v pojistné smlouvě, přičemž:
  - limit pro újmu na zdraví nebo usmrcení je nejméně 35 milionů Kč na každého zraněného nebo usmrceného
  - limit pro poškození, zničení, ztrátu věci nebo v případě ušlýho zisku nejméně 35 milionů bez ohledu na počet poškozených

#### Havarijní pojištění

**horní hranici pojistného plnění** pojistná částka nebo limit pojistného plnění uvedené v pojistné smlouvě, které stanoví pojistník na vlastní odpovědnost

#### Pojištění asistence

- ! **rozsah pojištění** asistence a **limity pojistného plnění** pro jednotlivé varianty asistence jsou uvedeny v tabulkách Rozsah pojištění asistence v pojistných podmínkách

#### Úrazové pojištění pro řidiče i ostatní cestující

- ! **pojistnými částkami** za smrt, trvalé následky nebo příp. dobu nezbytného léčení, které jsou ujednány v pojistné smlouvě

Pojistné krytí nelze poskytnout ve státech, vůči nimž jsou uplatňovány závazné mezinárodní sankce. Aktuální seznam zemí je na <https://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>.

Další omezení mohou být ujednána v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

### Povinné ručení

✓ v členských státech Evropského hospodářského prostoru a dalších státech vyznačených na zelené kartě

### Ostatní pojištění

✓ geografické území Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny, pokud není v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách uvedeno jinak

## Jaké mám povinnosti?

- řádně a včas hradit pojistné
- seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jejich osobní údaje
- oznámit jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika a pojistného zájmu, změnu podstatných skutečností (např. změnu jména, příjmení, názvu, adresy, elektronické adresy, dále úpadek) nebo hrozící úpadek)
- činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodní události, a pokud tato přesto nastane, k minimalizaci jejího rozsahu a následků
- oznámit bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 30 dnů od okamžiku zjištění škodní události, pojistiteli, že škodní událost nastala
- při uplatnění práva na pojistné plnění předložit veškeré doklady požadované pojistitelem
- umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění
- pojistiteli sdělit, že poškozený uplatnil proti pojistěnému právo na nahradu škody či újmy, postupovat podle pokynů pojistitele
- neuzavírat bez souhlasu pojistitele dohodu o narovnání nebo neumožnit uznání dluhu v jakémkoliv formě
- neuzavírat soudní smír ani nezapřít vydání rozsudku pro uznání nebo pro zmeškání
- nepostupovat bez písemného souhlasu pojistitele právo na pojistné plnění ze soukromého pojistění třetí osobě

U jednotlivých pojištění existují také další povinnosti

## Kdy a jak provádět platby?

Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojistné lze sjednat jako běžné, které se platí po sjednanou dobu trvání pojištění. Běžné pojistné je splatné vždy k prvnímu dni příslušného pojistného období. V pojistné smlouvě může být ujednáno placení běžného pojistného ve splátkách (měsíční, čtvrtletní nebo pololetní). Výše, způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistné lze hradit bankovním převodem.

## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění kryje pojistné události, ke kterým dojde v době trvání pojištění. Pojištění začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě nebo seznamu vozidel jako počátek pojištění. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojištění lze sjednat na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Pojištění může skončit dříve, zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou, marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, zánikem pojistného zájmu. Pojištění sjednané na dobu určitou skončí rovněž uplynutím pojistné doby.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění máte právo vypovědět například po uzavření pojistné smlouvy výpověď doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; ke konci pojistného období s tím, že bude-li výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne toto pojistné období, zanikne pojištění ke konci následujícího pojistného období. Máte také právo od pojistné smlouvy odstoupit, a to zejména v případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku nebo pokud byla smlouva uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele, do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek, pokud k tomuto sdělení dojde na vaši žádost po uzavření pojistné smlouvy.

### Povinné ručení

- písemně oznámit pojistiteli, že došlo ke škodné události a předložit vyplněný a podepsaný ZáZNAM o dopravní nehodě
- poškozenému předat své jméno, příjmení a bydliště, název a sídlo, pojistitele, číslo pojistné smlouvy a registrační značku vozidla

### Havarijní pojištění

- umožnit pojistiteli prohlídku vozidla a pořízení fotodokumentace – při uzavření pojistné smlouvy či při vzniku pojistné události
- na vyžádání předložit doklad o skutečné výši nákladů na opravu vozidla a další doklady nutné pro výpočet pojistného plnění

### Pojištění asistence

- žádost o poskytnutí asistenčních služeb podat telefonicky na čísle určeném pojistitelem
- poskytnout poskytovateli asistence potřebnou součinnost pro poskytnutí asistenčních služeb

### Úrazové pojištění řidiče i ostatních osob

- vyhledat po úrazu lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře
- předložit při uplatnění práva na pojistné plnění pojistitelem požadované příslušné doklady

Další povinnosti jsou ujednány v pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě.



# Stručná informace o zpracování osobních údajů

Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na [www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz) v sekci Osobní údaje, nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

## Kdo je správcem Vašich údajů?

Generali Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 452 72 956, DIČ: CZ699001273, je zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, a je členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojistovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026.

## V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?

### ■ Příprava a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné, pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nebude moci připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvou (příp. dodatek) uzavřít. Za účelem přípravy nabídky pojistné smlouvy a k jejímu samotnému uzavření potřebujeme nezbytně znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště, v případě fyzické osoby podnikatele též identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi požadovaného produktu, např. údajů o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic apod. V případě, že jste pojistnou smlouvu podepsal(a) biometricky, budeme zpracovávat Váš podpis prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, v rámci které jsou jako neoddělitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

### ■ Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je rovněž nutné pro řádnou správu pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemnou komunikaci. Další údaje, které zpracováváme, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělil(a) či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

### ■ Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku distribuce pojištění a pojišťovnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

### ■ Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v přípravě nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- v přípravě, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- v přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a e-mailová adresa můžeme zpracovávat i pro účely přímého marketingu naší společnosti, tj. pro zasílání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS).
- v určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků (v případě podpisu dokumentu tzv. biometrickým podpisem zpracováváme biometrické charakteristiky podpisu, abychom byli v případě sporu schopni prokázat, že projev vůle, stvrzený Vašim podpisem, byl skutečně učiněn Vámi a mohli Vám tak poskytnout vyšší míru ochrany proti případnému zneužití Vašich osobních údajů).

## Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje; pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- údaje o produktech, které máte sjednané,
- údaje z naší vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak),
- sociodemografické údaje (např. věk, povolání),
- platební údaje (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti,
- další specifické údaje potřebné k realizaci sjednaného produktu.



## Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajišťitelům,
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému, nebo v případě sjednání soupojištění podle § 2817 občanského zákoníku,
- našim smluvním partnerům (v rámci skupiny Generali nebo mimo ni), např. našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, call centrům,
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.),
- v omezeném rozsahu akcionářům v rámci reportingu.

## Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

V případě, že jsme zpracovávali údaje za účelem nabídky pojištění, ale k uzavření pojistné smlouvy nedošlo, budeme údaje uchovávat po dobu nejméně jednoho roku od poslední komunikace a po dobu trvání promlčecí doby, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace. V případě uzavření pojistné smlouvy osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováváme Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy, a dále po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

## Dochází k automatizovanému rozhodování?

Při poskytnutí našich služeb dochází při některých činnostech k automatickému rozhodování, včetně profilování. Automatizované rozhodování je proces, kdy rozhodnutí, které má pro posuzovaný subjekt (klient, zájemce o pojištění) právní účinky nebo se ho jinak významně dotýká, je učiněno jako výsledek výhradně plně automatizovaného procesu, do kterého není zapojen lidský zásah. Automatizované rozhodování bude často probíhat tehdy, pokud budete sjednávat pojištění přes internet. Uplatní se zejména v rámci kalkulace (modelace) pojištění, při vypracování návrhu pojistné smlouvy v procesu online sjednání pojistné smlouvy. Postup použitý při automatizovaném rozhodování spočívá v tom, že náš online sjednávací program na základě Vámi zadaných údajů a dalších dostupných informací vyhodnotí za jakých podmínek Vás přijmeme do pojištění (vypočítá pojistné, případně pojistnou částku). Jiné systémové nástroje pak v rámci správy pojištění kontrolují a hlídají včasnost zaplacení pojistného, informují o prodleních s úhradou apod. V rámci posouzení rizikovosti používáme i programy vyhodnocující údaje v zájmu prevence pojistných podvodů a jiného protiprávního jednání. Tyto procesy směřují ke zvýšení rychlosti a jednoduchosti sjednání a správy pojištění a celkově ke zlepšení našich pojistných služeb. Jedná se tak o zpracování, které je nezbytné pro uzavření a plnění pojistné smlouvy.

Pokud by mělo docházet k automatizovanému rozhodování při hodnocení Vašeho zdravotního stavu (např. k vyhodnocení informací uvedených ve zdravotním dotazníku v rámci přípravy modelace pojištění nebo v rámci sjednávání individuálního či skupinového životního pojištění), můžeme tak činit pouze na základě Vašeho souhlasu. O takovéto situaci budete před sjednáním pojištění informováni.

Pokud nechcete, abychom tímto způsobem Vaše osobní údaje při sjednání pojištění zpracovávali, nemusíte používat naše online sjednávače a můžete se obrátit na naše obchodní místa, resp. na naše obchodní zástupce, kteří s Vámi podmínky sjednání pojištění osobně projednají.

V případě, že dojde k uvedenému automatickému rozhodování, včetně profilování, můžete požádat o přezkoumání daného rozhodnutí, bližší informace najeznete níže ve statí o právech, která máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

## Jak máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, Praha 7, 170 00, [www.uouo.cz](http://www.uouo.cz).

V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; dále máte právo na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu včetně profilování.

## Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adresu: Generali Česká pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, Praha 4, 140 00, [dpo@generaliceska.cz](mailto:dpo@generaliceska.cz).

# Sdružené pojištění vozidel - flotilové pojištění

## Předsmluvní informace k sjednávanému sdruženému pojištění vozidel PIPMV-F-3/2021

K pojištění sjednanému dle všeobecných pojistných podmínek pro pojištění vozidel VPPPMV-F-3/2021 (dále jen „**VPP**“) v souladu s platnými právními předpisy Vám jako zájemci o uzavření pojistné smlouvy sdělujeme tyto informace:

### Důležité upozornění

V případě uzavření **pojistné smlouvy o pojištění souboru vozidel** (dále jen "pojistná smlouva"), se pojištění neřídí jen touto pojistnou smlouvou, ale také **pojistnými podmínkami** (dále jen „**VPP**“), na které pojistná smlouva odkazuje. Důležitou součástí pojistné smlouvy je **seznam pojištěných vozidel** (dále jen „**seznam vozidel**“), ve kterém jsou identifikována pojištěná vozidla a také jsou zde uvedeny informace o zvoleném pojištění – počátek pojištění, pojištěná pojistná nebezpečí (tedy rozsah pojistné ochrany), výše ročního pojistného apod.

**Věnujte prosím pozornost pojistným podmínkám**, neboť právě pojistné podmínky vymezují, **co je pojištěno proti kterému nebezpečí**, ve kterých případech Pojišťovna poskytne pojistné plnění a jakým způsobem se určuje jeho výše. Pojistné podmínky stanoví samozřejmě i případy, kdy Pojišťovna nemá **povinnost pojistné** plnění poskytnout (**výluky z pojištění**), nebo za kterých okolností může pojistné plnění **snížit** nebo **odmítout**.

### Územní omezení poskytnutí pojistného krytí, plnění nebo jakéhokoli benefitu

**Územní omezení poskytnutí pojistného krytí**, plnění nebo jakéhokoli benefitu se vztahuje na státy, vůči nimž jsou uplatňovány závazné mezinárodní sankce. Aktuální seznam zemí, kde nelze poskytnout pojistnou ochranu, najdete na stránkách <https://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>.

### Informace o pojistné smlouvě

Pojistná smlouva se řídí právním rámem České republiky.

Pokud je nabídka pojištění činěna pomocí prostředků komunikace na dálku, k uzavření pojistné smlouvy dojde včasním **za-placením prvního pojistného** ve správné výši na účet Pojišťovny. Pokud není nabídka pojištění činěna, či samotná pojistná smlouva uzavírána pomocí prostředků komunikace na dálku, k uzavření pojistné smlouvy dojde **podpisem smluvních stran**. Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk. Uzavřená pojistná smlouva je Pojišťovnou archivována.

Pokud některé údaje či skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě nejsou správné nebo neodpovídají dohodnutému rozsahu, kontaktujte nás prosím buď písemně, na adresu Pojišťovny, P. O. BOX 305, 659 05 Brno, nebo telefonicky na čísle +420 241 114 114, nebo se obrátěte na svého správce pojištění.

### Doba trvání pojištění

Po dobu trvání pojištění poskytuje Pojišťovna pojistnou ochranu (tj. poskytne pojistné plnění v případě pojistné události) a pojistník je povinen platit pojistné. **Pojištění se sjednává na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím** (12 kalendářních měsíců) **nebo na dobu určitou**. Je-li pojištění sjednáno na dobu určitou, nejdéle však na dobu jednoho roku, minimálně však na dobu 15 dní, nevyplývá-li potřeba kratší doby trvání pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „**pojištění odpovědnosti**“) z obecně závazného právního předpisu, bývá pojistná doba stanovena určením konkrétního data. Počátek pojištění každého vozidla je uveden v seznamu vozidel, který je součástí pojistné smlouvy. Každý následující seznam vozidel s aktuálním stavem vozidel se stává součástí pojistné smlouvy.

V případě **vozidla, které je registrováno v jiném státu** (vozidlo nemá přidělenou českou registrační značku) lze pojištění uzavřít jen za účelem přihlášení vozidla k registraci v České republice, a to nejvýše na dobu 30 dnů, není-li v pojistné smlouvě

### Informace o pojistiteli

Generali Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 45272956, DIČ: CZ699001273, je zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, a je členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojistovacích skupin, vedeném IVASS pod číslem 026. (dále jen „**Pojišťovna**“). Klientský servis Generali České pojišťovny telefonní číslo +420 241 114 114 – linka je zpoplatněna dle aktuálního ceníku poskytovatele. Datová schránka: v93dkf5. Aktuální kontaktní údaje lze nalézt na [www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz). Zpráva o solventnosti a finanční situaci Pojišťovny je přístupná na <http://www.generaliceska.cz/vyrocní-zpravy>.



uvezena doba kratší. Pokud pojistník Pojišťovně písemně oznámí číslo přidělené české RZ jako potvrzení o provedení registrace vozidla v ČR, a to před uplynutím doby 30 dnů od uzavření pojistění (příp. před uplynutím doby kratší, byla-li v pojistné smlouvě tato sjednána), vyjadřuje tím současně zájem na další trvání sjednaného pojistění, v opačném případě pojistění uplynutím 30 dnů od jeho uzavření (příp. před uplynutím doby kratší, byla-li v pojistné smlouvě tato sjednána) zaniká.

**Doba trvání pojistění a pojistná doba je vždy uvedena v pojistné smlouvě.** Není-li v pojistné smlouvě uveden konec pojistění, pak pojistění trvá až do svého zániku (důvody zániku pojistění jsou uvedeny dále). Doba trvání pojistění jednotlivých vozidel je uvedena v seznamu vozidel.

## Charakteristika a rozsah pojistění, způsob určení výše pojistného plnění, výluky

### 1. Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla („povinné ručení“)

#### 1.1. Rozsah pojistění, výše pojistného plnění, limit pojistného plnění

Pojištění kryje újmy způsobené jiné osobě provozem vozidla a chrání tak pojistěného před jejich nepříznivým finančním dopadem.

Pojišťovna uhradí poškozenému újmu na zdraví nebo vzniklou usmrcením, škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, ušlý zisk a v zákonem stanovených případech náklady spojené s právním zastoupením.

Pojišťovna poskytne pojistné plnění za podmínek a v rozsahu uvedeném v příslušných ustanoveních zákona č. 168/1999 Sb., o pojistění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, v platném znění (dále jen „**ZPOV**“), maximálně však do výše limitu pojistného plnění stanoveného v seznamu vozidel.

#### 1.2. Výluky z pojistění

Výlukami se rozumí věci nebo nebezpečí, které jsou **vyňaty z pojistného krytí**. V rámci výluk jsou tedy stanoveny podmínky, za kterých Pojišťovna neposkytne pojistné plnění.

Pojišťovna nehradí újmy a škody, které jsou uvedeny v ZPOV. Jedná se zejména o:

- újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena;
- v ZPOV stanovené škody, za které pojistěný odpovídá svému manželu nebo osobám, které s ním v době vzniku škodné události žily ve společné domácnosti, a to za podmínek uvedených v ZPOV;
- škodu na vozidle, jehož provozem byla újma způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem s výjimkami stanovenými v ZPOV;
- některé škody vzniklé mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly;
- újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla;
- náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojistění (péče) nebo důchodů z důchodového pojistění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato újma způsobena;
- újmu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodu nebo soutěži s výjimkami stanovenými ZPOV;
- újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí.

#### 1.3. Právo Pojišťovny na úhradu vyplacené částky

Pojišťovna má proti pojistěnému právo na náhradu toho, co za něho plnila v případech uvedených v ZPOV. Jedná se zejména o případy, kdy pojistěný:

- způsobil újmu úmyslně,
- řídil vozidlo
  - a nebyl držitelem příslušného řidičského oprávnění,
  - v době, kdy mu byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo,
  - po požití či užití alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo, nebo předal řízení vozidla osobě uvedené v předchozích odrážkách,
- způsobil újmu provozem vozidla, které použil neoprávněně,
- bez zřetele hodného důvodu opustil místo dopravní nehody nebo jinak znemožnil zjištění skutečné příčiny vzniku dopravní nehody,
- porušil zákonné povinnosti při sepisování záznamu o nehodě a ohlášení nehody, v důsledku čehož byla ztěžena možnost šetření Pojišťovny,



- porušil zákonné povinnosti při oznamování škodní události a při sdělování údajů vztahujících se ke způsobené újmě dle ZPOV, v důsledku čehož byla ztížena možnost šetření Pojišťovny,
- porušil povinnosti stanovené mu pro případné řízení o náhradě újmy před soudem či jiné řízení týkající se příslušné škodní události,
- bez zřetele hodného důvodu odmítl jako řidič vozidla podrobit se na výzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo.

Pojišťovna má proti pojistníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplatila z důvodu újmy způsobené provozem vozidla, jestliže prokáže, že provozoval vozidlo,

- a které svojí konstrukcí nebo technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí, nebo
- b jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena, a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem újmy, kterou je pojistník povinen nahradit.

Pojišťovna má proti pojistníkovi dále právo na úhradu částky, kterou vyplatila z důvodu újmy způsobené provozem vozidla, jestliže její přičinou byla skutečnost, kterou pro vědomě nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohla zjistit při sjednávání pojistění odpovědnosti, a která byla pro uzavření pojistné smlouvy podstatná.

#### **1.4. Pojištění „Přímá likvidace“**

Pojištění Přímá likvidace je doplňkové škodové pojištění. Pojistná doba je shodná s pojistnou dobou sjednanou pro pojištění odpovědnosti. Zanikne-li pojištění odpovědnosti vozidla, zaniká současně i pojištění Přímá likvidace. Pojišťovna poskytuje v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě a VPP pojistné plnění spočívající:

- v poskytnutí pojistného plnění odpovídající náhradě skutečné újmy na vozidle v případě, dojde-li na území České republiky k poškození vozidla uvedeného v pojistné smlouvě provozem jiného vozidla,
- v úhradě vynaložených nákladů na pronájem náhradního vozidla oprávněné osobě.

Výluky u nabízeného pojištění jsou stanovené v pojistné smlouvě a v čl. 21 VPP.

Oprávněná osoba může postoupit právo na pojistné plnění z pojištění Přímá likvidace pouze s písemným souhlasem Pojišťovny.

## **2. Pojištění vozidel a dopravovaných věcí**

Pojištění lze sjednat pouze pro vozidlo, které je v nepoškozeném stavu, je registrované v České republice a splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích (vozidlo má platnou technickou prohlídku).

Pojištění se vztahuje na vozidlo (včetně standardní výbavy), kterému byla přidělena platná česká registrační značka (dříve SPZ), která je v době vzniku pojistné události umístěna na vozidle. Na doplňkovou a ostatní výbavu vozidla se pojištění vztahuje jen tehdy, byla-li uvedena v pojistné smlouvě a byla-li v době vzniku pojistné události pevně spojená s vozidlem. Na přepravované věci se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li tak ujednáno v pojistné smlouvě.

#### **2.1. Havarijní pojištění (rozsaх pojištění, pojistné plnění, specifická ujednání)**

Havarijní pojištění je nabízeno v několika variantách rozsahu pojistné ochrany (produktů), přičemž rozsah pojištění pro tyto jednotlivé varianty shrnuje níže uvedená tabulka:

Varianta pojištění	Pojistná nebezpečí			
	Havárie	Vandalismus	Odcizení	Živelní událost
All Risk	Ano	Ano	Ano	Ano
Havárie a živel	Ano	Ano		Ano
Odcizení a živel			Ano	Ano

Pojišťovna poskytne pojistné plnění za vzniklou škodu, a to v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě, seznamu vozidel a VPP, maximálně však do výše horní hranice pojistného plnění sjednané v seznamu vozidel, a po odečtení případně sjednané spoluúčasti.

**Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění a v seznamu vozidel ji stanovuje pojistník na vlastní odpovědnost.**

**Pojištěná částka** by měla odpovídat **pojistné hodnotě vozidla** (včetně **doplňkové výbavy**) k datu sjednání pojištění. **Podpojištění vozidla a s ním spojené riziko krácení pojistného plnění** – pokud by k datu pojistné události byla pojistná částka nižší, než je obvyklá cena vozidla, jednalo by se o podpojištění. V takovém případě Pojišťovna sníží pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky k obvyklé ceně vozidla.

**Limit pojistného plnění** je nejvyšší hranicí pojistného plnění při každé pojistné události.

**Akceptace doporučené opravny** – jestliže se klient v pojistné smlouvě zaváže, že v případě pojistné události využije pro opravu vozidla Pojišťovnou doporučenou autoopravnu, získá slevu na pojistném. Pokud by však vozidlo bylo opravováno v jiné, než doporučené autoopravně, je Pojišťovna oprávněna snížit pojistné plnění, a to ve stejném poměru v jakém poskytla slevu na pojistném za akceptaci Pojišťovnou doporučené autoopravny.

#### **2.2. Doplňková pojištění**

Doplňkové pojištění je pojištění, které lze sjednat pro jednotlivá vozidla pouze v kombinaci s některým ze základních pojištění (povinné ručení, havarijní pojištění). V závislosti na klientem zvolené variantě může pojištění krýt škody v případě, že dojde k poškození pojištěné věci (vozidlo, skla, zavazadla) havárií, živelní událostí, vandalismem, odcizením vozidla,



neoprávněným užitím vozidla, nebo v případě vzniku finančních nákladů či ztrát v důsledku škody na pojistěné věci (půjčovné – náhradní vozidlo, GAP – ztráta hodnoty vozidla).

V případě sjednání některého ze základních pojistění může být automaticky sjednáno i některý doplňkové pojistění. Pokud v průběhu pojistění dojde ke změně rozsahu základního pojistění, může dojít k zániku či změně varianty doplňkového pojistění. O této skutečnosti je pojistník Pojišťovnu informován.

### 2.3. Výluky z pojistění

Základními výlukami u nabízeného pojistění, kdy Pojišťovna neposkytne pojistné plnění, jsou škody způsobené:

- při provádění závazku smluvním partnerem, za které ze zákona odpovídá tento smluvní partner;
- chybami konstrukce, vadami materiálu nebo výrobními vadami pojistěné věci;
- v důsledku funkčního namáhání, testů, opotřebení, únavy nebo vady materiálu, koroze nebo z obdobných příčin;
- v důsledku nesprávné obsluhy nebo údržby;
- řízením vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění;
- řízením vozidla osobou pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek a po užití léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel;
- řízením vozidla osobou, která se odmítla podrobit na výzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo a dále osobou, která se po dopravní nehodě nezdřela požít alkoholických nápojů a jiných návykových látek, a to až do doby provedení dechové či krevní zkoušky.

Pojišťovna rovněž neposkytne pojistné plnění v případě **nepřímé škody jakéhokoli druhu** (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, nemožnost používat pojistěnou věc, hodnotu zvláštní obliby či jinou nemajetkovou újmu) a vedlejších výloh.

**Pojištění se dále nevztahuje** na vozidlo uvedené v seznamu vozidel, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojistění zjištěno, že je nebo bylo opatřeno jiným než identifikačním údajem vozidla (VIN), kterým vozidlo opatřuje jeho výrobce, resp. EČV (evidenční číslo vozidla, kterým může být: č. rámu, č. karoserie nebo č. motoru) pro vozidla, která nejsou opatřena VIN, nebo vozidla po přestavbě, kdy původní VIN zaniklo.

**Pojištění se rovněž nevztahuje** na vozidlo uvedené v seznamu vozidel, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojistění zjištěno, že **bylo poškozeno** takovým způsobem, že si oprava vozidla vyžádala změnu nebo úpravu podstatných částí mechanismu nebo konstrukce vozidla a tato změna nebo úprava není součástí údajů zapsaných v technickém průkazu vozidla. Další výluky jsou stanovené v pojistné smlouvě a v čl. 26 VPP.

**Speciální výluky pro jednotlivá doplňková pojistění:**

- Výluky pro pojistění „Poškození všech skel“ jsou uvedeny v čl. 37 VPP.
- Výluky pro pojistění „Střet se zvířetem“ jsou uvedeny v čl. 42 VPP.
- Výluky pro pojistění „Poškození nebo odcizení zavazadel“ jsou uvedeny v čl. 49 VPP.
- Výluky pro pojistění „GAP Fleet“ jsou uvedeny v čl. 55 VPP.

## 3. Pojištění asistence

Asistenční službou se v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou a VPP rozumí zajištění, zorganizování a úhrada služeb spojených s odstraněním následků poruchy, havárie, vandalismu, živelní události či odcizení, které postihly pojistěné vozidlo uvedené v seznamu vozidel.

### 3.1. Rozsah pojistění, výše pojistného plnění, limit pojistného plnění

Pojištění asistence zabezpečuje pomoc v případě poruchy, havárie, vandalismu, živelní události či odcizení vozidla.

### 3.2. Výluky

Výluky pro pojistění asistence jsou uvedeny v čl. 69 VPP.

## 4. Úrazové pojistění dopravovaných osob

### 4.1. Rozsah pojistění, výše pojistného plnění, limit pojistného plnění:

V závislosti na klientem zvolené variantě pojistění poskytne v případě pojistné události Pojišťovna pojistěnému pojistné plnění z pojistění doby nezbytného léčení úrazu s progresí (DNL-8) a případně z pojistění trvalých následků úrazu od 0,01 % včetně progresivního plnění a obmyšlenému pojistné plnění z pojistění pro případ smrti následkem úrazu. Pojišťovna poskytne pojistné plnění v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě, VPP a oceňovacích tabulkách, maximálně do limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

### 4.2. Výluky:

Výluky z úrazového pojistění dopravovaných osob jsou uvedeny v čl. 77 VPP.



# Informace o výši pojistného, poplatcích hrazených z pojistného

Výše pojistného za jednotlivá pojištění včetně doplňkových pojištění (jsou-li sjednána) je stanovena v seznamu vozidel.

## Způsoby a doba placení pojistného

Pojistník se v pojistné smlouvě zavazuje platit pojistné. Je-li pojistná smlouva uzavřena na dobu neurčitou, je pojistné stanoveno jako tzv. běžné pojistné za roční pojistné období. V pojistné smlouvě je možné sjednat splátky pojistného, a to měsíční, čtvrtletní nebo pololetní. V těchto případech je však Pojišťovna oprávněna účtovat pojistníkovi přirážku na pojistné uvedenou v pojistné smlouvě.

Je-li pojistná smlouva uzavřena na dobu určitou, je pojistné stanoveno jako tzv. jednorázové pojistné. Jednorázové pojistné je splatné vždy celé, a to dnem uzavření pojistné smlouvy, pokud není dohodnuto jinak.

Pojistník je povinen hradit pojistné bezhotovostně na bankovní účet a s variabilním symbolem určeným Pojišťovnou.

Způsob a doba placení pojistného jsou stanoveny v pojistné smlouvě.

## Poskytnutí plnění

V případě, že Vám za splnění podmínek daných pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami vznikne událost, na kterou se pojištění vztahuje, poskytne Vám Pojišťovna v souladu se sjednanou pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami tzv. pojistné plnění. Předmětnou událost je třeba včas Pojišťovně nahlásit, prokázat její vznik a rozsah, doložit ji všechny jí požadované informace a dokumenty a poskytnout ji potřebnou součinnost.

Nejčastěji je pojistné plnění poskytováno v penězích na Vámi určený bankovní účet nebo uhrazením konkrétní Vámi čerpané služby. Standardně je pojistné plnění vypláceno ve lhůtě 15 dnů ode dne ukončení šetření nahlášené události. Na šetření události má Pojišťovna 3 měsíce. Tato lhůta se však může prodloužit například z důvodu nedodání všech potřebných dokumentů a informací, které Pojišťovna pro šetření události potřebuje. O skutečnosti prodloužení lhůty pro šetření události Vás Pojišťovna informuje, a to včetně uvedení důvodu takového prodloužení.

V rámci sjednaného pojištění Vám také může vzniknout nárok na poskytnutí jiného plnění, například v podobě účelně vynaložených zachraňovacích nákladů vzniklých v souvislosti s nastalou událostí.

Pojišťovna si není vědoma žádných rizik mimo jeho kontrolu spojených s poskytováním pojištění.

## Daňové předpisy

Právním předpisem upravujícím Vaše daňové povinnosti v souvislosti s pojistěním motorových vozidel je zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění. Tento předpis upravuje, která plnění z pojištění majetku a odpovědnosti za škodu jsou od daně osvobozena, a která plnění dani podléhají. V současné době není pojistník povinen prostřednictvím Pojišťovny hradit v přímé souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy jiné daně.

## Poplatky, náklady

Nad rámec sjednaného pojistného mohou být účtovány poplatky za služby související se sjednaným pojištěním. Aktuální výše těchto poplatků je uvedena v Sazebníku administrativních poplatků, který lze nalézt na [www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz) a který je též k dispozici v sídle Pojišťovny a na obchodních místech Pojišťovny. Za použití prostředků komunikace na dálku žádné dodatečné náklady nevznikají.

## Důsledky porušení podmínek vyplývajících z pojistné smlouvy

V případě, že pojistník, pojištěný či jiná osoba mající právo na pojistné plnění poruší své zákonné a/nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání dojít ke snížení či odmítnutí pojistného plnění, a/nebo vzniku práva na vrácení vyplaceného pojistného plnění či práva na náhradu pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro zánik pojištění.

## Způsoby zániku pojištění

Pojištění zaniká z důvodů uvedených v právních předpisech, pojistné smlouvě, seznamu vozidel nebo v těchto VPP. Je důležité rozlišovat ukončení pojistné smlouvy – bod 1., uvedeno níže – a zánik pojištění pro jednotlivá vozidla (pojištění odpovědnosti a havarijní pojištění; úrazové pojištění, asistenční služby a ostatní doplňková pojištění – bod 2., uvedeno níže). V případě, že dojde k ukončení pojistné smlouvy, zaniknou také pojištění všech jednotlivých vozidel.



1. Pojistná smlouva je ukončena zejména:
  - a nezaplacením pojistného, a to marným uplynutím lhůty (v min. délce 1 měsíc) stanovené Pojišťovnou v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části doručené pojistníkovi;
  - b dohodou pojistníka a Pojišťovny, která musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků;
  - c výpověď pojistníka nebo Pojišťovny z důvodů a ve lhůtách uvedenými v pojistné smlouvě, VPP nebo právních předpisech;
  - d odstoupením od pojistné smlouvy (viz níže).
2. Pojištění pro jednotlivá vozidla zaniká zejména:
  - a dnem oznámení změny vlastnictví Pojišťovně;
  - b dohodou pojistníka a Pojišťovny, která musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků;
  - c výpověď pojistníka nebo Pojišťovny z důvodů a ve lhůtách uvedenými v pojistné smlouvě, VPP nebo právních předpisech;
  - d vyřazením vozidla z evidence – pojištění zaniká dnem, kdy bylo vozidlo vyřazeno z evidence vozidel. Vyřazení vozidla je pojistník povinen Pojišťovně doložit (kopii technického průkazu);
  - e odcizením vozidla – pojištění zaniká okamžikem odcizení vozidla. Odcizení vozidla je pojistník povinen Pojišťovně doložit (protokol policie);
  - f odmítnutím pojistného plnění; toto právo má Pojišťovna;
    - i byla-li přičinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události, kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohla zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti k pravdivým sdělením, a pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání pojistné smlouvy tuto pojistnou smlouvu neuzařela nebo pokud by ji uzavřela za jiných podmínek;
    - ii pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba nebo osoba jednající z jejich podnětu nebo v jejich zastoupení uvede při uplatňování práva na pojistné plnění, byť z nedbalosti, nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí;
  - g uplynutím pojistné doby.
3. Doplnková pojištění sjednaná k pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo k havarijnemu pojištění zanikají společně s těmito základními pojištěními. V případě sjednání pojištění odpovědnosti i havarijního pojištění zanikají doplnková pojištění nejpozději se zánikem posledního základního pojištění.

### **Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy**

#### **1. Obecná úprava odstoupení**

Pojistník má právo od pojistné smlouvy odstoupit, porušila-li Pojišťovna povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně pojistné smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od pojistné smlouvy odstoupit v případě, že Pojišťovna poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání pojistné smlouvy vědoma, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky. Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy Pojišťovny týkající se skutečnosti, které mají význam pro rozhodnutí Pojišťovny, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, má Pojišťovna právo od pojistné smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzařela. Právo odstoupit od pojistné smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v § 2788 zákoníku. Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy, nahradí mu Pojišťovna do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnila; odstoupila-li od pojistné smlouvy Pojišťovna, má právo započít si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li Pojišťovna od pojistné smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě Pojišťovně to, co ze záplaceného pojistného plnění přesahuje záplacené pojistné.

#### **2. Odstoupení v případě pojistných smluv uzavřených pojistníkem – spotrebitelem mimo obchodní prostory**

V případě, že jde o pojistnou smlouvu uzavřenou mimo obchodní prostory, tj. mimo prostory obvyklé pro podnikání, může pojistník, který je spotrebitelem, odstoupit od pojistné smlouvy do 14 dní ode dne jejího uzavření. Jestliže byl na žádost pojistníka sjednán počátek pojištění před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění již skončilo, nemůže pojistník od pojistné smlouvy odstoupit. Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory, v níž byl počátek pojištění na žádost pojistníka sjednán před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění nadále trvá, může Pojišťovna požadovat záplacení částky úměrné rozsahu poskytnutých služeb do okamžiku odstoupení, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným v pojistné smlouvě.

#### **3. Odstoupení od pojistných smluv uzavřených formou obchodu na dálku**

Byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník dále právo bez udání důvodu odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dní ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny VPP, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy. Poskytla-li Pojišťovna pojistníkovi, který je spotrebitelem, klamavý údaj, má pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy do 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl. Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vrátí mu Pojišťovna bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, záplacené pojistné; přitom má právo odepčít si, co již z pojištění plnila. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši záplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyšlený, Pojišťovně částku záplaceného pojistného plnění, která přesahuje záplacené pojistné. Práva na odstoupení uvedená v tomto bodě neplatí pro pojištění zavazadel nebo podobné krátkodobé pojištění s pojistnou dobou kratší než jeden měsíc. V případě neuplatnění shora uvedených práv na odstoupení od pojistné smlouvy, je pojistná smlouva platnou a účinnou a zavazuje strany k plnění závazků v ní obsažených. Odstoupení od pojistné smlouvy je nutno podat písemně a zaslat je na adresu Pojišťovny, P. O. BOX 305, 659 05 Brno. Formulář pro odstoupení najeznete na webových stránkách a obchodních místech Pojišťovny nebo můžete požádat o jeho doručení prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele.

Odstoupením se pojistná smlouva od počátku ruší. Odstoupíte-li od pojistné smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, vrátí Vám pojistitel zaplacené pojistné bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne odstoupení od smlouvy. Pojistitel má právo odečíst si, co již z pojistění plnil. Bylo-li pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátíte Vy, popřípadě pojistěný nebo jiná oprávněná osoba, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné, a to nejpozději do třiceti dnů ode dne, kdy jste pojistiteli oznámeni o odstoupení pojistné smlouvy odeslali.

**Formulář pro odstoupení** naleznete na internetových stránkách a obchodních místech pojistitele nebo můžete o jeho doručení požádat pojistovacího zprostředkovatele. Odstoupení od pojistné smlouvy se doručuje písemně, a to zasláním na adresu: **Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno**.

## Způsob vyřizování stížnosti

Jestliže nejste s našimi službami spokojeni, můžete vaši případnou stížností sdělit osobně pojistovacímu zprostředkovateli nebo na obchodních místech pojistitele prostřednictvím on-line formuláře na internetových stránkách [https://www.generoicecska.cz/podnety](https://www.generalicecska.cz/podnety), dále prostřednictvím e-mailu [stiznosti@generoicecska.cz](mailto:stiznosti@generoicecska.cz) nebo telefonicky na čísle Klientského servisu 241 114 114 případně písemně doručením na adresu: Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno.

S případnou stížností se můžete obrátit na Pojišťovnu také elektronicky, a to na e-mailovou adresu [stiznosti@generoicecska.cz](mailto:stiznosti@generoicecska.cz). V případě, že nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, s vyřízením nesouhlasíte nebo jste neobdrželi reakci na svoji stížnost, můžete se obrátit na kancelář ombudsmana společnosti Generali Česká pojišťovna a.s.

Se stížností se můžete obrátit i na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojistovnictvím.

Rozhodování sporů z pojistění přísluší obecným soudům.

V případě neživotního pojistění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). Spotřebitelé mohou u pojistění sjednaných on-line využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## Doba platnosti poskytnutých údajů

Údaje obsažené v této předsmluvní informaci se vztahují k nabídce pojistění. Pokud není Pojišťovnou určeno jinak, platí tyto údaje 1 měsíc ode dne jejich doručení.

## Užitečné rady klientům

### Zelená karta k povinnému ručení

- nezapomeňte s sebou spolu s ostatními doklady stále vozit zelenou kartu, která je dokladem, kterým pojistěný prokazuje uzavření pojistné smlouvy na pojistění odpovědnosti z provozu vozidla, a to jak na území České republiky, tak na území států na zelené kartě vyznačených (nepřeškrnutých),
- zelenou kartu obdržíte při uzavření pojistění,
- na zelené kartě je uvedena doba její platnosti, vždy před jejím koncem Vám bude odeslána nová zelená karta, a to ve 2 vyhotoveních (originál a duplikát),
- pokud jedete do ciziny, mějte u sebe vždy jak originál, tak duplikát zelené karty.

## Jak postupovat při dopravní nehodě

- **zabezpečte místo nehody** (zapněte varovná světla, oblékněte si výstražnou vestu a umístěte výstražný trojúhelník);
- **došlo-li ke zranění**, kontaktujte zdravotnickou záchrannou službu (v ČR na tel. čísle 155), policii (v ČR na tel. čísle 158), případně hasičský záchranný sbor (v ČR na tel. čísle 150) nebo volejte integrovaný záchranný systém (v ČR i zahraničí na tel. čísle 112);
- **zdržte se užití alkoholických nápojů a jiných návykových látek**;
- **nehodu neprodleně ohlaste a nechte vyšetřit příslušnými policejními orgány**:
  - dojde-li k usmrcení nebo zranění osoby;
  - dojde-li ke hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech částku 100 000 Kč;
  - dojde-li ke hmotné škodě na majetku třetí osoby, s výjimkou škody na vozidle, jehož řidič má účast na dopravní nehodě, nebo škody na věci přepravované v tomto vozidle;
  - dojde-li k poškození nebo zničení součásti nebo příslušenství pozemní komunikace podle zákona o pozemních komunikacích (např. dopravní označení, dopravní stavby atd.);
  - dojde-li k poškození obecně prospěšného zařízení nebo životního prostředí;
  - pokud účastníci dopravní nehody nemohou sami bez vynaložení nepřiměřeného úsilí zabezpečit obnovení plynulosti provozu na pozemních komunikacích;
  - pokud se účastníci dopravní nehody nedohodnou na viníkovi.

■ v případech, kdy nevzniká povinnost oznámit nehodu policii, provedte:

**a zdokumentování místa dopravní nehody a rozsahu škody:**

- vyznačte postavení vozidel na komunikaci (křídou, barevným sprejem, pískem apod.) a pořízením fotodokumentace místa nehody, poškozených vozidel a věcí;
- zjistěte případné svědky nehody (jméno, kontakt);
- sepište společný záznam o dopravní nehodě (místo a datum nehody, identifikace účastníků a vozidel, popis příčin, průběhu, následků nehody, situační plánek);
- nezapomeňte, že záznam by měl obsahovat také stanovisko účastníků k odpovědnosti za způsobenou škodu (tj. k mříře účasti a případnému zavinění) a podepsaný by jej měl bez zbytečného odkladu předložit Pojišťovně;

**b pokud nedojde k dohodě účastníků o okolnostech dopravní nehody, je v jejich zájmu přivolat policii.**

- **jste-li viníkem dopravní nehody**, neprodleně informujte Pojišťovnu;
- **jste-li poškozený**, obraťte se přímo na pojistitele vinika;
- **potřebujete-li pomoc** při dopravní nehodě nebo poruše vozidla, můžete využít asistenční službu, a to 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Z ČR můžete volat na číslo **1224** (Linka pomoci řidičům) nebo **z ČR i ze zahraničí na číslo +420 241 114 114**. Neslyšící klienti mohou asistenční službu kontaktovat formou SMS na tel. +420 608 221 586. Ve zprávě je třeba uvést číslo pojistné smlouvy, RZ vozidla, popis problému a místo, kde k události došlo.

## Jak nahlásit pojistnou událost

- Pojistnou událost, která vznikla požárem nebo výbuchem, či za okolností vzbuzujících podezření ze spáchání trestného činu či pokusu o něj, oznamte bez zbytečného odkladu policejním orgánům.
- **Pojistnou událost můžete oznámit** na lince klientského servisu nebo na internetových stránkách Pojišťovny nebo na kterékoli její pobočce.
- **Pro hlášení škodní události budete potřebovat:** datum nehody (nebo datum zjištění), místo nehody, minimálně RZ vinika (ideálně také číslo PS a jméno + příjmení), RZ poškozeného nebo jméno + příjmení.
- **S opravou vozidla nezačínejte**, dokud nemáte souhlas Pojišťovny (po prohlídce vozidla).
- **Pro opravu využijte některý ze smluvních servisů Pojišťovny (seznam smluvních servisů naleznete na webových stránkách Pojišťovny [www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz)).**
- V případě nehody v zahraničí postupujte podle pokynů Pojišťovny.

## Prodej vozidla

- Pojištění zaniká dnem oznámení změny vlastnictví Pojišťovně, je proto ve Vašem zájmu nám změnu vlastnictví vozidla co nejdříve písemně sdělit a doložit (zejména např. kopie TP se zapsaným novým vlastníkem).
- Po zániku pojištění vratte zelenou kartu, pokud datum platnosti vyznačené na zelené kartě je pozdější než datum zániku pojištění odpovědnosti.
- Současně s vrácením zelené karty můžete požádat o vystavení potvrzení o době trvání a škodném průběhu zaniklého pojištění vozidla.
- Případný přeplatek na pojistném Vám bude vrácen na Vámi uvedený účet.

## Změna pojistné smlouvy

Pro informace jak postupovat kontaktujte: klientský servis na tel. +420 241 114 114. Požadované změny v pojistné smlouvě můžete nahlásit na kterékoli pobočce Pojišťovny, u svého správce pojištění nebo poslat písemnou žádost na adresu: Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. Box 305, 659 05 Brno. Žádost lze také přiložit do on-line zóny na klientském portálu Pojišťovny. Z důvodu bezpečnosti si však Pojišťovna vyhrazuje právo požádat Vás o doplnění nebo potvrzení pravosti Vašeho požadavku.



# A. OBECNÁ USTANOVENÍ

## Úvodní ustanovení

- 1 Generali Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 45272956, DIČ: CZ699001273, je zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, a je členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojíšťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026. (dále jen „**Pojišťovna**“), která poskytuje pojistění v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojistovnictví, v platném znění.
- 2 Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojistění vozidel (dále jen „**VPP**“) upravují podmínky:
  - a pojistění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „**pojištění odpovědnosti**“),
  - b pojistění vozidel a dopravovaných věcí,
  - c pojistění Asistence,
  - d úrazového pojistění dopravovaných osob.
- 3 Pojistění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**zákoník**“) a pojistění odpovědnosti se dále řídí zákonem č. 168/1999 Sb., o pojistění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění (dále jen „**ZPOV**“).
- 4 Pojistění se dále řídí VPP, pojistnou smlouvou o pojistění souboru vozidel (dále jen „**pojistná smlouva**“), seznarem pojistění vozidel (dále jen „**seznam vozidel**“) a sazebníkem administrativních poplatků. Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními VPP. Ustanovení VPP mají přednost před ustanoveními právních předpisů. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojistění, jakož i pojmy a definice upraveny v pojistné smlouvě nebo ve VPP, řídí se ZPOV a zákoníkem.
- 5 Ustanovení této části A. – Obecná ustanovení – platí i pro všechna ustanovení části B. – Zvláštní část.
- 6 Tyto VPP jsou účinné od 20. 3. 2021.

## Výkladová ustanovení

**Autorizovaným servisem** (opravnou) se rozumí servis, jehož jméno (obchodní firma) je uvedeno v aktuálním seznamu opraven oficiálně vydaným výrobcem nebo dovozem tovární značky pro daný typ vozidla.

**Datem prvního uvedení do provozu** se rozumí datum, kdy bylo vozidlo poprvé registrováno v registru vozidel a to bez ohledu na to, ve kterém stáří k registraci došlo.

**Doplňkovou výbavou** se rozumí výbava nad rámec standardní výbavy dodávaná za příplatek k základní (ceníkové) ceně vozidla.

**Doplňkovým pojistěním** se rozumí pojistění vázané na uzavření některého ze základních pojistění.

**Havárií** se rozumí poškození nebo zničení pojistěného vozidla nebo věci v důsledku nahodilého náhlého působení vnějších mechanických sil (např. střet, náraz, pád).

**Identifikačním údajem vozidla** se rozumí VIN (Vehicle Identification Number), kterým vozidlo opatruje jeho výrobce, resp. EČV (evidenční číslo vozidla, kterým může být: č. rámu, č. karoserie nebo č. motoru) pro vozidla, která nejsou opatřena VIN, nebo vozidla po přestavobě, kdy původní VIN zaniklo. Byly-li na vozidle provedeny neschválené změny anebo zásahy do identifikátorů vozidla, vozidlo je technicky nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích. Pro účely pojistění se identifikační údaj VIN/EČV považuje za jediný a nezaměnitelný identifikátor předmětu pojistění (vozidla). Další údaje o vozidle uvedené v pojistné smlouvě neslouží pro identifikaci vozidla, ale jen pro stanovení výše pojistného.

**Jiným údajem, než identifikačním údajem vozidla VIN, resp. EČV**, továrně přiděleným tomuto vozidlu jeho výrobcem, se rozumí jakákoliv neoprávněná změna tohoto identifikátoru motorových vozidel, provedená bez souhlasu výrobce vozidla nebo orgánu státní správy, bez ohledu na to, kdo takovou změnu realizoval.

**Krádeží** se rozumí případ, kdy se třetí osoba zmocní pojistěné věci nedovoleným překonáním uzamčení nebo jiné jistící překážky chránící pojistěnou věc s použitím sily (vloupáním), nebo odnětím pojistěné věci, kterou má oprávněná osoba na sobě nebo při sobě.

**Leasingovou smlouvou** se rozumí smlouva, podle niž jedna strana s podnikatelským zájměrem (leasingová společnost) za úplatu poskytne druhé straně (leasingový nájemce) do užívání vybraný předmět (vozidlo), který je po celou dobu leasingu ve vlastnictví leasingové společnosti.

**Loupeží** se rozumí užití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí třetí osobou proti oprávněné osobě v úmyslu zmotivit se pojistěné věci.

**Nájemním vozidlem** se rozumí vozidlo určené k pronájmu či půjčování, které je ve vlastnictví právnické nebo fyzické osoby, jejíž předmětem, či jedním z předmětů podnikání je pronájem a půjčování vozidel. Za nájemní vozidlo se nepovažuje vozidlo, které je předmětem operativního či finančního leasingu nebo úvěrové či jiné

obdobné smlouvy mezi osobami, jejichž předmětem podnikání není pronájem a půjčování vozidel. Za nájemní vozidlo se pro účely tohoto pojistění nepovažuje vozidlo, které opravná vozidla umožní svému zákazníkovi používat jako tzv. náhradní vozidlo po dobu opravy vozidla.

**Neoprávněným užitím vozidla** se rozumí neoprávněné užívání cizí věci (vozidla) ve smyslu trestního zákona.

**Obvyklou cenou** se rozumí cena, která by byla dosažena při prodeji stejné nebo srovnatelné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě v České republice. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby; v případě vozidla s jiným údajem než identifikačním údajem vozidla VIN, resp. EČV, se na takové vozidlo pro určení jeho obvyklé ceny hledí jako na soubor náhradních dílů.

**Odcizením** se rozumí krádež a loupež. Za okamžik odcizení se považuje okamžik, kdy bylo odcizení oznámeno policii, nelze-li okamžik odcizení zjistit jinak.

**Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění, není-li dále v těchto VPP uvedeno jinak.

**Ostatní výbavou vozidla** se rozumí jiná než standardní a doplňková výbava vozidla. Pod tento pojem lze zahrnout zejména speciální nástavby, střešní boxy, nosiče kol a lyží, dětské autosedačky, audiovizuální techniku (zesilovače, zobrazovací jednotky, speciální reprosoustavy), tuningové doplňky (spoilerы, plastové lišty prahů, speciální masky vozů, výfukové systémy, nestandardní disky kol a pneumatiky), speciální úpravu podvozků nebo motorů vozidel, grafickou úpravu laku karoserie, reklamní polepy, tónování skel dodatečně upravované nebo montované výrobci, kteří se specializují právě na individuální úpravu vozidel, případně jsou tyto úpravy (schválené dle aktuální legislativy) provedeny svépomoci a pojistěný má zájem zohlednit cenu této ostatní výbavy v pojistění jednotlivého vozidla. Za ostatní výbavu vozidla nebo jeho součást se nepovažují přenosné prvky výbavy, jako např. přenosné navigace, telefony a zařízení pro reprodukci obrazu a zvuku, které nejsou pevně spojené s vozidlem.

**Podvodem** se rozumí situace, kdy někdo obohatí sebe nebo někoho jiného tím, že uvede Pojišťovnu, pojistníka, pojistěného nebo oprávněnou osobu v omyl, využije jejich omylu nebo jim zamíří podstatné skutečnosti.

**Pojistnou smlouvou o pojistění souboru vozidel** (dále jen „**pojistná smlouva**“) se rozumí pojistná smlouva, na jejímž základě jsou pojistěna vozidla blíže specifikovaná v seznamu vozidel, který se pravidelně aktualizuje v závislosti na vstupu a výstupu z/d pojištění.

**Pojistným obdobím** je časové období, za které se platí pojistné; není-li v pojistné smlouvě uvedáno jinak, považuje se za uvedené **roční pojistné období**.

**Provozem vozidla** se rozumí doba řízeného pohybu vozidla (jízda vozidla), doba chodu jeho motoru, příprava k jízdě a bezprostřední úkony před ukončením jízdy vozidla a po ní. Provozem vozidla není činnost vozidla jako pracovního stroje.

**Provozovatelem vozidla** se rozumí vlastník nebo jiná osoba, která je jako provozovatel zapsána v registru silničních vozidel ČR nebo jiná osoba zmocněná vlastníkem k provozování vozidla vlastním jménem (držitelem vozidla). Nelze-li provozovatele určit, platí, že jím je vlastník vozidla.

**Přiměřeným nákladem na opravu** se rozumí náklad na uvedení poškození vozidla souvisejících s pojistnou událostí do stavu bezprostředně před pojistnou událostí při využití technologie opravy a časových norem předepsaných výrobcem vozidla, sazeb normohodin za položky práce odpovídajících cenám obvyklým v daném místě a čase a při využití náhradních dílů a materiálu (zejména lakýrnického, spojovacího apod.) ve stejně nebo obdobné kvalitě, jako jsou dodávané výrobcem vozidla na trh v České republice.

**Přiměřeným nákladem na opravu pro účely Oddílu II. Pojistění vozidel a dopravovaných věcí** se rozumí náklad na uvedení poškození vozidla souvisejících s pojistnou událostí do stavu bezprostředně před pojistnou událostí při využití technologie opravy a časových norem předepsaných výrobcem vozidla, sazeb normohodin za položky práce odpovídajících cenám ve smluvním autorizovaném servisu, bylo-li vozidlo opravováno v autorizovaném servisu nebo ve smluvním neautorizovaném servisu, bylo-li vozidlo opravováno v neautorizovaném servisu.

**Rozpočtem nákladů na opravu** (svépomoci) se rozumí stanovení výše pojistného plnění pouze výpočtem (bez účtu za opravu) přiměřených nákladů na opravu expertním systémem používaným Pojišťovnou, za využití hodinových sazeb vycházejících z cenové úrovni nejnižších hodinových sazeb obvyklých v daném místě a čase u neautorizovaných servisů a z ceny náhradních dílů, které nejsou dodávány příslušným výrobcem vozidla, ale jsou produkovány podle jím daných specifikací a výrobních standardů (tzv. aftermarketové díly), a které jsou běžně dostupné na trhu v České republice.

**Sazebníkem administrativních poplatků** se rozumí seznam úhrad za služby poskytované Pojišťovnou.

Aktuální znění Sazebníku administrativních poplatků uvádí Pojišťovna na svých obchodních místech popř. na svých webových stránkách ([www.generalicesca.cz](http://www.generalicesca.cz)).

**Seznamem pojistěných vozidel** (dále jen „seznam vozidel“) se rozumí soupis vozidel zařazených do pojistění obsahující zejména informace o vzniku, zániku, druhu a rozsahu pojistění a identifikaci vozidel.

**Smluvní půjčovnou Pojišťovny** se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru půjčování silničních vozidel, která spolupracuje s Pojišťovnou na základě smluvního vztahu. Smluvní půjčovnu lze vyhledat na internetových stránkách Pojišťovny nebo dotazem na infoline klientského servisu Pojišťovny.

**Smluvním servisem Pojišťovny** se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel, která spolupracuje s Pojišťovnou na základě smluvního vztahu. Smluvní servis lze vyhledat na internetových stránkách Pojišťovny nebo dotazem na infoline klientského servisu Pojišťovny.

**Standardní (sériovou) výbavou** se rozumí výbava dodávaná výrobcem do vozidla bez příplatku k základní (ceníkové) ceně vozidla; standardní výbavou se dále rozumí povinná výbava vozidla definovaná příslušními právními předpisy v platném znění.

**Úvěrovou smlouvou** se rozumí smlouva, podle níž jedna strana s podnikatelským zámerem (úvěrová společnost) za úplatu financuje druhé straně (úvěrový klient) kupou vybraného předmětu (vozidla), který je od podpisu úvěrové smlouvy ve vlastnictví úvěrového klienta, pokud není úvěrovou smlouvou dohodnuto jinak.

**Vandalismem** se rozumí poškození nebo zničení vozidla prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby.

**Vlastníkem vozidla** se rozumí osoba, které vozidlo patří, v mezičích právního řádu libovolně s vozidlem nakládá a která je schopna své vlastnické právo důvěryhodně prokázat i jinak než zápisem v technickém nebo obdobném průkazu vozidla.

**Vozidlem taxislužby** se rozumí vozidlo, které je zapsáno v evidenci vozidel taxi-služby vedené Ministerstvem dopravy ČR.

**Základním pojistěním** se rozumí pojistění odpovědnosti nebo havarijní pojistění. Zničením se rozumí stav, kdy vozidlo nebo věc přestaly fyzicky existovat (např. shoření, úplná destrukce apod.).

**Zpronevěrou** se rozumí situace, kdy si třetí osoba přisvojí pojistěnou věc nad rámcem, ve kterém ji byla pojistěná věc svěřena.

**Živelní událostí** se rozumí nahodilé náhlé působení následujících přírodních fyzikálních sil:

- **krupobitím** se rozumí jev, kdy kousky ledu vzniklé kondenzací atmosférické vlhkosti dopadají na pojistěnou věc;
- **povodní** se rozumí přechodné zvýšení hladiny vodního toku či vodní nádrže, které způsobí zaplavení větších či menších území vylitou vodou;
- **požárem** se rozumí oheň vzniklý mimo určené ohniště nebo oheň, který ohniště opustil a vlastní silou se rozšířil, popřípadě byl pachatelem založen nebo rozšířen. Za požár se nepovažují škody vzniklé ožehnutím, které nevzniklo následkem požáru, ani škody vzniklé tím, že pojistěná věc byla vystavena účinkům užitkového ohně, tepla, elektrického proudu, chemickým účinkům, nebo škody vzniklé pouze znečištěním kouřem. Požárem se také rozumí oheň vzniklý zkratem nebo hořením elektrického zařízení. Podmínkou je, aby se oheň rozšířil i mimo ohniško vzniku;
- **sesuvem půdy nebo zemin, zřícením skal nebo pádem kamení** se rozumí nahodilý pohyb této hmoty, a to i tehdy, dojde-li k němu v souvislosti s průmyslovým nebo stavebním provozem;
- **sesuvem sněhu nebo lavin** se rozumí jev, kdy masa sněhu nebo ledu se náhle uvede do pohybu ze svahu do údolí. V případě lavin se jedná o sesuv na dráze delší než 50 m;
- **tíhou sněhu nebo námrazy** se rozumí silná vrstva sněhu či námrazy, jejíž hmotnost překračuje normové zatížení pod ní se nacházejících konstrukcí;
- **úderem blesku** se rozumí elektrický výboj atmosférické elektřiny;
- **vichřicí** se rozumí proudění větrů o rychlosti vyšší než 75 km/hod;
- **výbuchem** se rozumí náhlý ničivý účinek tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Výbuchem není reakce ve spalovacím prostoru motoru;
- **záplavou** se rozumí zaplavení území vzdutou hladinou spodní vody, vodou z atmosférických srážek po dlouhotrvajících deštích, po průtržích mračen nebo za prudkého tání nadměrného množství sněhu a zaplavení ploch vodou z prasklého vodovodního potrubí;
- **zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu způsobené pohybem zemské kůry, dosahující alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice MSK-64 udávající makroseismické účinky zemětřesení, v místě škodní události (nikoli v epicentru).

### Počátek, změny a zánik pojistění

#### Uzavření a změny pojistné smlouvy

- 1 Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, uzavírá se pojistná smlouva na dobu neurčitou.
- 2 Pojišťovna předem vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou. Jakýkoliv projev vůle, který obsahuje dodatky, výhrady, omezení či jiné změny, a to i v případě, že nemění podstatně podmínky nabídky, je odmítnutím nabídky a považuje se za novou nabídku.
- 3 Pro nabídku změny pojistné smlouvy se výše uvedená ustanovení použijí obdobně.

4 Pojistník je povinen informovat pojistěného o sjednání pojistění v jeho prospěch a seznámit jej s obsahem pojistné smlouvy.

#### Vznik a trvání pojistění jednotlivých vozidel, pojistná období

5 Pojistění vzniká okamžikem uvedeným v pojistné smlouvě. Není-li v pojistné smlouvě uveden okamžik vzniku pojistění, vzniká pojistění dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.

6 Není-li v pojistné smlouvě nebo těchto VPP uvedeno jinak, sjednává se pojistění na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím (12 kalendářních měsíců). První pojistné období začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojistění. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojistění (**výroční den**), pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Konec pojistného období připadá na den, který předchází výročnímu dni pojistné smlouvy.

7 Pojistění jednotlivých vozidel vzniká okamžikem uvedeným v seznamu vozidel jako počátek pojistění daného vozidla, přičemž tento okamžik nesmí předcházet počátku pojistění dle odst. 5 tohoto článku ani datu uvedení tohoto vozidla do provozu. První pojistné období pojistění každého jednotlivého vozidla pak začíná tímto okamžikem a končí vždy ve 24:00 dne, který bezprostředně předchází nejbližšímu dalšímu výročnímu dni pojistné smlouvy. Následná pojistná období se shodují s pojistným obdobím dle odst. 6. Počátek pojistění jednotlivého vozidla je uveden v seznamu vozidel.

8 Počátkem následně sjednaných **pojistění odpovědnosti jednotlivých vozidel** je okamžik, kdy byl vstup vozidla do pojistění odpovědnosti oznámen Pojišťovně na e-mailovou adresu získatele/zaměstnance Pojišťovny (**e-mailová adresa Pojišťovny**), kterou je Pojišťovna oprávněna změnit zasláním příslušné informace na e-mail pojistníka (**e-mailová adresa pojistníka**), neuvede-li pojistník v seznamu vozidel později datum počátku pojistění vozidla.

9 Následně sjednaná **ostatní pojistění jednotlivých vozidel** vznikají na základě pojistníkovy žádosti o přijetí vozidla do vybraných pojistění a to jakmile:

- a je tato žádost akceptována Pojišťovnou nebo
- b Pojišťovna se k této žádosti pojistníkovi nevyjádří do přeti pracovních dnů od přijetí této žádosti na e-mailovou adresu Pojišťovny;

a to v obou případech k okamžiku, kdy byl vstup vozidla do této pojistění oznámen na e-mailovou adresu Pojišťovny, neuvede-li pojistník v seznamu vozidel později datum počátku pojistění vozidla. Pokud Pojišťovna ve lhůtě uvedené v předchozí větě oznámí pojistníkovi, že vstup určitého vozidla do určitých pojistění neakceptuje, takové pojistění k takovému vozidlu nevzniká.

10 **Aktualizace seznamu vozidel** – seznamy vozidel pojistníka zasílané Pojišťovně dle tohoto článku musí dále obsahovat identifikaci vozidla (v minimálním rozsahu: VIN, druh vozidla, značka a typ vozidla) a rozsah požadovaného pojistění (varianta, limit, spoluúčast).

11 Dodoně-li se Pojišťovna a pojistník, je možné uzavřít pojistění na dobu kratší než jeden rok (**krátkodobé pojistění**).

12 V případě vozidla, které je registrováno v jiném státě než v ČR (vozidlo nemá přidělenou českou registrační značku), lze pojistění uzavřít jen za účelem přihlášení vozidla k registraci v České republice, a to nejvýše na dobu 30 dnů, není-li v pojistné smlouvě uvedena doba kratší. Pokud pojistník Pojišťovně přísemně oznámi číslo přidělené české RZ jako potvrzení o provedení registrace vozidla v ČR, a to před uplynutím doby 30 dnů od uzavření pojistění (příp. před uplynutím doby kratší, byla-li v pojistné smlouvě tato sjednána), vyjadřuje tím současně zájem na další trvání sjednaného pojistění, v opačném případě pojistění uplynutím 30 dnů od jeho uzavření (příp. před uplynutím doby kratší, byla-li v pojistné smlouvě tato sjednána) zaniká.

#### Přerušení pojistění jednotlivých vozidel

13 U pojistění vozidel uvedených v seznamu vozidel se neuplatňuje institut přerušení pojistění upravený v příslušných právních předpisech, a pojistění se tak nepřeruší, pokud není přímo v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

#### Zánik pojistné smlouvy

14 Pokud k výročnímu dni nebude v pojistné smlouvě sjednáno pojistění alespoň jednoho vozidla, pojistná smlouva zaniká.

#### Zánik pojistění jednotlivých vozidel

15 Důvody a podmínky zániku pojistění stanoví ZPOV a zákoník. Pojistění zaniká zejména:

- a dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, oznámí Pojišťovně změnu vlastníka pojistěného vozidla; oznámením změny vlastníka však pojistění nezaniká, pokud se novým vlastníkem vozidla stává pojistník a pojistník při oznámení změny vlastníka Pojišťovně projeví vůli, že má na pokračování pojistění zájem;
- b dnem, kdy vozidlo, které nepodlehá registraci vozidel, zaniklo; vozidlo zanikne okamžikem, kdy nastane nevratná změna znemožňující jeho provoz;
- c dnem vyřazení vozidla z provozu podle zákona o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích či dnem zápisu zániku vozidla v registru silničních vozidel; vyřazením vozidla však nezaniká havarijní pojistění, pokud pojistník vůči Pojišťovně projeví vůli, že má na pokračování havarijního pojistění zájem;

- d** odcizením vozidla; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile policie přijala oznámení o odcizení vozidla;
  - e** dnem následujícím po marném uplynutí lhůty (v min. délce 1 měsíc) stanovené Pojišťovnou v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi;
  - f** výpověď pojistníka nebo Pojišťovny:
    - i** doručenou druhé smluvní straně nejméně šest týdnů před koncem pojistného období; pojistění zanikne uplynutím pojistného období; při doručení výpovědi později než šest týdnů před koncem pojistného období, zaniká pojistění ke konci následujícího pojistného období;
    - ii** doručenou druhé smluvní straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojistění zanikne;
    - iii** doručenou druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojistění jednotlivého vozidla zanikne;  - g** dohodou smluvních stran;
  - h** uplynutím doby, na kterou bylo pojistění sjednáno;
  - i** odstoupením od pojistné smlouvy z důvodů stanovených v zákoníku;
  - j** zánikem pojistného zájmu;
  - k** z dalších důvodů uvedených v zákoníku nebo jiných příslušných právních předpisech.
- 16** Pojistník je povinen skutečnosti uvedené v odst. 15 pism. a) až d) tohoto článku bez zbytečného odkladu Pojišťovně písemně oznámit a doložit. Osoba, která oznámuje změnu vlastníka vozidla podléhající evidenci vozidel, je povinna současně doložit Pojišťovně provedení zápisu změny vlastníka vozidla u orgánu evidence vozidel.

#### Základní pojistné

- 17** Není-li uvedeno jinak, základní pojistné nastává, kromě důvodů stanovených v zákoníku a v odst. 15 tohoto článku:
- a** zánikem pojistěné věci (např. jejím zničením nebo likvidací);
  - b** zánikem pojistného nebezpečí;
  - c** ukončením činnosti pojistěného, jak je specifikováno dále;
  - d** dnem zveřejnění usnesení o zjištění úpadku pojistníka v insolvenčním rejstříku;
  - e** odstoupením od pojistné smlouvy v případě, že došlo k porušení pojistné smlouvy podstatným způsobem; pojistění zanikne dnem doručení odstoupení druhé straně; za podstatné porušení pojistné smlouvy se považuje zejména porušení povinností, u nichž to bylo výslově stanoveno v těchto VPP nebo dohodnuto v pojistné smlouvě; za podstatné porušení pojistné smlouvy se považuje nesplnění pokynů Pojišťovny, které byly pojistníkovi při sjednávání nebo během trvání pojistění uloženy.
- Ukončením činnosti pojistěného se rozumí den (ve 24:00 hod.), kdy:
- i** u právnických osob zapisovaných do veřejného rejstříku vedeného orgány České republiky nabyla právní moci rozhodnutí o výmazu z tohoto rejstříku nebo nabyla účinnosti jiná právní skutečnost, na jejímž základě má dojít k výmazu z tohoto rejstříku;
  - ii** u právnických osob, které se nezapisují do veřejného rejstříku, dnem, kdy bylo vydáno rozhodnutí o jejich zrušení příslušným zřizovatelem;
  - iii** u fyzických osob – podnikatelů, které jsou vedeny ve veřejném rejstříku nebo evidenci, den nabytí účinnosti rozhodnutí o výmazu z tohoto rejstříku;
  - iv** u fyzických osob – podnikatelů, které nejsou vedeny ve veřejném rejstříku nebo evidenci, den rozhodnutí o ukončení příslušné podnikatelské činnosti;
  - v** u právnických osob majících sídlo mimo území České republiky den, kdy došlo k zániku této právnické osoby v souladu s příslušnými právními předpisy státu sídla této právnické osoby.

#### Základní pojistné doplňkové pojistné jednotlivých vozidel

- 18** Kromě obecných důvodů zániku pojistného ve smyslu těchto VPP a případných specifických důvodů zániku pojistného, zanikne doplňkové pojistné také vždy nejpozději dnem zániku posledního základního pojistného, ke kterému bylo doplňkové pojistné sjednáno.
- 19** V případě sjednání některého ze základních pojistníků může být automaticky sjednáno i některé doplňkové pojistné. Pokud v průběhu pojistného dojde ke změně rozsahu základního pojistného, může dojít k zániku či změně varianty doplňkového pojistného. O této skutečnosti je pojistník Pojišťovny informován.

#### Přechod práv a povinností a zákaz postoupení pojistné smlouvy

- 20** Zemřelý vlastník vozidla, který je současně i pojistníkem, vstupuje do jeho práv a povinností dědic vozidla na základě pravomocného rozhodnutí soudu v dědictví řízení. Do doby nabytí právní moci rozhodnutí o dědictví vstupuje do práv a povinností pojistníka osoba, která vozidlo oprávněně užívá.
- 21** Zemřelý nebo zaniklý bez právního nástupce pojistník, který není vlastníkem vozidla, přechází práva a povinnosti pojistníka na vlastníka vozidla.
- 22** Pojistnou smlouvu nelze s výjimkou převodu pojistného kmene postoupit na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.

#### Pojistné

- 1 Pojistné stanoví Pojišťovnu pomocí pojistné sazby, která je kalkulována na základě pojistně-matematičkých metod a zahrnuje předpokládané náklady Pojišťovny na pojistné plnění, správní náklady Pojišťovny, povinné odvody z pojistného a přiměřený zisk se zohledněním zejména rozsahu pojistění, ohodnocení rizika na základě údajů o vozidle (kategorie vozidla, objem, hmotnost, výkon a další), segmentačních kritérií (např. věk a bydlisko pojistníka, stáří vozidla a další) s přihlédnutím ke škodnímu průběhu založenému na vlastních statistických údajích Pojišťovny a případným dalším skutečnostem tak, aby bylo umožněno trvalé plnění všech závazků Pojišťovny. Výše pojistného je uvedena v seznamu vozidel.
- 2 Pojišťovna má právo na pojistné za dobu trvání pojistění, ledaže je v příslušných právních předpisech stanoveno, že má právo na pojistné i po zániku pojistění.
- 3 Pojistné je hrazeno jako běžné pojistné za roční pojistné období, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak. V pojistné smlouvě je možné sjednat splátky pojistného. V tomto případě má Pojišťovna právo účtovat pojistníkovi k pojistnému přírážku uvedenou v pojistné smlouvě. Jednotlivé splátky pojistného jsou splatné vždy prvním dnem období uvedených v pojistné smlouvě. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že hrazení pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období. Bylo-li ujednáno placení pojistného ve splátkách a nesplnil pojistník některou splátku pojistného, má Pojišťovna právo na celé pojistné; splatnost celého pojistného nastává dnem následujícím po dni splatnosti splátky pojistného, s níž je pojistník v prodlení se zaplacením.
- 4 Je-li sjednáno krátkodobé pojistění, je jednorázové pojistné na celou dobu pojistění splatné ihned při přijetí vozidla do pojistění.
- 5 Pojistník je povinen hradit pojistné rádhe a včas. Není-li ujednáno jinak, je pojistník povinen hradit pojistné bezhotovostně na bankovní účet a s variabilním symbolem určeným Pojišťovnou. Má se za to, že pojistné uhrazené pod správným variabilním symbolem určeným Pojišťovnou bylo uhrazeno pojistníkem či s jeho souhlasem jinou osobou.
- 6 Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné uhrazeno Pojišťovně, resp. jí pověřené osobě v hotovosti, nebo, v případě bezhotovostních plateb, kdy byla částka odpovídající výši pojistného připsána na bankovní účet Pojišťovny nebo jí pověřené osobě.
- 7 Pojistné se platí v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
- 8 Pojišťovna má právo upravit nově výši pojistného na další pojistné období,
- a** dojde-li ke změně obecně závazných právních předpisů nebo rozhodovací praxe soudů, která má vliv na stanovení výše pojistného plnění, nebo
- b** není-li pojistné dostatečné podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojistovnictví, v platném znění, nebo
- c** dojde-li v předchozím pojistném období k jedné či více pojistným událostem. Upraví-li Pojišťovna výši pojistného, sdělí ji pojistníkovi nejpozději dva měsíce přede dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Nesouhlasí-li pojistník se změnou, může nesouhlas projevit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o ní dozvěděl; v takovém případě pojistění zanikne uplynutím pojistného období, které předchází pojistnému období, ve kterém se měla výše pojistného změnit.
- 9 Zanikne-li pojistění v důsledku pojistné události, náleží Pojišťovně pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala. Zanikne-li pojistění v důsledku pojistné události a bylo-li současně sjednáno pojistné jednorázové, náleží Pojišťovně jednorázové pojistné celé.
- 10 Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má Pojišťovna, vedle práva na zaplacení úroku z prodlení, právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v Sazebníku administrativních poplatků.
- 11 Pojišťovna je oprávněna odecíst od pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojistníků sjednaných s pojistníkem s výjimkou pojistních plnění z povinných pojistníků.
- 12 Pojišťovna je oprávněna odecíst od vráceného přeplatku pojistného náklady uvedené v Sazebníku administrativních poplatků, které Pojišťovně vznikly v souvislosti s provedením platby z pokynu účastníka pojistění prostřednictvím poštovní poukázky.
- 13 Má-li pojistník plnit na pojistné, poplatky a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, započte se Pojišťovně plnění pojistníka nejprve na dlužné pojistné, a to vždy nejprve na nejdříve splatné pojistné, resp. splátku pojistného, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, dále pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neuročí.
- 14 Pojistění se pro nezaplacení pojistného nepřeruší.

## Pojistné plnění

- 1 Pojistné plnění poskytuje Pojišťovna v tuzemské měně, pokud ze ZPOV, zákoníku nebo mezinárodních dohod, které se staly součástí právního řádu České republiky, nevplývá povinnost Pojišťovny plnit v jiné měně.
- 2 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti Pojišťovny plnit. Šetření je skončeno, jakmile Pojišťovna sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- 3 Pojišťovna může rozhodnout o tom, že poskytne naturální plnění (opravou nebo výměnou věci) či plnění v cizi měně prostřednictvím pověřeného subjektu.
- 4 Oprávněná osoba je povinna Pojišťovně před výplatou pojistného plnění prokázat, že ji svědčí právo na pojistné plnění.
- 5 Bylo-li za pojistěné vozidlo placeno nižší pojistné, než s ohledem na jeho způsob používání placeno být mělo, Pojišťovna sníží pojistné plnění, s výjimkou pojistění odpovědnosti, za pojistnou událost v poměru výše pojistného, které bylo za vozidlo placeno, ke správné výši pojistného.
- 6 Bude-li pojistná částka v době pojistné události nižší než pojistná hodnota pojistěného vozidla (**podpojištění**), sníží Pojišťovna pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojistěného vozidla, nedohodou-li se strany jinak.
- 7 Je-li oprávněná osoba plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“) a má ze zákona nárok na odpočet příslušné sazby DPH, poskytne Pojišťovna oprávněné osobě plnění bez DPH; v ostatních případech poskytuje Pojišťovna plnění včetně DPH, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
- 8 V případě poskytování pojistného plnění v zahraniční měně se pro přepočet na českou měnu použije směnného kurzu České národní banky platného v den vzniku pojistné události.
- 9 Pojišťovna nehradí náklady spojené s uplatněním pohledávky na pojistné plnění nebo na zachraňování náklady.
- 10 Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění nebo jakékoli jiné plnění z pojistění pouze se souhlasem Pojišťovny.
- 11 Pojištění se nevztahuje a z pojistění nevzniká právo na jakékoli plnění či nárok, pokud by se tak Pojišťovna dostala do rozporu:
  - se sankcemi, zákazy či omezeními danými rezolucemi OSN či
  - se sankcemi obchodními, ekonomickými či finančními danými právními či jinými předpisy České republiky, Evropské unie, Spojených států amerických (USA) nebo dalších příslušných lokálních jurisdikcí.

Více informací včetně odkazů na seznamy sankcionovaných zemí či osob naleznete na webových stránkách [www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob](http://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob).

## Zachraňovací náklady

- 12 Zachraňovacími náklady jsou účelně vynaložené náklady:
  - a na odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo
  - b na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo
  - c vynaložené v důsledku plnění povinnosti odklidit poškozený pojistěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických a bezpečnostních důvodů.
- 13 Za bezprostředně hrozící pojistnou událost je považován stav, kdy by bez závalu muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku škody či újmy zabránit jiným způsobem.
- 14 Vynaložil-li tyto náklady pojistník účelně, má proti Pojišťovně právo na jejich náhradu, jakož i na náhradu škody, kterou v souvislosti s touto činností utrpěl.
- 15 Pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak, hradí Pojišťovna zachraňovací náklady do částky odpovídající 2 % horní hranice pojistného plnění, v případě nákladů na nařízený odtah, nákladů na vyproštění, dopravu a uskladnění poškozeného vozidla však jen do částky odpovídající 5 % obvyklé ceny vozidla; jde-li o záchrannu života a zdraví osob do částky odpovídající 30 % horní hrance pojistného plnění.

## Práva a povinnosti z pojistění a následky jejich porušení

- 1 **Práva a povinnosti při sjednání pojistné smlouvy a v průběhu trvání pojistění**
  - a Zájemce o pojistění, pojistník a pojistěný jsou při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně povinni odpovědět pravdivě a úplně na dotazy Pojišťovny týkající se sjednávaného pojistění a sdělit Pojišťovně v písemné formě všechny podstatné okolnosti, které jsou jim známy a které mají význam pro rozhodnutí Pojišťovny, jak ohodnotit pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Okolnosti, na které se Pojišťovna výslově ptala, se za podstatné považují vždy;
  - b Pojistník a pojistěný jsou povinni umožnit Pojišťovně nebo jím pověřeným osobám ověření správnosti a úplnosti podkladů rozhodných pro výpočet pojistného; za tímto účelem jsou povinni zpřístupnit Pojišťovně veškerou příslušnou dokumentaci a umožnit pořízení kopí;
  - c Pojistník je povinen Pojišťovně bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů po nastalé skutečnosti, oznámit všechny změny týkající se skutečnosti, na které byl při sjednávání pojistění Pojišťovnou tázán, nebo změny týkající se

skutečnosti uvedených v pojistné smlouvě nebo seznamu vozidel, zejména pak změnu vlastnictví vozidla či změnu způsobu užívání vozidla;

- d Po dobu trvání pojistění je pojistník povinen oznamovat Pojišťovně bez zbytečného odkladu případné změny kontaktních údajů na osobu svou, jakož i další osoby uvedené v pojistné smlouvě nebo seznamu vozidel;
  - e Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu informovat pojistěného (vlastníka, příp. držitele nebo provozovatele vozidla) o rozsahu pojistění a o všech změnách týkajících se pojistění, zejména pak o zániku pojistění;
  - f Pojišťovna má právo ověřovat si pravdivost a úplnost údajů sloužících k identifikaci pojistníka, pojistěného, případně jiné oprávněné osoby a řidiče pojistěného vozidla, jakož i pravdivost údajů týkajících se pojistěného. Dále má Pojišťovna právo ověřovat si pravdivost a úplnost údajů a dokladů týkajících se pojistné smlouvy, pojistění a pojistěného vozidla (např. potvrzení o době trvání pojistění a škodním průběhu, výpis z obchodního rejstříku, technický průkaz, účet za opravu vozidla, účet za nákup náhradního dílu, provedená fotodokumentace vozidla apod.);
  - g Kromě povinností stanovených příslušnými právními předpisy, těmito VPP a pojistnou smlouvou má pojistník, pojistěný nebo oprávněná osoba, pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak, povinnost oznámit Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že má souběžně uzavřeno nebo později uzavřela ohledně téže pojistěné věci nebo souboru věci další pojistění proti témuž pojistnému nebezpečí a je povinna oznámit Pojišťovně, u jakého jiného pojistitele má toto pojistění uzavřeno, včetně výše pojistných částek (limitu pojistného plnění).
- 2 **Povinnosti ve vztahu k pojistnému riziku a další povinnosti v průběhu trvání pojistění**
    - a Pojistník a pojistěný jsou povinni oznámit Pojišťovně bez zbytečného odkladu změnu pojistného rizika nebo zánik pojistného nebezpečí;
    - b Po uzavření pojistné smlouvy nesmí pojistník nebo pojistěný bez souhlasu Pojišťovny žádat způsobem zvyšovat riziko a nesmí připustit jeho zvýšení třetí osobou. Dozvěděl se pojistník nebo pojistěný, že bez jeho vědomí nebo vůle bylo pojistné riziko zvýšeno, musí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit Pojišťovně;
    - c Pojistník je povinen prokázat k žádosti Pojišťovny svůj pojistný zájem;
    - d Pojistník a pojistěný jsou povinni si počítat tak, aby nedocházelo k újmám na hodnotách pojistného zájmu.
  - 3 **Prevenční povinnosti a povinnosti v případě pojistné události**
    - a Pojistěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, zejména pak předpisy upravující provoz na pozemních komunikacích, bezpečnostními a technickými normami anebo které mu byly uloženy Pojišťovnou, ani strpět podobná jednání třetích osob.
    - b V případě vzniku pojistné události je pojistěný povinen:
      - i bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit Pojišťovně, podat jí pravdivé, úplné a nezkrácené vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojistění, předložit Pojišťovně nezbytné doklady a doklady, které si Pojišťovna vyžádá;
      - ii učinit veškerá opatření tak, aby minimalizoval rozsah a následky škodní události, a postupovat podle pokynů Pojišťovny a pokud to okolnosti umožňují, tyto pokyny si vyžádat;
      - iii na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, přičinění, rozsahu a následcích škodní události a výši vzniklé škody a poskytnout je Pojišťovně;
      - iv umožnit Pojišťovně nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit prohlídku poškozené věci, prozkoumat příčiny a rozsah škody pro stanovení výše pojistného plnění;
      - v neměnit stav způsobený škodní událostí;
      - vi oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním, správním nebo přestupkovém řízení, popř. hasičskému záchrannému sboru vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku;
      - vii plnit oznámací povinnosti uložené obecně závaznými právními předpisy;
      - viii postupovat tak, aby Pojišťovna mohla vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které jí v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo;
      - ix při dopravní nehodě, která podle právních předpisů upravujících provoz na pozemních komunikacích nepodléhá povinnosti oznámení policii, sepsat společný záznam o dopravní nehodě, bude-li to možné s označením vinika dopravní nehody, a bez zbytečného odkladu ho vyplněný a podepsaný předložit Pojišťovně;
      - x Pojišťovně bez zbytečného odkladu oznámit:
        - že proti němu bylo uplatněno právo na náhradu škody či jiné újmy a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši,
        - že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení a neprodleně informovat Pojišťovnu o jeho průběhu a výsledku,

- že proti němu byl uplatněn nárok na náhradu škody či jiné újmy u soudu nebo u jiného orgánu a v řízení postupovat v souladu s pokyny Pojišťovny;
- xii** na pokyn Pojišťovny v řízení o náhradě škody či jiné újmy podat opravný prostředek;
- xiii** vznést námitku promlčení proti uplatněnému nároku na náhradu škody nebo jiné újmy, pokud je důvodná;
- xiv** pojistěný se dále nesmí zavázat bez souhlasu Pojišťovny k úhradě promlčené pohledávky, uzavřít soudní smír, uznat nárok nebo základ nároku, o kterém se vede soudní či jiné řízení a nesmí umožnit vydání rozsudku pro zmeškání. Poruší-li pojistěný tuto povinnost a toto porušení bude mít podstatný vliv na rozsah povinnosti Pojišťovny plnit, má Pojišťovna proti pojistěnému právo na přiměřenou náhradu toho, co za něj plnila.
- c** Pojišťovna má povinnost provést potřebná šetření související s likvidací pojistné události včetně poskytnutí potřebné součinnosti pojistníkovi/pojistěnému k zajištění prohlídky poškozeného vozidla.
- d** Kromě povinností stanovených příslušnými právními předpisy, těmito VPP a pojistnou smlouvou má pojistník, pojistěný nebo oprávněná osoba, pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak, povinnost zabezpečit vůči jinému právu, která na Pojišťovnu přechází, zejména právo na náhradu škody a na postih a vypořádání nebo jiná obdobná práva.

#### 4 Následky porušení povinností

- a** V případě porušení povinností k pravdivým sdělením či jiných povinností při sjednání pojistné smlouvy a při jejich změnách, mají Pojišťovna i pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy za podmínek stanovených v zákoniku; odstoupením od pojistné smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší; odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy, nahradí mu Pojišťovna do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacene pojistné snížené o to, co již případně z pojistění plnila; odstoupila-li od pojistné smlouvy Pojišťovna, má právo také na náklady spojené se vznikem a správou pojistění; pauzální výši téchto nákladů nebo způsob jejich výpočtu může Pojišťovna určit v Sazebníku administrativních poplatků; odstoupí-li Pojišťovna od pojistné smlouvy a získal-li již účastník pojistění pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě Pojišťovně to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacene pojistné.
- b** Poruší-li pojistník povinnosti stanovené mu právními předpisy nebo povinnosti smluvně převzaté, a takové porušení mělo vliv na stanovení výše pojistného, má Pojišťovna právo na úhradu i té části pojistného, která odpovídá rozdílu mezi stanoveným pojistným a pojistným, které by Pojišťovně správně náleželo.
- c** Není-li dále uvedeno jinak, má Pojišťovna v případě porušení prevenčních povinností a povinností v případě vzniku pojistné události právo na náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem nebo pojistěným vznikne Pojišťovně škoda nebo Pojišťovna zbytečně vynaloží náklady; Pojišťovna má právo na náhradu téhoto nákladu nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.

#### 5 Odpovědnost za plnění povinností

Všechna stanovená pojistné smlouvy nebo VPP a povinnosti vyplývající z právních předpisů, které se týkají pojistěného, se obdobně vztahují i na pojistníka, na osobu, které byl předmět pojistění svěřen, a na všechny osoby, které uplatňují právo na pojistné plnění. Pojistník a pojistěný odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění újmy a povinností směřujících k předcházení a odvrácení újmu těmto osobami. Jsou-li jednání nebo vědomost pojistníka nebo pojistěného právně významné, přináší Pojišťovna také k jednání a vědomosti oprávněné osoby nebo osob jednajících z jejich podnětu nebo v jejich prospěch.

#### Zohlednění předchozího škodního průběhu

- 1** Pojišťovna provádí vyhodnocení škodního průběhu pojistěných vozidel, a to samostatně pro:
  - a** pojistění odpovědnosti;
  - b** havarijní pojistění.
- 2** Hodnocené období je období určené k hodnocení škodního průběhu. První hodnocené období je období od počátku pojistění do data 4 měsíce před výročním dnem pojistné smlouvy. Následující hodnocená období jsou rovna 12 po sobě jdoucím kalendářním měsícům od data konce předchozího hodnoceného období.
- 3** Na základě vyhodnocení škodního průběhu za hodnocené období si Pojišťovna vyhrazuje právo upravit výši pojistného pro následující pojistné období, a to formou změny dosud přiznané slevy nebo přírážky.
- 4** Nedochází-li ke změně pojistného pro následující pojistná období, není pojistník o vyhodnocení škodního průběhu pojistné smlouvy informován.
- 5** Pokud Pojišťovna zjistí až po sjednání pojistění, že sleva na pojistném nebyla stanovena správně, je oprávněna zpětně doučovat pojistníkovi odpovídající výši pojistného. Pojistník je povinen rozdíl na pojistném doplatit.

#### Sleva za dlouhodobost pojistění

- 1 Při uzavření pojistné smlouvy lze ujednat slevu za tzv. dlouhodobost pojistění dle podmínek uvedených v tomto článku, která se od počátku pojistné smlouvy zohledňuje v ročním pojistném uvedeném v seznamu vozidel.
- 2 Výše této slevy je stanovena v závislosti na sjednané minimální době trvání pojistné smlouvy a vztahuje se pouze na základní pojistění.
- 3 Pojistníkovi vzniká právo na tuto slevu pouze za předpokladu, že po sjednanou minimální dobou:
  - a** nedojde k základ pojistné smlouvy z důvodu na straně pojistníka, s výjimkou výpovědi pojistné smlouvy pojistníkem pro nesouhlas s výši pojistného na další pojistné období, a současně
  - b** roční pojistné po sjednanou dobu neklesne pod 50 % ročního pojistného k datu počátku pojistné smlouvy.
- 4 Nebudou-li splněny podmínky pro poskytnutí této slevy je pojistník povinen zaplatit Pojišťovně částku odpovídající takto poskytnuté slevě (tj. rozdílu mezi celkovou částkou pojistného za sjednanou minimální dobu trvání pojistění, kterou by byl pojistník povinen uhradit, pokud by mu nebyla poskytnuta tato sleva, a částkou pojistného, kterou je povinen uhradit podle pojistné smlouvy po zohlednění této slevy). Vyúčtování provede Pojišťovna a doplatek je splatný na základě faktury vystavené Pojišťovnou.
- 5 V případě uplynutí sjednané minimální doby trvání pojistné smlouvy a splnění podmínek pro poskytnutí této slevy se tato sleva v nezměněné výši použije i pro následná pojistná období pojistné smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

#### Doručování písemnosti

- 1 Písemnosti si smluvní strany doručují:
  - a** osobním předáním;
  - b** prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
  - c** s využitím provozovatele poštovních služeb na korespondenční adresu, uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy nebo na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy, na které se adresát zdržuje;
  - d** prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou adresátem po uzavření pojistné smlouvy;
  - e** prostřednictvím internetových aplikací Pojišťovny.
- 2 Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesilatelem.
- 3 Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznamit si navzájem svou novou korespondenční nebo elektronickou adresu nebo telefonní číslo.
- 4 Zmaří-li vědomě adresát dojít, platí, že jednání či oznamení je rádě došlo. O vědomé zmaření se jedná zejména v případě, kdy adresát:
  - a** neoznámí včas změnu skutečností významných pro doručování (zejména změnu příjmení, změnu korespondenční nebo elektronické adresy apod.);
  - b** nepřeveze v úložní době písemnost;
  - c** neoznačí dostatečně poštovní schránku;
  - d** odmítne písemnost převzít.
- 5 Za doručené do stíry adresáta se považují písemnosti:
  - a** jejichž přijetí adresát odepřel; okamžikem doručení je pak den takového odepření;
  - b** uložené u provozovatele poštovních služeb; okamžikem doručení je pak poslední den úložní lhůty.
- 6 Není-li prokázán jiný okamžik doručení, má se za to, že písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla adresátovi 3. pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak 15. pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zásilce nedovzděl.

#### Forma právních jednání a oznamení

- 1 Veškerá právní jednání, jakož i oznamení týkající se pojistění vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
- 2 Písemnou formu nevyžaduje:
  - a** oznamení pojistné události;
  - b** oznamení změny jména nebo příjmení pojistníka/pojistěného, změny korespondenční adresy, elektronické adresy, telefonního čísla;
  - c** odvolání výpovědi pojistění podané pojistníkem po projednání s Pojišťovnou.
- 3 Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v odst. 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoli další právní jednání vůči Pojišťovně, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku

- pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat v okamžiku, kdy je pojistníkovi doručeno souhlasné právní jednání Pojišťovny v písemné formě nebo potvrzení Pojišťovny o přijetí návrhu pojistníka v písemné formě.
- 4** Pojistník, pojištěný a oprávňena osoba jsou dle oprávnění činit nad rámec oznamení uvedených v odst. 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoli další oznamení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznamení se považuje za platné učiněné, pokud Pojišťovna v písemné formě potvrdí, že oznamení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.
- 5** Právní jednání a oznamení, která nevyžadují písemnou formu, mohou být učinená písemně, telefonicky na telefonním čísle Pojišťovny k tomuto účelu zřízeném, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách Pojišťovny nebo elektronicky na elektronickou adresu Pojišťovny k tomuto účelu zřízenou. Právní jednání a oznamení, která nevyžadují písemnou formu, musí být doplněna v písemné formě, vyžadá-li si to Pojišťovna.
- 6** Právní jednání nebo oznamení obsažené v příloze elektronické zprávy ve formátu PDF nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje písemná forma za dodrženou, je-li takové jednání či oznamení vlastnoručně podepsáno jednající osobou.
- 7** Právní jednání týkající se pojistění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojistovnictví.
- 8** Bude-li právní jednání či oznamení učiněno z e-mailové adresy či telefonního čísla prokazatelně sděleného smluvní stranou Pojišťovně, má se za to, že bylo učiněno touto smluvní stranou. Z tohoto důvodu je smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu informovat Pojišťovnu o možném zneužití e-mailu či telefonního čísla (např. z důvodu odcizení, ztráty, prozrazení přístupových údajů apod.).
- 9** Veškeré doklady týkající se pojistění se předkládají v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce, je nutné na žádost Pojišťovny předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad těchto dokladů hradí ten, kdo tyto doklady předkládá.

#### Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

- 1** Uzávěrem pojistné smlouvy pojistník/pojištěný:
- a** pro případ šetření škodní události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnost mlčenlivosti; zavazuje se informovat Pojišťovnu o ošetřujících lékařích a zdravotnických zařízeních a zajišťovat od nich požadované zprávy;
  - b** zmocňuje Pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohla nahlížet do soudních, policijských, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpis;

**c** zmocňuje Pojišťovnu k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven ve vztahu ke sjednaným pojistěním a v souvislosti se šetřením škodních událostí.

- 2** Vyše uvedené zmocnění uděluje pojistník/pojištěný i ve vztahu ke dříve sjednaným pojistěním a vztahují se i na dobu po smrti pojistníka/pojištěného nebo po zániu pojistníka/pojištěného, je-li právnickou osobou.

#### Ostatní ujednání

##### Rozhodné právo a rozhodování sporů

- 1** Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, atž již bude tento vztah posouzen z jakéhokoli právního titulu.
- 2** Rozhodování sporů z pojistné smlouvy (či s pojistnou smlouvou souvisejících) přísluší obecným soudům České republiky.
- 3** V případě neživotního pojistění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcií ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). V případě neživotního pojistění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcií ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) nebo Kanceláří ombudsmana České asociace pojistoven z. ú. ([www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz)).
- 4** Spotřebitelé mohou u pojistění sjednaných on-line využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese: [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/).

##### Poplatky

- 5** Pojišťovna je oprávněna požadovat poplatky za úkony a služby, kterými jsou zejména:
- a** spojené s činnostmi Pojišťovny konanými nad rámec jejich povinností stanovených právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
  - b** vyvolané porušením povinností ze strany některého z účastníků pojistění;
  - c** prováděny z podnětu účastníka pojistění, v jeho prospěch nebo na jeho žádost.
- 6** Přehled úkonů a služeb, za které je Pojišťovna oprávněna požadovat poplatek a jeho výše, jsou uvedeny v Sazebníku administrativních poplatků, se kterým byl pojistník seznámen před uzavřením pojistné smlouvy. V případě změny Sazebníku administrativních poplatků je rozhodná výše poplatku podle Sazebníku administrativních poplatků platného ke dni provedení zpoplatňovaného úkonu či služby.
- 7** Pojišťovna může Sazebník administrativních poplatků měnit. Takovou změnu oznámí vhodným způsobem na svých internetových stránkách. Aktuální znění Sazebníku administrativních poplatků je současně dostupné k nahlédnutí v sídle Pojišťovny a na jejích obchodních místech.
- 8** Poplatek je splatný dnem provedení úkonu či služby Pojišťovnou, není-li ve výzvě Pojišťovny uvedeno jinak. Je-li tak stanoveno, provede Pojišťovna požadovaný úkon či službu pouze za podmínky uhranění příslušného poplatku.

## B. ZVLÁŠTNÍ ČÁST

### ODDÍL I. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

#### PODODDÍL 1 – Společná ustanovení

##### Úvodní ustanovení

- 1** Pojištění odpovědnosti je pojistění soukromé a sjednává se jako pojistění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.
- 2** Pojištění odpovědnosti se sjednává pro případ právního předpisem stanovené odpovědnosti pojistěného za újmu způsobenou provozem tuzemského motorového vozidla.
- 3** Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojistěného nahradit poškozenému újmu způsobenou jinému provozem motorového vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.

##### Rozsah pojistění

- 1** Pojišťovna poskytuje pojistné plnění za podmínek a v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, a to až do limitu pojistného plnění sjednaných v seznamu vozidel. Nejméně je však pojistění odpovědnosti poskytováno v rozsahu stanoveném v ZPOV.
- 2** Jestliže je to v pojistné smlouvě výslovně ujednáno a splní-li pojistěný povinnost:
- sdělit Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodní událostí bylo proti němu zahájeno trestní řízení a Pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
  - sdělit Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatňuje právo na náhradu újmy u soudu;

– v řízení o náhradě újmy ze škodní události postupovat v souladu s pokyny Pojišťovny; zejména se nesmí bez souhlasu Pojišťovny zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu Pojišťovny soudní smír; proti rozhodnutí soudu, které se týká náhrady újmy, je povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od Pojišťovny;

pak uhradí Pojišťovna v souvislosti se škodní událostí za pojistěného náklady (v případě, že je v pojistné smlouvě nebo v seznamu vozidel uveden limit, pak do výše tohoto limitu uvedeného v pojistné smlouvě):

**a** které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v přípravném řízení a v řízení před soudem prvního stupně v trestním řízení, které je vedeno proti pojistěnému nebo v obdobném řízení správním souvisejícím se škodní událostí. Obdobné náklady před odvolacím orgánem nahradí Pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě zavázala,

**b** soudního řízení o náhradě újmy vedeného s vědomím a souhlasem Pojišťovny, pokud je pojistěný povinen je uhradit; náklady právního zastoupení pojistěného uhradí Pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě písemně zavázala.

##### Právo Pojišťovny na náhradu vyplacené částky

Pojišťovna má proti pojistěnému právo na náhradu toho, co za něho plnila v případech uvedených v ZPOV.

##### Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou v pojistění odpovědností je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.

# PODOODÍL 2 – Pojištění „Přímá likvidace“

## Úvodní ustanovení

Pojištění Přímá likvidace je doplňkovým škodovým pojištěním.

### Pojistné nebezpečí, územní rozsah, rozsah pojištění

- 1 Pojištění se vztahuje na případy, kdy provozem jiného vozidla (dále jen „**škodící vozidlo**“) dojde k poškození pojistěného vozidla (dále jen „**vozidlo**“) při dopravní nehodě na pozemní komunikaci a současně budou splněny všechny následující podmínky:
  - a řidič vozidla za vznik škody neodpovídá, a to ani částečně,
  - b škodící vozidlo má v době pojistné události sjednáno pojištění odpovědnosti,
  - c výplatou pojistného plnění z pojistění „Přímá likvidace“ dojde k přechodu práva na nahradu škody nebo jiného obdobného práva na Pojištěvnu,
  - d oprava vozidla je provedena ve Smluvním servisu Pojištěvny a/nebo pronájem náhradního vozidla je realizován Smluvní půjčovnou Pojištěvny nebo Smluvním servisem Pojištěvny,
  - e nárok na pojistné plnění je uplatněn výhradně u Pojištěvny.
- 2 Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou na území České republiky.

### Pojistné plnění

#### Vyřízení škody na vozidle

- 1 V případě pojistné události Pojištěvna poskytne oprávněné osobě vymezené v čl. 22 těchto VPP (dále jen „**oprávněná osoba**“) pojistné plnění odpovídající náhradě skutečné škody na vozidle.

#### Pronájem náhradního vozidla

- 2 V případě pojistné události má oprávněná osoba nárok na úhradu nutně a účelně vynaložených nákladů za pronájem náhradního vozidla u Smluvní půjčovny Pojištěvny nebo Smluvního servisu Pojištěvny. Pokud v případě poškození nákladního automobilu do 3 500 kg není k dispozici adekvátní náhradní vozidlo u Smluvní půjčovny Pojištěvny nebo Smluvního servisu Pojištěvny, má oprávněná osoba nárok na úhradu nutně a účelně vynaložených nákladů do výše Pojištěvnu akceptovaných limitních sazeb za pronájem náhradního vozidla. Limitní sazby jsou dostupné na webových stránkách Pojištěvny ([www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz)).
- 3 Pronajmout lze pouze náhradní vozidlo stejně nebo nižší třídy než je vozidlo, a to do pracovního dne následujícího po dni, kdy Pojištěvna oznámí oprávněné osobě, že se jedná o totální škodu, nejdéle však na dobu 15 dnů od dopravní nehody a v ostatních případech pouze po dobu opravy vozidla, nejdéle však na dobu 30 dnů od dopravní nehody.

#### Odmítnutí pojistného plnění

- 4 Pojištěvna může pojistné plnění odmítout, jestliže:
  - a příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události, a kterou nemohla zjistit při sjednávání pojistění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto pojistnou smlouvu neuuzávěla, nebo ji uzavřela za jiných podmínek, nebo
  - b pojistník, pojistěný nebo oprávněná osoba nebo osoba jednající z jejího podnětu nebo v jejích zastoupení uvede při uplatňování práva na pojistné plnění byť z nedbalosti nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje tykající se rozsahu pojistné události, nebo podstatné údaje tykající se této události zamílčí, nebo
  - c nebude souhlasit identifikační údaj a specifikace vozidla dle údajů výrobce s údaji v pojistné smlouvě (např. odlišný typ motoru, barva, typ karoserie, rok výroby, strana řízení apod.), nebo pokud dojde k porušení povinností uvedených v čl. 6 odst. 3 těchto VPP.
- 5 V případě, že se Pojištěvna o skutečnostech uvedených v odst. 4 tohoto článku dozví až po výplatě pojistného plnění, vzniká Pojištěvnu právo na vrácení pojistného plnění.
- 6 Zbytky poškozených nebo zničených věcí zůstávají ve vlastnictví pojistěného (vlastníka vozidla).

### Pojistná doba, počátek a konec pojistění

Pojistné období je shodné s ujednaným pojistným obdobím sjednaným pro pojistění odpovědnosti. Zanikne-li pojištění odpovědnosti, zanikne současně i pojistění Přímá likvidace.

## Výluky

- 1 Pojištění se nevztahuje na poškození vozidla, k němuž došlo při:
  - a řízení vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění, nebo v době, kdy jí bylo toto oprávnění pozastaveno, resp. v době zákazu řízení takového vozidla;
  - b řízení vozidla osobou, která požila nebo užila alkohol, drogy nebo jiné omamné a návykové látky, pokud příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu řízení po požití nebo užití této látky zakazují zcela, nebo v rozsahu větším, než příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu povolují; stejně bude posuzováno, požije-li nebo užije-li alkohol či výše uvedené látky po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmou zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy požil nebo užil alkoholický nápoj nebo výše uvedenou látku; tato výluka se neuplatní v případě odcizení vozidla;
  - c řízení vozidla osobou, která se odmítla podrobit na výzvu příslušníku policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo;
  - d řízení vozidla osobou po užití léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen; obdobné platí i pro lékařský zásah, s nímž je po určité době spojen zákaz řídit vozidlo nebo dočasné nezpůsobilit (fyzická i duševní) řídit vozidlo, případně řízení vozidla osobou, která není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně způsobilá (např. vlivem úrazu);
  - e řízení vozidla osobou, která bez zřetele hodného důvodu nesplnila zákonou povinnost sepsat společný záznam o dopravní nehodě;
  - f řízení vozidla osobou, která bez zřetele hodného důvodu opustila místo dopravní nehody nebo jinak znemožnila zjištění skutečné příčiny vzniku dopravní nehody či v zákonem stanovených případech neoznámila dopravní nehodu policii;
  - g použití vozidla k protiprávní činnosti osobou pojistníka, pojistěného nebo oprávněné osoby, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně výživou, nebo jakékoli jiné osoby z podnětu těchto osob;
  - h střetu s nezjištěným vozidlem;
  - i střetu mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a připojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly;
  - j manipulaci s nákladem stojícího vozidla;
  - k střetu s jiným vozidlem, které řídil(a) manžel/ka oprávněné osoby nebo osoby žijící s oprávněnou osobou ve společné domácnosti;
  - l střetu s jiným vozidlem téhož provozovatele;
  - m účasti na organizovaném motoristickém závodu nebo soutěži, jakož i při přípravných jízdách k nim, s výjimkou škody způsobené při takovéto účasti, jestliže je řidič při tomto závodu nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
  - n účasti na testovacích, zkušebních, zážitkových jízdách, školách smyku, jízdách na uzavřeném či otevřeném okruhu nebo v areálu vymezeném k takovému účelu a dále jízdách, při kterých řidič není povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
  - o jízdách sloužících k tréninku řidičských dovedností;
  - p střetu se zvířetem odhozeným škodícím vozidlem.
- 2 Výluky uvedené v odst. 1 tohoto článku, pod písmeny a) až f) neplatí, pokud k poškození vozidla došlo v době od odcizení do vrácení vozidla.
- 3 Pojištěvna dále neposkytne pojistné plnění v těchto případech:
  - a služby, které byly provedeny bez souhlasu Pojištěvny, resp. jejího smluvního partnera;
  - b postoupení nároku oprávněné osoby na plnění asistenční služby, její části nebo práva na její úhradu jinému bez souhlasu Pojištěvny;
  - c úhrady za pohonné hmoty a mýtné;
  - d újmy způsobené neschváleným doplňkem či náhradním dílem, jehož technická způsobilost nebyla schválena příslušným schvalovacím orgánem;
  - e újmy, které oprávněná osoba způsobila úmyslně;
  - f válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávk, výluky, teroristického aktu provedeného pojistěným vozidlem (tj. jednání motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahem státní nebo úřední moci;
  - g újmy vzniklé při použití vozidla k vojenským nebo obdobným účelům;
  - h jáderné reakce, jáderného záření či radioaktivní kontaminace;
  - i újmy vzniklé následkem požáru nebo užití alkoholu, drog či omamných látek;
  - j služby, které byly poskytnuty v souvislosti s manipulací s nákladem vozidla (např. jeho vyložení, přeložení nebo uskladnění);
  - k újmy způsobené na veřejně nepřístupné pozemní komunikaci.

## Oprávněná osoba

### Oprávněnou osobou se

- a pro účely Vyřízení škody na vozidle podle čl. 19 odst. 1 těchto VPP rozumí pouze vlastník vozidla,

- b** pro účely Pronájmu náhradního vozidla podle čl. 19 odst. 2 těchto VPP rozumí řidič vozidla a nemůže-li řidič vozidla službu čerpat, rozumí se oprávněnou osobou vlastník vozidla.

#### Ostatní ujednání

Oprávněná osoba může postoupit právo na pojistné plnění z pojištění Přímá likvidace pouze s písemným souhlasem Pojišťovny.

## ODDÍL II. POJIŠTĚNÍ VOZIDEL A DOPRAVOVANÝCH VĚCÍ

### PODOODDÍL 1 – Společná ustanovení

#### Úvodní ustanovení

- 1** Pojištění je soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.
- 2** Ustanovení tohoto pododdílu 1 platí i pro všechny následující pododdíly tohoto oddílu.

#### Rozsah pojištění

- 1** Z pojištění dle tohoto oddílu poskytuje Pojišťovna pojistné plnění v případě vzniku škody na pojištěné věci (vozidlo, skla, zavazadla) nebo v případě vzniku finančních nákladů či ztrát v důsledku škody na pojištěné věci (půjčovné – náhradní vozidlo, GAP – ztráta hodnoty vozidla).
- 2** Pojištění se vztahuje, pokud není v seznamu vozidel nebo v tomto oddílu VPP ujednáno jinak, na pojistné události, které nastanou v zemích nacházejících se na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.
- 3** Pojištění se vztahuje na vozidlo včetně příslušenství tvořící jeho standardní výbavu uvedenou v pojistné smlouvě, s blíže specifikovaným identifikačním údajem, a kterému je přidělena oprávněnými orgány České republiky platná česká registrační značka (dříve SPZ), která je v době vzniku pojistné události umístěna na vozidle (s výjimkou případu, kdy je vozidlo vyřazeno z provozu podle zákona o podmínkách provozu vozidel), není-li v pojistné smlouvě výslově stanoveno jinak. Na další příslušenství tvořící doplňkovou a ostatní výbavu vozidla se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li uvedeno v pojistné smlouvě a bylo-li v době vzniku pojistné události pevně spojeno s vozidlem. Na přepravované věci se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li tak ujednáno v pojistné smlouvě.
- 4** Pojištění se nevztahuje na vozidlo uvedené v seznamu vozidel, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že je nebo bylo opatřeno jiným než identifikačním údajem vozidla. V takovém případě má Pojišťovna právo od pojistné smlouvy odstoupit. Odstoupením od pojistné smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší.
- 5** Pojištění se nevztahuje na vozidlo uvedené v seznamu vozidel, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že bylo před sjednáním pojištění poškozeno takovým způsobem, že si oprava vozidla vyžádala změnu nebo úpravu podstatných částí mechanismu nebo konstrukce vozidla a tato změna nebo úprava není součástí údajů zapsaných v technickém průkazu vozidla. V takovém případě má Pojišťovna právo od pojistné smlouvy odstoupit. Odstoupením od pojistné smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší.

#### Výluky

- 1** Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případě:
  - a** jaderné reakce, jaderného záření či radioaktivní kontaminace;
  - b** válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávky, výluky, teroristického aktu provedeného pojištěným vozidlem (tj. jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahem státní nebo úřední moci;
  - c** provádění opravy nebo údržby nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi;
  - d** chyby konstrukce, vady materiálu nebo výrobní vady pojištěné věci;
  - e** vady a poškození, které měla pojištěná věc již v době uzavření pojistné smlouvy a které byly nebo mohly být známy pojistníkovi (pojištěnému), jeho zástupcem nebo zmocněncům bez ohledu na to, zda byly nebo mohly být známy Pojišťovně;
  - f** funkčního namáhání, testů, opotřebení, únavy nebo vady materiálu, koroze nebo z obdobných příčin;
  - g** činnosti vozidla jako pracovního stroje včetně jeho využití ke sklápnění nebo k jiné manipulaci s jeho nákladem; činnosti vozidla jako pracovního stroje se rozumí jeho užívání k jiné pracovní činnosti než k samotné jízdě;
  - h** výbuchu dopravovaných tráskavin nebo jiných nebezpečných látek;

- i** nesprávné obsluhy nebo údržby (např. nesprávné zasouvání převodů, nedostatek pohonného hmot nebo provozních kapalin, nesprávné uložení a upevnění nákladu na pojištěném nebo vlečeném případně taženém vozidle, nesprávné zajištění vozidla proti samovolnému rozjetí apod.);
- j** vzniklé v souvislosti s únikem nebo nedostatkem provozních kapalin (např. zadření motoru, převodovky nebo jejich části apod.);
- k** řízení vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění, nebo v době, kdy jí bylo toto oprávnění pozastaveno, resp. v době zákazu řízení takového vozidla;
- l** řízení vozidla osobou, která požila nebo užila alkohol, drogy nebo jiné omamné či návykové látky, pokud příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu řízení po požití nebo užití těchto látek zakazují zcela, nebo v rozsahu větším, než příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu povolují;
- m** řízení vozidla osobou po užití léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen; obdobné platí i pro lékařský zásah, s nímž je po určité dobu spojen zákaz řídit vozidlo nebo dočasná nezpůsobilost (fyzická i duševní) řídit vozidlo, případně řízení vozidla osobou, která není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně způsobilá (např. vlivem úrazu);
- n** řízení vozidla osobou, která se odmítla podrobit na výzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo;
- o** řízení vozidla osobou, která se po dopravní nehodě nezdržela požití nebo užití alkoholických nápojů nebo jiných návykových látek, a to až do doby provedení dechové či krevní zkoušky;
- p** řízení vozidla osobou, která bez zřetele hadného důvodu opustila místo dopravní nehody nebo se na toto místo po poskytnutí nebo přivolání pomoci neprodleně nevrátila, nebo jinak znemožnila zjištění skutečné příčiny vzniku dopravní nehody či v zákonem stanovených případech neoznámila dopravní nehodu policii;
- q** použití vozidla k protiprávní činnosti osobou pojistníka, pojištěného nebo jiné oprávněné osoby, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně výživou nebo jakékoliv jiné osoby jednající z podnětu těchto osob;
- r** škody vzniklé nebo způsobené úmyslným jednáním pojištěného, osob jemu blízkých, osob v pracovněprávním či obdobném poměru k pojištěnému nebo jiných osob z podnětu pojištěného;
- s** škody vzniklé při provádění závazku smluvním partnerem, za které ze zákona odpovídá tento smluvní partner.
- 2** Výluky uvedené v předechozím odstavci pod písmeny k až p) se nepoužijí v případě, že k pojistné události došlo v době od odcizení pojištěného vozidla doby jeho vrácení oprávněné osobě.
- 3** Není-li v pojistné smlouvě nebo seznamu vozidel ujednáno jinak, Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění v těchto případech:
  - a** škoda způsobená provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motorstickém závodu nebo soutěži, jakož i při přípravných jízdách k nim, s výjimkou škody způsobené při takové účasti, jestliže je řidič při tomto závodu nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
  - b** škoda způsobená provozem vozidla při jeho účasti na testovacích, zkušebních, zážitkových jízdách, školách smyku, jízdách na uzavřeném či otevřeném okruhu nebo v areálu vymezeném k takovému účelu a dále jízdách, při kterých řidič není povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
  - c** škoda vzniklá při jízdách sloužících ke zlepšení řidičských dovedností;
  - d** škoda vzniklá při použití vozidla k vojenským nebo obdobným účelům;
  - e** škoda vzniklá v důsledku podvodu nebo zpronevěry vypůjčitele/nájemce, který nevrátil vozidlo;
  - f** škoda způsobená v důsledku odcizení vozidla, jeho části nebo jeho doplňkové či ostatní výbavy, kdy pojištěný nebo oprávněná osoba neoznámí toto odcizení policii bez zbytečného odkladu po zjištění odcizení;
  - g** škoda vzniklá neoprávněným užitím vozidla osobou blízkou pojištěnému nebo osobou v pracovněprávním či obdobném poměru nebo i ve smluvním vztahu k pojištěnému;
  - h** škoda vzniklá neoprávněným užitím vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčení chránící vozidlo nebo jiná jisticí překážka s použitím sily, kdy stopy takového překonání překážky jsou zjevné na částech vozidla, které nebyly odcizeny;
  - i** škoda způsobená v důsledku odcizení části vozidla nebo doplňkové či standardní výbavy vozidla uložené mimo prostor vozidla (např. v garáži);
  - j** škoda způsobená neschváleným doplňkem či náhradním dílem, jehož technická způsobilost nebyla schválena příslušným schvalovacím orgánem;
  - k** nepřímá škoda všeho druhu (např. ušlý výdělek, hodnota zvláštní obliby, ušlý zisk, nemajetková újma, nemožnost používat pojištěnou věc apod.) a vedlejší výlohy (např. expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení apod.), pokud nemí v pojistné smlouvě ujednáno nebo s Pojišťovnou v jednotlivých případech dohodnuto jinak;

- I škoda na obrazových, zvukových, datových a obdobných nosičích včetně jejich obsahu;
  - m škoda vzniklá v příčinné souvislosti s provozem vozidla, které svoji konstrukcí nebo technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí, nebo jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena;
  - n škody vzniklé v důsledku nasátí vody do motoru.
- 4 Při poškození nebo zničení pneumatik (pojezdových pásů) a audiovizuální výbavy vozidla (včetně všech zobrazovacích jednotek) Pojišťovna poskytne pojistné plnění jen tehdy, jestliže současně došlo ze stejné příčiny i k poškození jiné části pojistěného vozidla, za které je Pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění.
- 5 Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případě poškození nebo zničení elektrického či elektronického zařízení vozidla zkratem.
- 6 Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za škody vzniklé poškozením nebo zničením vozidla přepravovaným nákladem, pokud současně nedošlo k poškození vozidla z jiné příčiny, ze které je Pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění.

### Pojistné plnění

- 1 Pokud nastane pojistná událost, vzniká **oprávněně osobě**, kterou je vlastník vozidla nebo vlastník dopravovaných věcí, nárok na pojistné plnění, a to za podmínek stanovených v tomto oddíle VPP, pojistné smlouvě, seznamu vozidel a případně dalších ujednání mezi Pojišťovnou a pojistníkem, případně jinou oprávněnou osobou.
- 2 Nastane-li událost, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, oznámí to Pojišťovně bez zbytcného odkladu, podá jí pravidelné vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojistění; současně předloží Pojišťovně potřebné doklady a postupuje způsobem ujednaným v těchto VPP, pojistné smlouvě nebo seznamu vozidel. Není-li oprávněná osoba současně pojistníkem nebo pojistěným, mají tyto povinnosti i pojistník a pojistěný.
- 3 Vzniklo-li právo na pojistné plnění, je Pojišťovna povinna vyplatit částku vypočtenou podle příslušných ustanovení těchto VPP, pojistné smlouvy a seznamu vozidel, maximálně však do horní hranice pojistného plnění, na kterou je příslušné pojistění sjednáno.
- 4 Při likvidaci pojistné události má Pojišťovna právo vyžadovat po pojistěném i doložení dokladů o nákupu jednotlivých náhradních dílů a materiálu (zejména lakýrnického, spojovacího apod.) použitých při opravě vozidla. Pokud není takový doklad doložen, použije se pro výpočet pojistného plnění cena obvyklá v daném místě a čase.
- 5 Při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízeních, airbagových včetně řídicích jednotek k nim, ostatních elektronických prvcích vozidla, sedadlech včetně zádržních systémů poskytne Pojišťovna pojistné plnění pouze na základě předložených dokladů vystavených smluvním servisem Pojišťovny či autorizovaným servisem, z nichž bude patrné provedení výměny (opravy) v tomto odstavci uvedené výbavy pojistěného vozidla. V případě, že oprávněná osoba bude neoprávené pojistěné vozidlo po pojistné události prodávat nebo nedoloží doklad o provedení opravy vystavený smluvním servisem Pojišťovny či autorizovaným opravcem, uhradí Pojišťovna oprávněné osobě pojistné plnění (po započtení příslušné spoluúčasti a se zohledněním ostatních úprav pojistného plnění uvedených v těchto VPP nebo dohodnutých v pojistné smlouvě nebo seznamu vozidel) ve výši odpovídající snížení hodnoty pojistěného vozidla jako celku vlivem pojistné události na výbavě uvedené v předchozí větě.
- 6 Při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízeních a discích kol je maximální hodnota uvedených předmětů pro potřeby určení výše pojistného plnění stanovena dle specifikace uvedených prvků při sjednání pojistění jednotlivého vozidla. Nebyl-li předmětný prvek specifikován při sjednání pojistění jednotlivého vozidla přesným označením nebo pořizovací cenou, vychází Pojišťovna z nejnižší ceny funkčně obdobného dílu běžně dostupného na trhu v České republice, bez ohledu na značku výrobce.
- 7 Pokud Pojišťovna v souladu s těmito VPP rozhodne, že poskytne naturální plnění, a přesto byla provedena oprava nebo výměna věci jiným než Pojišťovnou stanoveným způsobem, poskytne Pojišťovna pojistné plnění jen do té výše, kterou by poskytla, kdyby bylo postupováno podle jejich pokynů, respektive do té výše, která odpovídá hodnotě plnění při naturální restituuci.
- 8 Výše pojistného plnění pro vozidlo, jeho části včetně samostatně pojistěných skel, standardní i doplňkovou či ostatní výbavu vozidla včetně jejich částí se určí podle rozsahu poškození, následujícím způsobem tak, že:
- a vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou bylo vozidlo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou **menší než 80 % obvyklé ceny**, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, jedná se o pojistné plnění při **částečné (parciální) škodě** a pojistné plnění lze stanovit:

- i na základě účtu za opravu ve výši přiměřených nákladů nebo
  - ii tzv. **rozpočtem nákladů na opravu**;
- b vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou bylo vozidlo zničeno nebo kterou bylo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou **rovny nebo převyšují 80 % obvyklé ceny**, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, jedná se o pojistné plnění při **totální škodě**:
- výši pojistného plnění při totální škodě stanoví Pojišťovna tak, že od obvyklé ceny vozidla ke dni pojistné události odečte obvyklou cenu zbytků, tj. použitelných dílů; zbytky zůstávají ve vlastnictví pojistěného (dále jen „**použitelné zbytky vozidla**“);
- c pojistné plnění při **odcizení vozidla, jeho částí nebo výbavy vozidla**:
- pokud nebylo vozidlo nalezeno po ohlášení jeho odcizení do doby, kdy Pojišťovna skončila šetření nutné k zjištění rozsahu povinnosti Pojišťovny plnit, poskytne Pojišťovna pojistné plnění ve výši obvyklé ceny vozidla v době pojistné události. V případě odcizení částí vozidla nebo jeho pojistěné standardní, doplňkové nebo ostatní výbavy vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění jen za předpokladu, že k odcizení došlo demontáží vnějších částí vozidla nebo vloupáním do uzamčeného vozidla.

- 9 Výše pojistného plnění z pojistné vztahujícího se na jinou movitou věc než movitě věci uvedené v předchozím odstavci se určí tak, že:
- a vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou byla postižena movitá věc, je Pojišťovna povinna vyplatit částku potřebnou na její opravu, a to až do výše odpovídající obvyklé ceně, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; tuto částku sníží o obvyklou cenu případných zbytků nahrazených částí věci;
- b vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kdy byla movitá věc poškozena tak, že ji nelze opravou uvést do předešlého stavu, nebo byla-li zničena nebo odcizena, je Pojišťovna povinna vyplatit částku ve výši obvyklé ceny, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; tuto částku sníží o obvyklou cenu případných zbytků věci.
- 10 **Opravy v zahraničních opravnách** a doklady prokazující provedení opravy pojistěného vozidla v těchto opravnách Pojišťovna akceptuje v plné výši, byla-li možnost oprav v zahraničí **dohodnuta v seznamu vozidel**, nebo s výslovným písemným souhlasem Pojišťovny. V případě, že nejsou splněny podmínky dle předchozího odstavce, nepovažuje Pojišťovna náklady vynaložené na opravu v zahraničních opravnách za přiměřené v tom rozsahu, v němž neodpovídají svou výši cenové úrovni v České republice. Pojišťovna tudíž zohlední v pojistném plnění náklady na opravu pouze ve výši v České republice obvyklé.
- 11 Pojišťovna může pojistné plnění **odmítnout**, jestliže:
- a přičinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události a kterou nemohla zjistit při sjednávání pojistění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy touto pojistnou smlouvu neuvařela nebo ji uzavřela za jiných podmínek, nebo
  - b pojistník, pojistěný nebo oprávněná osoba nebo osoba jednající z jejich podnětu nebo v jejich zastoupení uvede při uplatňování práva na pojistné plnění, byť z nedbalosti, nepravdivé nebo hrubé zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí nebo
  - c pokud dojde k porušení povinností uvedených v čl. 6 odst. 3 těchto VPP.
- 12 Dnem odmítnutí pojistného plnění z důvodů uvedených v odst. 11 tohoto článku pojistění jednotlivého vozidla zanikne.
- 13 V případě, že se Pojišťovna o skutečnostech uvedených v odst. 11 tohoto článku dozví až po výplatě pojistného plnění, vzniká Pojišťovně právo na vrácení pojistného plnění.
- 14 Pojišťovna hradí v plné výši náklady vynaložené na její písemný pokyn. Za tyto náklady se nepovažují náklady související s oznámením pojistné události.
- 15 Pojišťovna má právo na úhradu nákladů šetření za podmínek určených v zákoniku.
- 16 Pojistník, pojistěný či jiná oprávněná osoba mohou postoupit pohledávku za Pojišťovnu na pojistné plnění pouze s písemným souhlasem Pojišťovny.
- 17 Pojišťovna nehradí škody vzniklé znehodnocením vozidla opravou.

### Hranice pojistného plnění

- 1 Horní hranice pojistného plnění Pojišťovny se rozumí pojistná částka nebo limit pojistného plnění uvedený v seznamu vozidel, které stanoví pojistník na vlastní odpovědnost, nejvýše však obvyklá cena vozidla nebo věci v době pojistné události.
- 2 Je-li ujednáno pojistění na **první riziko**, je v pojistné smlouvě nebo seznamu vozidel dohodnutý limit pojistného plnění horní hranici pojistného plnění ze všech pojistných událostí vzniklých v průběhu jednoho pojistného období.

## Spoluúčast

- 1 Pojištění se může sjednat se spoluúčasti oprávněné osoby.
- 2 Spoluúčastí se rozumí v seznamu vozidel dohodnutá částka, o kterou se sníže pojištěné plnění. Pokud výše pojistného plnění nedosáhne výše spoluúčasti, Pojišťovna oprávněné osobě pojistné plnění neposkytne.
- 3 Spoluúčast se určuje absolutní částkou nebo procentním vyjádřením nebo je určena kombinací obou těchto parametrů.
- 4 Výše spoluúčasti, případně způsob jejího výpočtu, je určen v pojistné smlouvě nebo v seznamu vozidel nebo v těchto VPP.

## Povinnosti pojistníka, pojistěného a oprávněné osoby

- 1 V případě vzniku pojistné události jsou pojistník a pojistěný povinni zdržet se oprav poškozeného vozidla nebo věci nebo odstraňování zbytků zničeného vozidla nebo věci, dokud s tím Pojišťovna neprojeví souhlas; je-li ujednána doba, dokdy se má Pojišťovna vyjádřit, zaniká tato povinnost uplynutím této doby; nebyla-li tato doba ujednána, zaniká tato povinnost, nevyjádří-li se Pojišťovna v době přiměřené okolnostem, uplynutím 15 dnů od oznámení pojistné události Pojišťovně, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou vozidla nebo věci nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve; v těchto případech je povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. štetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem.
- 2 Pojistník a pojistěný jsou povinni Pojišťovně nebo jí pověřeným osobám:
  - a umožnit prohlídku vozidla a pořízení jeho fotodokumentace;
  - b předložit na vyžádání k nahlédnutí a případnému pořízení kopí podklady rozhodné pro výpočet pojistného a další relevantní dokumentaci týkající se pojistěného vozidla;
  - c předložit Pojišťovně doklad o skutečné výši rozhodných údajů, a to i v průběhu trvání pojistění, ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení žádosti Pojišťovny;
  - d v případě odcizení vozidla předat Pojišťovně příslušné usnesení policie; došlo-li k odcizení vozidla v zahraničí, předat Pojišťovně doklad o přijatém oznámení o odcizení vozidla policií země, ve které k odcizení došlo a výsledek jejího šetření.
- 3 Pojistník, pojistěný nebo oprávněná osoba jsou povinni bez zbytečného odkladu oznámit Pojišťovně, že se našla odcizená nebo pohrešovaná věc, již se týká pojistné události. V případě již vyplaceného pojistného plnění za tuto věc, má oprávněná osoba povinnost ho Pojišťovně vrátit, není-li dohodnuto s Pojišťovnou jinak.
- 4 Bylo-li v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojistěného při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, má Pojišťovna právo pojistné plnění **snižit** o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
- 5 V případě porušení povinnosti oznámit zvýšení pojistného rizika má Pojišťovna právo:
  - a **vypovědět pojistění jednotlivého vozidla** bez výpovědní doby; vypovíli Pojišťovna pojistění, náleží jí pojistné až do konce pojistného období, v němž pojistění zaniklo; jednorázové pojistné náleží Pojišťovně v tomto případě celé;
  - b nastala-li po zvýšení rizika pojistná událost, **snižit** pojistné plnění úměrně tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržela, k pojistnému, které by měla obdržet, kdyby se byla o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděla.
- 6 V případě porušení preventivních povinností a povinností v případě vzniku škodní události má Pojišťovna právo:
  - a **snižit** pojistné plnění, pokud pojistník, pojistěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti stanovené právními předpisy nebo uložené pojistnou smlouvou, nebo nesplní pokyny Pojišťovny, a takové porušení nebo nesplnění mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejich následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na zlžení nebo znemožnění provést vlastní šetření Pojišťovny zejména ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody, a to úměrně tomu, jaký vliv mělo uvedené porušení na rozsah povinnosti Pojišťovny poskytnut pojištěné plnění;
  - b **odmítnout** pojistné plnění, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu a příčiny pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlží. Dnem odmítnutí pojistného plnění pojistění jednotlivého vozidla zanikne.

## Vinkulace pojistného plnění

- 1 Pojistné plnění z pojištění jednotlivého vozidla lze vinkulovat ve prospěch třetí osoby na základě dohody smluvních stran.
- 2 Vinkulace pojistného plnění může být provedena pouze na žádost pojistníka. Je-li pojistník odlišný od pojistěného, lze vinkulovat jen se souhlasem pojistěného.

## PODODDÍL 2 – Havarijní pojištění

### Úvodní ustanovení

Havarijní pojištění je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.

### Pojištěné věci a rozsah pojištění

Havarijní pojištění je nabízeno v několika variantách, přičemž rozsah pojištění pro tyto jednotlivé varianty shrnuje niže uvedená tabulka:

Pojistné nebezpečí	Varianta pojištění		
	All Risk	Havárie a živel	Odcizení a živel
Havárie	✓	✓	
Vandalismus	✓	✓	
Odcizení	✓		✓
Živelní událost	✓	✓	✓

### Akceptace doporučené opravy

- 1 Při sjednání pojištění jednotlivého vozidla lze dohodnout, že pojistěný pro odstranění následků pojistné události na pojistěném vozidle využije Pojišťovnou doporučenou autoopravnu, resp. smluvní servis Pojišťovny, za což mu Pojišťovna poskytne slevu z pojistného uvedenou v pojistné smlouvě.
- 2 V případě odstraňování následků pojistné události je pojistěný povinen využít Pojišťovnou doporučenou autoopravnu, resp. smluvní servis Pojišťovny. Jestliže tak pojistěný neučiní, sníží Pojišťovna pojistné plnění, a to ve stejném poměru, v jakém poskytla slevu na pojistném za akceptaci Pojišťovnou doporučené autoopravny. Pojišťovna dále může omezit maximální výši pojistného plnění cenou opravy, která by byla dosažena ve smluvní opravné Pojišťovny.
- 3 **Seznam doporučených autoopraven**, resp. smluvních servisů, vede Pojišťovna a pravidelně jej aktualizuje. Aktuální seznam je k dispozici u Pojišťovny na webových stránkách [www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz).

### Zabezpečení vozidla

- 1 Pro účely pojištění se za zabezpečovací zařízení považují:
  - a mechanické zabezpečovací systém pevně spojený s karoserií či rámem vozidla, který při uzamčení blokuje systém řazení převodových stupňů vozidla (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „**mechanické zabezpečení**“). Za mechanické zabezpečení nelze považovat automatickou převodovku;
  - b skrytý elektronický zabezpečovací systém, který musí být schopen nezávisle na oprávněné osobě umožnit lokalizaci vozidla a jeho aktivní monitoring. V případě neoprávněného vniknutí do vozidla či jeho odcizení systém okažíte o této skutečnosti informuje oprávněné osoby, tzn. vlastníka vozidla či jeho provozovatele, a současně i další osoby. Systém musí mít působnost nejméně na území České republiky (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „**pasivní vyhledávací systém**“);
  - c skrytý elektronický zabezpečovací systém, který musí být schopen nezávisle na oprávněné osobě umožnit lokalizaci vozidla a jeho aktivní monitoring. V případě neoprávněného vniknutí do vozidla či jeho odcizení systém okažíte o této skutečnosti informuje prioritně operátora pultu centrální ochrany provozovatele zabezpečovacího systému a příp. i další osoby, na který je nonstop napojen; zároveň je systém schopen vysílat signál na jiné bázi než GSM. Systém musí mít působnost nejméně po celém území České republiky (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „**aktivní vyhledávací systém**“).
- 2 Veškerá zařízení uvedená v předchozím odstavci musí mít odpovídající atesty a povolení pro montáž do příslušného typu vozidla a musí být instalována subjektem majícím k jejich instalaci potřebnou autorizaci.
- 3 Pojišťovna může podmítnit přijetí vozidla do pojistění jeho vybavením zabezpečovacím zařízením, které splňuje podmínky uvedené v odst. 1 tohoto článku, případně jiným zabezpečovacím zařízením či systémem, které splňuje podmínky uvedené v odst. 2 tohoto článku.
- 4 Pokud je vozidlo vybaveno některým ze zabezpečovacích zařízení uvedených v odst. 1 tohoto článku, je tato skutečnost zohledněna slevou na pojistnému podle aktuálně platných pravidel.
- 5 Byla-li v souvislosti s instalací zabezpečovacího zařízení poskytnuta sleva na pojistném, zavazuje se pojistník provádět potřebnou údržbu a kontrolu zabezpečovacího zařízení podle instrukcí daných výrobcem tohoto zařízení.
- 6 Byla-li Pojišťovnou poskytnuta sleva za zabezpečovací zařízení, může Pojišťovna požadovat po oprávněné osobě, aby prokázala, že zabezpečovací zařízení

byla v době pojistné události funkční a aktivována. Stejně tak může Pojišťovna požadovat, aby oprávněná osoba prokázala, že byla prováděna kontrola funkčnosti těchto zabezpečovacích zařízení v souladu s pokyny výrobce. V opačném případě je Pojišťovna oprávněna snížit pojistné plnění, a to ve stejném poměru, v jakém poskytla slevu za zabezpečovací zařízení.

## PODODDÍL 3 – Pojištění „Poškození všech skel“

### Úvodní ustanovení

- 1 Pojištění lze sjednat pro jednotlivá vozidla jako doplňkové škodové pojistění.
- 2 Pokud je sjednáno toto pojistění k havarijnímu pojistění, vztahuje se toto pojistění jen na takové škody na sklech, které nebudou uplatněny z havarijního pojistění.

#### Pojistná nebezpečí, rozsah pojistění, limit pojistného plnění

- 1 Pojištění se vztahuje na čelní, zadní a boční skla oken sloužících k výhledu z pojistěného vozidla, uvedeného v seznamu vozidel, která jsou k tomuto vozidlu originálním způsobem připevněna. Pojištění se nevztahuje na střešní okna.
- 2 Za skla uvedená v předchozím odstavci se považují pouze taková skla, která jsou pro daný typ vozidla schválena příslušnými předpisy a mají pro daný typ vozidla příslušné atesty. Za skla se považují i jiné originální výplň oken dodávané výrobcem vozidla.
- 3 Není-li v pojistné smlouvě nebo seznamu vozidel ujednáno jinak, pojistění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí:
  - a havárie,
  - b vandalismus,
  - c odcizení,
  - d živelní událost.
- 4 Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za škody na vězech spojených se skly vozidla (dálniční známky, zpětná zrcátka, ochranné fólie a clony aj.), dodatečné úpravy skel např. tónováním, leptáním, pískováním apod. Pojišťovna rovněž neposkytne pojistné plnění za následné škody způsobené poškozenými skly (poškození laku, čalounění apod.). Dále Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případech, kdy došlo ke škodní události na pojistěných sklech odcizením vozidla nebo v případě zničení vozidla.
- 5 Limit pojistného plnění a spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě nebo v seznamu vozidel.

## PODODDÍL 4 – Pojištění „Půjčovné (náhradní vozidlo)“

### Úvodní ustanovení

Pojištění lze sjednat pro jednotlivá vozidla jako doplňkové škodové pojistění.

#### Pojistná nebezpečí, rozsah pojistění, limit pojistného plnění

- 1 Pojištění se vztahuje na náhradu nákladu vynaložených pojistěným na nájemné za náhradní vozidlo pronajaté po dobu opravy poškozeného vozidla uvedeného v seznamu vozidel, přičemž:
  - toto poškození vzniklo v důsledku pojistné události, uplatněné z havarijního pojistění;
  - následky pojistné události jsou odstraňovány s využitím autorizované opravy či smluvního servisu Pojišťovny;
  - doba opravy poškození pojistěného vozidla související s pojistnou událostí **překročí 2 dny**, tj. 16 Nh (normohodin), dle časových norem stanovených výrobcem vozidla;
  - pojistěný prokáže dobu opravy fakturou nebo jiným daňovým dokladem za opravu pojistěného vozidla;
  - pojistěný předloží smlouvu o pronájmu náhradního vozidla, fakturu nebo jiný daňový doklad za pronájem náhradního vozidla a doklad o úhradě pronájmu.
- 2 Pojištění půjčovného se vztahuje pouze na půjčení automobilu **stejné třídy, jako je třída pojistěného vozidla**. V případě, že si oprávněná osoba půjčí vozidlo vyšší třídy, plní Pojišťovna pouze v takové výši, v jaké by plnila, kdyby si oprávněná osoba půjčila vozidlo stejné třídy, jako je třída pojistěného vozidla. V případě, že si oprávněná osoba půjčí vozidlo nižší třídy, nemá tato skutečnost na Pojišťovnu poskytované pojistné plnění vliv; stejně tak nemá tato skutečnost vliv na výši případné spoluúčasti.

- 3 Pojištění se vztahuje pouze na případy, kdy si oprávněná osoba vypůjčí vozidlo od osoby, u níž je půjčování vozidel zapsáno jako předmět podnikání (jeden z předmětů podnikání).
- 4 Pojistné plnění Pojišťovny se poskytuje do výše půjčovného v místě a čase obvyklého, maximálně však do částky uvedené v pojistné smlouvě nebo v seznamu vozidel, bez DPH.
- 5 Maximální doba zapůjčení odpovídá obvyklé době opravy vozidla dle příslušných časových norem výrobce a nezapočítávají se do ní časové prodlevy související s kapacitou servisu provádějícího opravu vozidla včetně kapacity jeho subdodavatelů. V případě totální škody je maximální doba zapůjčení 30 kalendářních dnů ode dne vzniku pojistné události.
- 6 Pojištění se nevztahuje na náklady vynaložené na provoz (pohonné hmoty, mytí, čištění a obdobné služby), údržbu a opravy náhradního vozidla.
- 7 Limit pojistného plnění a spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě nebo v seznamu vozidel.

## PODODDÍL 5 – Pojištění „Střet se zvířetem“

### Úvodní ustanovení

- 1 Pojištění lze sjednat pro jednotlivá vozidla jako doplňkové škodové pojistění.
- 2 Pokud je vedle tohoto pojistění sjednáno i havarijní pojistění vozidla, vztahuje se toto pojistění jen na takové škody na vozidle, které nebudou uplatněny z havarijního pojistění.

#### Pojistná nebezpečí, rozsah pojistění, limit pojistného plnění, územní rozsah

- 1 Není-li v pojistné smlouvě nebo seznamu vozidel ujednáno jinak, je pojistným nebezpečím, na které se pojistění vztahuje, poškození nebo zničení pojistěného vozidla, včetně standardní výbavy, případně doplňkové a ostatní výbavy uvedené při sjednání pojistění jednotlivého vozidla, následkem střetu pojistěného vozidla se zvířetem na pozemní komunikaci.
- 2 Pojištění se vztahuje na pojistné události nastálé na území České republiky.
- 3 Limit pojistného plnění a spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě nebo v seznamu vozidel.

### Speciální výluky z pojistění

Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případech, kdy škodní událost nebyla ani šetřena policií, ani neprodleně oznámena asistenční službě Pojišťovny, přičemž řidič až do příjezdu policie nebo asistenční služby bez vážných důvodů na místě dopravní nehody nesetral, ani se na toto místo po poskytnutí nebo přivolání pomoci neprodleně nevrátil nebo neumožnil asistenční službě pořídit fotodokumentaci z místa nehody.

## PODODDÍL 6 – Pojištění „Poškození vozidla zvířetem“

### Úvodní ustanovení

- 1 Pojištění lze sjednat pro jednotlivá vozidla jako doplňkové škodové pojistění.
- 2 Pokud je vedle tohoto pojistění sjednáno i havarijní pojistění vozidla, vztahuje se toto pojistění jen na takové škody na vozidle, které nebudou uplatněny z uvedeného havarijního pojistění.

#### Pojistná nebezpečí, rozsah pojistění, limit pojistného plnění

- 1 Není-li v pojistné smlouvě nebo seznamu vozidel ujednáno jinak, je pojistným nebezpečím, na které se pojistění vztahuje, poškození následujících částí motorového prostoru stojícího vozidla zvířetem: kabelů, kabelových svazků, brzdové soustavy, chladicí soustavy nebo odhlučnění.
- 2 Limit pojistného plnění a spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě nebo v seznamu vozidel.

## PODODDÍL 7 – Pojištění „Činnost pracovního stroje“

### Úvodní ustanovení

Pojištění lze sjednat pro jednotlivá vozidla jako doplňkové škodové pojistění.

## Pojistná nebezpečí, rozsah pojštění, limit pojistného plnění

- 1 Není-li v pojistné smlouvě nebo seznamu vozidel ujednáno jinak, je pojistným nebezpečím, na které se pojštění vztahuje, neuplatnění výluky uvedené v článku 26, odst. 1., písm. g těchto VPP na škody uplatněné ze základního pojštění, k němuž je toto doplňkové pojštění sjednáno.
- 2 Za činnost pracovního stroje je považováno užívání vozidla k jiné činnosti než k samotné jízdě (např. použití hydraulické ruky, sklápení korby vozidla apod.).
- 3 Limit pojistného plnění a spoluúčast, jakož i další ustanovení jsou totožné jako u základního pojštění, k němuž je toto doplňkové pojštění sjednáno.
- 4 Zánikem základního pojštění, k němuž je doplňkové pojštění sjednáno, zaniká i toto doplňkové pojštění.

## PODODDÍL 8 – Pojštění „Poškození nebo odcizení zavazadel“

### Úvodní ustanovení

Pojštění lze sjednat pro jednotlivá vozidla jako doplňkové škodové pojštění.

### Pojistná nebezpečí, rozsah pojštění, limit pojistného plnění

- 1 Pojštění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí na pojistěných zavazadlech:
  - a odcizení,
  - b živelní událost,
  - c ztráta při dopravní nehodě,
  - d zničení nebo poškození při dopravní nehodě.
- 2 Pojštění se vztahuje na zavazadlo všech osob cestujících ve vozidle. Pojštění se nevztahuje na doplňkovou a ostatní výbavu.
- 3 Pojštěvna poskytne pojistné plnění ve vyši přiměřených nákladů na opravu zavazadla, maximálně však do výše obvyklé ceny zavazadla ke dni pojistné události. Přiměřeným nákladem na opravu se rozumí cena opravy zavazadla nebo jeho části, která je v době vzniku pojistné události v místě obvyklá. Bylo-li zavazadlo poškozeno tak, že jej nelze ani po opravě rádně užít jako věc bez vady, nebo bylo-li zavazadlo zničeno, odcizeno nebo ztraceno, poskytne Pojštěvna pojistné plnění do výše obvyklé ceny zavazadla ke dni pojistné události. Použitelné zbytky poškozeného nebo zničeného zavazadla zůstávají ve vlastnictví pojistěného a o jejich obvyklou cenu se výše pojistného plnění vždy sníží. Bylo-li po poskytnutí pojistného plnění odcizené zavazadlo nebo jeho část nálezeno, vrátí pojštěný Pojštěvnu částku odpovídající poskytnuté náhradě po odpočtu nákladu na znovunabytí zavazadla a škody, která na zavazadle byla způsobena. Pokud pojštěný neprokáže vlastnictví odcizeného zavazadla, je Pojštěvna oprávněna snížit pojistné plnění nebo pojistné plnění neposkytnout.
- 4 Při odcizení zavazadel z vozidla poskytne Pojštěvna pojistné plnění, pokud současně:
  - a došlo k odcizení mezi 6:00 a 22:00 hod.;
  - b vozidlo bylo uzamčeno a zabezpečeno proti vniknutí nepovolané osobě, všechna okna včetně střešního byla uzavřena a byly aktivovány zabezpečovací systémy, byly-li ve vozidle nainstalovány;
  - c zavazadla byla uložena v zabezpečeném zavazadlovém prostoru vozidla tak, že nebyla z vnějšku viditelná či patrná nebo
  - d zavazadla byla rádně upevněna a uzamčena na střešním či jiném nosiči (např. kol, lyží apod.), případně uložena v uzamčeném střešním či obdobném boxu na vozidle;
  - e škodní událost byla šetřena policií a pojštěný předloží Pojštěvnu doklad o ukončení tohoto šetření.
- 5 Limit pojistného plnění a spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě nebo v seznamu vozidel.

### Speciální výluky z pojštění

Pojštěvna dále neposkytne pojistné plnění za škodu způsobenou na:

- a platných tuzemských i zahraničních státních, bankovkách a oběžných mincích, drahých kovech a předmětech z nich vyrobených, perlách a drahotkamech;
- b cenných papírech, cenicích a jiných obdobných dokumentech, např. vkladních a šekových knížkách, směnárcích a platebních kartách;
- c cestovních pasech, řidičských průkazech, jízdenkách, letenkách a jiných dokladech a průkazech všeho druhu ani na nákladech spojených s jejich znovu-ropatřením nebo zajištěním jejich duplikátu;
- d písemnostech, plánech, projektech, výkresech, prototypech, obchodních knihách, kartotékách a záznamech na nosících zvukových, obrazových, datových a obdobných, případně na jiných informačních a řídících systémech;
- e věcech sloužících k výkonu povolání nebo výdělečné činnosti;
- f dílech uměleckých, dílech zvláštní kulturní a umělecké hodnoty, věcech sběratelského zájmu a sbírkách;

- g zbraních včetně jejich příslušenství a střelivu;
- h věcech nesprávně uložených nebo škody vzniklé v důsledku nesprávného upevnění;
- i audiovizuální technice včetně výpočetní techniky všeho druhu (fotografické nebo filmovací přístroje, počítače, mobilní telefony, přístroje audiovizuální techniky, elektronické a optické přístroje a jejich příslušenství apod.);
- j zvítřatech;
- k nákladu, kterým se rozumí věc či soubor věcí, které jsou předmětem podnikání pojistníka, pojistěného či oprávněné osoby;
- l motorových vozidlech, přívěsech, motocyklech, motokolech a obdobných zařízeních s vlastním pojezdovým pohonem, letadlech, rogalech, horkovzdušných balonech, lodích, plavidlech apod., včetně jejich náhradních dílů, součástí a příslušenství;
- m předmětech přepravovaných pro třetí osoby na základě přepravní smlouvy nebo v rámci přepravy osob;
- n cigaretách, alkoholu, ostatních návykových látkách, léčích.

### Speciální výkladová ustanovení

**Zavazadlem** se rozumí věc či soubor věcí, které má fyzická osoba běžně na sobě nebo při sobě (oblečení, věci osobní potřeby apod.) a dále věci, které jsou přepravované v zavazadlovém prostoru vozidla, případně na jeho střešních či jiných nosičích (např. sportovní potřeby), nacházející se ve vozidle během cesty (tj. v době od výjezdu vozidla do návratu na jeho obvykle stanoviště), s přihlédnutím k účelu cesty a klimatickým podmínkám.

**Ztrátou** se rozumí stav, kdy pojistník, pojistěný nebo oprávněná osoba pozbyli nezávisle na své vůli v souvislosti s dopravní nehodou vozidla možnosti s pojistěnou věcí disponovat.

**Za překonání překážky** se při vložení do vozidla nepovažuje vniknutí do vozidla nezjištěným způsobem nebo vniknutí nepevnou stěnou či stropem (např. plachovina).

## PODODDÍL 9 – Pojštění „GAP Fleet“

### Úvodní ustanovení

Pojštění lze sjednat pro jednotlivá vozidla jako doplňkové škodové pojštění.

### Pojistná nebezpečí, rozsah pojštění

- 1 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistným nebezpečím, na které se pojštění vztahuje, finanční újma vzniklá v souvislosti se vznikem pojistné události hrazené ze základního pojistění při zničení nebo odcizení pojistěného vozidla, pokud nebylo vozidlo do 30 kalendářních dnů od nahlášení policii nalezeno nebo se jedná o takové poškození vozidla, kdy oprava vozidla je s ohledem na technologii opravy výrobce neproveditelná nebo kdy přiměřené náklady na opravu vozidla v autorizovaném servisu jsou rovny nebo převyšují 80 % obvyklé ceny, kterou mělo bezprostředně před pojisthou událostí.
- 2 Pojštění lze sjednat v následujících variantách:
  - a „**GAP Fleet – Nová cena**“
  - b „**GAP Fleet – Účetní hodnota**“
- 3 Variantu pojštění „**GAP Fleet – Nová cena**“ lze sjednat pouze pro nové vozidlo.

### Pojistné období, počátek a konec pojštění

1 Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojštění na dobu určitou, pro pojštění „**GAP Fleet – Nová cena**“ v maximální délce **48 kalendářních měsíců**. Doba trvání pojštění je uvedena v seznamu vozidel.

2 Pojštění zaniká dle příslušné obecné právní úpravy a též výplatou pojistného plnění z tohoto pojštění či zánikem základního pojštění.

### Předmět pojštění

Pojštění se vztahuje na vozidlo, jeho části a příslušenství tvořící standardní, doplňkovou a ostatní výbavu, které je předmětem základního pojštění.

### Speciální výluky z pojštění

Pojštěvna neposkytne pojistné plnění za:

- a pojistnou událost, při které nevznikl nárok na pojistné plnění ze základního pojštění;
- b částku, o kterou Pojštěvna snížila pojistné plnění ze základního pojštění z důvodu nesplnění smluvních povinností pojistníkem/pojštěným;

- c) náklady, které kryje jiné pojištění, nebo jakékoli jiné finanční ztráty hrazené z jiného zdroje, včetně náhrad DPH;
- d) příslušenství tvořící doplňkovou a ostatní výbavu vozidla dodanou do vozidla po sjednání základního pojištění.

#### Pojistné plnění

- 1 Pojistné plnění pro variantu „**GAP Fleet – Nová cena**“ odpovídá rozdílu mezi pořizovací cenou a obvyklou cenou stanovenou Pojišťovnou jako základ pro výpočet pojistného plnění ze základního pojištění.
- 2 Pojistné plnění pro variantu „**GAP Fleet – Účetní hodnota**“ odpovídá rozdílu mezi účetní cenou a obvyklou cenou stanovenou Pojišťovnou jako základ pro výpočet pojistného plnění ze základního pojištění.
- 3 Pojistným plněním u tohoto pojištění je i ta část finanční ztráty, která představuje sjednanou spoluúčast ze základního pojištění.
- 4 Součet pojistného plnění poskytnutého ze základního pojištění, obvyklé ceny použitelných zbytků vozidla a pojistného plnění z tohoto pojištění nesmí přesáhnout pořizovací cenu vozidla. V případě, že Pojišťovna snížila pojistné plnění v základním pojištění, sníží ve stejném poměru i pojistné plnění z tohoto pojištění.
- 5 Na základě žádosti oprávněné osoby Pojišťovna poskytne pojistné plnění z tohoto pojištění i v případě, kdy je pojistěnému poskytnuto plnění z pojistištění odpovědnosti jiného vozidla a pojistěný uplatní a prokáže právní nárok na náhradu vzniklé skutečné škody na pojistěném vozidle způsobené jiným vozidllem. V takovém případě se pojistné plnění z pojistištění stanoví:
  - a) pro variantu „**GAP Fleet – Nová cena**“ jako rozdíl mezi pořizovací cenou vozidla a obvyklou cenou vozidla stanovenou odpovědnostním pojistitelem tohoto jiného vozidla;
  - b) pro variantu „**GAP Fleet – Účetní hodnota**“ jako rozdíl mezi účetní cenou vozidla a obvyklou cenou vozidla stanovenou odpovědnostním pojistitelem tohoto jiného vozidla.
- 6 Limit pojistného plnění a varianty pojistění jsou dojednány v seznamu vozidel.

#### Speciální výkladová ustanovení

**Novým vozidlem** se rozumí nové továrně vyrobené vozidlo, u kterého od data první registrace neuplynulo do doby uzavření tohoto pojištění více než **6 kalendářních měsíců** a bylo zakoupeno v síti autorizovaných prodejců příslušné tovární značky v České republice.

**Pořizovací cenou** se rozumí cena vozidla včetně DPH, pokud pojistěný není plátcem DPH, nebo bez DPH, pokud pojistěný je plátcem DPH, uvedená na faktuře/danovém dokladu nebo kupní nebo leasingové či úvěrové smlouvě, které se vztahují k vozidlu a jeho výrobcem schválené výbavě. Pořizovací cena nezahrnuje žádné další doplňky a příslušenství, služby či poplatky spojené s pořízením vozidla. Pojistná částka v základním pojištění odpovídá k datu sjednání pojištění pořizovací cen vozidla.

**Účetní cenou** se rozumí finanční hodnota vozidla vedená vlastníkem v účetní evidenci v okamžiku pojistné události. Účetní cenou nejsou jakékoliv další služby či poplatky, které byly pořízeny k vozidlu. Účetní cenou se též rozumí součet leasingových/úvěrových splátek stanovených dle splátkového kalendáře, u nichž dosud nenastala splatnost, a to od data vzniku pojistné události do předpokládaného konce leasingové/úvěrové smlouvy. Za součást leasingových/úvěrových splátek není považována platba za případné pojištění.

## PODODDÍL 10 – Pojištění „Živly“

#### Úvodní ustanovení

- 1 Pojištění lze sjednat pro jednotlivá vozidla jako doplňkové škodové pojištění.
- 2 Základním pojištěním pro toto pojištění je pojištění odpovědnosti.
- 3 Pokud je vedle tohoto pojištění sjednáno i havarijní pojištění vozidla, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na vozidle, které nebudou uplatněny z havarijního pojištění.

#### Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limity pojistného plnění, územní rozsah

- 1 Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení pojistěného vozidla, s příslušenstvím tvořícím jeho standardní výbavu, živelní událostí. Na další příslušenství tvořící doplňkovou a ostatní výbavu vozidla se pojištění vztahuje jen tehdy, byla-li uvedena při sjednání pojištění jednotlivého vozidla a byla-li v době vzniku pojistné události pevně spojena s vozidlem.
- 2 Pojištění se sjednává na první riziko.
- 3 Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou na území České republiky.
- 4 Limit pojistného plnění a spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě nebo v seznamu vozidel.

## PODODDÍL 11 – Pojištění „POV – limit TOP“

#### Úvodní ustanovení

- 1 Pojištění lze sjednat pro jednotlivá vozidla jako doplňkové škodové pojištění.
- 2 Základním pojištěním pro toto pojištění je pojištění odpovědnosti.

#### Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limity pojistného plnění

- 1 Pojištění rozšiřuje limit pojistného plnění ze základního pojištění.
- 2 Pojišťovna poskytne pojistné plnění z tohoto doplňkového pojištění pouze v případě, kdy
  - a) újma vzniklá na zdraví nebo usmrcením přesáhne u jednoho poškozeného z jedné škodní události limit základního pojištění dojednaný v seznamu vozidel;
  - b) celková újma na věci, včetně újmý mající povahu ušlého zisku, přesáhne u všech poškozených z jedné škodní události limit základního pojištění dojednaný v seznamu vozidel.
- 3 Toto doplňkové pojištění lze sjednat a může trvat pouze za předpokladu, že u Pojišťovny existuje aktivní základní pojištění vozidla uvedeného v seznamu vozidel.
- 4 Zánikem základního pojištění, k němuž je doplňkové pojištění sjednáno, zaniká i toto doplňkové pojištění.
- 5 Převyšuje-li součet nároků všech poškozených limit pojistného plnění, plnění Pojišťovny se každému poškozenému sníží v poměru uvedeného limitu pojistného plnění k součtu nároků všech poškozených.
- 6 K jednomu trvajícímu pojištění odpovědnosti může být současně v platnosti vždy pouze jedno toto doplňkové pojištění.
- 7 Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.
- 8 Limit pojistného plnění je dojednán v pojistné smlouvě nebo v seznamu vozidel.

## ODDÍL III. POJIŠTĚNÍ ASISTENCE

### Úvodní ustanovení

- 1 Pojištění se sjednává jako doplňkové škodové pojištění, a to ve variantě **S, M, L, XL a Souprava**.
- 2 Pokud má pojistník pro totéž vozidlo sjednáno současně více odlišných variant pojištění asistence (dále jen „**asistence**“), jsou asistenční služby poskytovány v rozsahu nejvyšší z nich.
- 3 Do asistence ve variantě **M** je zařazeno každé vozidlo, pro které je u Pojišťovny sjednáno pojištění odpovědnosti **a zároveň** je sjednáno havarijní pojištění, není-li v pojistné smlouvě uvednáno jinak.
- 4 Do asistence ve variantě **Souprava** je zařazeno každé vozidlo (i nepojištěné u Pojišťovny), které je v okamžiku pojistné události připojeno k vozidlu, pro které je u Pojišťovny sjednána asistence ve variantě **Souprava**.
- 5 Asistenční služby ve variantě asistence **Souprava** jsou poskytovány pouze jednomu tažnému a jednomu připojnému vozidlu. Pojištění se nevtahuje na případy vlečení motorových vozidel, a proto pro účely tohoto pojištění není za připojené vozidlo považováno vozidlo spojené s tažným vozidlem vlečným lanem, vlečnou tyří nebo pomocí zvláštního zařízení.

### Územní rozsah pojištění

Asistenční služby poskytuje Pojišťovna prostřednictvím smluvního partnera Pojišťovny pro asistenční služby (dále jen „**poskytovatel asistence**“), na území **České republiky** a na geografickém území ostatních států Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny (dále jen „**zahraničí**“).

### Oprávněná osoba

**Oprávněnou osobou** se pro čerpání asistenčních služeb rozumí kterákoli fyzická osoba cestující v pojistěném vozidle v okamžiku vzniku pojistné události; maximální počet oprávněných osob se rovná celkovému počtu přepravovaných osob uvedenému v technickém průkazu pojistěného vozidla, maximálně však 9 osob.

### Čerpání asistenčních služeb

- 1 Dojde-li na smluvně vymezeném území k pojistné události kryté pojistěním asistence, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí asistenční služby prostřednictvím poskytovatele asistence.
- 2 Asistenční služby jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle určeném za tímto účelem Pojišťovnou, a to 24 hodin denně. Při uzavření pojistné smlouvy je toto telefonní číslo pojistníkovi sděleno vhodnou formou, přičemž Pojišťovna má právo toto číslo změnit. O změně telefonního čísla je Pojišťovna povinna pojistníka v dostatečném předstihu informovat.
- 3 Oprávněná osoba poskytovateli asistence potřebnou součinnost, zejména sdělí své jméno a příjmení; kontaktní telefonní číslo; jméno a příjmení, nebo název pojistěného a pojistníka; číslo pojistné smlouvy; tovární značku, typ (model) a registrační značku pojistěného vozidla; místo události a důvod nepojízdnosti vozidla; případně další skutečnosti důležité pro určení nejvhodnejšího postupu při poskytnutí asistenčních služeb.
- 4 Oprávněná osoba na místě asistenčního zásahu při poskytnutí asistenční služby potvrdí na zakázkovém listě, případně na vystaveném daňovém dokladu rozsah a cenu poskytnuté služby.
- 5 Asistenční služby a pojistné plnění jsou poskytovány maximálně do rozsahu a limitů uvedených v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb (hodnoty včetně DPH) určených **pro sjednanou variantu asistence**.
- 6 O účelnosti, možnosti, způsobu, přiměřenosti a rozsahu poskytnuté asistenční služby rozhoduje Pojišťovna nebo poskytovatel asistence.

### Pojistná událost a pojistná nebezpečí

- 1 Pojistnou událostí z pojistění asistenčních služeb je nepojízdnost pojistěného vozidla nebo jeho technická nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích podle obecně závazných právních předpisů, jejíž příčinou je pojistné nebezpečí uvedené v tabulce Přehled pojistných nebezpečí v odst. 2 tohoto článku. Pojistnou událostí je také nemožnost pokračování v cestě pojistěného připojeného vozidla z důvodu nepojízdnosti tažného vozidla.
- 2 Pojistná nebezpečí pro jednotlivé varianty asistence jsou uvedena v následujících tabulkách:

Pojistná nebezpečí (nepojízdnost/technická nezpůsobilost vozidla v případě)	Varianty asistence	S / M / L / XL / Souprava
havarijní rizika	havárie	✓
	živelní událost	✓
	poškození vozidla zvířetem	✓
	vandalismus	✓
	odcizení částí vozidla	✓
porucha a pochybení	porucha	✓
	defekt pneumatiky	✓
	zamrznutí pohonných hmot	✓
	vybití akumulátoru	✓
	zamrznutí zámků, ruční brzdy, rozvodů vzduchu	✓
	ztráta, zabouchnutí, zalomení klíčů	✓
	rozložený spínací skříňky	✓
	zámrza pohonných hmot	✓
	nedostatek pohonných hmot	✓
	odcizení vozidla	✓
ostatní	odcizení vozidla	✓

Pojistná nebezpečí (nepojízdnost/technická nezpůsobilost vozidla v případě)	Varianty asistence	S / M	L / XL / Souprava
havarijní rizika	havárie	✓	✓
	živelní událost	✓	✓
	poškození vozidla zvířetem	✓	✓
	vandalismus	✓	✓
	odcizení částí vozidla	✓	✓
porucha a pochybení	porucha	✓ pouze ČR	✓
	defekt pneumatiky		✓
	zamrznutí pohonných hmot		✓
	vybití akumulátoru		✓
	zamrznutí zámků, ruční brzdy, rozvodů vzduchu		✓
	ztráta, zabouchnutí, zalomení klíčů		✓
	rozložený spínací skříňky		✓
	zámrza pohonných hmot		✓
	nedostatek pohonných hmot		✓
ostatní	odcizení vozidla		✓

- 3 Pro účely asistenčních služeb se, kromě obecného výkladu pojmu, rozumí:
 

**Defektem pneumatiky** mechanické poškození pneumatiky vozidla, kdy trhlinu nebo poškození pláště pneumatiky na jejím vnějším obvodu obnažuje kostru pneumatiky nebo ji naruší; za defekt pneumatiky se nepovažuje samovolná ztráta tlaku pneumatiky u zaparkovaného vozidla, nebo poškození ventilků kola;

**Nedostatkem pohonných hmot** nedostatek pohonných látek či energií sloužících k pohonu vozidla;

**Nejbližší odstavnou plochou** je myšlena stavebně a provozně vymezená plocha na pozemní komunikaci, která slouží ke stání vozidel;

Asistenční služby		Varianta asistence				
		S	M	L	XL	Souprava
Celkový limit pojistného plnění	ČR	2 000 Kč	4 000 Kč	25 000 Kč	bez limitu	25 000 Kč / vozidlo
	Zahraničí	4 000 Kč	8 000 Kč	50 000 Kč	bez limitu	50 000 Kč / vozidlo
příjezd a práce mechanika		60 min	120 min	180 min	360 min	180 min / souprava
odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu		50 km *	100 km *	✓	✓	✓
odtah vozidla v ČR do místa určeného klientem (nelze opravit do 12 hodin)				✓	✓	✓
repatriace vozidla ze zahraničí				✓	✓	✓
vypřeštění vozidla speciální technikou				✓	250 000 Kč	✓
nařízený odtah	✓*	✓*	✓	✓	✓	✓
úschova nepojízdného vozidla	3 dny	5 dnů	10 dnů	20 dnů	10 dnů / vozidlo	
odtah pojízdného připojného vozidla <b>do 750 kg v ČR</b> spolu s tažným vozidlem			✓	✓	✓	
odtah pojízdného nepojíštěného připojného vozidla			✓	✓		
náhradní vozidlo				5 dnů	10 dnů	5 dnů / vozidlo
náhradní přeprava osob				✓	✓	✓
náhradní ubytování				5 nocí, 5 000 Kč / noc / vozidlo	5 nocí, 10 000 Kč / noc / vozidlo	5 nocí, 5 000 Kč / noc / souprava
přeprava řidiče pro opravené vozidlo				✓	✓	✓
přeložení nákladu				✓	✓	✓
náhradní vozidlo pro přeložení nákladu				2 dny	4 dny	2 dny / vozidlo
právní pomoc				25 000 Kč	50 000 Kč	25 000 Kč
poradenské služby (předání vzkazu, telefonické tlumočení)	✓	✓	✓	✓	✓	✓

\* Při odtahu vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu Pojišťovny, maximálně však do uvedeného limitu km, nebo při nařízeném odtahu, **nebude požadován doplatek** v případě přečerpání celkového limitu pojistného plnění. Platí pouze v případě, nebudou-li čerpány jiné asistenční služby.

Asistenční služby		Varianta asistence				
		S	M	L	XL	Souprava
Celkový limit pojistného plnění	ČR	5 000 Kč	10 000 Kč	50 000 Kč	bez limitu	150 000 Kč / vozidlo
	Zahraničí	10 000 Kč	20 000 Kč	100 000 Kč	bez limitu	300 000 Kč / vozidlo
příjezd a práce mechanika		60 min	120 min	180 min	360 min	240 min / souprava
odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu		50 km *	100 km *	✓	✓	✓
odtah vozidla v ČR do místa určeného klientem (nelze opravit do 12 hodin)				✓	✓	✓
repatriace vozidla ze zahraničí (nelze opravit do 72 hodin)				✓	✓	✓
vypřeštění vozidla speciální technikou				✓	500 000 Kč	✓
nařízený odtah	✓	✓	✓	✓	✓	✓
úschova nepojízdného vozidla	3 dny	5 dnů	10 dnů	20 dnů	15 dnů / vozidlo	
odtah pojízdného připojného vozidla <b>do 750 kg v ČR</b> spolu s tažným vozidlem			✓	✓	✓	
odtah pojízdného nepojíštěného připojného vozidla			✓	✓		
náhradní vozidlo				5 dnů	10 dnů	5 dnů / vozidlo
náhradní přeprava osob				✓	✓	✓
náhradní ubytování				5 nocí, 5 000 Kč / noc / vozidlo	5 nocí, 10 000 Kč / noc / vozidlo	5 nocí, 5 000 Kč / noc / souprava
přeprava řidiče pro opravené vozidlo				✓	✓	✓
přeložení nákladu				✓	✓	✓
náhradní vozidlo pro přeložení nákladu				2 dny, 5 000 Kč / den	4 dny, 5 000 Kč / den	2 dny, 5 000 Kč / den / vozidlo
právní pomoc				25 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč
poradenské služby (předání vzkazu, telefonické tlumočení)	✓	✓	✓	✓	✓	✓

\* Při odtahu vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu Pojišťovny, maximálně však do uvedeného limitu km, **nebude požadován doplatek** v případě přečerpání celkového limitu pojistného plnění. Platí pouze v případě, nebudou-li čerpány jiné asistenční služby.



**Nepojízdností** je nepojízdnost pojistěného vozidla nebo jeho technická nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích podle obecně závazných právních předpisů;

**Odcizením části vozidla** stav, kdy odcizené části způsobily nepojízdnost vozidla, a tato událost byla šetřena policií;

**Poruchou** mechanická, elektrická, nebo elektromechanická závada pojistěného vozidla vzniklá funkčním namáháním, přirozeným opotřebením, nebo únavou materiálu jednotlivých částí vozidla při běžném provozu, nebo jeho konstrukční nebo výrobní vadou;

**Poškozením vozidla zvídrem** stav, kdy na zaparkovaném pojistěném vozidle poškodi zvíře tyto části motorového prostoru: kabely a kabelové svazky, brzdovou soustavu, chladící soustavu nebo odhlučnění;

**Rozlomením spínací skříňky** nefunkčnost spínací skříňky pojistěného vozidla způsobená jejím opotřebením, nebo zapadnutím předmětu; za rozlomení spínací skříňky se nepovažuje poškození spínací skříňky prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby;

**Vybítím akumulátoru** nefunkčnost startovacího akumulátoru pojistěného vozidla z důvodu samovolného vybití, nepřiznivých klimatických podmínek, nebo nesprávné obsluhy vozidla;

**Záměnou pohonných hmot** natankování pohonných hmot jiného druhu, než určeného výrobcem pojistěného vozidla uvedeného v technickém průkazu vozidla;

**Zamrznutím pohonných hmot** změna vlastnosti pohonných hmot splňujících jakostní požadavky podle obecně závazných právních předpisů vyvolaná klimatickými podmínkami, která má za následek nefunkčnost spalovacího agregátu (motoru) vozidla;

**Ztrátou, zabouchnutím nebo zalomením klíčů** stav, kdy pojistěné vozidlo není možné odemknout nebo nastartovat příslušným klíčem, startovacím čipem, nebo kartou z důvodu jejich ztráty, zanechání v uzamčeném vozidle, odcizení, mechanického poškození, nebo z důvodu nefunkčního akumulátoru (baterie) v klíči, čipu, nebo kartě.

### Rozsah a limity pojistného plnění

- 1 Oprávněná osoba má v případě pojistné události z pojistění právo na zajištění a úhradu asistenčních služeb v rozsahu a do výše limitu pojistného plnění uvedeného pro jednotlivé varianty asistence viz výše v tabulkách a v tomto článku, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
- 2 Limity pojistného plnění uvedené v tabulkách v tomto článku se vztahují **na jednu pojistnou událost**.

### Rozsah poskytovaných asistenčních služeb

- 1 **Náhradní přeprava osob** je služba, která obsahuje úhradu nákladů za přepravu oprávněných osob prostředkem veřejné dopravy z místa pojistné události do cíle, nebo do výchozího místa cesty (podle volby oprávněných osob), včetně nezbytného ubytování oprávněných osob do doby odjezdu nejbližšího vhodného spoje. Poskytována je přeprava vlakem, autobusem, letadlem a vozem taxi. Doprava letadlem je poskytována jen tehdy, pokud by doba přepravy jiným dopravním prostředkem překročila 8 hodin. Přeprava vozem taxi je poskytována do vzdálenosti nejvýše 50 km. Náhradní přeprava osob je poskytována jen tehdy, pokud není možné uvést vozidlo do pojízdného stavu do 12 hodin od nahlášení pojistné události poskytovatele asistence, nebo pokud bylo vozidlo odcizeno. O volbě druhu dopravního prostředku rozhoduje poskytovatel asistence. Náhradní přepravu osob nelze kombinovat se zapůjčením náhradního vozidla, nerozhodne-li poskytovatel asistence jinak.
- 2 **Náhradní ubytování** je služba, která obsahuje úhradu nákladů za ubytování oprávněných osob v ubytovacím zařízení (nejvýše však do kategorie 3 hvězdiček klasifikace ubytovacího zařízení), v blízkosti místa události, nebo servisu, ve kterém je pojistěné vozidlo opravováno (podle jejich volby) po dobu uvedenou pro jednotlivé varianty asistence, nejdéle však po dobu opravy pojistěného vozidla, a to včetně nezbytné přepravy oprávněných osob do ubytovacího zařízení. Náhradní ubytování je poskytováno jen tehdy, pokud není možné uvést vozidlo do pojízdného stavu do 12 hodin od nahlášení pojistné události poskytovatele asistence, nebo pokud bylo vozidlo odcizeno. O volbě ubytovacího zařízení rozhoduje poskytovatel asistence. Služba je poskytována maximálně do limitu uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.
- 3 **Náhradní vozidlo** je služba, která obsahuje:
  - a **u vozidel do 3,5t** zapůjčení náhradního vozidla po dobu uvedenou v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb, nejdéle však po dobu opravy vozidla. V případě odcizení běží doba ode dne nahlášení pojistné události poskytovatele asistence. V případě pojistěného osobního automobilu bude zapůjčeno náhradní vozidlo stejně než nižší třídy, než je pojistěné vozidlo, nejvýše však vozidlo nižší střední třídy. V případě pojistěného vozidla jiného než osobní automobil bude zapůjčeno náhradní vozidlo téhož druhu. Nemá-li Pojišťovna takovýto druh náhradního vozidla k dispozici, uhradí Pojišťovna oprávněně osobě náklady za zapůjčení jiného náhradního vozidla, maximálně však ve výši odpovídající zapůjčení osobního automobilu nižší střední třídy;

**b u vozidel nad 3,5t** zapůjčení náhradního vozidla, po dobu uvedenou v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb, nejdéle však po dobu opravy vozidla. V případě odcizení běží doba ode dne nahlášení pojistné události poskytovatele asistence. Zapůjčeno bude náhradní vozidlo stejněho druhu, jako je pojistěné vozidlo. Nemá-li Pojišťovna takovýto druh náhradního vozidla k dispozici, uhradí Pojišťovna oprávněně osobě náklady za zapůjčení jiného náhradního vozidla ve výši obvyklé ceny za zapůjčení obdobného druhu vozidla, maximálně však 2 000 Kč bez DPH na den.

Náklady na zapůjčení náhradního vozidla jsou hrazeny včetně jeho přistavení na místo události, případně do servisu, kde je vozidlo opravováno. Náklady spojené s vrácením vozidla v jiném místě a dále náklady spojené s provozem (pohonné hmoty, dálniční poplatky apod.), údržbou (mytí, čištění apod.) a opravou náhradního vozidla nejsou součástí plnění z pojištění. O volbě tovární značky a modelu náhradního vozidla rozhoduje poskytovatel asistence. Zapůjčení náhradního vozidla je spojeno s přistoupením ke smluvním podmínkám pronajímatele vozidla. Zapůjčení náhradního vozidla nelze kombinovat s náhradní přepravou osob, nerozhodne-li poskytovatel asistence jinak.

**4 Náhradní vozidlo pro přeložení nákladu** je služba, která obsahuje úhradu nájemného za nákladní vozidlo, případně též za připojné vozidlo, nebo za soupravu složenou z tažného vozidla a připojného vozidla, které byly zajištěny za účelem přeložení nákladu z pojistěného vozidla. Náklady na zapůjčení náhradního vozidla jsou hrazeny včetně jeho přistavení na místo pojistné události. Zapůjčení náhradního vozidla pro přeložení nákladu nelze kombinovat se zapůjčením náhradního vozidla, nerozhodne-li poskytovatel asistence jinak.

**5 Nařízený odtah** je odtah, vyproštění či pomoc řidiči, nařízená na místě po nehodě nebo poruše pojistěného nepojízdného vozidla orgánem veřejné moci státu, na jehož území jsou poskytovány asistenční služby. Pojišťovna uhradí náklady související s nařízeným odtahem jen tehdy:

**a** byl-li pojistěným nebo oprávněnou osobou bezprostředně po vzniku pojistné události nahlášen požádavek na poskytnutí asistenčních služeb podle čl. 65 této VPP, ale tyto vzhledem k rozhodnutí orgánu veřejné moci nemohly být poskytnuty a současně

**b** předloží-li pojistěný nebo oprávněná osoba Pojišťovně rozhodnutí orgánu veřejné moci, jímž bylo provedení nařízeného odtahu přikázáno.

Není-li v tabulkách Rozsahu a limity asistenčních služeb uvedeno jinak, uhradí Pojišťovna náklady za nařízený odtah (nezahrnuje vyproštění vozidla speciální technikou) do ekvivalentu obvyklých nákladů za odtah vozidla do nejbližšího smluvního servisu Pojišťovny či autorizovaného servisu, maximálně však do výše sjednaného celkového limitu pojistného plnění.

**6 Odtah pojízdného nepojízdného připojného vozidla** je služba, která obsahuje odtah pojízdného nepojízdného připojného vozidla na nejbližší odstavnou plochu, v důsledku pojistné události pojistěného tažného vozidla, které znemožňuje pokračovat v cestě připojenému připojnému vozidlu.

**7 Odtah pojízdného připojného vozidla do 750 kg v ČR spolu s tažným vozidlem** je služba, která se vztahuje na připojné vozidlo schopného odtahu po vlastní ose (i nepojistěné v Pojišťovně), zapojené k pojistěnému tažnému vozidlu v době pojistné události tažného vozidla na území ČR, kdy je možný společný odtah tažného vozidla a připojného vozidla v rámci jednoho odtahu do stejného cílového místa.

**8 Odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu Pojišťovny** je služba, která obsahuje naložení, převoz a složení pojistěného vozidla z místa pojistné události do nejbližšího smluvního servisu Pojišťovny nebo jiného vhodného servisu, včetně nezbytné běžné manipulace s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění odtahu vozidla. Služba zahrnuje vyproštění vozidla (navrácení na vozovku), které zvládne běžné odtahové vozidlo. Služba je poskytována maximálně do limitu vzdálenosti uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.

**9 Odtah vozidla v ČR do místa určeného klientem** je služba, která obsahuje naložení, převoz a složení pojistěného vozidla z místa pojistné události do smluvního servisu Pojišťovny nebo jiného vhodného servisu nejbližšího k místu bydlíště, sídlu, nebo místu podnikání pojistěného, nebo do jiného místa určeného oprávněnou osobou, včetně nezbytné manipulace s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění odtahu vozidla. Služba je poskytována pouze v případě, pokud nelze vozidlo opravit do 12 hodin od nahlášení pojistné události poskytovatele asistence. Služba zahrnuje vyproštění vozidla (navrácení na vozovku), které zvládne běžné odtahové vozidlo. Odtah vozidla nelze kombinovat s přepravou řidiče pro opravené vozidlo, nerozhodne-li poskytovatel asistence jinak.

**10 Právní pomoc** je služba, kdy v případě způsobení újmy provozem vozidla v zahraničí má oprávněná osoba nárok, aby jí byla zajištěna právní pomoc advokáta a/nebo tlumočníka v případě, že je proti ní vedenou trestní nebo správní řízení v souvislosti s touto způsobenou újmem. Pojišťovna hradí náklady na právní pomoc a tlumočnické služby maximálně do částky ekvivalentu stanovené pro danou variantu asistence. Služba je poskytována maximálně do limitu uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.

- 11 Předání vzkazu** je služba, která obsahuje předání vzkazu nebo zprávy oprávněnou osobou určené třetí osobě prostřednictvím poskytovatele asistence (oprávněné osoby mohou zavolat na linku poskytovatele asistence a zanechat vzkaz týkající se vzniklých potíží pro jimi určenou osobu). Pojišťovna, ani její smluvní partner neodpovídají za škody vzniklé v důsledku nemožnosti doručení vzkazu; v takovém případě je však Pojišťovna, resp. poskytovatel asistence, povinna oprávněnou osobu upozornit na nemožnost vzkaz předat.
- 12 Převoz nákladu** je služba, která obsahuje vyložení nákladu z pojistěného vozidla a naložení nákladu na jiné vozidlo. Jakékoli další náklady spojené s převozem nákladu (vyložení nákladu v místě určení, skladné apod.), nejsou předmětem pojistného plnění.
- 13 Preprava řidiče pro opravené vozidlo** je služba, která obsahuje úhradu nákladů za přepravu jedné osoby způsobilé řídit pojistěné vozidlo prostředkem veřejné dopravy z místa bydliště, nebo místa pobytu do servisu, ve kterém je pojistěné vozidlo opravováno, za účelem převzetí opraveného vozidla. Poskytována je přeprava vlakem, autobusem, letadlem a vozem taxi. Doprava letadlem je poskytována jen tehdy, pokud by doba přepravy jiným dopravním prostředkem překročila 8 hodin. Preprava vozem taxi je poskytována jen do vzdálosti nejvíce 50 km. Preprava řidiče pro opravené vozidlo je poskytována jen tehdy, pokud pojistěné vozidlo není možné uvést do pojizdného stavu do 12 hodin od nahlášení pojistné události poskytovatelem asistence. O volbě druhu dopravního prostředku rozhoduje poskytovatel asistence. Preprava řidiče nelze kombinovat s odtahem vozidla v ČR do místa určeného klientem a repatriací vozidla ze zahraničí, nerozděleno poskytovatel asistence jinak.
- 14 Příjezd a práce mechanika** je služba, která obsahuje příjezd asistenčního vozidla na místo pojistné události a jeho odjezd, práci mechanika nutnou k odstranění závady na pojistěném vozidle na místě pojistné události po dobu uvedenou pro jednotlivé varianty asistence; náklady na náhradní díly, spotřební materiál, provozní kapaliny a pohonné hmoty nejsou předmětem pojistění. O účelnosti opravy závady na místě události rozhoduje poskytovatel asistence. Služba je poskytována maximálně do limitu uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.
- 15 Repatriace vozidla ze zahraničí** je služba, která obsahuje naložení, převoz a složení pojistěného vozidla z místa pojistné události do České republiky do smluvního nebo jiného vhodného servisu (nejblíže k místu bydliště, sídlu, nebo místu podnikání pojistěného), včetně nezbytné manipulace s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění odtahu vozidla. Prepravu vozidla lze poskytnout i do jiného místa na území České republiky určeného oprávněnou osobou, maximálně však do výše nákladů, které by byly vynaloženy poskytovatelem asistence za přepravu vozidla dle předchozí věty. U vozidel nad 3,5 t je repatriace poskytována pouze pokud není možné uvést vozidlo do pojizdného stavu do 72 h od nahlášení pojistné události poskytovatelem asistence. Služba zahrnuje vyproštění vozidla (navrácení na vozovku), které zvládne běžně odtahové vozidlo. V rámci repatriace vozidla má klient možnost využít zapůjčení náhradního vozidla pouze za účelem dopravy do České republiky po nezbytně nutné době nebo náhradní přepravy osob. O volbě typu služby rozhoduje poskytovatel asistence.
- 16 Telefonické tlumočení** je služba, která obsahuje telefonické tlumočení Pojišťovny mezi oprávněnou osobou a orgánem veřejné moci z českého do cizího jazyka a naopak, pokud je v souvislosti s pojistnou událostí nutné jednání oprávněné osoby s takovým orgánem (oprávněné osoby mohou například po dopravní nehodě zavolat na linku poskytovatele asistence a požádat o telefonické překládání jednání mezi nimi a policií). Telefonické tlumočení poskytovatel asistence zajišťuje z českého do anglického, německého a francouzského jazyka a naopak; poskytovatel asistence může podle svých možností zajistit překlad i jiných jazyků.
- 17 Úschova nepojizdného vozidla** je služba, která obsahuje úhradu nákladů za uschování vozidla po dobu uvedenou pro jednotlivé varianty asistence, nejdéle však do doby, kdy je vozidlo předáno v nejbližším smluvním nebo jiném vhodném servisu k opravě, nebo do doby jeho repatriace nebo ekologické likvidace. Služba je poskytována maximálně do limitu uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.
- 18 Vyprostění vozidla speciální technikou** je služba, spočívající v navrácení vozidla zpět na komunikaci či navrácení převrženého vozidla zpět do standardní provozní polohy, které nezvládne běžně odtahové vozidlo a je nutná součinnost více vozidel či použití speciální vyprostovací techniky. Služba je poskytována maximálně do limitu uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.
- 19 V případě pojistné události způsobené odcizením vozidla** jsou poskytovány pouze asistenční služby telefonické tlumočení, předání vzkazu, náhradní vozidlo, náhradní přeprava osob a náhradní ubytování.
- 20 V případě pojistné události způsobené vybitím akumulátoru, ztrátou, zábouchnutím, nebo zlomením klíčů, defektem pneumatiky, nebo nedostatkem pohonného hmot** jsou poskytovány pouze asistenční služby přejezd a práce mechanika, odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního
- servisu, úschova vozidla. U asistence ve variantě **XL pro vozidlo do 3,5 t** v případě pojistné události není omezen rozsah asistenčních služeb, které je možné čerpat; o účelnosti poskytnutí asistenční služby rozhoduje poskytovatel asistence.
- 21** V případě pojistné události **zamrznutím pohonných hmot, zamrznutím zámku, ruční brzdy a rozvodů vzduchu, rozlomením spínací skříňky, nebo zámenou pohonného hmot** jsou poskytovány pouze asistenční služby odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu a úschova vozidla.

### Speciální výluky z pojištění

- Kromě obecných výluk uvedených v čl. 26 této VPP se pojištění nevztahuje na škodní událost vzniklou:
  - v příčinné souvislosti s provozem vozidla, které svojí konstrukcí nebo technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí, nebo jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena;
  - úmyslným jednáním oprávněné osoby;
  - nedostatkem mazacích hmot, nebo provozních kapalin pojistěného vozidla (s výjimkou pohonného hmot);
  - pouze ztrátou, poškozením nebo zničením tabulky s registrační značkou pojistěného vozidla.
- Pojištění se dále nevztahuje na úhradu nákladů:
  - služeb, které byly poskytnuty nad rámec poskytovaných asistenčních služeb;
  - služeb objednaných nebo zaplatených bez předchozího souhlasu poskytovatele asistence, nebylo-li s Pojišťovnou nebo poskytovatelem asistence dohodnuto jinak;
  - spojených s překládkou nebo přepravou nákladu, není-li v pojistné smlouvě nebo této VPP uvedeno jinak;
  - spojených s manipulací a odtahem připojného vozidla zapojeného za pojistěné vozidlo, není-li v pojistné smlouvě nebo této VPP uvedeno jinak;
  - vynaložených orgány veřejné moci v rámci plnění povinností stanovených obecně závaznými předpisy.

### Ostatní ujednání

- Jestliže Pojišťovna nebo poskytovatel asistence poskytli pojistné plnění uvedené v tomto oddíle III. bez právního důvodu, jsou pojistník, pojistěný nebo oprávněná osoba, je-li osobou odlišnou od pojistěného, povinni společně a nerozděleně Pojišťovně vrátit částku, která byla Pojišťovnou nebo poskytovatelem asistence za poskytnutou asistenční službu vyplacená.
- Poskytovatel asistence si vyhrazuje právo odmítnout provedení asistenční služby v případě, že službu nebude možné provést bez vzniku poškození pojistěného vozidla nebo jeho nákladu. Na možnost vzniku škody upozorní poskytovatel asistence oprávněnou osobu. Oprávněná osoba může službu přijmout. V takovém případě jde případná škoda plně k tří pojistěného, nebo oprávněné osoby, která provedení asistenční služby požadovala.
- Pojištěný, který je plátcem DPH, je povinen bez zbytečného odkladu vrátit Pojišťovně k její výzvě částku odpovídající DPH, kterou za něj Pojišťovna uhradila poskytovatelem nebo zprostředkovatelem asistenčních služeb v souvislosti s asistenčním zásahem u pojistěného vozidla. Spolu s výzvou Pojišťovna předloží pojistěnému fakturu, prokazující výši požadované vratky DPH.

## ODDÍL IV. ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ DOPRAVOVANÝCH OSOB

### PODODDÍL 1 – Společná ustanovení

#### Úvodní ustanovení

- Úrazové pojištění dopravovaných osob lze v pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové obnovové pojistění ve variantě „Úrazové pojistění“, „Úrazové pojistění řidiče“, „Úrazové pojistění – základní rozsah“ a „Úrazové pojistění řidiče – základní rozsah“.
- Pro úrazové pojištění dopravovaných osob se použijí přiměřeně Obecná ustanovení uvedená v části A. této VPP s výjimkou článku 7 Zohlednění předchozího škodního průběhu.
- Úrazové pojištění dopravovaných osob se sjednává jako skupinové pojistění. Skupinou se pro účely tohoto pojistění rozumí skupina osob včetně řidiče, dopravovaných v okamžiku vzniku pojistné události ve vozidle, které je uvedeno v seznamu vozidel.

## Výklad pojmu

**Vozidlo** – pro účely úrazového pojištění se vozidlem rozumí motorové vozidlo, které je u Pojišťovny pojištěno příslušným pojištěním.

**Pojištěný** – pro účely úrazového pojištění se pojištěnou osobou rozumí řidič nebo osoba dopravovaná pojištěným vozidlem.

**Úraz** – neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného anebo neočekávané a nepřerušované působení vysokých nebo nízkých vnějších teplot, plynů, par, záření a jedu (s výjimkou jedů mikrobiálních a látok imunotoxických), kterým bylo pojištěnému během trvání pojištění způsobeno tělesné poškození zdraví a/nebo smrt.

**Poškození zdraví** – pro účely úrazového pojištění se poškozením zdraví rozumí tělesné poškození pojištěného následkem úrazu. Tělesným poškozením se rozumí poškození nebo anatomická či funkční ztráta části těla, končetiny, orgánu nebo jejich části následkem úrazu, který je uvedeno v Oceňovacích tabulkách.

**Trvalé následky** – trvalé omezení funkce nebo poškození končetin, tělesných orgánů, nebo jejich ztráta.

**Oceňovací tabulky** – tabulky, platné v době vzniku pojistné události (úrazu), podle kterých se určuje nárok na pojistné plnění a jeho výše v úrazovém pojištění. Oceňovací tabulky jsou pojistníkovi předány při uzavření pojistné smlouvy jako příloha těchto pojistních podmínek a dále jsou k dispozici na internetových stránkách Pojišťovny. Oceňovací tabulky má Pojišťovna právo doplňovat a měnit.

## Rozsah pojištění

- 1 Úrazové pojištění dopravovaných osob se sjednává pro pojistná nebezpečí uvedená v této VPP.
- 2 Pojištěnou osobou je ve variantě pojištění „**Úrazové pojištění řidiče**“ a „**Úrazové pojištění řidiče – základní rozsah**“ řidič pojištěného vozidla.
- 3 Pojištěnými osobami jsou ve variantách pojištění „**Úrazové pojištění**“ a „**Úrazové pojištění – základní rozsah**“ řidič a osoby dopravované pojištěným vozidlem. Maximální počet pojištěných osob, na které se pojištění vztahuje, je celkový počet míst uvedený v technickém průkazu pojištěného vozidla.

## Odkupné

U úrazového pojištění dopravovaných osob za běžné pojistné nevzniká právo na zrušení pojištění s výplatou odkupného.

## Pojistná událost v úrazovém pojištění dopravovaných osob

- 1 Pojistnou událostí v úrazovém pojištění dopravovaných osob je úraz pojištěného, k němuž došlo při provozu vozidla, ke kterému došlo v době trvání tohoto pojištění,
  - který způsobil pojištěnému tělesné poškození uvedené v Oceňovacích tabulkách A, a zároveň je skutečná doba nezbytného léčení tohoto tělesného poškození delší než 7 dnů a/nebo
  - který zanechal pojištěnému trvalé následky a/nebo
  - který způsobil pojištěnému smrt nejpozději do 3 let ode dne úrazu.
- 2 Provozem vozidla se pro účely úrazového pojištění dopravovaných osob rozumí také činnost spočívající v:
  - a uvádění motoru vozidla do chodu bezprostředně před zahájením jízdy;
  - b nastupování do vozidla nebo vystupování z vozidla, jízda vozidla;
  - c krátkodobá zastávka vozidla, pojištění se vztahuje pouze na úrazy pojištěného, k nimž došlo ve vozidle nebo v jeho blízkosti na komunikaci;
  - d odstraňování běžných poruch vozidla vzniklých během jízdy vozidla.
- 3 Pojišťovna plní i za újmy na zdraví, které byly pojištěnému způsobeny:
  - a nemoc, která není infekční, vzniklou výlučně následkem úrazu;
  - b zhoršením následků úrazu nemoc, již pojištěný trpěl před úrazem;
  - c místním hnisáním po vniknutí choroboplodných zárodků do otevřené rány způsobené úrazem a nákazou tetanem při úrazu;
  - d diagnostickými, léčebnými a preventivními zádkory provedenými za účelem léčení následků úrazu.

## Povinnosti pojištěného

- 1 Povinností pojištěného je bez zbytečného odkladu vyhledat po úrazu lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře, a vyžaduje-li to Pojišťovna, dát se na její náklady vyšetřit lékařem, kterého Pojišťovna určí. V případě pozdního ošetření, které mělo vliv na délku léčení a rozsah trvalých následků, má Pojišťovna právo poskytnout pojistné plnění v případě denního plnění za dobu nezbytného léčení úrazu pouze za prokázanou dobu léčení, nejvíce do maximálního počtu dní uvedeného u příslušné položky Oceňovacích tabulek, a pojistné plnění za trvalé následky adekvátně snížit.
- 2 V případě pochybností je povinností pojištěného prokázat, jak k úrazu došlo a za jakých okolností.

- 3 Pojištěný je povinen při uplatnění práva na pojistné plnění z pojistné události předložit Pojišťovně:

- příslušný doklad o pojištění,
- byla-li událost šetřena policií, protokol policie,
- oznamení pojistné události Úraz,
- „Atestacio medicis“, dojde-li k úrazu v zahraničí,
- v případě smrti pojištěného – kopii úmrtního listu a potvrzení o přičině smrti,
- případně další související doklady, které si Pojišťovna vyžádá.

## Výluky z úrazového pojištění dopravovaných osob

- 1 U úrazového pojištění dopravovaných osob Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za:
  - a odchlípení (amoce) sítnice, rovněž v případech, kdy tyto potíže byly vyvolány úrazem;
  - b vznik či zhoršení kýl (hernií), nádorů všech druhů a jakéhokoli původu, aseptických zánětů pochev šlachových, svalových úponů, tělových váčků, zánětů synoviální blány kloubu (synovitiid), rovněž v případech, kdy tyto obtíže byly vyvolány úrazem;
  - c zánětlivé, popř. ponámahové postižení svalových úponů (epikondylitid), např. tenisový loket, rovněž v případech, kdy tyto obtíže byly vyvolány úrazem;
  - d výhřev meziobratlové plotenky a s ním související obtíže, včetně bolestí majících původ v degenerativních změnách páteře (vertebrogenických algických syndromů), rovněž v případech, kdy tyto obtíže byly vyvolány úrazem;
  - e psychické újmy, rovněž v případech, kdy tyto obtíže byly vyvolány úrazem;
  - f infekční nemoc, rovněž v případech kdy byla přenesena úrazem;
  - g pracovní úraz a nemoc z povolání, pokud nemají povahu úrazu, vymezeného v této VPP;
  - h následek diagnostických, léčebných a preventivních zákonů, které nebyly provedeny za účelem léčení následků úrazu;
  - i zhoršení nebo projevení se nemoci v důsledku úrazu, včetně zhoršení či projevení se obtíže majících původ v úbytku řádné funkce buněk zejména stárnutím (degenerativní změny);
  - j patologickou zlomeninu, včetně zlomeniny v důsledku osteoporosy, vrozené lomivosti kostí nebo metabolických poruch. Patologickou zlomeninou se rozumí zlomenina v místě poškozené kosti jakýmkoli procesem (cysta, nádor, osteoporosa). Osteoporosou se rozumí onemocnění kosti charakterizované úbytkem kostní hmoty, tj. demineralizace jakéhokoli původu (poruchy metabolismu, po užívání léků, stařecká);
  - k únavovou zlomeninou tj. zlomeniny kosti vzniklé z přetížení a to bez ohledu na mechanismus úrazu (např. vlivem dlouhého pochodu nebo běhu);
  - l vykloubení kloubu v důsledku vrozených vad a poruch (např. habituální luxace), tj. vykloubení v důsledku vrozené nestability kloubu, například nepoměr jamky a hlavice kloubu, onemocnění vazivového aparátu nebo svaloviny; m sebevraždu, pokus o ni nebo úmyslné sebepoškození;
  - n úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s přímým či nepřímým působením jaderné energie;
  - o úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s řízením motorového vozidla, pro něž pojištěný neměl v době pojistné události příslušné řidičské oprávnění. Tato výluka se nepoužije, pokud se pojištěný učil vozidlo řídit nebo skládal zkoušku z řízení vozidla, a to vždy pouze v souladu s příslušnými právními předpisy;
  - p úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s řízením motorového vozidla při automobilových, motocyklových nebo (např. buggy, čtyřkolky) motoristických soutěžích a při přípravě na ně; ani v případech, kdy se pojištěný zúčastní těchto soutěží nebo přípravy na ně jako spolujezdec; přípravou se rozumí jakýmkoli aktivita pojištěného související s motorovým vozidlem nebo motocyklem či jiným obdobným vozidlem (např. jízda na tréninkových tratích, ve volném terénu), včetně jeho údržby (např. jízda na tréninkových tratích nebo mezi jednotlivými soutěžními úseků, ve volném terénu, při technických přejezdech, při popojíždění v depu, mezi depem a závodní tratí);
  - q úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s jednáním pojištěného po požití či užití alkoholu, oramných či psychotropních látek;
  - r úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s jízdou pojištěného v motorovém vozidle, jestliže jízda probíhala na soukromém pozemku (tj. zejména mimo pozemní komunikaci), to neplatí pro případy, kdy pojištěný prokáže, že pro řízení příslušného vozidla vlastnil odpovídající řidičské oprávnění;
  - s úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s občanskou válkou, válečnou událostí, válečnou invazi, vpádem zahraničního nepřítele, válečným stavem vyhlášeným nebo nevyhlášeným;
  - t úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s revolučními událostmi, převraty;
  - u úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s teroristickými činy (tj. násilným jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky), na kterých se pojištěný aktivně podílel na straně iniciátora těchto činů;

- v použitím jaderných, chemických nebo biologických zbraní při teroristickém činu (tj. násilném činu poškozujícím lidský život, majetek či infrastrukturu s úmyslem ovlivnit vládu nebo zastrašovat veřejnost nebo její část);
  - w teroristickými činy, ke kterým došlo ve státech, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR (dále také jen „MZV“) vydáním varování nedoporučilo cestovat z důvodu teroristických či jiných bezpečnostních hrozeb (tato varování jsou zveřejněna na internetových stránkách MZV, [www.mzv.cz/jnp/cz/cestujeme/aktualni\\_doporuceni\\_a\\_varovani/index.html](http://www.mzv.cz/jnp/cz/cestujeme/aktualni_doporuceni_a_varovani/index.html));
  - x úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s mezinárodní mírovou misí;
  - y úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s účastí pojistěného na straně iniciátora při občanských nepokojích, vnitrostátních násilných nepokojích a stávkách;
  - z úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s teroristickými akty včetně kontaminace v důsledku teroristického aktu.
- 2 Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění v těchto případech:
- a úrazy osob dopravovaných na místech vozidla, která nejsou určena k dopravě osob (blatníky, kapota apod.);
  - b úrazy při účasti na rychlostních závodech a na závodech s rychlostní vložkou (včetně tréninku);
  - c úrazy při provádění typových zkoušek rychlosti, brzd, zvratu a stability vozu, dojezdu s největší rychlostí, zajíždění apod.;
  - d prováděl-li pojistěný nakládání a vykládání nákladu, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak;
  - e v případě úrazů osob dopravovaných v nákladních automobilech v prostoru pro náklad, i když tento byl pro dopravu osob upraven.

#### **Snížení pojistného plnění**

- 1 Dojde-li k pojistné události, která nebude doložena protokolem policie, je vlastník vozidla povinen osobě, která uplatňuje nárok na pojistné plnění z tohoto pojistění potvrdit na tiskopise Pojišťovny, že k pojistné události došlo při provozu vozidla ve smyslu článku 75 této VPP.
- 2 Jestliže pojistěné vozidlo použilo více osob, než je maximální počet dopravovaných osob uvedený v technickém průkaze vozidla, snižuje se pojistné plnění pro každou jednotlivou osobu v poměru počtu dopravovaných osob uvedených v okamžiku přijetí vozidla do pojistění k počtu osob vozidlem dopravovaných.
- 3 Pojišťovna je oprávněna snížit pojistné plnění o 50 % v případě, že:
  - a vozidlo nebylo vybaveno bezpečnostním pásem nebo jiným zádržným systémem v rozporu s příslušnými předpisy,
  - b pojistěná osoba nebyla připoutána bezpečnostním pásem nebo jiným zádržným systémem, ač tímto bezpečnostním pásem nebo jiným zádržným systémem připoutána být měla,
  - c odepře-li pojistěný podrobit se vyšetření na přítomnost alkoholu, drog, jiných omamných nebo návykových látek nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo provedení takového vyšetření zmaří (např. v případě dopravní nehody nesetrvá na místě do přjezdu policie).

Procento poškození	Pojištěné plnění (procento z pojistné částky)	Procento poškození	Pojištěné plnění (procento z pojistné částky)	Procento poškození	Pojištěné plnění (procento z pojistné částky)	Procento poškození	Pojištěné plnění (procento z pojistné částky)	Procento poškození	Pojištěné plnění (procento z pojistné částky)
1%	1%	21%	21%	41%	73%	61%	199%	81%	385%
2%	2%	22%	22%	42%	76%	62%	208%	82%	395%
3%	3%	23%	23%	43%	79%	63%	217%	83%	405%
4%	4%	24%	24%	44%	82%	64%	226%	84%	415%
5%	5%	25%	25%	45%	85%	65%	235%	85%	425%
6%	6%	26%	28%	46%	88%	66%	244%	86%	435%
7%	7%	27%	31%	47%	91%	67%	253%	87%	445%
8%	8%	28%	34%	48%	94%	68%	262%	88%	455%
9%	9%	29%	37%	49%	97%	69%	271%	89%	465%
10%	10%	30%	40%	50%	100%	70%	280%	90%	475%
11%	11%	31%	43%	51%	109%	71%	289%	91%	487,5%
12%	12%	32%	46%	52%	118%	72%	298%	92%	500%
13%	13%	33%	49%	53%	127%	73%	307%	93%	512,5%
14%	14%	34%	52%	54%	136%	74%	316%	94%	525%
15%	15%	35%	55%	55%	145%	75%	325%	95%	537,5%
16%	16%	36%	58%	56%	154%	76%	335%	96%	550%
17%	17%	37%	61%	57%	163%	77%	345%	97%	562,5%
18%	18%	38%	64%	58%	172%	78%	355%	98%	575%
19%	19%	39%	67%	59%	181%	79%	365%	99%	587,5%
20%	20%	40%	70%	60%	190%	80%	375%	100%	800%

#### **Rozsah nároků**

- 1 Základní pojistné částky jsou dojednány v pojistné smlouvě.
- 2 Pojistné částky pro každou dopravovanou osobu jsou uvedeny v seznamu vozidel.

#### **Pojistné plnění**

V případě, že je v pojistné smlouvě sjednáno úrazové pojistění dopravovaných osob současně ve více jeho variantách, pojistné částky za jednotlivé sjednané varianty se sčítají.

#### **Pojistné plnění z pojistění doby nezbytného léčení úrazu s progresí (DNL-8)**

- 1 Právo na pojistné plnění má pojistěný.
- 2 V případě pojistné události platí Pojišťovna pojistné plnění odpovídající součinnu sjednané pojistné částky (denního plnění) platné ke dni vzniku pojistné události a doby nezbytného léčení. Doba nezbytného léčení se stanoví podle skutečného počtu dní nezbytného léčení, nejvýše však maximálního počtu dní, který odpovídá příslušnému tělesnému poškození, stanoveného Oceňovacími tabulkami A.
- 3 Doba nezbytného léčení podle bodu 3. tohoto článku bude při výpočtu výše pojistného plnění násobena příslušným přeypočtovým koeficientem takto:

Délka nezbytného léčení	Přeypočtový koeficient
od 1. dne do 120. dne (včetně)	1
od 121. dne do 240. dne (včetně)	2
od 241. dne do 365. dne (včetně)	3

- U položek přesahujících 120, resp. 240 dní, se v každém intervalu (tj. 1–120 den, 121–240 den, 241–365 den) použije příslušný zde uvedený přeypočtový koeficient (např. pro 300 dní: 120 x 1, 120 x 2, 60 x 3).
- 4 Způsobil-li jediný úraz pojistěnému několik tělesných poškození, vyplati Pojišťovna pojistné plnění jen za dobu nezbytného léčení poškození s nejdélší dobou nezbytného léčení podle bodu 3. tohoto článku.
  - 5 Pojišťovna poskytuje pojistné plnění nejvýše za dobu 1 roku.
  - 6 Do doby nezbytného léčení se nezapočítává doba, ve které se pojistěný pouze podroboval zdravotním kontrolám, případně rehabilitaci zaměřené na zmírnění bolesti, bez následné úpravy zdravotního stavu.

#### **Pojistné plnění z pojistění trvalých následků úrazu od 0,01 % včetně progresivního plnění**

- 1 Pojišťovna určuje výši pojistného plnění podle Oceňovacích tabulek B (platných ke dni vzniku pojistné události), podle pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě a podle tabulky progresivního plnění takto:



- 2 V případě pojistné události vyplatí Pojišťovna kolik procent ze sjednané pojistné částky platné ke dni vzniku pojistné události (procento z pojistné částky), kolika procentum pro jednotlivá tělesná poškození odpovídá podle Oceňovacích tabulek B rozsah trvalých následků po jejich ustálení (procento poškození).
- 3 Právo na pojistné plnění má pojistěný.
- 4 V případě, že se trvalé následky neustálí do 3 let ode dne úrazu, vyplatí Pojišťovna částku odpovídající procentu poškození na konci této lhůty. Stanoví-li Oceňovací tabulky B procentní rozpětí, určí Pojišťovna výši pojistného plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo pojistné plnění povaze a rozsahu tělesného poškození způsobeného úrazem.
- 5 Pojišťovna vyplatí pojistné plnění pouze tehdy, pokud celkové hodnocení trvalých následků úrazu (po případném snížení podle bodu 8. tohoto článku) dosáhne alespoň výše 0,01 %. Výše tohoto sjednaného procenta se vztahuje na každou pojistnou událost samostatně.
- 6 Pokud po uplynutí 6 měsíců ode dne úrazu nebyly trvalé následky ustáleny, je pojistěný oprávněn požádat o zálohu na pojistné plnění, bude-li zřejmý alespoň minimální rozsah trvalých následků.
- 7 Týkají-li se trvalé následky takové části těla nebo orgánu, které byly poškozeny již před úrazem, sníží Pojišťovna procentní ohodnocení trvalých následků o kolik procentních bodů, kolika procentum odpovídalo předcházející poškození, posouzené rovněž podle Oceňovacích tabulek B.
- 8 Způsobil-li jediný úraz pojistěnému několik trvalých následků, s výjimkou případů podle bodu 10. tohoto článku, hodnotí Pojišťovna celkové trvalé následky součtem procent pro jednotlivé trvalé následky, nejvýše však 100 %.
- 9 Týkají-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech jedné končetiny, orgánu nebo jejich částí, hodnotí je Pojišťovna jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným Oceňovacími tabulkami B pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušné končetiny, orgánu nebo jejich částí.
- 10 Zemře-li pojistěný před výplatou pojistného plnění, vyplatí Pojišťovna jeho dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu pojistěného

k datu jeho smrti. Pokud ke smrti pojistěného došlo po 3 letech od úrazu, stanoví Pojišťovna rozsah trvalých následků k datu 3 let od data úrazu.

- 11 Pojišťovna nehradí náklady na dopravu pojistěného ze zahraničí na území České republiky za účelem stanovení rozsahu trvalých následků.

#### Pojistné plnění z pojistění pro případ smrti následkem ÚRAZU

Právo na pojistné plnění má obmyšlený. Nebyl-li obmyšlený v pojistné smlouvě určen nebo nenabyl-li práva na pojistné plnění, nabývají ho osoby určené podle § 2831 zákoníku.

#### Změna oceňovacích tabulek

- 1 Pojišťovna oznamuje pojistníkovi změnu oceňovacích tabulek vždy k 1. 1. každého roku zveřejněním na internetových stránkách Pojišťovny.  
V případě, že dochází ke změně oceňovacích tabulek v jiném než výše uvedeném termínu, je Pojišťovna povinna o tom písemně či jiným dohodnutým prostředkem komunikace informovat pojistníka a zároveň mu umožnit seznámit se s příslušnou změnou oceňovacích tabulek na internetových stránkách Pojišťovny. Účinnost změny oceňovacích tabulek nastává nejdříve uplynutím 2 měsíců po oznámení této změny s tím, že přesné datum účinnosti je uvedeno v oznámení o této změně.
- 2 Pokud pojistník se změnou oceňovacích tabulek nesouhlasí, může úrazové pojistění dopravovaných osob, které je touto změnou dotčeno, vypovědět ve lhůtě 1 měsíc ode dne oznámení změny oceňovacích tabulek. Úrazové pojistění dopravovaných osob v tomto případě zaniká ke konci pojistného období, ve kterém byla Pojišťovně výpověď doručena, případně ke konci dalšího pojistného období, pokud doručení výpovědi nepředcházelo alespoň 6 týdnů konec daného pojistného období. Pokud pojistník pojistění tímto způsobem nevypoví, platí, že změnu přijal.



# Oceňovací tabulka A Pojištění denního plnění za dobu nezbytného léčení úrazu s progresí

pol.	DIAGNÓZA	DNL - 8	pol.	DIAGNÓZA	DNL - 8	pol.	DIAGNÓZA	DNL - 8	
<b>HLAVA</b>									
	<b>Skalpace hlavy s kožním defektem</b>			<b>Ostatní poranění</b>			<b>Poranění vnitřních orgánů</b>		
<b>001</b>	částečná	do 28	<b>050</b>	Poranění oka (oči) vyžadující bezprostřední vynětí oka (očí)	do 70	<b>094</b>	Natržení, roztržení jater	do 112	
<b>002</b>	úplná	do 84	<b>051</b>	Poranění okohybnného aparátu	do 84	<b>095</b>	Natržení, roztržení sliziny	do 84	
<b>003</b>	Pohmoždění hlavy bez otřesu mozku	do 21	<b>052</b>	Úrazové postílení zrakového nervu nebo chiasmatu	do 105	<b>096</b>	Natržení, roztržení (rozmoždění) slinivky břišní	do 112	
<b>004</b>	Pohmoždění obličeje	do 21	<b>053</b>	Jakékoliv poranění oka komplikované pourazovým šedým zákalem	do 84	<b>097</b>	Úrazové prodřevání žaludku	do 105	
<b>005</b>	Podvrnutí, vymknutí dolní čelisti (jednostranné i oboustranné)	do 21				<b>098</b>	Úrazové prodřevání dvanáctníku	do 91	
<b>Zlomeniny</b>									
<b>006</b>	Zlomenina spodiny (base) lebni	do 161		<b>ZUBY</b>		<b>099</b>	Natržení, přetržení tenkého střeva	do 84	
<b>Zlomeniny klenby lebni – kost čelní, temenní, týlní, spárnková, pyramida</b>									
<b>007</b>	bez vpáčení úlomků	do 56	<b>054</b>	bez ztráty vitality	0	<b>100</b>	Natržení, přetržení tlustého střeva	do 91	
<b>008</b>	s vpáčením úlomků nebo operované	do 98	<b>055</b>	se ztrátou nebo ohrožením vitality	do 28	<b>101</b>	Natržení, roztržení okruží (mesenteria)	do 84	
<b>Zlomeniny kostí obličejoých</b>			<b>056</b>	Poranění jednoho nebo více Zubů se ztrátou korunky nad 1/3	do 42				
<b>009</b>	okraje, spodiny očnice	do 70	<b>057</b>	Zaražení docasních Zubů spojené s poškozením lůžka stáhlého Zuba	do 21				
<b>010</b>	kosti nosních bez posunu úlomků	do 21	<b>058</b>	Uvlnění závěsného vazového aparátu jednoho nebo více Zubů (subluxace, luxace, reimplantace) s ležbou fixační dláhou	do 70				
<b>011</b>	kosti nosních s posunem, vpáčením úlomků nebo operované	do 28	<b>059</b>	Zlomení jednoho nebo více kořenů Zubů s ležbou fixační dláhou	do 70				
<b>012</b>	přepážky nosní	do 28		<b>Ztrátová poranění</b>					
<b>013</b>	kostí lícní (jařmové), komplexu kosti lícní a horní čelisti	do 77		<b>Ztráta nebo nutná extrakce následkem působení zevního násilí</b>					
<b>014</b>	dolní čelisti bez posunu úlomků	do 49	<b>060</b>	jednoho až šesti Zubů	do 42				
<b>015</b>	dolní čelisti s posunem úlomků nebo operovaná	do 84	<b>061</b>	sedmi nebo více Zubů	do 77				
<b>016</b>	horní čelisti bez posunu úlomků	do 70	<b>062</b>	Vyražení nebo poškození umělých Zubů a Zubů docasních (mléčných)	0				
<b>017</b>	horní čelisti s posunem úlomků nebo operovaná	do 112							
<b>018</b>	dášnového výběžku horní nebo dolní čelisti	do 56							
<b>Sdružené zlomeniny</b>									
<b>019</b>	Le Fort I.	do 84							
<b>020</b>	Le Fort II.	do 112							
<b>021</b>	Le Fort III.	do 203							
<b>OKO</b>									
	<b>Poranění víčka</b>			<b>Pohmoždění bolnce</b>			<b>PÁTER</b>		
<b>022</b>	chirurgicky ošetřené	do 21	<b>063</b>	bez komplikace	do 21		<b>Pohmoždění těžšího stupně</b>		
<b>023</b>	přerušující slzné cesty	do 42	<b>064</b>	komplikované druhotnou aseptickou perichondritidou	do 28	<b>111</b>	krční páteře	do 28	
<b>Poranění spojivky, rohovky, bělimy</b>			<b>065</b>	Rána zevního ucha (bolnce nebo zvukovodu)	do 42	<b>112</b>	hrudní páteře	do 28	
<b>Rány</b>			<b>066</b>	Prodřevání bubinky bez zlomeniny lebních kostí	do 28	<b>113</b>	bederní páteře	do 28	
<b>024</b>	Rána spojivky ošetřená odborným lékařem	do 21	<b>067</b>	Otřes labyrinthu	do 56	<b>114</b>	sakrální páteře nebo kostrče	do 28	
<b>Rána (erose) rohovky nebo bělimy bez prodřevání</b>							<b>Podvrnutí</b>		
<b>025</b>	jednorázově ošetřená	0					<b>115</b>	krční páteře	do 35
<b>026</b>	vyžadující opakováne léčení odborným lékařem	do 28					<b>116</b>	hrudní páteře	do 35
<b>027</b>	komplikovaná nitrooční zánětem nebo vředem	do 63					<b>117</b>	bederní páteře	do 35
<b>Rána rohovky nebo bělimy s prodřeváním</b>							<b>118</b>	sakrální páteře nebo kostrče	do 35
<b>028</b>	bez komplikací	do 70							
<b>029</b>	komplikovaná nitrooční zánětem	do 84					<b>Vymknutí</b>		
<b>030</b>	komplikovaná nitrooční těliskem	do 84					<b>119</b>	atlantookcipitální bez poškození míchy nebo jejich kořenů	do 182
<b>031</b>	komplikovaná výhřezem duhovky nebo vklíněním duhovky	do 84					<b>120</b>	krční, hrudní, bederní páteře bez poškození míchy nebo jejich kořenů	do 182
<b>Poleptání (popálení)</b>							<b>121</b>	kostrče bez poškození míchy nebo jejich kořenů	do 49
<b>032</b>	spojivky bez poškození rohovky ošetřené odborným lékařem	do 21					<b>122</b>	Subluxace krční páteře (posun obratiú prokázaný odborným vyšetřením)	do 140
<b>033</b>	spojivky s poškozením rohovky	do 49							
<b>034</b>	rohovkového parenchymu	do 175					<b>Zlomeniny</b>		
<b>Poranění očnice</b>							<b>123</b>	jednoho výběžku	do 49
<b>Rána pronikající do očnice</b>							<b>124</b>	více výběžků	do 70
<b>035</b>	bez komplikací	do 21					<b>125</b>	oblouku	do 77
<b>036</b>	komplikovaná zánětem	do 42					<b>126</b>	zubu čepovce (dens epistrophei)	do 182
<b>037</b>	komplikovaná cizím těliskem v očnici	do 42					<b>127</b>	Prolomení horní krycí ploténky	do 70
<b>Poranění bulbu</b>							<b>128</b>	Komprezivní zlomeniny těl obratiú krčních, hrudních nebo bederních	do 196
<b>Pohmoždění oka, očního bulbu</b>							<b>129</b>	Roztržitěné zlomeniny těl obratiú krčních, hrudních nebo bederních	do 259
<b>038</b>	bez komplikací	do 28					<b>130</b>	Úrazové poškození meziobratlové ploténky při současně zlomenině těla přilehlého obratle	do 182
<b>039</b>	komplikované druhotným zvýšením nitroočního tlaku, vyžadující chirurgické ošetření	do 70					<b>131</b>	Poranění meziobratlové ploténky bez současně zlomeniny obratle	0
<b>040</b>	komplikované opakováním krvácením	do 70							
<b>041</b>	komplikované nitrooční zánětem	do 70							
<b>Pohmoždění oka s natržením duhovky</b>									
<b>042</b>	bez komplikací	do 35							
<b>043</b>	komplikované zánětem nebo ochrnutím duhovky	do 70							
<b>Poranění čočky</b>									
<b>Vyklobování čočky</b>									
<b>044</b>	částečné	do 28							
<b>045</b>	úplné, operativně řešené	do 77							
<b>046</b>	Použitové poškození čočky s náhradou či bez náhrady implantátem	do 70							
<b>Poranění sklívce a sítnice</b>									
<b>047</b>	Krvácení do sklívce nebo sítnice	do 35							
<b>048</b>	Postílení sítnice vzniklé jako následek přímého úderu do oka	do 161							
<b>049</b>	Otřes sítnice po přímém úderu do oka	do 21							
<b>BŘÍCHO</b>									
	<b>Pohmoždění břišní stěny</b>						<b>PÁNEV</b>		
<b>089</b>	těžšího stupně	do 21					<b>132</b>	Pohmoždění hyžďové krajiny	do 21
<b>090</b>	s operační revizí dutiny břišní	do 70					<b>133</b>	Pohmoždění pánev	do 35
<b>091</b>	Pohmoždění vnitřních orgánů prokázané odborným vyšetřením	do 70					<b>134</b>	Podvrnutí v kloubu křížokyčelním	do 35
<b>092</b>	Natažení, natržení břišních svalů	do 35					<b>135</b>	Vymknutí křížokyčelní	do 182
<b>093</b>	Rána pronikající do dutiny břišní (bez poranění nitrobrišních orgánů)	do 56					<b>136</b>	Odtržení předního trnu nebo hrbolku kosti kyčelní	do 49
							<b>137</b>	Odtržení hrbolku kosti sedaci	do 49
<b>Zlomeniny</b>									
<b>Lopaty kosti kyčelní</b>									
<b>138</b>	bez posunu úlomků	do 70							
<b>139</b>	s posunem úlomků	do 112							
<b>140</b>	Zlomenina kosti křížové	do 70							
<b>141</b>	Zlomenina kostrče	do 49							
<b>Jednostranná zlomenina kosti stydké nebo sedaci</b>									
<b>142</b>	bez posunu úlomků	do 70							
<b>143</b>	s posunem úlomků	do 84							
<b>144</b>	Oboustranná zlomenina kosti stydkých nebo jednostranná s rozestupem spony stydké	do 161							
<b>145</b>	Zlomenina kosti stydké a kyčelní	do 161							
<b>146</b>	Zlomenina kosti stydké s luxací křížokyčelní	do 161							
<b>147</b>	Rozestup spony stydké bez posunu nebo s posunem úlomků	do 126							
<b>148</b>	Zlomenina pilíře ilioschiadičkého	do 84							

pol.	DIAGNÓZA	DNL – 8	pol.	DIAGNÓZA	DNL – 8	pol.	DIAGNÓZA	DNL – 8
149	Zlomenina acetabula	do 105		<b>Zlomenina horního konce kosti loketní</b>			<b>Hlezno</b>	
150	Zlomenina acetabula se subluxací až luxací kyčelního kloubu	do 210	199	okovce kosti loketní léčená konzervativně	do 42		Natažení, natření vnitřního nebo zevního postranního vazu klubu hlezenného (deltového nebo kalkaneofibulárního)	do 42
<b>HORNÍ KONČETINA</b>								
<b>Pohmoždění</b>								
<b>Pohmoždění těžšího stupně</b>								
151	horní končetiny (paže, předlokti, ruka)	do 21	200	okovce kosti loketní léčená operací	do 70	262	Přetržení vnitřního nebo zevního postranního vazu klubu hlezenného	do 56
152	ramenního kloubu s následnou periarthritidou jako přímým následkem úrazu	do 63	201	korunového výběžku léčená konzervativně	do 56	263	Přetržení vnitřního nebo zevního postranního vazu klubu hlezenného	do 56
153	kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí)	do 21	202	korunového výběžku léčená operaci	do 91	<b>Podvrtnutí, subluxace</b>		
154	jednoho a více prstů ruky s nutnou pevnou fixací nebo klidovou léčbou	do 21	203	Monteggiova luxační zlomenina léčená konzervativně	do 140	264	kyčelního kloubu	do 49
<b>Natažení, natření, přetržení</b>			204	Monteggiova luxační zlomenina léčená operaci	do 182	265	kolenního kloubu	do 49
155	Natažení nebo natření svalu nadhřebenového, rotátorové manžety (RM)	do 63	205	<b>Zlomenina téla kosti loketní</b>	do 84	266	hlezenného kloubu	do 35
156	Úplné přetržení svalu nadhřebenového, rotátorové manžety, léčená konzervativně	do 70	206	otevřená nebo operovaná	do 105	267	Chopartova kloubu	do 35
157	Úplné přetržení svalu nadhřebenového, rotátorové manžety, léčená operaci	do 98	207	<b>Zlomenina dolního konce kosti loketní</b>	do 35	268	Lisfrancova kloubu	do 35
158	Kýla svalová prokázané úrazového původu	do 70	208	bodcovitého výběžku kosti loketní	do 35	269	jednoho nebo více prstů nohy s náplastovou imobilizací nebo klidovou léčbou	do 21
<b>Paže</b>			209	<b>Zlomenina horního konce kosti vřetenní – hlavíčky i krčku</b>	do 70	270	vešech prstů nohy s náplastovou imobilizací nebo klidovou léčbou	do 28
159	Natažení měkkých tkání horní končetiny	do 28	210	léčená konzervativně	do 70	<b>Poranění menisků</b>		
160	Natažení, natření šlachy horní končetiny (včetně SLAP léze 1. a 2. stupně)	do 35	211	otevřená nebo operovaná	do 105	271	zevního nebo vnitřního léčené konzervativně	do 56
161	Přetržení, odtržení šlachy horní končetiny (včetně SLAP léze 3. a 4. stupně s nutnourefixací) nebo ruptura labra s nutnourefixací	do 70	212	<b>Zlomenina dolního konce kosti vřetenní</b>	do 70	272	zevního nebo vnitřního léčené operaci - artroskopii	do 70
162	Natažení, natření svalu horní končetiny	do 35	213	otevřená nebo operovaná	do 105	273	zevního nebo vnitřního léčené operaci - arthroplastikou	do 84
163	Přetržení, odtržení svalu horní končetiny	do 70	214	Collesova, Smithova zlomenina léčená konzervativně	do 84	<b>Vymknutí</b>		
<b>Zápěstí, ruka</b>			215	Collesova, Smithova zlomenina léčená operaci	do 105	<b>Iléčené pozici (napravením) lékařem</b>		
164	Natažení nebo neúplné přerušení šlach v zápěstí	do 63	216	bodcovitého výběžku (i odložení)	do 70	274	kloubu kyčelního léčené konzervativně	do 70
165	Upíné přerušení šlach v zápěstí	do 105	217	epifyzeolyza	do 84	275	kloubu kyčelního léčené operaci	do 98
166	Natření nebo přetržení vazů drobných kloubů ruky	do 28	218	<b>Zlomenina obou kostí předloktí</b>	do 105	276	kloubu koleního léčené konzervativně	do 70
<b>Prsty</b>			219	léčená konzervativně	do 105	277	kloubu koleního léčené operaci	do 98
167	Natření nebo neúplné přerušení šlach natahovače nebo ohýbačů na ruce, jednoho a více prstů	do 56	220	otevřená nebo operovaná	do 182	278	český léčená konzervativně	do 49
<b>Úplné přerušení šlach</b>			221	<b>Zlomenina zápěstí</b>	do 112	279	český léčené operaci	do 77
168	ohýbačů na ruce, jednoho a více prstů	do 126	222	kosti člunkové léčená konzervativně	do 112	280	kloubu hlezenného (včetně kotníků) léčené konzervativně	do 112
169	natahovače na ruce, jednoho a více prstů	do 84	223	Zlomenina jiné kosti zápěstních	do 56	281	kloubu hlezenného (včetně kotníků) otevřené nebo léčené operaci	do 126
170	natahovače na prstech nebo na ruce – odtržení dorsální aponeurozy prstu	do 49	224	<b>Zlomeniny kostí ruky</b>	do 112	282	zádnátnich kostí (jedné nebo více) léčené konzervativně	do 56
<b>Podvrtnutí, subluxace</b>			225	Luxační zlomenina base první kosti záprstní (Bennettova)	do 84	283	zádnátnich kostí (jedné nebo více) otevřené nebo léčené operaci	do 70
171	mezi klíčkem a lopatkou nebo mezi klíčkem a kostí hrudní	do 28	226	<b>Zlomenina jedné kosti záprstní</b>	do 56	284	základních kloubů jednoho nebo více prstů	do 49
172	kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí)	do 28	227	léčená konzervativně	do 70	285	mezicílánkových kloubů jednoho nebo více prstů	do 35
173	základních nebo mezicílánkových kloubů prstu, prstů ruky s pevnou fixací	do 28	228	otevřená nebo operované	do 98	<b>Zlomeniny</b>		
<b>Vymknutí</b>			229	<b>Zlomeniny jednoho nebo více článků jednoho prstu</b>	do 42	<b>Zlomenina horního konce kosti stehenní</b>		
174	Natření, natření, přetržení	do 35	230	léčené konzervativně	do 56	286	krčku kosti stehenní léčená konzervativně	do 315
175	kloubu mezi klíčkem a kostí hrudní léčená operaci	do 63	231	otevřená nebo operované	do 105	287	krčku kosti stehenní léčené operaci	do 182
176	kloubu mezi klíčkem a lopatkou léčená konzervativně	do 49	232	<b>Dvou nebo více prstů</b>	do 84	288	krčku kosti stehenní komplikovaná nekrosou hlavice	do 365
177	kloubu mezi klíčkem a lopatkou léčená operaci	do 84	233	léčené konzervativně	do 140	289	malého chocholku	do 56
178	kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí) léčená konzervativně	do 63	234	obou rukou	do 150	290	velkého chocholiku	do 84
179	kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí) léčená operaci	do 98	235	trí a více prstů nebo jejich částí	do 112	291	peritrochanterická neúplná, úplná, léčená konzervativně	do 140
180	jedné i více záorálních kostí	do 105	236	dvou prstů nebo jejich částí	do 105	292	peritrochanterická otevřená nebo operovaná	do 182
181	základních nebo druhých a třetích článků prstu u jednoho prstu	do 49	237	ednoho prstu nebo jeho části	do 70	293	subtrochanterická neúplná, úplná, léčená konzervativně	do 210
182	základních nebo druhých a třetích článků prstu u několika prstů	do 70	238	reimplantace ednoho nebo více prstů	do 56	294	subtrochanterická otevřená nebo operovaná	do 252
<b>Zlomeniny</b>			239	<b>Amputace (snesení)</b>	do 126	295	Traumatická epifyeolyza hlavice kosti stehenní bez posunu, s posunem	do 182
183	Zlomenina lopatky bez rozšíření lokalizace	do 56	240	v oblasti pažní kosti	do 105	296	Traumatická epifyeolyza hlavice kosti stehenní s nekrosou	do 252
<b>Zlomenina klíčku</b>			241	dvou prstů nebo jejich částí	do 70	297	<b>Zlomenina těla kosti stehenní</b>	
184	neúplná, úplná léčená konzervativně	do 35	242	ednoho prstu nebo jeho části	do 56	298	léčená konzervativně	do 210
185	otevřená nebo operovaná	do 63	243	reimplantace ednoho nebo více prstů	do 126	299	otevřená nebo operovaná	do 252
<b>Zlomenina horního konce kosti pažní</b>			244	<b>Pohmoždění těžšího stupně</b>	do 28	<b>Zlomenina dolního konce kosti stehenní nad kondyl</b>		
186	velkého hrbolku (i odložení) bez posunu úlomků	do 49	245	kyčelního kloubu	do 28	300	léčená konzervativně	do 140
187	velkého hrbolku (i odložení) s posunem úlomků nebo operovaná	do 70	246	koleního kloubu	do 28	301	otevřená nebo operovaná	do 252
188	hlavice	do 105	247	stehna	do 28	302	Traumatická epifyeolyza distálního konce kosti stehenní	do 210
189	krčku bez posunu, s posunem nebo zakliněná	do 84	248	bérce	do 28	303	kondylu kosti stehenní otevřená nebo operovaná	do 252
190	krčku luxační nebo operovaná	do 119	249	nohy	do 21	304	kloubní chrupavky nebo osteochondrální na kondylech kosti stehenní	do 56
<b>Zlomenina těla kosti pažní</b>			250	<b>Natažení, natření, přetržení</b>	do 28	<b>Zlomenina český</b>		
191	léčená konzervativně	do 84	251	Natažení, natření většího svalu nebo šlachy	do 35	305	léčená konzervativně	do 98
192	otevřená nebo operovaná	do 140	252	Kýla svalová prokázané úrazového původu	do 56	306	otevřená nebo operovaná	do 126
<b>Zlomenina dolního konce kosti pažní</b>			253	Přetržení, protětí většího svalu nebo šlachy léčené konzervativně	do 56	307	Zlomenina kloubní chrupavky nebo osteochondrální	do 77
193	nad kondyl lečená konzervativně	do 84	254	Přetržení, protětí většího svalu nebo šlachy léčené operaci	do 91	<b>Zlomenina kosti holenní</b>		
194	nad kondyl otevřená nebo lečená operaci	do 119	255	<b>Achillova šlacha</b>		308	Zlomenina mezihrbolové vyvýšeniny léčená konzervativně	do 112
195	nitroklobní (trans a interkondylícká) lečená konzervativně	do 84	256	Natažení, natření	do 42	309	Zlomenina mezihrbolové vyvýšeniny léčená operaci	do 140
196	nitroklobní (trans a interkondylícká) otevřená nebo operovaná	do 119	257	Přetržení, protětí lečené konzervativně	do 70	310	jednoho kondylu lečená konzervativně	do 105
197	vnitřního nebo zevního epikondylu lečená konzervativně	do 70	258	Přetržení, protětí lečené operaci	do 105	311	jednoho kondylu lečená operaci	do 140
198	vnitřního nebo zevního epikondylu lečená operaci	do 112	259	<b>Kolenko</b>		312	obou kondylů lečená konzervativně	do 140
			260	Natažení, natření zkráceného vazu kolenního	do 70	313	obou kondylů lečená operaci	do 182
			261	Přetržení nebo úplné odtržení zkráceného vazu kolenního	do 84	314	odlomení drsnatiny kosti holenní lečené konzervativně	do 70
						315	odlomení drsnatiny kosti holenní lečené operaci	do 98
						<b>Zlomeniny kosti bérce</b>		
						<b>Zlomenina kosti lýtkové</b>		
						316	bez postižení hlezenného kloubu	do 70

pol.	DIAGNÓZA	DNL – 8	pol.	DIAGNÓZA	DNL – 8	pol.	DIAGNÓZA	DNL – 8
	<b>Zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bérce</b>			<b>Zlomenina kosti člunkové</b>			<b>Mícha</b>	
<b>317</b>	léčená konzervativně	do 182	<b>346</b>	léčená konzervativně	do 105	<b>371</b>	Ořes míchy	do 56
<b>318</b>	otevřená nebo operovaná	do 252	<b>347</b>	otevřená nebo operovaná	do 210	<b>372</b>	Pohmoždění míchy	do 182
<b>319</b>	pylonu kosti holenní	do 98	<b>348</b>	Zlomeniny ostatních kostí zánártních (klinovité kosti, krychlová kost)	do 84	<b>373</b>	Krvácení do míchy	do 365
<b>320</b>	tristivá zlomenina distální epifysy kosti holenní	do 182		<b>Zlomeniny kostí nártních (metatarzálních)</b>		<b>374</b>	Rozdcrcení míchy	do 365
<b>321</b>	odlomení zadní nebo přední hrany kosti holenní	do 98		<b>Zlomenina kůstek nártních palce nebo malíku</b>			<b>Nervy</b>	
	<b>Zlomenina zevního kotníku</b>		<b>349</b>	léčená konzervativně	do 56	<b>375</b>	Pohmoždění periferního nervu s krátkodobou obrnou	do 42
<b>322</b>	léčená konzervativně	do 70	<b>350</b>	otevřená nebo operovaná	do 77	<b>376</b>	Poranění periferního nervu s přerušením vodivých vláken	do 140
<b>323</b>	otevřená nebo operovaná	do 105		<b>Zlomenina kůstek nártních jiného prstu než palce nebo malíku</b>		<b>377</b>	Přerušení periferního nervu	do 280
<b>324</b>	Weber A	do 70	<b>351</b>	léčená konzervativně	do 35			
<b>325</b>	Weber B	do 119	<b>352</b>	otevřená nebo operovaná	do 70			
<b>326</b>	Weber C (včetně Maisonneuveovy zlomeniny)	do 154		<b>Zlomeniny prstů nohy</b>				
<b>327</b>	se subluxací kosti hlezenné léčená konzervativně	do 112		<b>Zlomenina článku, článků palce nohy</b>				
<b>328</b>	se subluxací kosti hlezenné léčená operací	do 140	<b>353</b>	léčená konzervativně	do 42			
<b>329</b>	s odložením hrany kosti holenní	do 98	<b>354</b>	otevřená nebo operovaná	do 56			
	<b>Zlomenina vnitřního kotníku</b>		<b>355</b>	léčená konzervativně	do 28			
<b>330</b>	léčená konzervativně	do 84	<b>356</b>	otevřená nebo operovaná	do 56			
<b>331</b>	otevřená nebo operovaná	do 98		<b>Amputace (snesení)</b>				
<b>332</b>	se subluxací kosti hlezenné léčená konzervativně	do 112	<b>357</b>	Exartikulace kyčelního kloubu nebo snesení stehna	do 365	<b>381</b>	Rána, která svojí povahou chirurgického ošetření nevyžaduje	0
<b>333</b>	se subluxací kosti hlezenné léčená operací	do 140	<b>358</b>	obou bérce	do 350	<b>379</b>	Rána chirurgicky ošetřená nebo stržení nehtu	do 28
<b>334</b>	s odložením hrany kosti holenní	do 126	<b>359</b>	bérce	do 252	<b>380</b>	Poranění elektrickým proudem podle celkového postavení, podmínka hospitalizace	do 35
	<b>Zlomenina bimalleolární – obou kotníků</b>		<b>360</b>	obou nohou	do 252	<b>381</b>	Úžeh nebo úpal, podmínka hospitalizace (s výjimkou přímých účinků slunečního záření na kůži)	do 35
<b>335</b>	léčená konzervativně	do 112	<b>361</b>	nohy	do 182			
<b>336</b>	otevřená nebo operovaná	do 140	<b>362</b>	palce nohy nebo jeho části	do 56	<b>382</b>	<b>Popálení, poleptání nebo omrzliny (s výjimkou účinků slunečního záření na kůži)</b>	0
<b>337</b>	se subluxací kosti hlezenné léčená konzervativně	do 112	<b>363</b>	jednotlivých prstů nohy (s výjimkou palce) nebo jejich částí za každý prst	do 21	<b>383</b>	prvního stupně	do 21
<b>338</b>	se subluxací kosti hlezenné léčená operací	do 140				<b>384</b>	nad 10 cm <sup>2</sup> do 10 % povrchu těla	do 49
	<b>Zlomenina trimalleolární – obou kotníků a hrany kosti holenní</b>		<b>364</b>	lehkého stupně (prvního) potvrzený odborným vyšetřením	do 28	<b>385</b>	nad 10 % do 20 % povrchu těla	do 70
<b>339</b>	léčená konzervativně	do 126	<b>365</b>	středního stupně (druhého), hospitalizace podmínkou	do 56	<b>386</b>	nad 20 % do 30 % povrchu těla	do 84
<b>340</b>	otevřená nebo operovaná	do 154	<b>366</b>	těžkého stupně (třetího), hospitalizace podminkou	do 112	<b>387</b>	nad 30 % do 40 % povrchu těla	do 126
	<b>Zlomeniny kostí zánártních</b>		<b>367</b>	Pohmoždění mozku	do 182	<b>388</b>	nad 40 % do 50 % povrchu těla	do 182
	<b>Zlomenina kostí patní</b>		<b>368</b>	Rozdcrcení mozkové tkáně	do 365	<b>389</b>	větším než 50 % povrchu těla	do 365
<b>341</b>	bez porušení statiky (Böhlerova úhl.)	do 84		<b>Krvácení</b>			<b>třetího stupně s nutností chirurgické léčby v rozsahu</b>	
<b>342</b>	s porušením statiky (Böhlerova úhl.) nebo léčená operací	do 140	<b>369</b>	do mozku	do 365	<b>390</b>	do 10 cm <sup>2</sup>	do 49
	<b>Zlomenina kostí hlezenné</b>		<b>370</b>	nitrolební nebo do kanálu páteřního	do 365	<b>391</b>	nad 10 cm <sup>2</sup> do 10 % povrchu těla	do 98
<b>343</b>	léčená konzervativně	do 126				<b>392</b>	nad 10 % do 20 % povrchu těla	do 154
<b>344</b>	otevřená nebo operovaná	do 175				<b>393</b>	nad 20 % do 30 % povrchu těla	do 182
<b>345</b>	zadního výběžku	do 35				<b>394</b>	větším než 30 % povrchu těla	do 365
						<b>395</b>	Oravy plyny a párami, celkové účinky záření a chemických jedů	do 35
						<b>396</b>	Uškrnutí hadrem	do 21
						<b>397</b>	Šok psychický	0
						<b>398</b>	Šok traumatický	do 70

# Oceňovací tabulka B Plnění za trvalé následky úrazu

pol.	DIAGNÓZA	TN	pol.	DIAGNÓZA	TN	pol.	DIAGNÓZA	TN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<b>HLAVA</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
<b>Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
<b>001</b>	do 10 cm <sup>2</sup>	4%	<b>041</b>	Trvalá perforace bubínku bez zjevné sekundární infekce	3 %	<b>086</b>	při zachované funkci druhé ledviny	25 %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<b>002</b>	přes 10 cm <sup>2</sup>	10%		Ztráta sluchu		<b>087</b>	při snížené funkci druhé ledviny	30 %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
Mozkové poruchy a duševní poruchy po těžkém poranění hlavy s diagnostikovanou kontusí, případně těžkou komocí mozků			<b>042</b>	jednoho ucha při zachované funkci druhého ucha	25 %	<b>088</b>	Ztráta obou ledvin	75 %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<b>003</b>	lehkého stupně	do 20%	<b>043</b>	jednoho ucha při snížené funkci druhého ucha	35 %	<b>089</b>	Poškození funkce po úrazu ledvin podle stupně	do 20 %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<b>004</b>	těžkého stupně	do 100%	<b>044</b>	oboustranná jako následek jediného úrazu	58 %	<b>090</b>	Chronický zánět ledvin nebo močových cest podle stupně	do 30 %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<b>Porucha nervů podle stupně</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
<b>005</b>	lícniho	do 15%	<b>045</b>	lehkého stupně	do 5 %	<b>POHLOVNÍ ORGÁNY</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
<b>006</b>	trojklanného	do 10%	<b>046</b>	středního stupně	do 20 %	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami nebo poškození hlavy a krku mimo hodnocení jízvy v obličeji a na krku.			<b>047</b>	těžkého stupně	do 30 %	<b>091</b>	Ztráta jednoho varletu (poří kryptorchismu hodnotit jako ztrátu obou varlet)	15 %	<b>007</b>	do 1 cm	0 %	<b>Nedoslychavost oboustranná</b>						<b>009</b>	1 – 2 cm	0,50 %	<b>048</b>	lehkého stupně	0 %	<b>092</b>	Ztráta obou varlet		<b>010</b>	nad 2 cm za každý další 1 cm 0,5 %	do 10%	<b>049</b>	středního stupně	4 %	<b>093</b>	do 50 let	40 %	<b>OKO</b>			<b>050</b>	těžkého stupně	do 10 %	<b>094</b>	nad 50 let	20 %	<b>Ztráta očí nebo zraku</b>			<b>Porucha labyrintu</b>						Při úplné ztrátě zraku nemůže hodnocení celkových TN činit na jednom oku více než 30 %, na druhém oku více než 70 % a na obou očích více než 100 %			<b>051</b>	jednostranná podle stupně	do 15 %	<b>095</b>	Ztráta pyje nebo závažné deformity	45 %	Trvalá poškození podle položek 018 – 025 se hodnotí i nad tuhý hranici			<b>052</b>	oboustranná podle stupně	do 40 %	<b>096</b>	do 45 let	40 %	Při hodnocení podle bodu 023 nelze současné hodnotit podle bodu 024 a 025			<b>JAZYK</b>						<b>011</b>	Následky očních zranění prvního oka, jež měla za následek snížení zrakové ostrosti – hodnocení dle tabulky č. 1		<b>053</b>	Stavy po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizvenatými deformacemi bez funkčních poruch	5 %	<b>097</b>	do 60 let	30 %	<b>011</b>	Následky očních zranění druhého oka, jež měla za následek snížení zrakové ostrosti – hodnocení dle tabulky č. 1		<b>054</b>	Ztráta chuti podle rozsahu	do 10 %	<b>PÁTER</b>			<b>ÚRAZY KRKU</b>			<b>Zúžení hrtanu a průdušnice bez souvisejících funkčních obtíží</b>						<b>055</b>	lehkého stupně		<b>055</b>	lehkého stupně	10 %	Omezení hybnosti páteře – <b>bez neurologických příznaků</b>			<b>056</b>	středního stupně		<b>056</b>	středního stupně	15 %	<b>098</b>	lehkého stupně	do 8 %	<b>057</b>	těžkého stupně		<b>057</b>	těžkého stupně	30 %	<b>099</b>	středního stupně	do 15 %	<b>ZAVALENÝ KRYTÝ POKORNÝ</b>			<b>058</b>	Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylu včetně souvisejících funkčních poruch	50 %	<b>100</b>	těžkého stupně	do 35 %	Porucha hlasu až ztráta hlasu			<b>059</b>	Porucha hlasu až ztráta hlasu	27 %	<b>Poruchy neurologického charakteru</b> po úrazu mých, mišních plen nebo kořen (vyloučeny jsou obtíží způsobené výhřevem ploténky, pokud nesouvise s současnou zlomeninou přílehlého obratle)			Ztlžení až ztráta mluvy následkem poškození ústříj mluvy			<b>060</b>	Ztlžení až ztráta mluvy následkem poškození ústříj mluvy	36 %	<b>101</b>	lehkého stupně	do 15 %	<b>ZUBY</b>			<b>ZUBY</b>			<b>102</b>	středního stupně	do 30 %	<b>Pojistitel poskytuje plnění za ztrátu zubů nebo jejich částí jen nastane-li působením zevního násilí</b>			<b>Ztráta</b>			<b>103</b>	těžkého stupně	do 100 %	<b>061</b>	jenohno zuba		<b>061</b>	jenohno zuba	1 %	<b>PÁNEV</b>			<b>062</b>	každého dalšího zuba		<b>062</b>	každého dalšího zuba	1 %	Porušení souvislosti pánevního prstence s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin			<b>063</b>	ztráta vitality zuba v důsledku úrazu		<b>063</b>	ztráta vitality zuba v důsledku úrazu	0,5 %	<b>104</b>	u žen do 45 let	do 40 %	<b>064</b>	Deformita stálých zubů v důsledku traumatického poškození lůžka za každý zub		<b>064</b>	Deformita stálých zubů v důsledku traumatického poškození lůžka za každý zub	0,5 %	<b>105</b>	u žen přes 45 let	do 25 %	<b>065</b>	Obroušení pilířových nebo sponových zubů (úrazem nepoškozených) – řešení následků úrazu můstekem, za každý zub		<b>065</b>	Obroušení pilířových nebo sponových zubů (úrazem nepoškozených) – řešení následků úrazu můstekem, za každý zub	0,5 %	<b>106</b>	u mužů	do 30 %	<b>066</b>	Ztráta, odložení a poškození umělých Zubních náhrad a dočasných mléčních Zubů		<b>066</b>	Ztráta, odložení a poškození umělých Zubních náhrad a dočasných mléčních Zubů	0 %	<b>HORNÍ KONČETINA</b>			<b>HRUDNÍK</b>			<b>HORNÍ KONČETINA</b>			<b>Uvedené hodnoty se vztahují na pravoruké. U levorukých platí hodnocení opačné.</b>			<b>067</b>	Deformace prsu, prsů		<b>067</b>	Deformace prsu, prsů	do 10 %	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem			<b>068</b>	Amputace prsu, prsů		<b>068</b>	Amputace prsu, prsů		<b>107</b>	vpravo	70 %	<b>069</b>	do 40 let		<b>069</b>	do 40 let	do 30 %	<b>108</b>	vlevo	60 %	Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní klinicky ověřené			<b>Paklobub kosti horní končetiny bez rozlišení lokality</b> (mimo člunkové kosti)			Paklobub kosti horní končetiny bez rozlišení lokality (mimo člunkové kosti)			<b>070</b>	lehkého stupně		<b>109</b>	vpravo		<b>109</b>	vpravo	20 %	<b>071</b>	středního stupně		<b>110</b>	vlevo		<b>110</b>	vlevo	15 %	<b>072</b>	těžkého stupně		<b>Paklobub člunkové kosti</b>			<b>111</b>	vpravo	15 %	Poškození plic podle stupně porušení funkce a rozsahu, podložené odborným vyšetřením			<b>112</b>	vlevo		<b>112</b>	vlevo	10 %	<b>073</b>	jenohnostranné		<b>Rameno, paže</b>			<b>RAMENO, PAŽE</b>			<b>074</b>	oboustranné		<b>113</b>	Zúplná ztuhost ramenního kloubu v neprůzvěm postavení		<b>113</b>	vpravo	40 %	<b>075</b>	Porucha srdcni a cévní (pouze po přímém poranění klinicky ověřené podle stupně porušení		<b>114</b>	vlevo		<b>114</b>	vlevo	35 %	<b>076</b>	Plstějící		Úplná ztuhost ramene v příznivém postavení jemu blízkém (odtažení 50 – 70 stupňů, předpážení 40 – 45 stupňů a vnitřní rotace)			<b>ÚPLNÁ ZTUHOST RAMENE</b>			<b>077</b>	Zúžení jicnu		<b>115</b>	vpravo		<b>115</b>	vpravo	36 %	<b>078</b>	lehkého stupně		<b>116</b>	vlevo		<b>116</b>	vlevo	31 %	<b>079</b>	středního stupně		<b>Omezení pohyblivosti</b> ramenního kloubu			<b>Omezení pohyblivosti</b> ramenního kloubu			<b>BŘÍCHO</b>			<b>117</b>	lehkého stupně		<b>117</b>	lehkého stupně	5 %	<b>080</b>	Poškození břišní stěny provázené poškozením břišního lisu		<b>118</b>	vlevo		<b>118</b>	vlevo	4 %	<b>081</b>	Porušení funkce trávicích orgánů podle stupně poruhy výživy		<b>119</b>	středního stupně		<b>119</b>	vpravo	10 %	<b>082</b>	Ztráta sleziny včetně souvisejících obtíží		<b>120</b>	vlevo		<b>120</b>	vlevo	8 %	<b>083</b>	částečná		středního stupně (vzápětí předpažením, předpažení neuplně nad 135 stupňů)			středního stupně (vzápětí předpažením do 90 stupňů)			<b>084</b>	úplná		<b>121</b>	vpravo		<b>121</b>	vpravo	15 %	Poškození tlustého střeva nebo konečníku, včetně souvisejících obtíží			<b>122</b>	vlevo		<b>122</b>	vlevo	12 %	<b>LEDVINY</b>			<b>Viklavost</b> ramenního kloubu			<b>Viklavost</b> ramenního kloubu			<b>085</b>	Ztráta části ledviny podle stupně poruchy funkce ledviny		<b>123</b>	vpravo		<b>123</b>	vpravo	do 15 %	Ztráta jedné ledviny			<b>124</b>	vlevo		<b>124</b>	vlevo	do 10 %	Nenapravené <b>vykloubení sternoklavikulární</b>			<b>125</b>	vpravo		<b>125</b>	vpravo	3 %	<b>038</b>	jenohno boltce podle rozsahu	10 %	<b>126</b>	vlevo		<b>126</b>	vlevo	2 %	<b>039</b>	obou boltců podle rozsahu	20 %							<b>040</b>	Deformace boltce	do 5 %						
Poškození obličeje provázené funkčními poruchami nebo poškození hlavy a krku mimo hodnocení jízvy v obličeji a na krku.			<b>047</b>	těžkého stupně	do 30 %	<b>091</b>	Ztráta jednoho varletu (poří kryptorchismu hodnotit jako ztrátu obou varlet)	15 %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<b>007</b>	do 1 cm	0 %	<b>Nedoslychavost oboustranná</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
<b>009</b>	1 – 2 cm	0,50 %	<b>048</b>	lehkého stupně	0 %	<b>092</b>	Ztráta obou varlet																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
<b>010</b>	nad 2 cm za každý další 1 cm 0,5 %	do 10%	<b>049</b>	středního stupně	4 %	<b>093</b>	do 50 let	40 %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<b>OKO</b>			<b>050</b>	těžkého stupně	do 10 %	<b>094</b>	nad 50 let	20 %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<b>Ztráta očí nebo zraku</b>			<b>Porucha labyrintu</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
Při úplné ztrátě zraku nemůže hodnocení celkových TN činit na jednom oku více než 30 %, na druhém oku více než 70 % a na obou očích více než 100 %			<b>051</b>	jednostranná podle stupně	do 15 %	<b>095</b>	Ztráta pyje nebo závažné deformity	45 %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
Trvalá poškození podle položek 018 – 025 se hodnotí i nad tuhý hranici			<b>052</b>	oboustranná podle stupně	do 40 %	<b>096</b>	do 45 let	40 %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
Při hodnocení podle bodu 023 nelze současné hodnotit podle bodu 024 a 025			<b>JAZYK</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
<b>011</b>	Následky očních zranění prvního oka, jež měla za následek snížení zrakové ostrosti – hodnocení dle tabulky č. 1		<b>053</b>	Stavy po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizvenatými deformacemi bez funkčních poruch	5 %	<b>097</b>	do 60 let	30 %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<b>011</b>	Následky očních zranění druhého oka, jež měla za následek snížení zrakové ostrosti – hodnocení dle tabulky č. 1		<b>054</b>	Ztráta chuti podle rozsahu	do 10 %	<b>PÁTER</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
<b>ÚRAZY KRKU</b>			<b>Zúžení hrtanu a průdušnice bez souvisejících funkčních obtíží</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
<b>055</b>	lehkého stupně		<b>055</b>	lehkého stupně	10 %	Omezení hybnosti páteře – <b>bez neurologických příznaků</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
<b>056</b>	středního stupně		<b>056</b>	středního stupně	15 %	<b>098</b>	lehkého stupně	do 8 %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<b>057</b>	těžkého stupně		<b>057</b>	těžkého stupně	30 %	<b>099</b>	středního stupně	do 15 %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<b>ZAVALENÝ KRYTÝ POKORNÝ</b>			<b>058</b>	Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylu včetně souvisejících funkčních poruch	50 %	<b>100</b>	těžkého stupně	do 35 %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
Porucha hlasu až ztráta hlasu			<b>059</b>	Porucha hlasu až ztráta hlasu	27 %	<b>Poruchy neurologického charakteru</b> po úrazu mých, mišních plen nebo kořen (vyloučeny jsou obtíží způsobené výhřevem ploténky, pokud nesouvise s současnou zlomeninou přílehlého obratle)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Ztlžení až ztráta mluvy následkem poškození ústříj mluvy			<b>060</b>	Ztlžení až ztráta mluvy následkem poškození ústříj mluvy	36 %	<b>101</b>	lehkého stupně	do 15 %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<b>ZUBY</b>			<b>ZUBY</b>			<b>102</b>	středního stupně	do 30 %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<b>Pojistitel poskytuje plnění za ztrátu zubů nebo jejich částí jen nastane-li působením zevního násilí</b>			<b>Ztráta</b>			<b>103</b>	těžkého stupně	do 100 %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<b>061</b>	jenohno zuba		<b>061</b>	jenohno zuba	1 %	<b>PÁNEV</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
<b>062</b>	každého dalšího zuba		<b>062</b>	každého dalšího zuba	1 %	Porušení souvislosti pánevního prstence s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
<b>063</b>	ztráta vitality zuba v důsledku úrazu		<b>063</b>	ztráta vitality zuba v důsledku úrazu	0,5 %	<b>104</b>	u žen do 45 let	do 40 %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<b>064</b>	Deformita stálých zubů v důsledku traumatického poškození lůžka za každý zub		<b>064</b>	Deformita stálých zubů v důsledku traumatického poškození lůžka za každý zub	0,5 %	<b>105</b>	u žen přes 45 let	do 25 %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<b>065</b>	Obroušení pilířových nebo sponových zubů (úrazem nepoškozených) – řešení následků úrazu můstekem, za každý zub		<b>065</b>	Obroušení pilířových nebo sponových zubů (úrazem nepoškozených) – řešení následků úrazu můstekem, za každý zub	0,5 %	<b>106</b>	u mužů	do 30 %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<b>066</b>	Ztráta, odložení a poškození umělých Zubních náhrad a dočasných mléčních Zubů		<b>066</b>	Ztráta, odložení a poškození umělých Zubních náhrad a dočasných mléčních Zubů	0 %	<b>HORNÍ KONČETINA</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
<b>HRUDNÍK</b>			<b>HORNÍ KONČETINA</b>			<b>Uvedené hodnoty se vztahují na pravoruké. U levorukých platí hodnocení opačné.</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
<b>067</b>	Deformace prsu, prsů		<b>067</b>	Deformace prsu, prsů	do 10 %	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
<b>068</b>	Amputace prsu, prsů		<b>068</b>	Amputace prsu, prsů		<b>107</b>	vpravo	70 %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<b>069</b>	do 40 let		<b>069</b>	do 40 let	do 30 %	<b>108</b>	vlevo	60 %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní klinicky ověřené			<b>Paklobub kosti horní končetiny bez rozlišení lokality</b> (mimo člunkové kosti)			Paklobub kosti horní končetiny bez rozlišení lokality (mimo člunkové kosti)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
<b>070</b>	lehkého stupně		<b>109</b>	vpravo		<b>109</b>	vpravo	20 %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<b>071</b>	středního stupně		<b>110</b>	vlevo		<b>110</b>	vlevo	15 %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<b>072</b>	těžkého stupně		<b>Paklobub člunkové kosti</b>			<b>111</b>	vpravo	15 %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
Poškození plic podle stupně porušení funkce a rozsahu, podložené odborným vyšetřením			<b>112</b>	vlevo		<b>112</b>	vlevo	10 %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<b>073</b>	jenohnostranné		<b>Rameno, paže</b>			<b>RAMENO, PAŽE</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
<b>074</b>	oboustranné		<b>113</b>	Zúplná ztuhost ramenního kloubu v neprůzvěm postavení		<b>113</b>	vpravo	40 %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<b>075</b>	Porucha srdcni a cévní (pouze po přímém poranění klinicky ověřené podle stupně porušení		<b>114</b>	vlevo		<b>114</b>	vlevo	35 %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<b>076</b>	Plstějící		Úplná ztuhost ramene v příznivém postavení jemu blízkém (odtažení 50 – 70 stupňů, předpážení 40 – 45 stupňů a vnitřní rotace)			<b>ÚPLNÁ ZTUHOST RAMENE</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
<b>077</b>	Zúžení jicnu		<b>115</b>	vpravo		<b>115</b>	vpravo	36 %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<b>078</b>	lehkého stupně		<b>116</b>	vlevo		<b>116</b>	vlevo	31 %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<b>079</b>	středního stupně		<b>Omezení pohyblivosti</b> ramenního kloubu			<b>Omezení pohyblivosti</b> ramenního kloubu																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
<b>BŘÍCHO</b>			<b>117</b>	lehkého stupně		<b>117</b>	lehkého stupně	5 %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<b>080</b>	Poškození břišní stěny provázené poškozením břišního lisu		<b>118</b>	vlevo		<b>118</b>	vlevo	4 %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<b>081</b>	Porušení funkce trávicích orgánů podle stupně poruhy výživy		<b>119</b>	středního stupně		<b>119</b>	vpravo	10 %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<b>082</b>	Ztráta sleziny včetně souvisejících obtíží		<b>120</b>	vlevo		<b>120</b>	vlevo	8 %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<b>083</b>	částečná		středního stupně (vzápětí předpažením, předpažení neuplně nad 135 stupňů)			středního stupně (vzápětí předpažením do 90 stupňů)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
<b>084</b>	úplná		<b>121</b>	vpravo		<b>121</b>	vpravo	15 %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
Poškození tlustého střeva nebo konečníku, včetně souvisejících obtíží			<b>122</b>	vlevo		<b>122</b>	vlevo	12 %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<b>LEDVINY</b>			<b>Viklavost</b> ramenního kloubu			<b>Viklavost</b> ramenního kloubu																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
<b>085</b>	Ztráta části ledviny podle stupně poruchy funkce ledviny		<b>123</b>	vpravo		<b>123</b>	vpravo	do 15 %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
Ztráta jedné ledviny			<b>124</b>	vlevo		<b>124</b>	vlevo	do 10 %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
Nenapravené <b>vykloubení sternoklavikulární</b>			<b>125</b>	vpravo		<b>125</b>	vpravo	3 %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<b>038</b>	jenohno boltce podle rozsahu	10 %	<b>126</b>	vlevo		<b>126</b>	vlevo	2 %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<b>039</b>	obou boltců podle rozsahu	20 %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
<b>040</b>	Deformace boltce	do 5 %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											

pol.	DIAGNÓZA	TN	pol.	DIAGNÓZA	TN	pol.	DIAGNÓZA	TN	
	Nenapravené <b>vykloubení akromioklavikulární</b> kromě případné poruchy funkce ramenního kloubu			Ztráta části nebo celého koncového článku palce			Ztrátová poranění a úplnou ztuhlost v krajních polohách nelze současně hodnotit s poruchami úchopové funkce.		
127	vpravo	3%	175	vpravo	11%	225	vpravo	1%	
128	vlevo	2%	176	vlevo	9%	226	vlevo	1%	
	Trvalé následky po přetržení dlouhé hlavice dvouhlavého svalu při neporušené funkci ramenního a loketního kloubu		177	vpravo	27%	227	vpravo	3%	
129	vpravo	3%	178	vlevo	25%	228	vlevo	2%	
130	vlevo	2%		179	vpravo	11%	229	vpravo	7%
	<b>Loketní kloub, předloktí</b>			180	vlevo	9%	230	vlevo	6%
	<b>Úplná ztuhlost</b> loketního kloubu v <b>nepříznivém</b> postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jím blízké)			181	vpravo	6%	231	vpravo	10%
131	vpravo	36%		182	vlevo	5%	232	vlevo	8%
132	vlevo	31%		183	vpravo	10%			
	<b>Úplná ztuhlost</b> loketního kloubu v <b>příznivém</b> postavení nebo postavení jemu blízké (ohnutí v úhlu 90 – 95 stupňů)			184	vlevo	8%			
133	vpravo	25%		185	vpravo	2%			
134	vlevo	20%		186	vlevo	1%			
	<b>Omezení pohyblivosti</b> loketního kloubu lehkého stupně			187	vpravo	12%			
135	vpravo	do 5%		188	vlevo	9%			
136	vlevo	do 4%		189	vpravo	22%			
	středního stupně			190	vlevo	19%			
137	vpravo	do 10%							
138	vlevo	do 8%							
	těžkého stupně								
139	vpravo	do 16%							
140	vlevo	do 14%							
	<b>Úplná ztuhlost</b> kloubu radioulnárního (s nemožností přívratení nebo odvrácení předloktí)								
141	vpravo	25%							
142	vlevo	20%							
	<b>Omezení přívratení a odvrácení</b> předloktí lehkého stupně								
143	vpravo	do 5%							
144	vlevo	do 4%							
	středního stupně								
145	vpravo	do 10%							
146	vlevo	do 8%							
	těžkého stupně								
147	vpravo	25%							
148	vlevo	20%							
	<b>Viklavost</b> loketního kloubu								
149	vpravo	do 20%							
150	vlevo	do 15%							
	<b>Zápěstí, ruka</b>								
	<b>Ztráta předloktí</b> při zachovaném loketním kloubu								
151	vpravo	63%							
152	vlevo	58%							
	<b>Ztráta ruky</b> v zápěstí								
153	vpravo	63%							
154	vlevo	58%							
	Ztráta všech <b>prstů</b> ruky včetně záprstních kostí								
155	vpravo	60%							
156	vlevo	52%							
	Ztráta <b>prstů</b> ruky <b>mimo palec</b> , popř. včetně záprstních kostí								
157	vpravo	55%							
158	vlevo	47%							
	<b>Úplná ztuhlost</b> zápěstí								
	v palmární flexi dle postavení (dlaňové ohnutí)								
159	vpravo	36%							
160	vlevo	31%							
	v dorsální flexi dle postavení (hřebetní ohnutí)								
161	vpravo	25%							
162	vlevo	20%							
	<b>Omezení pohyblivosti</b> zápěstí lehkého stupně								
163	vpravo	4%							
164	vlevo	3%							
	středního stupně								
165	vpravo	8%							
166	vlevo	6%							
	těžkého stupně								
167	vpravo	do 15%							
168	vlevo	do 10%							
	<b>Viklavost</b> zápěstí								
169	vpravo	do 10%							
170	vlevo	do 5%							
	<b>Prsty</b>								
	<b>Palec</b>								
	Ztráta palce se záprstní kostí								
171	vpravo	29%							
172	vlevo	27%							
	Ztráta obou článků palce								
173	vpravo	22%							
174	vlevo	20%							
	<b>Úplná ztuhlost</b> všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí								
221	vpravo	11%							
222	vlevo	9%							
	Nemožnost úplného natažení některého z kloubů jednoho z těchto prstů								
223	vpravo	1%							
224	vlevo	1%							
	<b>Horní končetina – neurologická postižení</b>								
	<b>Porucha nervu axillárního</b>								
233	vpravo	do 25%							
234	vlevo	do 20%							
	<b>Porucha všech tří nervů</b> (popř. i celé pleteně pažní)								
235	vpravo	do 60%							
236	vlevo	do 50%							
	<b>Porucha kmene nervu vřetenního</b>								
	s postižením všech inervovaných svalů								
237	vpravo	do 40%							
238	vlevo	do 30%							
	se zachováním funkce trojhlavého svalu								
239	vpravo	do 30%							
240	vlevo	do 20%							
	Obrna distální části vřetenního nervu s poruchou funkce palcových svalů								
241	vpravo	do 10%							
242	vlevo	do 8%							
	<b>Porucha loketního nervu</b>								
	<b>kmene</b> s postižením všech inervovaných svalů								
243	vpravo	do 30%							
244	vlevo	do 25%							
	<b>distální části</b> se zachováním funkce ulnárního ohýbače karpu a části hlubokého ohýbače prstů								
245	vpravo	do 20%							
246	vlevo	do 15%							
	<b>Porucha nervu muskulokutánního</b>								
247	vpravo	do 20%							
248	vlevo	do 10%							
	<b>Porucha středního nervu</b>								
	<b>kmene</b> s postižením všech inervovaných svalů								
249	vpravo	do 20%							
250	vlevo	do 15%							
	<b>distální části</b> s postižením převážně thenarového svalstva								
251	vpravo	do 8%							
252	vlevo	do 5%							
	<b>sensitivní větve</b> na zápěstí s poruchou citlivosti								
253	vpravo	do 15%							
254	vlevo	do 10%							
	<b>DOLNÍ KONČETINA</b>								
255	Ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo v oblasti mezi kyčelním a kolenním kloubem	64%							
256	Nekrosa hlavice kosti stehenní	40%							
257	Pakloub kosti dolní končetiny bez rozlišení lokality	25%							
	<b>Zkrácení</b> jedné dolní končetiny								
258	do 2 cm	0%							
259	o více než 2 cm do 4 cm	5%							
260	o více než 4 cm do 6 cm	10%							
261	přes 6 cm	do 15%							
262	Deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené s úchylkou osovou nebo rotační) 1) musí být prokázány na RTG 2) hodnotí se až pokud přesahují 5° 3) za každých 5° úchyly plnění náleží	5%							
	<b>Úchyly</b> přes 45° se hodnotí jako ztráta končetiny. Při hodnocení <b>osové úchyly</b> nelze současně započítávat zkrácení končetiny.								
	<b>Kyčelní kloub</b>								
	<b>Úplná ztuhlost</b> kyčelního kloubu								
263	v nepříznivém postavení	45%							
264	v příznivém postavení	36%							
	<b>Omezení pohyblivosti</b> kyčelního kloubu								
265	lehkého stupně	do 8%							
266	středního stupně	do 15%							
267	těžkého stupně	do 25%							

pol.	DIAGNÓZA	TN	pol.	DIAGNÓZA	TN	pol.	DIAGNÓZA	TN	
	<b>Kolenní kloub</b>			Úplná <b>ztráta</b> hlezenného kloubu			312	Porucha funkce kteréhokoliv jiného prstu nohy než palce, za každý prst	0,50 %
268	Úplná <b>ztráta</b> kolenního kloubu v nepříznivém postavení	45 %	288	v nepříznivém postavení (dorsální flexe nebo větší stupeň plantární flexe)	36 %		<b>Atrofie svalstva</b> dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybu v kloubu		
269	v příznivém postavení	36 %	289	v pravoúhlém postavení	30 %	313	na stehně	do 5 %	
	<b>Omezení pohyblivosti</b> kolenního kloubu		290	v příznivém postavení (ohnutí do plošky kolem 5°)	25 %	314	na bérce	do 3 %	
270	lehkého stupně	do 5 %	291	lehkého stupně	do 4 %		<b>Oběhové a trofické poruchy, algodystrofický syndrom</b>		
271	středního stupně	do 10 %	292	středního stupně	do 10 %	315	na jedné dolní končetině	do 10 %	
272	těžkého stupně	do 20 %	293	těžkého stupně	do 15 %	316	na obou dolních končetinách	do 20 %	
	<b>Viklavost</b> kolenního kloubu			<b>Viklavost</b> hlezenného kloubu					
273	při nedostatečnosti jednoho postranního vazu	do 5 %	294	na podkladě nedostatečnosti předního vazu	do 5 %				
274	při nedostatečnosti předního zkríženého vazu	do 15 %	295	na podkladě nedostatečnosti zadního vazu	do 10 %				
275	při nedostatečnosti předního i zadního zkríženého vazu	do 25 %		<b>Pronace a supinace</b> nohy					
	<b>Odstranění menisku</b>		296	úplná ztráta	15 %				
276	části jednoho menisku	2,5 %	297	omezení dle rozsahu	do 5 %				
277	jednoho menisku	5 %	298	Deformity v oblasti hlezna a nohy – plochá, vbočená, vybočená apod.	do 15 %				
278	části obou menisků	5 %		<b>Noha</b>					
279	obou menisků	10 %		<b>Ztráta</b>					
280	Odstranění češky včetně vychudnutí a omezení funkce čtyřhlávěho svalu stehenního	10 %	299	obou článků paice nohy se záprstní kostí nebo s její částí	20 %				
	<b>Bérec</b>		300	obou článků paice nohy	10 %				
281	Ztráta dolní končetiny v bérce		301	koncového článku paice nohy	5 %				
282	se zachovaným kolenním kloubem	53 %	302	jiného prstu nohy za každý prst	2 %				
282	se ztrátou kolenním kloubem	58 %	303	malíku nohy se záprstní kostí nebo s její částí	12 %				
283	Poúrazové deformity kostí bérce (zlomeniny zhojené s úchytkou osovou nebo rotační) 1) musí být prokázány na RTG 2) hodnoti se až pokud přesahuje 5° 3) za každých 5° úchytky plnění náleží 5 %	do 40 %	304	všechn prstů nohy	18 %				
	<b>Úchytky</b> přes 45° se hodnotí jako ztráta bérce. Při hodnocení osové úchytky nelze současně započítávat zkrácení končetiny.			<b>Úplná ztráta</b>					
	<b>Hlezenný kloub</b>		305	mezičlánkového kloubu palce nohy					
284	Ztráta nohy v hlezenném kloubu nebo pod ním	50 %	306	v základním postavení	3 %				
	Ztráta chodidla v Chopartově kloubu		307	ve flexi	4 %				
285	s artrodezą hlezna	40 %	308	v základním postavení	7 %				
286	s páhýlem v plantární flexi	50 %	309	ve extenzi	8 %				
287	Ztráta chodidla v Lisfrancově kloubu nebo pod ním	35 %	310	obou kloubů palce nohy	10 %				
				<b>Omezení pohyblivosti</b>					
			311	mezičlánkového kloubu palce nohy	1 %				
				základního článku palce nohy	do 4 %				

# PRO HODNOCENÍ TRVALÉHO POŠKOZENÍ ZRAKU

**TABULKA Č. 1** (hodnocení dle položky 011)

Plnění za trvalé tělesné poškození při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí												
	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
6/6	0	1	3	6	10	14	18	22	24	26	28	30
6/9	1	3	5	8	12	16	20	24	28	32	34	36
6/12	3	5	7	11	15	19	23	27	31	35	39	42
6/15	6	10	14	18	22	26	32	34	38	42	46	50
6/18	10	14	18	23	28	33	38	42	46	50	54	58
6/24	14	19	24	29	34	39	44	49	54	58	62	66
6/30	18	23	28	33	38	43	48	53	58	63	68	73
6/36	22	27	32	37	43	49	55	61	66	71	76	81
6/60	24	29	34	40	46	52	58	64	70	76	82	88
3/60	26	32	38	44	50	56	62	68	74	80	86	92
1/60	28	34	40	47	54	61	68	74	80	88	94	100
0	30	36	42	49	56	63	70	77	84	92	100	100

Byla-li před úrazem zraková ostrost snížena natolik, že odpovídá invaliditě větší než 75 %, a nastala-li úrazem slepota lepšího oka, anebo bylo-li před úrazem jedno oko slepé a druhé, u kterého došlo úrazem k oslepnutí, mělo zrakovou ostrost horší než odpovídá 75 % invalidity, náleží pojistné plnění ve výši 30 %.

## TN – trvalé následky úrazu

Je-li sjednáno progresivní plnění za trvalé následky úrazu, pojistitel vyplatí plnění za trvalé následky úrazu v závislosti na jejich rozsahu stanoveném v procentech podle oceňovací tabulky B, podrobněji v pojistných podmínkách příslušného pojištění.

**TABULKA Č. 2** (hodnocení dle položky 016)

Plnění za trvalé tělesné poškození při koncentrickém zúžení zorného pole			
Stupeň zúžení	jednoho oka	obou očí stejně	jednoho oka při slepotě druhého
k 60°	0 %	10 %	40 %
Procenta plnění trvalých tělesných poškození			
k 50°	5 %	25 %	50 %
ke 40°	10 %	35 %	60 %
ke 30°	15 %	45 %	70 %
ke 20°	20 %	55 %	80 %
k 10°	23 %	75 %	90 %
k 5°	25 %	100 %	100 %

Byla-li před úrazem jedno oko slepé a na druhém bylo koncentrické zúžení na 25° nebo více a na tomto oku nastala úplná nebo praktická slepota nebo zúžení zorného pole k 5°, náleží pojistné plnění ve výši 25 %.

**TABULKA Č. 3** (hodnocení dle položky 017)

Plnění za trvalé tělesné poškození při nekoncentrickém zúžení zorného pole

Hemanopsie homonymní	Procento plnění
levostránná	35 %
pravostránná	45 %
binasální	10 %
bitemporální	60 % – 70 %
oboustranná horní	10 % – 15 %
oboustranná dolní	30 % – 50 %
jednostranná nasální	6 %
jednostranná temporální	15 % – 20 %
jednostranná horní	5 % – 10 %
jednostranná dolní	10 % – 20 %
kvadrantová nasální horní	4 %
nasální dolní	6 %
temporální horní	6 %
temporální dolní	12 %

Centrální scotom jednostranný i oboustranný se hodnotí podle hodnoty zrakové ostrosti.



## POZNÁMKY

## POZNÁMKY

