

SMLOUVA O DODÁNÍ SOFTWARE A POSKYTNUTÍ LICENCE A DALŠÍCH SLUŽEB

číslo SWR/23/368

Smluvní strany:

VERA, spol. s r.o.

se sídlem: Praha 6 - Vokovice, Lužná 716/2

kontaktní adresa: Klicperovo nám. 39/I, 503 51 Chlumeč nad Cidlinou

IČO: 62587978, DIČ: CZ62587978

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl C, vložka 34140

bankovní spojení: Fio banka, a. s., číslo účtu: 2400431298/2010



(dále jen „**Poskytovatel**“)

a


statutární město Děčín

se sídlem: Mírové nám. 1175/5, 405 38 Děčín

IČO: 00261238, DIČ: CZ00261238

bankovní spojení: Česká spořitelna Praha, číslo účtu: 921402389/0800

odpovědná osoba a e-mail pro záležitosti obchodní: Ing. Jiří Anděl, CSc., primátor města



dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“ nebo „**OZ**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků ve Smlouvě obsažených a s úmyslem být Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Smlouva se řídí obchodními podmínkami Poskytovatele pro poskytování software, které tvoří samostatnou přílohu Smlouvy (dále jen „**Obchodní podmínky**“). V případě kolize ustanovení Smlouvy a Obchodních podmínek mají ustanovení Smlouvy přednost.
- 1.2 Ve Smlouvě použité pojmy a definice označené velkým počátečním písmenem mají příslušný význam uvedený v Obchodních podmínkách, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 1.3 Nabyvatel s ohledem na ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, v platném znění, uvádí, že uzavření Smlouvy za podmínek v ní obsažených bylo schváleno následujícím jednáním:
- Splnění podmínky: schváleno usnesením rady města
- Identifikace dokumentu (např. číslo jednací): RM 23 19 31 04
- Datum: 21.11.2023

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem Smlouvy je:
- 2.1.1 dodání software a poskytnutí licence k užití, jak je definováno v článku 3. Smlouvy (dále jen Software);
- 2.1.2 Implementace Software dle článku 4. Smlouvy;
- 2.1.3 poskytování základní technické podpory dle článku 5. Smlouvy (dále jen Technická podpora);
- 2.1.4 možnost poskytování doprovodných služeb dle článku 7. Smlouvy.
- 2.2 Smluvní strany mohou zhotovit dokument, který upraví předmět Smlouvy či harmonogram plnění. Tento dokument bude nazván detailní realizační projekt a bude mít přednost před Smlouvou (dále jen Detailní realizační projekt). V případě, že Detailní realizační projekt rozšíří předmět plnění, stane se účinným až dohodou o ceně plnění, která bude provedena dodatkem Smlouvy.

3. SOFTWARE

- 3.1 Dodávaný Software je detailně specifikován v příloze Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“).
- 3.2 Skladbu agend je možné po dobu trvání Smlouvy měnit podle potřeb Nabyvatele prostřednictvím dodatku ke Smlouvě.
- 3.3 Software bude dodán dle harmonogramu plnění v příloze Smlouvy.
- 3.4 K Software je poskytována ode dne dodání nevýhradní licence v rozsahu a za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách a ve Smlouvě (dále jen Licence).

3.4.1 Licence se uděluje jako časově neomezená.

Nabyvatel je oprávněn Licenci využít pouze v místech užívání Software uvedených níže:

Označení místa

Magistrát města Děčín, Mírové náměstí 1175/5, 405 38 Děčín
--

3.4.2 Nabyvatel je oprávněn užít Software ve sjednaném počtu licencí buď pro jednotlivé agendy anebo pro celkový systém dle Smlouvy.

3.4.3 Licence se sjednává jako úplatná; licenční odměna je v plné výši zahrnuta v ceně plnění dle Smlouvy.

3.4.4 Nabyvatel touto Licencí nezískává souhlas s prováděním úprav či jiných zásahů do Software či jeho označení, ani k jeho zpracování a tvorbě odvozených děl jinými způsoby, včetně spojování s jiným dílem či zařazování do díla souborného.

3.4.5 V rozsahu, v jakém se Software považuje za počítačový program nebo jeho rozmnoženinu, není Nabyvatel oprávněn k jeho rozmnožování, překládání, zpracovávání, úpravám či provádění jiných změn.

3.4.6 Nedodržení rozsahu Licence či jejích podmínek má za následek zánik Licence k okamžiku prvního výskytu takového porušení, pokud nedojde k odstranění porušení bez zbytečného odkladu po upozornění ze strany Poskytovatele, nejpozději však do 30 dnů.

3.4.7 Nabyvatel bere na vědomí, že Software může obsahovat součásti, které jsou chráněny autorskými právy a dalšími právy k výsledkům tvůrčí činnosti třetích osob. Nabyvatel se zavazuje seznámit se s licenčními podmínkami k software třetích osob a užívat jej v souladu s příslušnými licenčními podmínkami a dalšími ujednáními nositelů práv k takovému software.

3.4.8 V rozsahu, v jakém to licenční podmínky k software třetích osob umožňují, se Nabyvatel stává nabyvatelem příslušné licence přímo od oprávněné třetí osoby.

4. IMPLEMENTACE

4.1 Implementace zahrnuje činnosti, které jsou specifikovány v harmonogramu plnění v příloze Smlouvy.

5. TECHNICKÁ PODPORA

5.1 Technická podpora bude poskytována v souladu s Obchodními podmínkami.

5.2 Rozdílne od ustanovení Obchodních podmínek čl. 6 bod 6.3 se sjednává poskytování technické podpory takto:

5.2.1 Technická podpora je poskytována počínaje 1. dnem měsíce následujícího po podpisu akceptačního protokolu.

- 5.3 V rámci poskytování této služby získává Nabyvatel nárok na odstraňování závad aplikace, pokud jsou tyto závady způsobeny chybou ve zdrojovém kódu aplikace nebo ve způsobu (formě) její implementace. Výskyt závady bude Nabyvatel oznamovat Poskytovateli prostřednictvím nastaveného komunikačního kanálu (např. Help Desk).
- 5.4 Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat technickou podporu v níže uvedených garantovaných termínech plnění (viz článek 8. Smlouvy). Každá zjištěná či nahlášená závada bude objednatelům vyhodnocena a zařazena do jedné z kategorií:
- **Kritická vada** – závada, která má takový vliv na funkčnost systému, že není možné se systémem pracovat, a to ani žádným náhradním způsobem.
 - **Závažná vada** – závada, která neumožňuje používání systému, následky je možné odstranit přijetím náhradního řešení situace a/nebo je v systému možné provádět hlavní úkony alespoň náhradním postupem bez rizika ztráty nebo poškození dat.
 - **Malá vada** – závada, která neovlivňuje způsob používání systému, který je předmětem smlouvy z pohledu plynulého provozu, spolehlivosti a souladu s legislativou.
- 5.5 Poskytovatel se zavazuje po doručení oznámení Nabyvatele o závadě díla zahájit práci na odstranění závady a odstranit nahlášenou závadu ve lhůtách podle tabulky v článku 8. Smlouvy. Do lhůt se započítávají pouze hodiny v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin (dále jen pracovní hodiny), tj. 1 pracovní den = 8 hodin. V jednotlivých buňkách jsou vždy uvedené hodiny SLA¹ započítávané v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin a jejich projekce do počtu pracovních dnů.
- 5.6 Poskytovatel je povinen informovat Nabyvatele prokazatelným způsobem o zahájení prací na odstranění závady. Oznámením Poskytovatele o způsobu řešení se rozumí konkrétní informace kontaktní osobě Nabyvatele.
- 5.7 Poskytovatel je povinen respektovat pokyny a připomínky Nabyvatele ke způsobu provádění technické podpory.
- 5.8 Do závazné doby k odstranění závady se nezapočítává čas způsobený zásahem vyšší moci (podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku).
- 5.9 Podmínka nutná pro dodržení termínu technické podpory „Odstraňování závad aplikace“ u závady typu Kritická a Závažná je:
- součinnost zodpovědných pracovníků Nabyvatele v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin, reakce pracovníků na výzvu k poskytnutí součinnosti je do 60 min.;
 - povolení k přímé instalaci do produkčního prostředí bez testování v testovacím prostředí, kterou provádí pracovník Nabyvatele;
 - dočasný plný vzdálený přístup k serverům pro řešení závady, práva budou přidělena pracovníky Nabyvatele po dohodě kontaktních nebo oprávněných osob.
- 5.10 Poskytovatel je povinen předat Nabyvateli kompletní informace o provedených činnostech technické podpory, které Nabyvatel zaznamená do svého provozního deníku.

¹ Service Level Agreement

6. CENA

- 6.1 Ceny jsou uvedeny v příloze Smlouvy.
- 6.2 Rozdílne od ustanovení Obchodních podmínek čl. 8 bod 8.2 se sjednávají tyto platební Podmínky:
 - 6.2.1 Nabyvatel se zavazuje k úhradě ceny za Implementaci dle čl. 5 Obchodních podmínek na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného do 14 dnů po podpisu Akceptačního protokolu oběma smluvními stranami. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu Akceptačního protokolu.

7. POSKYTOVÁNÍ DOPROVODNÝCH SLUŽEB

- 7.1 Nabyvatel je oprávněn objednat u Poskytovatele další doprovodné služby z nabídky uvedené na webu Poskytovatele (www.vera.cz) za ceníkové ceny Poskytovatele platné v době provedení služby a uvedené rovněž na webu Poskytovatele a v dodatku ke Smlouvě.
- 7.2 Poskytování doprovodných služeb bude realizováno na základě akceptovaných objednávek Nabyvatele.
- 7.3 Objednávkou se rozumí i požadavek Nabyvatele přijatý formou Hot Line, Help Desk či jinou formou, který není uznán Poskytovatelem za vadu Software.

8. ODSTRANĚNÍ VAD A DOSTUPNOST SOFTWARE

- 8.1 Poskytovatel odpovídá za vady Software a služeb po dobu poskytování Technické podpory. Reklamační řízení se řídí ustanoveními Obchodních podmínek. Smluvní strany dále sjednávají, že Poskytovatel zahájí odstranění vady ve lhůtách podle níže uvedené tabulky.
- 8.2 Poskytovatel zajistí dostupnost Software podle zde uvedené tabulky. Míra dostupnosti znamená podíl času, kdy byl Software bez kritických vad a celkového času uplynulého za posuzované období.
- 8.3 Nad rámec vad je Nabyvatel oprávněn prostřednictvím Hot Line nebo Help Desku nahlašovat Poskytovateli též své návrhy na zlepšení Software. Poskytovatel má výhradní právo stanovit, zda mají být náměty na rozvoj Software zahrnuty do nových verzí Software.
- 8.4 Pro účely řešení vady nebo návrhu Nabyvatele na zlepšení je Poskytovatel oprávněn omezit dostupnost Software. Do nedostupnosti při vyhodnocování celkové dostupnosti se započítává zejména nedostupnost způsobená odstraňováním vady, za kterou odpovídá Poskytovatel. Do nedostupnosti se nezapočítává doba, po kterou nebyla poskytnuta součinnost Nabyvatele.
- 8.5 Výklad časových okamžiků je následující:
 - 8.5.1 Doba potvrzení přijetí požadavku znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady přes aplikaci Help Desk do okamžiku, ve kterém Poskytovatel vyrozuměl Nabyvatele o tom, že byl úspěšně doručen a /nebo zaevidován požadavek.

- 8.5.2 Doba zahájení řešení znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady přes aplikaci Help Desk do okamžiku, ve kterém Poskytovatel zahájil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení vady Nabyvateli.
- 8.5.3 Doba vyřešení znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady přes aplikaci Help Desk do okamžiku, ve kterém Poskytovatel dokončil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení vady Nabyvateli, zejména kdy byla Nabyvateli zpřístupněna nová verze Software obsahující řešení.
- 8.5.4 Doba nedostupnosti/nefunkčnosti znamená časový úsek v hodinách od okamžiku, kdy byl provoz Software zcela zastaven (ve smyslu Vady kritické, specifikované v následujících odstavcích tohoto článku Smlouvy), kdy tato doba nedostupnosti/nefunkčnosti plyne do doby jeho plného zprovoznění (bude doložena např. souborem se záznamem o činnostech a běhu, tzv. log).

Závažnost vady	Definice závažnosti vady	Doba potvrzení přijetí požadavku	Doba zahájení řešení	Doba vyřešení	Míra dostupnosti	Řešení **)
A	Vada kritická Provoz celého Software je zcela zastaven. Vada má kritický vliv na aplikace či stav systému – vyžaduje okamžité řešení.	2	8	16	95 %	a
B	Vada závažná Je výrazně omezena funkcionality Software. Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu ve formě náhradního řešení problému.	4	16	40		a, b
C	Vada malá Provoz je problémem ovlivněn, ale Software lze používat bez výrazného omezení.	8	24	120		a, b

**) a – odstranění vady Software, b – poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému.

- 8.6 Poskytovatel vede záznamy o známé nedostupnosti Software, která nastane v jakoukoli denní/noční dobu. Výsledná úroveň dostupnosti se vypočítává za předcházející kalendářní rok. Jako výsledná úroveň dostupnosti se použije úroveň v procentech vypočtená podle vzorce:

$$\frac{[(\sum[h] \text{ za definované období}) - (\sum \text{ nedostupnosti systému } [h])]}{(\sum[h] \text{ za definované období})} * 100$$

- 8.7 Za nedodržení doby odstranění kritické a závažné vady dle předchozí tabulky náleží Nabyvateli smluvní pokuta dle přehledu níže:

Závažnost vady	Výše smluvní pokuty v CZK za případ
A	500 za každých 8 pracovních hodin nad rámec doby vyřešení
B	200 za každých 8 pracovních hodin nad rámec doby vyřešení

- 8.8 Za nesplnění minimální dostupnosti dle výše uvedené tabulky vznikne Nabyvateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 600 CZK za každé 0,1 % pod limit dostupnosti.
- 8.9 Právo Nabyvatele na smluvní pokutu vzniká pouze v případě, že roční výše smluvních pokut přesáhne 5000 CZK.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž Nabyvatel a Poskytovatel obdrží po jednom vyhotovení.
- 9.2 Odpovědnou osobou za Nabyvatele, která je oprávněna podepsat Detailní realizační projekt je [REDACTED] Odpovědnou osobou za Poskytovatele, která je oprávněna podepsat Detailní realizační projekt je [REDACTED]
- 9.3 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti od termínu zápisu do Registru smluv, dle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění v registru smluv provede Nabyvatel.
- 9.4 Smluvní strany tímto prohlašují, že plnění sjednaná Smlouvou nejsou ve vzájemném hrubém nepoměru a že smluvní strany měly právo smluvní podmínky vyjednat a ovlivnit.
- 9.5 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

- Příloha č. 1: Technická specifikace
 Příloha č. 2: Hot Line, Help Desk, Vzdálený přístup
 Příloha č. 3: Cena
 Příloha č. 4: Harmonogram plnění
 Příloha č. 5: Obchodní podmínky

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, seznámily se s jejími přílohami, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Poskytovatel

Nabyvatel

V Praze dne dle elektronického podpisu

V Děčíně dne dle elektronického podpisu

[REDACTED]

[REDACTED]

Příloha č. 1

Technická specifikace

Agendy Software

Kód	Označení agendy včetně počtu licencí	
WAA	Portál občana – administrace	multilicence
WAB	Portál občana – jádro	multilicence
WAMF	Dotační programy	multilicence
MF-F	Dotační programy – Portál občana	multilicence
MF-H	Dotační programy – hodnocení	multilicence
MF-V	Dotační programy – vyúčtování	multilicence
WAD	Úřední deska	multilicence
RI2@	Rozhraní SSL VERA 2	technologická licence

Technická specifikace

Portál občana (PO) umožní občanům vyřizovat svoje záležitosti s magistrátem pomocí internetu. Portál bude webovou aplikací, která umožní vyřídit občanům některé činnosti elektronicky bez nutnosti osobní návštěvy a bude napojen na informační systém (IS) úřadu. Bude obsahovat funkce pro řešení životních situací a komunikaci s úřadem v prostředí internetu prostřednictvím chytrých (inteligentních) formulářů, s možností integrace na vnitřní systémy úřadu umožňující následnou distribuci podání v rámci úřadu elektronickou cestou.

Aplikace bude poskytovat jednotné webové uživatelské rozhraní pro občany (veřejné/neveřejné).

Součástí PO je webové rozhraní určené pro administraci, správu a nastavení. Administrace PO je určena pro administrátory a pověřené pracovníky Nabyvatele.

Webový přístup občana bude realizován přes server vyhrazený Nabyvatelem, jiným, než na kterém je realizována instalace ostatních aplikací a komponent agendového informačního systému, z důvodu ochrany dat.

Součástí implementace musí být úvodní stránka portálu s možností zadání informací (včetně odkazů) pro rychlou orientaci.

PO bude nabízet občanům řešení jejich životních situací s dostupností služby v režimu 24x7.

PO bude rozdělen na veřejnou a neveřejnou část, bude založen na takovém systému, který zajišťuje plnou kontrolu úřadu nad obsahem celého portálu bez nutnosti zásahu Poskytovatele.

PO musí být plně kompatibilní s prostředím Nabyvatele.

Portál umožňuje sledovat základní statistiku v čase jako je: počet přihlášení, počet odeslaných podání do spisové služby nebo počet spuštění platební brány.

Legislativa:

- Zákon č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů.
- Zákon č. 250/2017 Sb. o elektronické identifikaci.

- Zákon č. 99/2019 Sb. o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- Zákon č. 12/2020 Sb. o právu na digitální služby a o změně některých zákonů

Funkční požadavky – úřad

Seznam registrovaných občanů

- Zobrazení seznamu zaregistrovaných občanů pomocí Identity občana s možností filtrování nad tímto seznamem.
- Správa identit občanů včetně jejich ručního ověření v lokálních registrech úřadu.
- Při registraci systém automaticky vyhledá přihlašovaného občana v systému lokálních registrů a provede vazbu. Díky vazbě bude možné přihlášenému občanovi zobrazit:
 - Zaplacené/nezaplacené závazky vůči městu.
 - Zobrazení personalizovaných dat do samostatných formulářů pro Komunální odpad a Evidenci psů.
 - Zobrazení vypsaných voleb a volebního okrsku občana.
- PO zašle notifikační e-mail, pokud se nepovede po přihlášení občana provést vazba do lokálních registrů úřadu. Text notifikace a e-mail příjemce je konfigurovatelný v administraci Portálu občana.
- Notifikace.
- Možnost ruční vazby.
- Možnost správy účtů a filtrování dat.

Rozcestník životních situací

- Nabyvatel může libovolně vytvářet dlaždice jednotlivých kategorií – logických celků formulářů s možností přidání úvodního obrázku.
- Konfigurace jednotlivých větví (podkategorií) rozcestníku životních situací. Přidávání textů, nápověd, odkazů a voleb.

Funkční požadavky – občan

Veřejná část

- Zobrazení rozcestníku životních situací ve formě logických dlaždic (kategorií) a podkategorií. Toto členění je uživatelské, včetně přidávání textů a je možné upravovat v administraci PO dle potřeb.
- Každá životní situace může obsahovat informace s kontakty na příslušné úředníky úřadu nebo jiné texty a odkazy.
- Každá větev končí HTML stránkou – textem nebo chytrým formulářem dle nastavení v administraci PO.

Dodané formuláře řeší obsahově běžné situace občana a je možné je do jisté míry uživatelsky upravit.

Portál občana musí obsahovat **Prohlášení o přístupnosti a informace o cookies** v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, který provádí Směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102 ze dne 26. října 2016 o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací.

Portál občana musí dále obsahovat **Informace o zpracování osobních údajů** dle obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Neveřejná část

- Přihlášení do Portálu občana bude probíhat prostřednictvím identifikačních prostředků, které poskytuje Národní bod pro identifikaci a autentizaci (NIA) – Identita občana.
- Systém PO přijatá data z Identity občana konkrétního přihlašovaného občana okamžitě zkusí vyhledat v systému lokálních registrů obyvatel města a spojit tak přijatá data z Identity občana s daty úřadu.
- Vyhledávání v lokálním registru bude systém provádět při každém přihlášení až do úspěšného vyhledání. Tuto funkcionalitu lze provést i ručně.
- Pokud není občan svázán s lokálním registrem úřadu, tak se správci PO odešle notifikační e-mail o této skutečnosti.
- Správa kontaktních údajů přihlášeného občana, pro lepší komunikaci s úřadem.
- PO bude podporovat SSO metodu předávání Identity občana mezi jednotlivými servery (webovými stránkami) mezi kterými bude občan přecházet. Podmínkou je, že tyto servery budou mít implementované přihlášení pomocí Identity občana.

Přehledy

- Zobrazení rozepsaných podání/žádostí s možností jejich dokončení a správy.
- Zobrazení odeslaných podání/žádostí v rámci zveřejněných dotačních výzev, v rozsahu:
 - PDF odeslané žádosti,
 - datum podání,
 - stav žádosti,
 - požadovaná částka,
 - schválená částka,
 - kdo žádost vyřizuje na úřadě,
 - připojené přílohy.
- Zobrazení schválených dotací ze strany úřadu s možností vyúčtovat dotaci v prostředí Portálu občana žadatelem.

Dotační programy

- Možnost zveřejnit vyhlášené grantové oblasti včetně příloh a pravidel pro jejich poskytování v minimálně dvouúrovňové struktuře.
- Možnost omezit podání žádosti o grant na časové období od: dd.mm.rrrr do: dd.mm.rrrr.
- Možnost definovat:
 - maximální počet žádostí podaných jedním subjektem v daném období,
 - pro jednotlivé grantové oblasti maximální počet žádostí od jednoho subjektu,
 - počet hodnotících kritérií pro grantové oblasti; počet je pro všechny oblasti stejný,
 - název kritéria a maximální počet bodů tohoto kritéria.
- Možnost vytvořit seznam žádostí o dotace a granty včetně statistického přehledu a výstupu do souboru ve formátu pdf a xls(x):
 - počty přijatých žádostí,
 - celková částka, kterou subjekty požadují,
 - celková částka schválená k vyplacení,
 - částka, kterou je ještě možné rozdělit,
 - možnost vedení historie k žadajícímu subjektu (v jakých dotačních oblastech o jaké částky žádal, co bylo schváleno).
- Možnost evidence žádostí včetně příloh se zaevidováním ve spisové službě úřadu bez ohledu na to, jakým způsobem byla podána (žádost lze podat i v papírové formě a tuto ručně přepsat do agendy).
- Možnost vytvořit přehled podaných žádostí o dotaci/dar do souboru ve formátu pdf a xls(x) (materiál pro jednání rady/zastupitelstva města).

- Jednotné vizuální prostředí s Portálem občana, kde ztotožněný občan žádá o dotační podporu ve vypsáních dotačních výzvách města.
- Vazba front-endové aplikace (určené pro občana) na back-endovou aplikaci (pro úředníka města), který spravuje parametry dotačních výzev, konfiguruje složení hodnotící komise, stanovuje finanční limity podporovaných projektů.
- Vazba agendy Dotační programy na ekonomické agendy úřadu tak, aby nebyl nutný ruční přepis dat zpracovávaných v agendě Dotační programy (propis zejména do účetnictví, rozpočtových agend města, smluv, výdajových agend města, registrů a spisové služby).

Podporovaná architektura (dále také „Portlist“)

Při plánované aktualizaci prosím sledujte u výrobců databázových strojů a jednotlivých komponent i dostupnost pro zvolený operační systém. Každý databázový stroj má specifikovány SW podmínky pro svůj běh. Níže uvedený Portlist je společný pro Informační systém VERA Radnice – prostředí Genero, Java i Webové aplikace.

Uvedený Portlist je platný pro VERA Radnice v. 20**Portlist VERA Radnice – serverová část, pouze 64bit**

VERA Radnice, serverová část	
Operační systém	Microsoft Windows Server 2022, 2019, 2016
	Red Hat Enterprise Linux 9, 8, 7, Rocky Linux 9 ²
Databázová prostředí, komerční	Oracle Databáze 21c, 19c, 18c
	Microsoft SQL Server 2019, 2017, 2016, 2014
Volné edice komerčních databázových prostředí ³	Microsoft SQL Server Express
	Oracle Database Express Edition 18c
Nekomerční databázová prostředí	PostgreSQL 14, 12
Spouštěcí a ověřovací služby	Genero Application Server v. 3.20.x
Prostředí Java	OpenJDK 11
Java servlet container	Apache Tomcat 9.x
Webový server	Apache HTTP Server 2.4.x
	Microsoft Internet Information Services (IIS)

² Rocky Linux 9 ve fázi ověřování.

³ Volné edice komerčních databázových prostředí mají od výrobce omezení a technologické limity pro provoz a nejsou ze strany společnosti VERA, spol. s. r.o. podporovány pro provoz více než 25 uživatelů.

Portlist VERA Radnice – klientská část

VERA Radnice, klientská část	
Operační systém	Microsoft Windows 11, 10, Windows 8.1 - poslední stabilní verze
Grafické uživatelské prostředí	Genero Desktop Client 3.20.25 a vyšší
Prostředí Java	OpenJDK 11
Microsoft .NET Framework	Verze 4.5.2 a vyšší
Převod do PDF formátu	MS Office 2016-2021, PDF Creator 1.7.3
Internetový prohlížeč	Microsoft Edge, Mozilla Firefox 91 Extended Support Release, Google Chrome
Textový editor	Microsoft Office 2016, 2019, 2021
Formulářová řešení	Software602 Form Filler v. 4.x
Mobilní aplikace	Operační systém: Android 6.0.x – 12.0.x ⁴

⁴ Na verzi Android v. 12 jakákoliv URL adresa nebo rozhraní končící názvem domény .local nevrací překlad hostitele, je nutno použít IP adresaci.

Portlist VERA Radnice – doplňkové technologie, serverová část

Business Intelligence nástroje	
Technologie BIRT – Klikací rozpočet	BIRT Runtime Release Build: 4.6.0, OpenJDK 1.8 nebo Java JRE 1.8
	Ostatní podmínky stejné jako pro serverovou část VERA Radnice
Technologie SpagoBI – Manažerský informační systém	SpagoBI 5.1.0
	Prostředí Java – OpenJDK 1.8 nebo Java SE Development Kit 8
	Ostatní podmínky stejné jako pro serverovou část VERA Radnice
Mobilní aplikace	
Technologie Genero Mobile – Městská policie	Stejně podmínky jako VERA Radnice – serverová část
Portálové řešení	
Portál občana	Stejně podmínky jako VERA Radnice – serverová část
Technologie Liferay – Portál manažera	Databáze – pouze Oracle Databáze
	Ostatní podmínky stejné jako pro serverovou část VERA Radnice
Serverové služby převodů	
Technologie VAS – Vera Aplikační Server	Acrobat Pro DC 2020 cz
	Microsoft Office 2016 ⁵ , 2019, 2021
	Serverový Microsoft operační systém 2016 a 2019

Aktuální definici Portlist může Poskytovatel kdykoli změnit. Aktuální Portlist bude k dispozici na internetových stránkách Poskytovatele na adrese <http://www.vera.cz/pro-zakazniky>.

⁵ Jen Office od verze 2016 vytváří PDF standardu PDF/A-3B

Příloha č. 2

Hot Line, Help Desk, Vzdálený přístup

Dostupnost a parametry Hot Line

Telefon: 

E-mail: 

Služba je poskytována v pracovních dnech v době mezi 8:00 a 16:00 hod. (dále jen „Pracovní doba“).

Dostupnost a parametry Help Desku

Poskytovatel zajistí Help Desk a bude jej udržovat dostupný v pracovní dny a časy.

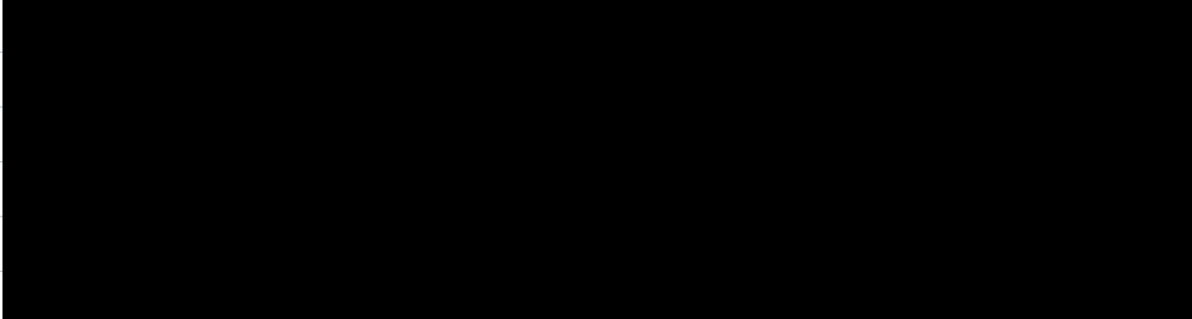
Služba je poskytována v pracovních dnech v době mezi 8:00 a 16:00 hod. (dále jen „Pracovní doba“).

Mimo zmíněnou Pracovní dobu je aplikace Help Desk plně k dispozici na internetu na následujících stránkách 

Provozní doba internetové aplikace: 24/7/365.

Vzdálený přístup

Nabyvatel se zavazuje poskytnout a zabezpečit Poskytovateli SSH přístup a vzdálenou správu na plochu z následujících IP adres odborných pracovišť společnosti VERA platných v době uzavření této smlouvy:

IP adresa	DNS název	lokalita
		

Služby poskytované výše zmíněnou formou jsou zpoplatněny dle aktuálního ceníku mimo případy, kdy je služba využita pro nahlášení vady Software.

Nabyvatel umožní využití výše zmíněných forem komunikace pouze osobám, které jsou oprávněny ohlásit vadu Software a objednat služby Poskytovatele dle ceníku Poskytovatele.

Příloha č. 3

Cena

Položka	Cena Kč bez DPH	Cena Kč s DPH
Dodání Software a udělení Licence	382 272,00	462 549,12
Implementace (4 MD)	48 000,00	58 080,00
Základní Technická podpora (za 1 rok)	76 454,40	92 509,82

Příloha č. 4

Harmonogram plnění

	Položka	Předpokládaný termín od	Předpokládaný termín do
1	Podpis smlouvy	01.11.2023	30.11.2023
2	Příprava testovacího provozu	01.12.2023	08.12.2023
3	Testovací provoz	11.12.2023	15.12.2023
4	Produkční provoz	18.12.2023	
5	Akceptace projektu		22.12.2023
6	Podpora produkčního provozu	18.12.2023	15.01.2024