

## Smlouva o poskytování technické podpory

Č.j.: PPR- 16408-7/ČJ- 2015-990670

uzavřená podle ustanovení § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

### 1. SMLUVNÍ STRANY



**Objednatel:**

**Česká republika – Ministerstvo vnitra**

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha  
**Příjemce faktury:** Policejní prezidium ČR  
Správa logistického zabezpečení  
P.O.BOX 6, 150 05 Praha 5  
IČ: 00007064  
DIČ: CZ00007064

Zastoupený: Bc. Davidem Pšeničkou, vedoucím OMM, Správy logistického zabezpečení Policejního prezidia ČR

Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1  
Číslo účtu: 

**Kontaktní osoba:** Ing. Martin Bischof  
E-mail:   
Telefon: 

(dále jen „Objednatel“)

a

**Poskytovatel:**

Název: HISYS, spol. s r.o.  
Sídlo: Pod Pramenem 1633/3, 140 00 Praha 4  
IČ: 28539966  
DIČ: CZ28539966  
Zastoupená: Lukášem Bartoněm, jednatelem společnosti  
Bankovní spojení: ČSOB, a.s.  
Číslo účtu:   
Kontaktní osoba: Lukáš Bartoň  
E-mail:   
Telefon:   
Fax: 

Zapsán v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 148953

(dále jen „poskytovatel“)

(dále též jen „smluvní strany“)

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“),

na základě a v souladu s výsledky veřejné zakázky s názvem "Technická podpora systému LOOK" pro Českou republiku – Ministerstvo vnitra, která byla zveřejněna na adrese [www.gemin.cz](http://www.gemin.cz) pod evidenčním číslem PPR-16408/ČJ-2016-990670, v jejímž rámci byla nabídka poskytovatele vyhodnocena jako nejvhodnější.

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

1) Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout technickou podporu systému LOOK:

- 5 hodin práce/měsíc (počítáno po ½ hod)
- drobné úpravy a customizace stávajícího rozsahu funkčnosti aplikace LOOK scan systém,
- přístup k nově vyvinutým verzím software, které jsou součástí systému LOOK,
- customizaci SW vybavení,
- aktualizaci uživatelské dokumentace,
- údržbu a modifikaci funkčnosti jednotlivých nasazených systémů,
- poradenskou službu poskytovanou po telefonu nebo při osobních konzultacích uživatelů systému,
- dodání nových verzí dle požadavků objednatele,
- odstraňování indikovaných chyb v SW.

Servisní časy a místa:

- Poskytování servisu v době PO-PÁ (pouze v pracovní dny), 9,00–17,00 hod. na adrese poskytovatele.
- Odezva do 4 hodin, odstranění závady do 2 pracovních dnů (PO–PÁ, 8,00-17,00 hod.), jde o případy, kdy nebude nutná oprava součástí mimo adresu poskytovatele.
- 5 hodin/měsíc práce na adrese poskytovatele (počítáno po 0,5hod),
- Nevyčerpané hodiny se převádějí do dalšího měsíce, maximálně v počtu 3 hodiny.
- Dodané náhradní díly za vadné budou účtovány konkrétnímu objednateli zvlášť, mimo fakturaci této smlouvy. Na nutnost výměny vadného dílu musí být objednatel upozorněn!
- V případě nutnosti oprav HW součástí systému LOOK scan systém mimo adresu poskytovatele upozorní poskytovatel na tuto opravu objednatele a doba této opravy nebude započítána do dob oprav uvedených v této smlouvě. Oprava proběhne na základě zvláštní objednávky objednatele. Fakturování v tomto případě bude provedeno přímo na konkrétního objednatele mimo tuto smlouvu.
- O všech řešených závadách bude informována kontaktní osoba na PP ČR.

2) Poskytovatel se zavazuje poskytnout technickou podporu v souladu s platnými právními předpisy a s dalšími normami souvisejícími s předmětem této smlouvy. Předmět smlouvy bude realizován řádně a včas bez faktických a právních vad.

3) Objednatel se zavazuje v souladu s touto smlouvou zaplatit na účet Poskytovatele sjednanou cenu podle podmínek stanovených touto smlouvou.

### 3. DODACÍ PODMÍNKY

- 1) Místem plnění je:
  - HISYS, spol. s r.o., Pod Pramenem 1633/3, PSČ 140 00 Praha 4, Michle
- 2) Předmět smlouvy bude realizován v době od 1. 10. 2016 do 30. 9. 2017.
- 3) Osoby oprávněné jednat ve věcech technických včetně podpisu akceptačních protokolů:

Za poskytovatele:

jméno: Tomáš Garba

tel.: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Za poskytovatele – kontakt na pracoviště Hot line:

tel.: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Za objednatele:

jméno: Ing. Václav Fanta

tel.: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

nebo:

jméno: Ing. Tomáš Hampel

tel.: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

- 4) Smluvní strany se zavazují poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu smlouvy.
- 5) Poskytovatel bude při plnění předmětu smlouvy postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob.

### 4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Celková cena činí **180 000,- Kč** (slovy: jednoosmdesát tisíc korun českých) **bez DPH**, **21 % DPH** tvoří 37 800,- Kč (slovy: třicet sedm tisíc osm set korun českých), **tj. 217 800,- Kč včetně DPH** (slovy: dvě stě sedmáct tisíc osm set korun českých).
- 2) Celková cena za plnění předmětu smlouvy je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nelze ji překročit. Cenu bude možné měnit pouze v případě změny zákonných sazeb DPH.
- 3) Platba za plnění předmětu smlouvy bude realizována v pravidelných čtvrtletních splátkách bezhotovostním převodem v korunách českých na účet poskytovatele uvedený ve smlouvě na základě dílčích faktur, které vystaví poskytovatel vždy do 10 kalendářních dnů od vzniku práva fakturovat. Datem uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy poslední kalendářní den čtvrtletí, počínaje dnem účinnosti této smlouvy.

- 4) Faktury musí splňovat veškeré požadavky stanovené českými právními předpisy, zejména náležitosti daňového dokladu stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a ust. § 435 občanského zákoníku. Kromě těchto náležitostí musí faktury obsahovat označení objednatele, příjemce **faktury (Policejní prezidium ČR, Správa logistického zabezpečení, OMTZ, P.O.BOX 6, PSC 150 05 Praha 5) a kontaktní osobu objednatele** – Martin Bischof, tel.: [REDACTED] e-mail.: [REDACTED] Faktury musí být vyhotoveny ve 2 výtiscích (1 originál + 1 kopie).
- 5) Společně s fakturami poskytovatel dodá kopie akceptačních protokolů podepsané pověřenými zástupci obou smluvních stran.
- 6) Každá faktura je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli na adresu příjemce faktury uvedenou v odst. 4) s výjimkou faktury za období 1. 10. 2016 – 31. 12. 2016, která bude mít splatnost 60 dní. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu objednatele uvedeného ve smlouvě, ve prospěch bankovního účtu poskytovatele.
- 7) Objednatel je oprávněn vrátit bez zaplacení poskytovateli fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené smlouvou nebo fakturu, která obsahuje nesprávné cenové údaje nebo není doručena v požadovaném množství výtisků, a to s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je v případě vrácení faktury povinen do 10 pracovních dnů ode dne doručení vrácenou fakturu opravit nebo vyhotovit fakturou novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti v původní délce běží znovu ode dne prokazatelného doručení opravené nebo nově vystavené faktury příjemci faktury. Faktura se považuje za vrácenou ve lhůtě splatnosti, je-li v této lhůtě odeslána, není nutné, aby byla v téže lhůtě doručena poskytovateli.
- 8) Zálohové platby objednatel neposkytuje.
- 9) Fakturační termíny:

Od:	Do:	částka bez DPH	částka vč. DPH	splatnost
1. 10. 2016	31. 12. 2016	45 000,- Kč	54 450,- Kč	60 dní
1. 1. 2017	31. 3. 2017	45 000,- Kč	54 450,- Kč	30 dní
1. 4. 2017	30. 6. 2017	45 000,- Kč	54 450,- Kč	30 dní
1. 7. 2017	30. 9. 2017	45 000,- Kč	54 450,- Kč	30 dní

## 5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 1) Poskytovatel je povinen poskytovat služby v rozsahu, jakosti a provedení, jež určuje tato smlouva.
- 2) Poskytovatel je povinen při poskytování služeb podávat objednateli požadovaná vysvětlení.
- 3) Smluvní strany při nahlášení požadavku na odstranění vad a nedostatků na předmětu plnění stanoví lhůtu pro odstranění vad a nedostatků, a to po vzájemné dohodě.

- 4) Objednatel se zavazuje zabezpečit poskytovateli po celou dobu plnění této smlouvy nezbytnou součinnost, která je nutná k naplnění účelu smlouvy.

## 6. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 1) Poskytovatel garantuje, že každá služba, kterou poskytne v rámci této smlouvy, bude provedena s vynaložením řádné odborné péče, adekvátní znalostí a dovedností.
- 2) Poskytovatel poskytuje na provedené služby a práce záruku po celou dobu platnosti této smlouvy, záruční doba počíná běžet dnem podpisu akceptačního protokolu.


## 7. SANKCE

- 1) Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené dle příslušných právních předpisů z dlužné částky za každý i započatý den prodlení při nedodržení termínu splatnosti faktur řádně vystavených dle čl. 4 této smlouvy.
- 2) Poskytovatel je povinen zaplatit objednateli za zaviněnou nedostupnost služby smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny předmětu plnění za každý den nedostupnosti poskytované služby.
- 3) Poskytovatel je dále povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu za nedodržení lhůty pro odstranění nedostatků a vad předmětu plnění za každý jednotlivý nedostatek a každou vadu, a to ve výši 0,5 % z celkové ceny předmětu plnění za každý započatý den prodlení.
- 4) Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné do 30 kalendářních dní od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
- 5) Smluvní pokuty mohou být kombinovány (tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jiné smluvní pokuty). Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody.

## 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

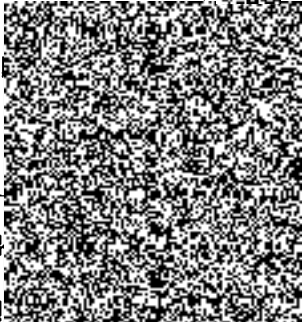
- 1) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti dnem 1. 10. 2016 a uzavírá se na dobu určitou do 30. 9. 2017.
- 2) Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 3) Případné spory smluvních stran vznikající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.
- 4) Jakékoliv změny či doplnění této smlouvy je možné činit výhradně formou písemných číselně označených dodatků ke smlouvě schválených oběma smluvními stranami.
- 5) Smluvní strany se zavazují chránit svá práva vyplývající z této smlouvy před třetími osobami a zdržet se jednání, která by jakýmkoliv způsobem poškozovala zájmy druhé smluvní strany. Smluvní strany berou na vědomí, že obchodní a technické informace, které si vzájemně poskytnou v rámci plnění této smlouvy, jsou ve smyslu občanského zákoníku důvěrné a mohou být použity pouze v souladu s touto smlouvou.

- 6) Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dní.
- 7) Objednatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel je v prodlení s plněním podle smlouvy o více jak 15 dnů ode dne, kdy plnění mělo být poskytnuto.
- 8) Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že:
  - vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují,
  - poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 9) Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
- 10) Smluvní strany mají právo vypovědět tuto smlouvu i bez udání důvodů s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet den následující po dni prokazatelného doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 11) Poskytovatel bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednatele nepostoupí či nepřevéde jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
- 12) Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním jeho identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny a celého textu smlouvy na profilu objednatele [www.gemin.cz](http://www.gemin.cz).
- 13) Tato smlouva se vyhotovuje ve 4 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jejich podpisu 2 vyhotovení.
- 14) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že jim nejsou známy jakékoliv skutečnosti, které by uzavření této smlouvy vylučovaly, neuvedly se vzájemně v omyl, že byla sjednána svobodně a vážně a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi uvedených nepravdivých údajů.
- 15) Smluvní strany na důkaz svého souhlasu s obsahem této smlouvy připojují své podpisy.

V Praze dne: 11-07-2016  
Za objednatele: 

Bc. David Pšenička  
vedoucí OMM, Správy logistického  
zabezpečení Policejního prezidia ČR

*David Pšenička*  
11.7.2016

V Praze dne: 13-07-2016  
Za 

Lukáš  
jednatel  
HISYS, spol. s r.o.