**Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění a popis zátěžového testu**

1. **Obecné požadavky na pracovníky**

Pracovníci ostrahy musí:

* 1. Být rodilý mluvčí nebo mít znalost českého jazyka na úrovni C2;
	2. mít znalost anglického jazyka na úrovni A2 – 1 osoba na centrální pobočku;
	3. mít znalost anglického jazyka na úrovni A2 – 1 osoba na pobočku Smíchov a 1 osoba na další pobočku;
	4. být fyzicky i psychicky způsobilí;
	5. nosit jednotné oblečení, být označeni jmenovkou s názvem bezpečnostní agentury;
	6. být vybaveni odpovídajícími pracovními a ochrannými pomůckami v souladu s platnými předpisy;
	7. být vybaveni přenosným telefonem a být během služby neustále na příjmu;
	8. dodržovat zásady profesionálního chování, zejména se vyvarovat verbálních a fyzických útoků vůči uživatelům knihovny.
1. **Průběh výkonu služby**

Pracovníci ostrahy jsou v průběhu služby povinni:

* 1. zapsat nástup do služby do Bezpečnostního deníku;
	2. se na začátku směny seznámit s programem MKP během služby a probrat s odpovědným zaměstnancem MKP očekávaná rizika a průběžně během dne s ním komunikovat;
	3. v průběhu celé služby kontrolovat prostory pro veřejnost a dle potřeby a pokynu odpovědného zaměstnance MKP též zázemí objektu knihovny, kromě prostoru uvnitř budovy v pravidelných intervalech monitorovat i prostor před budovou, včetně všech vstupů a vjezdů do budovy;
	4. řídit se pokynem odpovědného zaměstnance MKP k zásahu s tím, že rozhodnutí o postupu je v takovém případě v kompetenci odpovědného zaměstnance MKP; nekonání v takovém případě může být hodnoceno jako závažné porušení smlouvy;
	5. každý zásah zaznamenávat do Bezpečnostního deníku
	6. přivolat policii, a to i bez přímého pokynu odpovědného zaměstnance MKP, pokud to vyžaduje situace, a takové přivolání okamžitě hlásit odpovědnému zaměstnanci MKP;
	7. po skončení provozní doby provést kontroly objektu, při nich se zaměřit zejména na vykázání nepovolaných osob a na prevenci nebezpečí požáru;
	8. pokud jsou v knihovně nainstalovány kontrolní branky, reagovat na jejich zvukovou signalizaci, zjišťovat příčiny jejich iniciace a řešit situaci v součinnosti se zaměstnanci MKP;
	9. při službě v budově Ústřední knihovny MKP, Mariánské náměstí 98/1, Praha 1 věnovat pozornost pohybu a činnosti všech uživatelů knihovny kolem uměleckého díla „Idiom“ ve vstupní hale a bránit jeho poškození a monitorovat též přístup k pokladně v předsálí;
1. **Popis zátěžového testu**

Zadavatel požaduje před prvním nástupem pracovníka do služby, aby pracovník podstoupil fyzický test, ve kterém je zohledněna členitost prostředí. Test proběhne v budově Ústřední knihovny v Praze, Mariánské nám. 1/98, Praha 1

1. **Požadavek na fyzickou zdatnost:**

V časovém limitu do 2 minut a 30 sekund zdolat úsek od hlavního vchodu ve Valentinské ulici do 2. patra budovy, ke mříži Galerie hl. města Prahy a zpět, tuto trasu dvakrát (během testu testovaný pracovník absolvuje 196 schodů vzhůru, a 196 schodů směrem dolů). Zadavatel má právo tento test u jakéhokoliv pracovníka kdykoliv opakovat.

1. **Úroveň znalosti anglického jazyka:**

Úroveň znalosti anglického jazyka dle Společného evropského referenčního rámce pro klasifikaci znalostí cizích jazyků bude prověřena veřejně dostupnými testy nebo pohovorem s pracovníkem zadavatele. Zadavatel má právo tento test či pohovor u jakéhokoliv pracovníka kdykoliv opakovat.