

Servisní smlouva o technické podpoře č. 435 006

Dodavatel **Technodat Elektro, s.r.o.**
tř. T. Bati 3295, 760 01 Zlín
IČO: 25 55 82 18
DIČ: CZ 25 55 82 18
Zápis v OR: Krajský soud v Brně
oddíl C, vložka 33352
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
██
Zastupuje: Ing. Josef Fritschka, jednatel

a

Odběratel **LOM PRAHA s.p.**
Tiskařská 270/8, 108 00 Praha 10
IČO: 0000515
DIČ: CZ00000515
Zápis v OR: Městský soud v Praze
oddíl ALX, vložka 283
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92
Praha 4
č. účtu: 2106211139/2700
Zastupuje: Mgr. Jiří Protiva, ředitel státního podniku

Smluvní strany ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ObčZ“), uzavírají tuto servisní smlouvu (dále jen „Smlouva“). Smlouva je uzavřena s dodavatelem na základě výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu podle výjimky dle § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

čl. 1
Předmět smlouvy

Tuto smlouvu o technické podpoře uzavírají společnost Technodat Elektro, s.r.o. jako dodavatel na straně jedné a společnost LOM PRAHA s.p. jako odběratel na straně druhé.

- (a) Předmětem této smlouvy je poskytování technické podpory ze strany dodavatele pro SW licence platformy Engineering Base (dále software), podpory při užívání tohoto software, podpory při tvorbě a správě databázových a projekčních dat a dalších služeb souvisejících s tímto softwarem.
- (b) Právo k užívání software odběratelem (softwarová licence), stejně tak jako dodávka licencí software a jeho oprav není předmětem této smlouvy.
- (c) Výrobcem software je firma AUCOTEC AG a dodavatelem souvisejících služeb je Technodat Elektro, s.r.o. Software, databázová a projekční data dodané nebo vyvinuté odběratelem nebo třetí osobou nejsou předmětem této smlouvy.
- (d) Seznam a platnost jednotlivých bodů technické podpory jsou uvedeny ve čl. 2 této smlouvy. Obsah technické podpory je uveden ve čl. 2 až 10, cena za dohodnutou technickou podporu ve čl. 11 této smlouvy.

čl. 2
Obsah technické podpory

Seznam jednotlivých bodů technické podpory a jejich platnost:

- (a) Dodávka inovovaných verzí software, tzv. update (obsah podpory viz čl. 3 této smlouvy). Platnost tohoto bodu podpory je po dobu trvání servisní smlouvy.
- (b) Systémová hot-line podpora ze strany dodavatele, tzv. off-site podpora (obsah podpory viz čl. 4 této smlouvy). Platnost tohoto bodu podpory je po dobu trvání servisní smlouvy.
- (c) Přístup na datový portál dodavatele (obsah podpory viz čl. 5 této smlouvy). Platnost tohoto bodu podpory je po dobu trvání servisní smlouvy.
- (d) Provedení instalace inovované verze (obsah podpory viz čl. 6 této smlouvy). Platnost tohoto bodu podpory je po dobu trvání servisní smlouvy.
- (e) Systémová konzultace na pracovišti odběratele, tzv. on-site podpora (obsah podpory viz čl. 7 této smlouvy). Tento bod podpory není dohodnut mezi odběratelem a dodavatelem. Tato činnost bude v případě požadavku odběratele řešena individuálně na základě samostatné objednávky.
- (f) Zpracování databázových dat dle zadání odběratele (obsah podpory viz čl. 8 této smlouvy). Tento bod podpory není dohodnut mezi odběratelem a dodavatelem. Tato činnost bude v případě požadavku odběratele řešena individuálně na základě samostatné objednávky.
- (g) Inženýrská podpora pro zakládání nových projektů (obsah podpory viz čl. 9 této smlouvy). Tento bod podpory není dohodnut mezi odběratelem a dodavatelem. Tato činnost bude v případě požadavku odběratele řešena individuálně na základě samostatné objednávky.

(h) Inženýrská podpora při systémovém odladění a kontrole zhotovených projektů (obsah podpory viz čl. 10 této smlouvy).

Tento bod podpory není dohodnut mezi odběratelem a dodavatelem. Tato činnost bude v případě požadavku odběratele řešena individuálně na základě samostatné objednávky.

čl. 3

Dodávka inovovaných verzí software (update licencí)

Ze strany dodavatele bude provedena dodávka inovovaných verzí software zhotovených a nabízených výrobcem, tj. společností AUCOTEC AG pro odběratele na území České a Slovenské republiky.

Inovované verze budou dodány pouze na HW klíče nebo licenční server, na něž je sjednána tato smlouva (viz níže).

Dodávka inovovaných verzí bude provedena elektronickou formou (download z webových stránek dodavatele a portálu výrobce), případně poštou nebo osobně. Dodávka inovovaných verzí obsahuje instalační soubory s aktuální verzí a licenční certifikát/soubor s licenčními čísly.

Servisní služba se vztahuje na v letech 2017 dodané [] lokální licence a [] plovoucí licenci. Dále smlouva zahrnuje také změnu uvedených lokálních licencí na licence plovoucí (22.5.2023). Tímto krokem došlo ke sjednocení všech dodaných licencí na jeden licenční server.

Tento server obsahuje nyní tyto licence software:

Licenční server MAC 00505686E8AF

Sestava EB Cable Pro	ks
Modul Smart PDF	ks
Microsoft komponenty (Embedded licence SQL Server, Visio)	ks

čl. 4

Systémová hot-line podpora (off-site podpora)

Dodavatel poskytne odběrateli hot-line podporu k zodpovězení systémových dotazů, jež bezprostředně souvisí s dodaným softwarem (viz čl. 3). Dotazy lze ze strany odběratele doručit prostřednictvím e-mailu nebo telefonu (příp. WEB HelpDesku) kontaktní osobou, která byla vyškolená u dodavatele - min. základní kurz.

Hot-line podpora se poskytuje během standardní pracovní doby (tj. pracovní dny pondělí až pátek od 8:00 do 15:00 hod.). Veškeré dotazy je nutno směřovat na e-mail [] nebo telefon [], příp. []. V případě obdržení dotazu na uvedený e-mail bude nejpozději do [] hod. ze strany dodavatele zasláno vyjádření o stavu řešení dotazu.

Součástí tohoto bodu podpory není kontrola, úprava ani příprava databázových či projekčních dat odběratele. Tyto činnosti jsou definovány v čl. 8, 9 a 10 této smlouvy.

čl. 5

Přístup na datový portál

Dodavatel umožní odběrateli přístup na internetový datový portál za účelem zkopírování projekčních dat připravených dodavatelem pro software (např. katalogy přístrojů a kabelů, sady symbolů, VBA makra apod.). Datový portál je na adrese [REDAKCE] a jeho přístup je chráněn jménem a heslem, jehož platnost je omezena na dobu zaplacení servisního poplatku odběratelem.

Platnost přístupového hesla bude ukončena při splnění jedné z následujících podmínek:

- (a) vypovězení servisní služby
- (b) konec období pokrytého zaplaceným servisním poplatkem

Při ztrátě přístupového jména a/nebo hesla bude toto na vyžádání sděleno dodavatelem na kontaktní osobu odběratele nebo zasláno na kontaktní e-mail odběratele.

Přístupové jméno: [REDAKCE]
Přístupové heslo: [REDAKCE]
Kontaktní osoba: [REDAKCE]
Kontaktní e-mail: [REDAKCE]

Data připravená a nabízená pomocí tohoto bodu podpory jsou plně v kompetenci dodavatele. Metodika tvorby a výběr konkrétních výrobců záleží na rozhodnutí dodavatele. V případě požadavku odběratele na vyhotovení individuálního zadání lze využít předplacenou podporu ve čl. 8 této smlouvy nebo samostatnou objednávku.

čl. 6

Instalace inovované verze software

Dodavatel provede vzdáleně instalaci software na HW odběratele (server) s nastavením příslušných přístupových práv software. Instalace bude provedena [REDAKCE] x ročně v sídle odběratele v předjednaném termínu na základě oboustranné dohody. Časová náročnost činí max. [REDAKCE] hodiny v pracovišti odběratele (hlavní sídlo). V případě požadavku ze strany odběratele na činnosti převyšující předplacené časové plnění budou tyto hodiny ze strany dodavatele fakturovány v sazbě [REDAKCE] Kč/hod. O provedení instalace bude sepsán servisní protokol.

Povinností odběratele je zajistit pro daný termín odpovídající podmínky, tj. přístup na potřebný HW, trvalou přítomnost IT pracovníka či jiné osoby s potřebnými administrátorskými právy.

Součástí tohoto bodu podpory není kontrola ani úprava databázových či projekčních dat odběratele.

čl. 7

Systémová konzultace na pracovišti odběratele (on-site podpora)

Tato činnost bude v případě požadavku odběratele řešena individuálně na základě samostatné objednávky a bude fakturována v sazbě [REDAKCE] Kč/hod. + cestovní a pobytové náklady.

čl. 8

Příprava databázových dat dle zadání odběratele

Tato činnost bude v případě požadavku odběratele řešena individuálně na základě samostatné objednávky a bude fakturována v sazbě [REDAKCE] Kč/hod. + cestovní a pobytové náklady.

čl. 9

Inženýrská podpora při zakládání nových projektů

Tato činnost bude v případě požadavku odběratele řešena individuálně na základě samostatné objednávky a bude fakturována v sazbě [REDAKCE] Kč/hod. + cestovní a pobytové náklady.

čl. 10

Inženýrská podpora při systémovém odladění a kontrole zhotovených projektů

Tato činnost bude v případě požadavku odběratele řešena individuálně na základě samostatné objednávky a bude fakturována v sazbě [REDAKCE] Kč/hod. + cestovní a pobytové náklady.

čl. 11

Cena

Poplatek za technickou podporu pro období jednoho kalendářního roku činí:

Dodávka inovovaných verzí software, systémová hot-line (off-site) podpora, přístup na datový portál a instalace (viz čl. 3, 4, 5 a 6) **306.216,- Kč bez DPH**
(slovy: třistašesttisícdvěšestšestnáct korun českých)

Cena je sjednána dohodou a nezahrnuje daň z přidané hodnoty (DPH), která bude podle příslušných předpisů platných v době vystavení daňového dokladu k ceně připočítána.

čl. 12

Platební podmínky

Cena podle čl. 11 této smlouvy (nebo její sjednaná část) bude odběratelem hrazena na základě daňových dokladů vystavených dodavatelem se splatností 30 dnů.

Daňové doklady budou dodavatelem vystaveny následujícím způsobem:

- (a) Cena dle čl. 11 této smlouvy pro období jednoho kalendářního roku bude hrazena počínaje rokem 2024 vždy na základě daňového dokladu vystaveného dodavatelem k 1. lednu příslušného kalendářního roku.

- (b) Počátek poskytování služeb (uvedené v čl. 11) k dodaným plovoucím licencím je dán od termínu dodávky a zprovoznění, t.j. 22. 5. 2023. Doplatek za poskytování těchto služeb v období od zprovoznění plovoucích licencí do 31.12. 2023 bude uhrazen na základě daňového dokladu vystaveného k 30.09.202 a to v ceně [REDACTED] Kč

čl. 13

Platnost a účinnost smlouvy, ukončení smlouvy

- (a) Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany a účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí kupující. Uvedené neplatí v případě, že lze uplatnit výjimku ze zákona o registru smluv. V takovém případě nabývá Smlouva účinnosti rovněž podpisem poslední smluvní strany.
- (b) Smlouva je sjednána na dobu určitou do 31.12. 2026.
- (c) Smlouvu je možno kteroukoliv ze zúčastněných stran vypovědět písemnou formou doručenou druhé smluvní straně, nejpozději však 1 měsíc před koncem každého kalendářního roku. V takovém případě smlouva končí uplynutím příslušného kalendářního roku, ve kterém došlo k doručení výpovědi.
- (d) Smlouvu je možno ze strany dodavatele okamžitě písemně vypovědět pro prodlení odběratele s placením ceny nebo její části delším než 2 měsíce.
- (e) Obě strany mají právo na okamžité písemné odstoupení od smlouvy ze závažných důvodů. Těmito důvody jsou:
- pokud některá ze smluvních stran porušuje po dobu nejméně [REDACTED] i přes písemné upozornění druhé smluvní strany ustanovení této smlouvy
 - pokud některá ze smluvních stran pozbude svého živnostenského oprávnění
 - pokud na majetek některé ze smluvních stran bude prohlášen konkurs
 - pokud některá ze smluvních stran vstoupí do likvidace

čl. 14

Další ujednání

Obě smluvní strany jsou povinny v souladu s obchodními cíli druhé smluvní strany zachovávat mlčenlivost o všech informacích získaných od této druhé smluvní strany v souvislosti s plněním této smlouvy (s výjimkou, že tyto informace jsou veřejně známé nebo získané na jiném základě, než je porušení této smlouvy).

Žádná smluvní strana nesmí sdělit takovou informaci jakékoliv třetí osobě nebo ji použít k jakémukoliv jinému účelu, než je plnění jejích povinností podle této smlouvy. Výše uvedeným omezením není dotčena možnost dodavatele uvádět činnost dle této smlouvy jako svou referenci ve svých nabídkách či prezentacích v zákonem stanoveném rozsahu, popřípadě rozsahu stanoveném zadavatelem. Toto ustanovení zůstává v platnosti i po ukončení platnosti této smlouvy.

čl. 15

Závěrečná ustanovení

- (a) Pokud by některé ustanovení této smlouvy bylo nebo se stalo zcela nebo částečně neúčinným nebo neproveditelným, není tím dotčena platnost jejích ostatních ustanovení. Neúčinné nebo neproveditelné ustanovení musí být podle smyslu a účelu této smlouvy odpovídajícím způsobem nahrazeno.
- (b) Změny nebo dodatky této smlouvy musí být provedeny písemně a musí být podepsány oběma smluvními stranami.
- (c) Tato smlouva byla sepsána ve 2 vyhotoveních, obou s platností originálu, z nichž každá strana obdrží jeden exemplář. Toto neplatí pro variantu smlouvy podepsanou elektronickými podpisy.
- (d) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena na základě vzájemného projednání v souladu s jejich skutečnou a svobodnou vůlí, vážně a srozumitelně, a nikoliv pod nátlakem anebo za zjevně nevýhodných podmínek.

za Technodat Elektro, s.r.o.

za LOM PRAHA s.p.

