Smlouva

o pronájmu konektivity službou Ethernet

Číslo: 2023/202 NAKIT

# Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322 bankovní spojení xxx

č.ú. xxx

dále jen „**Uživatel**" na straně jedné

a

# TETA s.ro.

se sídlem: Klíšská 977/77, 400 01 Ústí nad Labem 1

IČ: 47785781

DIČ: CZ47785781

zastoupena: xxx

zapsaná v obchodním rejstříku: C 4269/KSUL Krajský soud v Ústí nad Labem bankovní spojení: xxx

číslo účtu: xxx

dále jen „**Poskytovatel**“ na straně druhé

(dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o elektronických komunikacích“)** a v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších

předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), tuto Smlouvu o pronájmu konektivity službou Ethernet (dále jen

„**Smlouva**“).

# Preambule

Uživatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „**Smlouva o pronájmu konektivity službou Ethernet**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Uživatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

# Předmět Smlouvy

* 1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Uživateli pronájem konektivity službou Ethernet 100 Mbps mezi lokalitami Klíšská 977/77, Ústí nad Labem (místo A) – Berní 2261/1, Ústí nad Labem (místo B) v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Plnění**“).
  2. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Uživatele uhradit Poskytovateli za Plnění podle odst. 1.1. tohoto článku Smlouvy sjednanou cenu.
  3. Po uzavření Smlouvy sdělí Uživatel Poskytovateli číslo tzv. Evidenční objednávky (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Uživatele a nemá žádný vliv na Plnění Smlouvy. Číslo EOBJ je Poskytovatel povinen uvést na daňovém dokladu (faktuře) – viz. čl. 3 odst. 3.2. Smlouvy. Neuvedení čísla evidenční objednávky na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Poskytovateli ve smyslu ustanovení čl. 3 odst. 3.6 Smlouvy.
  4. Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že poskytované Plnění je ve prospěch více systémů, které jsou tzv. kritickou informační infrastrukturou dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoKB**“), a současně se zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat, a to minimálně po dobu poskytování Plnění dle této Smlouvy.

# Cena

* 1. Celková cena za poskytnutí Plnění dle této Smlouvy činí 189 120,- Kč bez DPH (slovy: Sto osmdesát devět tisíc sto dvacet korun českých bez DPH). Cena za kalendářní měsíc činí 3 940,- Kč bez DPH (slovy: tři tisíce devět set čtyřicet korun českých bez DPH). K této ceně bude připočtena hodnota DPH dle sazby platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle příslušných předpisů. Instalační poplatek za zřízení konektivity službou Ethernet nebude Poskytovatelem účtován.
  2. Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Uživatele, že cena za Plnění dle odst. 2.1 tohoto článku Smlouvy v sobě již zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s

plněním dle této Smlouvy. Součástí ceny jsou i služby, které ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel, jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro poskytování Plnění dle této Smlouvy, a tudíž že i instalační poplatek nebude Poskytovatelem účtován. Sjednaná cena bez DPH je cenou nejvýše přípustnou a nemůže být změněna.

# Platební podmínky

* 1. Daňové doklady (faktury) budou vystavovány Poskytovatelem měsíčně, první faktura bude vystavena nejdříve po podpisu protokolu o předání a převzetí služby (dále jen

„**Předávací protokol**“). Kopie Předávacího protokolu podepsaného oprávněnými zástupci obou Smluvních stran bude přílohou první faktury. Faktury budou vystavovány Poskytovatelem vždy do 5. kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo Plnění poskytnuto. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje vždy poslední kalendářní den měsíce, ve kterém bylo Plnění poskytnuto.

* 1. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat kromě přílohy uvedené v odst. 3.1 tohoto článku Smlouvy náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zejména tyto údaje:
     + číslo Smlouvy,
     + číslo evidenční objednávky (EOBJ),
     + identifikační údaje Uživatele a Poskytovatele,
     + platební podmínky v souladu se Smlouvou,
     + cenu,
     + označení datového okruhu Poskytovatelem (evidenční označení datového okruhu Poskytovatele),
     + číslo bankovního účtu Poskytovatele.
  2. Daňové doklady (faktury) budou zasílány Poskytovatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Uživateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení jedním z následujících způsobů:

1. v elektronické podobě na adresu: xxx

nebo

1. doporučeně na zasílací adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. Kodaňská 1441/46, Vršovice,

101 01 Praha10

* 1. Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
  2. Splatnost faktury vystavené na základě této smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení Uživateli. Dnem uhrazení faktury se rozumí den odepsání řádně fakturované částky z bankovního účtu Uživatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
  3. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Uživatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Poskytovateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti v délce třicet (30) kalendářních dní počíná běžet znovu od data doručení doplněného/opraveného daňového dokladu uživateli.
  4. Uživatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu.
  5. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (dále též „Poskytovatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Uživatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny Plnění (základu daně) provedená Uživatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny Plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
  6. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Uživatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti přerušuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Uživateli s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

# Doba trvání Smlouvy

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, tj. splněním zákonné podmínky

stanovené § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., zákona o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů, nejdříve však dne 1. 1. 2024 a uzavírá se na dobu určitou 48 měsíců. Splnění této povinnosti zajistí Uživatel.

* 1. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran v písemné podobě, přičemž ukončení Smlouvy nastane k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni účinnosti takovéto dohody.
  2. Smlouva zaniká písemnou výpovědí Smluvní strany i bez udání důvodů. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne následujícího po dni doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
  3. Smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit v případě závažného porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy druhou Smluvní stranou.
  4. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že pro účely této Smlouvy je porušení považováno za závažné, jestliže:
     1. Smluvní strana porušující tuto Smlouvu věděla v době uzavření této Smlouvy nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím k účelu Smlouvy, který vyplývá z jejího obsahu, že druhá Smluvní strana nebude mít zájem na plnění povinností při takovém porušení této Smlouvy;
     2. vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
     3. insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
     4. Poskytovatel vstoupí do likvidace;
     5. dojde k postupu Poskytovatele v rozporu s pokyny Uživatele.
     6. Poskytovatel byl pravomocně odsouzen za trestný čin ve smyslu vymezeném čl. 5 odst. 5.6–5.7 Smlouvy,
     7. Poskytovatel prokazatelně nedodržel prohlášení dle čl. 5 odst. 5.11 Smlouvy.
  5. Smluvní strany se zavazují v případě předčasného ukončení Smlouvy vypořádat vzájemné závazky na základě písemné dohody do 1 měsíce od předčasného ukončení Smlouvy.

# Další práva a povinnosti Smluvních stran

* 1. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy třetí osobu (poddodavatele) pouze s předchozím písemným souhlasem Uživatele. Udělí-li Uživatel s využitím poddodavatele souhlas, je Poskytovatel povinen zavázat poddodavatele, že bude dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Poskytovatelem a Uživatelem a nebude při plnění předmětu této Smlouvy postupovat v rozporu s požadavky Uživatele uvedenými v této Smlouvě.
  2. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Uživatele o změně ovládání Poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví

zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určenými k plnění Smlouvy.

* 1. Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Uživatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy, které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Uživatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 ZoKB.
  2. Smluvní strany se zavazují vzájemně prokazatelně písemně informovat o případných změnách např. změna sídla, právní formy, změna bankovního spojení, zrušení registrace k DPH, a dalších významných skutečností rozhodných pro plnění ze Smlouvy.
  3. Poskytovatel bere na vědomí, že Uživatel není vlastníkem objektů v koncových lokalitách, ve kterých je poskytováno Plnění, a které jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy a zavazuje se proto poskytnout součinnost Poskytovateli při zajištění vstupu do příslušných objektů koncových lokalit jedním z následujících způsobů:

1. Zajištěním samostatného vstupu pro osoby Poskytovatele uvedené na seznamu osob oprávněných ke vstupu. Seznam osob, pro které je Poskytovatelem požadováno zajištění vstupu do objektu v koncové lokalitě je Poskytovatel povinen zaslat prostřednictvím své kontaktní osoby ve věcech evidence osob oprávněných ke vstupu na kontaktní osobu Uživatele ve věcech evidence osob oprávněných ke vstupu do 10 dnů od podpisu Smlouvy. Kontaktní osoby ve věci evidence osob oprávněných ke vstupu jsou:

Za Uživatele:

xxx

Za Poskytovatele: xxx

1. Zajištěním vstupu do příslušných objektů koncových lokalit uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy v doprovodu osoby Uživatele, která disponuje příslušným oprávněním ke vstupu.
   1. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
   2. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
   3. Smluvní strany se zavazují, že:
2. neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného;
3. úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného.

Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

* 1. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
  2. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel o tomto bez zbytečného odkladu Uživatele písemně informovat.
  3. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom předpisů týkajících se mezinárodních sankcí, zejm. pak čl. 5 k nařízení Rady EU č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů a nařízení Rady EU č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, vč. prováděcího nařízení Rady EU 2022/581 ze dne 8. dubna 2022, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „předpisy o mezinárodních sankcích“). Poskytovatel prohlašuje, že u něho, jakož ani u okruhu subjektů sledovaných dle právních předpisů o mezinárodních sankcích vztahujícího se k plnění této smlouvy není dána překážka uzavření či plnění této smlouvy. Dále výslovně Poskytovatel zvláště prohlašuje, že nezpřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje sankcionovaným subjektům ve smyslu tohoto odstavce. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že: (i) prohlášení musí být v platnosti po celou dobu plnění smlouvy a (ii) jsou-li do tohoto prohlášení zahrnuti poddodavatelé či jiné třetí osoby, je Poskytovatel povinen zjistit skutečnosti vztahující se k těmto třetím osobám s řádnou péčí, přinejmenším ověřením informace u třetích osob a prověřením veřejných rejstříků a evidencí. Poskytovatel je povinen zajistit smluvně dodržování příslušných povinností a omezovat rizika vyplývajících z okolností vedoucích k mezinárodním sankcím.
  4. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle této Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy.

# Odpovědní pracovníci

* 1. Odpovědnými pracovníky Uživatele a Poskytovatele pro účely této Smlouvy jsou:

Za Uživatele:

Ve věcech technických: xxx

Ve věcech Předávacího protokolu:

xxx

Za Poskytovatele:

Ve věcech technických: xxx

Ve věcech Předávacího protokolu

xxx

* 1. Pouze odpovědní pracovníci Smluvních stran a jejich zástupci jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s plněním této Smlouvy.
  2. Smluvní strany se zavazují po dobu platnosti této Smlouvy nezměnit odpovědné pracovníky uvedené v odst. 6.1 tohoto článku Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny odpovědného pracovníka je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu, bez nutnosti uzavření písemného dodatku ke smlouvě.

# Ochrana důvěrných informací a osobních údajů

* 1. Smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděly na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Obě Smluvní strany se zavazují, že Smlouvu neučiní přístupnou, ani nesdělí její obsah žádné třetí osobě, ledaže by tak vyplývalo ze zákona nebo se o tom Smluvní strany předem písemně dohodly.
  2. Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat tyto skutečnosti v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a z tohoto titulu oprávněni se s těmito skutečnostmi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se současně zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly skutečnosti tvořící obchodní tajemství za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
  3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Smluvní strana povinna důvěrnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Povinnost plnit ustanovení dle tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:
     1. mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,
     2. byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
     3. jsou známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran,
     4. příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
     5. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona,
     6. Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv,
     7. je Uživatel povinen sdělit svému zakladateli.
  4. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
  5. Pokud řádné poskytování Plnění vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Uživatele, budou osobní údaje zaměstnanců Uživatele Poskytovatelem zpracovány v rozsahu:
* jméno, příjmení a titul,
* e-mailová adresa
* telefonní číslo
  1. Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Plnění.
  2. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Plnění. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či předání jinému zpracovateli.
  3. Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. 2 odst. 2.1 Smlouvy, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.
  4. Uživatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
  5. Uživatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá

sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen

„Nařízení“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.

* 1. Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:
     1. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Uživatele;
     2. zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Uživateli nápomocen pro splnění Uživatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
     3. zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Uživatelem stanoveném;
  2. Poskytovatel je při plnění této povinnosti oprávněn v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy zapojit do zpracování i další případné zpracovatele pouze s předchozím písemným souhlasem Uživatele.
  3. Smluvní strany jsou při zpracování povinny:
     1. zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžné revidovat a aktualizovat;
     2. vést a průběžné revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
     3. řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
     4. navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
     5. zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
     6. postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

# Sankce

* 1. V případě, že dojde k nesplnění kvalitativních parametrů Plnění uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy, je Uživatel oprávněn účtovat Poskytovateli měsíčně smluvní pokutu dle vzorce pro výpočet smluvní pokuty, který je uvedený v Příloze č. 1 Smlouvy.
  2. V každém jednotlivém případě porušení závazku Poskytovatele k ochraně Důvěrných informací a osobních údajů dle článku 7 této Smlouvy je Uživatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000, - Kč (slovy: deset tisíc korun českých).
  3. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené škody. Tímto ustanovením není dotčen § 64 odst. 12 Zákona o elektronických komunikacích.
  4. V případě prodlení Uživatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
  5. Vyúčtování smluvní pokuty – penalizační faktura, musí být zasláno způsobem prokazujícím doručení, nejlépe datovou zprávou dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů. Úhrada smluvní pokuty

/ úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Smluvní pokuta/úroky z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.

* 1. Uživatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek pouze v případě, že je nárok Uživatele nezpochybnitelný.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Tato Smlouva byla sepsána ve čtyřech vyhotoveních stejné platnosti, z nichž dvě vyhotovení obdrží Poskytovatel a dvě vyhotovení obdrží Uživatel. V případě, že bude Smlouva podepisována elektronicky, obdrží Poskytovatel/Uživatel elektronický dokument, podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
  2. Vztahy ze smlouvy vyplývající i vztahy Smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem, Zákonem o elektronických komunikacích a ZZVZ.
  3. K této Smlouvě se připojují všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele, které tvoří její přílohu. V případě, že dojde k rozporu mezi ustanoveními těchto všeobecných

obchodních podmínek se zněním Smlouvy, mají ustanovení Smlouvy přednost před ustanoveními všeobecných obchodních podmínek Poskytovatele.

* 1. Změny a doplňky této Smlouvy lze provádět pouze písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami. Za změnu podléhající povinnosti uzavřít dodatek se nepovažují změny odpovědných pracovníků Poskytovatele a Uživatele dle čl. 6 odst. 6.1 Smlouvy, která je možná bez nutnosti písemného číslovaného dodatku postupem v souladu s čl. 6 odst. 6.3 Smlouvy a skutečnosti jako změna sídla, právní formy, změna bankovního spojení oznámené v souladu s požadavky ustanovení čl. 5 odst. 5.4 Smlouvy.
  2. V případě, že se některé ustanovení této Smlouvy stane či bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to (do maximálního rozsahu povoleného příslušnými právními předpisy) platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. V takovémto případě se Smluvní strany zavazují nahradit toto neplatné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným a vymahatelným, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a zákonem přípustný význam a účinek, jako byl záměr ustanovení, jež má být nahrazeno.
  3. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v elektronické nebo listinné podobě prostřednictvím e-mailu či doporučené pošty na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví této Smlouvy, resp. V článku 6. odst. 6.1 této Smlouvy k rukám odpovědných pracovníků.
  4. Smluvní strany se tímto dohodly a souhlasí, že žádná Smluvní strana není bez předchozího výslovného souhlasu druhé Smluvní strany oprávněna postoupit či převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
  5. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku porušení povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a Smlouvy, a to v rozsahu stanoveném Občanským zákoníkem a Zákonem o elektronických komunikacích. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část Plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele, jako by plnil sám.
  6. Žádná Smluvní strana není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu Občanského zákoníku. Smluvní strana upozorní druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
  7. Smluvní strany se zavazují, že vždy před uplatněním nároku na náhradu škody písemně vyzvou povinnou Smluvní stranu k jednání o způsobu stanovení výše škody, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy se oprávněná Smluvní strana prokazatelně dozví o vzniku škodní události.
  8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, porozuměly jí, s jejím zněním souhlasí a na důkaz pravé a svobodné vůle prosté tísně připojují níže své podpisy.
  9. Nedílnou součást této Smlouvy tvoří následující přílohy: Příloha č. 1: Technické parametry Plnění

Příloha č. 2: Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele

V Praze dne: V Praze dne:

# xxx xxx

xxx

# Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

xxx

# TETA s.r.o.

V Praze dne:

# xxx

xxx

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**

# Příloha č. 1 – Technické parametry Plnění

**Technická specifikace plnění**

Pronájem služby konektivity lokalit koncového uživatele prostřednictvím sítě s protokolem Ethernet s následujícími parametry:

|  |  |
| --- | --- |
| **Parametr** | **Hodnota** |
| Kapacita připojení | 100 Mbps |
| Max.zpoždění | do 50 ms |
| Max.ztrátovost paketů | do 0,1% |
| Konektor (předávací rozhraní) | RJ-45 |
| Max. Jitter | 15 ms |
| Transparentní přenos šifrované komunikace | ANO |
| Podpora Jumbo Frames | ANO |
| Podpora 802.1Q | ANO |
| Dostupnost (SLA) | 99,5 |

Výpočet smluvní pokuty za nedodržení stanoveného měsíčního SLA 99,5 % se vypočte

podle vzorce: P=0,08\*R\*měsíční cena služby, kde „R“ se vypočte odečtením hodnoty skutečně dosažené dostupnosti od definované minimální hodnoty dostupnosti

Koncové lokality:

Místo A: Klíšská 977/77, 400 01, Ústí nad Labem

Uživatel není vlastníkem objektu, zajistí před realizací datové služby souhlas vlastníka k provedení nezbytných úkonů nutných pro vybudování tohoto koncového bodu a přípojného vedení.

Místo B: Berní 2261/1, 400 01 Ústí nad Labem.

Uživatel není vlastníkem objektu, zajistí před realizací datové služby souhlas vlastníka k provedení nezbytných úkonů nutných pro vybudování tohoto koncového bodu a přípojného vedení.

Příloha č. 2 VOP Poskytovatele

## ÚVODNÍ USTANOVENÍ

* 1. Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Všeobecné podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, především přístupu k síti Internet, poskytování programů kabelové televize a poskytování hlasových služeb. Aktuální informace o druzích a rozsahu poskytovaných služeb a o ceníku jsou veřejně přístupné v zákaznickém centru poskytovatele (dále jen „ZC“) nebo prostřednictvím internetové stránky poskytovatele [www.tetanet.cz.](http://www.tetanet.cz/)
  2. Poskytovatel je oprávněn poskytovat služby elektronických komunikací uvedené v bodě 1.3 na základě oznámení o podnikání doručeného Českému telekomunikačnímu úřadu dne 5. 9. 2005 v souladu s § 8 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.
  3. Podle těchto všeobecných podmínek jsou poskytovatelem poskytovány právnickým a fyzickým osobám tyto služby elektronických komunikací:

1. zajišťování veřejných komunikačních sítí
2. poskytování služeb elektronických komunikací.

Poskytování objednaných služeb se realizuje prostřednictvím účastnické přípojky k síti poskytovatele, která se nachází na adrese uvedené ve smlouvě jako místo instalace a která je považována za koncový bod sítě poskytovatele (dále jen „koncové místo“).

* 1. Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, uzavírané mezi poskytovatelem a účastníkem

## SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

* 1. DEFINICE POJMŮ PRO ÚČELY TĚCHTO VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK A DALŠÍCH NAVAZUJÍCÍCH DOKUMENTŮ (V TEXTU ZVÝRAZNĚNY):
     1. „Autorizovaný partner“ je fyzická nebo právnická osoba, se kterou má poskytovatel uzavřenu smlouvu o zprostředkování při prodeji nebo zprostředkování prodeje služeb uvedených v bodě 1.3 těchto všeobecných podmínek.
     2. „Ceník služeb“ nebo též „cenový program“ je ceník příslušných služeb uvedených v bodě 1.3 těchto všeobecných podmínek. Tyto služby dodává poskytovatel na základě smlouvy.
     3. „Zákaznické centrum“ je specializované pracoviště poskytovatele, které přijímá objednávky služeb, poskytuje účastníkovi technickou podporu a přijímá jeho stížnosti na poskytování služeb.
     4. „Kontaktní osoba“ je osoba určená smluvní stranou. Tato osoba zajišťuje přenos informací týkajících se plnění smlouvy mezi oběma smluvními stranami a je oprávněna podepsat „Předávací protokol služby“ a právně jednat ve věcech kvality a rozsahu poskytování služby. Oprávněný zástupce smluvní strany může písemně určit kontaktní osoby a stanovit oblasti, které jim náleží, nebo pořadí, ve kterém mají být druhou stranou kontaktovány. Pokud to smluvní strana neurčí, jsou za kontaktní osoby pokládány druhou smluvní stranou osoby podle zákona (§ 430 občanského zákoníku). Kontaktní osobou poskytovatele je vždy také jednající operátor ZC.
     5. „Lokalita účastníka“ je prostor účastníkem ve smlouvě určený pro instalaci elektronického komunikačního zařízení poskytovatele uvedením adresy, budovy, podlaží a místností ve Speciﬁkaci služby příslušné služby.
     6. „Oprávněný zástupce“ je osoba oprávněná jednat za smluvní stranu a uzavřít smlouvu a sjednat Speciﬁkace služby. Pokud nejde o osobu oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle zákona, musí mít oprávněný zástupce smluvní strany k uvedeným činnostem platnou plnou moc. Oprávněný zástupce, který jedná za účastníka, se prokáže touto plnou mocí na žádost poskytovatele.
     7. „Poskytovatel“ je společnost TETA s.r.o., která je oprávněna v souladu s oznámením o podnikání uvedeným v bodu 1.2 zajišťovat sítě elektronických komunikací a poskytovat služby elektronických komunikací.
     8. „Reklamační řád“ je Reklamační řád poskytování služby elektronických komunikací, který upravuje postup při uplatňování práv a povinností vyplývajících ze smlouvy.
     9. „Služba“ je příslušná veřejně dostupná služba elektronických komunikací, uvedená v bodě 1.3 těchto Všeobecných podmínek, a služby spojené s poskytováním takové služby poskytované poskytovatelem na základě smlouvy. Parametry poskytované služby jsou uvedeny ve smlouvě, zejména ve Speciﬁkaci služby. Součástí služby může být též poskytnutí elektronického komunikačního zařízení, pokud není dohodnuto nebo stanoveno jinak.
     10. „Smlouva“ je příslušná Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací, uzavřená mezi poskytovatelem a účastníkem, nebo též akceptovaná Objednávka služby elektronických komunikací.
     11. „Speciﬁkace služby“ je smluvní dokument, který je přílohou smlouvy, a ve kterém jsou uvedeny zejména technické náležitosti poskytování příslušné služby.
     12. „Veřejnou komunikační sítí“ se rozumí síť dle deﬁnice zákona č. 127/2005 Sb., která slouží zcela nebo převážně k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací; prostřednictvím této sítě je poskytována služba.
     13. „Účastník“ je každý, kdo splnil podmínky stanovené příslušnými právními předpisy a těmito Všeobecnými podmínkami a kdo s poskytovatelem uzavřel smlouvu.
     14. „Uživatel“ je fyzická nebo právnická osoba, která využívá nebo žádá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.
     15. „Koncový uživatel“ je uživatel, který nezajišťuje veřejné komunikační sítě nebo služby elektronických komunikací.
     16. „Veřejně dostupná služba elektronických komunikací“ je služba elektronických komunikací, z jejíhož využívání není nikdo předem vyloučen.
     17. „Služba elektronických komunikací“ je služba obvykle poskytovaná za úplatu prostřednictvím sítí elektronických komunikací, která s výjimkou služeb poskytujících obsah přenášený prostřednictvím sítí a služeb elektronických komunikací nebo vykonávajících redakční dohled nad tímto obsahem zahrnuje tyto druhy služeb:

1. službu přístupu k internetu,
2. interpersonální komunikační službu,
3. služby spočívající zcela nebo převážně v přenosu signálů, například přenosové služby používané pro poskytování služby komunikace mezi stroji a pro rozhlasové a televizní vysílání
   * 1. „Všeobecné podmínky“ jsou tyto Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací, vydané poskytovatelem v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
   1. UŽÍVÁNÍ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB
      1. Účastník se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu této smlouvy.
      2. Je-li pro realizaci dodávky objednaných služeb nutná odborná spolupráce s dodavatelem koncového zařízení účastníka, je účastník povinen ji na své náklady zabezpečit.
      3. Účastník se zavazuje seznámit se s obsluhou zařízení, služeb a systémů, které jsou nezbytné k užívání objednaných služeb.
      4. Účastník uděluje poskytovateli, případně poskytovatelem pověřeným osobám, souhlas s prováděním prací souvisejících s dodávkou objednaných služeb po celou dobu trvání smlouvy, jakož i v souvislosti s jejím ukončením, a to v prostorách instalace, a pokud to bude nezbytné, i v ostatních prostorech nemovitosti, ve které se nachází koncové místo, a to za přítomnosti účastníka či jeho zástupce.
      5. Účastník se zavazuje s přístupovými údaji, které případně od poskytovatele získá, nakládat jako s důvěrnými údaji a za nakládání s nimi nese plnou odpovědnost.
      6. Poskytovatel může účastníkům nabízet také zvláštní výhodné nabídky poskytování služeb, které mohou účastníci využívat po splnění předem stanovených podmínek. za zvýhodněnou cenu uvedenou v aktuálním Ceníku služeb.
   2. SLUŽBY PŘÍSTUPU K SÍTI INTERNET
      1. Pokud je předmětem smlouvy poskytování přístupu k síti Internet zavazuje se účastník:
4. nepodnikat pokusy o neautorizovaný průnik do datových sítí, služeb, účtů, software nebo dat.
5. nepoužívat a nešířit nástroje ohrožující bezpečnost datové sítě.
6. nezasílat nevyžádané ani hromadné zprávy.
7. neporušovat obecně závazné právní předpisy.
   * 1. Účastník bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě Internet není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny, bere na vědomí existenci aplikací a virů, pomocí kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení nebo datům účastníka během užívání objednaných služeb účastníkem. Za případnou takto způsobenou újmu odpovídá účastník. Účastník je povinen vzniku újmy předcházet (např. antivirovým softwarem, ﬁrewallem a zálohováním dat, zabezpečením sítě).
     2. Změna poskytovatele služby přístupu k internetu (dle § 34a zákona č. 127/2005 Sb.) bude řešena dle vyhlášky č. 58/2022 Sb.
   1. SLUŽBY KABELOVÉ TELEVIZE
      1. Pokud je předmětem smlouvy poskytování kabelové televize, zavazuje se poskytovatel poskytovat účastníkovi signál programových stanic obsažených v aktuální programové nabídce, kterou si účastník objednal.
      2. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit programovou nabídku a přiřazení vysílacích kmitočtů. Změny jsou zveřejňovány na webových stránkách poskytovatele a na informačním kanálu, který vysílá kabelová síť poskytovatele.
      3. Účastník je povinen zabránit přístupu ke kanálům obsahujícím erotický a jiný nevhodný obsah osobám mladším 18 let.
   2. HLASOVÉ SLUŽBY
      1. Pokud je předmětem smlouvy poskytování pevných hlasových služeb, zavazuje se poskytovatel poskytovat účastníkovi pevné hlasové služby prostřednictvím pevného připojení k veřejné síti elektronických komunikací poskytovatele, jakož i případné další objednané služby za ceny uvedené v platném Ceníku služeb.
      2. Hlasové služby zajišťují přístup k číslům tísňového volání včetně přenášení jejich lokalizačních údajů účastnické stanice.
      3. Druhy telefonních hovorů a blokování čísel nebo číselné řady na základě žádosti účastníka
         1. Druhy telefonních hovorů nabízených poskytovatelem jsou uvedeny v platném Ceníku služeb.
         2. Na základě písemné žádosti účastníka podané ZC zablokuje poskytovatel odchozí hovory na telefonní čísla určená účastníkem, pokud takové blokování odchozích hovorů u příslušné služby nezajišťuje jiný poskytovatel služby elektronických komunikací. Blokace je zpoplatněna dle platného Ceníku služeb.
      4. Seznam účastníků telefonní služby; informace o účastnických číslech
         1. Pro zajištění informační služby o telefonních číslech účastníků a k vydání jednotného telefonního seznamu Poskytovatel zpracuje identiﬁkační údaje všech účastníků služby, bude je uchovávat a předá je poskytovateli univerzální služby. Tyto údaje budou poskytnuty v rozsahu, se kterým účastník vyslovil souhlas.
         2. Údaje zpracované podle předchozího ustanovení může poskytovatel využívat též pro účely informační služby o telefonních číslech účastníků služby, případně i pro vydávání telefonního seznamu účastníků služby.
         3. Text označení účastnické stanice navrhne účastník, avšak poskytovatel je oprávněn upravit jej tak, aby neodporoval právním předpisům a aby bylo vyhledávání účastníků co nejvíce usnadněno. S takto upraveným textem je poskytovatel povinen účastníka seznámit. V textu telefonního seznamu se nezveřejňují inzertní údaje ani reklama.
         4. Poskytovatel zajistí na žádost účastníka opravu, výmaz nebo nezveřejnění údajů dle ustanovení 2.5.5.1 v jednotném telefonního seznamu při jeho nejbližší redakční úpravě.
      5. Účastnická stanice, telefonní číslo,, přenositelnost čísla
         1. U telefonní služby a přídavných služeb určuje podmínky zřízení, překládání, přemístění, popřípadě přeměny účastnické stanice, včetně dodací lhůty, a povinnosti vyplývající z užívání telefonního čísla příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je koncové zařízení účastníka připojeno, nebo poskytovatel v závislosti na technických a provozních podmínkách ve vlastní veřejné komunikační síti a v propojených veřejných komunikačních sítích.
         2. Přenositelnost telefonního čísla (dle § 34 zákona č. 127/2005 Sb.) a výběr poskytovatele služeb (dle § 70 zákona č. 127/2005 Sb.) zajišťuje příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je koncové zařízení účastníka připojeno, v souladu s platnými právními předpisy, zejména Vyhláškou 58/2022 Sb..
         3. Pokud nebude žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, není zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušené poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.
   3. ZAŘÍZENÍ PRO POSKYTOVÁNÍ OBJEDNANÝCH SLUŽEB
      1. Technická zařízení, prostřednictvím kterých jsou objednané služby poskytovány, jsou ve vlastnictví poskytovatele (dále jen „zařízení poskytovatele“) a ten je oprávněn je podle svého uvážení měnit, doplňovat, přemisťovat či upravovat.
      2. Účastník je povinen zabezpečit si hardwarové a softwarové prostředky (včetně jejich instalace), vstupní a výstupní zařízení a jejich funkčnost potřebné pro připojení ke koncovému místu (dále jen „koncové zařízení“). Poskytovatel neodpovídá za funkčnost či provoz koncového zařízení.
      3. Účastník není oprávněn do zařízení poskytovatele jakýmkoliv způsobem zasahovat ani umožnit takové zásahy třetí osobě, která k takovým zásahům neobdržela od poskytovatele písemné oprávnění.
      4. Účastník bude informovat ZC o odcizení, ztrátě, poruše, poškození zařízení poskytovatele, nejpozději do 24 hodin poté, co se o takové události dozvěděl. Pokud k takové situaci dojde, má účastník právo na výměnu zařízení. Pokud došlo ke škodě z důvodů na straně účastníka, má poskytovatel před výměnou právo na náhradu této škody.
      5. Účastník je povinen chránit koncové zařízení proti možným elektrickým výbojům. Poskytovatel nenese odpovědnost za poškození koncového zařízení vzniklé vyšší mocí (bouřky apod.).
   4. ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH, ZÁVAD; REKLAMACE
      1. Při poskytování objednaných služeb může vlivem údržby docházet k občasným snížením kvality, dočasnému omezení, popř. přerušení poskytování objednaných služeb, a ke ztrátě dat na koncovém zařízení. Pokud lze takové snížení kvality, dočasné omezení, popř. přerušení předvídat, oznámí poskytovatel takovou skutečnost účastníku předem prostřednictvím internetových stránek poskytovatele nebo elektronické pošty (pokud zákazník poskytl informace o své emailové adrese).
      2. Účastník je povinen ohlásit poruchy v dodávce služeb nebo jiné vady neprodleně po jejich zjištění na ZC na lince ZC, tel. č. 478 571 111, nebo e-mailem na [obchod@tetanet.cz.](mailto:obchod@tetanet.cz) Provozní doba ZC je od 7:00 do 21:00 hodin.
      3. Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně, znemožňují-li účastníku zcela využívat poskytovaných služeb, do jednoho (1) dne od jejich ohlášení ZC, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody, které jsou nezávislé na vůli poskytovatele. Pokud ohlášená porucha nebo závada není na straně poskytovatele, předá poskytovatel informaci o této poruše či vadě veřejné komunikační sítě, který zajišťuje připojení účastníka ke komunikační síti.
      4. Krátkodobé přerušení možnosti využívání služeb netrvající déle než jeden (1) den se nepovažuje za porušení této smlouvy.
      5. Poskytovatel může ze závažných technických nebo provozních důvodů poskytování služeb na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit. V takovém případě bude účastníku poskytnuta poměrná sleva z ceny za poskytování služeb, pokud se poskytovatel s účastníkem nedohodnou na zajištění poskytnutí služby náhradním způsobem. Ani v jednom z těchto případů však nemá účastník právo na náhradu škody, která mu byla takovým omezením nebo přerušením poskytování služeb způsobena.
      6. Náklady na odstranění závady nese poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil uživatel nebo je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení. V takovém případě je účastník povinen uhradit poskytovateli náklady na odstranění závady dle platného Ceníku služeb.
      7. Účastník je oprávněn reklamovat poskytovanou službu a výši účtované ceny. Reklamaci vyúčtování lze uplatnit nejpozději do dvou (2) měsíců po jeho doručení účastníku; reklamaci na poskytovanou službu nejpozději do dvou (2) měsíců ode dne vadného poskytnutí služby. Po uplynutí těchto lhůt právo účastníka na reklamaci zaniká.
      8. Další podmínky týkající se provozu služby, hlášení poruch nebo závad a reklamací jsou uvedeny v Reklamačním řádu.
   5. ZMĚNY SMLOUVY A SMLUVNÍCH NÁLEŽITOSTÍ
      1. Změna smlouvy je možná dohodou smluvních stran. Změna těchto Všeobecných podmínek je možná i jednostranně ze strany poskytovatele, a to za podmínek dále stanovených. Pokud jsou podmínky určené v textu smlouvy v kolizi se smluvními podmínkami uvedenými zde v příloze smlouvy, platí verze uvedená v textu smlouvy.
      2. Účastník je povinen zpravidla předem, nejpozději však do sedmi (7) dnů, informovat ZC o každé změně údajů účastníka nebo plátce uvedených ve smlouvě (zejm. telefonní, emailové spojení a adresy pro doručování korespondence).
      3. Poskytovatel může jednostranně změnit smluvní podmínky. K jednostranné změně může poskytovatel přistoupit z důvodů změny obecně závazných právních předpisů i z důvodů technických, provozních, obchodních či organizačních, a to u smlouvy včetně všech jejích součástí – Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu, Ceníku služeb i Speciﬁkace služby. Změna smlouvy bude poskytovatelem oznámena ve všech jeho provozovnách i na jeho internetových stránkách nejpozději jeden (1) měsíc před účinností takové změny; účastník bude o uveřejnění informován v klientské sekci klient.tetanet.cz. Účastník je v případě jednostranné změny oprávněn smlouvu bez sankce ukončit ke dni účinnosti změny. Právo takto ukončit smlouvu však účastníku nevzniká, pokud jsou změny pro účastníka výhradně přínosné, jsou-li čistě administrativní povahy s neutrálními dopady nebo dojde-li ke změně smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy, která byla poskytovateli uložena rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu.
   6. TRVÁNÍ SMLOUVY
      1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
   7. OCHRANA OSOBNÍCH A JINÝCH ÚDAJŮ
      1. V souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů je po dobu trvání smlouvy poskytovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje účastníka uvedené ve smlouvě (dále jen „osobní údaje“) pro účely plnění smlouvy, zejména pro účely informačních a účtovacích systémů poskytovatele a pro komunikaci s účastníkem, dále je poskytovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje účastníka pro účely kontrolních auditů ze strany smluvních partnerů, zejména poskytovatelů televizních programů.
      2. Správcem osobních údajů účastníka je podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů poskytovatel.
      3. Osobní údaje budou shromažďovány v listinné podobě této smlouvy a v elektronické podobě, která je provázána s informačním systémem poskytovatele.
      4. Zpracování osobních údajů pro marketingové účely spojené s produkty a službami poskytovatele, které účastník využívá, je prováděno v oprávněném zájmu poskytovatele; zpracování osobních údajů pro marketingové účely přesahující tento rozsah je prováděno na základě výslovného souhlasu účastníka. Realizaci marketingu provádí poskytovatel nebo třetí osoba na základě smluvního vztahu s poskytovatelem. V případě zpracování osobních údajů pro marketingové účely na základě souhlasu účastníka může účastník tento souhlas kdykoliv odvolat bez následků změny množství a kvality poskytovaných služeb. Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely musí být provedeno písemně nebo telefonicky.
      5. Při uzavření smlouvy, které zprostředkuje autorizovaný partner, jsou údaje o účastníkovi v nezbytném rozsahu poskytovány příslušnému autorizovanému partnerovi. Autorizovaný partner je poskytovatelem zavázán dodržovat při zpracování údajů o účastníkovi povinnosti vyplývající z této smlouvy a příslušných právních předpisů.
      6. Účastník bere na vědomí, že jeho telefonní hovor s operátorem ZC může být poskytovatelem monitorován a zaznamenán, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů poskytovatele.
      7. Účastník bere na vědomí, že může být poskytovatelem, resp. autorizovaným partnerem informován prostřednictvím elektronické pošty o záležitostech týkajících se smlouvy či dalších aktivitách poskytovatele týkajících se poskytování služeb elektronických komunikací účastníkům.
      8. Další informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v zásadách zpracování osobních údajů zákazníků společnosti TETA s.r.o. na webu poskytovatele.
   8. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE
      1. Poskytovatel je oprávněn:
8. požadovat po účastníkovi doložení údajů nezbytných pro uzavření smlouvy;
9. jednostranně měnit Všeobecné podmínky, Reklamační řád, Speciﬁkaci služby a Ceník služeb za podmínek v těchto Všeobecných podmínkách stanovených;
10. omezit poskytování služeb po nezbytně nutnou dobu ze závažných důvodů uvedených dále;
11. změnit číslo účastnické stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu účastníka, pokud je to nutné k řádnému poskytování služby, přičemž na tuto změnu bude účastník předem upozorněn; technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číslovacího plánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu;
12. nepřijmout změnu smlouvy požadovanou účastníkem, pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se účastník takovou změnou snaží obejít některá ustanovení smlouvy, zejména pokud by požadovaná změna obcházela smysl ustanovení těchto Všeobecných podmínek týkajících se vyúčtování jednorázového poplatku v případě nedodržení minimální doby užívání služby ze strany účastníka.
    * 1. Poskytovatel se zavazuje:
13. zřídit účastníkovi službu za podmínek a ve lhůtách stanovených smlouvou a nepřetržitě tuto službu poskytovat za podmínek a za ceny stanovené smlouvou, s výjimkou případů dále uvedených;
14. umožnit účastníkovi seznámit se s platným zněním Všeobecných podmínek, s Reklamačním řádem, Speciﬁkací služby a Ceníkem služeb;
15. informovat účastníka o změnách Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu, Speciﬁkace služby a Ceníku služeb, nejméně jeden (1) měsíc před nabytím jejich účinnosti společně s upozorněním na právo vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu bez sankce v případě, že změny nepřijme;
16. realizovat přijatou změnu smlouvy, požadovanou účastníkem, oboustranně potvrzenou na příslušném dodatku smlouvy ve sjednané lhůtě;
17. udržovat své elektronické komunikační zařízení a telekomunikační infrastrukturu své sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby byla služba poskytována v souladu s podmínkami a parametry uvedenými ve smlouvě a v příslušných právních předpisech;
18. odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé na svém elektronickém komunikačním zařízení a své veřejné komunikační síti . Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo jeho elektronické komunikační zařízení a jeho veřejnou komunikační síť;
19. informovat účastníka o veškerých omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravidelnostech v poskytování služby, které jsou poskytovateli v dostatečném předstihu známy;
20. informovat účastníka o změně účastnického čísla bez zbytečného odkladu, avšak nejpozději dva (2) měsíce před provedením této změny, pokud není v rozhodnutí příslušného správního orgánu stanoveno jinak, nebo pokud právní předpis nestanoví jinak.
    1. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKA
       1. Účastník je oprávněn:
21. užívat službu v souladu se smlouvou a příslušnými právními předpisy;
22. požádat o změnu smlouvy;
23. obracet se se svými připomínkami a žádostmi na ZC nebo na autorizované partnery;
24. uplatňovat reklamace rozsahu, kvality služby a účtované ceny.
    * 1. Účastník se zavazuje:
25. užívat službu pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy, příslušnou smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami, Speciﬁkací služby a písemnými návody a pokyny poskytovatele;
26. řádně a včas platit za poskytnuté služby dle příslušné smlouvy nebo Ceníku služeb platného v době poskytnutí služby;
27. užívat službu pouze prostřednictvím koncových zařízení schválených pro provoz v České republice;
28. neužívat službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení k veřejné komunikační síti.
29. neprovádět žádné úpravy, v jejichž důsledku by nebylo možno zajistit bezpečnost provozu veřejné komunikační sítě;
30. užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany veřejné komunikační sítě, pokud je to ve prospěch účastníka nebo veřejné komunikační sítě;
31. neprodleně ohlásit poskytovateli všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování služeb, zejména poruchy veřejné komunikační sítě a závady v poskytování služby; v případě, že je koncové zařízení účastníka připojeno prostřednictvím veřejné komunikační sítě jiného provozovatele, pak také změnu typu, zrušení nebo přeložení telefonní linky, změnu nebo zrušení telefonního čísla, změnu referenčního čísla nebo zrušení přístupu ke službám poskytovatele;
32. oznamovat písemně po celou dobu účinnosti smlouvy změnu svých identiﬁkačních údajů; účastník, je-li právnickou osobou nebo fyzickou osobou zapsanou v Obchodním rejstříku nebo v jiné zákonem upravené evidenci, je povinen oznámit poskytovateli změnu obchodní ﬁrmy, popř. jména a příjmení, změnu sídla nebo místa podnikání, změnu IČ, změnu právní formy, případy přeměny společnosti dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů, případy uvedené v bodu 4.3.11 těchto Všeobecných podmínek a změnu fakturační adresy; účastník, který je fyzickou osobou nezapsanou ve veřejném rejstříku, je povinen oznámit poskytovateli změnu jména a příjmení, změnu adresy bydliště či fakturační adresy. Změny je účastník povinen oznámit poskytovateli do sedmi (7) pracovních dnů ode dne uskutečnění takové změny; v případě nesplnění povinnosti uvedené v tomto bodu nese účastník odpovědnost za vzniklou škodu;
33. nepřevádět vlastní práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele ani tak tato práva a povinnosti nepostupovat;
34. umožnit ze závažných důvodů osobám pověřeným poskytovatelem přístup k účastnickým linkám a elektronickým komunikačním zařízením instalovaným poskytovatelem (např. z důvodu odstranění poruchy nebo závady, výměna elektronického komunikačního zařízení, nutná údržba atd.) a umožnit jim vstup do těchto prostor, a to z důvodů zřízení, změny nebo ukončení poskytování služby;
35. zajistit součinnost s poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo demontáž technického zařízení poskytovatele, které souvisí s poskytovanou službou; taková součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu vlastníka objektu a vlastníka inženýrských sítí v objektu, ve kterém se nachází lokalita účastníka (případně v dalších objektech uvedených ve smlouvě) s provedením projektových, stavebních a instalačních prací a v poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení;
36. zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení poskytovatele v souvislosti s poskytovanou službou. Tyto prostory a podmínky stanovené ve Všeobecných podmínkách musí po celou dobu poskytování služby odpovídat požadavkům poskytovatele a bez písemného souhlasu poskytovatele nemohou být měněny;
37. neměnit bez osobní přítomnosti nebo písemného souhlasu poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení poskytovatele v lokalitě účastníka proti stavu při zřízení příslušné služby;
38. učinit veškerá možná opatření zabraňující nepovolaným osobám manipulovat s elektronickým komunikačním zařízením poskytovatele umístěným v lokalitě účastníka, poškodit je nebo je odcizit;
39. neposkytovat příslušné služby třetím osobám, pokud k tomu není účastník oprávněn dle zákona č. 127/2005 Sb. a nemá písemný souhlas poskytovatele;
40. při ukončení smlouvy, popř. jednotlivé služby, nebo na písemnou žádost poskytovatele vrátit poskytovateli veškerá zařízení poskytovatelem poskytnutá účastníkovi;
41. nahradit poskytovateli veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou služby, které musel poskytovatel vynaložit z důvodu, že účastník nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu služby dle Všeobecných podmínek;
42. zajistit a předložit poskytovateli písemné prohlášení subjektu přiřazené účastnické stanice, je-li potřebné pro zabezpečení poskytování příslušných služeb poskytovatele;
43. předložit poskytovateli na jeho žádost dokumenty potvrzující jeho důvěryhodnost a solventnost;
44. užívat ochranných známek poskytovatele pouze v souvislosti s užíváním služeb poskytovatele, způsobem nesnižujícím jejich hodnotu a v souladu se závaznými právními předpisy.
    1. ROZSAH A ÚZEMNÍ VYMEZENÍ POSKYTOVANÉ SLUŽBY
       1. Rozsah poskytované služby včetně nezbytných speciﬁkací je uveden ve smlouvě, zejména ve Speciﬁkaci služby.
       2. Služba je poskytována na území České republiky.
    2. DORUČOVÁNÍ A NÁLEŽITOSTI VÝPOVĚDI NEBO OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY NEBO JEDNOTLIVÉ SLUŽBY
       1. Poskytovatel doručí písemnosti na adresu účastníka naposledy oznámenou poskytovateli, a to prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Za doručenou se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla účastníkem vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení.
       2. Doručuje-li se prostřednictvím veřejné komunikační sítě, považuje se písemnost za doručenou okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu účastníka (e-mail) nebo potvrzení o bezporuchovém přenosu dat (fax).
       3. Odepře-li účastník písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.
       4. Výpověď smlouvy nebo jednotlivé služby ze strany účastníka musí být učiněna písemnou formou, musí být podepsaná účastníkem nebo oprávněným zástupcem účastníka a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji jsou zejména: obchodní ﬁrma nebo jméno a příjmení účastníka, sídlo nebo adresa bydliště účastníka, IČ, rodné číslo nebo datum narození účastníka, číslo ukončované smlouvy nebo jednotlivé služby), jinak je taková výpověď neplatná. Uvedené v předchozí větě platí i pro oznámení o odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby ze strany účastníka.
    3. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY
       1. Poskytovatel nenese odpovědnost za druh a obsah a využívání přenášených dat a vysílaných programů, za změny v jejich časovém rozvrhu, za jejich dostupnost a přenos v částech mimo síť poskytovatele.
       2. Poskytovatel odpovídá pouze za skutečnou škodu na hmotném majetku účastníka, vzniklou prokazatelně zaviněním poskytovatele, s výjimkou jednání za okolností vylučujících protiprávnost podle zákona. Tuto škodu je poskytovatel povinen nahradit v prokázané skutečné výši, nejvýše však ve výši tři sta tisíc korun českých (300.000,- Kč).
       3. Příslušnou částku dle předchozího bodu použije poskytovatel nejprve k vyrovnání splatných pohledávek za účastníkem. Pokud takové pohledávky neexistují, nebo pokud k vyrovnání určené náhrady za škodu uvedená částka nepostačuje, poskytne poskytovatel účastníkovi bezplatně službu ve výši příslušné částky (eventuálně sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada škody poskytnuta po skončení platnosti smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.
       4. V případě neposkytnutí služby podle smlouvy je odpovědnost poskytovatele omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a přiměřeně snížit cenu, resp. vrátit neoprávněně účtované a inkasované částky (nebo rozdíl mezi neoprávněně vyúčtovanou cenou a skutečnou cenou za poskytnutou službu). Poskytovatel tedy není povinen nahrazovat účastníkům, resp. uživatelům služby, náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného poskytnutí služby.
       5. Účastník odpovídá pouze za skutečnou škodu na hmotném majetku poskytovatele, vzniklou prokazatelně zaviněním účastníka, nebo za skutečnou škodu na hmotném majetku poskytovatele, způsobenou třetí osobou, které účastník umožnil tuto škodu způsobit, s výjimkou případů vylučujících protiprávnost podle zákona. Tuto škodu je účastník povinen nahradit v prokázané skutečné výši.
       6. Účastník odpovídá za škodu, která vznikne poskytovateli, pokud přes předchozí upozornění poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla poskytovatelem označena za zneužívání služby.
       7. Účastník je odpovědný poskytovateli v plném rozsahu i za škodu způsobenou uživatelem, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání služby, pokud uživatel přes předchozí upozornění účastníka poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla poskytovatelem označena za zneužívání služby.
       8. Jakmile účastník uzná nebo poskytovatel prokáže škodu dle ustanovení 2.15.5, 2.15.6 nebo 2.15.7, zaplatí účastník náhradu škody v plné výši do třiceti (30) kalendářních dnů bankovním převodem na účet poskytovatele.

## ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO ÚČASTNÍKY – SPOTŘEBITELE

* 1. UŽÍVÁNÍ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB ÚČASTNÍKEM – SPOTŘEBITELEM
     1. Účastník se zavazuje užívat objednané služby výhradně pro svou vlastní potřebu; zejména neumožní užívání třetí osobou. V případě porušení této povinnosti bude za strany poskytovatele požadována náhrada škody způsobená poskytovateli.
     2. Účastníkem objednané služby mohou pro svou osobní potřebu využívat i další osoby žijící s ním ve společné domácnosti. Účastník je však povinen dohlížet na to, aby tyto osoby užívaly služby pouze v souladu se smlouvou o poskytování služeb uzavřenou mezi účastníkem a poskytovatelem. Účastník odpovídá za všechny případné újmy, ke kterým může užíváním služeb těmito osobami dojít, a zavazuje se je nahradit.
     3. Jakékoliv porušení článku 2.3.1 a 3.1.1. je považováno za podstatné porušení této smlouvy a poskytovatel je v takových případech oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování služeb účastníku, a to i bez předchozího upozornění. Poskytovatel opětovně zahájí dodávku objednaných služeb účastníkovi do 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy účastník zjedná nápravu. Dodávka služeb bude obnovena na účastníkovu písemnou žádost a po zaplacení příslušného poplatku dle Ceníku služeb.
     4. Účastník nese odpovědnost za škodu vzniklou v důsledku užívání objednaných služeb třetími osobami, a to i v případě škody způsobené z nedbalosti.
  2. CENA ZA OBJEDNANÉ SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY
     1. Ceny za služby uvedené ve smlouvě včetně smluvních podmínek a Ceníku služeb bude účastník platit po dobu platnosti smlouvy na bankovní účet poskytovatele ve sjednaných lhůtách, a to bez ohledu na to, zda byly služby skutečně využívány.
     2. Účastník se zavazuje pravidelně platit cenu za služby v souladu s platným Ceníkem služeb, přičemž zúčtovací období je jeden (1) kalendářní měsíc. Platba se provádí nejpozději do 25. dne předchozího měsíce účtovaného období, není-li ve smlouvě dohodnuta platba fakturou.
     3. Účastník se zavazuje platit nepravidelné, variabilní, nebo mimořádné poplatky do 15 dnů od data obdržení vyúčtování. Vyúčtováním se rozumí vystavení faktury - daňového dokladu, případně zjednodušeného daňového dokladu. Vyúčtování bude účastníku poskytnuto v elektronické podobě v jeho klientské zóně nebo doručeno v listinné podobě prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na kontaktní adresu. Zaslání vyúčtování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb je zpoplatněno částkou uvedenou v Ceníku služeb.
     4. Účastník se zavazuje zaplatit cenu za aktivaci, popř. vstup v souladu s platným Ceníkem služeb ke dni zprovoznění objednaných služeb, nejpozději však do nejbližšího termínu stanoveného pro další pravidelnou platbu ceny za objednané služby.
     5. Poskytovatel je oprávněn kdykoli za trvání této smlouvy navrhnout účastníkovi změnu výše ceny, a to písemným sdělením nové výše ceny účastníku ve lhůtě nejméně 1 měsíc předem. Zaplacení ceny účastníkem v nové výši je považováno za souhlasný projev vůle účastníka s touto změnou a takováto změna se stává pro obě smluvní strany platnou a účinnou.
     6. Zaplacením ceny se rozumí den připsání částky v plné výši na účet poskytovatele, nebo hotovostní platba.
     7. Jestliže je účastník v prodlení s platbou za služby, poskytovatel jej na to písemně upozorní a stanoví mu náhradní lhůtu k zaplacení. Lhůta činí

7 dnů ode dne doručení oznámení účastníkovi. Nezaplatí-li účastník ani v této náhradní lhůtě, může poskytovatel účastníku omezit poskytování dotčené samostatně účtované služby zamezením aktivního přístupu ke službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. Poskytovatel může dále žádat smluvní pokutu ve výši uvedené na smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací. Po zaplacení dlužné částky poskytovatel na písemnou žádost obnoví ve lhůtě 5 pracovních dní dodávku objednaných služeb, pokud nebyla smlouva dle dalších článků těchto smluvních podmínek mezitím ukončena.

* + 1. Poskytovatel je oprávněn provést započtení svých pohledávek vůči účastníku, vyplývajících ze smlouvy, a to jednostranným oznámením o započtení vůči případné záloze, přičemž přednostně se započte neuhrazená smluvní pokuta, dlužná cena za služby, popř. náhrada škody způsobené poskytovateli.
    2. Cena za služby zaplacená předčasně za budoucí období se stává přeplatkem, s výjimkou případů ukončení smlouvy odstoupením ze strany poskytovatele z důvodu porušení smlouvy ze strany účastníka. Přeplatky budou účastníkovi na základě jeho písemné žádosti vráceny do 30 dnů od data doručení žádosti na ZC, pokud není účastník v prodlení s placením ceny za služby.
    3. V případě ukončení této smlouvy jsou ceny za aktivaci, popř. vstup nevratné s výjimkou ukončení této smlouvy v souladu s ustanovením 3.3.5 (e), kdy se poskytovatel zavazuje vrátit účastníku všechny dosud zaplacené poplatky, a to do 30 dnů ode dne ukončení této smlouvy.
  1. UKONČENÍ SMLOUVY
     1. Při uzavření smlouvy či dodatku ke smlouvě na dálku (distančním způsobem) či mimo provozovnu poskytovatele je účastník, který je spotřebitelem, oprávněn od smlouvy či dodatku odstoupit do čtrnácti (14) dnů od data poskytnutí písemného vyhotovení smlouvy.
     2. Pokud účastník, který je spotřebitelem, předčasně ukončí smlouvu se stanovenou minimální dobou užívání služeb, je povinen zaplatit 20% součtu měsíčních paušálů, které zbývají do konce této doby.
     3. Účastník i poskytovatel mohou smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí třicet (30) dní a začíná plynout prvním dnem následujícím po doručení výpovědi.
     4. Každá ze smluvních stran může smlouvu vypovědět bez sankcí v případě, že účastník nepřijme zvýšení pravidelných poplatků učiněné poskytovatelem. Výpověď je možná nejdříve ke dni, ve kterém má vejít v platnost navrhovaná změna. Za nepřijetí návrhu se považuje prodlení s platbou změněné výše pravidelného poplatku nejméně sedm (7) dní.
     5. Poskytovatel je oprávněn přerušit dodávku objednaných služeb nebo okamžitě odstoupit od smlouvy v případě (a) prodlení účastníka s platbou, tedy v případě, kdy účastník opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za služby uvedené ve vyúčtování ceny, a to pouze po prokazatelném upozornění účastníka. Soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení nejméně dvou (2) po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně tří (3) nezaplacených vyúčtování ceny; (b) podstatného porušení povinností účastníka; (c) jestliže poskytovatel pozbude oprávnění k poskytování služeb; (d) dojde-li k ukončení smlouvy mezi poskytovatelem a vlastníkem, případně správcem příslušné nemovitosti; (e) nastanou-li při instalaci koncového místa nepředvídatelné okolnosti, které poskytovateli znemožní dodávku objednaných služeb do 60 dnů od podpisu smlouvy; (f) z jiných technických důvodů na straně poskytovatele znemožňujících plnit předmět této smlouvy po dobu delší než 30 dnů; (g) že účastník uvedl ve smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil poskytovateli změnu kontaktních údajů, nebo mu bezdůvodně odmítá poskytnout součinnost.
     6. Účastník je oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel přestane dodávat objednané služby po dobu delší než 30 dnů, přičemž příčinou nedodávání služeb nesmí být překážka na straně účastníka.
     7. Po ukončení smlouvy se zákazník zavazuje vrátit poskytovateli vypůjčené zařízení. Pokud tak neučiní, bude poskytovatel žádat smluvní pokutu ve výši uvedené v textu smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací. Smluvní pokuta nevylučuje právo na náhradu škody.
     8. Pokud účastník nechce přijmout změny náležitostí smlouvy, má právo smlouvu vypovědět bez sankcí. Výpověď musí být v takovém případě doručena poskytovateli do 14 dnů od účinnosti změn.

## ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO ÚČASTNÍKY – PRÁVNICKÉ OSOBY NEBO PODNIKAJÍCÍ FYZICKÉ OSOBY

* 1. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY
     1. Ceny za poskytnuté služby a podrobnosti týkající se způsobu jejich účtování a placení jsou uvedeny v příslušné smlouvě nebo platném Ceníku služeb. Platný Ceník služeb je účastníkovi k dispozici v sídle poskytovatele, u autorizovaných partnerů a na internetových stránkách [www.tetanet.cz.](http://www.tetanet.cz/) Poskytovatel může požadovat zaplacení zálohy na poskytování služby či poskytnutí odpovídajícího zajištění k vyrovnání pohledávek za účastníkem.
     2. Poskytovatel vystaví účastníkovi po skončení jednoho (1) měsíčního zúčtovacího období základní vyúčtování ve smyslu opatření obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu k úhradě ceny za služby poskytnuté v uvedeném zúčtovacím období a vyúčtování doručí účastníkovi do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Takové vyúčtování bude mít náležitosti daňového a účetního dokladu.
     3. Splatnost vyúčtování je čtrnáct (14) kalendářních dnů od data jeho vystavení, pokud se poskytovatel a účastník nedohodli jinak. Dohodne-li se účastník s poskytovatelem, že úhrady příslušných vyúčtovaných částek za poskytnuté služby budou prováděny poskytovatelem prostřednictvím přímých plateb z účtu účastníka (tzv. inkasem z účtu), je účastník povinen předložit poskytovateli potvrzený souhlas s inkasem z účtu účastníka ze strany příslušného peněžního ústavu, jinak je taková dohoda neplatná a účastník je povinen hradit příslušné vyúčtované částky jiným způsobem. V případě, že inkaso z účtu účastníka nebude uskutečněno z důvodů na straně účastníka (např. z důvodu nedostatku peněžních prostředků na účtu účastníka, nedostačujícího limitu pro inkaso příslušné částky, neexistence inkasního příkazu vůči peněžnímu ústavu ze strany účastníka, nesprávných údajů týkajících se inkasa z účtu účastníka poskytnutých poskytovateli atd.), je účastník povinen uhradit vyúčtované částky jiným způsobem do splatnosti příslušného vyúčtování, jinak je v prodlení. Úhrada je provedena dnem připsání dlužné částky na účet poskytovatele. Neuhradí-li účastník vyúčtované částky do data splatnosti příslušného vyúčtování, je účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby. Účastník se zavazuje při úhradě vyúčtovaných služeb bankovním převodem uvádět vždy číslo faktury – daňového dokladu jako variabilní symbol.
     4. Účastník je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání služby jinými uživateli než účastníkem. V případě neoprávněného užívání služby jinými uživateli je účastník povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než poskytovatel omezí aktivní užívání služby na základě písemného oznámení účastníka o zneužití služby. Poskytovatel tak učiní do (24) hodin od doby převzetí tohoto oznámení.
     5. Účastník bere na vědomí, že pro stanovení výše částek účtovaných za provoz za poskytované služby jsou rozhodující údaje naměřené a vykázané příslušným zařízením poskytovatele, pokud poskytovatel nezjistil závadu ovlivňující vykázané údaje.
     6. Poskytovatel má právo vymáhat nezaplacené úhrady s tím, že dlužné částky se zvyšují o náklady s tímto vymáháním spojené. Neuhradí-li účastník vyúčtované částky do data splatnosti příslušného vyúčtování (faktury), je tento účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby nebo s placením ostatních peněžních závazků dle smlouvy. Ocitne-li se účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby, nebo je-li v prodlení s placením ostatních peněžních závazků dle smlouvy, je poskytovatel oprávněn účtovat mu úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý byť jen započatý den prodlení. Úrok z prodlení je účastník povinen zaplatit v době splatnosti vyúčtování, ve kterém mu byl tento úrok z prodlení vyúčtován.
     7. Právo poskytovatele domáhat se náhrady škody z titulu prodlení účastníka s platbou dlužných částek není zaplacením úroku z prodlení dotčeno.
     8. Poskytovatel provádí vyúčtování tímto způsobem:
        1. jednorázové poplatky jsou účtovány po převzetí příslušného plnění účastníkem v prvním následném vyúčtování;
        2. pravidelné poplatky za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
        3. poplatky za provoz, resp. minimální poplatky za provoz, jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
        4. pravidelné poplatky nebo minimální poplatky za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny následovně: poplatek za jeden den zúčtovacího období násobený délkou neúplného zúčtovacího období. Poplatek za jeden den zúčtovacího období se vypočte jako podíl skutečného počtu dní v daném zúčtovacím období na příslušné výši dohodnutého pravidelného poplatku, popř. minimálního poplatku za provoz.
     9. Pravidelné poplatky za poskytování telefonní služby nebo přídavných služeb se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné služby. Poplatky za provoz, resp. minimální poplatky za provoz telefonní služby nebo přídavných služeb, se začínají účtovat bezprostředně po zřízení nebo provedení změny příslušné služby. Pravidelné poplatky za poskytování ostatních veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné služby. Pokud dojde k ukončení poskytování některé služby, pak se pravidelné poplatky, poplatky za provoz, resp. minimální poplatky za provoz přestávají účtovat počínaje dnem ukončení poskytování příslušné služby.
  2. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ ÚČASTNÍKŮ A DŮVĚRNOST INFORMACÍ
     1. Smluvní strany považují za obchodní tajemství (dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů) a za informace důvěrné (dle § 1729 zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů) veškeré individuální smluvní podmínky sjednané mezi účastníkem a poskytovatelem, veškeré informace týkající se plnění smlouvy, jakož i veškeré údaje o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy nebo které se v souvislosti s jejím plněním dozvědí. Tyto informace nesdělí třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a účinným způsobem zajistí, aby nedošlo k jejich zneužití. Povinnost mlčenlivosti platí ještě tři (3) roky po ukončení platnosti smlouvy.
     2. Za porušení povinnosti mlčenlivosti stanovené v předchozím ustanovení se nepovažuje takové sdělení třetí osobě, které má prokazatelně alespoň jednu z těchto vlastností:
        1. údaj je veřejně známý nebo veřejně dostupný ještě před sdělením třetí osobě;
        2. údaj je třetí osobě sdělen ze zákonných důvodů;
        3. údaj je třetí osobě sdělen z důvodu ochrany oprávněných zájmů poskytovatele.
     3. Účastník bere na vědomí, že poskytovatel a/nebo autorizovaný partner (v případě stanoveném v bodu 2.10.8) je za podmínek stanovených obecným nařízením o ochraně osobních údajů a tímto článkem oprávněn zpracovávat osobní údaje účastníka za účelem využívání takových osobních údajů pro plnění smlouvy uzavřené s účastníkem. Účastník prohlašuje a potvrzuje, že byl před uzavření smlouvy poučen o veškerých právech vyplývajících pro něj z výše uvedeného nařízení.
  3. UKONČENÍ SMLOUVY
     1. Minimální doba užívání telefonní služby nebo přídavných služeb je uvedena v příslušném Ceníku služeb, není-li v příslušné Speciﬁkaci služby nebo textu smlouvy stanoveno jinak. Minimální doba užívání ostatních dostupných služeb elektronických komunikací je stanovena na 12 měsíců, není-li v příslušném Ceníku služby, Speciﬁkaci služby nebo textu smlouvy stanoveno jinak. Takto stanovené minimální doby užívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se počítají ode dne zřízení služby, popř. ode dne provedení změny služby dle změnové Speciﬁkace služby.
     2. Účastník může písemně vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu:
        1. do doby účinnosti změn Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu, Speciﬁkace služby nebo Ceníku služeb; smlouva nebo jednotlivá služba je v takovém případě ukončena dnem pozbytí platnosti původního dokumentu platného pro smluvní vztah mezi poskytovatelem a účastníkem, kterého se příslušná změna týká; v případě, že účastník nedoručí poskytovateli do doby účinnosti příslušných změn Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu, Speciﬁkace služby nebo Ceníku služeb výpověď v souladu s tímto bodem, považuje se toto za souhlas účastníka s novým zněním uvedených dokumentů a tato smlouva a příslušné služby zůstávají v platnosti;
        2. s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi poskytovateli, při poskytovatelem podstatném porušení práv a povinností ze smlouvy vyplývajících, a to v následujících případech:
           1. poskytovatel opakovaně, a to ani po písemném upozornění ze strany účastníka, nezřídil požadovanou službu do 10 (deseti) kalendářních dnů po uplynutí lhůty uvedené pro zřízení dané služby ve smlouvě včetně Speciﬁkace služby nebo Ceníku služby;
           2. poskytovatel opakovaně, a to ani po písemném upozornění ze strany účastníka, neprovedl písemně dohodnutou změnu služby do 10 (deseti) kalendářních dnů po uplynutí lhůty uvedené pro provedení změny dané služby ve smlouvě včetně Speciﬁkace služby nebo Ceníku služby;
           3. poskytovatel opakovaně způsobil škodu na hmotném majetku účastníka;
        3. z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu; výpovědní doba činí třicet (30) dní a začíná plynout prvním dnem následujícím po doručení výpovědi Podá-li účastník výpověď dle tohoto bodu tak, že výpovědní doba skončí dříve, než je stanovená minimální doba užívání služby, má poskytovatel právo vyúčtovat účastníkovi za období mezi koncem výpovědní doby a uplynutím stanovené minimální doby užívání služby jednorázový poplatek ve výši:
           1. 100 % součtu pravidelných měsíčních poplatků a minimálních poplatků za provoz u telefonní služby;
           2. 100 % součtu pravidelných měsíčních poplatků u ostatních veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
        4. Pokud je pravidelný měsíční poplatek a/nebo minimální poplatek za provoz účtován v nulové výši nebo není účtován vůbec, použije se pro stanovení výše jednorázového poplatku dle tohoto bodu pravidelný měsíční poplatek a/nebo minimální poplatek za provoz stanovený Ceníkem služby.
     3. Výpovědí smlouvy není dotčena povinnost účastníka uhradit poskytovateli veškeré dlužné částky, ani oboustranná odpovědnost za případnou škodu.
     4. Poskytovatel může vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi účastníkovi:
        1. v případě opakovaného a/nebo vážného porušování smluvních podmínek ze strany účastníka;
        2. v případě existence důvodného podezření, že účastník zneužívá veřejnou komunikační síť nebo užívá službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy, zejména následujícím způsobem:
           1. účastník úmyslně nebo z nedbalosti podporuje či umožňuje jakoukoli činnost porušující právní předpisy, nebo se do nich zapojuje, včetně jejich přenosu;
           2. komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických a autorských práv;
           3. účastník narušuje bezpečnost systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
           4. účastník neoprávněně využívá data, systémy a sítě, nebo neoprávněně zkouší, zkoumá či testuje zranitelnost systémů nebo sítí;
           5. účastník porušuje bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka systému nebo sítě;
           6. účastník zasahuje do služeb poskytovaných jiným uživatelům, hostitelským systémům nebo sítím (např. formou přetížení nebo zahlcení daty (mailbombing), svévolných pokusů přetížit systém) a jiných zásahů s nekalým úmyslem;
           7. účastník rozesílá nevyžádanou elektronickou poštu a přispívá do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny, nebo jinak porušuje zásady občanského soužití;
           8. účastník uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání jiným uživatelům nebo účastníkům, tedy i uživatelům a účastníkům jiných poskytovatelů telefonní služby;
           9. účastník uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání na čísla linek tísňového volání;
        3. v případě, že účastník nezačne užívat jednotlivou službu do 1 měsíce ode dne zřízení takové služby poskytovatelem.
        4. V případě výpovědi dle 4.3.4.1, 4.3.4.2 nebo 4.3.4.3 má poskytovatel právo účtovat účastníkovi poplatek, jehož režim a výše jsou upraveny v 4.3.2.3.
     5. Poskytovatel může vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu, s výpovědní dobou v délce tří (3) měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi účastníkovi.
     6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy nebo jednotlivé služby s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení účastníkovi v případě:
        1. že při průzkumu realizovatelnosti zřízení (provedení změny) služby nebo při samotném zřízení (provedení změny) služby zjistí, že příslušnou službu nelze zřídit nebo provést její změnu z technických důvodů;
        2. že při zřízení služby, provádění změny služby nebo při odstraňování poruch účastník neposkytuje dostatečnou součinnost poskytovateli v souladu se smlouvou.
        3. V případě odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby dle 4.3.6.2 má poskytovatel právo účtovat účastníkovi poplatek, jehož režim a výše jsou upraveny v 4.3.2.3.
     7. Ukončení jednotlivé služby, ke kterému dojde následkem přenesení telefonnímu čísla k jinému poskytovateli, se považuje pro účely smlouvy za ukončení takové služby formou výpovědi ze strany účastníka dle bodu 4.3.2.3. Poskytovatel je tedy oprávněn účtovat účastníkovi poplatek, jehož režim a výše jsou upraveny v 4.3.2.3, a případně další sjednané smluvní sankce stanovené pro případ ukončení jednotlivé služby výpovědí ze strany účastníka a s tím spojené nedodržení minimální doby užívání služby.
     8. Smlouva nebo jednotlivá služba může být ukončena také dohodou smluvních stran.
     9. Smlouva bude ukončena okamžikem ukončení poskytování poslední jednotlivé služby.
     10. Poskytovatel nebo účastník jsou oprávněni odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana přestane být svéprávná nebo pozbude právní osobnosti, její oprávnění k podnikání vztahující se k předmětu smlouvy pozbude platnosti, na její majetek bude prohlášen konkurz nebo návrh na prohlášení konkurzu bude zamítnut z důvodu nedostatku majetku, nebo bude zahájeno insolvenční řízení, nebo vstoupí do likvidace, nebo bude na účastníka uvalena nucená správa.
     11. Při ukončení smlouvy nebo jednotlivé služby výpovědí, podanou účastníkem před zřízením služby nebo provedením změny služby, je účastník povinen nahradit poskytovateli vynaložené výdaje, připadající na již provedené práce a jejich přípravu. Uvedené v předchozí větě platí i v případě výpovědi smlouvy nebo jednotlivé služby poskytovatelem dle 4.3.4 nebo odstoupení poskytovatele dle 4.3.6.2.
     12. Při ukončení smlouvy je účastník povinen vrátit poskytovateli bez zbytečného odkladu vše, co je ve vlastnictví poskytovatele. Veškeré pohledávky a dluhy vyplývající ze smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do čtyřiceti pěti (45) kalendářních dnů po jejím ukončení.
     13. Nová smlouva vždy nahrazuje v plném rozsahu všechny předchozí smlouvy o dodávce shodných služeb uzavřené mezi poskytovatelem a účastníkem.

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

* 1. Uplatnění jakékoliv smluvní pokuty stanovené v těchto Všeobecných podmínkách nevylučuje právo poskytovatele na náhradu způsobené škody.
  2. Smluvní vztahy mezi účastníkem a poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky a zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
  3. Případné spory mezi smluvními stranami bude řešit podle věcné příslušnosti Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz), Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo obecný soud České republiky.
  4. Za písemná se považují právní jednání doručená poštou, kurýrem, faxem nebo elektronickou poštou. Podpisy účastníka a poskytovatele mohou být nahrazeny mechanickým vyjádřením v síti Internet, neboť je to s ohledem na charakter služby či ostatních služeb obvyklé.
  5. Veškeré dokumenty k naplňování této smlouvy jsou doručovány elektronicky na e-mail uvedený ve smlouvě. V případě neuvedení elektronické adresy bude písemná komunikace zasílána na poštovní adresu uvedenou ve smlouvě s potvrzením doručení.
  6. V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí smlouvy mají postupně přednost ustanovení podle tohoto pořadí:
     1. číslované dodatky ke smlouvě v pořadí od nejnovějšího k nejstaršímu,
     2. Speciﬁkace služby,
     3. Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací,
     4. Ceník služeb,
     5. Reklamační řád poskytování služeb elektronických komunikací,
     6. Všeobecné podmínky.
  7. Neplatnost některého z ustanovení smlouvy, daná změnou zákona nebo rozhodnutím příslušných státních orgánů nebo z vůle smluvních stran, nemá vliv na platnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že v případě potřeby nahradí neplatné ustanovení platným bez zbytečného odkladu.
  8. Podpisem smlouvy účastník potvrzuje, že se s jednotlivými částmi smlouvy uvedenými v ustanovení 5.6 seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené, které jsou pro obě smluvní strany závazné; že byl seznámen s podmínkami poskytovatele pro poskytování objednaných služeb, nároky na požadované technické parametry koncových zařízení připojených ke koncovému místu, způsobem užívání objednaných služeb a úhradami poplatků a těmto všem rozumí.
  9. Rozhodující je české znění těchto Všeobecných podmínek.
  10. Všeobecné smluvní podmínky, Reklamační řád a Ceník služeb jsou k dispozici v provozovně poskytovatele a na internetových stránkách [www.tetanet.cz.](http://www.tetanet.cz/)
  11. Smlouva a/nebo Speciﬁkace služby nabývá platnosti dnem podpisu oprávněného zástupce poskytovatele a účastníka nebo jeho oprávněného zástupce. Smlouva nabývá účinnosti dnem zřízení první služby dle příslušné smlouvy, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak. Speciﬁkace služby nabývá účinnosti dnem zřízení příslušné služby, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.
  12. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 7. 2022.