

Smlouva o poskytování technické podpory CAFM systému MISYS- SPRÁVA BUDOV (MISYS-BIM-SPRÁVA BUDOV)

I. Smluvní strany

1. Dodavatel:

Název, adresa: EuroGV, spol. s r. o.
Opletalova 1284/37, 110 00 Praha 1 – Nové Město
IČO: 48116912
DIČ: CZ48116912
Plat. spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Praha 1 - Hradčany
číslo účtu: [REDACTED]
Zastupuje: Ing. Pavel Holubec, jednatel
tel.: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
EuroGV, spol. s r. o. je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn.: C 16908.

2. Objednatel:

Název, adresa: město Cheb
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 1/14, 350 20 Cheb
IČO: 00253979
DIČ: CZ00253979
Plat. spojení: KB Cheb
číslo účtu: [REDACTED]
Zastupuje: Bc. Martin Trnka – vedoucí odboru informatiky
tel.: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

II. Účel smlouvy

Účelem této smlouvy je zajištění technické podpory a údržby stávajícího programového vybavení MISYS – SPRÁVA BUDOV, nezbytné pro jeho řádné užívání a kontinuální provádění aktualizací a dodání konkrétních modulů objednateli.

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je průběžné poskytování technické podpory stávajícího programového vybavení MISYS – SPRÁVA BUDOV, CAFM systém (Computer Aided Facility Management) na základě GIS (Geografický informační systém) a BIM (Building Information Modelling (dále jen „programové vybavení“), sestávající zejména z následujících činností:

- i. Průběžná údržba zahrnující pravidelnou aktualizaci programového vybavení spočívající v opravě a vývoji programového vybavení a převod práv k užívání aktuálních verzí programového vybavení.
 - ii. Průběžná odborná telefonická podpora (telefon [REDACTED]), která bude objednateli poskytována především v pracovních dnech v době od 8.00 do 16.00 hod, a e-mailová podpora (Hotline na adrese [REDACTED]). Dodavatel je povinen reagovat na e-mailový požadavek objednatele do následujícího pracovního dne od odeslání požadavku na adresu [REDACTED]. Průběžná odborná telefonická a e-mailová podpora se týká:
 - a) Funkčnosti prvků programového vybavení umožňujících plnohodnotnou práci.
 - b) Metodiky aktualizace dat v oblasti správy majetku.
 - c) Poradenství v oblasti projektování BIM (Building Information Modeling, informační model budovy), a to poradenství v oblasti sběru dat o budově a standardizace geometrických a popisných dat určených pro procesy BIM, pasportizace a stavebních norem.
 - d) Metodiky zpracování výstupu z programového vybavení.
 - e) Školení pro pracovníky objednatele dle specifik uvedených v článku III odst. 1 bodě v. smlouvy.
 - iii. Školení systému v rozsahu až 10 h / rok. V této časové dotaci je zahrnuto pravidelné dvouhodinové školení dle dohody online nebo na místě objednatele. Školení bude probíhat dle předem schváleného harmonogramu.
2. Dodavatel se zavazuje poskytnout objednateli slevu 10 % z ceny při účasti na konferencích a seminářích organizovaných EuroGV a Setkání uživatelů GEPRO & ATLAS.

IV. Místo plnění

Místem plnění je sídlo objednatele.

V. Doba plnění

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou,
2. Dodavatel se zavazuje poskytovat plnění průběžně po dobu platnosti smlouvy. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli konzultační služby především v pracovních dnech v době od 8.00 do 16.00 hod. Dodavatel se zavazuje v případě závady funkčnosti prvků programového vybavení identifikovat a odstranit závadu nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne nahlášení závady prostřednictvím e-mailu kontaktní osoby objednatele na e-mailovou adresu kontaktní osoby dodavatele.

VI. Cena

- 1. Paušální roční poplatek za poskytování technické podpory dodaného programového vybavení a pravidelnou aktualizaci dat dodané objednatelem činí 30.000 Kč bez DPH.**
- Uvedené ceny jsou platné pro stávající počet instalací programového vybavení. Dodavatel prohlašuje, že všechny technické, finanční, věcné a ostatní podmínky díla zahrnul do kalkulace ceny za provedení díla a přebírá na sebe nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- Smluvní strany si sjednávají tuto inflační doložku: Výše poplatku za technickou podporu i hodinové sazby se každoročně upraví o míru inflace vyjádřenou jako přírůstek průměrného indexu spotřebitelských cen za posledních 12 měsíců proti průměru předchozích 12 měsíců v % publikovaný Českým statistickým úřadem. Ke každoroční úpravě bude docházet vždy k 1. 12. příslušného roku a sledovaným obdobím bude uplynulých 12 měsíců. Smluvní strany se dohodli, že k první úpravě výše poplatku za technickou podporu a hodinových sazeb dle tohoto ustanovení dojde k 1. 12. 2024.

VII. Platební podmínky a smluvní pokuty

- Odměna za provedené práce a služby dle čl. III této smlouvy bude objednatelem zaplacená na základě daňového dokladu (faktury). Dodavatel vystaví daňový doklad (fakturu) jedenkrát ročně.
- Lhůta splatnosti faktury je 14 dní od data jejího doručení do sídla objednatele.
- Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu předepsané příslušnými právními předpisy (zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů), odkaz na evidenční číslo smlouvy (číslo v CES), vyčíslení zvlášť ceny bez DPH, zvlášť DPH a celkovou cenu včetně DPH.
- Výše smluvní pokuty za nedodržení termínu splatnosti faktury je 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- Výše smluvní pokuty za nedodržení termínu plnění na straně dodavatele je 500 Kč za každý započatý den prodlení.
- Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od data doručení písemné výzvy k zaplacení ze strany oprávněné, a to na uvedený účet. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo na případnou náhradu způsobené škody v plné výši. Dodavatel dává výslovný souhlas k eventuálnímu provedení vzájemného zápočtu pohledávek. Smluvní strany dále ujednaly, že vůči sobě neuplatní právo namítat nepřiměřenost výše smluvní pokuty dle této smlouvy u soudu ve smyslu § 2051 občanského zákoníku.

VIII. Zvláštní ustanovení

1. Data integrovaná v rámci této smlouvy jsou předávána z hlediska správnosti a úplnosti taková, jaká jsou. Odpovědnost za obsah a úplnost dat nese objednatel, který je poskytuje.

2. Kontaktními osobami smluvních stran jsou:

Kontaktní osobou objednatele ve věcech této smlouvy, zejména organizace a vyřizování objednávek dle čl. III odst. 1 bod iii. a podpisu předávacího protokolu je: Bc. Martin Trnka – vedoucí odboru informatiky, e-mail: [REDACTED], tel. [REDACTED]

Kontaktní osobou dodavatele ve věcech této smlouvy je: Ing. Pavel Holubec, jednatel dodavatele, e-mail: [REDACTED], tel: [REDACTED]

Změny kontaktních osob a jejich kontaktních údajů je smluvní strany oprávněna učinit jednostranně písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně bez nutnosti uzavírání dodatku k této smlouvě.

IX. Ochrana osobních údajů

1. V souvislosti s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) smluvní strany sjednávají, že účelem poskytování služeb dle smlouvy není systematické nakládání s osobními údaji zpracovávanými objednatelem (jakožto správcem nebo zpracovatelem). Dodavatel je zpracovatelem pouze při předání dat, obsahujících osobní údaje (přenos na nosiči nebo dálkovým přístupem) a při jejich implementaci do programového vybavení. Dodavatel zpracovává osobní údaje zaměstnanců objednatele, kategorie kontaktní údaje, za účelem zajištění školení k programovému vybavení. Doba trvání zpracování těchto údajů je dána dobou trvání pracovního poměru zaměstnanců a následujících 6 měsíců po skončení pracovního poměru.
2. Případná technická podpora prováděná vzdáleně bude prováděna výhradně pod přímou kontrolou objednatele nebo jím pověřené osoby, a to buď na pokyn nebo výzvu objednatele nebo po předchozím oznámení objednateli ze strany dodavatel.
3. Dodavatel se zavazuje v případě potřeby spolupracovat s pověřencem pro ochranu osobních údajů objednatele, poskytnout objednateli součinnost při zabezpečení osobních údajů zpracovávaných v poskytnutém programovém vybavení.
4. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích a dalších skutečnostech, se kterými se seznámí během výkonu svých povinností dle této smlouvy, nepředávat je jakýmkoliv dalším subjektům vyjma plnění své zákonné povinnosti, nakládat s nimi jen v rozsahu a míře nutné k naplnění svých smluvních povinností dle této smlouvy a svých zákonných povinností a zároveň zajistit, aby jím pověřené osoby technickou podporu fakticky vykonávající byly s těmito povinnostmi seznámeny a dodržovaly je.
5. Dodavatel se zavazuje jakékoliv osobní údaje předané mu v jakékoliv formě uživatelem nebo jím pověřenou osobu, a to za účelem nezbytným pro plnění této smlouvy, dostatečným způsobem zajistit proti neoprávněné změně, ztrátě nebo jinému zneužití, ze kterého by mohlo

plynout vysoké riziko pro práva subjektů osobních údajů, a bezprostředně po dokončení technické podpory takové údaje vymazat nebo zničit.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnou formou se souhlasem obou stran.
3. Smlouva se vyhotovuje v počtu dvou výtisků, z čehož smluvní strany obdrží po jednom výtisku.
4. Smluvní strany se dohodly, že promlčecí lhůta k uplatnění práv smluvní strany bude 10 let od doby, kdy mohlo být uplatněno poprvé. Smluvní strany dále ujednaly, že dodavatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
5. Vypovědět smlouvu může kterákoli ze smluvních stran bez udání důvodu. Vypovědní lhůta je tři měsíce. Tato lhůta začíná běžet první kalendářní den měsíce, následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé straně.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Objednatel se zavazuje realizovat zveřejnění této smlouvy v předmětném registru v souladu s uvedeným zákonem.
7. Smluvní strany ujednaly, v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, že v případě jejich sporu, který by byl řešen soudní cestou, je místně příslušným soudem místně příslušný soud objednatele.
8. Tato smlouva je uzavřena v souladu s ustanovením článku IV. odst. 1 písm. d) směrnice č. 1/2023 pro zadávání veřejných zakázek městem Cheb a právníky osobami zřízenými nebo založenými městem Cheb, schválené usnesením Rady města Chebu č. RM 50/2/2023 a její uzavření bylo schváleno vedením města Cheb dne 28.11.2023 č. j. MUCH 118949/2023 bod č. 10.

V Praze dne



Za dodavatele:
EuroGV, spol. s r.o.
Ing. Pavel Holubec
jednatel společnosti

V Chebu dne



Za objednatele:
Město Cheb
Bc. Martin Trnka
vedoucí odboru informatiky