

Zvláštní ujednání

k Rámcové smlouvě o poskytování služeb v oblasti elektronických komunikací a informačních a komunikačních technologií

Číslo smlouvy	Zákaznické číslo	
----------------------	-------------------------	---



(dále jen „Rámcová smlouva“)

1. Úvodní ustanovení

1.1. Toto Zvláštní ujednání doplňuje výše uvedenou Rámcovou smlouvu a její přílohy o ustanovení upravující zvláštní podmínky pro poskytování Služby.



2. Ujednání stran

2.1. Služba dle této Smlouvy bude využívána minimálně po dobu 48 měsíců.

2.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 48 měsíců. Pokud Účastník nepotvrdí písemně termín ukončení této Smlouvy nejpozději dva měsíce před uplynutím sjednaného smluvního období (doby určité), trvání této Smlouvy se automaticky mění na dobu neurčitou. Výpovědní doba v případě výpovědi Smlouvy na dobu neurčitou činí 2 měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.

2.3. Lhůta pro zřízení služby je 90 kalendářních dnů ode dne podpisu této Smlouvy.

2.4. Technologická výstavba je podmíněna zpracováním projektové dokumentace a jejím schválením Účastníkem.

2.5. Poskytovatel zajišťuje nepřetržitý dohled služeb prostřednictvím svého pracoviště HelpDesk, dostupného nepřetržitě 24 hodin denně (24 hod./365 dní). Kontakt:  .

2.6. Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu do 24 hodin od nahlášení poruchy Účastníkem na uvedený kontakt.

2.7. Poskytovatel je povinen odstranit závadu služby ve lhůtách stanovených SLA dané služby. Pokud Poskytovatel ve lhůtách pro odstranění vady příslušnou závadu služby neodstraní, ztrácí nárok na zaplacení poměrné části měsíčního poplatku (ceny) za tuto službu, odpovídající ceně služby za dobu, po níž byla překročena lhůta pro odstranění závady služby.

2.8. V případě nefunkčnosti služby déle jak 4 pracovní dny, po sobě následující, má Účastník právo na okamžité ukončení smluvního vztahu bez finanční náhrady Poskytovateli.

2.9. Poskytovatel se zavazuje, že služba bude poskytována minimálně s parametry, které jsou uvedeny v příloze č.3 Výzvy k podání nabídek „Provozní a technická specifikace služeb“, nebo s parametry lepšími a které jsou sjednány v této Smlouvě.

2.10. Pravidelná měsíční cena uvedená ve Smlouvě je stálá a neměnná. Poskytovatel nebude účtovat jednorázový zřizovací poplatek.

2.11. Faktura bude Poskytovatelem Účastníkovi doručena v listinné, nebo elektronické podobě na adresu Účastníka. Faktury Poskytovatel vystavuje bezplatně.

2.12. Zúčtovací období je jeden kalendářní měsíc. Zúčtovací období začíná vždy prvním dnem daného kalendářního měsíce. Pravidelné měsíční platby budou fakturovány za předešlý kalendářní měsíc při konstantní ceně. Splatnost faktur je **21 (dvacet jedna)** kalendářních dnů od data vystavení.

3. Smluvní pokuty, sleva z ceny a náhrada škody

3.1. V případě nefunkčnosti služby od 24 do 48 hodin uhradí Poskytovatel na účet Účastníka částku 30 % z pravidelné měsíční ceny, za sjednanou službu, za rozhodné období. V případě nefunkčnosti služby od 48 do 96 hodin uhradí Poskytovatel na účet Účastníka částku 60 % z pravidelné měsíční ceny za sjednanou službu, za rozhodné období.

3.2. Poskytovatel je povinen uhradit Účastníkovi smluvní pokutu, pokud nebude dodržena lhůta pro zřízení služby, ve výši 100 Kč za každý den a místo plnění, který bude nad rámec předmětné lhůty, včetně dne, ve kterém bude služba zřízena.



4. Závěrečná ustanovení

- 4.1. Toto Zvláštní ujednání je nedílnou součástí Smlouvy.
- 4.2. Pokud nejsou výslovně definovány v tomto Zvláštním ujednání, mají výrazy v tomto Zvláštním ujednání uvozené velkými písmeny stejný význam jako ve Všeobecných obchodních podmínkách a v Rámcové smlouvě, resp. v jiných částech Smlouvy ve smyslu Všeobecných obchodních podmínek.
- 4.3. Toto Zvláštní ujednání se podepisuje ve dvou vyhotoveních, z nichž obě mají platnost originálu.
- 4.4. Každá Smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

V Praze dne

Za Poskytovatele

České Radiokomunikace a.s.



 manažer útvaru prodeje
ICT pro korporátní segment, na základě plné moci

V Českých Budějovicích dne

Za Účastníka

Česká republika – Krajské ředitelství policie
Jihočeského kraje

 náměstek ředitele krajského
ředitelství policie Jihočeského kraje pro ekonomiku

