

SMLOUVA O IMPLIMENTACI A TECHNICKÉ PODPOŘE SÍŤOVÉ INFRASTRUKTURY

„Sít'ová infrastruktura Š15“

Smluvní strany:

1.

Agentura pro podporu podnikání a investic CzechInvest

Státní příspěvková organizace

se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2

IČ: 71377999

DIČ: CZ71377999

Zastoupena: Ing. Petrem Očkem, PhD., pověřeným řízením

dále jen „**Objednatel**“ na straně jedné

a

2.

Název/Firma dodavatele: **FUBAR a.s.**

zapsán v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 9765

se sídlem: Patevců 521/9, 14900 Praha 4

IČ: 25229273

DIČ: CZ 25229273

Bankovní spojení: ČSOB, a.s. Praha, číslo účtu 579355723/0300

Zastoupen: Veronikou Martinkovou, předsedkyní představenstva

dále jen „**Poskytovatel**“ na straně druhé

(Objednatel a Poskytovatel společně též „**Smluvní strany**“ nebo každá z nich samostatně jako „**Smluvní strana**“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- A. Objednatel má zájem na zajištění technické podpory datové infrastruktury pro své potřeby a tohoto cíle chce dosáhnout prostřednictvím služeb poskytovaných Poskytovatelem, a zároveň mají Smluvní strany zájem na poskytování těchto odborných služeb za podmínek ve Smlouvě níže uvedených;
- B. Podkladem pro uzavření této Smlouvy je nabídka Poskytovatele, která byla Objednatelem vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější, vzešlá z výběrového řízení k veřejné zakázce malého rozsahu na služby (ve smyslu ustanovení § 6, § 27 a § 31 ZZVZ) s názvem „*Síťová infrastruktura Š15*“, ev.č. VZ/24/23 („**Veřejná zakázka**“), která byla Objednatelem zadána jako zadavatelem ve smyslu ZZVZ;

BYLO DOHODNUTO NÁSLEDUJÍCÍ:

1. ODKAZ

Výrazy užití v této Smlouvě, uvozené velkým písmenem mají význam, který je jim přiřazen v této Smlouvě a/nebo v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce. Jednotlivá ustanovení této Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávací dokumentací k Veřejné zakázce. To, co není výslovně upraveno v této Smlouvě, se řídí ustanoveními zadávací dokumentace k Veřejné zakázce.

Smluvní strany prohlašují, že splňují veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a jsou oprávněny Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

Veškeré požadavky uvedené ve Smlouvě na zajištění plnění musí být primárně vykládány tak, aby Objednatel realizací předmětu Smlouvy Poskytovatelem dosáhla zde ve Smlouvě stanoveného účelu.

„**Dobou odezvy**“ se rozumí doba mezi začátkem poruchy a informováním Objednatele o krocích vedoucích k jejímu odstranění a o předpokládané době jejího ukončení;

„**Incidentem**“ se rozumí jakákoliv událost, která není součástí standardní operace, a která působí nebo může způsobit poruchu služby nebo snížení kvality služby. Zmiňuje-li tato Smlouva nebo její přílohy poruchu, rozumí se tím i snížení kvality služby;

„**Insolvenčním zákonem**“ se rozumí zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;

„**MPO**“ se rozumí Ministerstvo průmyslu a obchodu, nadřízená organizace Objednatele

„**Nařízením**“ se rozumí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);

„**Občanským zákoníkem**“ se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

„**Odstraněním poruchy**“ se rozumí provedení servisního zásahu, na základě kterého dojde k ukončení poruchy;

„**Poruchou kritickou**“ se rozumí porucha, která má za následek úplné přerušení poskytované služby;

„**Poruchou nekritickou**“ se rozumí porucha, která má za následek snížení kvality služby a lze ji využívat v omezené míře;

„**Poruchou služby**“ se rozumí stav, kdy jeden nebo více parametrů služby jsou horší než parametry uvedené v technické specifikaci služby nebo stav, kdy je provoz služby znemožněn;

„**Prostorami objednatele**“ se rozumí prostory Objednatele nacházející se na adrese Vodičkova 34, č. p. 701, 111 21 Praha 1;

„**Prostorami Poskytovatele**“ se rozumí prostory Poskytovatele nacházející se na adrese Patevců 521/9, 14900 Praha 4;

„**Průběžnou informací o poruše**“ se rozumí informování Objednatele v pravidelných intervalech o stavu poruchy v případě, kdy trvání poruchy překročí garantovanou délku;

„**Přerušением poruchy**“ se rozumí situace, kdy je při servisním zásahu nutný přístup pracovníků Poskytovatele k zařízení umístěnému buď v Prostorách objednatele, nebo v prostorách třetí osoby, kam Objednatel musí pracovníkům Poskytovatele zajistit přístup. Pokud Objednatel přístup pracovníkům Poskytovatele neumožní, je pozastaveno načítání času poruchy. Poskytovatel o pozastavení načítání času a jeho důvodu uvědomí Objednatele a zároveň si Smluvní strany dohodnou čas, kdy bude přístup pracovníkům Poskytovatele umožněn. Umožněním přístupu pracovníkům Poskytovatele k zařízení je pak načítání času poruchy obnoveno. Na přerušением poruchy je možné se dohodnout mezi Smluvními stranami;

„**Reakční dobou**“ se rozumí doba, která uplyne od okamžiku začátku poruchy do okamžiku zahájení servisního zásahu;

„**Reakční dobou off-site**“ se rozumí zahájení servisního zásahu pomocí vzdáleného přístupu k zařízení;

„**Reakční dobou on-site**“ se rozumí zahájení servisního zásahu v Prostorách objednatele Zhotovitelem nebo v lokalitě, kde je umístěno podporované zařízení;

„**Režimem podpory**“ se rozumí časový rozsah poskytování technické provozní podpory, kdy možnými variantami jsou:

- i. 5x12 (8:00-20:00) – poskytování podpory v pracovních dnech v rozsahu od 8:00 do 20:00 hod.;
- ii. off-site podpora – podpora Poskytovatele pomocí vzdáleného přístupu k zařízení;
- iii. on-site podpora – podpora Poskytovatele v Prostorách objednatele nebo v lokalitě, kde je umístěno podporované zařízení;

„**Servisním zásahem**“ se rozumí výkon prací vedoucích k přímé lokalizaci a následnému odstranění poruchy služby, ať už náhradou nebo odstraněním příčiny poruchy. Za servisní zásah jsou považovány i SW činnosti (reset, rekonfigurace);

„**Trváním poruchy**“ se rozumí doba od začátku poruchy do ukončení poruchy zkrácená o celkový součet dob přerušení poruchy.

„**Ukončením poruchy**“ se rozumí uvedení do původního stavu;

„**Začátkem poruchy**“ se rozumí čas jejího ohlášení Poskytovateli Objednatelem dohodnutým způsobem;

„**Zákonem o dani z přidané hodnoty**“ se rozumí zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;

„**Zákonem o registru smluv**“ se rozumí zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů;

„**ZZVZ**“ se rozumí zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů;

2. PŘEDMĚT SMLOUVY, OBJEDNÁVKA SLUŽEB

2.1. Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran v souvislosti se zajištěním technické podpory datové infrastruktury Objednatele, jejíž podrobná specifikace je uvedena v katalogových listech číslovaných od 1 do 5:

1. Katalogový list č. 1 - Incident management (servis) („**Služba A**“);
2. Katalogový list č. 2 - Change management (správa, údržba) („**Služba B**“);
3. Katalogový list č. 3 - Konzultace („**Služba C**“);
4. Katalogový list č. 4 - Monitoring („**Služba D**“);
5. Katalogový list č. 5 - Profylaxe (audit a základní údržba) („**Služba E**“).

(Služba A, Služba B, Služba C, Služba D a Služba E společně též „**Služby**“ nebo každá z nich samostatně jako „**Služba**“ podle kontextu)

2.2. Požadovaná technická podpora, popis jednotlivých Služeb, jejich rozsah a jejich kvalita, jsou podrobně popsány v jednotlivých katalogových listech. Očíslované katalogové listy jsou Přílohou č. 1 této Smlouvy.

2.3. Seznam zařízení, na kterých budou jednotlivé Služby poskytovány, je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy. Jednotlivá zařízení se nacházejí v Prostorách objednatel nebo v lokalitě, kde je umístěno podporované zařízení – Hostingové centrum.

2.4. Poskytovatel se zavazuje, že pro Objednatele zajistí Služby řádně a včas za podmínek v rozsahu, kvalitě, obsahu a v termínech stanovených touto Smlouvou (a zejména její Přílohou č. 1) a zadávací dokumentací k Veřejné zakázce a Objednatel se zavazuje

Poskytovateli zaplatit za poskytnuté Služby odměnu ve výši a za podmínek stanovených touto Smlouvou.

- 2.5.** Jednotlivé Služby budou kontaktní osobou Objednatele závazně objednávány nahlášením požadavku nebo incidentu Poskytovateli („**Objednávka**“). V Objednávce bude, kromě stručného popisu požadavku nebo incidentu, uvedena také identifikace Objednatele, dále identifikace konkrétní Služby, zařízení a produktu, na kterém došlo k poruše. U poruchy bude uvedena její závažnost. V případě požadavku na změnu Služby a/nebo konzultaci bude v Objednávce uveden termín, ve kterém bude realizace změny Služby a/nebo konzultace Objednatelem požadována.
- 2.6.** Požadavek bude zaslán na kontaktní emailovou adresu Poskytovatele kontaktní osobou Objednatele, následně bude Poskytovatel kontaktován i telefonicky v souladu s článkem 6.9. Smlouvy. Incident bude nahlášen Poskytovateli telefonicky kontaktní osobou Objednatele, následně bude zaslán i na kontaktní emailovou adresu Poskytovatele v souladu s článkem 6.9. Smlouvy.
- 2.7.** Poskytovatel přijme a zaeviduje kontaktní osobou Objednatele nahlášený požadavek nebo incident, následně vyhodnotí jeho oprávněnost, a to zdali se jedná o poruchu nebo o jiný požadavek. Poskytovatel dále oznámí kontaktní osobě Objednatele zaevidování nahlášeného požadavku nebo incidentu a identifikuje požadavek nebo incident pro následující komunikaci. Poskytovatel po celou dobu dohlíží nad postupem řešení nahlášeného požadavku nebo incidentu a nakonec informuje kontaktní osobu Objednatele, jak byl požadavek nebo incident ze strany Poskytovatele vyřešen.

3. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1.** Za řádně a včas poskytnuté Služby se Objednatel zavazuje Poskytovateli hradit měsíční paušální cenu, která je dána nabídkou Poskytovatele vzešlou z výsledků výběrového řízení k Veřejné zakázce, a která je pro jednotlivé Služby uvedena v tabulce níže

Služba	Měsíční paušální cena
Katalogový list č. 1 – Incident management (Servis)	29 000 v Kč bez DPH
Katalogový list č. 2 – Change management (Správa, Údržba)	
Katalogový list č. 3 – Konzultace	
Katalogový list č. 4 – Monitoring	
Katalogový list č. 5 – Profylaxe (audit + základní údržba)	
Počet člověkohodin měsíčně zahrnutých v ceně služeb dle katalogových listů č. 1 až č. 5	16
Cena člověkohodiny víceprací nad sjednaný objem člověkohodin zahrnutých v měsíční ceně služeb (cena prací musí být explicitně vyznačena v předávacím protokolu o provedení prací v daném kalendářním měsíci)	1 800 v Kč bez DPH za 1 člověkohodinu

- 3.2. Pro odstranění pochybností si Smluvní strany ujednaly, že nevyčerpané člověkohodiny v daném kalendářním měsíci se automaticky převádí do následujícího kalendářního měsíce.
- 3.3. Navýšení cen uvedených v tabulce výše po dobu trvání této Smlouvy je nepřípustné. Cenu za poskytnuté Služby bude možné upravit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se sazby DPH a to o výši, která bude odpovídat takové legislativní změně ke dni vzniku zdanitelného plnění.
- 3.4. Cena za poskytnuté Služby bude Objednatelům uhrazena výhradně v českých korunách.
- 3.5. Cena za poskytnuté Služby bude Objednatelům Poskytovateli hrazena na základě faktur Poskytovatelem vystavovaných měsíčně a zaslaných emailem na kontaktní emailovou adresu, avšak ne dříve než den následující po dni, ve kterém si Smluvní strany odsouhlasily předávací protokol o provedených pracích za předchozí kalendářní měsíc.
- 3.6. Faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat všechny údaje uvedené v Zákoně o dani z přidané hodnoty a přílohu, která bude obsahovat Smluvními stranami odsouhlasený výkaz provedených prací za předchozí kalendářní měsíc.
- 3.7. Faktura bude splatná do 30 kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli.
- 3.8. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy na úhradu ceny za Služby.
- 3.9. Hodnota Veřejné zakázky činí 2.000.000,- Kč bez DPH („**Hodnota Veřejné zakázky**“). Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel není povinen za dobu trvání Smlouvy vyčerpat beze zbytku celou Hodnotu Veřejné zakázky.

4. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje včas informovat Objednatele o důležitých skutečnostech souvisejících s poskytováním Služeb a poučit ji o jejich oprávněných nárocích a lhůtách, v nichž je třeba je uplatňovat, i o jejich povinnostech vyplývajících z právních a jiných předpisů.
- 4.2. Poskytovatel je povinen písemně upozornit Objednatele na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud Poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této Smlouvy.
- 4.3. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškeré potřebné informace a podklady, bez jejichž poskytnutí by Poskytovatel nemohl v souladu s touto Smlouvou plnit své povinnosti a poskytovat Služby. V případě, že Objednatel neposkytne Poskytovateli veškeré potřebné informace a podklady, bez jejichž poskytnutí by Poskytovatel nemohl v souladu s touto Smlouvou plnit své povinnosti a poskytovat Služby řádně a včas, pak Poskytovatel neodpovídá za případné prodlení s poskytnutím Služby.
- 4.4. Poskytovatel má povinnost průběžně a kdykoliv na vyzvání Objednatele informovat Objednatele o aktuálním stavu plnění Služeb. Objednatel je také oprávněna provádět průběžnou kontrolu poskytování Služeb prostřednictvím své kontaktní osoby.

- 4.5. Pokud není v této Smlouvě uvedeno jinak, bude Poskytovatel poskytovat Služby na základě této Smlouvy v Prostorách Objednatele a/nebo v Prostorách Poskytovatele.
- 4.6. Má-li Poskytovatel pochybnost, zda zamýšlený úkon je či již není ve prospěch Objednatele, je povinen o této skutečnosti (pochybnosti) Objednatele neprodleně informovat a vyžádat si její stanovisko, jak v dané záležitosti dále postupovat. V případě, že pokyny Objednatele budou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, bude Poskytovatel na tuto skutečnost povinen Objednatele upozornit. Bude-li Objednatel na takovém pokynu trvat, je Poskytovatel oprávněn splnění pokynu odmítnout.
- 4.7. Poskytovatel se zavazuje nakládat se všemi věcmi, dokumenty a jinými písemnostmi, které mu byly Objednatelem svěřeny pro účely poskytování Služeb, s péčí řádného hospodáře a chránit je před poškozením a zneužitím. Všechny písemnosti a jiné nosiče informací, včetně případných kopií, je povinen chránit před nepovolanými osobami. Poskytovatel se zavazuje vrátit Objednateli veškeré věci, dokumenty a jiné písemnosti, které mu byly Objednatelem svěřeny pro účely poskytování Služeb, a to nejpozději do 5 kalendářních dnů ode dne ukončení poskytování Služeb.
- 4.8. Poskytovatel se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky, a které stanovují požadavky na plnění předmětu Smlouvy a je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Smlouvy.
- 4.9. Vůči Poskytovateli není ke dni uzavření Smlouvy vedeno řízení dle Insolvenčního zákona. Poskytovatel se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.
- 4.10. Poskytovatel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnuté maximální ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky.
- 4.11. Poskytovatel se zavazuje, že na základě žádosti MPO zpřístupní a poskytne veškeré informace o plnění z této Smlouvy MPO, která vykonává dohled nad činností Objednatele.

5. VÝHRADA ZMĚNY POSKYTOVATELE, ČLENOVÉ REALIZAČNÍHO TÝMU

- 5.1. Objednatel si v zadávacích podmínkách k Veřejné zakázce vyhradila možnost změny Poskytovatele v průběhu plnění Veřejné zakázky. Důvody pro změnu Poskytovatele musí být zásadní, znemožňující nebo výrazně ztěžující plnění Veřejné zakázky původně vybraným Poskytovatelem. Důvody mohou být např. prohlášení insolvence vůči Poskytovateli a/nebo identifikovaný střet zájmů před realizací konkrétní Služby či naplnění důvodů pro odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele z důvodu jejího podstatného porušení.
- 5.2. Nový poskytovatel musel být účastníkem výběrového řízení k Veřejné zakázce, který se umístil jako další v pořadí za původně vybraným Poskytovatelem (dále jen „**Nový poskytovatel**“). Nová Smlouva může být uzavřena, pouze pokud s tím bude souhlasit jak Objednatel, tak Nový poskytovatel (dále jen „**Nová smlouva**“). Pokud by Nová smlouva nebyla uzavřena z důvodů ležících na straně Nového poskytovatele, může Objednatel vyzvat k uzavření nové smlouvy postupně další účastníky výběrového řízení k Veřejné zakázce, a to

v pořadí, které vyplývá z výsledku hodnocení nabídek, zveřejněném v rozhodnutí o výběru dodavatele.

- 5.3. Nový poskytovatel musí před podpisem Nové smlouvy doložit doklady a informace prokazující jeho splnění kvalifikace ve stejném rozsahu, jak by to po něm bylo požadováno dle zadávací dokumentace k Veřejné zakázce, pokud by se stal Novým poskytovatelem.
- 5.4. Při uzavírání Nové smlouvy s Novým poskytovatelem by došlo k úpravě souvisejících smluvních ustanovení a příloh Nové smlouvy tak, aby v maximální možné míře odpovídaly aktuální situaci.
- 5.5. V Nové smlouvě s Novým poskytovatelem by měsíční paušální cena za Služby odpovídala nabídce Nového poskytovatele ve výběrovém řízení k Veřejné zakázce. Nesmělo by však dojít ke změnám v předmětu a podmínkách plnění, které by znamenaly zásah do zadávací dokumentace k Veřejné zakázce.

6. POVINNOST MLČENLIVOSTI, OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1. Veškeré informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a mají důvěrnou povahu, není-li stanoveno jinak. Pro odstranění pochybností mají důvěrnou povahu i informace týkající se praktického zapojení ICT prvků Objednatele a jednotlivé ochranné mechanismy a postupy použité Objednatelem v oblasti ICT bezpečnosti. Přijímající Smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se Smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé Smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak, než za účelem plnění a ve smyslu této Smlouvy. Pro odstranění pochybností se za porušení důvěrnosti informací nepovažuje jakékoli sdělení důvěrných informací vedoucím pracovníkům a zaměstnancům Objednatele, odborným poradcům, auditorům, které bude Objednatel považovat za vhodné těmto osobám poskytnout v souvislosti s touto Smlouvou.
- 6.2. V případě nezbytnosti pro plnění této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost Poskytovatele zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
- 6.3. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli mají důvěrnou povahu, pouze pokud na jejich důvěrnou povahu Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdila svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat.
- 6.4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a

ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.

- 6.5.** Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace:
- a) které se staly veřejně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo porušením právních předpisů;
 - b) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci;
 - c) obsažené ve Smlouvě jsou zveřejněné na webových stránkách Objednatele.
- 6.6.** Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů zaměstnanců, kontaktní osoby Objednatele, příp. i dalších osob. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména Nařízením. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktní osoby/jiných dotčených osob druhé Smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy. Pokud Poskytovatel bude provádět zpracování osobních údajů pro jiné účely než pro plnění Smlouvy, Objednatel nenesе za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Poskytovatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů ve smyslu Nařízení. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat a uchovávat osobní údaje jen po nezbytně nutnou dobu, nejdéle však po dobu trvání této Smlouvy. Po uplynutí této doby není Poskytovatel oprávněn osobní údaje zpracovávat a zavazuje se tyto údaje vymazat.
- 6.7.** Ukončení trvání této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne jednotlivých ustanovení článku 6 Smlouvy a jejich účinnosti včetně ustanovení o sankcích, které přetrvávají i po ukončení trvání této Smlouvy.
- 6.8.** V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost týkající se povinnosti mlčenlivosti a zpracování osobních údajů, má druhá Smluvní strana nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Uhrazením smluvní pokuty nezaniká právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody.
- 6.9.** Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím těchto kontaktních osob, telefonických kontaktů a kontaktních emailových adres:

Smluvní strana	Jméno a příjmení kontaktní osoby	Funkce	Kontakt (telefon, e-mail)	
Poskytovatel	[REDACTED]	oprávněn jednat ve věcech obchodních; oprávněn podepsat akceptační protokol	[REDACTED]	[REDACTED]
Poskytovatel	[REDACTED]	oprávněn jednat ve věcech technických; oprávněn podepsat akceptační protokol	[REDACTED]	[REDACTED]
Poskytovatel	[REDACTED]	technický konzultant	[REDACTED]	[REDACTED]
Objednatel	[REDACTED]	oprávněn jednat ve věcech obchodních i technických; oprávněn podepsat akceptační protokol	[REDACTED]	[REDACTED]
Objednatel	[REDACTED]	hlášení a řešení incidentů	[REDACTED]	[REDACTED]

Smluvní strany se dohodly, že případnou změnu kontaktní osoby a/nebo telefonického kontaktu a/nebo kontaktní emailové adresy si oznámí s dostatečným předstihem, aniž by bylo nutné tuto změnu upravit dodatkem k této Smlouvě.

7. UKONČENÍ SMLOUVY A SANKČNÍ USTANOVENÍ

- 7.1.** Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou a práva a povinnosti z ní vyplývající skončí uplynutím 24 kalendářních měsíců od nabytí její účinnosti nebo vyčerpáním Hodnoty Veřejné zakázky, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Zánikem této Smlouvy nejsou dotčena práva Smluvních stran na náhradu škody, smluvní pokutu, resp. úrok z prodlení a povinnost i nadále zachovávat mlčenlivost.
- 7.2.** Tato Smlouva může být předčasně ukončena na základě písemné dohody Smluvních stran.
- 7.3.** Objednatel je oprávněna tuto Smlouvu jednostranně písemně vypovědět v případě, že celkový součet SLC v daném kalendářním měsíci přesáhne 50 % fakturované částky. Výpovědní lhůta v tomto případě činí 2 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena písemná výpověď Poskytovateli.
- 7.4.** Objednatel je oprávněna tuto Smlouvu jednostranně písemně vypovědět i bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní lhůta činí 2 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena písemná výpověď Poskytovateli.
- 7.5.** Objednatel je oprávněna odstoupit od této Smlouvy v případě, že tak bude vyžadovat nápravné opatření MPO.

- 7.6.** Každá ze Smluvních stran je oprávněna odstoupit od této Smlouvy v případě, že druhá Smluvní strana poruší své povinnosti podstatným způsobem.
- 7.7.** Za podstatné porušení Smlouvy se považuje:
- (a) vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - (b) insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - (c) Poskytovatel vstoupí do likvidace;
 - (d) Poskytovatel zanikne bez právního nástupce;
 - (e) narušení důvěry mezi Objednatelem a Poskytovatelem, zejména porušením povinnosti mlčenlivosti;
 - (f) prodlení Poskytovatele s plněním lhůt uvedených ve Smlouvě a prodlení nenapraví ani v dodatečné lhůtě (alespoň 10 kalendářních dní), kterou mu Objednatel určí;
 - (g) Poskytovatel porušil některou ze svých povinností stanovených v této Smlouvě, a své porušení nenapravil ani v dodatečné lhůtě (alespoň 10 kalendářních dní), kterou mu Objednatel určila;
 - (h) opakovaně nízká nebo neodpovídající kvalita poskytovaných Služeb, na kterou byl Poskytovatel Objednatelem písemně upozorněn (alespoň třikrát);
 - (i) prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby delší než 30 kalendářních dnů, které Objednatel nenapravila ani v dodatečné lhůtě (alespoň 10 kalendářních dní) po té, co byla k uhrazení dlužné částky Poskytovatelem písemně vyzvána.
- 7.8.** Odstoupení je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. Doručením odstoupení se zrušují závazky z této Smlouvy. Zánikem této Smlouvy však nejsou dotčena práva Smluvních stran na náhradu škody, smluvní pokutu, resp. úrok z prodlení a povinnost i nadále zachovávat mlčenlivost.
- 7.9.** Požadovaná úroveň service level credit („SLC“) relevantní pro konkrétní parametr Služby je definována v katalogovém listu pro každou Službu zvlášť. Katalogové listy jsou Přílohou č. 1 Smlouvy. V případě, že Poskytovatel nedodrží kvalitu a požadovanou úroveň SLC u konkrétní Služby, bude mít Objednatel při překročení definované doby SLA nárok na smluvní pokutu, za každou započatou jednotku prodlení, jak uvádí tabulka níže:

Úroveň SLC	Jednotka	Hodnota SLC
SLA 1	1 hodina	1 000 Kč
SLA 2	1 den	1 000 Kč

- 7.10.** Smluvní pokuta bude odečtena z fakturované částky v následujícím kalendářním měsíci. Celkový součet SLC v daném kalendářním měsíci bude z faktury odečten, přičemž

nepřesáhne 50 % fakturované částky. Uhrazením smluvní pokuty nezaniká právo Objednatele na náhradu škody.

- 7.11. V případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou částky na základě řádně vystavené a Objednateli doručené faktury, má Poskytovatel nárok na zaplacení úroku z prodlení z této neuhrazené částky ve výši 0,05 % za každý započatý den prodlení. Splatnost úroku z prodlení je stanovena na 15 kalendářních dní ode dne doručení písemné výzvy k jeho úhradě Objednateli.

8. OBECNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ


- 8.1. Tato Smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží 2 stejnopisy a Poskytovatel 1 stejnopis. Je-li tato smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, osoby oprávněné jednat za smluvní stranu.
- 8.2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou Smluvních stran. Objednatel je povinným subjektem dle Zákona o registru smluv a Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv. Tato Smlouva tudíž nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 8.3. Poskytovatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy, ani Smlouvu jako celek, na třetí osobu či osoby.
- 8.4. Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě.
- 8.5. Žádné ustanovení Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce.
- 8.6. Tato Smlouva a veškeré závazky vyplývající ze Smlouvy se budou řídit a vykládat v souladu s právem České republiky. Práva a povinnosti Smluvních stran, které nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 8.7. V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatné, neúčinné, nezákonné či nevynutitelné a lze je oddělit, zůstávají ostatní ustanovení nedotčena. Smluvní strany se tímto zavazují, že nahradí neplatné, neúčinné, nezákonné či nevynutitelné ustanovení ustanovením platným, účinným, zákonným a vynutitelným, nebo, nebude-li to možné, alespoň ustanovením s obdobným právním nebo obchodním smyslem, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů (i) od nabytí právní moci rozhodnutí příslušného orgánu, kterým je dotčené ustanovení pravomocně shledáno neplatným, neúčinným, nezákonným nebo nevymahatelným nebo (ii) ode dne, kdy se o takovém pravomocném rozhodnutí dozvěděly, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 8.8. Smlouva může být změněna a/nebo doplněna na základě písemné dohody Smluvních stran pouze písemnými dodatky takto označenými, číslovanými vzestupnou řadou s podepsanými oprávněnými zástupci Smluvních stran, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.

8.9. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

- | | |
|--------------|----------------------|
| PŘÍLOHA Č. 1 | KATALOGOVÉ LISTY |
| PŘÍLOHA Č. 2 | HARDWARE A SOFTWARE |
| PŘÍLOHA Č. 3 | SEZNAM PODDODAVATELŮ |

8.10. Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev Smluvní strany učiněný při jednání o Smlouvě ani projev učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.

8.11. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu řádně přečetly, jejím ustanovením rozumí, a prohlašují, že Smlouva je projevem jejich svobodné, vážné a určité vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Praze dne: Za Objednatele: Ing. Petr Očko, Ph.D., pověřený řízením Agentura pro podporu podnikání a investic CzechInvest	V Praze dne: Za Poskytovatele:  Veronika Martinková, předsedkyně představenstva FUBAR a.s.
--	--

PŘÍLOHA Č. 1 KATALOGOVÉ LISTY

Katalogový list č. 1 – Incident management (Servis)

Popis služby

Cílem incident managementu je zajistit co nejrychlejší obnovení dostupnosti služby a současně minimalizovat důsledky jejího výpadku na Objednatele a uživatele spravovaného systému.

Incident je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace a která působí nebo může způsobit výpadek služby nebo snížení kvality služby.

Rozsah služby

Služba je poskytována na zařízeních uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy. Služba pokrývá servis v rozsahu:

- identifikaci nestandardního chování sítě a lokalizaci poruch;
- technickou podporu při řešení provozních a konfiguračních problémů;
- komplexní podporu při odstraňování potenciálně chybných funkcí aktivních prvků (komunikace s Cisco Technical Assistance Center apod.);
- výměna HW komponent dodaných Objednatelem.

Služba je poskytována v reaktivním režimu na základě požadavku zadaného kontaktní osobou Objednatele. Incidenty zjištěné Poskytovatelem není Poskytovatel povinen v rámci poskytování této služby proaktivně řešit.

Kvalita služby

Kvalita služby je posuzována s ohledem na úplnost a rychlost vyřešení incidentu s ohledem na budoucí stabilitu služby.

Parametr	Hodnota	Úroveň SLC
Režim podpory	5x12 (8:00-20:00)	-
Doba odezvy	30 minut	SLA 1
Reakční doba off-site	1 hodina	SLA 1
Reakční doba on-site	2 hodiny	SLA 1
Výměna vadného HW dodaného Objednatelem	4 hodiny	SLA 1

Katalogový list č. 2 – Change management (Správa, Údržba)

Popis služby

Change management používá standardizované metody a procedury pro efektivní a hladký průběh implementace změn ICT infrastruktury a ostatních souvisejících konfiguračních položek. Cílem je zajistit hladkou a nákladově efektivní implementaci pouze schválených změn a minimalizovat vznik incidentů resultujících z provedení změn v infrastruktuře.

Správa je provádění změn nastavení spravovaných technologií, nedochází zde ke změně verzí SW.

Údržba je provádění změn, kterými je modifikována verze SW upgradem, updatem, hotfixem nebo servicepackem.

Rozsah služby

Služba je poskytována na zařízeních Smlouvy. Služba pokrývá:

- plánování a implementaci konfiguračních změn;
- zpracování a aktualizaci potřebné servisní dokumentace;
- instalaci aktuálních verzí firmware pro aktivní prvky;
- pomoc při testování nebo ověřování funkcí při rozšíření datové sítě.

Nedílnou součástí služby je poskytování odborných konzultací a dozoru při implementaci **obměny komunikační a bezpečnostní infrastruktury Objednatele**, která zahrnuje poskytování odborných konzultací a dozoru nad probíhající implementací, koordinaci a projektové vedení dodavatelů, migraci na novou síťovou infrastrukturu s minimalizací dopadů výpadků služeb na objednatel.

Služba je poskytována ve variantách:

Dopad nízký – U tohoto typu správy jsou prováděny změny, které nejsou zásadního charakteru, a odstávka systému není žádná nebo je minimální.

Dopad vysoký – U tohoto typu správy jsou prováděny změny zásadnějšího charakteru s větším rizikem dopadu na systém Objednatele. Je zde zapotřebí součinnosti Objednatele a nutná odstávka systému. Na základě požadavku, vzneseného Objednatelem, provede Poskytovatel popis požadavku a to s ohledem na možný dopad na systém Objednatele, délku odstávky systému a garantovanou možnost návratu do původního stavu a to včetně způsobu provedení. V popisu je uveden harmonogram prací nutných k provedení této změny. Popis požadavku Poskytovatel postoupí Objednateli k odsouhlasení.

Kvalita služby

Hlavním parametrem je určení změny vůči zachování funkčnosti. Objednateli je garantována kvalita provedení služby, stanovena doba potřebné odstávky s klasifikací změny a časovým odhadem k provedení této změny. U každé změny je Objednateli garantována možnost, způsob a doba návratu do původního stavu.

Parametr	Hodnota	Úroveň SLC
Režim podpory	5x12 (8:00-20:00)	-
Doba odezvy	30 minut	SLA 1
Reakční doba realizace požadavku na změnu s nízkým dopadem	24 hodin	SLA 2
Reakční doba realizace požadavku na změnu s vysokým dopadem	1 měsíc	SLA 2

Katalogový list č. 3 – Konzultace**Popis služby**

Konzultace je služba prováděná za účelem odborné pomoci a rady při řešení konkrétního problému. Konzultace se do hloubky zabývají problémem Objednatele a pomáhají jí daný problém vyřešit.

Rozsah služby

Služba pokrývá:

- konzultace při plánovaných změnách v síti;
- návrhy vhodných úprav konfigurací aktivních prvků;
- simulace plánovaných významných configuračních změn v laboratorních podmínkách;
- průběžnou aktualizaci provozní dokumentace;
- plánování a přípravu implementace potřebných povýšení (upgrade) operačního software síťových prvků (např. na stabilnější verze);
- testování plánovaných nových verzí operačního software síťových prvků v laboratorních podmínkách před vlastní implementací v produkční síti.

Kvalita služby

Kvalita služby je posuzována s ohledem na požadovaný výstup vzneseného dotazu.

Parametr	Hodnota	Úroveň SLC
Režim podpory	5x12 (8:00-20:00)	-
Doba odezvy	30 minut	SLA 2
Reakční doba poskytnutí konzultace	24 hodin	SLA 2

Katalogový list č. 4 – Monitoring

Popis služby

Monitoring komunikační infrastruktury je služba poskytovaná za účelem efektivního zajištění služeb incident managementu a change managementu. Monitoring zajišťuje sonda pod správou Poskytovatele umístěná z důvodu bezpečnosti a přesnosti měření uvnitř podporované komunikační infrastruktury Objednatele s potřebnými oprávněními k provádění kontinuálního aktivního monitoringu, který zahrnuje zejména:

- sledování stavu a zatížení prvků a portů;
- sledování stavu tras (L2 OSI) a datových toků (L3/4 OSI);
- sledování prováděných činností na prvcích sítě;
- sledování změn v konfiguracích;
- sledování a zasílání alarmů;
- zobrazování statistik.

Rozsah služby

Služba je poskytována na zařízeních uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy. Monitoring je poskytován v maximálním možném rozsahu podporované komunikační infrastruktury podle definovaných oprávnění pro sondu ze strany Objednatele.

- a. Monitoring ICT infrastruktury dostupný v režimu 24x7x365. Dodavatel zajistí monitoring vlastními nástroji, které jsou požadovány jako součást plnění.
- b. Monitoring sleduje fyzické i virtuální prvky a technologie, společně s funkcí autodiscovery zabezpečuje aktuální monitoring, minimálně pro:
 - zatížení zdrojů prvků (CPU, paměť,..),
 - fyzické + virtuální interface,
 - provoz (přenesená data In/Out Octets) a chybovost,
 - discovery interface alespoň jednou denně a při plánovaných změnách a všechny nově objevené interface včetně virtuálních přidat do dohledu a sledovat.
- c. Monitoring sleduje veškerá rozhraní spravované technologie jak směrem do LAN, tak směrem do WAN a k externím poskytovatelům telekomunikačních služeb (interní a externí konektivita sítě Objednatele). Součástí monitoringu je nástroj pro analýzu logů, zálohování konfigurací prvků a zajištění jejich automatického verzování.
- d. Monitoring pro všechna sledovaná zařízení musí dále splňovat interval polování minimálně 1 minuta, doba ukládání dat 7 dní detail se vzorkem 1 minuta, agregace dat s historií za posledních 365 dnů.
- e. Součástí předmětu plnění musí být i online a offline reporting z dohledových nástrojů, který musí umožňovat ad hoc nebo individuální grafické reporty z nasbíraných hodnot. Je možné definovat vlastní skupiny pro sledování plnění SLA nad jednotlivými technologiemi.
- f. Výstupy z dohledových a monitorovacích nástrojů budou nepřetržitě online dostupné Objednateli a třetím stranám, které Objednatel stanoví režimovým bezpečným způsobem.
- g. Dodavatel navrhne, zprovozní, nakonfiguruje a bude udržovat a rozvíjet potřebnou množinu dohledových systémů pro komunikační infrastrukturu Objednatele. Součástí návrhu je definice sledovaných metrik včetně nastavení a průběžného ladění úrovní tresholdů a nastavení alertů.
- h. Dodavatel bude službu poskytovat na vlastním HW umístěném v infrastruktuře Objednatele nebo v rámci virtuální infrastruktury, kterou provozuje Objednatel a pro tyto účely Dodavatel poskytne prostředky (virtuální servery) dle specifikace Dodavatele.
- i. Výstupy z dohledových systémů mohou být přizpůsobeny dle požadavků Objednatele a předávány do současných nebo budoucích nadřazených dohledových systémů, případně do CMDB konfigurační

databáze, aby bylo možné lépe nastavit případné korelační nástroje sledující souvislosti infrastruktury až na úroveň aplikací a služeb.

- j. Kontinuální údržba a aktualizace monitorovacích nástrojů tak, aby reflektovaly probíhající změny prostředí (změny v topologii, lokalitách, zařízeních, datové toky, změny v komunikační matici, nová specifická chování).

Kvalita služby

Kvalita služby je posuzována dle:

- kontinuálního sledování veličin uvedených v popisu služby;
- dostupnosti online informací z monitoringu pro Objednatele.

Dále pak s ohledem na úspěšnost, tedy poměr počtu incidentů hlášených Objednatelem, které byly zároveň zaznamenány Monitoringem a počtu incidentů, které měly vliv na provoz komunikační infrastruktury a přitom nebyly zaznamenány Monitoringem; také podle úplnosti zaznamenaných změn v konfiguracích v podporované komunikační infrastruktuře. Na úspěšnost není aplikována úroveň SLC.

Parametr	Hodnota	Úroveň SLC
Režim podpory	5x12 (8:00-20:00)	-
Doba odezvy	30 minut	SLA 1
Reakční doba off-site	1 hodina	SLA 1
Reakční doba on-site	2 hodiny	SLA 1

Katalogový list č. 5 – Profylaxe (audit + základní údržba)

Popis služby

Předmětem služby profylaxe je pravidelná prohlídka spravovaného zařízení v intervalech, dohodnutých s Objednatel, s cílem optimalizovat technické možnosti HW i SW. Součástí služby jsou i doporučení ohledně preventivního odstraňování úzkých míst nebo změn parametrů, eventuálně doporučení použití nových verzí SW (např. IOS) nebo řešení s ohledem na vývoj nových produktů.

Rozsah služby

Služba je poskytována na zařízeních uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy.

Výstupem každé profylaktické akce bude písemná zpráva, která bude obsahovat zejména výsledky kontroly, co bylo změněno a nainstalováno, nálezy a doporučení se zaměřením na předcházení incidentům. Provádění profylaxe se předpokládá v úzké spolupráci s Objednatel.

Termín profylaxe určuje Objednatel.

Pokud Poskytovatel zjistí skutečnost, která má nebo může mít významný vliv na kvalitu poskytování služeb nebo se týká bezpečnosti prostředí, je povinen tuto skutečnost oznámit bez zbytečného odkladu i v průběhu provádění profylaxe kontaktní osobě Objednatele ve věcech technických, která je uvedena v článku 6 Smlouvy.

Součástí profylaxe je dále:

- realizace doporučených opatření, které schválí Objednatel;
- fyzická kontrola zařízení včetně vyčištění všech zařízení i rozvaděčů, ve kterých jsou tato zařízení umístěna (fyzická kontrola je vždy prováděna v rámci dohodnuté odstávky dotčených zařízení).

Služba nezahrnuje řešení incidentů a neshod dokumentace.

Kvalita služby

Kvalita služby je posuzována s ohledem na dodržení reakční doby a komplexnost a detaily provedení profylaxe a závěrečné zprávy.

Parametr	Hodnota	Úroveň SLC
Režim podpory	5x12 (8:00-20:00)	-
Doba odezvy	30 minut	SLA 1
Reakční doba provedení profylaxe	10 dnů	SLA 2
Doba předání výstupu (písemná zpráva) po dokončení profylaxe	5 dnů	SLA 2
Frekvence provádění profylaxe	1x ročně	-

PŘÍLOHA Č. 2
HARDWARE A SOFTWARE

Seznam zařízení, na kterých jsou poskytovány Služby, je aktualizován průběžně v rámci technické dokumentace, která je používána Objednatelem i Poskytovatelem.

Jedná se o aktivní prvky komunikační a bezpečnostní infrastruktury Objednatele. Typy prvků obsahují zejména zařízení výrobců:

- Cisco Systems;
- MikroTik;
- Extreme Networks.

PŘÍLOHA Č. 3
SEZNAM PODDODAVATELŮ

Prohlašuji, že výše uvedený dodavatel provede veřejnou zakázku prostřednictvím následujících poddodavatelů:

	Identifikační údaje poddodavatele	Popis plnění, které bude poddodavatel zajišťovat	% podíl na plnění veřejné zakázky
1.	ALEF NULA, a.s. sídlo: Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8 IČO: 61858579	Technická podpora síťového specialisty	10 %

V Praze dne 09.11.2023

Jméno, příjmení jednající osoby (jednajících osob):

[REDACTED]

[REDACTED]

podpis

[REDACTED]