# Smlouva o technické podpoře GIS č. zhotovitele ASCZ23000954 a č. objednatele 1458/2023

## Smluvní strany

**Zhotovitel**

|  |  |
| --- | --- |
| Společnost | **Arkance Systems CZ s.r.o.** |
| Sídlo | Líbalova 2348/1, 149 00, Praha 4 |
| IČO | 26197081 |
| DIČ | CZ26197081 |
| Spisová značka | Oddíl, Vložka: C 350100, vedená u Městský soud v Praze |
| Zastoupená | Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |
| Bankovní spojení | Xxxxxxxxxxxxxxxxx |
| Číslo účtu | xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |

**Objednatel**

|  |  |
| --- | --- |
|  Společnost | **Povodí Ohře, státní podnik** |
|  Sídlo | Bezručova 4219, 430 03, Chomutov |
|  IČO | 70889988 |
|  DIČ | CZ70889988 |
|  Spisová značka | Oddíl, Vložka: A13052, vedená u Krajského soudu v Ústí n/ Labem |
|  Zastoupená  | xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxve věcech smluvních: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |
|  Bankovní spojení | Xxxxxxxxxxxxxxx |
|  Číslo účtu | xxxxxxxxxxxxxx |

## Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy jsou služby specifikované v [Příloze č. 1](#_Příloha_č._1), zajišťující podporu komponent, které byly dodané v rámci implementace editačních nástrojů, jedná se o:

* DLL knihovnu ISYPO\_API.DLL
* QGIS projekt a Python plugin

Obsahově dle zpracovaného Cílového konceptu, který byl podkladem pro samotnou implementaci řešení.

## Cena, platební podmínky

Cena za pravidelné služby dle bodu 2 činí **5 400,- Kč/měsíc bez DPH**.

Úhrada za služby bude prováděna na základě daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem s dobou splatnosti **21 dnů** ode dne doručení. Doklad musí splňovat náležitosti ve smyslu daňových a účetních předpisů platných na území České republiky, zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zákona 235/2004 Sb., o DPH v platném znění a dále náležitosti stanovené touto smlouvou.
Peněžitý závazek (dluh) Objednatele se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka připsána na účet Zhotovitele. V případě, že faktura nebude obsahovat všechny náležitosti, nebo budou náležitosti chybné, Objednatel tuto fakturu vrátí. Zhotovitel je povinen ji opravit a opravenou fakturu zaslat znovu Objednateli. V takovém případě začíná běžet nová lhůta splatnosti ode dne doručení bezvadně (opravené, popř. nově vystavené) faktury Objednateli.

Zhotovitel bude fakturovat Objednateli cenu poskytnutých Služeb jednou měsíčně, a to vždy za předcházející kalendářní měsíc.

Služby poskytnuté Zhotovitelem nad rámec rozsahu dle bodu 2 bude účtovat Zhotovitel dle ceníku uvedeného v [Příloze č.](#_Příloha_č._3) 2 této smlouvy a budou součástí měsíční faktury.

V případě, že Objednatel nevyčerpá sjednaný rozsah služeb, jejichž cena je hrazena paušální odměnou, nemá tato skutečnost vliv na povinnost Objednatele uhradit sjednanou paušální odměnu.

O provedených pracích vede Zhotovitel evidenci, kterou předloží ke každé fakturaci.

Maximální hodnota plnění smlouvy za dobu trvání 4 roky je stanovena na částku 2.000.000 Kč bez DPH.

## Objednávání prací

Servisní práce budou objednávány výhradně prostřednictvím systému Helpdesk (<http://helpdesk.arkance-systems.cz/>), dále jen Helpdesk, a to zadáním požadavku do formuláře pro vložení nového požadavku. Požadavky zadává do systému Helpdesk pověřená osoba Objednatele.

Na základě požadavku Objednatele specifikuje Zhotovitel odhadovaný počet hodin na vyřešení požadavku, požadavky na součinnost Objednatele, termín a formu poskytnutí služby. Potvrzením podmínek v Helpdesku Objednatel závazně objednává práce za podmínek specifikovaných Zhotovitelem a Zhotovitel je povinen je dodat.

Objednatel je v požadavku povinen uvést minimálně následující údaje: důvod poskytnutí služby (zejména popis požadované služby, zjištěné vady a jejich projevy a důsledky

Požadavky zadané některou z pověřených osob Objednatele uvedených v bodech 5.5 a 5.6 této smlouvy, jejichž Zhotovitelem odhadovaná doba řešení je do 3 hodin, jsou považovány za závazně objednané zasláním odhadu doby řešení ze strany Zhotovitele i bez schválení odhadu pověřenou osobou Objednatele. Zhotovitel zahajuje realizaci v souladu s dobou pro zahájení řešení požadavku uvedenou v příloze 1 této smlouvy.

Požadavky zadané některou z pověřených osob Objednatele uvedených v bodech 5.5 a 5.6 této smlouvy, jejichž Zhotovitelem odhadovaná doba řešení je více než 3 hodiny, jsou považovány za závazně objednané až po schválení odhadu doby řešení pověřenou osobou Objednatele uvedenou v bodu 5.6 této smlouvy. Zhotovitel zahajuje realizaci požadavku až po obdržení schválení doby realizace v souladu s dobou pro zahájení řešení požadavku uvedenou v příloze 1 této smlouvy.

Zhotovitel poskytuje služby prostřednictvím vzdáleného přístupu a Objednatel je povinen Zhotoviteli vzdálený přístup umožnit.

Odpovědi na dotazy a řešení jednoduchých požadavků, které nepřesáhne 15 minut, se realizují bez ocenění a nepočítají se do rozsahu hodin dle bodu 2.

Po vyřešení požadavku Zhotovitel uzavře požadavek v systému Helpdesk. Pokud Objednatel nesouhlasí s uzavřením, může ho znovu otevřít a uvést důvody. Pokud Objednatel neotevře požadavek 3 pracovní dny od jeho uzavření, považuje se vyřešení požadavku za akceptované.

## Komunikace

Obě strany spolu budou ve věcech změn či dodatků této smlouvy komunikovat písemně na adresy Objednatele a Zhotovitele uvedené v záhlaví této smlouvy.

Pro účely doručování se považují v pochybnostech písemnosti za doručené třetím dnem po odeslání písemnosti doporučeným dopisem na adresu druhé smluvní strany. Písemnost se považuje za doručenou i v případě, že se již druhá smluvní strana na adrese uvedené v záhlaví této smlouvy nezdržuje, nebo když změnila sídlo či bydliště, ale neoznámila druhé smluvní straně písemně takovou změnu adresy pro doručování písemností, a v případě, že doručení písemnosti zmařila.

Za písemnou komunikaci se považují i komunikace provedené elektronickou poštou mezi pověřenými osobami.

Pověřenými osobami ve smyslu této smlouvy Zhotovitel stanoví:

Technik Zhotovitele konající službu technické podpory na Helpdesku. Zodpovídá za řešení požadavků, jejichž řešení nevyžaduje znalost prostředí Objednatele.

Pověřený specializovaný technik. Zodpovídá za řešení požadavků, které vyžadují znalosti prostředí Objednatele:

Jméno, Příjmení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxx; e-mail:xxxxxxxxxxx tel.:xxxxxxxxxxxx

Jméno, Příjmení: xxxxxxxxxxxx; e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxx; tel.:xxxxxxxxxxxxxxxx

Obchodník zodpovědný za obchodní stránku smlouvy:

Jméno, Příjmení: xxxxxxxxxxxx; e-mail: xxxxxxxxxxxxxxx tel.: xxxxxxxxxxxxxx

Pověřenými osobami pro založení požadavku a závazné objednání služeb dle bodu 4.4 této smlouvy Objednatel stanoví:

Registrovaný uživatel Helpdesku jehož email je z domény @poh.cz

Jméno, Příjmení: xxxxxxxxxxxxxxxx; e-mail: xxxxxxxxxxxxxxx; tel.: xxxxxxxxxxx

Jméno, Příjmení: xxxxxxxxxxxxxx; e-mail: xxxxxxxxxxxxx; tel.: xxxxxxxxxxxxxx

Pověřenými osobami pro založení požadavku a závazné objednání služeb dle bodu 4.5 této smlouvy Objednatel stanoví:

Jméno, Příjmení: xxxxxxxxxxxxxxxx; e-mail: xxxxxxxxxxxxxxx; tel.: xxxxxxxxxxxxxxx

Jméno, Příjmení: xxxxxxxxxxxxxxxxx; e-mail: xxxxxxxxxxxxxx; tel.: xxxxxxxxxxxxx

Práva a povinnosti Zhotovitele:

* + 1. Zhotovitel svolává ve spolupráci s Objednatelem schůzky k řešení sporných otázek.
		2. Zhotovitel zajistí potřebný počet pracovníků s kvalifikací potřebnou pro realizaci předmětu Plnění.
		3. Zhotovitel bezodkladně řeší ve spolupráci s Objednatelem závady vzniklé při plnění této smlouvy.
		4. Zhotovitel je povinen v průběhu realizace Plnění předávat Objednavateli informace o skutečnostech, které brání úspěšnému plnění smlouvy.

Práva a povinnosti Objednatele:

* + 1. Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Zhotovitele vzdálený přístup k pracovním stanicím (PC, notebooky) a serverům, na kterých je řešení Zhotovitele provozováno.
		2. Objednatel je v souvislosti s poskytováním služeb povinen zajistit pracovníkům Zhotovitele přístup do objektů a na pracoviště Objednatele.
		3. Objednatel je povinen zajistit na své straně funkční hardwarové a softwarové prostředí tak, aby mohla být řádně poskytována technická podpora a další služby podle této smlouvy.
		4. Objednatel předává Zhotoviteli potřebné nebo vyžádané podklady a informace související s realizací předmětu Plnění nejpozději do tří Pracovních dnů po jejich písemném či ústním vyžádání, pokud se o obě strany nedohodnou jinak.
		5. Objednatel svolává ve spolupráci s Zhotovitelem schůzky k řešení sporných otázek. Doba trvání schůzek se započítává do plnění služeb dle bodu 2 této smlouvy a je rovněž Objednateli fakturována.
		6. Objednatel konzultuje řešení v průběhu realizace předmětu Plnění na požádání Zhotovitele. Nejpozději do tří Pracovních dnů od písemného vyzvání k projednání řešení Objednatel zorganizuje toto projednání a zajistí účast Odpovědných osob Objednatele.
		7. Objednatel se vyjádří písemně k předkládaným materiálům Zhotovitele nejpozději do tří Pracovních dnů od jejich obdržení, pokud není dohodnuto jinak.
		8. Za písemnou komunikaci se považuje i komunikace vedená prostřednictvím odpovědí u požadavku v Helpdesku.

## Inflační doložka

Pokud míra inflace určená podle druhého odstavce tohoto článku překročí 5%, má Zhotovitel právo, valorizovat ceny služeb v závislosti na míře inflaci. Zhotovitel má právo valorizovat ceny služeb jednou ročně, a to vždy nejpozději do konce měsíce března každého kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, ve kterém byla smlouva uzavřena nebo ve kterém byly naposled ceny služeb valorizovány. Cenu může zhotovitel navýšit vždy o výši míry inflace.

Výše míry inflace bude určena podle údajů zveřejněných Českým statistickým úřadem – Index spotřebitelských cen podle klasifikace ECOICOP (měsíčně), a to procentním nárůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen za období od účinnosti smlouvy nebo od poslední valorizace ceny služeb do data provedení valorizace. Index spotřebitelských cen podle klasifikace ECOICOP (měsíčně) uveřejňuje Český statistický úřad na internetových stránkách <https://www.czso.cz/csu/czso/isc_cr>. Pokud by Český statistický úřad změnil metodiku určování inflace, bude uvedený index nahrazen indexem, který mu je svých charakterem nejbližší.

Zhotovitel má povinnost seznámit Objednatele s novým ceníkem služeb nejpozději 10 pracovních dnů před termínem prvního vyúčtování služeb podle nových cen. Objednatel má právo navýšení ceny odmítnout do 10 pracovních dnů po oznámení. Pokud Objednatel navýšení v tomto termínu neodmítne, má se nový ceník za schválený. Pokud Objednatel v tomto termínu cenu odmítne, má Zhotovitel i Objednatel právo vypovědět smlouvu ve zkráceném termínu k poslednímu dni měsíce, ve kterém k odmítnutí došlo.

1. Compliance doložka

7.1 Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této Smlouvě vždy jednaly a postupovaly čestně a transparentně, a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Smlouvy a veškerých činností s ní souvisejících.7.2 Smluvní strany se dále zavazují vždy jednat tak a přijmout taková opatření, aby nedošlo ke vzniku důvodného podezření na spáchání trestného činu či k samotnému jeho spáchání (včetně formy účastenství), tj. jednat tak, aby kterékoli ze smluvních stran nemohla být přičtena odpovědnost podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, nebo nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle trestního zákoníku, případně aby nebylo zahájeno trestní stíhání proti kterékoli ze smluvních stran, včetně jejích zaměstnanců podle platných právních předpisů.

7.3 Zhotovitel prohlašuje, že se seznámil se zásadami, hodnotami a cíli Compliance programu Povodí Ohře, s.p. (viz [http://www.poh.cz/protikorupcni-a-compliance-program/d-1346/p1=1458](http://www.poh.cz/protikorupcni-a-compliance-program/d-1346/p1%3D1458)), dále s Etickým kodexem Povodí Ohře, státní podnik a Protikorupčním programem Povodí Ohře, státní podnik. Zhotovitel se při plnění této Smlouvy zavazuje po celou dobu jejího trvání dodržovat zásady a hodnoty obsažené v uvedených dokumentech, pokud to jejich povaha umožňuje.

7.4 Smluvní strany se dále zavazují navzájem si neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty jakéhokoli z trestných činů, zejména trestného činu korupční povahy, a to bez ohledu a nad rámec případné zákonné oznamovací povinnosti; obdobné platí ve vztahu k jednání, které je v rozporu se zásadami vyjádřenými v tomto článku.

1. Ochrana a zpracování osobních údajů

V případě, že v souvislosti s touto smlouvou dochází ke zpracovávání osobních údajů, jsou tyto zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy, které upravují ochranu a zpracování osobních údajů, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Informace o zpracování osobních údajů, včetně účelu a důvodu zpracování, naleznete na [http://www.poh.cz/informace-o-zpracovani-osobnich-udaju/d-1369/p1=1459](http://www.poh.cz/informace-o-zpracovani-osobnich-udaju/d-1369/p1%3D1459)

## Závěrečná ustanovení

Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti prvého dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém zástupci obou smluvních stran smlouvu podepsali.

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Tuto smlouvu může každá ze smluvních stran vypovědět písemnou výpovědí, přičemž výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná plynout od prvého dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Každá smluvní strana je oprávněna jednostranně odstoupit od smlouvy, jestliže:

* + 1. druhá smluvní strana neplní hrubě podmínky smlouvy, byla na tuto skutečnost upozorněna, nesjednala nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě;
		2. druhá smluvní strana je v insolvenčním řízení nebo ztratila oprávnění k podnikatelské činnosti podle platných předpisů (o této skutečnosti je povinnost podat informaci neprodleně);
		3. na majetek druhé smluvní strany byly zahájeny úkony, které nasvědčují zahájení exekučního řízení. O této skutečnosti je povinnost podat informaci neprodleně.

Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní Plnění nejpozději do 1 měsíce od skončení účinnosti smlouvy. V případě odstoupení od smlouvy má Zhotovitel nárok na úhradu odměny ve smyslu článku 3 této smlouvy za předmět Plnění realizovaný do skončení účinnosti smlouvy.

Tato smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě a je elektronicky podepsán oběma smluvními stranami.

Jakékoliv změny této smlouvy včetně příloh je možné provádět formou písemného dodatku podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Vztahy mezi stranami se řídí ustanoveními této smlouvy, všeobecnými smluvními podmínkami pro poskytování služeb, které tvoří [Přílohu č.](#_Příloha_č._4) 3 této smlouvy a občanským zákoníkem. V částech vztahujících se k udělení práva užití programů splňujících znaky autorského díla se použije režim autorského zákona.

Smluvní strany berou na vědomí, že Povodí Ohře, státní podnik, je povinen zveřejnit obraz smlouvy a jejích případných změn (dodatků) a dalších dokumentů od této smlouvy odvozených včetně metadat požadovaných k uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv. Zveřejnění smlouvy a metadat v registru smluv zajistí Povodí Ohře, státní podnik, který má právo tuto smlouvu zveřejnit rovněž v pochybnostech o tom, zda tato smlouva zveřejnění podléhá či nikoliv.

Smluvní strany tímto bez výhrad souhlasí s uveřejněním celého textu smlouvy prostřednictvím registru smluv.

Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti zveřejněním v Registru smluv, pokud této účinnosti dle příslušných ustanovení smlouvy nenabude později.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy č.:

* Příloha č. 1 – Sjednaný rozsah poskytování služeb a servisní kalendář
* Příloha č. 2 – Ceník služeb
* Příloha č. 3 – Všeobecné smluvní podmínky společnosti Arkance Systems CZ s.r.o.

## Podpisy zástupců smluvních stran

|  |  |
| --- | --- |
|  V Chomutově |  V Českých Budějovicích |
| …………………………………………… | …………………………………………… |
| Povodí Ohře, státní podnikxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | Arkance Systems CZ s.r.o.xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |

# Příloha č. 1

### Sjednaný rozsah poskytování služeb pro předmět smlouvy

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Typ služby | Sjednáno | Jednotková cena | Četnost/počet | Cena Kč/rok |
| Helpdesk | Ano | 0 | Bez omezení. | 0 |
| Přednostní řešení požadavků na portálu (<http://helpdesk.arkance-systems.cz/>) zadané uživateli Objednatele. Podpora poskytovatele, s jejíž pomocí mohou ICT pracovníci objednatele hlásit problémy, případně zažádat o konzultace. V případě, že pracovník primární podpory nemůže problém vyřešit sám, předá jej na sekundární podporu, která řeší požadavek v základní době služeb. |
| Telefonická podpora | Ano | 0 | Bez omezení. | 0 |
| Řešení telefonických požadavků (+420 841 111 124) pro definované uživatele uvedené v odstavci 5.6. |
| VIP přístup na weby Arkance Systems CZ  | Ano | 0 | Bez omezení. | 0 |
| Přístup na webovou knihovnu CAD bloků, videí, tipů a triků na [www.cadforum.cz](http://www.cadforum.cz).Pro všechny registrované uživatele Objednatele. |
| VIP přístup na akce Arkance Systems CZ  | Ano | 0 | Bez omezení. | 0 |
| Přístup na webináře, online školení a semináře Arkance Systems CZ pro definované uživatele uvedené v odstavci 5.6. |
| Profylaxe serveru  | NE | 0 | 0/rok  | 0 |
| Provádí technik Arkance Systems CZ pomocí vzdáleného přístupu. Součástí služby je kontrola serveru (vyplnění tabulky sledovaných parametrů), vyčištění log souborů, kontrola chodu zálohování apod. Týká se serveru(ů): xxxxxxx doplňte názvy serveru(ů) xxxxxx |
| Budget | NE | 0 | 0/rok | 0 |
| Budget pro řešení požadavků uživatelů formou konzultačních, školicích, servisních a rozvojových služeb, jejichž doba řešení přesáhne hodnotu uvedenou v článku 4.7 této smlouvy.  |
| Doba pro zahájení řešení požadavku | Ano | 5 400/měsíc | Bez omezení | 64 800 |
| Kategorizace vad* Vady kategorie A – jsou vážné vady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad na funkčnost řešení, to znamená, že znemožňují užívání aplikace a nelze je řešit formou náhradního řešení ze strany Objednatele.
	+ Reakční doba – 1 den
	+ Termín Vyřešení – V případě závady odstranitelné prostřednictvím vzdáleného přístupu, bude závada odstraněna v co nejkratším čase, nejpozději však do pěti pracovních dní.
* Vady kategorie B – jsou vážné vady způsobující vážné problémy při užívání a provozování aplikace, existuje však dočasné náhradní řešení pro omezení dopadů těchto vad (organizační nebo jiná opatření).
	+ Reakční doba – 5 dnů
	+ Termín Vyřešení – Dle dohody
* Vady kategorie C – jsou ostatní méně závažné vady.
	+ Reakční doba – 10 dnů
	+ Termín Vyřešení – Dle dohody
 |

|  |
| --- |
| Souhrn pravidelných plateb |
| Celková cena za měsíc [Kč] bez DPH | **Celková cena za rok [Kč] bez DPH** |
| 5 400,-Paušální částka bez čerpaného budgetu | **64 800,-**Paušální částka bez čerpaného budgetu |

# Příloha č. 2

### Ceník služeb

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Popis služby | Jednotka | Cena [Kč] bez DPH |
| Konzultační a rozvojové služby, specializovaná školení, práce spojené s řízením a vedením projektů. | 1 hod | 1 800,- |

Výše uvedené ceny jsou platné pro práce prováděné v pracovní době – pracovní dny od 8:00 do 16:30 hodin.

V rámci mimořádných událostí je možné dohodnout práce mimo pracovní dobu, přičemž rozhodnutí o akceptaci takového požadavku je plně v kompetenci Zhotovitele. V případě realizace servisních služeb mimo pracovní dobu budou účtovány následující příplatky:

* V době od 16:30 do 8:00 hodin následujícího dne bude cena Služby navýšena o příplatek 50 %.
* Ve dnech svátků nebo ve dnech pracovního volna bude cena Služby navýšena o příplatek 100 %.

# Příloha č. 3

### Všeobecné smluvní podmínky společnosti Arkance Systems CZ s.r.o.

**A) OBECNÁ ČÁST**

***1. Všeobecná ustanovení***

1.1. Tyto Všeobecné smluvní podmínky společnosti Arkance Systems CZ s.r.o. (dále jen „VSP") upravují právní vztahy ze smluv uzavřených

mezi společností Arkance Systems CZ s.r.o., IČ: 26197081, se sídlem Praha, Líbalova 1/2348, PSČ 149 00, zapsané v obchodním rejstříku

vedeném rejstříkovým soudem v Praze, oddíl C, vložka 350100, (dále jen „společnost Arkance Systems CZ s.r.o.") jako dodavatelem ve

smyslu článku 2 VSP, a zákazníkem. Těmito VSP se řídí právní vztahy z veškerých smluv kupních, smluv o dílo, smluv servisních, smluv o

poskytování digitálního obsahu, kterými jsou zejména smlouvy o převodu licencí software a smlouvy o poskytnutí služby subscription a

jejich kombinace, pokud je společnost Arkance Systems CZ s.r.o. na straně prodávajícího, zhotovitele či poskytovatele, není-li stranami

konkrétní smlouvy výslovně písemně dohodnuto jinak. VSP jsou zveřejněny na Internetu (www.arkance-systems.cz).

1.2. Smluvní strany se dohodly, že ujednání VSP se použijí vždy, pokud smlouva neobsahuje konkrétní ujednání, které ujednání VSP

vylučuje nebo nahrazuje.

1.3. Těmito VSP se řídí i právní vztahy ze smluv uzavřených mezi společností Arkance Systems CZ s.r.o. a zákazníkem, které nebyly

uzavřeny písemně. V takovém případě nelze dohodou stran vyloučit nebo nahradit určité konkrétní ujednání VSP.

***2. Vymezení pojmů***

2.1. Smlouvou se rozumí smlouva kupní, smlouva o dílo, smlouva servisní, smlouva o poskytování digitálního obsahu nebo jejich

kombinace.

2.2. Dodavatelem se rozumí společnost Arkance Systems CZ s.r.o. jako prodávající, zhotovitel či poskytovatel.

2.3. Zákazníkem se rozumí kupující, objednatel, odběratel, plátce, příjemce nebo nabyvatel.

2.4. Dodávkou se rozumí dodání zboží, provedení díla, poskytnutí servisní služby nebo dodání digitálního obsahu.,

2.5. Předmětem dodávky se rozumí zboží, dílo, servisní služba nebo digitální obsah.

2.6. Digitálním obsahem se rozumí věc v digitální podobě, a to zejména počítačové programy a aplikace a jiná data vytvořená a

poskytovaná v digitální podobě včetně poskytnutí služby subscription.

2.7. Místem dodávky se rozumí místo dodání zboží, místo předání díla, místo poskytnutí servisní služby, místo instalace nebo předání

digitálního obsahu.

2.8. Cenou se rozumí dohodnutá cena zboží, cena díla, cena servisní služby, cena digitálního obsahu, zejména úplata za převod licencí

software nebo cena služby subscription.

2.9. Splněním dodávky se rozumí splnění závazku dodavatele dodat předmět dodávky.

2.10. Licencí software se pro účely VSP rozumí:

a. oprávnění k výkonu práva software užít tak, jak je užití definováno v ustanovení § 12 zákona č. 121/2000 Sb., o právu

autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen "autorský zákon"),

b. vlastnické či jiné právo k rozmnoženině software (počítačového programu), a to za účelem jejího využití, nikoli za účelem jejího

dalšího převodu. Není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, dodavatel se zavazuje převést na zákazníka rozmnoženinu software

(počítačového programu).

2.11. Výrobcem software se rozumí autor software nebo osoba oprávněná k výkonu práva dílo užít (držitel licence ve smyslu autorského

zákona), pokud její oprávnění k výkonu práva dílo užít zahrnuje právo na rozmnožování díla nebo právo na rozšiřování originálu nebo

rozmnoženiny díla.

***3. Práva a povinnosti dodavatele a zákazníka***

3.1. Dodavatel se zavazuje splnit dodávku v místě plnění a v době dodávky sjednané ve smlouvě. Není-li ve smlouvě místo plnění

sjednáno, je místem plnění sídlo dodavatele nebo pobočka určená po uzavření smlouvy dodavatelem.

3.2. Digitální obsah včetně licencí software mohou být dodávány elektronicky dle bodu 6.3. VSP.

3.3. Je-li splnění závazků dodavatele plynoucích ze smlouvy a těchto VSP vázáno na poskytnutí součinnosti ze strany zákazníka, doba

dodávky se posunuje o tolik dní, o kolik je zákazník v prodlení s poskytnutím takové součinnosti. Kromě podmínek uskutečnění dodávky a

povinností zákazníka podmiňujících dodávku sjednanou ve smlouvě se za součinnost zákazníka potřebnou k plnění dodávky považuje, s

přihlédnutím k povaze smlouvy, zejména: zajištění potřebné funkčnosti, kapacity a kompatibility stávajícího technického vybavení a/nebo

programové vybavení a/nebo síťové připojení pro přístup či užívání digitálního obsahu (dále jen „digitální prostředí zákazníka“) a

zpřístupnění takového digitálního prostřední zákazníka dodavateli; zajištění připravenosti místa dodávky k jejímu provedení; zajištění a

předání informací, dat a odpovědí na dotazy, které vyžádá dodavatel v souvislosti s plněním dodávky; zajištění aktivní účasti (zahrnující

bezodkladné a komplexní sdělování připomínek a požadavků zákazníka, vyžádanou účast osob zákazníka, které budou obsluhovat předmět

dodávky, na proškolení a provozu) zákazníka v průběhu a po dokončení dodávky na zkouškách, předvedení, zahájení provozu či zkušebním

provozu dodávky; zpřístupnění místa dodávky dodavateli; zajištění řádného včasného plnění povinností třetí osoby, pokud je smluvním

partnerem zákazníka, potřebných k řádnému a včasnému splnění dodávky; zajištění převzetí dodávky odpovídající smlouvě včetně

písemného potvrzení převzetí, bezodkladné a komplexní kontroly dodávky a sdělení oznámení nedostatků.

3.4. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud došlo k rozhodnutí o zrušení či přeměně zákazníka, o likvidaci zákazníka, je-li

právnickou osobou, nebo došlo k podání návrhu na zahájení insolvenčního řízení vůči zákazníkovi anebo došlo k nařízení výkonu rozhodnutí

nebo exekuce na majetek zákazníka.

3.5. Dodavatel je oprávněn evidovat a zpracovávat pro svoji potřebu data o zákaznících získaná z obchodních vztahů, nebo v souvislosti s

nimi. K tomu dává dodavateli zákazník svůj výslovný souhlas. Zákazník dále uděluje dodavateli souhlas s využitím svého elektronického

kontaktu a se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační

společnosti.

3.6. Pokud je zákazník spotřebitelem ve smyslu občanského zákoníku, použijí se pro poskytování digitálního obsahu ustanovení § 2389g a

násl. občanského zákoníku.

***4. Odpovědnost dodavatele a zákazníka za porušení smluvních ujednání***

4.1. Zákazník se zavazuje pro případ prodlení s placením byť části ceny nebo jiné sjednané platby, zaplatit bez ohledu na svoje zavinění

dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

4.2. Zákazník se zavazuje pro případ prodlení s poskytnutím součinnosti dle uzavřené smlouvy nebo dle bodu 3.3 VSP, zaplatit bez ohledu

na svoje zavinění dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny dodávky včetně DPH, ve vztahu které je v prodlení s poskytováním

součinnosti, a to za každý den prodlení s poskytnutím součinnosti.

4.3. Pro případ porušení ochrany důvěrných informací se sjednává smluvní pokuta ve výši 100.000,-Kč za každé porušení.

4.4. Dodavatel se zavazuje, pro případ prodlení se Splněním dodávky nebo odstraněním vady dodávky po dobu záruky, zaplatit

zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny dodávky včetně DPH, ve vztahu ke které je v prodlení.

4.5. Zaplacením některé ze smluvních pokut ze strany zákazníka dle VSP či smlouvy není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody ve

výši přesahující zaplacenou výši smluvní pokuty. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčeny nároky na uhrazení smluvních pokut, nahrazení

škody a ujednání smlouvy či VSP podmiňující výpočet a uplatnění smluvních pokut a nároků na náhradu škody.

4.6. Dodavatel a zákazník nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a smlouvy. Dodavatel a zákazník

se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Dodavatel ani zákazník neodpovídají za

škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdrželi od druhé smluvní strany.

4.7. Nahrazuje se pouze skutečně vzniklá škoda. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese dodavatel ani zákazník

odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé nebo následné škody, škody způsobené na datech nebo škody spočívající ve ztrátě ušlého zisku

nebo výnosu nebo jiné finanční ztrátě, a to i vyplývající z nedodržení povinností vůči správním orgánům, ať již se jedná o škody vzniklé v

důsledku porušení smluvní nebo zákonné povinnosti.

4.8. Dodavatel a zákazník stanovují, že výše předvídatelné škody, která případně muže vzniknout porušením povinností dodavatele

představuje částku maximálně do výše ceny dodávky, ohledně něhož došlo ke škodné události, není-li sjednána jiná výše. Dodavatel nenese

odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat zákazníka, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub zákazníka.

4.9. Jakékoli nároky na náhradu škody je zákazník oprávněn u dodavatele relevantně uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události

učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodné události dodavatele bezodkladně vyrozuměl a poskytl mu

veškeré vyžádané dokumenty ke vzniku škodné události se vztahující.

4.10. Dodavatel ani zákazník neodpovídají, vedle případů stanovených příslušným zákonem, za porušení závazku způsobené vyšší mocí, tj.

okolnostmi nastalými nezávisle na vůli účastníků, které nebylo možno ani s vynaložením veškerého možného úsilí odvrátit, resp. jsou

objektivně neodvratitelnou náhodou.

***5. Cena a platební podmínky***

5.1. Cena odpovídá nabídce dodavatele, pokud byla taková nabídka před uzavřením smlouvy učiněna. Všechny ceny uvedené v nabídce

nebo smlouvě jsou uvedeny bez DPH. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat a požadovat zaplacení ceny včetně DPH ve výši odpovídající

platným právním předpisům, zákazník je povinen navýšení ceny o DPH zaplatit.

5.2. **Cenová doložka**. Dojde-li v době od uzavření smlouvy do doby dodávky, pokud rozdíl mezi těmito dobami činí alespoň 20 dnů, k

navýšení: a) celních sazeb, dovozních či vývozních poplatků, b) navýšení cen služeb a dodávek třetích osob potřebných k dodání dodávky

dodavatelem, a to zejména z důvodů změny kurzů dotčených měn či zvýšení ceny energií, vstupů a dopravy či zvýšení inflace, má dodavatel

bez dalšího právo jednostranně zvýšit cenu, avšak pouze o částku odpovídající popsanému navýšení. Zákazník v předchozí větě popsané

zvýšení ceny akceptuje. Cena bude změněna, za podmínek uvedených v předcházející větě, podle pravidel § 2154 a násl. občanského

zákoníku i v případě, že se bude jednat o jinou smlouvu než smlouvu kupní.

5.3. Strany se dohodly, že všechny doposud nesplatné pohledávky (zejména sjednané splátky) dodavatele vůči zákazníkovi se stávají

okamžitě splatnými, jakmile se zákazník dostane do prodlení s některou svou platbou více než 7 dní nebo pokud se stanou známými

okolnosti, které jsou schopny snížit úvěrovou důvěryhodnost zákazníka (zejména zastavení plateb jiným osobám, prohlášení úpadku,

konkursu nebo povolení reorganizace, schválení oddlužení). V těchto případech je dodavatel povinen dosud nesplněné dodávky provést

pouze v případě platby veškerých závazků zákazníka předem nebo při poskytnutí zajištění, se kterým dodavatel vysloví souhlas. Dodavatel

je oprávněn jednostranně započítat veškeré svoje pohledávky vůči zákazníkovi, a to i doposud nesplatné, na i doposud nesplatné

pohledávky zákazníka vůči dodavateli.

***6. Splnění dodávky***

6.1. Částečné plnění ze strany dodavatele je přípustné a zákazník je povinen je řádně převzít.

6.2. V případě objednání instalace zařízení a/nebo poskytnutí digitálního obsahu odpovídá zákazník za kapacitu a kompatibilitu

stávajícího digitálního prostředí zákazníka. V případě nekompatibility stávajícího digitálního prostředí zákazníka, výjezdu technika k instalaci

a následného neuskutečnění instalace se zavazuje odběratel veškeré náklady na neuskutečněnou instalaci uhradit dodavateli.

6.3. V případě, že předmět plnění ze strany Arkance Systems CZ s.r.o. spočívá v poskytnutí práv k software, může dojít k poskytnutí

licence také elektronickou formou, tj. zasláním e-mailové zprávy nebo zpráv výrobce software přímo zákazníkovi, kdy obsahem těchto

zpráv bude odkaz na příslušnou internetovou stránku umožňující stažení požadovaného software a sériové číslo příslušné licence

umožňující stažení software. Poskytnutím výše uvedených údajů bude považováno za poskytnutí licence k software.

***7. Ochrana důvěrných informací***

7.1. Důvěrné informace jsou bez ohledu na formu jejich zachycení veškeré informace, které se týkají dodávky a jejího plnění (zejména

informace o právech a povinnostech smluvních stran, informace o cenách dodávky, jakož i o průběhu plnění dodávky), které se týkají

dodavatele nebo zákazníka (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how)

anebo informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména obchodní tajemství, utajované

skutečnosti, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné

výslovně označeny zákazníkem nebo dodavatelem. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se v průběhu

trvání smlouvy staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané zákazníkem

nebo dodavatelem na základě postupu nezávislého na smlouvě nebo druhé straně, pokud je příslušná strana schopna tuto skutečnost

doložit, a konečně informace poskytnuté zákazníkovi nebo dodavateli třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti

jejich ochrany.

7.2. Dodavatel a zákazník jsou povinni zajistit utajení získaných Důvěrných informací způsobem obvyklým jako při utajování vlastních

Důvěrných informací. Dodavatel a zákazník mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti takových principu utajení důvěrných

informací. Dodavatel a zákazník jsou zároveň povinni zajistit utajení získaných důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i

spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

7.3. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace dodavatel a zákazník pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné

plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy. V případě ukončení platnosti nebo účinnosti některých smluvních ujednání, ustanovení o

ochraně důvěrných informací, zůstávají nadále v platnosti a účinnosti, nedohodnou-li se dodavatel a zákazník výslovně jinak.

7.4. Dodavatel a zákazník budou zachovávat přísně důvěrný charakter veškerých takových důvěrných materiálu a nepoužijí je nebo

nevyjeví třetím osobám. Pokud je sdělení informací z důvěrných materiálů třetím osobám nezbytné pro plnění smlouvy, pak je možné

informace poskytnout pouze za následujících podmínek:

7.4.1. třetí osobu, které budou důvěrné informace některou ze stran sděleny, odsouhlasí druhá strana předem,

7.4.2. třetí osoba písemně potvrdí svůj závazek zachování důvěrnosti informací, které jí byly jako důvěrné předány ve stejném

rozsahu, v němž je touto povinností vázána smluvní strana, která tyto informace třetí osobě sdělila.

7.5. Za porušení povinnosti stran zachovávat důvěrnou povahu materiálů nebude považováno předání následujících informací:

7.5.1. které jsou nebo se stávají veřejně přístupnými nebo musí být zpřístupněny na základě obecně závazných právních

předpisů, aniž by došlo k porušení Smlouvy,

7.5.2. které příjemce obdržel v souladu s právními předpisy od třetí osoby bez jakékoliv povinnosti zachovat jejich důvěrnou

povahu; v tomto případě nebude smluvní strana uváděna jako zdroj této informace,

7.5.3. které jsou zbaveny důvěrné povahy na základě platného příkazu soudu nebo orgánu veřejné správy, a to za předpokladu,

že příjemce:

7.5.3.1. předkládající stranu vyrozuměl o takovémto příkazu neprodleně po jeho obdržení,

7.5.3.2. spolupracuje s předkládající stranou na tom, aby od soudu nebo od orgánu veřejné správy, který vydal zmíněný

příkaz, získal ochranný příkaz, který by omezil vyjevení a užívání důvěrných materiálů výhradně na účely, kterým

měl sloužit původní příkaz k odtajnění.

7.6. Povinnosti stran vyplývající z tohoto článku budou platit po celou dobu existence obchodního tajemství, a to jak po dobu platnosti

smlouvy, tak i po dobu po ukončení platnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu.

7.7. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené strany domáhat se ochrany v souladu s ustanovením § 2985 a § 2988

občanského zákoníku.

7.8. Po ukončení plnění dodávky může každá ze stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů potřebných ke splnění

dodávky obsahujících informace důvěrného charakteru nebo tvořících obchodní tajemství a druhá strana je povinna tyto materiály

neprodleně vrátit, pokud nebudou součástí dodávky.

**B) ZVLÁŠTNÍ ČÁST**

***8. Kupní smlouva***

8.1. Strany se dohodly, že zboží, které je součástí dodávky, zůstává až do úplného zaplacení jeho ceny uvedené v daňovém dokladu

včetně příslušenství ve vlastnictví dodavatele. Pro potřeby vyměření DPH je dnem zdanitelného plnění den dodání zboží, popř. zaplacení

ceny, podle toho, ke kterému plnění došlo dříve.

***9. Smlouva o dílo, smlouva servisní***

9.1. Dodavateli vzniká nárok na úhrady ceny díla okamžikem jeho předání. Dodavateli vzniká nárok na úhradu servisních služeb jejich

poskytnutím.

9.2. Strany se dohodly, že k předání díla dodavatelem zákazníkovi dochází formou předávacího protokolu (eventuálně protokolu o

instalaci nebo dodacího listu). Zákazník se zavazuje dílo převzít a podepsat předávací protokol v případě, že dílo bude bezvadné nebo bude

vykazovat pouze drobné vady a nedodělky nebránící užívání díla. Dodavatel se v předávacím protokolu zaváže drobné vady a nedodělky

odstranit ve lhůtě sjednané v předávacím protokolu.

9.3. Není-li ve smlouvě sjednána doba dodávky nebo dodavatel dodá dodávku před či po určené době dodávky, zavazuje se dodavatel

sdělit zákazníkovi dobu dodávky mailem nejméně 2 pracovní dny předem. Pokud se zákazník na místo dodání nedostaví, případně odmítá

bezvadné dílo či dílo, vykazující pouze drobné vady a nedodělky převzít, má se za to, že dílo bylo dodavatelem předáno dnem sjednaným ve

smlouvě nebo dle VSP určeným jako doba dodávky.

***10. Smlouva o poskytnutí digitálního obsahu***

10.1. Zákazník se zavazuje poskytnout dodavateli pro účely instalace digitálního obsahu přístup k digitálnímu prostředí zákazníka, na

kterém má být digitální obsah instalován a nezbytnou součinnost pro instalaci digitálního obsahu.

10.2. Není-li konkrétní smlouvou o převodu licencí software stanoveno jinak, rozumí se smlouvou o převodu licencí software smlouva o

úplatném převodu práva využívat rozmnoženinu software v souladu s příslušnými ustanoveními autorského zákona. Není-li konkrétní

smlouvou o poskytnutí služby subscription stanoveno jinak, rozumí se smlouvou o poskytnutí služby subscription smlouva o dočasném

užívání rozmnoženiny software v souladu s příslušnými ustanoveními autorského zákona.

10.3. Zákazník je oprávněn jinak rozmnožovat, překládat, zpracovávat, upravovat či jinak měnit software, je-li to nezbytné k využití

rozmnoženiny software v souladu s jeho určením (ustanovení § 66 odst. 1 písm. b) autorského zákona) pouze je-li to výslovně dohodnuto

ve smlouvě.

10.4. Zákazník je povinen využívat rozmnoženinu software v souladu se uzavřenou smlouvou a v souladu s veškerými podmínkami výrobce

software vyjádřenými v tzv. „licenčním ujednání", k němuž zákazník přistoupil buď otevřením originálního obalu software, nebo

odsouhlasením „licenčního ujednání" při instalaci software.

10.5. Strany se dohodly, že poruší-li zákazník licenční ujednání, které se týká digitálního obsahu nebo bude-li zákazník v prodlení s

placením ceny 30 dnů, pozbývá následující den po porušení licenčního ujednání resp. po uplynutí uvedené doby prodlení právo využívat

digitální obsah, je povinen digitální obsah neprodleně odinstalovat, tento dále nevyužívat ani neumožnit jeho využití. Nesplní-li zákazník

řádně a včas závazky uvedené v předcházející větě, zavazuje se zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 10 % z úplaty smluvené ve

smlouvě a zároveň umožnit pracovníkům dodavatele odinstalování digitálního obsahu na náklady zákazníka. Zaplacením smluvní pokuty ze

strany zákazníka není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody, a to na náhradu v plné výši. Za účelem odinstalování digitálního obsahu

dává zákazník výslovný souhlas k tomu, aby pověření pracovníci dodavatele vstoupili do jeho prostor za účelem odinstalování digitálního

obsahu a jeho odebrání včetně nosiče a veškeré dokumentace. Zákazník je dále povinen umožnit dodavateli na jeho požádání provedení

kontroly za účelem zjištění, zda došlo k úplnému odinstalování digitálního obsahu v případě dobrovolného splnění povinností zákazníka

podle první věty tohoto bodu. Zákazník se zavazuje strpět veškerá nezbytná omezení v souvislosti s prováděním kontroly dodavatele. Tímto

ustanovením nejsou nijak dotčeny ani omezeny ostatní důsledky plynoucí dle těchto VSP z prodlení zákazníka se zaplacením.

***11. Práva a povinnosti smluvních stran při pořízení produktů označených "auto-renew" nebo "recurring“ nebo „automatická obnova“***

11.1. Zakoupením produktu označeného "auto-renew" nebo "recurring“ nebo „automatická obnova“ potvrzuje zákazník svůj souhlas s tím,

že služba a/nebo předplatné vázané na tento produkt bude obnoveno automaticky na další období, které je rovno délce počátečního

období (na které byla služba a/nebo předplatné vázané na daný produkt uhrazeno), pokud ho nezruší nejpozději 7 kalendářních dnů před

termínem obnovení e-mailovou žádostí doručenou na adresu info.cz@arkance-systems.com a pokud není toto automatické obnovení

zamítnuté dodavatelem v souladu s těmito VSP. Termínem obnovení se rozumí termín, kdy vyprší období, na které byla služba a/nebo

předplatné vázané na daný produkt uhrazeno. Pokud nejde ke zrušení služba a/nebo předplatného dle tohoto bodu těchto obchodních

podmínek bude zákazník povinen uhradit cenu služby a/nebo předplatného na další období.

11.2. Dodavatel si vyhrazuje možnost upravit cenu pro následující období. Cena za produkt na příslušné období bude vycházet z aktuální

platné koncové ceny za dané období (plus příslušné daně a další případné poplatky) stanovené společností Autodesk. Způsob výpočtu ceny

je uveden v nabídce dodávky služby a/nebo předplatného pro první období dodávky. Dodavatel bude informovat zákazníka o cenové

změně minimálně 15 kalendářních dní před datem, ve kterém příští obnovení nabude účinnosti. V tomto případě bude zákazník moci zrušit

předplatné a/nebo službu tak, jak je popsáno v bodu 11.1. těchto VSP.

11.3. V případě, že jsou pro určité služby nebo předplatné domluvené mimořádné nebo odlišné termíny (např. roční nebo měsíční doba

trvání), vyvine dodavatel přiměřené úsilí, aby zákazníkovi zaslal připomínku pro tato čekající/potřebná obnovení spojená s těmito

specifickými službami nebo předplatným minimálně 15 kalendářních dní před příslušným vypršením platnosti.

11.4. Dodavatel může, bez ohledu na to, jaká práva vzešla z podmínek příslušné služby a/nebo podmínek předplatného nebo jakýchkoliv

jiných práv a opravných prostředků z nich vzešlých, písemným oznámením kdykoliv, s okamžitou účinností ukončit službu a/nebo

předplatné v případě, že (i) zákazník neprovede platbu jakékoliv hodnoty spojené s touto službou/předplatným k datu splatnosti a toto

nezaplacení bude trvat déle než 10 dní a/nebo (ii) zákazník nebude mít dostatečný kreditní limit nebo bude v prodlení s úhradou jakékoliv

faktury.

11.5. Zákazník bere na vědomí, že v případě jakéhokoliv ukončení služby a/nebo předplatného, dodavatel nepřebírá ani neponese žádnou

odpovědnost vůči zákazníkovi ani jiné třetí osobě, a že zákazník přebírá plnou odpovědnost za případné odškodnění dodavatele ve všech

závazcích, nákladech, vydáních, škodách a ztrátách (včetně jakýchkoliv přímých, nepřímých a následných ztrát, ztrátě profitu, ztrátě pověsti,

penalizačních úroků, pokut, nákladů a vydání za právní nebo jiné odborné služby) utrpěných nebo způsobených dodavateli na základě toho,

že došlo k tomuto ukončení.

**C) VADY DODÁVKY**

***12. Záruční podmínky***

12.1. Dodavatel poskytuje na dodávku záruku za jakost. Dodavatel odpovídá uživateli, že digitální obsah je po dobu trvání závazku bez vad.

V případě poskytování licencí k software, poskytnutí služby subscription nebo poskytnutí služby maintenance se odpovědnost za vady řídí

„licenčními ujednáními“ resp. záručnímu podmínkami výrobce software, a to včetně případných omezení odpovědnosti nebo záruk.

12.2. Dodavatel zpřístupní zákazníkovi nejnovější verzi digitálního obsahu dostupnou v době uzavření smlouvy. Dodavatel zabezpečí, že

budou zákazníkovi poskytovány ujednané aktualizace digitálního obsahu. Vedle ujednaných aktualizací dodavatel zabezpečí, že budou

zákazníkovi poskytovány aktualizace, které jsou nezbytné, aby byl digitální obsah bez vad po dobu trvání závazku a že bude na jejich

dostupnost upozorněn.

12.3. Neprovedl-li zákazník aktualizaci podle odstavce 12.2 v přiměřené době, nemá práva z vady, která vznikla pouze v důsledku

neprovedené aktualizace. To neplatí v případě, že zákazník nebyl upozorněn na aktualizaci nebo na důsledky jejího neprovedení anebo

aktualizaci neprovedl či ji provedl nesprávně v důsledku nedostatku v návodu.

12.4. Pokud vadu způsobilo nevyhovující digitální prostředí zákazníka, ačkoli byl uživatel na jeho potřebu před uzavřením smlouvy jasně a

srozumitelně upozorněn, neodpovídá dodavatel za takové vady digitálního obsahu.

12.5. K ověření, zda se vada vyskytla v důsledku nevyhovujícího digitálního prostředí zákazníka, se zavazuje zákazník poskytnout dodavateli

nezbytnou součinnost v míře, kterou lze rozumně požadovat. Při neposkytnutí této součinnosti nebude dodavatel v případě, že se projeví

vada digitálního obsahu za trvání závazku, povinen prokázat, že digitální obsah je poskytován bez vad.

**D) ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

***13. Další ujednání***

13.1. Smluvní strany se zavazují řešit vzniklé spory dohodou. V případě, že nedojde k dohodě, smluvní strany se tímto dohodly, že všechny

spory, které by mohly ze smluvního vztahu nebo v souvislosti s ním vzniknout, budou rozhodovány obecnými soudy v České republice.

**Tyto Všeobecné smluvní podmínky společnosti Arkance Systems CZ s.r.o. verze 10, platí od 24.května 2023.**