

Smlouva o správě počítačové sítě

Daniel Hönig

Sídlo: [REDACTED]

IČ: 056 07 965

Bankovní spojení: [REDACTED]

Č. účtu: [REDACTED]

dále jen „Poskytovatel“

a

Ústav fyzikální chemie J. Heyrovského AV ČR, v. v. i.

Sídlo: Dolejškova 2155/3, 182 00 Praha 8

IČ: 613 88 955 DIČ: CZ 61388955

Bank. spojení: [REDACTED]

Č. účtu: [REDACTED]

Zápis v rejstříku: Rejstřík VVI vedený MŠMT, sp. zn. 17113/2006-34/ÚFCH JH

Jednající: prof. RNDr. Zdeňkem Samcem, DrSc., ředitelem

dále jen „Odběratel“

I. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele realizovat opatření směřující k řádnému chodu softwarových a hardwarových produktů Odběratele specifikovaných v příloze č. 1 (dále jen „Produkty“) jejich údržbou a správou (dále jen „správa VT“).
- 2) Pro účely této smlouvy se Produkty rozumí servery, PC a NTB uživatelů a případná další zařízení (tablety, telefony apod.) a na těchto serverech a zařízeních instalovaný SW (operační systémy, další servery, aplikace apod.).

Údržbou a správou se pro účely této smlouvy rozumí:

- a) *Poskytování instalačních a konfiguračních úprav pravidelně přímo u zákazníka 1 x za měsíc v délce trvání 4 hodin, dále pak prostřednictvím vzdáleného přístupu nebo další servisní zásahy na vyžádání v případě, kdy požadavek není možné řešit vzdáleným přístupem;*
- b) *Telefonická a e-mailová podpora;*
- c) *Analýza a plánování zejména v oblastech zálohování a ochrana dat, dostupnosti systému a jeho odolnosti proti poruchám, výkonu a kapacity systému, množin funkcí systému a využití dostupných technologií, bezpečnosti dat;*
- d) *Vzdálený přístup – vzdálená servisní správa, a to zejména*
 1. *Preventivní údržba a kontrola Produktů,*
 2. *Řešení problémů,*
 3. *Zálohování dat,*
 4. *Zabezpečení produktů před neoprávněným přístupem a viry,*
 5. *Provádění plánovaných změn systému po dohodě s Odběratelem.*

- 3) Na základě předchozích ustanovení tohoto článku Poskytovatel vyhotoví nejpozději do 60 dnů ode dne podpisu této smlouvy Audit počítačové sítě Odběratele, přičemž tento Audit slouží jako vstupní zpráva o stavu technologií. Součástí Auditů se stane i popis případných technických, či licenčních nedostatků počítačové sítě Odběratele. V případě, že Odběratel nerespektuje výsledná doporučení Poskytovatele vyplývající z Auditů, Odběratel přebírá odpovědnost za možné technické, či licenční problémy.
- 4) Smluvní strany sjednávají, že správa systému nezahrnuje další náklady na opravy, potřebné náhradní díly, spotřební materiál a součástky a software, které při činnostech uvedených v Předmětu smlouvy musí být použity pro řádný chod Produktů.

II. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 1) Poskytovatel bude poskytovat své služby v této době:
každý pracovní den vždy od 08:00 hod. do 16:00 hod. (dále jen „základní doba“). Poskytovatel poskytuje služby telefonicky, e-mailem a prostřednictvím dálkového přístupu. V případě poruchy poskytne Poskytovatel servisní zásahy, bude-li to třeba, v sídle Odběratele.
- 2) Poskytovatel odpovídá za to, že činnosti jím provedené v rozsahu Předmětu smlouvy budou provedeny s náležitou odborností.
- 3) Poskytovatel neodpovídá za závady vzniklé na Produktech, které nezpůsobil. Zejména pak neodpovídá za závady vzniklé nedodržením jeho doporučení a nedodržováním postupů stanovených výrobcem.
- 4) Poskytovatel není povinen zjišťovat legálnost Odběratelem dodaného software. Veškerá právní odpovědnost za legálnost software je v tomto případě na Odběrateli.
- 5) Poskytovatel má právo odmítnout Odběrateli poskytnutí služby bez náhrady při neuhrazených pohledávkách za Odběratelem delších než 1 měsíc po splatnosti.
- 6) Kontaktními osobami Poskytovatele jsou:
p. [REDACTED]
p. [REDACTED], tel. [REDACTED], e-mail: [REDACTED].

III. Práva a povinnosti Odběratele

- 1) Odběratel poskytne Poskytovateli po dobu plnění předmětu smlouvy vlastní dokumentaci k SW a HW jiných dodavatelů, které používá.
- 2) Odběratel umožní pracovníkům Poskytovatele vstup na pracoviště Odběratele v pracovní době a v případě potřeby i mimo pracovní dobu.

- 3) Odběratel poskytne Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou k plnění předmětu smlouvy a v případě potřeby nebude používat počítačovou síť. Odběratel bude Poskytovatele informovat o všech skutečnostech důležitých pro plnění předmětu smlouvy.
- 4) Odběratel bude konzultovat nákup nových HW a SW prostředků s Poskytovatelem.
- 5) Za činnost zrealizovanou Poskytovatelem v souladu s jednotlivými ustanoveními této smlouvy bude Odběratel hradit finanční plnění ve prospěch Poskytovatele viz čl. VI.
- 6) Za Odběratele jsou zmocněni jednat a převzít práce:
[redacted], tel. [redacted], e-mail [redacted] a
[redacted], tel. [redacted], e-mail: [redacted]
(dále jen „určený pracovník“).

IV. Klasifikace poruch

- 1) Poruchou se rozumí takový stav podporovaného zařízení (systému či komponentů informačního systému), který neumožňuje provádět předepsané funkce a nelze tyto poruchy obejít jiným způsobem.

Poruchy jsou klasifikovány výhradně Poskytovatelem podle jejich závažnosti a provozních podmínek Odběratele na tři kategorie:

- a) **Havárie** - takový stav počítačové sítě (podporovaného zařízení), který neumožňuje plnění základních funkcí Odběratele,
 - b) **Výpadek** - takový stav počítačové sítě (podporovaného zařízení), který umožňuje plnění základních funkcí Odběratele pouze s podstatným omezením rychlosti zpracování nebo za mimořádných provozních opatření,
 - c) **Závada** - takový stav počítačové sítě (podporovaného zařízení), který umožňuje plnění základních funkcí Odběratele pouze se sníženou rychlostí zpracování; fungují však klíčové procesy Odběratele.
- 2) Poruchy musí Poskytovateli hlásit určený pracovník Odběratele prostřednictvím elektronické pošty nebo SMS zprávou. Hlášení poruchy musí být zpětně pracovníkem Poskytovatele potvrzeno elektronickou poštou, SMS zprávou nebo telefonem.
 - 3) Určený pracovník Odběratele při hlášení poruchy Poskytovateli uvede:
 - a) Objekt Odběratele a jeho adresu
 - b) Jméno a kontaktní telefon
 - c) Zařízení
 - d) Popis poruchy

- 4) V případě, že nelze nebo se nepodaří odstranit poruchu na základě telefonické konzultace nebo na základě vzdáleného přístupu, rozhodne Poskytovatel o výjezdu k Odběrateli.
- 5) V případě poruchy a její diagnózy navrhuje pracovník Poskytovatele způsob řešení hlášené poruchy. Způsob řešení musí být odsouhlasen určeným pracovníkem Odběratele.

V. Doba reakce

- 1) Dobou reakce se rozumí čas od přijetí hlášení poruchy do zahájení servisních prací. Pokud nelze nebo se nepodaří odstranit poruchu telefonicky nebo prostřednictvím dálkového přístupu, začíná běžet Poskytovateli nově lhůta doby reakce od rozhodnutí Poskytovatele o nutnosti výjezdu.
- 2) Poskytovatel se zavazuje, že doba reakce na poruchu ve smyslu IV. článku, odst. 3, klasifikovanou jako Havárii činí nejdéle 24 hodin.
- 3) Poskytovatel se zavazuje, že doba reakce na poruchu podle IV. článku, odst. 3, klasifikovanou jako Výpadek činí nejdéle 48 hodin.
- 4) Poskytovatel se zavazuje, že doba reakce na poruchu podle IV. článku, odst. 3, klasifikovanou jako Závada činí nejdéle 48 hodin.
- 5) Do doby reakce se započítávají pouze pracovní dny.
- 6) V případě nedodržení předchozích ustanovení tohoto článku, je Odběratel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou započatou hodinu, o kterou bude doba reakce opožděna.

VI. Cena

- 1) Odběratel se zavazuje za činnosti prováděné Poskytovatelem ve smyslu předchozích ustanovení I. článku této smlouvy uhradit ve prospěch Poskytovatele finanční plnění ve výši **5.000,- Kč** (slovy pět tisíc) měsíčně a to na základě faktury, kterou Poskytovatel předloží Odběrateli do 7 dnů po ukončení každého kalendářního měsíce. Lhůta splatnosti uvedená na faktuře bude 14 dnů. Pokud Odběratel neuhradí fakturu k datu splatnosti, je povinen zaplatit ve prospěch Poskytovatele smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 2) K cenám nebude připočtena příslušná sazba DPH, Poskytovatel není plátcem DPH.
- 3) Odměna stanovená v předchozím ustanovení 1. odst. tohoto článku je platná vždy na dobu 12 kalendářních měsíců za předpokladu, že nedojde ke změně produktů

uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že nejpozději do 30. dne měsíce předcházejícího poslednímu měsíci předem citované 12 měsíční lhůty sjednají nové cenové podmínky formou písemného dodatku této smlouvy. Pokud však jednání o nových cenových podmínkách ani jedna ze smluvních stran v dané lhůtě nevyvolá, platí po dalších 12 měsících cena sjednaná v předchozím ustanovení 1. odst. tohoto článku s tím, že Poskytovatel má právo tuto odměnu valorizovat o oficiální míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Nedohodnou-li se smluvní strany na nových cenových podmínkách, může kterákoliv smluvní strana smlouvu vypovědět podle patřičných ustanovení této smlouvy.

- 4) Služby resp. dodaný materiál a výrobky nad rámec této smlouvy budou účtovány v hodinových sazbách podle platného ceníku Poskytovatele, jako systémové služby resp. podle prodejní ceny Poskytovatele. Služby budou fakturovány pak podle skutečně provedené práce na základě pracovních protokolů potvrzených Odběratelem, resp. na základě podepsaných dodacích listů. V případě platnosti nového ceníku, bude Odběratel neprodleně informován o nových cenách a obchodních zvyklostech.

VII. Závěrečná ujednání

- 1) Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou s tím, že kterákoli ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu kdykoli vypovědět bez udání důvodů, přičemž výpovědní lhůta činí 2 (dva) měsíce a začíná plynout od 1. kalendářního dne následujícího měsíce, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 2) V případě výpovědi je Poskytovatel povinen Odběrateli počítačovou síť v poslední pracovní den výpovědní lhůty písemně předat, nedohodnou-li si výslovně den jiný. Poskytovatel předá Odběrateli zejména:
 - Produkty
 - Popis dosud nevyřešených problémů
 - Popis konfigurace a nastavení systémů a serverů
 - Veškeré Odběratelem poskytnuté materiály
 - Administrátorská a přístupová hesla
- 3) Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu a účinnost dnem 01. 02. 2017. Vyhotovuje se ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom pare. Veškeré změny a dodatky k této smlouvě musí být vyhotoveny písemně a vstupují v platnost dnem podpisu obou smluvních stran.
- 4) Poskytovatel je oprávněn prodloužit termín dodávky v případě vyšší moci u jedné ze smluvních stran nebo za okolností vylučujících odpovědnost. Za vyšší moc nebo okolností vylučujících odpovědnost je zejména považováno zemětřesení, požár, povodeň, jiné živelné katastrofy, válka, výpadek proudu a dále veškeré překážky, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele. V tomto případě není Poskytovatel v prodloužení s dodáním.

- 5) Poskytovatel se zavazuje chránit veškeré informace uložené v počítačové síti Odběratele a všech dalších informací se kterými přijde do styku v důsledku plnění závazků této smlouvy.
- 6) Poskytovatel se zavazuje chránit veškeré informace uložené v počítačové síti objednavatele před zneužitím třetí osobou. Zejména zabezpečení systému objednavatele před neoprávněným průnikem.
- 7) Obě smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděly na základě této smlouvy a jejího plnění nebo v souvislosti se smlouvou za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 8) Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna důvěrnou informací sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- 9) Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz této dohody o všech ustanoveních této smlouvy připojují své podpisy.

V Praze dne 25. ledna 2017

Poskytovatel:

Odběratel:

Daniel Hönig

prof. RNDr. Zdeněk Samec, DrSc.
ředitel

Příloha č. 1 ke "Smlouvě o správě počítačové sítě"

Specifikace výpočetní techniky (Produktů) zahrnuté ve smlouvě o správě počítačové sítě:

1. 1x server	Windows Server (Helios)
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	

Poskytovatel:

Odběratel:

Daniel Hönig

prof. RNDr. Zdeněk Samec, DrSc.
ředitel