

# SMLOUVA O ÚDRŽBĚ A SERVISU NEVEŘEJNÉHO TELEKOMUNIKAČNÍHO ZAŘÍZENÍ

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

## I. Smluvní strany

### Objednatel:

Název: **Ostravská univerzita**  
Sídlo: Dvořákova 7, 701 03 Ostrava  
IČ: 61988987  
DIČ: CZ61988987  
Bankovní spojení: ČNB, 931761/0710  
Zastoupený: Ing. Jan Fux, MBA, kvestor  
Kontaktní osoby ve věcech technických: Ing. Rostislav Křenek, systémový architekt, Centrum informačních technologií, tel. 597 091 101, e-mail [rostislav.krenek@osu.cz](mailto:rostislav.krenek@osu.cz)  
Michal Kopec, Centrum informačních technologií, tel. 553 461 142, e-mail [michal.kopec@osu.cz](mailto:michal.kopec@osu.cz)  
Kontaktní osoba ve věcech smluvních: Ing. Miloslava Haplová, tel. 553 46 1132, e-mail [miloslava.haplova@osu.cz](mailto:miloslava.haplova@osu.cz)

(dále jen „objednatel“)

a

### Zhotovitel:

Obchodní jméno: **TELCONNECT s.r.o.**  
Sídlo: Otakara Ševčíka 840/10, 636 00 Brno  
IČ: 28308719  
DIČ: CZ28308719  
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č. účtu: 2145619399/0800  
Zapsaný v: OR vedeném u Ks v Brně, oddíl C, vložka 60278  
Zastoupený: Libor Pokora, jednatel  
Kontaktní osoba ve věcech smluvních: Ing. Radek Relich, obchodní zástupce, tel. 774 714 612

(dále jen „zhotovitel“)

## II. Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je zajištění řádného provozu neveřejného telekomunikačního zařízení objednatel, kterým je ve smyslu této smlouvy síť pobočkových ústředěn SIEMENS HiPath a UNIFY OpenScape 4000 nacházející se v budovách Ostravské univerzity (dále jen „**neveřejné telekomunikační zařízení**“).
2. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provádět pro objednatel údržbu a servis shora uvedeného neveřejného telekomunikačního zařízení, a to v rozsahu dle čl. III odst. 1 této smlouvy. Bližší specifikace neveřejného telekomunikačního zařízení je uvedena v příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
3. Objednatel se touto smlouvou zavazuje za provádění údržby a servisu neveřejného telekomunikačního zařízení zaplatit zhotoviteli cenu ve výši a za podmínek uvedených v této smlouvě.

### III. Rozsah údržby a servisu

1. Zhotovitel se zavazuje provádět údržbu a servis neveřejného telekomunikačního zařízení v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 - specifikaci služeb servisní smlouvy – viz body a. až i.
2. Zhotovitel se zavazuje provádět také opravy závad většího rozsahu (nad rámec povinností uvedených v odst. 1 tohoto článku smlouvy) viz bod j. v příloze č. 1 a rovněž provádět práce na kabelážním systému za hlavním rozvaděčem – viz bod k. v příloze č. 1. V takových případech bude případná oprava nejdříve projednána s objednatelem, přičemž ze strany zhotovitele bude předložena cenová nabídka opravy. V případě zájmu objednatele bude oprava realizována na základě písemné objednávky vystavené objednatelem a odsouhlasené zhotovitelem.

### IV. Cena

1. Cena za prováděnou údržbu a servis neveřejného telekomunikačního zařízení, za jeho opravy a za použitý materiál je stanovena následovně:

- a) Cena za údržbu a servis dle čl. III. odst. 1 smlouvy činí: 11 498,- Kč bez DPH za 1 kalendářní měsíc.  
Cena za údržbu a servis dle čl. III. odst. 1 za celou dobu trvání smlouvy činí 36 x 11 498,- Kč bez DPH, tj:

**bez DPH: 413 928,- Kč**  
**DPH 21%: 86 924,88 Kč**  
**s DPH: 500 852,88 Kč**

- b) Cena oprav komunikačního systému dle článku III. odst. 2 smlouvy činí: **1.020,- Kč bez DPH za 1 hodinu práce**, tj. 1.234,20 Kč vč. 21% DPH za 1 hodinu práce.
- c) Hodinová sazba pro případně objednané práce na kabelážním systému za hlavním rozvaděčem se sjednává na **638,- Kč bez DPH za 1 hodinu práce** na kabeláži za hl. rozvaděčem, tj. 771,98 Kč vč. 21% DPH za 1 hodinu práce.
- d) Cena použitého materiálu a náhradních dílů bude účtována dle aktuálního ceníku zhotovitele.

### V. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen případné závady na neveřejném telekomunikačním zařízení nahlásit zhotoviteli neprodleně poté, co je zjistí, a to telefonicky nebo e-mailem na následujících kontaktech:

Tel.: 547 212 851 (v pracovní době PO-PÁ od 8:00 do 16:30 hod.)

E-mail: [servis@telconnect.cz](mailto:servis@telconnect.cz)

Zhotovitel je povinen přijetí požadavku objednateli písemně potvrdit, a to ve lhůtě do 2 hodin od nahlášení požadavku (v rámci pracovní doby). Pokud tak neučiní, má se za to, že mu bylo hlášení závady doručeno okamžikem uplynutí lhůty.

2. Při nahlášení závady je objednatel povinen zhotoviteli sdělit, od jakého přibližného okamžiku se tato závada vyskytuje a jaké jsou její průvodní jevy.
3. Na vyžádání zajistí objednatel pracovníkům zhotovitele volný přístup k neveřejnému telekomunikačnímu zařízení.

4. Objednatel je povinen po dobu údržby, servisu a oprav neveřejného telekomunikačního zařízení spolupůsobit tak, aby byl zhotoviteli umožněn řádný průběh těchto prací bez narušování zásahy třetích osob.
5. Po řádném provedení sjednané práce či opravy je objednatel povinen potvrdit protokol o provedené práci či opravě předložený zhotovitelem.
6. Objednatel se zavazuje, že bude dodržovat technicko - provozní podmínky pro provoz daného neveřejného telekomunikačního zařízení.

## **VI. Práva a povinnosti zhotovitele**

1. Zhotovitel je oprávněn provádět údržbu a servis neveřejného telekomunikačního zařízení v průběhu pracovní doby jen za předpokladu, že nedojde k narušení ani omezení provozu tohoto zařízení. Normální pracovní doba v budovách Ostravské univerzity uvedených v příloze č. 1 této smlouvy je stanovena v pracovní dny na dobu od 7:30 do 16:30 hodin. Zásahy, které vyžadují nebo mají za následek výpadek provozu neveřejného telekomunikačního zařízení, je zhotovitel po dohodě s objednatelem povinen provádět mimo takto stanovenou pracovní dobu.
2. Při nahlášení závady dle čl. V. odst. 1 smlouvy je zhotovitel povinen zahájit práce vedoucí k odstranění závady, pokud tato způsobuje celkovou nefunkčnost zařízení (řídící jednotky a obvodů napájení) systému č.1 CIT do 4 hodin od nahlášení. V ostatních případech závad (nefunkčnost jednotlivých účastnických karet, bloků zařízení) nejpozději do následujícího pracovního dne ode dne nahlášení.
3. V případě prodlení zhotovitele se zahájením prací vedoucích k odstranění nahlášené závady, pokud tato způsobuje celkovou nefunkčnost zařízení, uhradí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou hodinu prodlení. V případě prodlení zhotovitele se zahájením prací vedoucích k odstranění ostatních nahlášených závad, nebo v případě jejich přerušení bez příčiny související s povahou závady, uhradí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení.
4. Těmito ustanoveními o smluvní pokutě není dotčen nárok objednatele požadovat náhradu škody v plném rozsahu.

## **VII. Záruka**

1. Zhotovitel poskytuje na provedené servisní práce záruku v délce 6 měsíců od data protokolárního převzetí zařízení objednatelem, přičemž společně s předáním zařízení je zhotovitel povinen předat objednateli veškerou technickou dokumentaci k použitým náhradním dílům, včetně potřebných atestů či certifikací, jakož i dokladů k délce záruční doby a uplatnění záruky.
2. Zhotovitel poskytuje na vyměněné díly záruku v délce záruční lhůty výrobce, nejméně však v délce 6 měsíců od data jejich protokolárního převzetí objednatelem a odstranění vad a nedodělků příslušného servisního zásahu uvedených v protokolu. Písemný protokol bude smluvními stranami pořízen ohledně odstranění vad a nedodělků.

## **VIII. Platební podmínky**

1. Cena dle čl. IV odst. 1 písm. a) smlouvy bude zhotovitelem účtována za každé kalendářní čtvrtletí, a to na základě faktury doručené objednateli nejpozději do konce prvního kalendářního měsíce příslušného kalendářním čtvrtletí, za které je účtováno.
2. Cena dle čl. IV odst. 1 písm. b) smlouvy bude zhotovitelem účtována na základě faktury doručené objednateli nejpozději do 15 dnů po provedení opravy.
3. Podkladem pro vystavení faktur a rovněž jejich přílohou bude protokol o provedené práci či opravě, jakož i údaj o počtu strávených hodin v případě ceny účtované na základě hodinové sazby.
4. Použitý a účelně vynaložený materiál či náhradní díly budou vyúčtovány společně se souvisejícími činnostmi dle této smlouvy.
5. Splatnost faktur se sjednává na 30 dní ode dne jejich doručení objednateli. Za den doručení faktury se pokládá den uvedený na otisku doručovacího razítka podatelny objednatele.
6. Faktura musí vždy obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu zhotoviteli, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.
7. Zaplacením ceny se rozumí den, kdy je příslušná částka odeslána z účtu objednatele.
8. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny je zhotovitel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.

## **IX. Ostatní a závěrečná ujednání**

1. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je oprávněným k přijetí všech závazků vyplývajících z této smlouvy a že disponuje odbornými předpoklady pro řádné plnění předmětu smlouvy.
2. Zhotovitel prohlašuje, že je pojištěn proti škodám, které mohou vzniknout prováděním činností dle této smlouvy na majetku objednatele, a to nejméně do výše odpovídající možným rizikům ve vztahu k charakteru činnostem podle této smlouvy. Zhotovitel je povinen toto pojištění udržovat po celou dobu trvání smlouvy.
3. Smlouva se sjednává na dobu určitou, a to od 1.1. 2024 na dobu 36 měsíců.
4. Objednatel může od smlouvy odstoupit pro opakované nesplnění smluvních povinností zhotovitele vyplývajících z této smlouvy.
5. Zhotovitel může od smlouvy odstoupit pro prodlení objednatele s úhradou fakturovaných částek o více než 60 dní.
6. Smlouvu lze také ukončit výpovědí jedné ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.

7. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele zhotovitel bere na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
8. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2024, nejdříve však dnem uveřejnění smlouvy v registru smluv dle zákona o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že návrh na uveřejnění smlouvy v registru smluv podá objednatel.
9. Zhotovitel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti, ani základní lidská práva.
10. Zhotovitel se zavazuje, že jakékoliv důvěrné informace, které se dozvěděl v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, neposkytne třetím osobám.
11. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
12. Zhotovitel je povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů.
13. Nedílnou součástí této smlouvy je:  
Příloha č. 1- Specifikace služeb servisní smlouvy – cenová nabídka
14. V případě rozporu této smlouvy a přílohy č. 1 má přednost úprava v příloze č 1.
15. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
16. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení smlouvy.
17. Smluvní strany se s obsahem smlouvy seznámily, souhlasí s ním a po přečtení prohlašují, že byla sepsána dle jejich pravé, dobrovolné a svobodně projevené vůle v souladu s veřejným pořádkem a dobrými mravy, na důkaz čehož připojují na konec smlouvy své podpisy.

Za objednatele:

Za zhotovitele:

V Ostravě dne .....

V Brně dne .....

---

Ostravská univerzita  
Ing. Jan Fux, MBA, kvestor

---

TELCONNECT s.r.o.  
Libor Pokora, jednatel

**Příloha č. 1 - SPECIFIKACE SLUŽEB SERVISNÍ SMLOUVY - CENOVÁ NABÍDKA****Veřejná zakázka Servis telefonních ústředen na Ostravské univerzitě**předpokládaný začátek plnění servisní smlouvy: **01.01.2024**délka trvání servisní smlouvy **3 roky**předpokládaná cena **420 000,- Kč bez DPH**

Požadavky na údržbu a servis telefonních ústředen:

- a. pohotovost, vzdálený dohled, telefonické konzultace
- b. pohotovost 7 dní v týdnu/24 hodin denně (pouze budova CIT)
- c. odstraňování poruch na místě
- d. zásah do 2. pracovního dne (2 x NBD)
- e. dodávka systémových náhradních dílů  
preventivní návštěva 1 x
- f. ročně
- g. záloha (backup) 1 x měsíčně
- h. dálková administrace systému
- i. telefonická podpora na možné problémy v telefonní síti Ostravské univerzity v rozsahu 1 hod. měsíčně

**ROZPIS POŽADOVANÝCH SLUŽEB NA JEDNOTLIVÝCH BUDOVÁCH OU**

poř.č..	Lokalita	pohotovost, vzdálený dohled, telefonické konzultace	pohotovost 7 dní v týdnu/24 hodin denně	odstraňování poruch na místě	zásah do 2. pracovního dne (2 x NBD)	dodávka systémových náhradních dílů	preventivní návštěva 1 x ročně	záloha (backup) 1 x měsíčně	dálková administrace systému
1.	Centrum informačních technologií	ANO	ANO	zdarma	NE	zdarma	ANO	ANO	ANO
2.	rektorát	ANO	NE	dle hodinové zúčtovací sazby pro práce nad rámec smlouvy	ANO	dle aktuálního ceníku dodavatele	ANO	ANO	ANO
3.	Filozofická fakulta - budova DE	ANO	NE	dle hodinové zúčtovací sazby pro práce nad rámec smlouvy	ANO	dle aktuálního ceníku dodavatele	ANO	ANO	ANO
4.	Fráni Šrámka	ANO	NE	dle hodinové zúčtovací sazby pro práce nad rámec smlouvy	ANO	dle aktuálního ceníku dodavatele	ANO	ANO	ANO
5.	Podlahova	ANO	NE	dle hodinové zúčtovací sazby pro práce nad rámec smlouvy	ANO	dle aktuálního ceníku dodavatele	ANO	ANO	ANO
6.	Pedagogická fakulta -Varenská	ANO	NE	dle hodinové zúčtovací sazby pro práce nad rámec smlouvy	ANO	dle aktuálního ceníku dodavatele	ANO	ANO	ANO
7.	LF budova ZZ	ANO	NE	dle hodinové zúčtovací sazby pro práce nad rámec smlouvy	ANO	dle aktuálního ceníku dodavatele	ANO	ANO	ANO

8.	LF budova ZY	ANO	NE	dle hodinové zúčtovací sazby pro práce nad rámec smlouvy	ANO	dle aktuálního ceníku dodavatele	ANO	ANO	ANO
9.	koleje J. Opletala	ANO	NE	dle hodinové zúčtovací sazby pro práce nad rámec smlouvy	ANO	dle aktuálního ceníku dodavatele	ANO	ANO	ANO
10.	PřF Hladnov	ANO	NE	dle hodinové zúčtovací sazby pro práce nad rámec smlouvy	ANO	dle aktuálního ceníku dodavatele	ANO	ANO	ANO
11.	Pedagogická fakulta - CS	ANO	NE	dle hodinové zúčtovací sazby pro práce nad rámec smlouvy	ANO	dle aktuálního ceníku dodavatele	ANO	ANO	ANO
12.	Fakulta umění - budova CU	ANO	NE	dle hodinové zúčtovací sazby pro práce nad rámec smlouvy	ANO	dle aktuálního ceníku dodavatele	ANO	ANO	ANO

#### DALŠÍ SLUŽBY, KTERÉ BUDOU PŘEDMĚTEM SERVISNÍ SMLOUVY

hodinová  
sazba v Kč bez  
DPH

j.	provádění oprav většího rozsahu nad rámec povinností uvedených v bodech a. -i. na základě objednávky vystavené objednatelem	1 020,00
k.	provádění prací na kabelážním systému za hlavním rozvaděčem na základě objednávky vystavené objednatelem	638,00

NABÍDKOVÁ CENA	cena Kč bez DPH za 1 kalendářní měsíc	cena Kč bez DPH za 36 kalendářních měsíců
cena za údržbu a servis podle požadavků uvedených v bodech a. až i. v Kč bez DPH	11 498,00	<b>413 928,00</b>

**Nabídku předkládá TELCONNECT s.r.o.**

**Sídlo: Brno, Otakara Ševčíka 10**

**Servisní středisko Ostrava**

Dne 27.10.2023

Kontaktní pověřená osoba: Ing. Radek Relich, obchodní manažer

Tel: 774 724 612

E-mail: radek.relích@telconnect.cz

